
Norton Small Business



Prenons soin de notre environnement.

Nous avons décidé de supprimer la couverture de ce manuel afin de réduire l'empreinte écologique de nos produits. Ce manuel est constitué à partir de matériaux recyclés.

Table des matières

Chapitre 1	Prise en main avec Norton Small Business	4
	Bienvenue dans Norton Small Business	5
	Êtes-vous le propriétaire d'un compte Norton Small Business ?	5
	À propos de Norton Small Business	6
	Activation de votre clé de produit	7
	Création d'un compte Norton	10
	Installation d'un produit Norton sur votre appareil	11
	Envoi d'une invitation aux employés	13
	Gestion des appareils	14
	Connaître l'état des installations et de l'abonnement	15
	Gestion des installations	18
	Connaître vos informations de compte	20
	Connaître vos informations de facturation	21
	Achat de postes Norton Small Business supplémentaires	22
	Êtes-vous un employé ?	23
	Comment Norton Small Business vous aide-t-il ?	24
	Acceptation de l'invitation du propriétaire du compte	24

Résolution des problèmes courants liés à Norton Small Business	25
Activation ou désactivation de la gestion à distance	26

Prise en main avec Norton Small Business

1

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Bienvenue dans Norton Small Business
- Êtes-vous le propriétaire d'un compte Norton Small Business ?
- À propos de Norton Small Business
- Activation de votre clé de produit
- Création d'un compte Norton
- Installation d'un produit Norton sur votre appareil
- Envoi d'une invitation aux employés
- Gestion des appareils
- Connaître l'état des installations et de l'abonnement
- Gestion des installations
- Connaître vos informations de compte
- Connaître vos informations de facturation
- Achat de postes Norton Small Business supplémentaires
- Êtes-vous un employé ?
- Comment Norton Small Business vous aide-t-il ?

- [Acceptation de l'invitation du propriétaire du compte](#)
- [Résolution des problèmes courants liés à Norton Small Business](#)
- [Activation ou désactivation de la gestion à distance](#)

Bienvenue dans Norton Small Business

Merci d'avoir choisi Norton Small Business. Vous pouvez maintenant protéger vos appareils au domicile ou au bureau en installant les derniers produits de sécurité Norton. Le présent guide vous accompagne tout au long de la configuration de votre Norton Small Business et vous aide à vous familiariser avec les tâches principales liées à votre abonnement.

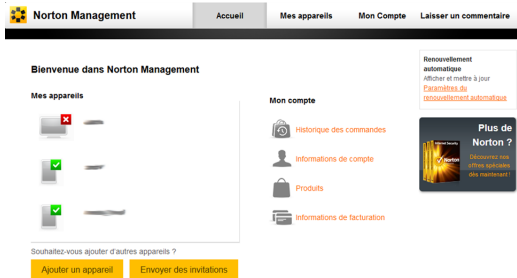
Choisissez votre rôle et commencez :

- Si vous êtes le propriétaire d'un compte, Se reporter à ["Êtes-vous le propriétaire d'un compte Norton Small Business ?"](#) à la page 5.
- Si vous êtes un employé, Se reporter à ["Êtes-vous un employé ?"](#) à la page 23.

Êtes-vous le propriétaire d'un compte Norton Small Business ?

Votre rôle inclut la gestion des installations, la gestion de l'abonnement et le contrôle des appareils. Apprenez à aider vos employés avec Norton Small Business.

À propos de Norton Small Business



Norton Small Business est un abonnement qui vous permet de protéger vos appareils avec les derniers produits de sécurité Norton. Les appareils sont les ordinateurs Windows ou Mac ou les téléphones. À partir d'un point unique, vous pouvez gérer toutes les tâches sur le site Web de Norton Management. Outre une protection complète, vous recevez automatiquement des mises à jour et des mises à niveau, ainsi qu'un support technique 24 heures par jour, 7 jours sur 7 pour votre produit Norton.



Le support technique 24 heures par jour, 7 jours sur 7 peut ne pas être disponible dans toutes les régions.

Votre abonnement inclut les produits suivants : Norton Internet Security pour Windows, Norton Internet Security pour Mac et Norton Mobile Security. Quel que soit le système d'exploitation utilisé, Norton est là pour protéger votre appareil. Le nombre d'appareils protégés dépend du nombre de postes acquis. Si vous avez acheté dix postes, vous pouvez protéger jusqu'à dix appareils avec n'importe lequel de ces produits de sécurité Norton.

En tant que propriétaire d'un compte, vous pouvez effectuer les actions suivantes sur le site de Norton Management :

- **Gérer les installations** – Transférez vos produits Norton d'un appareil à l'autre sur le champ.

- **Contrôler les appareils** – Observez l'état de sécurité des appareils et prenez les mesures adéquates.
- **Envoyer des invitations** – Installez le produit Norton sur les appareils de vos employés en leur envoyant une invitation.
- **Gérer votre abonnement** – Achetez d'autres postes ou renouvelez votre abonnement en ligne.

Activation de votre clé de produit

Lorsque vous achetez Norton Small Business depuis la boutique en ligne Norton, sur un site Web tiers ou dans un magasin de détail, vous obtenez une clé de produit. Cette clé permet d'activer votre abonnement Norton Small Business. Le processus d'activation permet de valider votre produit auprès du serveur Symantec. Une fois la validation terminée, vous pouvez commencer à utiliser Norton Small Business. Le site Web de Norton Management vous permet d'activer votre clé de produit.



Vous devez pour cela disposer d'un compte Norton. Pour créer un compte Norton, Se reporter à ["Création d'un compte Norton"](#) à la page 10.

Si vous avez acheté Norton Small Business ou d'autres produits Norton auprès du magasin en ligne Norton, vous disposez peut-être déjà d'un compte Norton enregistré.

Recherche de votre clé de produit Norton Small Business

- **Si vous avez acheté Norton Small Business auprès du magasin Norton**

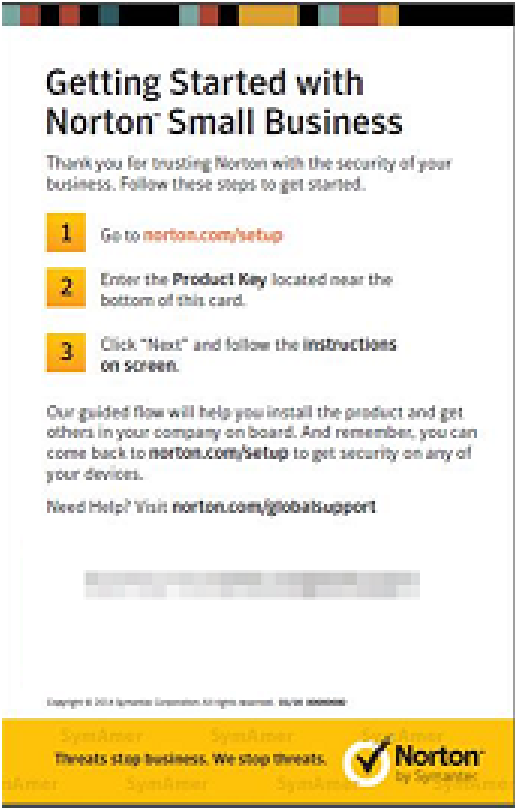
Votre abonnement est activé automatiquement lorsque vous réalisez un achat auprès du magasin Norton. Il suffit de télécharger les produits de sécurité Norton sur vos appareils. Pour plus d'informations, Se reporter à ["Installation d'un produit Norton sur votre appareil"](#) à la page 11.

■ **Si vous avez acheté Norton Small Business sur un site Web tiers**

La clé de produit se trouve dans le message électronique de confirmation de la commande. Si vous ne retrouvez pas le message électronique dans votre boîte de réception, vérifiez le dossier de spam.

■ **Si vous avez acheté Norton Small Business en coffret dans un magasin**

La clé de produit figure sur une carte dans le coffret.



Getting Started with Norton Small Business

Thank you for trusting Norton with the security of your business. Follow these steps to get started.

- 1 Go to norton.com/setup
- 2 Enter the **Product Key** located near the bottom of this card.
- 3 Click "Next" and follow the instructions on screen.

Our guided flow will help you install the product and get others in your company on board. And remember, you can come back to norton.com/setup to get security on any of your devices.

Need Help? Visit norton.com/globalsupport

Copyright © 2014 Symantec Corporation. All rights reserved. 001/001 00000000

Symantec Symantec Symantec
Threats stop business. We stop threats.  Norton
by Symantec

Si vous avez des difficultés à activer votre produit, vérifiez d'abord votre connexion à Internet. Vérifiez ensuite si vous avez un logiciel de contrôle parental, installé sur votre ordinateur ou via votre FAI, susceptible de bloquer la connexion. Un problème de connexion peut se produire si un logiciel de contrôle parental est utilisé. Si vous pensez que ce logiciel de contrôle parental pourrait bloquer la connexion, configurez-le pour qu'il ne bloque pas le processus d'activation.

Pour activer votre clé de produit et télécharger le produit

- 1 Ouvrez votre navigateur et accédez à :
<https://norton.com/setup>.
- 2 Entrez la clé de produit de Norton Small Business.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Connectez-vous à l'aide des informations d'authentification de votre compte Norton.
- 5 Lisez le contrat de licence Norton, puis cliquez sur **Accepter et continuer**.
- 6 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour télécharger le produit de sécurité Norton sur l'appareil actuel, cliquez sur **Télécharger** et suivez les instructions à l'écran.
 - Pour télécharger le produit Norton sur un autre appareil, cliquez sur le lien **envoyer des invitations**, entrez l'adresse électronique à laquelle vous pouvez accéder sur l'appareil d'installation du produit, puis cliquez sur **Envoyer des invitations**.

Création d'un compte Norton

Création d'un compte Norton

*Champs obligatoires

* Adresse électronique

* Confirmer l'adresse électronique

* Mot de passe ?

Nom

* Pays / région

☐ J'ai lu et j'accepte la [politique de confidentialité](#)

☒ M'envoyer les mises à jour de produits, offres et alertes de sécurité par courrier électronique

[Précédent](#)

En tant que propriétaire d'un compte Norton Small Business, vous pouvez gérer vos installations, acheter d'autres postes et renouveler votre abonnement existant sur le site Web de Norton Management. Vous devez disposer d'un compte Norton pour accéder à Norton Management.

Vous pouvez créer un compte Norton en visitant le site Web Norton Management. Vous devez disposer d'une adresse électronique valide. Symantec envoie les mises à jour de produit et d'autres informations liées à votre compte à cette adresse électronique.

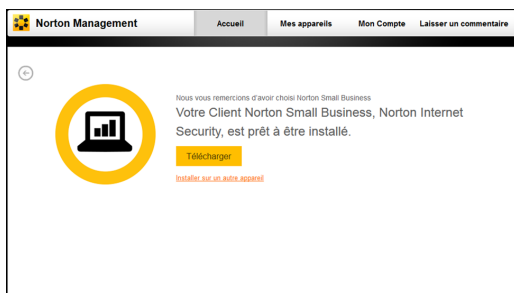
Le saviez-vous ? Si vous avez acheté Norton Small Business ou d'autres produits Norton auprès du magasin en ligne Norton, vous disposez peut-être déjà d'un compte Norton enregistré.

Pour créer un compte Norton

- 1 Connectez-vous à Norton Management.
- 2 Cliquez sur **S'inscrire**.

- 3 Entrez une adresse électronique et un mot de passe. Vous pouvez utiliser cette adresse électronique et ce mot de passe lors de chaque connexion à Norton Management.
- 4 Lisez la **Politique de confidentialité**, puis cochez la case **J'ai lu et accepte la politique de confidentialité**.
- 5 Cochez la case **M'envoyer les mises à jour de produits, offres et alertes de sécurité** si vous souhaitez recevoir des messages électroniques de Symantec au sujet des dernières nouveautés concernant la sécurité en ligne.
- 6 Cliquez sur **S'inscrire**.

Installation d'un produit Norton sur votre appareil



Pour tirer le meilleur parti de Norton Small Business, vous devez installer les produits de sécurité Norton fournis avec votre abonnement sur tous vos appareils. En tant que propriétaire d'un compte, vous pouvez envoyer des invitations à vos employés pour qu'ils installent également le produit Norton sur leurs appareils. Lorsque vous installez un produit Norton à partir du site Web de Norton Management, votre appareil est automatiquement ajouté à votre abonnement. Votre appareil doit être ajouté à votre abonnement Norton

Small Business pour que vous puissiez le gérer sur le site Web de Norton Management. Vous pouvez installer le produit Norton sur l'appareil actuel ou envoyer une invitation pour l'installer sur un autre appareil. Dans les deux cas, l'appareil est ajouté automatiquement à votre compte Norton Small Business une fois l'installation réussie.

Norton Management vous offre le produit correct à installer en fonction du système d'exploitation de l'appareil. Vous n'avez ainsi aucune inquiétude sur le choix de produit à installer sur votre appareil.

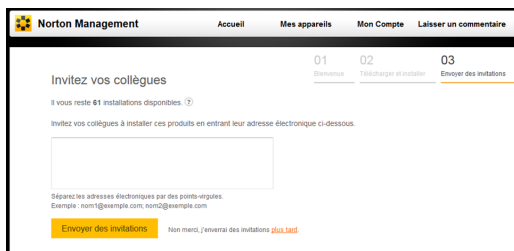
Pour installer un produit de sécurité Norton sur l'appareil actuel

- 1 Connectez-vous à Norton Management.
- 2 Au bas de la page, cliquez sur **Ajouter un appareil**.
- 3 Cliquez sur **Télécharger**, puis suivez les instructions à l'écran.

Pour installer un produit de sécurité Norton sur un autre appareil

- 1 Connectez-vous à Norton Management.
- 2 Au bas de la page, cliquez sur **Ajouter un appareil**.
- 3 Cliquez sur le lien **Installer sur un autre appareil**.
- 4 Entrez l'adresse électronique à laquelle vous pouvez accéder à partir de l'appareil d'installation du produit.
- 5 Cliquez sur **Envoyer des invitations**.
Vous recevrez un message électronique contenant des instructions, spécifiques à votre plate-forme, d'installation du produit de sécurité Norton.
- 6 Ouvrez le message électronique reçu, puis cliquez sur le lien **Installer** et suivez les instructions à l'écran.

Envoi d'une invitation aux employés



Vous pouvez installer les produits Norton fournit avec votre abonnement sur tout appareil en envoyant un message électronique. Votre présence n'est pas requise sur site pour installer un produit Norton sur un appareil au bureau. Pour installer le produit Norton sur leurs appareils, les employés doivent cliquer tout simplement sur le lien d'installation contenu dans le message électronique. Une fois le produit Norton installé, vous pouvez gérer tous les appareils depuis le site Web de Norton Management.

Avant d'envoyer une invitation, vérifiez que vous disposez d'un nombre suffisant de postes disponibles pour l'installation. Pour plus d'informations, Se reporter à "[Connaître l'état des installations et de l'abonnement](#)" à la page 15.



L'invitation envoyée est valide pendant 10 jours seulement. Après cette période, le lien **Installer** dans le message d'invitation expire. Vous devrez renvoyer l'invitation pour pouvoir installer le produit de sécurité Norton sur l'appareil.

Pour envoyer une invitation à votre employé

- 1 Connectez-vous à Norton Management.
- 2 Dans la page **Accueil**, cliquez sur **Envoyer des invitations**.

- 3 Saisissez l'adresse électronique de votre employé. Pour envoyer l'invitation à plusieurs employés, séparez les adresses électroniques par un point-virgule.
- 4 Cliquez sur **Envoyer des invitations**.
- 5 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Terminé**.
Un message électronique contenant des instructions spécifiques à la plate-forme de l'appareil pour d'installation du produit Norton est envoyé à votre employé.

Gestion des appareils

En tant que propriétaire de compte, vous devez connaître l'état de sécurité de chaque appareil associé à votre Norton Small Business. Si un appareil est vulnérable, vous pouvez le réparer à distance à partir du site Web de Norton Management. Vous pouvez voir les détails suivants pour chaque appareil sur Norton Management :

- Produits Norton installés sur l'appareil
- État de sécurité de l'appareil
- Adresse électronique de l'utilisateur de l'appareil (pour Windows et téléphone seulement)
- État en ligne de l'appareil

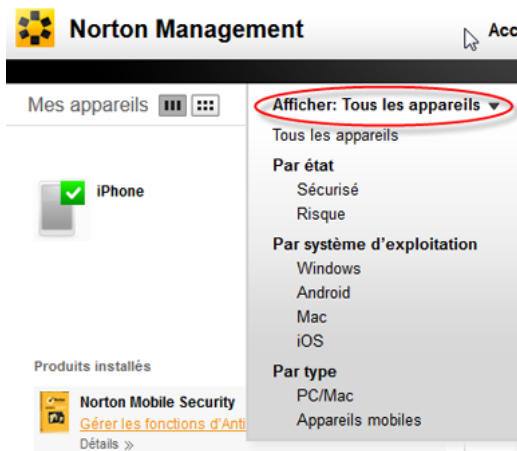


Si vous souhaitez supprimer un appareil ou une licence, Se reporter à "[Gestion des installations](#)" à la page 18.

Pour connaître l'état de votre appareil

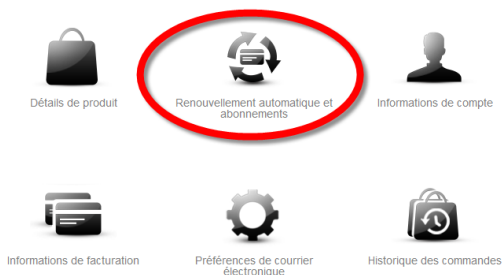
- 1 Connectez-vous à Norton Management.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Mes appareils**.

- 3 Déplacez le pointeur de la souris sur l'appareil qui vous intéresse. Vous pouvez filtrer les appareils par système d'exploitation ou par type.



- 4 Affichez l'état et prenez les mesures appropriées.

Connaître l'état des installations et de l'abonnement



Un abonnement valide à Norton Small Business garantit que vous recevez les mises à jour de produit et la protection continues contre les menaces de sécurité. L'état d'abonnement indique le nombre de jours restants pour votre abonnement actuel. Il est recommandé de renouveler l'abonnement avant sa date d'expiration.

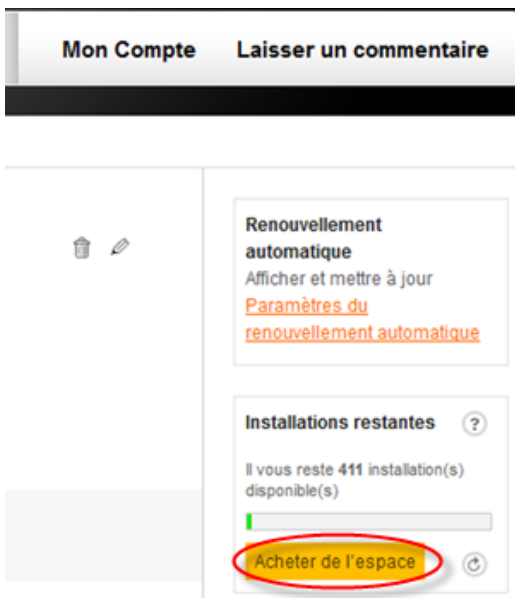
Vous pouvez également utiliser l'option de renouvellement automatique pour votre abonnement. Cela vous permet d'économiser du temps et des efforts et de recevoir une protection continue, année après année.

Lorsque vous ajoutez un appareil à votre abonnement, le nombre de postes disponibles est réduit d'une unité. Lorsque vous envoyez une invitation à votre employé, ce dernier doit l'accepter et installer le produit pour ajouter l'appareil à votre abonnement.

Pour connaître l'état de votre installation

- 1 Connectez-vous à Norton Management.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Mes appareils**.

- 3 Sous **Installations restantes**, vous pouvez observer le nombre de postes disponibles.



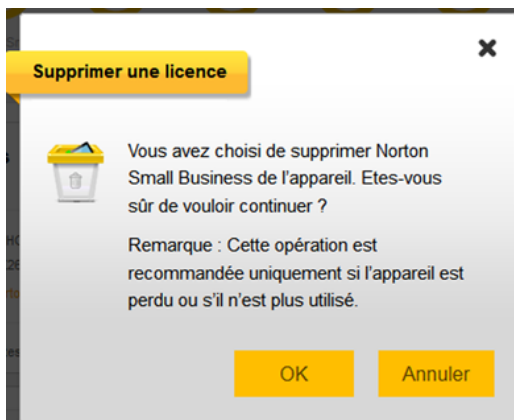
Pour connaître l'état de votre abonnement

- 1 Connectez-vous à Norton Management.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Mon Compte**, puis cliquez sur **Renouvellement automatique et abonnements**.
- 3 Vérifiez la date d'expiration en regard de Norton Small Business. Vous pouvez également vérifier l'état du renouvellement automatique.

Nom du produit	Date d'expiration	Renouvellement automatique
Norton Small Business	08/04/2016	ACTIVÉ ☒ DÉSACTIVÉ

- 4 Pour plus d'informations sur le produit, cliquez sur **Norton Small Business**.

Gestion des installations



Si vous n'utilisez plus un appareil ou si vous avez perdu votre appareil, vous pouvez supprimer l'appareil associé à votre abonnement de Norton Management. Lorsque vous supprimez un appareil, le produit Norton installé sur l'appareil est désactivé.

Même si vous supprimez un appareil de Norton Management, le produit Norton reste toujours installé sur cet appareil. Vous pouvez choisir de conserver le produit Norton si vous envisagez d'utiliser l'appareil plus tard ou de désinstaller le produit Norton de l'appareil.

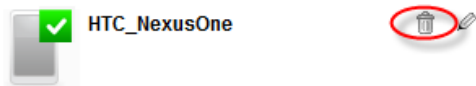
Pour supprimer un appareil de Norton Management

- 1 Connectez-vous à Norton Management.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Mes appareils**.

- 3 Déplacez le pointeur de la souris sur l'appareil à supprimer. Vous pouvez filtrer les appareils par système d'exploitation ou par type.



- 4 Cliquez sur l'icône de la corbeille située en regard du nom de l'appareil.



- 5 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **OK**. Une fois l'appareil supprimé, le nombre de postes disponibles est augmenté d'une unité.

Connaître vos informations de compte

← Informations de compte

* Champs obligatoires

* Prénom * Nom

* Courrier électronique * Confirmer l'adresse email

Numéro de téléphone

Enregistrer les modifications

Modifier le mot de passe

* Mot de passe actuel * Nouveau mot de passe

* Entrer à nouveau le nouv...

Mettre à jour le mot de passe

La page Informations de compte vous permet de modifier vos informations de profil, y compris les informations d'authentification de votre compte Norton.

Pour connaître ou modifier vos informations de compte

- 1 Connectez-vous à Norton Management.
- 2 Sous Mon compte, cliquez sur le lien rapide **Informations de compte**.
- 3 Pour modifier vos informations de profil, apportez les modifications requises, puis cliquez sur **Enregistrer les modifications**.
- 4 Pour modifier votre mot de passe de compte Norton, entrez les détails requis, puis cliquez sur **Mettre à jour le mot de passe**.

Connaître vos informations de facturation

Utilisez cette page pour modifier vos détails de facturation. Cliquez sur Mettre à jour pour enregistrer les modifications.

Détails du compte
Détails de facturation
Modifier le mot de passe

* Champs obligatoires

* Pays / région États-Unis

* Mode de paiement Sélectionner un mode de paiement.

* Numéro de carte

* Date d'expiration 02 2014

* Titulaire du compte

Adresse de facturation

* Adresse 1

Adresse 2

* Ville

* Région/Département Sélectionnez une région ou un département

* Code postal

Supprimer les informations de facturation

Adresse de livraison

Annuler **METTRE À JOUR**

La page Informations de facturation permet d'afficher et de modifier l'adresse de facturation et les informations de paiement. Ces informations sont utilisées pour le paiement de vos achats et du renouvellement automatique de votre abonnement si vous êtes inscrit au programme du service de renouvellement automatique de Norton. Il est donc important de tenir vos informations de facturation à jour.

Pour mettre à jour vos informations de facturation

- 1 Connectez-vous à Norton Management.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Mon Compte**, puis cliquez sur **Informations de facturation**.

- 3 Cliquez sur **Accéder aux informations de facturation**. Vous êtes **automatiquement** redirigé vers votre page d'informations de facturation.



Informations de facturation

Cliquez ici pour afficher et mettre à jour vos informations de facturation.

Accéder aux informations de facturation

- 4 Apportez les modifications requises, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Achat de postes Norton Small Business supplémentaires

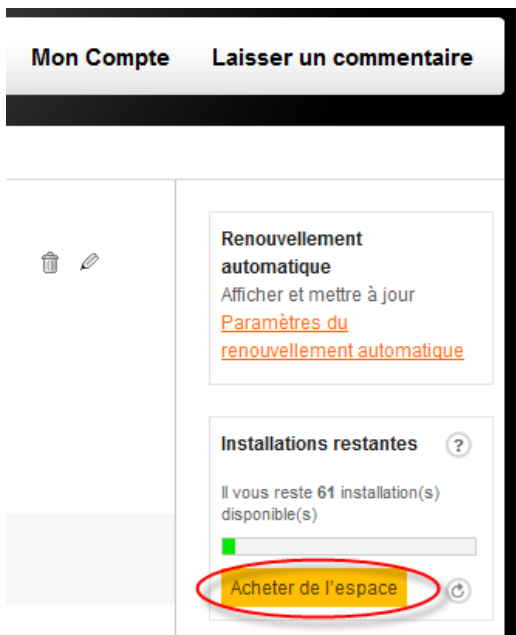
L'abonnement à Norton Small Business vous permet de protéger vos appareils de petite entreprise au domicile ou au bureau en installant les derniers produits de sécurité Norton. Le nombre d'appareils protégés dépend du nombre de postes acquis. Si vous avez acheté dix postes, vous pouvez protéger jusqu'à dix appareils. Si vous disposez de plus d'appareils, vous pouvez acheter des postes supplémentaires à tout moment durant la période d'abonnement. Une fois les postes supplémentaires acquis, vous pouvez ajouter un appareil en suivant la procédure déjà utilisée pour vos postes précédents. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un appareil, Se reporter à "[Installation d'un produit Norton sur votre appareil](#)" à la page 11.



Lorsque vous achetez des postes supplémentaires, vous ne prolongez pas votre abonnement Norton Small Business. Vous ajoutez des postes à votre abonnement existant. De sorte que le nombre de jours d'abonnement restant pour tous vos postes, y compris les postes supplémentaires acquis, ne change pas.

Pour acheter des postes supplémentaires pour votre abonnement

- 1 Connectez-vous à Norton Management.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Mes appareils**.
- 3 Sous **Installations restantes**, cliquez sur **Acheter de l'espace**.



- 4 Réalisez votre achat sur la boutique en ligne Norton.

Etes-vous un employé ?

Le contenu ci-dessous peut vous aider à utiliser Norton Small Business. Découvrez comment tirer le meilleur parti de Norton Small Business.

Comment Norton Small Business vous aide-t-il ?

Le propriétaire du compte a choisi Norton Small Business pour protéger vos appareils. Norton Small Business est un abonnement qui vous permet de protéger vos appareils avec les derniers produits de sécurité Norton. Les appareils sont les ordinateurs Windows ou Mac ou les téléphones. Vous obtenez une protection avancée qui met votre appareil à l'abri des menaces de sécurité.

Il suffit d'installer le produit Norton comme recommandé par le propriétaire du compte. Vous pouvez continuer à utiliser l'appareil comme auparavant et en même temps profiter de la protection de Norton.

Acceptation de l'invitation du propriétaire du compte



Pour être protégé contre les menaces en ligne, vous devez accepter l'invitation envoyée par le propriétaire du compte. Vous devez ouvrir le message électronique d'invitation sur l'appareil sur lequel vous souhaitez installer le produit. L'invitation que vous avez reçue est

valide pendant 10 jours seulement. Après cette période, le lien **Installer** dans le message d'invitation expire. Vous devrez demander au propriétaire du compte de renvoyer l'invitation pour pouvoir installer le produit de sécurité Norton sur votre appareil.

Le produit est activé automatiquement après la procédure d'installation. Si vous avez des problèmes pendant l'installation ou l'activation, Se reporter à ["Résolution des problèmes courants liés à Norton Small Business"](#) à la page 25.



Votre appareil doit être connecté à Internet pour télécharger et installer le produit. Vérifiez que les paramètres de contrôle parental et du pare-feu ne bloquent pas la connexion Internet.

Pour accepter et installer le produit Norton sur votre appareil

- 1 Ouvrez le message électronique d'invitation que vous avez reçu. Si vous ne trouvez pas le message électronique dans votre boîte de réception, vérifiez le dossier de spam.
- 2 Cliquez sur le lien **Installer**.
Pour les appareils mobiles, vous serez redirigé vers l'App Store approprié. Pour Windows et Mac, le produit Norton est téléchargé.
- 3 Suivez les instructions affichées à l'écran pour effectuer l'installation. Généralement, l'installation prend **moins d'une minute**.

Résolution des problèmes courants liés à Norton Small Business

Il arrive parfois de rencontrer des problèmes lors de l'installation du produit Norton sur votre appareil. Cette section vous aide à les résoudre :

Problèmes courants

■ Le lien Installer dans le message d'invitation ne fonctionne pas.

Le lien Installer est valide pendant 10 jours seulement à partir de la date de réception de l'invitation du propriétaire du compte. Si vous n'avez pas accepté l'invitation dans le délai indiqué, vous devez demander au propriétaire du compte de renvoyer l'invitation.

■ L'activation n'est pas terminée.

Cela peut se produire si votre connexion Internet est lente. L'installation et l'activation du produit Norton sont réalisées dans un délai de 30 minutes après avoir cliqué sur le lien Installer dans votre message électronique d'invitation. Si ce délai est dépassé, l'activation du produit peut échouer. Le cas échéant, vous devez demander au propriétaire du compte de vous renvoyer une nouvelle invitation.

■ Une alerte de renouvellement s'affiche.

Ne vous inquiétez pas si une alerte de renouvellement s'affiche. Le propriétaire du compte gère l'abonnement pour Norton Small Business. Lorsque l'abonnement est sur le point d'expirer, le propriétaire du compte le renouvelle pour assurer que votre appareil reste protégé. Si vous recevez des alertes de renouvellement lorsque vous utilisez votre appareil, informez-en le propriétaire du compte.

Activation ou désactivation de la gestion à distance

Lorsque l'option Gestion à distance est activée, Norton Internet Security envoie des informations sur votre produit Norton à Norton Management. Le propriétaire du compte utilise ces informations pour corriger certains problèmes de sécurité. L'option Gestion à distance est désactivée par défaut.

Pour activer ou désactiver la gestion à distance sur Windows

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton Internet Security, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre Paramètres, cliquez sur l'onglet **Général**.
- 3 Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Autres paramètres**.
- 4 Sur la ligne Gestion à distance, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour activer la gestion à distance, déplacez le curseur Activé/Désactivé vers la gauche sur la position Activé.
 - Pour la désactiver, déplacez le curseur Activé/Désactivé vers la droite sur la position Désactivé.

Pour activer ou désactiver la gestion à distance sur Mac

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton Internet Security, cliquez sur **Avancé**.
- 2 Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Paramètres du produit**.
- 3 Sur la ligne Gestion à distance, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour activer la gestion à distance, déplacez le curseur sur la position Activé.
 - Pour désactiver la gestion à distance, déplacez le curseur sur la position Désactivé.

Avec des fonctions antivirus, antisipam et antispyware, les produits Norton de Symantec protègent les utilisateurs contre les menaces traditionnelles. Ils assurent également une protection contre les bots, les téléchargements insidieux et le vol d'identité tout en n'ayant qu'un faible impact sur les ressources système. Symantec, la référence de la sécurité en ligne pour toute la famille, propose également des services, notamment la sauvegarde en ligne et l'optimisation des ordinateurs. Pour plus d'informations, cliquez sur l'un des liens suivants :

[Antivirus](#) | [Antisipam](#) | [Antispyware](#) | [Sauvegarde en ligne](#)

Copyright © 2014 Symantec Corporation. Tous droits réservés. Symantec, Norton et le logo Norton sont des marques commerciales ou des marques déposées de Symantec Corporation et de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.