

Norton™ Internet Security

Manuel du produit



Manuel du produit Norton™ Internet Security

Le logiciel décrit dans ce manuel est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et ne peut être utilisé qu'en accord avec les conditions de ce contrat.

Version de la documentation : 22.15

Copyright © 2018 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Symantec, le logo Symantec, le logo en forme de coche, LiveUpdate, Norton et Norton by Symantec sont des marques commerciales ou des marques déposées de Symantec Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

Le produit décrit dans ce document est distribué aux termes d'une licence limitant son utilisation, sa copie, sa distribution et sa décompilation/ingénierie inverse. Ce document ne peut, en tout ou partie, être reproduit sous aucune forme et par aucun moyen sans l'autorisation préalable écrite de Symantec Corporation et de ses concédants éventuels.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ÉTAT" ET TOUTE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE RESPECT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE EST REFUTÉE, EXCEPTÉ DANS LA MESURE OU DE TELLES EXCLUSIONS SERAIENT TENUES POUR LÉGALEMENT NON VALIDES. SYMANTEC CORPORATION NE PEUT ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS RELATIFS AU CONTENU OU À L'UTILISATION DE LA PRÉSENTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS PRÉSENTES DANS CETTE DOCUMENTATION SONT SUJETTES À DES MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS.

Le logiciel et la documentation sous licence sont considérés respectivement comme "logiciel informatique commercial", selon les définitions de la section FAR 12.212 et soumis aux restrictions spécifiées dans les sections FAR 52.227-19, "Commercial Computer Software - Restricted Rights" et DFARS 227.7202, et sections suivantes « Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation », comme applicable, et à toute réglementation ultérieure, qu'ils soient fournis par Symantec sous forme de solution sur site ou de services hébergés. Toute utilisation, modification, reproduction, représentation ou divulgation du logiciel ou de la documentation par le gouvernement des États-Unis ne pourra se faire que conformément au présent Contrat.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.fr>

Imprimé en République tchèque.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Table des matières

Chapitre 1	Bienvenue dans Norton	6
	À propos de votre produit Norton	6
	Configuration requise pour Norton Internet Security	7
	Créer un compte Norton	8
	Connexion à votre compte Norton	8
	Programme Norton d'évaluation anticipée	9
	Rejoindre le Programme Norton d'évaluation anticipée	10
	Quitter le Programme Norton d'évaluation anticipée	11
Chapitre 2	Téléchargement et installation de Norton	12
	Téléchargement et installation de Norton	12
	Installation de Norton sur des appareils supplémentaires	14
	Transfert de votre licence Norton vers un nouvel appareil	16
	Activation de votre produit Norton	17
	Résolution des problèmes avec Norton Bootable Recovery Tool	17
Chapitre 3	Compréhension des menaces et réponse appropriée	21
	Que faire lorsque votre appareil est vulnérable	21
	Exécution de LiveUpdate	22
	Afficher ou résoudre les menaces détectées par Norton Security	22
	Agir sur les risques ou menaces mis en quarantaine	24
Chapitre 4	Gestion de votre sécurité	27
	Afficher les détails des activités de votre système	27
	Vérifier le niveau de confiance d'un fichier	28
	Consultation du relevé d'activité	29
Chapitre 5	Analyse de l'ordinateur	30
	Exécuter une analyse rapide	30
	Exécution d'une analyse complète du système	31
	Analyser des lecteurs, des dossiers ou des fichiers sélectionnés	31
	Exécuter une analyse personnalisée	32

	Planifier une analyse	33
	Analyser votre ordinateur avec Norton Power Eraser	35
	Personnalisation des paramètres Protection en temps réel	35
	Activer ou désactiver la protection SONAR	37
	Exclusion de fichiers et de dossiers des analyses Norton Auto-Protect, SONAR et Diagnostic des téléchargements	38
	Ajouter des éléments aux Exclusions de signatures	38
	Effacer les ID de fichiers exclus lors des analyses	39
	Activer ou désactiver les tâches automatiques	39
	Exécuter des tâches personnalisées	40
	Planifier la sécurité et des analyses de performances	40
Chapitre 6	Rester en sécurité sur Internet	42
	Activer ou désactiver Norton Firewall	43
	Personnalisation des règles de programme	43
	Modifier l'ordre des règles de filtrage	44
	Désactiver temporairement une règle de trafic	45
	Autoriser un programme bloqué	45
	Désactivation des notifications de blocage du pare-feu	46
	Suppression de tous les périphériques de la liste d'exclusion de la Prévention d'intrusion	46
	Activer ou désactiver la protection du navigateur	47
	Configurez Norton pour vous protéger des attaques, des pirates et des attaques Zero Day	48
	Activer ou désactiver la Prévention contre les exploits	50
	Activer ou désactiver AutoBlock	50
	Débloquer des ordinateurs bloqués par AutoBlock	51
	Ajouter un appareil à l'Approbation du périphérique	51
	Activer ou désactiver Détail des téléchargements	53
	Activer ou désactiver le filtrage du spam	53
	Définir l'utilisation d'Internet par Norton	54
	Activer ou désactiver la Gestion des coûts réseau	55
Chapitre 7	Sécuriser vos données sensibles	57
	Ajout des extensions de navigateur Norton	58
	Activation ou désactivation de Norton Safe Web	61
	Rechercher sur le Web à l'aide de Norton Safe Search	62
	Diagnostic Norton des fraudes	63
	Antiphishing	64
	Accéder à Identity Safe	64
	Activer ou désactiver Identity Safe	65
	Création du centre de sauvegarde dans le cloud	65

	Supprimer votre centre de sauvegarde dans le cloud	66
	Exporter vos données Identity Safe	67
	Importer vos données Identity Safe	68
	Activer ou désactiver la barre d'outils Norton	69
	Norton Shopping Guarantee	69
	Enregistrer un achat avec Norton Shopping Guarantee	70
	Envoi d'une réclamation pour un achat dans le cadre de Norton Shopping Guarantee	71
Chapitre 8	Optimisation de votre PC	72
	Optimiser manuellement vos disques permanents	72
	Configuration des alertes de performances	73
	Exécuter une analyse pour nettoyer l'encombrement du disque	74
	Exécuter le rapport de diagnostic	74
	Gestion des éléments de démarrage	75
	Optimiser votre volume de démarrage	75
Chapitre 9	Personnalisation des paramètres	77
	Configurer les paramètres proxy de réseau	77
	Personnalisation des paramètres de votre produit Norton	78
	Configurer Norton pour optimiser l'usage de la batterie	79
	Activation ou désactivation de la gestion à distance	80
	Sécuriser les paramètres de votre produit Norton à l'aide d'un mot de passe	80
	Réinitialiser le mot de passe des paramètres de votre produit Norton	81
	Désactiver ou activer la fonction Protection contre les falsifications du produit Norton	83
	Comment utiliser l'outil de recherche ?	83
	Définir une touche de raccourci de recherche	84
Chapitre 10	Recherche de solutions supplémentaires	85
	Rechercher le numéro de version de votre produit	85
	Recherche de la nouvelle version du produit	85
	Résoudre des problèmes avec Norton Autofix	86
	Raisons expliquant l'échec de l'option Corriger	87
	Désinstaller votre produit Norton	89

Bienvenue dans Norton

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [À propos de votre produit Norton](#)
- [Configuration requise pour Norton Internet Security](#)
- [Créer un compte Norton](#)
- [Connexion à votre compte Norton](#)
- [Programme Norton d'évaluation anticipée](#)

À propos de votre produit Norton

Merci d'avoir acheté le dernier produit Norton !

Norton combine une sécurité supérieure avec des performances élevées et une conception facile à utiliser pour protéger vos appareils des menaces les plus avancées d'aujourd'hui. Il protège votre identité et vos données, et s'assure que votre ordinateur fonctionne au maximum de ses performances.

Norton vous protège que vous utilisiez un seul ordinateur ou plusieurs appareils pour connecter votre famille. La sécurisation de vos données et de vos informations est notre seule préoccupation. C'est la raison pour laquelle nous vous faisons cette promesse audacieuse : dès le début de votre abonnement, un expert Norton vous aide à sécuriser vos appareils contre les virus ou vous offre un remboursement.

Un abonnement Norton unique peut protéger tous vos ordinateurs, smartphones ou tablettes sur les systèmes d'exploitation Windows, Mac, Android et iOS. LiveUpdate installe automatiquement les dernières définitions de virus et fonctionnalités du produit sur vos appareils pour garantir que vous possédez la meilleure protection possible en permanence.

Si vous rencontrez des problèmes pour configurer votre produit Norton, une aide supplémentaire est disponible. Votre produit Norton fournit des options de support faciles à utiliser.

Configuration requise pour Norton Internet Security

Pour installer Norton Internet Security sur vos PC, Mac®, smartphones ou tablettes, assurez-vous que la configuration minimale requise est satisfaite.

Windows

◆ Systèmes d'exploitation

- Microsoft Windows® 10 et Windows® 10 Pro (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows® 8.1 ou version ultérieure (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows® 8 et Windows® 8 Pro (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows® 7 (32 et 64 bits) avec Service Pack 1 ou version ultérieure
- Microsoft Windows® Vista (32 et 64 bits) avec Service Pack 1 ou version ultérieure
- Microsoft Windows® XP avec Service Pack 3

Matériel

■ Processeur

Pour Windows XP : 300 MHz

Pour Windows 10/8/7/Vista : 1 GHz

■ RAM

Pour Windows 10 : 2 Go (minimum de 512 Mo de RAM requise pour Recovery Tool)

Pour Windows 8/7 : 1 Go (32 bits) (minimum de 512 Mo de RAM requise pour Recovery Tool)

Pour Windows Vista : 512 Mo

Pour Windows XP : 256 Mo

■ Espace disque

300 Mo d'espace disque disponible

Prise en charge des navigateurs pour la protection contre les vulnérabilités

Les navigateurs suivants sont pris en charge pour la protection contre les vulnérabilités.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 ou version ultérieure (32 bits et 64 bits)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32 bits et 64 bits)²
- Google Chrome™ (32 bits et 64 bits)²

Prise en charge des navigateurs pour la protection contre le phishing, Safe Search et la gestion des mots de passe

Les navigateurs suivants sont pris en charge pour la protection contre le phishing, Safe Search et la gestion des mots de passe.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 ou version ultérieure (32 bits et 64 bits)^{1,2}

- Mozilla Firefox® (32 bits et 64 bits)²
- Google Chrome™ (32 bits et 64 bits)²

Clients de messagerie

Norton Internet Security prend en charge l'analyse du courrier électronique sur tous les clients de messagerie compatibles POP3.

Prise en charge de la fonction antisпам

Le client de messagerie électronique suivant est pris en charge pour la fonction antisпам :

- Microsoft Outlook 2003 et versions ultérieures

¹ Certaines fonctions de protection ne sont pas disponibles dans Microsoft Internet Explorer 10.0 ou version ultérieure.

² Mis à disposition par Symantec pendant la période de service.

Créer un compte Norton

Vous surveillez vos appareils connectés et mettez votre profil à jour depuis votre compte Norton. Vous pouvez également modifier vos préférences de facturation ou renouveler votre produit depuis votre compte Norton.

Vous avez créé un compte Norton si vous avez effectué un achat depuis la [Boutique en ligne Norton](#) ou si vous avez déjà téléchargé et installé votre produit.

Si vous vous êtes inscrit à Norton Family, Norton Online Backup ou Norton Safe Web, vous disposez aussi certainement d'un compte Norton. Assurez-vous toutefois que ce compte est également associé à votre licence Norton Security.

Pour créer un compte Norton

- 1 Accédez à <https://my.norton.com>
- 2 Cliquez sur **Connexion**, puis sur l'onglet **Créer un compte**.
- 3 Saisissez une adresse électronique et un mot de passe valides à associer au compte. Ces informations d'authentification seront nécessaires pour vous connecter à Norton à l'avenir.
- 4 Choisissez votre région.
- 5 Lisez la politique de confidentialité et acceptez-la, puis cliquez sur **Créer un compte**.

Connexion à votre compte Norton

Connectez-vous à votre compte Norton pour surveiller vos appareils, mettre votre profil à jour ou modifier vos préférences de facturation.

Pour vous connecter à votre compte Norton

- 1 Accédez à <https://my.norton.com>
- 2 Cliquez sur **Connexion**.
- 3 Saisissez l'adresse électronique et le mot de passe que vous avez utilisés pour créer votre compte Norton, puis cliquez sur **Connexion**.
- 4 Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur **Vous avez oublié votre mot de passe ?**.

Suivez les instructions pour recevoir un message électronique avec un lien pour changer de mot de passe.

Remarque : Si vous avez opté pour la vérification en deux étapes pour accéder à votre compte Norton, vous devez utiliser le code de vérification en plus de votre mot de passe. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article [Vérification en deux étapes pour le compte Norton](#)

Programme Norton d'évaluation anticipée

Le Programme Norton d'évaluation anticipée vous permet de télécharger une version préliminaire du logiciel Norton et d'être parmi les premiers à utiliser les nouvelles fonctionnalités. Vous n'avez pas besoin de créer de compte Norton distinct ou de désinstaller Norton pour effectuer la mise à niveau vers la version préliminaire du logiciel. Lorsque vous rejoignez le Programme Norton d'évaluation anticipée, Norton LiveUpdate télécharge la version préliminaire la plus récente du logiciel sur votre ordinateur.

Quels sont les avantages du Programme Norton d'évaluation anticipée ?

- Il vous offre une avant-première des dernières fonctionnalités Norton Security.
- Il vous permet de fournir des commentaires qui nous aident à façonner la version finale du produit.

Qui peut bénéficier du Programme Norton d'évaluation anticipée ?

Un nombre limité d'utilisateurs payés ou actifs recevront une invitation dans le produit pour rejoindre le Programme Norton d'évaluation anticipée. Il s'agit de la seule manière de rejoindre le programme pour la première fois.

Comment puis-je m'inscrire au Programme Norton d'évaluation anticipée ?

Si vous recevez une invitation dans le produit pour le Programme Norton d'évaluation anticipée, vous pouvez vous enregistrer.

Vous pouvez décider de quitter le Programme Norton d'évaluation anticipée à tout moment.

Pour plus d'informations, consultez [Rejoindre le Programme Norton d'évaluation anticipée](#).

Puis-je retourner à ma version précédente si je quitte le Programme Norton d'évaluation anticipée ?

Vous pouvez décider de quitter le Programme Norton d'évaluation anticipée à tout moment et retourner à votre version précédente du produit Norton.

Pour plus d'informations, consultez [Quitter le Programme Norton d'évaluation anticipée](#).

Dois-je sauvegarder mon lecteur de sauvegarde local Norton avant d'opter pour le Programme Norton d'évaluation anticipée ?

Vous n'avez pas besoin de sauvegarder vos données. Norton LiveUpdate installe la dernière version préliminaire du logiciel Norton. Vous perdez cependant vos paramètres locaux Norton lorsque vous quittez le Programme Norton d'évaluation anticipée.

Faites-nous part de vos commentaires sur le Programme Norton d'évaluation anticipée.

[Envoyer des commentaires](#)

Rejoindre le Programme Norton d'évaluation anticipée

Si vous recevez une invitation dans le produit pour participer au Programme Norton d'évaluation anticipée, vous pouvez vous inscrire.

Vous pouvez décider de quitter le Programme Norton d'évaluation anticipée à tout moment.

Rejoindre le Programme Norton d'évaluation anticipée depuis l'invitation

- 1 Dans l'invitation du Programme Norton d'évaluation anticipée, cliquez sur **En savoir plus**.
- 2 Lisez la page **À propos du protocole d'authentification extensible Norton**, puis cliquez sur **Participer**.
- 3 Lisez le contrat de licence Norton, puis cliquez sur **Accepter**.
- 4 Saisissez le mot de passe de compte Norton, puis cliquez sur **Connexion**.
- 5 Dans la fenêtre Inscription terminée, cliquez sur **Fermer**. Norton télécharge la version préliminaire du logiciel sur votre ordinateur dans la session LiveUpdate suivante.

Rejoindre le Programme Norton d'évaluation anticipée depuis la fenêtre Paramètres administratifs Norton

Si vous avez décliné ou ignoré l'invitation dans le produit, vous pouvez toujours participer au Programme Norton d'évaluation anticipée à l'aide de votre produit Norton.

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.

- 3 Dans la fenêtre **Paramètres administratifs**, sur la ligne **Programme Norton d'évaluation anticipée**, cliquez sur **Participer**.
- 4 Lisez la page **À propos du protocole d'authentification extensible Norton**, puis cliquez sur **Participer**.
- 5 Lisez le contrat de licence Norton, puis cliquez sur **Accepter**.
- 6 Saisissez le mot de passe de compte Norton, puis cliquez sur **Connexion**.
- 7 Dans la fenêtre Inscription terminée, cliquez sur **Fermer**. Norton télécharge la version préliminaire du logiciel sur votre ordinateur dans la session LiveUpdate suivante.

Quitter le Programme Norton d'évaluation anticipée

Vous pouvez quitter le Programme Norton d'évaluation anticipée à tout moment depuis la fenêtre **Paramètres administratifs** Norton.

Quitter le Programme Norton d'évaluation anticipée

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres administratifs**, sur la ligne **Programme Norton d'évaluation anticipée**, cliquez sur **Se désinscrire**.
- 4 Votre produit Norton lance Norton Remove and Reinstall Tool pour restaurer votre produit à la version Norton précédente.
- 5 Lisez le contrat de licence et cliquez sur **Accepter**.
- 6 Cliquez sur **Supprimer et réinstaller**.
- 7 Cliquez sur **Redémarrer maintenant**.

Une fois ordinateur redémarré, suivez les instructions à l'écran pour réinstaller la version précédente de votre produit Norton.

Téléchargement et installation de Norton

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Téléchargement et installation de Norton](#)
- [Installation de Norton sur des appareils supplémentaires](#)
- [Transfert de votre licence Norton vers un nouvel appareil](#)
- [Activation de votre produit Norton](#)
- [Résolution des problèmes avec Norton Bootable Recovery Tool](#)

Téléchargement et installation de Norton

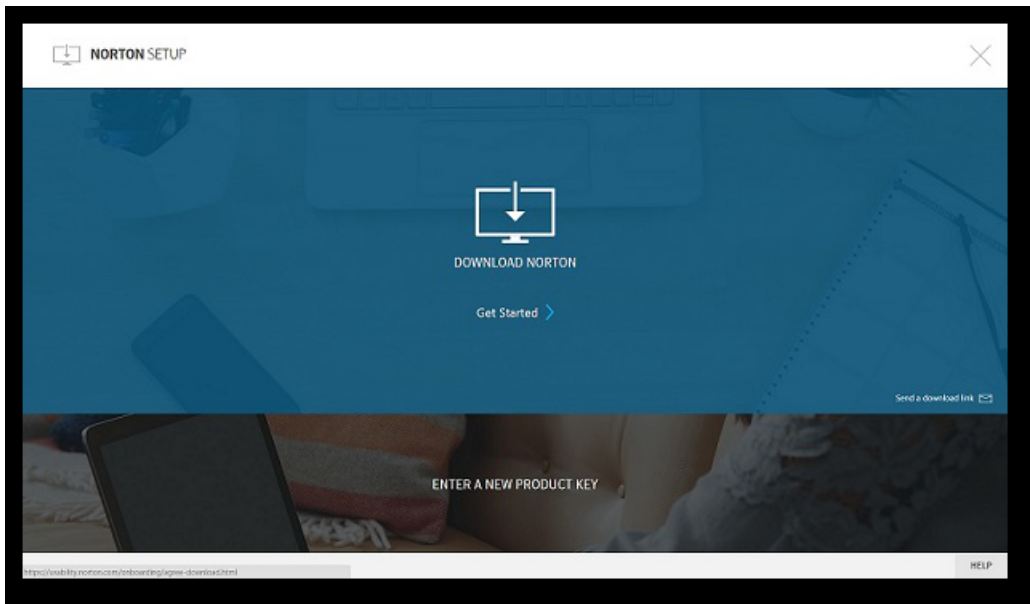
La protection de vos appareils et la gestion de votre produit Norton sont aussi faciles que d'ajouter un nouvel appareil à votre compte Norton.

Pour télécharger et installer Norton sur votre ordinateur

- 1 Accédez à norton.com/setup.
- 2 Si vous n'êtes pas connecté à votre compte Norton, cliquez sur **Connexion** et saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe de compte Norton.

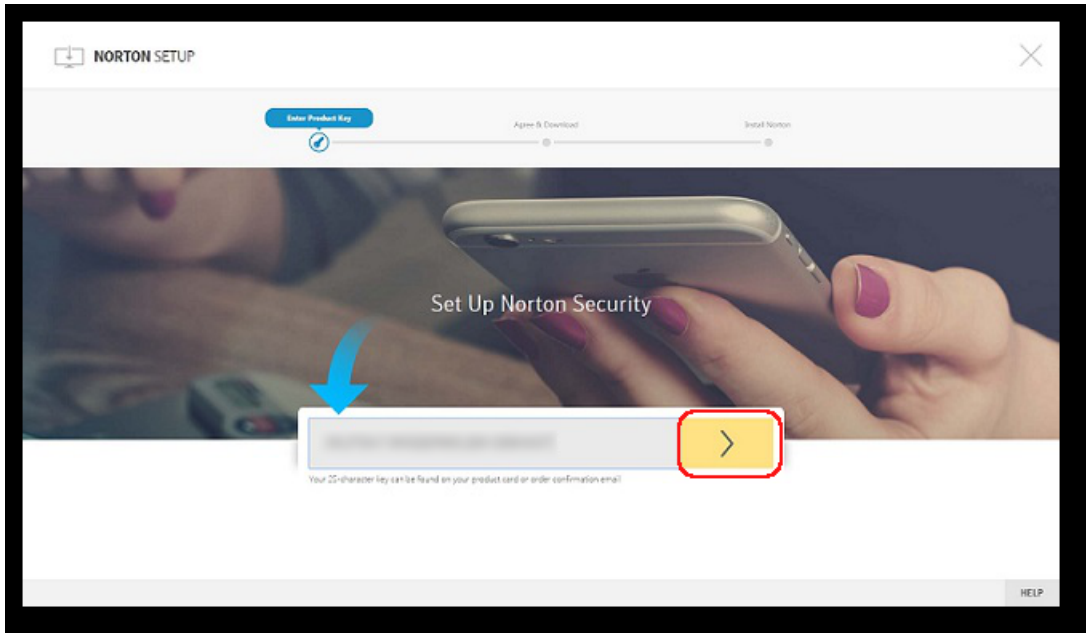
Si vous n'avez pas de compte, cliquez sur **Créer un compte** et effectuez le processus d'enregistrement.

3 Dans la fenêtre **Installation Norton**, cliquez sur **Télécharger Norton**.



Si vous souhaitez installer un nouveau produit qui n'est pas encore enregistré dans votre compte Norton, cliquez sur **Entrer une nouvelle clé de produit**.

Saisissez votre clé de produit et cliquez sur l'icône Suivant (>).



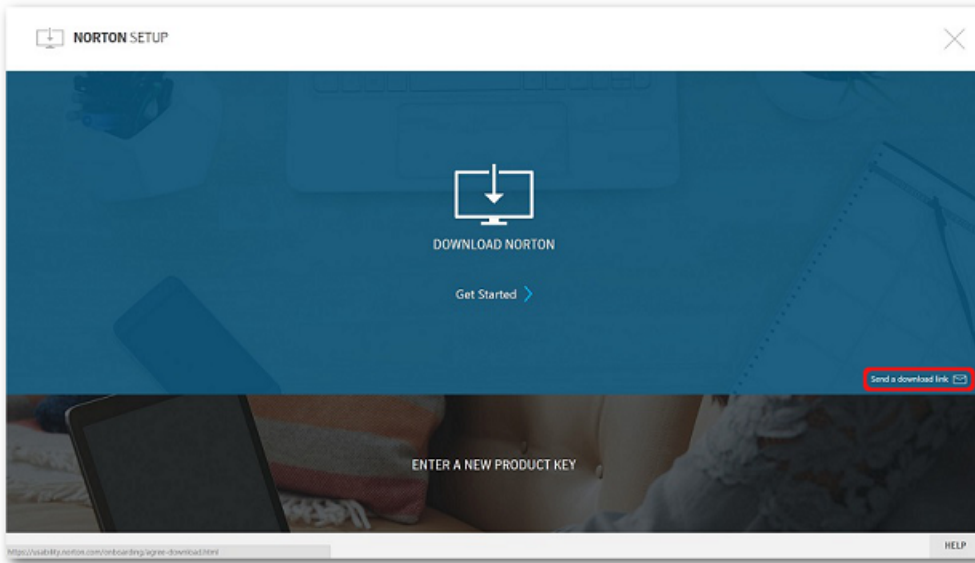
- 4 Cliquez sur **Accepter et télécharger**.
- 5 Cliquez sur la zone indiquée par la flèche bleue et suivez les instructions à l'écran.
 - Pour le navigateur Internet Explorer ou Microsoft Edge : cliquez sur **Exécuter**.
 - Pour Firefox ou Safari : dans le coin supérieur droit du navigateur, cliquez sur l'option **Téléchargement** pour afficher les fichiers téléchargés et cliquez deux fois sur le fichier que vous avez téléchargé.
 - Pour Chrome : dans le coin inférieur gauche, cliquez deux fois sur le fichier que vous avez téléchargé.
- 6 Si la fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Continuer**.
- 7 Votre produit Norton est alors téléchargé, installé et activé.

Installation de Norton sur des appareils supplémentaires

Depuis votre compte Norton, vous pouvez envoyer des messages électroniques vers des appareils supplémentaires et installer Norton sur les appareils. Le message électronique contient le lien d'installation et les instructions pour installer Norton.

Pour installer Norton sur un autre appareil

- 1 [Connectez-vous](#) à Norton.
- 2 Si vous n'êtes pas connecté à votre compte Norton, cliquez sur **Connexion**, saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe de compte Norton et connectez-vous.
- 3 Dans la fenêtre **Installation Norton**, cliquez sur **Envoyer un lien de téléchargement**.



- 4 Saisissez une adresse électronique à laquelle vous pouvez accéder sur votre appareil supplémentaire, cliquez sur le bouton d'envoi, puis cliquez sur **Terminé**.
Un message électronique est envoyé à l'adresse électronique avec des instructions d'installation du produit Norton.
- 5 Sur l'appareil sur lequel vous souhaitez télécharger Norton, localisez et ouvrez le message électronique envoyé par **l'équipe Norton**.
- 6 Cliquez sur **Télécharger maintenant**.

- 7 Cliquez sur **Accepter et télécharger**.
- 8 Enregistrez le fichier sur votre ordinateur et cliquez deux fois sur le fichier pour installer Norton. Par défaut, le fichier est enregistré dans le dossier Téléchargements sur les ordinateurs Mac et Windows.
Suivez les instructions à l'écran.

Remarque : Norton AntiVirus for Mac ne peut pas être géré par le biais de votre compte Norton.

Transfert de votre licence Norton vers un nouvel appareil

Si votre produit Norton est installé sur un appareil que vous n'utilisez plus, vous pouvez transférer votre produit Norton depuis cet appareil vers un autre appareil à l'aide de votre compte Norton.

Transfert de la licence Norton

- 1 [Connectez-vous](#) à votre compte Norton.
- 2 Sur la page **Appareils**, identifiez l'appareil que vous ne souhaitez plus protéger.

Remarque : L'appareil doit présenter un état vert. Si l'appareil que vous n'utilisez plus a un état rouge ou orange, vous pouvez le supprimer de votre compte Norton et libérer une licence.

- 3 Cliquez sur l'icône d'ellipse disponible sous l'appareil.
- 4 Dans le menu qui s'affiche, cliquez sur **Gérer la licence**.
- 5 Sur la page **Gérer l'appareil**, procédez comme suit :
 - Cliquez sur le nom de l'appareil.
 - Sous **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Supprimer Norton**.
 - Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Dans la fenêtre **Supprimer Norton** qui s'affiche, cliquez sur **Oui**.
- 7 Sur la page qui s'affiche, cliquez sur **Installer**.
- 8 Sur la page **Installer sur un nouvel appareil**, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Pour installer Norton sur l'appareil actuel, cliquez sur **Télécharger**.

- Pour installer Norton sur un autre appareil, cliquez sur **Envoyer le lien**.
- 9 Cliquez sur **Suivant**.
 - 10 Suivez les instructions affichées à l'écran pour effectuer l'installation.

Activation de votre produit Norton

Pour pouvoir utiliser toutes les fonctions de sécurité de Norton, vous devez tout d'abord activer votre produit. L'activation de produit permet de limiter le piratage informatique et garantit que vous avez reçu un logiciel Symantec authentique.

Si vous êtes connecté à Internet, l'activation de produit survient automatiquement lorsque vous démarrez le produit pour la première fois après son installation. Si vous n'avez pas activé votre produit lors de l'installation, Norton vous invite à l'activer chaque fois que vous le lancez. De plus, vous recevez régulièrement une alerte d'activation jusqu'à ce que vous ayez activé le produit.

Pour activer votre produit

- 1 Démarrez votre produit Norton.
- 2 Dans la fenêtre principale de votre produit Norton, cliquez sur **Renouveler** ou **Activer maintenant**.

Vous pouvez également cliquer sur **Activer maintenant** dans l'alerte d'activation.
- 3 Si vous y êtes invité, connectez-vous à votre compte Norton en utilisant vos informations d'authentification de compte Norton.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous disposez d'une clé de produit, cliquez sur **Entrez une clé**, tapez la clé de produit et suivez les instructions à l'écran.
 - Si des licences sont disponibles, sélectionnez l'abonnement et suivez les instructions à l'écran.
 - Si vous voulez acheter une licence, cliquez sur **S'abonner**. Vous êtes redirigé vers le site Web de la Boutique Norton où vous pourrez finaliser votre achat.

Résolution des problèmes avec Norton Bootable Recovery Tool

Si vous n'êtes pas en mesure d'installer Norton Internet Security, d'ouvrir Norton Internet Security ou que vous ne pouvez pas démarrer votre ordinateur, vous pouvez utiliser Norton Bootable Recovery Tool pour résoudre le problème.

Norton Bootable Recovery Tool analyse et supprime les virus, spywares et autres risques de sécurité. Vous pouvez exécuter Norton Bootable Recovery Tool uniquement depuis un lecteur de DVD ou un lecteur USB.

Remarque : Norton Bootable Recovery Tool ne remplace pas la protection en temps réel contre les virus et les risques de sécurité.

Étape 1 : téléchargement du fichier ISO Norton Bootable Recovery Tool sur un ordinateur qui n'est pas infecté

Pour télécharger le fichier ISO

- 1 Ouvrez votre navigateur et accédez à l'URL suivante :
<http://norton.com/nbrt>
- 2 Cliquez sur **Télécharger**.
- 3 Suivez les instructions à l'écran pour télécharger et enregistrer le fichier ISO Norton Bootable Recovery Tool.

Étape 2 : création d'un média de démarrage Norton Bootable Recovery Tool

Vous pouvez utiliser l'outil de votre choix pour graver le fichier ISO Norton Bootable Recovery Tool sur un DVD ou un lecteur USB en tant que média de démarrage. Vous pouvez ensuite exécuter Norton Bootable Recovery Tool sur tout ordinateur infecté. Vous pouvez également utiliser ce DVD comme DVD de récupération sur tout ordinateur.

Avertissement : Si vous créez l'outil Norton Bootable Recovery Tool sur un DVD réinscriptible ou un lecteur USB, tous les fichiers sur le DVD ou le lecteur USB sont supprimés de manière définitive. Avant de créer Norton Bootable Recovery Tool sur un DVD réinscriptible ou un lecteur USB, sauvegardez vos données.

Remarque : Si vous créez Norton Bootable Recovery Tool sur un lecteur USB, ce dernier doit avoir un espace libre d'au moins 1 Go et être formaté au format de système de fichiers FAT32.

Étape 3 : lancement de Norton Bootable Recovery Tool

Après avoir créé Norton Bootable Recovery Tool sur un DVD ou un lecteur USB, utilisez ce média pour exécuter l'outil Norton Bootable Recovery Tool.

Pour lancer Norton Bootable Recovery Tool

- 1 Insérez le DVD ou le lecteur USB Norton Bootable Recovery Tool que vous avez créé.
- 2 Démarrez ou redémarrez l'ordinateur infecté, puis accédez au mode BIOS en appuyant sur la touche indiquée à l'écran immédiatement après le redémarrage de l'ordinateur.
- 3 Sélectionnez le DVD ou lecteur USB sur lequel vous avez créé Norton Bootable Recovery Tool, puis appuyez sur **Entrée**. Si votre ordinateur est compatible UEFI, sélectionnez le média de récupération via l'option **Legacy Boot** plutôt que l'option **UEFI Boot**. Le média de récupération est le DVD ou le lecteur USB Norton Bootable Recovery Tool.
- 4 Sur la page **Bienvenue dans NBRT**, sélectionnez l'option **Démarrage**. Si le démarrage échoue, sélectionnez l'option **Boot (Basic Video)** (Démarrage (Vidéo de base)).
- 5 Dans la liste déroulante **Sélectionnez une langue**, sélectionnez la langue de votre choix, puis cliquez sur **OK**.
- 6 Lisez le contrat de licence Norton, puis cliquez sur **Accepter** pour lancer l'outil.

Étape 4 : analyse et résolution des menaces

Norton Bootable Recovery Tool identifie et répertorie toutes les menaces de sécurité connues. Vous pouvez choisir l'action à effectuer sur les éléments identifiés comme des risques potentiels.

Pour analyser et résoudre les menaces

- 1 Lisez le contrat de licence Norton, puis cliquez sur **Accepter** pour lancer l'outil.
- 2 Dans la section **Analyser votre ordinateur**, cliquez sur **Lancer l'analyse**.
Une fois l'analyse terminée, la fenêtre **Analyse terminée** répertorie les éléments suivants :
 - Le nombre total de fichiers analysés
 - Le nombre total de menaces détectées
- 3 Dans la fenêtre **Analyse terminée**, consultez les résultats de l'analyse et effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour réparer toutes les menaces détectées sur votre ordinateur, sélectionnez la colonne **Action**.
 - Pour effectuer des actions appropriées pour chacune des menaces, sélectionnez la menace que vous souhaitez résoudre sous la colonne **Action**.

Remarque : Examinez les résultats de l'analyse attentivement avant de résoudre les menaces, car les fichiers supprimés ne peuvent pas être restaurés sur votre ordinateur.

- 4 Cliquez sur **Réparer**.

- 5 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **OK**.
- 6 La fenêtre **Remédiation** affiche l'état de chaque menace sous la colonne **Action**.
- 7 Cliquez sur **Continuer**.
- 8 Dans la fenêtre **Redémarrez l'ordinateur**, cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer votre ordinateur.

Si vous souhaitez exécuter à nouveau l'analyse, cliquez sur **Analyser à nouveau**.

Norton Bootable Recovery Tool télécharge et met à jour les dernières définitions de virus automatiquement à partir des serveurs Symantec lorsque vous lancez une analyse et êtes connecté à Internet. Les dernières définitions de virus vous aident à sécuriser votre ordinateur contre les derniers virus et menaces de sécurité.

Compréhension des menaces et réponse appropriée

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Que faire lorsque votre appareil est vulnérable](#)
- [Exécution de LiveUpdate](#)
- [Afficher ou résoudre les menaces détectées par Norton Security](#)
- [Agir sur les risques ou menaces mis en quarantaine](#)

Que faire lorsque votre appareil est vulnérable

Dans la fenêtre principale du produit Norton, la couleur des vignettes Sécurité, Identité, Sauvegarde et Performances indique l'état de chaque catégorie comme suit :

- **Vert** : vous êtes protégé.
- **Orange** : votre ordinateur requiert votre attention.
- **Rouge** : votre ordinateur est vulnérable.

Remarque : La catégorie Sauvegarde est disponible uniquement avec les abonnements Deluxe+ et Premium.

Norton résout automatiquement la plupart des problèmes qui réduisent votre protection ou les performances du système et affiche l'état Protégé dans la fenêtre principale. Norton affiche les problèmes qui requièrent votre attention comme **Vulnérable** ou **Attention**.

Répondre aux indicateurs d'état Attention et Vulnérable

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur la vignette rouge ou orange de la catégorie qui indique **Vulnérable** ou **Attention**.
- 2 Cliquez sur **Corriger** et suivez les instructions à l'écran.

Si vous rencontrez toujours des problèmes, cliquez sur **Aide > Support technique** pour exécuter l'outil de diagnostic.

Vous pouvez également essayer d'utiliser les [outils Norton Rescue](#) si vous pensez que votre ordinateur est sévèrement infecté.

Exécution de LiveUpdate

Il est recommandé d'exécuter régulièrement LiveUpdate dans les cas suivants :

- Si l'option **LiveUpdate automatique** est désactivée
- Si l'ordinateur est resté longtemps sans connexion à Internet

Remarque : Pour exécuter LiveUpdate, vous devez disposer d'un abonnement valide et d'une connexion Internet.

Exécution manuelle de LiveUpdate

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis sur **LiveUpdate**.
- 2 Dans la fenêtre **Norton LiveUpdate**, une fois la mise à jour LiveUpdate effectuée, cliquez sur **OK**.

Afficher ou résoudre les menaces détectées par Norton Security

Lorsqu'un risque est détecté, Norton supprime la menace et la met en quarantaine. Dans certains cas, Norton requiert votre attention afin de résoudre manuellement le risque de sécurité détecté. Si vous recevez une alerte Menaces détectées ou une alerte Risques de sécurité, suivez les instructions contenues dans l'alerte pour résoudre les menaces non résolues.

Afficher les risques automatiquement résolus lors d'une analyse

Afficher les risques automatiquement résolus lors d'une analyse

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Historique**.
- 2 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, dans la liste déroulante **Afficher**, sélectionnez **Risques de sécurité résolus**.
- 3 Sélectionnez un risque dans la liste et consultez les détails de l'action entreprise dans le volet **Détails**.

Résoudre des risques non résolus détectés lors d'une analyse

Dans certains cas, Norton ne résout pas un risque automatiquement mais vous recommande une action à effectuer pour résoudre le problème.

Résoudre des risques non résolus détectés lors d'une analyse

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Historique**.
- 2 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, dans la liste déroulante **Afficher**, sélectionnez **Risques de sécurité non résolus**.
- 3 Sélectionnez un risque dans la liste si des risques non résolus sont affichés.
- 4 Suivez l'**action recommandée** dans le volet **Détails**.

Exécuter Norton Power Eraser si vous ne pouvez pas résoudre un risque non résolu

Exécutez Norton Power Eraser si vous pensez que votre système est infecté. Norton Power Eraser est un outil de suppression des malwares performant qui élimine les risques de sécurité récalcitrants.

Exécuter Norton Power Eraser

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Analyses**.
- 2 Dans la fenêtre **Analyses**, cliquez sur **Norton Power Eraser**.
- 3 Cliquez sur **OK**.

Remarque : Norton Power Eraser est un outil de suppression des malwares agressif. Parfois, Norton Power Eraser est susceptible de supprimer des fichiers légitimes en plus des malwares. C'est pourquoi il est nécessaire d'étudier les résultats de l'analyse en détail avant de supprimer les fichiers.

Restaurer un fichier identifié par erreur comme un risque de sécurité

Par défaut, Norton supprime les risques de sécurité de votre ordinateur et les met en quarantaine. Si vous pensez qu'un fichier a été supprimé par erreur, vous pouvez restaurer le fichier depuis la Quarantaine vers son emplacement initial et l'exclure des analyses futures.

Restaurer un fichier en quarantaine

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Historique**.
- 2 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité** du menu déroulant **Afficher**, sélectionnez **Quarantaine**.
- 3 Sélectionnez le fichier que vous voulez restaurer.
- 4 Dans le volet **Détails**, cliquez sur **Options**.
- 5 Dans la fenêtre **Menace détectée**, cliquez sur **Restaurer et exclure ce fichier**.
- 6 Dans la fenêtre **Restauration depuis la quarantaine**, cliquez sur **Oui**.
- 7 Dans la boîte de dialogue **Naviguer jusqu'au dossier**, sélectionnez le dossier ou le disque sur lequel vous souhaitez restaurer le fichier, puis cliquez sur **OK**.

Remarque : Excluez un programme des analyses Norton uniquement si vous avez la certitude que le programme est sûr. Par exemple, si un programme fait appel à un autre programme présentant des risques de sécurité pour fonctionner, vous pouvez décider de le conserver sur l'ordinateur.

Agir sur les risques ou menaces mis en quarantaine

Les éléments en quarantaine sont isolés du reste de l'ordinateur, de sorte qu'ils ne peuvent pas se propager ni provoquer de nouvelles infections. Si vous suspectez qu'un élément est infecté, mais que Norton ne l'identifie pas comme un risque, vous pouvez placer cet élément en quarantaine manuellement.

Vous ne pouvez pas ouvrir les éléments mis en quarantaine accidentellement et propager le virus, mais vous pouvez toujours les analyser et déterminer s'ils doivent être soumis à Symantec.

Types d'éléments en quarantaine :

Risques de sécurité	Éléments tels que les spywares et logiciels publicitaires qui présentent généralement un risque faible et qui sont nécessaires au fonctionnement d'un autre programme. Vous pouvez restaurer ces éléments si nécessaire.
Menaces de sécurité	Virus et autres éléments de risque élevé.

Exécuter une action sur un élément en quarantaine :

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis sur **Historique**.
- 2 Dans le volet **Détails**, cliquez sur **Options**.

Vous pouvez utiliser le lien **Plus d'options** pour afficher plus de détails concernant l'élément avant de choisir l'action qui lui sera appliquée. Le lien ouvre la fenêtre **Diagnostic des fichiers** qui contient plus d'informations sur le risque.

- 3 Dans la fenêtre **Menace détectée**, sélectionnez l'action que vous voulez effectuer. Certaines options sont les suivantes :

Restaurer	Remplace le risque de sécurité mis en quarantaine à son emplacement d'origine sur l'ordinateur. Cette option est disponible uniquement pour les éléments mis en quarantaine manuellement.
Restaurer et exclure ce fichier	Renvoie l'élément mis en quarantaine sélectionné vers son emplacement d'origine sans le réparer et exclut cet élément des détections des analyses ultérieures. Cette option n'est disponible que pour les menaces virales et non virales détectées.
Supprimer de l'historique	Supprime l'élément sélectionné du journal de l'historique de la sécurité
Transmettre à Symantec	Envoie l'élément sélectionné à Symantec pour évaluer le risque de sécurité Dans certains cas, vous pouvez suspecter l'infection d'un élément, même si Norton ne l'a pas identifié comme une menace de sécurité. En de tels cas, vous pouvez utiliser cette option pour transmettre l'élément à Symantec à des fins d'analyse approfondie.

Vous pouvez également vous rendre à cette fenêtre à l'aide du lien **Options** de la fenêtre **Diagnostic des fichiers** pour certains risques.

- 4 Suivez les instructions à l'écran.

Gestion de votre sécurité

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Afficher les détails des activités de votre système](#)
- [Vérifier le niveau de confiance d'un fichier](#)
- [Consultation du relevé d'activité](#)

Afficher les détails des activités de votre système

Le diagnostic du système permet d'afficher les détails des opérations système que vous avez effectuées ou qui se sont produites au cours des trois derniers mois dans la fenêtre **Graphiques**. Ces activités comprennent les installations et téléchargements d'applications, les optimisations de disque, les détections de menaces, les alertes de performances et les analyses rapides.

Vous pouvez utiliser les onglets situés en haut du graphique des événements pour obtenir des détails pour le mois en cours et les deux derniers mois. La fenêtre **Graphiques** affiche chaque activité sous la forme d'une icône ou d'une bande. La description de chaque icône ou bande s'affiche en bas du graphique. La fenêtre contextuelle qui s'affiche lorsque vous placez le pointeur de la souris sur une icône fournit des détails sur l'activité concernée. Les détails incluent la date à laquelle une activité a été effectuée et le nombre d'activités effectuées à cette date. Le lien **Afficher les détails** fournit des détails supplémentaires sur l'activité dans la fenêtre **Historique de la sécurité**.

Afficher les détails des activités de votre système

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Performances**, puis cliquez sur **Graphiques**.
- 2 Dans la fenêtre **Graphiques**, cliquez sur l'onglet d'un mois pour afficher les détails.
- 3 Dans le graphique des événements, déplacez le pointeur de la souris sur l'icône ou sur la bande d'une activité.

- 4 Dans la fenêtre contextuelle qui s'affiche, consultez les détails de l'activité.
- 5 Si l'option **Afficher les détails** s'affiche dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **Afficher les détails** pour consulter des détails supplémentaires dans la fenêtre **Historique de la sécurité**.

Vérifier le niveau de confiance d'un fichier

Norton Insight indique la réputation des **fichiers d'intérêt** sur votre ordinateur. Vous pouvez consulter la signature d'un fichier et sa date d'installation. Vous pouvez également afficher des détails comme le niveau d'approbation, l'utilisation par la communauté, les ressources utilisées et la source du fichier.

Remarque : Norton affiche l'option **Diagnostic des fichiers** uniquement lorsque vous effectuez un clic droit sur un fichier d'intérêt. Dans le mode sans échec de Windows, vous ne pouvez accéder à cette option pour aucun fichier. Norton classe également les fichiers que vous affichez dans la fenêtre **Détail des fichiers** pour afficher leurs détails en tant que fichiers d'intérêts.

Depuis la fenêtre Diagnostic des fichiers, vous pouvez mettre à jour le niveau de confiance d'un fichier ou approuver un fichier manuellement.

Vérifier le niveau d'approbation ou l'emplacement d'un fichier

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 2 Dans la fenêtre **Analyses**, sélectionnez **Norton Insight**, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Dans la fenêtre **Norton Insight**, affichez les détails du fichier ou exécutez les actions suivantes :
 - Pour rechercher l'emplacement du fichier, cliquez sur **Localiser**.
 - Dans l'onglet **Détails**, cliquez sur **Approuver maintenant** pour approuver le fichier manuellement.
Vous pouvez approuver manuellement les fichiers qui sont faibles, non testés ou non approuvés par Norton.
- 4 Cliquez sur **Fermer**.

Vérifier le niveau d'approbation d'un fichier

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 2 Dans la fenêtre **Analyses**, sélectionnez **Norton Insight**, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Dans la fenêtre **Norton Insight**, cliquez sur **Vérifier un fichier spécifique**.

- 4 Allez sur l'emplacement du fichier dont vous voulez vérifier les détails.
- 5 Sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 6 Dans la fenêtre **Diagnostic des fichiers**, affichez les détails du fichier.
- 7 Cliquez sur **Fermer**.

Consultation du relevé d'activité

Le **relevé d'activité** affiche automatiquement toutes les activités exécutées par Norton chaque mois. Dans la fenêtre principale de Norton, vous pouvez également cliquer sur **Relevé d'activité** pour ouvrir le rapport manuellement.

À chaque fois que Norton analyse des fichiers ou des téléchargements, exécute LiveUpdate, bloque des intrusions ou corrige des fichiers infectés, les informations sur l'activité sont consignées dans le relevé d'activité. L'option **Détails** de la fenêtre Relevé d'activité affiche une liste complète de toutes les activités que Norton a effectuées.

Si vous ne souhaitez pas que le relevé d'activité s'affiche automatiquement chaque mois, vous pouvez désactiver l'option. Vous pouvez toujours ouvrir le rapport manuellement.

Désactivation du relevé d'activité

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
- 3 Sur la ligne **Relevé d'activité**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Désactivé**.

Comment consulter manuellement le relevé d'activité ?

Vous pouvez également afficher le rapport manuellement à l'aide de l'option **Relevé d'activité** de la fenêtre principale de Norton. L'option **Relevé d'activité** est uniquement disponible lorsque Norton a effectué des opérations sur votre ordinateur.

Analyse de l'ordinateur

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Exécuter une analyse rapide
- Exécution d'une analyse complète du système
- Analyser des lecteurs, des dossiers ou des fichiers sélectionnés
- Exécuter une analyse personnalisée
- Planifier une analyse
- Analyser votre ordinateur avec Norton Power Eraser
- Personnalisation des paramètres Protection en temps réel
- Activer ou désactiver la protection SONAR
- Exclusion de fichiers et de dossiers des analyses Norton Auto-Protect, SONAR et Diagnostic des téléchargements
- Ajouter des éléments aux Exclusions de signatures
- Effacer les ID de fichiers exclus lors des analyses
- Activer ou désactiver les tâches automatiques
- Exécuter des tâches personnalisées
- Planifier la sécurité et des analyses de performances

Exécuter une analyse rapide

L'analyse rapide vous permet d'analyser les zones de l'ordinateur généralement ciblées par les virus et les autres risques de sécurité. Cette analyse prend moins de temps qu'une analyse complète du système car elle n'analyse pas l'intégralité de votre ordinateur.

En période d'inactivité, Norton exécute une analyse rapide si une mise à jour des définitions est disponible.

Exécuter une analyse rapide

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 2 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses et tâches**, cliquez sur **Analyse rapide**.
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la fenêtre **Résumé des résultats**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si aucun élément ne nécessite votre intervention, cliquez sur **Terminé**.
 - Si des éléments requièrent votre attention, consultez les risques dans la fenêtre **Menaces détectées**.

Exécution d'une analyse complète du système

Une analyse complète du système est conçue pour vérifier l'ensemble des zones de démarrage, des fichiers et des processus en cours d'exécution auxquels l'utilisateur a accès. Cette option analyse à fond votre ordinateur et prend plus de temps.

Exécution d'une analyse complète du système

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 2 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses et tâches**, cliquez sur **Analyse complète du système**.
- 3 Cliquez sur **OK**.

Analyser des lecteurs, des dossiers ou des fichiers sélectionnés

Occasionnellement, vous pouvez choisir d'analyser un fichier particulier, des lecteurs amovibles, l'un des lecteurs ou certains dossiers ou fichiers de votre ordinateur. Par exemple, lorsque vous travaillez avec un média amovible et suspectez un virus, vous pouvez analyser ce disque particulier. Également, si vous avez reçu un fichier compressé par courrier électronique et que vous suspectez un virus, vous pouvez analyser cet élément individuel.

Analyser des éléments individuels

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 2 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses et tâches**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la fenêtre **Analyses**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour analyser des lecteurs particuliers, cliquez sur **Exécuter** en regard de **Analyse du lecteur**, sélectionnez les lecteurs à analyser, puis cliquez sur **Analyse**.
 - Pour analyser des dossiers particuliers, cliquez sur **Exécuter** en regard de **Analyse du dossier**, sélectionnez les dossiers à analyser, puis cliquez sur **Analyse**.
 - Pour analyser des fichiers particuliers, cliquez sur **Exécuter** en regard de **Analyse du fichier**, sélectionnez les fichiers à analyser, puis cliquez sur **Analyse**.
Vous pouvez également appuyer sur **Ctrl** et sélectionner plusieurs fichiers à analyser.
Vous pouvez utiliser les options suivantes pour suspendre une analyse :

Suspendre	Suspend l'analyse personnalisée. Cliquez sur Reprendre pour poursuivre l'analyse.
Arrêter	Termine l'analyse.

- 5 Dans la fenêtre **Résumé des résultats**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si aucun élément ne nécessite votre intervention, cliquez sur **Terminé**.
 - Si un élément nécessite de l'attention, consultez-le dans la fenêtre **Menaces détectées**.

Exécuter une analyse personnalisée

Lors de l'exécution d'une analyse personnalisée, il est inutile de redéfinir les éléments à analyser.

Vous pouvez exécuter une analyse personnalisée depuis la fenêtre **Analyses**.

Exécuter une analyse personnalisée

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 2 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses et tâches**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.
- 3 Cliquez sur **OK**.

- 4 Dans la boîte de dialogue **Analyses**, cliquez sur **Exécuter** en regard de l'analyse personnalisée à exécuter.

Vous pouvez utiliser les options suivantes pour suspendre une analyse personnalisée :

Suspendre	Suspend l'analyse personnalisée. Cliquez sur Reprendre pour poursuivre l'analyse.
Arrêter	Arrête l'analyse personnalisée. Cliquez sur Oui pour confirmer.

- 5 Dans la fenêtre **Résumé des résultats**, effectuez l'une des opérations suivantes :
- Si aucun élément ne nécessite votre intervention, cliquez sur **Terminé**.
 - Si un élément nécessite de l'attention, consultez les risques dans la fenêtre **Menaces détectées**.

Planifier une analyse

Norton détecte automatiquement l'inactivité de votre ordinateur et exécute une analyse rapide. Vous pouvez cependant planifier une analyse complète du système en fonction de vos préférences. Vous pouvez également planifier une analyse rapide et des analyses personnalisées.

Vous pouvez planifier les analyses personnalisées comme bon vous semble. Lorsque vous sélectionnez la fréquence d'exécution d'une analyse (quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle), des options supplémentaires s'affichent. Par exemple, vous pouvez demander une analyse mensuelle, puis la planifier pour qu'elle survienne plutôt sur plusieurs jours.

Outre les analyses personnalisées que vous créez, Norton vous permet de planifier l'analyse complète du système et l'analyse rapide.

Vous pouvez également planifier l'exécution de l'analyse à intervalles spécifiques (heures ou jours).

Remarque : Norton vous permet de sélectionner plusieurs dates si vous planifiez une analyse mensuelle.

Planifier une analyse personnalisée

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 2 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses et tâches**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.

- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la fenêtre **Analyses**, dans la colonne **Modifier l'analyse**, cliquez sur l'icône "Modifier" en regard de l'analyse personnalisée à planifier.
- 5 Dans la fenêtre **Modifier l'analyse**, sur l'onglet **Planification de l'analyse**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous ne voulez pas exécuter l'analyse à une date et une heure particulières mais souhaitez conserver les options de l'analyse et les éléments de l'analyse enregistrés, sélectionnez **Ne pas planifier cette analyse**.
- Pour exécuter une analyse à intervalles spécifiques, sélectionnez **Exécuter à un intervalle de temps donné**.
- Pour exécuter l'analyse à une heure spécifique tous les jours, sélectionnez **Quotidienne**.
- Pour exécuter l'analyse un jour spécifique de la semaine, sélectionnez **Hebdomadaire**.
- Pour exécuter l'analyse un jour spécifique dans le mois, sélectionnez **Mensuelle**.

La plupart des options de fréquence incluent des options supplémentaires que vous pouvez utiliser pour affiner la planification. Définissez les options supplémentaires en fonction de vos besoins.

- 6 Sous **Exécuter l'analyse**, effectuez ce qui suit :
 - Pour exécuter l'analyse uniquement en période d'inactivité, cochez **Uniquement en période d'inactivité**.
 - Pour exécuter l'analyse uniquement lorsque votre ordinateur est relié à une source d'alimentation externe, cochez **Uniquement sur secteur**.
 - Pour empêcher votre ordinateur de passer en mode Veille, cochez **Empêcher la mise en veille**.
- 7 Sous **A la fin de l'analyse**, sélectionnez l'état dans lequel votre ordinateur doit se trouver après l'analyse. Vous disposez des options suivantes :
 - **Rester allumé**
 - **S'éteindre**
 - **Se mettre en veille**

Cette option fonctionne uniquement si vous avez configuré les options d'alimentation de l'ordinateur à l'aide du Panneau de configuration de Windows.
 - **Se mettre en veille prolongée**

Cette option fonctionne uniquement si vous avez configuré les options d'alimentation de l'ordinateur à l'aide du Panneau de configuration de Windows.

- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Dans l'onglet **Options d'analyse**, cliquez sur **Enregistrer**.

Analyser votre ordinateur avec Norton Power Eraser

Norton Power Eraser est un outil de suppression des malwares performant qui vous aide à éradiquer les risques de sécurité récalcitrants. Si un programme a piraté votre ordinateur et que vous n'arrivez pas à le détecter ou à le supprimer, Norton Power Eraser peut supprimer ce risque de sécurité de votre ordinateur. Il s'attaque aux logiciels criminels difficiles à détecter ("scareware" ou "rogueware") qu'utilisent les cybercriminels pour vous amener à télécharger des menaces sur votre ordinateur à votre insu.

Norton Power Eraser détecte et supprime les risques de sécurité détournant vos applications légitimes, tels que les faux logiciels antivirus connus sous le nom de scareware, rogueware ou scamware. Cet outil utilise des techniques plus agressives que votre produit Norton. Il existe donc un risque qu'il vous demande de supprimer des programmes légitimes. Consultez attentivement les résultats de l'analyse avant de supprimer des fichiers.

Quand vous analysez des menaces et que vous y remédiez, Norton Power Eraser crée un point de restauration du système. Si vous supprimez des fichiers essentiels, Norton Power Eraser vous permet de les restaurer à l'aide de l'option **Annuler la correction précédente**. Norton Power Eraser répertorie les dernières sessions de réparation dans lesquelles vous pouvez afficher les fichiers importants et les restaurer.

Analyser avec Norton Power Eraser

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis sur **Analyses**.
- 2 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Norton Power Eraser**, cliquez sur **Norton Power Eraser**.
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la fenêtre **Norton Power Eraser**, cliquez sur **OK**.
- 5 Dans la fenêtre **Norton Power Eraser**, cliquez sur **Analyses avancées**.
- 6 Cliquez sur **Analyse du système**.
- 7 Examinez les résultats de l'analyse et suivez les instructions à l'écran pour résoudre les risques de sécurité détectés.

Personnalisation des paramètres Protection en temps réel

La protection en temps réel de Norton détecte les risques de sécurité inconnus sur votre ordinateur et vous permet de déterminer les mesures à prendre lorsqu'un risque est détecté.

Remarque : Les paramètres par défaut sont recommandés pour la plupart des utilisateurs. Si vous souhaitez désactiver une fonction de manière temporaire, réactivez-la dès que possible. Si vous souhaitez supprimer automatiquement les éléments à risque faible, configurez le mode avancé SONAR. Auto-Protect recherche des virus et d'autres risques de sécurité chaque fois que vous exécutez des programmes sur votre ordinateur. Maintenez toujours Auto-Protect activé.

Définition d'Auto-Protect pour activer l'analyse des médias amovibles

L'analyse d'un média amovible prend quelques secondes. L'insertion et l'éjection rapides d'un média amovible peut générer un avertissement indiquant que l'appareil est en cours d'utilisation. Si c'est la première fois que vous utilisez un média amovible sur cet ordinateur, attendez quelques secondes avant de l'éjecter.

Personnaliser les paramètres de la Protection automatique

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Antivirus**.
- 3 Sous **Analyse de média amovible**, déplacez le curseur sur **Activer**.

Configuration de SONAR pour supprimer les menaces automatiquement

Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) assure une protection en temps réel contre les menaces en détectant proactivement les risques de sécurité inconnus sur votre ordinateur. SONAR identifie des menaces naissantes en fonction du comportement des applications. Vous pouvez configurer la façon dont SONAR supprime une menace en utilisant les paramètres du mode avancé SONAR.

Configuration de SONAR pour supprimer les menaces automatiquement

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Antivirus**.
- 3 Sous **Supprimer les risques automatiquement**, déplacez le curseur sur **Toujours**.
- 4 Sous **Supprimer les risques en mon absence**, déplacez le curseur sur **Toujours**.
- 5 Cliquez sur **Appliquer**.

Définition d'Auto-Protect pour exclure les fichiers fiables connus des analyses Norton

Si vous pensez que Norton identifie une application valide comme un risque de sécurité, vous pouvez exclure le fichier des analyses Norton.

Exclure des fichiers des analyses Norton

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Antivirus**.
- 3 Dans la fenêtre Paramètres antivirus, cliquez sur l'onglet **Analyses et risques**.
- 4 Sous **Exclusions/risques faibles**, procédez de l'une des manières suivantes :
 - A la ligne **Éléments à exclure des analyses**, cliquez sur **Configurer**.
 - À la ligne **Éléments à exclure de la détection des fonctions Auto-Protect, SONAR et Diagnostic des téléchargements**, cliquez sur **Configurer**.
- 5 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Ajouter des dossiers** ou **Ajouter des fichiers**.
- 6 Dans la boîte de dialogue **Ajouter des éléments**, cliquez sur l'icône Parcourir. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez l'élément à exclure des analyses.
- 7 Cliquez sur **OK**.

Activer ou désactiver la protection SONAR

SONAR est une protection en temps réel qui détecte les applications potentiellement malveillantes lors de leur exécution. Il fournit une protection Zero Day car il détecte les menaces avant que les définitions de détection des virus et des spywares soient créées pour traiter les menaces.

Si vous désactivez SONAR, une alerte de protection vous invite à le réactiver après une durée spécifiée.

Remarque : Lorsque la fonction Auto-Protect est arrêtée, l'option Protection SONAR est également désactivée et votre ordinateur n'est pas protégé contre les menaces émergentes.

Activer ou désactiver la protection SONAR

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Antivirus**.
- 3 Dans l'onglet **Protection automatique**, sous **Protection en temps réel**, déplacez le commutateur **Protection SONAR** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.
- 5 Si vous y êtes invité, sélectionnez le laps de temps pendant lequel la fonctionnalité SONAR sera désactivée, puis cliquez sur **OK**.
- 6 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

Exclusion de fichiers et de dossiers des analyses Norton Auto-Protect, SONAR et Diagnostic des téléchargements

Vous pouvez utiliser la fenêtre **Exclusions d'analyse** et la fenêtre **Exclusions en temps réel** pour exclure de l'analyse les virus et autres menaces élevées de sécurité.

Exclure les menaces élevées de sécurité de l'analyse

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Antivirus**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres antivirus**, cliquez sur l'onglet **Analyses et risques**.
- 4 Sous **Exclusions/risques faibles**, procédez de l'une des manières suivantes :
 - A la ligne **Éléments à exclure des analyses**, cliquez sur **Configurer**.
 - À la ligne **Éléments à exclure de la détection des fonctions Auto-Protect, SONAR et Diagnostic des téléchargements**, cliquez sur **Configurer**.
- 5 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Ajouter des dossiers** ou **Ajouter des fichiers**.
- 6 Dans la boîte de dialogue **Ajouter des éléments**, cliquez sur l'icône parcourir.
- 7 Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez l'élément à exclure de l'analyse.
- 8 Cliquez sur **OK**.
- 9 Dans la boîte de dialogue **Ajouter des éléments**, cliquez sur **OK**.
- 10 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Ajouter des éléments aux Exclusions de signatures

Pour exclure un risque de sécurité des analyses, vous devez ajouter le risque de sécurité en question à la fenêtre **Exclusions de signatures**. Vous pouvez sélectionner un risque connu par son nom et l'ajouter à la liste.

Remarque : Lorsque vous excluez un risque de sécurité connu des analyses Norton, le niveau de protection de votre ordinateur est amoindri. Vous ne devez exclure des éléments que si vous êtes sûr qu'ils ne sont pas infectés.

Ajouter une signature aux Exclusions de signatures

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Antivirus**.

- 3 Dans la fenêtre **Paramètres antivirus**, cliquez sur l'onglet **Analyses et risques**.
- 4 Dans la section **Exclusions/risques faibles**, à la ligne **Signatures à exclure de toutes les détections**, cliquez sur **Configurer**.
- 5 Dans la fenêtre **Exclusions de signatures**, cliquez sur **Ajouter**.
- 6 Dans la fenêtre **Risques de sécurité**, cliquez sur un risque de sécurité à exclure, puis cliquez sur **Ajouter**.
- 7 Dans la fenêtre **Exclusions de signatures**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Effacer les ID de fichiers exclus lors des analyses

Lorsque vous exécutez une analyse, Norton exclut les fichiers que vous avez ajoutés aux exclusions d'analyse. Si vous souhaitez que Norton analyse tous les fichiers de votre ordinateur, vous devez effacer les ID de ces fichiers.

Effacer les ID des fichiers qui sont exclus lors des analyses

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Antivirus**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres antivirus**, cliquez sur l'onglet **Analyses et risques**.
- 4 Sous **Exclusions/risques faibles**, à la ligne **Effacer tous les ID de fichiers exclus lors des analyses**, cliquez sur **Tout effacer**.
- 5 Dans la fenêtre **Avertissement**, cliquez sur **Oui**.

Activer ou désactiver les tâches automatiques

Norton exécute un certain nombre de tâches automatiques pour assurer la protection de votre ordinateur, sans nécessiter d'intervention de votre part. Il s'agit notamment de la recherche de virus, de la surveillance de votre connexion Internet, du téléchargement des mises à jour de la protection, et d'autres tâches importantes. Ces activités s'exécutent en arrière-plan lorsque votre ordinateur est allumé.

Si des éléments nécessitent votre attention, Norton affiche un message pour vous indiquer l'état actuel de votre protection ou pour vous inviter à agir. Si aucun message ne s'affiche, cela signifie que votre ordinateur est protégé.

Vous pouvez ouvrir Norton à tout moment pour consulter l'état de l'ordinateur d'un simple coup d'œil ou pour afficher des informations détaillées concernant la protection.

Quand une activité d'arrière-plan est en cours, Norton vous avertit avec un message dans la zone de notification située à l'extrême droite de la barre des tâches. Vous pouvez consulter les résultats de ces activités la prochaine fois que vous ouvrez la fenêtre principale de Norton.

Activer ou désactiver les tâches automatiques

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Planification de tâches**.
- 3 Dans la fenêtre **Planification des tâches**, sur l'onglet **Tâches automatiques**, procédez comme suit :
 - Sélectionnez la fonction que vous voulez exécuter automatiquement.
Vous pouvez sélectionner **Tâches** pour sélectionner toutes les fonctions.
 - Désélectionnez la fonction que vous ne voulez pas exécuter automatiquement.
Vous pouvez sélectionner **Tâches** pour désélectionner toutes les fonctions.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

Exécuter des tâches personnalisées

Norton analyse automatiquement votre système et choisit les paramètres appropriés pour optimiser sa sécurité. Cependant, vous pouvez exécuter certaines tâches spécifiques. Vous pouvez choisir les tâches spécifiques à exécuter à l'aide des options de la fenêtre **Tâches personnalisées**.

Norton vous permet de choisir une combinaison personnalisée de tâches à effectuer pour une analyse ponctuelle. Vous pouvez également exécuter LiveUpdate, sauvegarder vos données, effacer l'historique de navigation, libérer de l'espace sur le disque dur en supprimant les fichiers inutiles et optimiser vos disques.

Exécuter des tâches personnalisées

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 2 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses et tâches**, cliquez sur **Tâches personnalisées**, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Dans la fenêtre **Tâches personnalisées**, sélectionnez les tâches à exécuter.
Pour sélectionner toutes les tâches, cochez **Tâches**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Planifier la sécurité et des analyses de performances

Utilisez les paramètres de planification des tâches pour que Norton examine votre système automatiquement pour rechercher les problèmes de sécurité et de performances. Vous pouvez spécifier à quel moment et à quelle fréquence Norton doit effectuer ces analyses.

Les options disponibles pour la planification des analyses de la sécurité et des performances sont les suivantes :

Automatique (Recommandé)	Votre ordinateur est examiné pour rechercher les problèmes de sécurité et de performances pendant toute période d'inactivité. Ce paramètre offre une protection optimale.
Hebdomadaire	Votre ordinateur est examiné pour rechercher les problèmes de sécurité et de performances une ou plusieurs fois par semaine. Vous pouvez choisir le jour de la semaine et l'heure de l'analyse.
Mensuelle	Votre ordinateur est examiné pour rechercher les problèmes de sécurité et de performances une fois par mois. Vous pouvez choisir le jour du mois et l'heure de l'analyse.
Planification manuelle	Aucune analyse de la sécurité et des performances planifiée n'est effectuée sur votre ordinateur. Si vous choisissez cette option, effectuez régulièrement des analyses de la sécurité et des performances sur votre ordinateur pour maintenir sa protection.

Les performances de votre ordinateur sont maximisées si vous planifiez vos opérations critiques pour qu'elles s'exécutent pendant que votre ordinateur est en veille. Si vous planifiez vos analyses hebdomadairement ou mensuellement et cochez la case **Exécuter uniquement en veille**, Norton analyse votre ordinateur quand il est en veille. Symantec vous conseille de sélectionner l'option **Exécuter uniquement en période d'inactivité** pour obtenir de meilleures performances de votre ordinateur.

Planifier la sécurité et des analyses de performances

- Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Planification de tâches**.
- Dans l'onglet **Planification**, sous **Planifier**, sélectionnez une option.

Si vous sélectionnez l'option **Hebdomadaire** ou **Mensuelle**, vous devez sélectionner l'heure et le jour d'exécution des tâches automatiques. Vous pouvez aussi indiquer que les tâches automatiques ne doivent être effectuées que lorsque l'ordinateur est en veille.
- Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

Rester en sécurité sur Internet

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Activer ou désactiver Norton Firewall](#)
- [Personnalisation des règles de programme](#)
- [Modifier l'ordre des règles de filtrage](#)
- [Désactiver temporairement une règle de trafic](#)
- [Autoriser un programme bloqué](#)
- [Désactivation des notifications de blocage du pare-feu](#)
- [Suppression de tous les périphériques de la liste d'exclusion de la Prévention d'intrusion](#)
- [Activer ou désactiver la protection du navigateur](#)
- [Configurez Norton pour vous protéger des attaques, des pirates et des attaques Zero Day](#)
- [Activer ou désactiver la Prévention contre les exploits](#)
- [Activer ou désactiver AutoBlock](#)
- [Débloquer des ordinateurs bloqués par AutoBlock](#)
- [Ajouter un appareil à l'Approbation du périphérique](#)
- [Activer ou désactiver Détail des téléchargements](#)
- [Activer ou désactiver le filtrage du spam](#)
- [Définir l'utilisation d'Internet par Norton](#)

- [Activer ou désactiver la Gestion des coûts réseau](#)

Activer ou désactiver Norton Firewall

Le pare-feu intelligent surveille les communications entre votre ordinateur et les autres ordinateurs sur Internet. Il protège également votre ordinateur contre les problèmes de sécurité courants. Lorsque le pare-feu intelligent est désactivé, votre ordinateur n'est plus protégé contre les menaces Internet et les risques de sécurité.

Si vous devez désactiver le pare-feu intelligent, désactivez-le uniquement pendant une durée spécifiée, après laquelle il est automatiquement activé à nouveau.

Activer ou désactiver Norton Firewall

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu**.
- 3 Dans l'onglet **Paramètres généraux**, sur la ligne **Pare-feu intelligent**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.
- 5 Si vous y êtes invité, sélectionnez le laps de temps pendant lequel la fonctionnalité Pare-feu sera désactivée, puis cliquez sur **OK**.

Activer ou désactiver Norton Firewall à partir de la zone de notification Windows

- 1 Dans la zone de notification de la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de Norton, puis cliquez sur **Désactiver le Pare-feu intelligent** ou **Activer le Pare-feu intelligent**.
- 2 Si vous y êtes invité, sélectionnez le laps de temps pendant lequel la fonctionnalité Pare-feu sera désactivée, puis cliquez sur **OK**.

Personnalisation des règles de programme

Après avoir utilisé Norton pendant un certain temps, il se peut que vous deviez changer les paramètres d'accès de certains programmes.

Personnalisation des règles de programme

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu**.
- 3 Dans l'onglet **Contrôle de programme**, dans la colonne **Programme**, sélectionnez le programme à modifier.

- 4 Dans la liste déroulante en regard du programme à modifier, sélectionnez le niveau d'accès à accorder au programme. Vous disposez des options suivantes :

Autoriser	Autorise toutes les tentatives d'accès du programme.
Bloquer	Bloque toutes les tentatives d'accès du programme.
Personnalisé	Créez des règles qui contrôlent l'accès à Internet du programme.

- 5 Cliquez sur **Appliquer**.

Modifier l'ordre des règles de filtrage

Chaque liste de règles de filtrage est traitée de haut en bas. Vous pouvez définir le traitement des règles de filtrage en modifiant leur ordre.

Remarque : Ne modifiez l'ordre des règles de trafic par défaut que si vous êtes un utilisateur expérimenté. La modification de l'ordre des règles de trafic par défaut peut affecter le pare-feu et la sécurité de votre ordinateur.

Modifier l'ordre des règles de trafic

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu**.
- 3 Dans l'onglet **Règles de trafic**, sélectionnez la règle à déplacer.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour déplacer cette règle en haut de celle qui la précède, cliquez sur **Vers le haut**.
 - Pour déplacer cette règle en bas de la règle qui la suit, cliquez sur **Vers le bas**.
- 5 Quand vous avez fini de déplacer les règles, cliquez sur **Appliquer**.

Modifier l'ordre des règles de programme

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu**.
- 3 Dans l'onglet **Contrôle de programme**, sélectionnez le programme qui contient la règle à déplacer.
- 4 Cliquez sur **Modifier**.
- 5 Dans la fenêtre **Règles**, sélectionnez la règle à déplacer.
- 6 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour déplacer cette règle en haut de celle qui la précède, cliquez sur **Vers le haut**.
 - Pour déplacer cette règle en bas de la règle qui la suit, cliquez sur **Vers le bas**.
- 7 Une fois les règles déplacées, cliquez sur **OK**.
 - 8 Dans la fenêtre **Pare-feu**, cliquez sur **Appliquer**.

Désactiver temporairement une règle de trafic

Vous pouvez désactiver temporairement une règle de trafic si vous souhaitez autoriser un accès spécifique à un ordinateur ou un programme. Veillez à réactiver la règle lorsque vous avez fini d'utiliser le programme ou l'ordinateur ayant nécessité la modification.

Remarque : Vous ne pouvez pas désactiver certaines règles de filtrage par défaut de la liste. Vous pouvez afficher uniquement les paramètres de ces règles en utilisant l'option **Afficher**.

Désactiver temporairement une règle de trafic

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu**.
- 3 Dans l'onglet **Règles de trafic**, désélectionnez la case en regard de la règle que vous souhaitez désactiver.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.

Autoriser un programme bloqué

Dans certains cas, le pare-feu intelligent bloque l'accès à Internet de certains programmes. Il peut s'agir de logiciels multimédia à diffusion en continu, de jeux en réseau ou d'applications professionnelles personnalisées fournies par votre employeur. Si vous êtes sûr que l'activité du programme sur Internet ne constitue pas une menace pour la sécurité de votre ordinateur, vous pouvez débloquer son accès à Internet.

Autoriser un programme bloqué

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu**.
- 3 Dans l'onglet **Contrôle de programme**, sélectionnez le programme que vous voulez autoriser à accéder à Internet.
- 4 Dans la liste déroulante **Accès** correspondant à l'entrée du programme, sélectionnez **Autoriser**.
- 5 Cliquez sur **Appliquer**.

Par défaut, Norton Firewall configure automatiquement les paramètres d'accès à Internet des programmes web lors de leur première exécution. Lorsqu'un programme tente d'accéder à Internet pour la première fois, le contrôle automatique des programmes crée des règles. Si vous voulez définir vous-même les paramètres d'accès à Internet de vos programmes, désactivez le contrôle automatique des programmes. Lorsqu'un programme tente d'accéder à Internet pour la première fois, une invite vous demande de définir les paramètres d'accès.

Désactiver le contrôle automatique des programmes

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu**.
- 3 Dans la fenêtre **Pare-feu**, cliquez sur **Contrôle avancé des programmes**.
- 4 Sur la ligne **Contrôle automatique des programmes**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Désactivé**.

Désactivation des notifications de blocage du pare-feu

Lorsque le contrôle automatique des programmes est activé, le Pare-feu intelligent bloque automatiquement la connexion à Internet des applications malveillantes et des applications dont la réputation est faible ou les empêche de communiquer avec d'autres ordinateurs sur votre réseau.

Norton vous avertit lorsque le Pare-feu intelligent bloque la connexion au réseau d'une application. Vous pouvez désactiver cette option à l'aide du **Contrôle avancé des programmes** si vous ne souhaitez pas afficher la notification.

Désactivation des notifications de blocage du pare-feu

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu**.
- 3 Dans l'onglet **Contrôle avancé des programmes**, déplacez le curseur en regard de **Afficher les notifications de blocage du pare-feu** sur **Désactivé**.

Suppression de tous les périphériques de la liste d'exclusion de la Prévention d'intrusion

Si vous avez la certitude qu'un périphérique de votre réseau est sûr, vous pouvez définir son niveau d'approbation sur Approb. totale. Vous pouvez ensuite sélectionner l'option **Exclure de l'analyse IPS** afin d'exclure les périphériques approuvés de l'analyse de prévention d'intrusion. L'exclusion de périphériques dont le niveau d'approbation est Approb. totale de l'analyse de prévention d'intrusion raccourcit le temps d'analyse et améliore la vitesse du réseau de l'ordinateur. Lorsque vous excluez un périphérique dont le niveau d'approbation

est Approb. totale de l'analyse de prévention d'intrusion, votre produit Norton n'analyse pas les informations reçues à partir de ce périphérique. Les périphériques d'un niveau Approbation totale qui sont exclus de l'analyse de la Prévention d'intrusion sont ajoutés à la liste d'exclusions de la Prévention d'intrusion.

Si vous découvrez que l'un des périphériques que vous avez exclus de l'analyse de la Prévention d'intrusion est infecté, vous pouvez purger la liste d'exclusions enregistrée et supprimer tous les périphériques.

Vous pouvez purger la liste d'exclusions enregistrée dans les circonstances suivantes :

- L'un des périphériques que vous avez exclus de l'analyse de la Prévention d'intrusion est infecté.
- L'un des périphériques que vous avez exclus de l'analyse de la Prévention d'intrusion tente d'infecter l'ordinateur.
- Votre réseau domestique est infecté.

Lorsqu'un appareil sur votre réseau tente d'infecter l'ordinateur, AutoBlock arrête toutes les demandes d'accès en provenance de cet appareil.

Lorsque vous retirez tous les périphériques de la liste d'exclusions enregistrée, la Prévention d'intrusion analyse chaque demande provenant de tous les périphériques qui accèdent à l'ordinateur.

Supprimer tous les périphériques de la liste d'exclusion de la Prévention d'intrusion

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Protection navigateur/intrusions**.
- 4 Sous **Prévention d'intrusion**, sur la ligne **Liste d'exclusions**, cliquez sur **Purger**.
- 5 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.
- 6 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

Activer ou désactiver la protection du navigateur

Vous pouvez choisir de protéger votre navigateur en autorisant votre produit Norton à bloquer l'accès à votre ordinateur par des programmes inconnus.

Par défaut, l'option **Protection du navigateur** est activée. Dans ce cas, votre produit Norton bloque proactivement les programmes malveillants nouveaux ou inconnus, avant qu'ils n'attaquent votre ordinateur. En protégeant votre navigateur, votre produit Norton sécurise vos informations sensibles et empêche les attaquants de contrôler votre système à distance. Cette fonction recherche les vulnérabilités éventuelles des navigateurs Internet Explorer 7.0 ou version ultérieure et Firefox 10.0 ou version ultérieure.

Remarque : Maintenez toujours le paramètre de protection du navigateur activée, pour protéger votre navigateur contre les attaques menées par des sites Web malveillants.

Activer ou désactiver la Protection du navigateur

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Protection navigateur/intrusions**.
- 4 À la ligne **Protection du navigateur**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 5 Cliquez sur **Appliquer**.
- 6 Si vous y êtes invité, sélectionnez le laps de temps pendant lequel la fonctionnalité Protection du navigateur sera désactivée, puis cliquez sur **OK**.
- 7 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

Configurez Norton pour vous protéger des attaques, des pirates et des attaques Zero Day

Un exploit Zero Day est une technique qu'utilisent les pirates pour exploiter la vulnérabilité d'un programme afin d'exécuter des actions malveillantes sur votre ordinateur. Outre le fait de ralentir votre ordinateur ou de provoquer des défaillances de programmes, ces exploits peuvent exposer vos données personnelles et vos informations confidentielles aux pirates.

La fonction Prévention contre les exploits de votre produit Norton protège les applications et les fichiers sujets aux attaques par exploit. Par défaut, la fonction Norton Prévention contre les exploits est activée et bloque les attaques visant les programmes vulnérables en fermant ces programmes. Norton envoie une notification Attaque bloquée lorsqu'il ferme un programme et fournit des liens vers des informations concernant l'attaque.

Activer ou désactiver la Prévention contre les exploits

Remarque : Lorsque la fonction **Prévention contre les exploits** est désactivée, votre ordinateur est vulnérable aux attaques Zero Day et aux autres exploits.

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre Paramètres, cliquez sur **Prévention contre les exploits**.
- 3 À la ligne Prévention contre les exploits, déplacez le curseur **Ac./Désac** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 4 Dans la fenêtre Paramètres, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

Techniques de prévention contre les exploits

Norton utilise des techniques de prévention proactive contre les exploits pour protéger votre ordinateur contre les dernières attaques Zero Day. Vous pouvez activer ou désactiver des techniques individuelles depuis la fenêtre **Paramètres**. Par défaut, toutes les techniques sont activées.

Remarque : Norton vous recommande de laisser toutes les techniques individuelles de prévention contre les exploits activées afin de vous protéger contre la plus vaste gamme d'exploits.

Voici quelques exemples de techniques de prévention contre les exploits :

- **Protection des processus Java**
Empêche les pirates distants d'utiliser du code malveillant via des processus java et permet uniquement l'exécution de processus java de confiance.
- **Protection contre le remplacement du gestionnaire structuré d'exceptions**
Assure la protection contre les exploits de traitement des exceptions structurées qui compromettent une application en écrasant le pointeur d'un gestionnaire d'exception avec une adresse contrôlée par un attaquant.
- **Détection d'exploit Stack Pivot**
Bloque les attaques par exploit qui modifient le pointeur de pile par une mémoire contrôlée par l'attaquant afin d'exécuter son code d'attaque Return Oriented Programming (ROP).
- **Application de la prévention d'exécution des données**
Empêche les attaquants d'exécuter du code malveillant depuis la pile ou la mémoire heap de votre ordinateur.
- **Application du traitement aléatoire de la disposition de la mémoire**
Impose les DLL d'application ou modules chargés dynamiquement pour qu'ils soient toujours chargés à des emplacements aléatoires afin de les protéger contre les attaquants.
- **Protection contre les attaques Heap Spray**
Protège les emplacements de mémoire fréquemment ciblés où les exploits ou les attaquants attribuent leur shellcode à l'aide de techniques d'attaque heap spray.
- **Amélioration du traitement aléatoire de la disposition de la mémoire**
Améliore le comportement ASLR (Address Space Layout Randomization) du système d'exploitation lors de l'attribution des emplacements de mémoire critiques de l'application. Cela rend ces emplacements de mémoire moins prévisibles pour les attaquants.
- **Protection contre les pages NULL**
Pré-attribue l'emplacement de mémoire null qui permettra d'empêcher les attaques sur les vulnérabilités de déréférencement de pointeur null.
- **Détection d'injection DLL à distance**

Empêche les pirates distants d'insérer du code exécutable malveillant sur des réseaux externes tels que des adresses IP ou des domaines publics.

- Les techniques de **Prévention contre l'exécution de pile**, de **Détection d'invocation d'API suspecte** et de **Détection de charge utile de segment de mémoire** protègent votre ordinateur contre les attaques Return-Oriented Programming (ROP) qui contournent les techniques de prévention contre les exploits Address Space Layout Randomization et Prévention d'exécution des données.

Activer ou désactiver la Prévention contre les exploits

La prévention contre les exploits protège les applications et les fichiers sujets aux attaques par exploit. Par défaut, la prévention contre les exploits Norton est activée.

Remarque : Norton vous recommande de garder le paramètre Prévention contre les exploits activé pour protéger votre ordinateur contre les attaques par exploit.

Activer ou désactiver la Prévention contre les exploits

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Protection navigateur/intrusions**.
- 4 À la ligne **Prévention contre les exploits**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 5 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

Activer ou désactiver AutoBlock

Norton AutoBlock arrête tout le trafic entre un appareil de votre réseau et tout autre ordinateur qui tente d'exploiter ce périphérique. Étant donné que cela inclut du trafic qui peut ne pas être malveillant, AutoBlock n'interrompt la connexion que pour une durée limitée après la détection d'une menace. Vous pouvez spécifier la durée pendant laquelle votre produit Norton doit bloquer les connexions des ordinateurs attaquants. Par défaut, votre produit Norton bloque tout le trafic entre votre ordinateur et l'ordinateur attaquant pendant 30 minutes.

Si des ordinateurs auxquels vous voulez accéder sont bloqués par AutoBlock, vous pouvez désactiver AutoBlock.

Activer ou désactiver AutoBlock

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu** ou **Réseau**.

- 3 Cliquez sur l'onglet **Protection navigateur/intrusions**.
- 4 Sous **Prévention d'intrusion**, sur la ligne **AutoBlock d'intrusion**, cliquez sur **Configurer**.
- 5 Dans la fenêtre **AutoBlock d'intrusion**, sous **AutoBlock**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour désactiver AutoBlock d'intrusion, cliquez sur **Arrêt**.
 - Pour activer AutoBlock d'intrusion, cliquez sur **Activé (Recommandé)**, puis dans la liste déroulante **AutoBlock sur les ordinateurs attaquants pendant**, sélectionnez la durée pendant laquelle AutoBlock doit rester activé.
- 6 Dans la fenêtre **AutoBlock d'intrusion**, cliquez sur **OK**.
- 7 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

Débloquer des ordinateurs bloqués par AutoBlock

Si Norton Firewall interrompt le trafic réseau vers un ordinateur dont vous savez qu'il est sûr, vous pouvez restaurer les connexions à l'ordinateur en le supprimant de la liste AutoBlock dans les paramètres de Norton Firewall.

Débloquer un ordinateur bloqué par AutoBlock

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu** ou **Réseau**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Protection navigateur/intrusions**.
- 4 Sous **Prévention d'intrusion**, sur la ligne **AutoBlock d'intrusion**, cliquez sur **Configurer**.
- 5 Dans la fenêtre **AutoBlock d'intrusion**, sous **Ordinateurs actuellement bloqués par AutoBlock**, sélectionnez l'adresse IP de l'ordinateur.
- 6 Sous la colonne **Action**, sélectionnez **Débloquer** dans la liste déroulante.
- 7 Dans la fenêtre AutoBlock d'intrusion, cliquez sur **OK**.
- 8 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

Ajouter un appareil à l'Approbation du périphérique

Vous pouvez ajouter manuellement un périphérique à la liste Approbation du périphérique, en précisant les informations suivantes :

- Le nom ou la description du périphérique
- L'adresse IP ou l'adresse physique du périphérique

Remarque : Si vous approuvez un périphérique qui n'est pas sur votre réseau, vous pouvez exposer votre ordinateur à des risques de sécurité potentiels.

Ajouter un appareil à l'Approbation du périphérique

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu**.
- 3 Dans l'onglet **Paramètres généraux**, à la ligne **Approbation du périphérique**, cliquez sur **Configurer**.
- 4 Dans la fenêtre **Approbation du périphérique**, cliquez sur **Ajouter**.
- 5 Dans la fenêtre **Ajouter un périphérique**, saisissez le nom du périphérique à ajouter au réseau dans la case **Nom**.

Le nom d'un périphérique peut contenir 15 caractères maximum.

- 6 Dans la case **Adresse IP ou physique**, saisissez l'adresse IP ou l'adresse physique du périphérique à ajouter à l'approbation du périphérique.

Vous pouvez utiliser les formats suivants dans la zone **Adresse IP ou adresse physique** :

Adresse IPv4	172.16.0.0
Adresse IPv6	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Adresse physique	11-22-c3-5a-fe-a4
Hôte résolvable	ftp.myfiles.com

L'adresse donnée est vérifiée une fois que le périphérique a été détecté physiquement sur le réseau.

- 7 Sélectionnez une option dans le menu déroulant **Niveau d'approbation**. Vous disposez des options suivantes :

Approb. totale

Ajoute un périphérique à la liste Approb. totale.

Les appareils qui ont ce niveau d'approbation sont surveillés uniquement par rapport aux attaques et aux infections connues. Sélectionnez ce paramètre uniquement lorsque vous êtes sûr que le périphérique est complètement sécurisé.

Restreint

Ajoute un périphérique à la liste Restreint.

Les périphériques restreints n'ont pas accès à votre ordinateur.

- 8 Si vous souhaitez exclure le périphérique des analyses de la fonction Prévention d'intrusion, sélectionnez **Exclure de l'analyse IPS**.
- 9 Cliquez sur **Ajouter un périphérique**.

Activer ou désactiver Détail des téléchargements

La fonction Diagnostic des téléchargements protège l'ordinateur contre tout fichier risqué que vous pouvez exécuter ou lancer après l'avoir téléchargé à l'aide d'un navigateur pris en charge. L'option **Détail des téléchargements** est activée par défaut. Dans ce cas, Diagnostic des téléchargements vous informe sur les niveaux de fiabilité des fichiers exécutables que vous téléchargez. Les informations de fiabilité que Diagnostic des téléchargements fournit indiquent si le fichier téléchargé peut être installé en toute sécurité.

Il peut parfois être utile de désactiver Diagnostic des téléchargements. Par exemple, vous voulez télécharger un fichier risqué. Dans ce cas, vous devez désactiver l'option Diagnostic des téléchargements afin que le produit Norton vous laisse télécharger le fichier et ne le supprime pas de votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser l'option **Détail des téléchargements** pour désactiver ou activer Diagnostic des téléchargements.

Activer ou désactiver Détail des téléchargements

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu** ou **Réseau**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Protection navigateur/intrusions**.
- 4 Sur la ligne **Détail des téléchargements**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 5 Cliquez sur **Appliquer**.
- 6 Si vous y êtes invité, sélectionnez le laps de temps pendant lequel la fonctionnalité Détail des téléchargements sera désactivée, puis cliquez sur **OK**.
- 7 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

Activer ou désactiver le filtrage du spam

Avec l'utilisation accrue du courrier électronique, de nombreux utilisateurs reçoivent un grand nombre de messages électroniques commerciaux non sollicités ou indésirables appelés spam. Le spam complique l'identification des messages utiles et peut contenir des textes ou des images choquants.

Pour contrôler ces spam, vous pouvez utiliser le filtrage antispam. La protection antispam est activée par défaut. Si, pour une quelconque raison, vous souhaitez la désactiver, vous pouvez le faire depuis le programme lui-même.

Remarque : La désactivation de Norton AntiSpam augmente l'exposition aux messages électroniques indésirables.

Activer ou désactiver le filtrage du spam

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Antispam**.
- 3 Dans l'onglet **Filtre**, sur la ligne **Antispam**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 4 Si vous désactivez le filtrage du spam, procédez comme suit :
 - Dans la fenêtre **Demande de sécurité**, dans la liste déroulante **Sélectionner la durée**, sélectionnez la durée pendant laquelle vous souhaitez désactiver le filtrage du spam.
- 5 Cliquez sur **Appliquer**.
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

Définir l'utilisation d'Internet par Norton

L'option **Gestion des coûts réseau** vous permet de contrôler la bande passante réseau utilisée par Norton. Par défaut, l'option Gestion des coûts réseau est activée et définie sur Automatique. Sous Windows 7 ou version antérieure, le paramètre par défaut est **Aucune limite**. Si votre connexion Internet est lente, vous pouvez réduire la bande passante utilisée par Norton. Vous pouvez également définir des politiques de communication pour toutes les connexions réseau que votre ordinateur utilise en modifiant les paramètres Gestion des coûts réseau.

Définir l'utilisation d'Internet par Norton

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu**.
- 3 Dans l'onglet **Paramètres généraux**, à la ligne **Limitation de l'utilisation réseau**, cliquez sur **Configurer**. Si l'option **Configurer** est désactivée, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Activé**.

- 4 Sous la colonne **Politique** de la fenêtre de paramètres **Limitation de l'utilisation réseau**, cliquez dans la liste déroulante en regard de la connexion réseau pour laquelle vous souhaitez configurer une politique.
- 5 Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Automatique** Permet à Norton de recevoir toutes les mises à jour de produits et de définitions de virus selon la politique de limitation de l'utilisation de Windows.

Remarque : L'option Automatique n'est disponible que sous Windows 8 ou version ultérieure.

 - **Aucune limite** Permet à Norton d'utiliser la bande passante réseau requise pour recevoir toutes les mises à jour de produits et de définitions de virus. Si vous utilisez Windows 7 ou une version antérieure, la politique par défaut est définie sur **Aucune limite**.
 - **Economie** Permet à Norton d'accéder à Internet uniquement pour recevoir les mises à jour de produits et les définitions de virus critiques. Si vous disposez d'une connexion Internet limitée, **Economie** vous assure une protection contre les menaces de sécurité critiques.
 - **Aucun trafic** Bloque la connexion de Norton à Internet. Si vous choisissez cette politique, Norton ne peut pas recevoir les définitions de virus ni les mises à jour de programmes critiques, ce qui peut entraîner d'éventuels dangers et attaques de virus.
- 6 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
- 7 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

Activer ou désactiver la Gestion des coûts réseau

Vous pouvez définir des politiques pour restreindre l'utilisation d'Internet par Norton. Si vous ne souhaitez pas restreindre l'utilisation de bande passante de votre produit Norton, vous pouvez désactiver la **Limitation de l'utilisation réseau**.

Si vous estimez que Norton utilise trop de bande passante réseau, vous pouvez activer la **Gestion des coûts réseau**. Vous pouvez alors définir des politiques pour restreindre l'utilisation d'Internet par Norton. La connexion de votre produit Norton à Internet dépend de la politique définie dans la fenêtre des paramètres **Gestion des coûts réseau**. Par défaut, l'option **Limitation de l'utilisation réseau** est activée.

Activer ou désactiver la Gestion des coûts réseau

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu**.
Si vous avez Norton AntiVirus, cliquez sur **Réseau**.
- 3 Dans l'onglet **Paramètres généraux**, sur la ligne **Limitation de l'utilisation réseau**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 4 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

Sécuriser vos données sensibles

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Ajout des extensions de navigateur Norton](#)
- [Activation ou désactivation de Norton Safe Web](#)
- [Rechercher sur le Web à l'aide de Norton Safe Search](#)
- [Diagnostic Norton des fraudes](#)
- [Antiphishing](#)
- [Accéder à Identity Safe](#)
- [Activer ou désactiver Identity Safe](#)
- [Création du centre de sauvegarde dans le cloud](#)
- [Supprimer votre centre de sauvegarde dans le cloud](#)
- [Exporter vos données Identity Safe](#)
- [Importer vos données Identity Safe](#)
- [Activer ou désactiver la barre d'outils Norton](#)
- [Norton Shopping Guarantee](#)

Ajout des extensions de navigateur Norton

Après avoir installé Norton, vous êtes invité à ajouter les extensions de navigateur Norton à votre navigateur web. Norton ajoute les extensions aux navigateurs Internet Explorer, Firefox et Chrome.

Vous devez activer les extensions de protection du navigateur de Norton afin d'accéder plus facilement à toutes les fonctions de navigateur de Norton Internet Security. Les extensions de protection du navigateur de Norton incluent :

Norton Safe Web

Une expérience de recherche sécurisée qui vous permet de naviguer, faire des recherches et faire des achats en ligne en toute sécurité. Elle analyse les sites web que vous visitez et détecte s'ils contiennent des virus, spywares, malwares ou d'autres menaces.

[En savoir plus sur Norton Safe Web](#)

Norton Safe Search

Un moteur de recherche sécurisé qui utilise Ask.com pour générer les résultats de la recherche. Norton Safe Search classe les résultats de la recherche en fonction du niveau de sécurité du site et de l'évaluation Norton.

Page d'accueil Norton

Site web qui utilise la fonction Norton Safe Search pour améliorer vos recherches sur le Web. Elle indique l'état de sécurité du site et une évaluation Norton pour chaque résultat de recherche généré.

Norton Identity Safe

Un emplacement sécurisé où vous pouvez stocker toutes vos informations sensibles telles que vos identifiants, vos informations personnelles et financières. Vous pouvez utiliser ces informations pour vous connecter à des sites web, pour remplir automatiquement des formulaires en ligne et effectuer des paiements en ligne.

Internet Explorer

Ajout d'une extension de navigateur Norton dans Internet Explorer

- 1 Après avoir installé Norton pour la première fois, la page **Protection du navigateur** s'ouvre automatiquement dans une nouvelle fenêtre au démarrage d'une nouvelle session Internet Explorer.
- 2 Sur la page **Protection du navigateur**, cliquez sur l'option **Activer** de la **barre d'outils Norton Security**.

- 3 Dans la fenêtre contextuelle d'extensions qui s'affiche, cliquez sur **Ajouter l'extension**.
- 4 Une fois la barre d'outils Norton Security activée, vous pouvez activer les extensions Norton Safe Search, Page d'accueil Norton et Norton Identity Safe pour votre navigateur.
Vous pouvez utiliser l'option **Cliquez pour ajouter** et suivre les instructions à l'écran pour activer ces fonctionnalités.
- 5 Si vous n'avez installé aucune de ces extensions, la notification **Alerte de protection Internet Explorer** s'affiche lorsque vous lancez Internet Explorer au bout d'une semaine.
Cliquez sur **Installer maintenant** et suivez les instructions à l'écran pour installer les extensions.

Remarque : Si vous souhaitez activer l'extension Norton ultérieurement, cliquez sur **Me le rappeler plus tard**. Si vous ne souhaitez pas que l'alerte de notification apparaisse, cliquez sur **Ne plus me demander**.

Google Chrome

Ajout d'extensions de navigateur Norton dans Google Chrome

Remarque : Vous devez disposer de la dernière version de Norton Security pour installer les extensions de navigateur de Google Chrome. Si vous ne disposez pas de la dernière version, [exécutez LiveUpdate dans votre produit Norton](#). Norton propose les extensions suivantes pour le navigateur Google Chrome :

- Barre d'outils Norton Security
 - Norton Identity Safe
 - Norton Safe Search
 - Page d'accueil Norton
- Vous pouvez installer les extensions de navigateur pour Firefox en suivant les instructions ci-dessous.
- 1 Après avoir installé Norton pour la première fois, la page **Protection du navigateur** s'ouvre automatiquement dans une nouvelle fenêtre au démarrage d'une nouvelle session Google Chrome.
Vous pouvez également lancer la page **Protection du navigateur** en cliquant sur l'option **Installer maintenant** dans la rubrique Identité.
 - 2 Sur la page **Protection du navigateur**, cliquez sur l'option **Cliquez pour ajouter** de la **barre d'outils Norton Security**.
 - 3 Dans la fenêtre contextuelle d'extensions qui s'affiche, cliquez sur **Ajouter l'extension**.

- 4 Une fois la barre d'outils Norton Security activée, vous pouvez activer les extensions Norton Safe Search, Page d'accueil Norton et Norton Identity Safe pour votre navigateur. Vous pouvez utiliser l'option **Cliquer pour ajouter** et suivre les instructions à l'écran pour activer ces extensions.

Pour activer toutes les extensions Norton dans Google Chrome, cliquez sur **Ajouter toutes les extensions Norton gratuitement** et suivez les instructions à l'écran.

- Si vous n'avez pas installé la barre d'outils Norton Security, la notification d'alerte **Protection Chrome supprimée** s'affiche lorsque vous lancez Google Chrome après une semaine.
 - Si vous n'avez installé aucune de ces extensions, la notification **Alerte de protection Google Chrome** s'affiche lorsque vous lancez Google Chrome au bout d'une semaine.
- 5 Cliquez sur **Installer maintenant** et suivez les instructions à l'écran pour installer les extensions.

Remarque : Si vous souhaitez activer l'extension Norton ultérieurement, cliquez sur **Me le rappeler plus tard**. Cliquez sur **Ne plus afficher ce message** si vous ne souhaitez pas que l'alerte de notification apparaisse.

Mozilla Firefox

Ajout de fonctionnalités du navigateur Norton dans Mozilla Firefox

Remarque : Vous devez disposer de la dernière version de Norton Security pour installer les extensions de navigateur web autonomes de Mozilla Firefox. Si vous ne disposez pas de la dernière version, [exécutez LiveUpdate dans votre produit Norton](#). Norton propose les extensions suivantes pour le navigateur Firefox :

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Page d'accueil Norton
- Norton Identity Safe

Vous pouvez installer ou mettre à niveau les extensions de navigateur pour Firefox en suivant les instructions suivantes.

- 1 Après avoir installé Norton pour la première fois, la page **Protection du navigateur** s'ouvre automatiquement dans une nouvelle fenêtre ou un nouvel onglet au démarrage d'une nouvelle session Mozilla Firefox.

Si vous avez mis à niveau Norton, cliquez sur **OK** dans la fenêtre d'alerte **Protection du navigateur** pour afficher la page des extensions.

Remarque : Vous pouvez également lancer la page **Protection du navigateur** en cliquant sur l'option **Installer maintenant** dans la rubrique Identité.

- 2 Sur la page **Protection du navigateur**, cliquez sur l'option **Activer** de **Norton Safe Web**.
- 3 Dans la fenêtre contextuelle d'extensions qui s'affiche, cliquez sur **Autoriser**.

Une fois la barre Norton Safe Web activé, vous pouvez activer les fonctionnalités Norton Safe Search, de page d'accueil Norton et Norton Identity Safe pour votre navigateur. Vous pouvez utiliser l'option **Activer** et suivre les instructions à l'écran pour activer ces fonctionnalités.

Pour activer toutes les extensions Norton dans Firefox, cliquez sur **Ajouter toutes les extensions Norton gratuitement** et suivez les instructions à l'écran.

Si vous n'avez installé aucune de ces extensions, l'alerte de notification **Alerte de protection Firefox** s'affiche lorsque vous lancez Firefox au bout d'une semaine. Si vous souhaitez activer l'extension Norton ultérieurement, cliquez sur **Me le rappeler plus tard**. Si vous ne souhaitez pas que l'alerte de notification apparaisse, cliquez sur **Ne plus afficher ce message**. Si vous sélectionnez **Me le rappeler plus tard**, Firefox affiche une notification Alerte de protection après une semaine. Vous pouvez cliquer sur l'option **Installer maintenant** dans la notification et suivre les instructions à l'écran pour installer les extensions.

Si vous avez installé Microsoft XP ou Microsoft Vista, vous pouvez uniquement utiliser l'extension Norton Safe Web.

Activation ou désactivation de Norton Safe Web

Norton Safe Web vous protège lorsque vous naviguez, effectuez des recherches ou faites des achats en ligne à l'aide d'Internet Explorer, Firefox ou Chrome. Il analyse le niveau de sécurité des sites Web que vous visitez et indique si ces sites sont sûrs. Il fournit des icônes d'évaluation de site en regard des résultats de recherche qui vous permettent de savoir si un site web est malveillant avant même de vous y rendre.

Activation ou désactivation de Norton Safe Web depuis la page Extensions dans Google Chrome

- 1 Démarrez Google Chrome.
- 2 Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Paramètres**.

- 3 Dans l'option **Paramètres**, accédez à **Plus d'outils** et cliquez sur **Extensions**.
- 4 Dans la page **Extensions**, si Norton Safe Web est activé, décochez la case **Activé**.
Si Norton Safe Web est désactivé, cochez la case **Activé**.
- 5 Redémarrez Google Chrome.

Activation ou désactivation de Norton Safe Web depuis la page Modules complémentaires dans Mozilla Firefox.

- 1 Démarrez Mozilla Firefox.
- 2 Dans le menu Firefox, cliquez sur **Modules complémentaires**.
- 3 Dans l'onglet **Extensions**, cliquez sur **Activer**.
Si Norton Safe Web n'est pas grisé, cliquez sur **Désactiver**.
- 4 Redémarrez Mozilla Firefox.

Rechercher sur le Web à l'aide de Norton Safe Search

Norton Safe Search améliore vos recherches sur le Web. Lorsque vous effectuez une recherche sur l'Internet, Norton Safe Search utilise Ask.com pour générer les résultats de la recherche. Norton Safe Search fournit un état de sécurité du site et une évaluation Norton pour chaque résultat généré.

Norton Safe Search fournit la fonction intelligente de recherche intuitive qui affiche des suggestions de recherche lorsque vous tapez quelques lettres de l'expression à rechercher.

Remarque : La fonction Norton Safe Search est disponible uniquement dans certains pays, dont l'Australie, la Belgique, le Brésil, le Canada, le Danemark, la Finlande, la France, l'Allemagne, l'Italie, le Japon, les Pays-Bas, la Norvège, l'Espagne, la Suède, la Suisse, les États-Unis et le Royaume-Uni. La fonction Privacy Safeguard est disponible uniquement aux États-Unis, au Royaume-Uni et au Canada.

Vous pouvez utiliser Norton Safe Search même si vous désactivez les fonctions Identity Safe.

Remarque : Norton Safe Search est uniquement pris en charge par les navigateurs Internet Explorer, Firefox ou Chrome.

Rechercher sur le Web à l'aide de Norton Safe Search

- 1 Ouvrez votre navigateur.
- 2 Dans la **barre d'outils Norton**, dans le champ **Norton Safe Search**, tapez la chaîne à rechercher.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Safe Search**.
 - Dans la fenêtre contextuelle qui apparaît, sélectionnez une suggestion de recherche qui correspond à votre chaîne de recherche.

Activer la boîte de dialogue Norton Safe Search sur la barre d'outils

Remarque : Cette fonction est disponible uniquement pour Internet Explorer.

Lorsque vous installez Norton, la barre d'outils Norton est ajoutée à Internet Explorer. Lorsque vous ouvrez Internet Explorer, une invite vous suggère d'activer la boîte de dialogue **Norton Safe Search** dans la barre d'outils.

Si vous avez désactivé manuellement la zone Norton Safe Search et souhaitez la réactiver, procédez comme suit :

- 1 Ouvrez votre navigateur.
- 2 Dans la barre d'outils Norton, cliquez sur l'icône des paramètres (...).
- 3 Dans le menu qui s'affiche, déplacez le curseur en regard de **Norton Safe Search** sur **Activé**.

Pour désactiver la boîte de dialogue Norton Safe Search, procédez comme suit :

- 1 Ouvrez votre navigateur.
- 2 Dans la barre d'outils Norton, cliquez sur l'icône des paramètres (...).
- 3 Dans le menu qui s'affiche, déplacez le curseur en regard de **Norton Safe Search** sur **Désactivé**.

Diagnostic Norton des fraudes

La fonction Diagnostic Norton des fraudes vous empêche de divulguer des informations sensibles, telles que vos numéros de sécurité sociale ou de carte bancaire, à des sites web frauduleux. Elle vous permet de détecter les sites web suspects ou vulnérables à l'aide de la détection des menaces par réputation. Elle s'intéresse principalement aux sites web vous demandant d'indiquer vos informations personnelles.

La fenêtre contextuelle **Norton Safe Web** vous aide à déterminer si le site web consulté est sûr ou non.

Antiphishing

La fonction Antiphishing vous protège contre les sites web non sécurisés. Elle analyse le niveau de sécurité de tous les sites web que vous visitez et affiche les résultats dans la fenêtre contextuelle **Norton Safe Web**. La fonction Antiphishing bloque aussi les sites web confirmés comme étant frauduleux.

La fenêtre contextuelle **Norton Safe Web** vous aide à déterminer si le site web consulté est sûr ou non.

Accéder à Identity Safe

Vous pouvez accéder à Identity Safe depuis les espaces suivants :

- Depuis la section **Identité** de la fenêtre principale du produit
- Depuis la barre d'outils Norton Identity Safe

Vous pouvez utiliser les options **Identifiants** et **Cartes** dans le volet **Protection web** pour accéder respectivement à la fenêtre **Gérer les identifiants** et à la fenêtre **Gérer les cartes**.

Vous pouvez accéder à l'ensemble des données d'Identity Safe même lorsque le produit a expiré. Vous pouvez accéder aux fonctions suivantes ou les afficher lorsque le produit a expiré :

Identifiants	Vous pouvez afficher les informations de connexion enregistrées, telles que vos informations d'authentification pour votre compte bancaire en ligne, vos identifiant et mot de passe d'utilisateur de messagerie électronique.
Adresses	Vous pouvez afficher vos informations personnelles enregistrées, telles que votre nom, votre date de naissance, vos adresses postale et électronique et vos numéros de téléphone.
Portefeuille	Vous pouvez afficher vos informations financières enregistrées, telles que vos informations de carte de crédit, de compte bancaire et de paiements.
Notes	Vous pouvez afficher les informations que vous saisissez pour référence future.

Remarque : Vous devez vous connecter à Identity Safe pour accéder à ses diverses fonctions. Les fonctions d'Identity Safe sont prises en charge uniquement par les navigateurs Internet Explorer, Firefox et Chrome.

Activer ou désactiver Identity Safe

Identity Safe vous aide à gérer votre identité et offre une sécurité supplémentaire pendant que vous réalisez des transactions en ligne. Vous pouvez utiliser les différentes fonctions d'Identity Safe pour gérer vos données personnelles, notamment les adresses, la date de naissance et les informations relatives aux cartes de crédit.

Vous pouvez activer ou désactiver la fonction Identity Safe depuis la page Extensions dans Google Chrome ou la page Modules complémentaires dans Mozilla Firefox.

Activer ou désactiver Identity Safe depuis la page Extensions dans Google Chrome

- 1 Démarrez Google Chrome.
- 2 Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans l'option **Paramètres**, accédez à **Plus d'outils** et cliquez sur **Extensions**.
- 4 Dans la page **Extensions**, si **Norton Identity Safe** est activé, décochez la case **Activé**.
Si Norton Safe Web est désactivé, cochez la case **Activé**.
- 5 Redémarrez Google Chrome.

Désactiver Identity Safe depuis la page Modules complémentaires dans Mozilla Firefox

- 1 Démarrez Mozilla Firefox.
- 2 Dans le menu **Firefox**, cliquez sur **Modules complémentaires**.
- 3 Dans l'onglet **Extensions**, cliquez sur **Norton Identity Safe**.
- 4 Si **Norton Safe Web** est grisé, cliquez sur **Activer**.
Si Norton Safe Web n'est pas grisé, cliquez sur **Désactiver**.
- 5 Redémarrez Mozilla Firefox.

Création du centre de sauvegarde dans le cloud

Identity Safe vous permet de créer un centre de sauvegarde dans le cloud et d'enregistrer vos données Identity Safe. Vous ne pouvez créer qu'un seul centre de sauvegarde dans le cloud par compte Norton. Vous ne pouvez pas créer de nouveau centre de sauvegarde local. En revanche, vous pouvez déplacer les données de votre centre de sauvegarde local vers un centre de sauvegarde dans le cloud lorsque vous procédez à la mise à niveau vers le produit Norton. Lorsque vous déplacez vos données Identity Safe depuis un centre de sauvegarde local vers un centre de sauvegarde dans le cloud, vous n'avez plus accès aux données de votre centre de sauvegarde local. Un centre de sauvegarde dans le cloud permet de récupérer et d'utiliser vos données Identity Safe facilement lors de vos déplacements.

Vous pouvez accéder à votre centre de sauvegarde Identity Safe dans le cloud depuis tout ordinateur connecté à Internet.

Pour créer un centre de sauvegarde dans le cloud

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez deux fois sur **Identité**, puis sur **Identity Safe**.
- 2 Dans la fenêtre **Mise en route**, cliquez sur **Connexion**.
Si ce n'est pas le cas, cliquez sur le lien **Inscrivez-vous dès maintenant !** pour créer un compte Norton.
- 3 Dans la fenêtre **Nouveau centre de sauvegarde : Mot de passe du centre**, dans la zone de texte **Mot de passe du centre**, saisissez votre mot de passe, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la fenêtre **Nouveau centre de sauvegarde : Confirmer le mot de passe**, saisissez à nouveau le mot de passe pour le confirmer et cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans la fenêtre **Nouveau centre de sauvegarde : indice pour le mot de passe**, saisissez un indice pour le mot de passe et cliquez sur **Suivant**.
Si vous disposez déjà d'une sauvegarde pour vos données Identity Safe, cliquez sur **Importer** et sélectionnez le fichier sauvegardé pour fusionner le nouveau compte.
- 6 Cliquez sur **Terminer**.

Supprimer votre centre de sauvegarde dans le cloud

Votre centre de sauvegarde dans le cloud est chiffré et accessible uniquement à l'aide de votre compte Norton et des mots de passe de centre de sauvegarde. Vous ne pouvez supprimer votre centre de sauvegarde dans le cloud que manuellement. Même si vous désinstallez Norton de votre appareil, vous pouvez continuer d'utiliser votre centre de sauvegarde à partir d'autres appareils.

Avertissement : Si vous le supprimez, toutes les données Identity Safe qu'il contenait seront définitivement supprimées. S'il reste une possibilité que vous utilisiez à nouveau les données de votre centre de sauvegarde, ne le supprimez pas.

Supprimer votre centre de sauvegarde dans le cloud

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Identité**, puis sur **Identity Safe**.
- 2 Dans la fenêtre **Centre de sauvegarde fermé**, entrez un mot de passe incorrect à trois reprises.
- 3 Cliquez sur le lien **Cliquez ici** en regard de l'option **Vous devez supprimer votre centre de sauvegarde ?**.
- 4 Dans la fenêtre **Supprimer le centre de sauvegarde**, cliquez sur **Oui, supprimer mon centre de sauvegarde**.

- 5 Dans la boîte de dialogue Avertissement, cliquez sur **Oui**.
- 6 Saisissez le mot de passe de votre compte Norton pour valider l'opération et cliquez sur **Connexion**.
- 7 Dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur **OK**.

Comment puis-je accéder à mon compte de centre de sauvegarde dans le cloud après avoir désinstallé Norton ?

- 1 [Connectez-vous](#) au site Web Norton Identity Safe avec les informations d'authentification de votre compte Norton.
- 2 Dans la fenêtre **Ouvrir votre centre de sauvegarde**, saisissez votre mot de passe de centre de sauvegarde et cliquez sur **Ouvrir le centre de sauvegarde**.

Exporter vos données Identity Safe

Vous pouvez exporter vos données Identity Safe pour plus de sécurité, pour la récupération des données ou si vous transférez vos données Identity Safe vers un autre ordinateur. Le mot de passe de votre centre de sauvegarde ne peut être réinitialisé. Symantec vous recommande donc de sauvegarder régulièrement les données de votre centre de sauvegarde. Lorsque vous activez la fonction de sauvegarde automatique, des sauvegardes de votre centre de sauvegarde sont créées automatiquement et enregistrées localement sur votre appareil.

Vous pouvez extraire les données Identity Safe lorsque votre produit a expiré.

Remarque : Norton Identity Safe n'autorise pas l'exportation des fichiers Norton Password Manager (.NPM).

Exporter vos données Identity Safe

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez deux fois sur **Identité**, puis sur **Identity Safe**.
- 2 Dans la fenêtre **Norton Identity Safe**, cliquez sur l'icône **Paramètres** située au bas de la fenêtre.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Importer/Exporter**.
- 4 Dans le volet **Exporter**, sélectionnez le format de fichier.

Vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes :

- **Format de sauvegarde Identity Safe - Fichier DAT**
Si vous voulez sauvegarder vos données avec un mot de passe pour renforcer la sécurité, saisissez et confirmez le mot de passe.
- **Texte simple - Fichier CSV (identifiants et notes uniquement)**

Vous pouvez accéder aux sauvegardes de votre centre de sauvegarde au chemin d'accès suivant : **Mes documents\Norton Identity Safe Backups\<Nom du compte Norton>**.

- 5 Cliquez sur **Exporter**.
- 6 Dans la fenêtre **Valider le mot de passe pour Identity Safe**, saisissez le mot de passe de votre centre de sauvegarde afin d'exporter vos données Identity Safe.
- 7 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **OK**.

Importer vos données Identity Safe

Vous pouvez importer vos données Identity Safe à partir du fichier sauvegardé précédemment. Vous pouvez également importer les données Identity Safe depuis votre profil portable enregistré dans l'ancienne version de Norton.

Les options Fusionner les données importées avec les données existantes et Remplacer les données existantes par les données importées s'affichent lorsque vous importez les données Identity Safe depuis un fichier sauvegardé. Vous pouvez fusionner les données importées avec le centre de sauvegarde auquel vous êtes actuellement connecté ou remplacer les données existantes stockées dans votre centre de sauvegarde.

Remarque : Lors de l'importation, la taille du fichier ne doit pas dépasser 15 Mo pour les fichiers CSV. De plus, Identity Safe n'autorise pas l'importation des fichiers Norton Password Manager (.NPM).

Importer vos données

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez deux fois sur **Identité**, puis sur **Identity Safe**.
- 2 Dans la fenêtre **Norton Identity Safe**, cliquez sur l'icône **Paramètres** située au bas de la fenêtre.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Importer/Exporter**.
- 4 A la ligne **Importer**, cliquez sur **Importer**.
- 5 Dans la fenêtre **Importation de centre de sauvegarde**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Fusionner les données importées avec les données existantes**
 - **Remplacer les données existantes par les données importées**
- 6 Cliquez sur **Importer**.

- 7 Allez à l'emplacement du fichier à importer.

Vous pouvez accéder aux sauvegardes de votre centre de sauvegarde au chemin d'accès suivant : **Mes documents\Norton Identity Safe Backups\<Nom du compte Norton>**.

- 8 Sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **Ouvrir**.

- 9 Si vous disposez de mots de passe différents pour les identifiants enregistrés dans le centre de sauvegarde en cours d'utilisation et dans celui que vous importez, votre produit Norton affiche un message de confirmation. Sélectionnez l'une des options suivantes :

- Cliquez sur **Conserver le mot de passe existant** pour conserver le mot de passe enregistré dans le centre de sauvegarde dans le cloud.
- Cliquez sur **Conserver le mot de passe importé** pour remplacer le mot de passe enregistré dans le centre de sauvegarde dans le cloud par le mot de passe enregistré dans le centre de sauvegarde que vous importez.

- 10 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **OK**.

Activer ou désactiver la barre d'outils Norton

Lorsque la barre d'outils Norton est activée, Norton Identity Safe affiche la fenêtre contextuelle Norton Safe Web et un classement en matière de sécurité pour les sites Web que vous visitez. Lorsque la barre d'outils est désactivée, Norton Identity Safe n'affiche pas la fenêtre contextuelle Norton Safe Web, mais vous alerte encore des sites Web suspects et frauduleux.

Activer ou désactiver la barre d'outils Norton

- ◆ Ouvrez votre navigateur préféré :
 - Dans Internet Explorer, cliquez avec le bouton droit sur la barre de menus, cochez ou décochez la **barre d'outils Norton** pour l'activer ou la désactiver, puis suivez les instructions à l'écran.
 - Dans Mozilla Firefox, cliquez sur **Outils > Modules > Extensions**. Sur la page **Extensions**, sous **Barre d'outils Norton Identity Safe**, cliquez sur **Activer** ou **Désactiver**.
 - Dans Google Chrome, accédez à l'URL suivante : <chrome://extensions>. Dans la page **Extensions**, sous **Barre d'outils Norton Security** et **Sécurité de l'identité**, sélectionnez ou désélectionnez **Activé**.

Norton Shopping Guarantee

Norton Shopping Guarantee fournit aux clients Norton Security des avantages lorsqu'ils effectuent un achat sur un site de commerce Norton Secured et Guaranteed. Lorsque vous effectuez un achat auprès d'un commerçant Norton Shopping Guarantee, vous recevez un

certificat Norton Shopping Guarantee pouvant être utilisé pour remplir une réclamation. L'inscription à cette fonctionnalité est gratuite et est disponible pour tous les utilisateurs Norton Security.

La fonctionnalité Norton Shopping Guarantee est disponible pour une durée limitée pour les utilisateurs qui ont activé la barre d'outils Norton et ont configuré Norton Safe Search sur le navigateur Google Chrome. Les utilisateurs Norton Safe Search sont protégés par une garantie Norton Shopping Guarantee gratuite, pour des achats auprès de prestataires Norton Secured et Guaranteed.

L'icône Norton Shopping Guarantee est affichée en tant que mosaïque sur la barre d'outils Norton. Elle est également affichée dans les annotations Norton Safe Search, lorsque l'utilisateur se rend sur un site web commercial Norton Shopping Guarantee éligible.

Avantages de Norton Shopping Guarantee

Garantie d'achat

Si un détaillant Norton Shopping Guarantee n'est pas parvenu à remplir les conditions de la transaction, vous pouvez établir une réclamation pour un remboursement d'un maximum de 1 000 \$.

Cliquez sur le sceau Norton Shopping Guarantee ou vérifiez votre message électronique de confirmation de la garantie pour vérifier les détails et la disponibilité de vos avantages. Les avantages de Norton Shopping Guarantee expirent 30 jours après la date d'achat du produit.

Enregistrer un achat avec Norton Shopping Guarantee

Pour enregistrer un achat avec Norton Shopping Guarantee, vous devez être connecté à votre compte Norton. Si vous effectuez un achat sans vous connecter à votre compte Norton, vous pouvez enregistrer l'achat manuellement en vous connectant au site web Norton Shopping Guarantee.

Enregistrer un achat

- 1 Cliquez sur l'icône Norton Shopping Guarantee dans la barre d'outils Norton puis cliquez sur **Enregistrer un achat**.
- 2 Sur la page **Norton Shopping Guarantee Buyer Service Center (Centre de service des acheteurs Norton Shopping Guarantee)**, entrez vos informations d'authentification de compte Norton puis cliquez sur **Connexion**.
- 3 Sur la page **Guaranteed Transactions (Transactions garanties)**, suivez les instructions à l'écran pour enregistrer un achat pour votre produit.

Envoi d'une réclamation pour un achat dans le cadre de Norton Shopping Guarantee

Si vous êtes persuadé que vos informations personnelles ont été compromises alors que vous effectuiez un achat ou si un prestataire Norton Shopping Guarantee n'a pas respecté ses engagements dans les conditions de la transaction, vous pouvez établir une réclamation pour cet achat.

Remplir une réclamation pour un achat

- 1 Cliquez sur l'icône Norton Shopping Guarantee dans la barre d'outils Norton puis cliquez sur **Établir une réclamation**.
- 2 Sur la page **Norton Shopping Guarantee Buyer Service Center (Centre de service des acheteurs Norton Shopping Guarantee)**, entrez vos informations d'authentification de compte Norton puis cliquez sur **Connexion**.
- 3 Sur la page **Guaranteed Transactions (Transactions garanties)**, suivez les instructions à l'écran pour remplir une réclamation pour un produit.

Optimisation de votre PC

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Optimiser manuellement vos disques permanents](#)
- [Configuration des alertes de performances](#)
- [Exécuter une analyse pour nettoyer l'encombrement du disque](#)
- [Exécuter le rapport de diagnostic](#)
- [Gestion des éléments de démarrage](#)
- [Optimiser votre volume de démarrage](#)

Optimiser manuellement vos disques permanents

Optimiser les disques permanents de votre ordinateur peut améliorer les performances et la fiabilité. Norton vérifie automatiquement que vos disques permanents ne sont pas fragmentés et les optimise s'ils sont fragmentés à plus de 10 %. Vous pouvez à tout moment consulter les derniers rapports pour déterminer si une optimisation est nécessaire.

Remarque : Vous pouvez exécuter l'Optimisation du disque seulement quand le disque dispose de plus de 15 pour cent d'espace disponible.

Certains programmes, comme les logiciels de montage vidéo ou les logiciels nécessitant de grandes quantités d'espace disque, fonctionnent plus efficacement quand les disques sont optimisés. Si vous ne voulez pas attendre que Norton effectue l'optimisation automatique, vous pouvez optimiser vos disques manuellement.

Remarque : Pendant le processus d'optimisation du disque, les disques SSD sont défragmentés uniquement dans Windows 8 ou version supérieure.

Optimiser manuellement vos disques permanents

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Performances**, puis sur **Optimiser le disque**.
- 2 Lorsque l'activité est terminée, cliquez sur **Fermer**.

Configuration des alertes de performances

Vous pouvez utiliser l'option **Alertes de performances** de Norton pour recevoir des *alertes de performances* quand un programme ou un processus augmente son utilisation des ressources système.

Configuration des alertes de performances

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
- 3 Sous **Suivi des performances**, sur la ligne **Alertes de performances**, déplacez le curseur sur :

Désactivé

Sélectionnez cette option si vous ne voulez pas que Norton vous informe par des alertes de performance.

Activé

Sélectionnez cette option si vous voulez que Norton vous envoie des alertes de performances lorsqu'un programme ou un processus dépasse le seuil admissible d'utilisation des ressources système.

Consigner uniquement

Sélectionnez cette option si vous voulez que Norton surveille uniquement l'utilisation des ressources système par chaque programme ou processus s'exécutant sur l'ordinateur.

L'option **Alertes de performances** est définie sur **Consigner uniquement** par défaut.

Lorsqu'un programme ou un processus dépasse le seuil admissible d'utilisation des ressources système, Norton enregistre ces informations dans la fenêtre **Historique de la sécurité**. Vous pouvez afficher les informations relatives aux alertes de performances sous la catégorie **Alertes de performances** de la fenêtre **Historique de la sécurité**.

- 4 Sous **Alerte pour une utilisation élevée de**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous voulez que Norton surveille l'utilisation de l'UC, déplacez le curseur **UC** sur **Activé**.
 - Si vous voulez que Norton surveille l'utilisation de la mémoire, déplacez le curseur **Mémoire** sur **Activé**.
 - Si vous voulez que Norton surveille l'utilisation du disque, déplacez le curseur **Disque** sur **Activé**.
 - Si vous voulez que Norton surveille le nombre de handles, déplacez le curseur **Handles** sur **Activé**.
Cette option est désactivée par défaut.
- 5 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

Exécuter une analyse pour nettoyer l'encombrement du disque

Diverses activités, comme une navigation intensive sur le Web ou des installations de logiciels successives produisent des fichiers temporaires. Vous pouvez exécuter manuellement une analyse de nettoyage pour supprimer les fichiers temporaires immédiatement.

Nettoyer l'encombrement du disque

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Performances**, puis cliquez sur **Nettoyage de fichier**.
- 2 Lorsque l'activité est terminée, cliquez sur **Fermer**.

Exécuter le rapport de diagnostic

Le rapport de diagnostic collecte des informations sur votre ordinateur, y compris le système d'exploitation, les programmes et le matériel. Vous pouvez utiliser ce rapport pour identifier et résoudre les problèmes.

Le rapport de diagnostic est un rapport en temps réel horodaté. Norton ne génère pas ce rapport automatiquement. Vous devez sélectionner l'option **Rapport de diagnostic** dans la fenêtre **Analyses** pour générer le rapport manuellement.

Si Norton rencontre des problèmes sur votre ordinateur, vous pouvez utiliser l'option **Réparer maintenant** pour les résoudre.

Vous pouvez enregistrer, transmettre par message électronique ou imprimer le rapport pour le consulter en cas de besoin.

Exécuter le rapport de diagnostic

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 2 Dans la fenêtre **Analyses**, cliquez sur **Rapport de diagnostic**, puis sur **OK**.

Gestion des éléments de démarrage

Le gestionnaire de démarrage surveille et répertorie les programmes qui démarrent automatiquement lors de la mise en marche de votre ordinateur. Pour réduire le temps de démarrage de votre ordinateur et améliorer les performances, vous pouvez retarder le démarrage de certains programmes à la mise en marche de votre ordinateur.

Norton retarde le démarrage des programmes retardés de cinq minutes. Le premier programme retardé de la fenêtre **Gestionnaire de démarrage** démarre cinq minutes après le démarrage de votre ordinateur. Tous les autres programmes retardés démarrent avec un délai supplémentaire de dix secondes.

Retarder des éléments de démarrage

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Performances**, puis cliquez sur **Gestionnaire de démarrage**.
- 2 Dans la fenêtre **Gestionnaire de démarrage**, dans la colonne **Retarder**, sélectionnez le programme à différer.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**.
- 4 Cliquez sur **Fermer**.

Exécuter manuellement les éléments de démarrage différés

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Performances**, puis cliquez sur **Gestionnaire de démarrage**.
- 2 Dans la fenêtre **Gestionnaire de démarrage**, cliquez sur **Exécuter les éléments différés maintenant**.
- 3 Lorsque le programme est lancé, dans la fenêtre **Gestionnaire de démarrage**, cliquez sur **Fermer**.

Optimiser votre volume de démarrage

L'option **Optimiser** permet d'optimiser votre volume de démarrage afin d'améliorer le temps de démarrage de votre ordinateur. L'optimisation de votre volume de démarrage optimise l'espace libre utilisable en réorganisant les fragments de fichiers dans des clusters contigus. Lorsque la tête du disque accède à toutes les données d'un fichier dans un même emplacement, la lecture du fichier est plus rapide.

Toutefois, lorsque vous utilisez l'option **Optimiser**, Norton optimise le lecteur contenant le volume de démarrage. Il lui faut donc plus de temps pour effectuer l'optimisation.

Vous pouvez accéder à l'option **Optimiser** en haut du graphique de l'état de la sécurité dans la fenêtre **Graphiques**. Vous pouvez également optimiser le volume de démarrage à l'aide de l'option **Optimiseur Insight** qui se trouve dans la fenêtre **Tâches en arrière-plan**. La ligne **Optimiseur Insight** de la liste des travaux en arrière-plan de la fenêtre **Tâches en arrière-plan** affiche les détails du processus d'optimisation du volume de démarrage. Elle vous fournit des détails comme l'horodatage, la durée et l'état des travaux en arrière-plan.

Optimiser votre volume de démarrage depuis la fenêtre Graphiques

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Performances**, puis cliquez sur **Graphiques**.
- 2 Dans la fenêtre **Graphiques**, en haut du graphique de l'état de la sécurité, cliquez sur **Optimiser**.

Optimiser votre volume de démarrage depuis la fenêtre Tâches en arrière-plan

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
- 3 Dans la ligne **Tâches en arrière-plan**, cliquez sur **Configurer**.
- 4 Dans la fenêtre **Tâches en arrière-plan**, sous la colonne **Tâches Norton**, cliquez sur l'icône de lecture qui apparaît devant l' **Optimiseur Insight**.

Personnalisation des paramètres

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Configurer les paramètres proxy de réseau
- Personnalisation des paramètres de votre produit Norton
- Configurer Norton pour optimiser l'usage de la batterie
- Activation ou désactivation de la gestion à distance
- Sécuriser les paramètres de votre produit Norton à l'aide d'un mot de passe
- Réinitialiser le mot de passe des paramètres de votre produit Norton
- Désactiver ou activer la fonction Protection contre les falsifications du produit Norton
- Comment utiliser l'outil de recherche ?

Configurer les paramètres proxy de réseau

Lorsque vous passez par un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous devez indiquer les détails du serveur proxy. La fenêtre **des paramètres de proxy réseau** vous permet de saisir des paramètres de configuration automatique, des paramètres de proxy et des paramètres d'authentification du serveur proxy. Les paramètres de Proxy réseau vous permettent de vous connecter à Internet pendant que vous exécutez des tâches comme l'activation du service ou l'accès des options de support.

Configurer les paramètres proxy de réseau

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.

- 3 A la ligne **Paramètres proxy de réseau**, cliquez sur **Configurer**.
- 4 Dans la fenêtre **Paramètres proxy réseau**, vous pouvez :
 - Si vous souhaitez que votre navigateur détecte automatiquement des paramètres de connexion réseau, sous **Configuration automatique**, vérifier **Détecter automatiquement les paramètres**.
 - Si le serveur proxy exige un URL automatique de configuration, sous **Configuration automatique**, vérifier **Utiliser script de configuration automatique**. Saisissez l'URL du fichier PAC dans le champ **URL**.
 - Si votre réseau utilise un serveur proxy, sous **Paramètres proxy**, cochez **Utiliser un serveur proxy pour les connexions HTTP**. Dans la case **Adresse**, saisissez l'URL ou l'adresse IP du serveur proxy et dans la case **Port**, saisissez le numéro de port du serveur proxy. Indiquez une valeur comprise entre 1 et 65535.
 - Si votre serveur proxy requiert un nom d'utilisateur et un mot de passe, sous **Authentification**, cochez la case **J'ai besoin d'une authentification pour me connecter via mon pare-feu ou mon serveur proxy**. Saisissez le nom d'utilisateur dans la zone de texte **Nom d'utilisateur** et le mot de passe dans la zone de texte **Mot de passe**.
- 5 Dans la fenêtre **Paramètres proxy de réseau**, cliquez sur **Appliquer**.

Personnalisation des paramètres de votre produit Norton

Les paramètres par défaut du produit Norton permettent de protéger votre ordinateur de manière sécurisée, automatique et efficace. Cependant, si vous souhaitez modifier ou personnaliser vos paramètres de protection, vous pouvez accéder à la plupart des fonctionnalités à partir de la fenêtre **Paramètres**.

Vous pouvez configurer le produit Norton comme suit :

- Vous pouvez utiliser le commutateur **Marche/Arrêt** pour activer ou désactiver une fonction. Lorsque vous désactivez une fonction, la couleur du commutateur **Marche/Arrêt** devient rouge, ce qui indique que votre ordinateur est vulnérable aux menaces de sécurité. Lorsque vous activez une fonction, la couleur du commutateur **Marche/Arrêt** devient verte, ce qui indique que votre ordinateur est protégé contre les menaces de sécurité.
- Vous pouvez faire glisser le curseur d'une fonction de protection pour définir votre paramètre préféré. Le plus souvent, votre produit Norton fournit le paramètre de curseur pour que vous décidiez s'il doit résoudre automatiquement les menaces de sécurité ou vous demander avant de prendre des mesures.

- Vous pouvez configurer une fonction de protection en sélectionnant les options fournies pour la configuration ou en fournissant les informations requises. La plupart de ces options sont disponibles en tant que cases à sélectionner ou à désélectionner.
 Vous pouvez utiliser l'option **Utiliser les paramètres par défaut** pour réinitialiser la configuration sur le niveau par défaut.
- Vous pouvez sélectionner une option préférée dans la liste déroulante.
- Vous pouvez sélectionner ou désélectionner les options **Commandes rapides** pour activer ou désactiver une fonction.

Le produit Norton fournit aussi l'option **Utiliser les paramètres par défaut** dans la plupart des fenêtres **Paramètres**. Vous pouvez utiliser cette option pour réinitialiser la configuration sur le niveau par défaut.

Pour personnaliser les paramètres du produit Norton

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur la fonction de protection à personnaliser.
- 3 Dans la fenêtre qui apparaît, définissez l'option sur vos paramètres préférés.
 Il peut être nécessaire de cliquer sur un onglet pour accéder aux paramètres qui y sont répertoriés.
- 4 Dans la fenêtre **Paramètres**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour enregistrer les modifications, cliquez sur **Appliquer**.
 - Pour fermer la fenêtre sans enregistrer les modifications, cliquez sur **Fermer**.

Configurer Norton pour optimiser l'usage de la batterie

Lorsque l'ordinateur est alimenté par batterie, il est important que tous les programmes logiciels actifs consomment des ressources minimales. En diminuant l'utilisation des ressources, la durée de vie de la batterie de l'ordinateur s'allonge et l'ordinateur devient plus efficace en termes d'énergie.

Vous pouvez configurer un profil de seuil faible, et vous assurer que tous les programmes consomment le minimum de ressource. Quand l'utilisation des ressources d'un programme ou d'un processus dépasse le seuil admissible faible, Norton vous en avertit au moyen d'une *alerte de performances*. Vous pouvez choisir de fermer le programme ou le processus manuellement et de libérer les ressources.

Si l'option **Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie** de la fenêtre **Paramètres administratifs** est activée, Norton règle automatiquement le profil du seuil sur Faible quand l'ordinateur est alimenté par batterie. Par défaut, cette option est activée.

Remarque : Symantec vous recommande de laisser l'option **Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie** activée.

Activer ou désactiver l'option Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
- 3 Sous **Suivi des performances**, à la ligne **Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

Activation ou désactivation de la gestion à distance

La fonction de gestion à distance permet de gérer à distance le produit Norton à l'aide de votre compte Norton. L'activation de l'option **Gestion à distance** vous permet de visualiser les informations de votre produit Norton et de résoudre les problèmes de sécurité de votre appareil.

Lorsque l'option **Gestion à distance** est activée, le produit Norton envoie ces informations à votre compte Norton. Lorsque cette option est désactivée, le produit Norton ne publie pas ses informations.

L'option **Gestion à distance** est désactivée par défaut.

Dans certains cas, vous êtes invité à saisir le mot de passe de votre compte Norton lors de l'activation de l'option **Gestion à distance**.

Activer ou désactiver la gestion à distance

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
- 3 Sur la ligne **Gestion à distance**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Activé** ou **Désactivé**.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

Sécuriser les paramètres de votre produit Norton à l'aide d'un mot de passe

Vous pouvez sécuriser les paramètres de votre produit Norton contre les accès non autorisés en définissant un mot de passe. L'option **Protection des paramètres par mot de passe** de

la fenêtre **Paramètres administratifs** vous permet de sécuriser les configurations de votre produit Norton à l'aide d'un mot de passe.

Une fois que vous avez configuré un mot de passe pour les paramètres du produit Norton, vous devez saisir le mot de passe à chaque fois que vous affichez ou configurez les paramètres du produit.

Par défaut, l'option **Protection des paramètres par mot de passe** est désactivée. Vous devez activer l'option **Protection des paramètres par mot de passe** pour définir un mot de passe permettant d'accéder à vos configurations.

Remarque : Le mot de passe doit être constitué de 8 à 256 caractères de longueur.

Sécuriser les paramètres de votre produit Norton à l'aide d'un mot de passe

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
- 3 Sous **Sécurité de produit**, sur la ligne **Protection des paramètres par mot de passe**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Activé**.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.
- 5 Dans la boîte de dialogue qui apparaît, saisissez un mot de passe dans la case **Mot de passe**.
- 6 Dans la case **Confirmer le mot de passe**, saisissez à nouveau le mot de passe.
- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

Réinitialiser le mot de passe des paramètres de votre produit Norton

Si vous oubliez le mot de passe de protection des paramètres de votre produit Norton, vous pouvez le réinitialiser. Pour cela, cliquez sur l'option **Réinitialiser le mot de passe d'accès aux paramètres** dans la fenêtre **Sélectionnez votre préférence de désinstallation**.

Pour accéder à la fenêtre **Sélectionnez votre préférence de désinstallation**, vous devez choisir de désinstaller votre produit Norton. Il n'est toutefois pas nécessaire de désinstaller le produit pour réinitialiser le mot de passe.

Remarque : L'option **Réinitialiser le mot de passe d'accès aux paramètres** s'affiche dans la fenêtre **Sélectionnez votre préférence de désinstallation** uniquement lorsque l'option **Protection des paramètres par mot de passe** est activée. Pour utiliser l'option **Protection des paramètres par mot de passe**, ouvrez la fenêtre principale de votre produit Norton, puis cliquez sur **Paramètres > Paramètres administratifs > Sécurité de produit**.

Réinitialiser le mot de passe des paramètres de votre produit Norton

- 1 Dans la barre des tâches Windows, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sous Windows XP, Windows Vista ou Windows 7, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration**.
 - Sous Windows 8, dans l'écran **Apps**, sous **Système Windows**, cliquez sur **Panneau de configuration**.
 - Sous Windows 10, cliquez sur **Démarrer > Toutes les applications**, puis, sous **Système Windows**, cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Dans le **Panneau de configuration de Windows**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sous Windows XP, cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
 - Dans Windows Vista, cliquez deux fois sur **Programmes et fonctionnalités**.
 - Dans Windows 7 ou Windows 8, cliquez sur **Programmes > Programmes et fonctionnalités**.
L'option **Programmes** de Windows 7 ou Windows 8 est disponible en sélectionnant l'option **Catégorie** dans la liste déroulante **Afficher par**.
 - Dans Windows 10, cliquez sur **Désinstaller un programme**.
- 3 Dans la liste des programmes installés, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sous Windows XP, cliquez sur votre produit Norton, puis sur **Modifier/Supprimer**.
 - Sous Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 10, cliquez sur votre produit Norton, puis sur **Désinstaller/Modifier**.
- 4 En bas de la fenêtre **Sélectionnez votre préférence de désinstallation**, cliquez sur **Réinitialiser le mot de passe des configurations**.
- 5 Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, saisissez dans la case la clé générée de manière aléatoire qui s'affiche en regard de la case **Réinitialiser la clé de mot de passe**
- 6 Dans la case **Nouveau mot de passe**, saisissez le nouveau mot de passe.
- 7 Dans la case **Confirmer le nouveau mot de passe**, saisissez une nouvelle fois le nouveau mot de passe.
- 8 Cliquez sur **OK**.

Désactiver ou activer la fonction Protection contre les falsifications du produit Norton

L'option Protection contre les falsifications du produit Norton protège les fichiers du produit Norton contre les attaques ou modifications par des virus ou d'autres menaces inconnues. Vous pouvez protéger le produit contre des modifications ou des suppressions accidentelles en maintenant l'option **Protection contre les falsifications du produit Norton** activée.

Si vous souhaitez désactiver temporairement l'option **Protection contre les falsifications du produit Norton**, vous pouvez le faire pour une durée spécifiée.

Remarque : Vous ne pouvez pas exécuter de restauration de système sur votre ordinateur quand l'option **Protection contre les falsifications du produit Norton** est activée. Vous devez désactiver temporairement l'option **Protection contre les falsifications du produit Norton** pour exécuter correctement une restauration de système.

Désactiver ou activer la fonction Protection contre les falsifications du produit Norton

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
- 3 Sous **Sécurité de produit**, sur la ligne **Protection contre les falsifications du produit Norton**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.
- 5 Si vous y êtes invité, sélectionnez le laps de temps pendant lequel la fonctionnalité sera désactivée, puis cliquez sur **OK**.
- 6 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

Comment utiliser l'outil de recherche ?

Vous pouvez ouvrir l'outil de **recherche** de plusieurs manières :

- Appuyez sur la touche de raccourci de recherche que vous avez définie. Par défaut, la touche de raccourci est **Ctrl + F** et fonctionne uniquement lorsque votre produit Norton est actif. Pour modifier ce paramètre, reportez-vous à l'article [Définir une touche de raccourci de recherche](#).
- Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur l'icône de recherche (



).

- Dans la zone de la barre de tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre produit Norton, puis cliquez sur **Rechercher**.
- Dans la fenêtre **Centre d'assistance** de Norton, cliquez sur **Rechercher**.

L'outil de **recherche** vous aide à exécuter les opérations suivantes :

Localisation d'une fonctionnalité spécifique dans votre produit Norton

Dans la fenêtre de **recherche**, saisissez le nom de la fonctionnalité dans la zone de recherche. Si vous n'êtes pas sûr du nom de la fonctionnalité, saisissez tout mot-clé associé pour obtenir des suggestions de recherche que vous pouvez utiliser pour trouver les informations plus rapidement. Vous pouvez survoler chaque suggestion de recherche avec la souris pour afficher une brève explication sur la fonctionnalité. Vous pouvez également modifier les paramètres d'une fonctionnalité à partir des résultats de la recherche.

Définir une touche de raccourci de recherche

Vous pouvez définir un raccourci clavier pour afficher rapidement la fenêtre de recherche dans le produit. La fenêtre de recherche dans le produit vous aide à localiser une fonctionnalité spécifique dans votre produit Norton. Lorsque vous commencez à taper dans la fenêtre de recherche dans le produit, vous obtenez des suggestions de recherche appropriées que vous pouvez utiliser pour découvrir des informations plus rapidement. Vous pouvez faire survoler votre souris au-dessus des suggestions de recherche pour afficher une brève explication sur la fonctionnalité. Vous pouvez également modifier les paramètres d'une fonctionnalité à partir des résultats de la recherche.

Par défaut, la touche de raccourci est **Ctrl + F** et fonctionne uniquement lorsque votre produit Norton est actif. Consultez les étapes ci-dessous pour modifier ce paramètre.

Définir une touche de raccourci de recherche

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
- 3 Sur la ligne **Trouver un raccourci**, déplacez le curseur sur **Activé**.
- 4 Cliquez sur la flèche puis choisissez une touche à assigner à la recherche dans le produit.
- 5 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour que la touche de raccourci ne fonctionne que lorsque votre produit Norton est activé, **désélectionnez** l'option **Global**.
 - Pour que la touche de raccourci fonctionne même lorsque votre produit Norton **n'est pas** actif, **sélectionnez** l'option **Global**.
- 6 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

Recherche de solutions supplémentaires

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Rechercher le numéro de version de votre produit](#)
- [Recherche de la nouvelle version du produit](#)
- [Résoudre des problèmes avec Norton Autofix](#)
- [Raisons expliquant l'échec de l'option Corriger](#)
- [Désinstaller votre produit Norton](#)

Rechercher le numéro de version de votre produit

Si vous souhaitez mettre à niveau votre produit Norton ou contacter le support clientèle pour obtenir de l'aide, vous devez connaître le numéro de version complet du produit Norton installé sur votre ordinateur. Cela assure d'obtenir la solution adaptée à vos problèmes.

Rechercher le numéro de version de votre produit

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Aide**.
- 2 Dans la fenêtre **Centre d'assistance**, sous **Informations générales**, cliquez sur **À propos**.

Recherche de la nouvelle version du produit

Vous pouvez mettre à jour votre produit si votre abonnement est actif. Si une nouvelle version est mise à disposition par Symantec, vous pouvez télécharger et installer la nouvelle version de votre produit. Vous pouvez également autoriser votre produit Norton à vous avertir lorsqu'une nouvelle version du produit est disponible. Pour ce faire, activez l'option **Télécharger**

automatiquement la nouvelle version dans la fenêtre **Paramètres administratifs**. La version la plus récente de votre produit peut contenir des fonctionnalités nouvelles et améliorées afin d'offrir une meilleure protection contre les menaces de sécurité.

Lorsque vous vérifiez s'il existe une nouvelle version, les informations de votre produit, tels que le nom du produit et la version sont envoyés aux serveurs Symantec. Les serveurs vérifient si une nouvelle version du produit précisé est disponible ou non.

Si une nouvelle version est disponible, vous pouvez la télécharger et l'installer à partir de la page Web. Si aucune nouvelle version n'est disponible, la page Web vous l'indique. Dans ce cas, vous pouvez exécuter LiveUpdate afin d'obtenir les dernières mises à jour des définitions et des programmes, ainsi que de conserver la version existante de votre produit à jour.

Le processus de mise à jour risque de ne pas fonctionner si votre navigateur ne peut pas communiquer avec les serveurs Symantec. Les navigateurs pris en charge sont Internet Explorer 6.0 ou version ultérieure, Chrome 10.0 ou version ultérieure et Firefox 3.6 ou version ultérieure.

Remarque : Votre produit doit être activé et vous devez disposer d'une connexion Internet pour rechercher et installer la nouvelle version du produit.

Recherche d'une nouvelle version du produit

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Aide**.
- 2 Dans la fenêtre **Centre d'assistance**, cliquez sur **Dernière version**.

Le site web indique si une nouvelle version est disponible ou non.

Remarque : Cette option est uniquement disponible si vous disposez d'un abonnement ou d'un service actif.

- 3 Si une nouvelle version est disponible, suivez les instructions à l'écran pour télécharger le nouveau produit.

Résoudre des problèmes avec Norton Autofix

Remarque : Votre appareil doit être connecté à Internet pour résoudre les problèmes liés à l'utilisation de Norton Autofix.

Norton Autofix fournit un support supplémentaire au produit par un simple clic dans la fenêtre principale de votre produit Norton. Le logiciel effectue une analyse rapide de votre ordinateur et répare les problèmes sans aucune intervention de votre part. Si le problème persiste, utilisez

l'option **Ouvrir le site web du support technique** pour accéder au site web du support Norton et obtenir une aide par téléphone, courrier électronique, chat ou sur le forum.

De plus, le site web du support Norton vous permet d'accéder aux articles de la base de connaissances. Ces articles peuvent vous aider à résoudre vos problèmes techniques.

Les techniciens du support technique peuvent vous aider à résoudre des problèmes plus complexes par le biais de l'assistance à distance. La technologie d'assistance à distance permet aux techniciens du support technique de Symantec d'avoir accès à votre ordinateur en tant qu'utilisateurs à distance afin de pouvoir effectuer la maintenance ou l'entretien.

Remarque : Les offres d'assistance technique peuvent varier en fonction de la langue ou du produit.

Lorsque vous cliquez sur l'option **Support technique** dans la fenêtre **Centre d'assistance**, votre produit Norton vérifie votre connexion Internet. Pour accéder à Norton Autofix, vérifiez que votre ordinateur est connecté à Internet.

Si vous passez par un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous devez configurer les paramètres proxy de votre produit Norton.

Si vous ne connaissez pas vos paramètres proxy, contactez votre fournisseur d'accès Internet ou administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Résoudre des problèmes avec Norton Autofix

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Aide**, puis sur **Support technique**.
- 2 Dans la fenêtre Norton Autofix, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous rencontrez un problème de connexion à Internet, assurez-vous que votre appareil est connecté, puis cliquez sur **Réessayer** pour terminer le processus Autofix.
 - Si vous rencontrez toujours des problèmes de connexion à Internet, cliquez sur **Ignorer** pour continuer et passer aux autres processus Norton Autofix.
 - Si le problème n'a pas été résolu automatiquement, cliquez sur **Ouvrir le site web du support technique** pour obtenir une aide supplémentaire.
 - Si vous ne parvenez pas à vous connecter au site Web de support technique, utilisez le lien **cliquez ici** pour obtenir les numéros des contacts du support.
 - Si le problème a été réparé, cliquez sur **Fermer**.

Raisons expliquant l'échec de l'option Corriger

Votre produit Norton fonctionne en mode silencieux en arrière-plan pour vous protéger contre tous types de menaces de sécurité. Si Norton détecte des problèmes importants susceptibles

de bloquer votre protection ou de réduire les performances du système, il exécute une tâche Corriger.

Il arrive que cette tâche échoue.

Voici les raisons à l'origine d'un échec de la tâche Corriger et des moyens d'y remédier :

- **Expiration de l'abonnement**

Vérifiez que votre abonnement est actif. Pour vérifier votre abonnement, accédez à la fenêtre principale et cliquez sur **Aide**, puis sur **Etat de l'abonnement**.

- **Connexion Internet lente**

Votre produit récupère les mises à jour des serveurs Norton. Si votre connexion Internet est lente, les mises à jour nécessaires à la résolution des problèmes détectés par votre produit ne peuvent pas être téléchargées. Vérifiez que votre connexion bénéficie d'une vitesse suffisante pour pouvoir télécharger toutes les définitions de virus.

- **Ordinateur complètement infecté**

Si votre ordinateur est gravement infecté et que le produit ne possède pas suffisamment de mises à jour pour le débarrasser des virus, la tâche **Corriger** peut échouer. Exécutez **Norton Power Eraser** pour nettoyer votre ordinateur. Pour obtenir des instructions, Se reporter à "[Analyser votre ordinateur avec Norton Power Eraser](#)" à la page 35.

- **Suppression partielle des menaces**

Lorsque les menaces sont supprimées, le produit Norton vous invite à redémarrer votre ordinateur. Si vous ignorez l'étape de redémarrage, la tâche **Corriger** peut échouer à un stade ultérieur lorsque vous l'exécutez.

- **Mises à jour de protection obsolètes**

Dans certains cas, il est possible que vous ne disposiez pas des dernières mises à jour de protection si vous avez effectué une mise à niveau vers la dernière version du produit. Exécutez **LiveUpdate** à plusieurs reprises pour bénéficier des dernières mises à jour de la protection.

- **Echec de LiveUpdate**

Si **LiveUpdate** échoue, la tâche **Corriger** échoue également.

- **Absence de connexion Internet**

Vérifiez que l'appareil est connecté à Internet. Vérifiez que les paramètres de contrôle parental et les paramètres de proxy ne bloquent pas votre connexion.

- **La limitation de l'utilisation réseau est définie sur Economie ou Aucun trafic**

Si l'option Limitation de l'utilisation réseau est définie sur le mode **Economie** ou **Aucun trafic**, votre ordinateur ne peut pas obtenir les dernières mises à jour. Pour modifier ce paramètre, Se reporter à "[Définir l'utilisation d'Internet par Norton](#) " à la page 54.

- **Le pare-feu ou réseau n'autorise pas le trafic**

Vérifiez que les paramètres de pare-feu ou réseau de votre produit autorisent le trafic.

- **La date et l'heure sont incorrectes**

Si la date et l'heure de votre ordinateur ont été modifiées manuellement ou sont incorrectes, la tâche **Corriger** peut échouer. Vérifiez que la date et l'heure sont correctes.

- **Espace insuffisant sur l'ordinateur**

Si la quantité d'espace libre sur le disque ne permet pas d'installer les mises à jour, la tâche **Corriger** peut échouer. Libérez de l'espace sur le disque et exécutez **LiveUpdate**.

Désinstaller votre produit Norton

Vous pouvez supprimer votre produit Norton de votre ordinateur des manières suivantes :

- A partir du **Panneau de configuration** de Windows.
- A partir du menu **Démarrer**.
- À partir de l'écran **d'accueil** de Windows (Windows 8/8.1).

Remarque : Il est conseillé d'imprimer cette rubrique d'aide avant de poursuivre la désinstallation. Vous ne pourrez pas accéder à l'aide en ligne pendant la désinstallation.

Désinstaller votre produit Norton à l'aide du Panneau de configuration Windows

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration**.
 - Sous Windows 8, accédez à **Apps**, puis, sous **Système Windows**, cliquez sur **Panneau de configuration**.
 - Sous Windows 10, cliquez sur **Démarrer > Toutes les applications**, puis, sous **Système Windows**, cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Dans le **Panneau de configuration** de Windows, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sous Windows XP, cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
 - Dans Windows Vista, cliquez deux fois sur **Programmes et fonctionnalités**.
 - Dans Windows 7 et Windows 8, cliquez sur **Programmes > Programmes et fonctionnalités**.
L'option **Programmes** est disponible en sélectionnant l'option **Catégorie** dans la liste déroulante **Afficher par**.
 - Dans Windows 10, cliquez sur **Désinstaller un programme**.
- 3 Dans la liste des programmes installés, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sous Windows XP, cliquez sur votre produit Norton, puis sur **Modifier/Supprimer**.

- Sous Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 10, cliquez sur votre produit Norton, puis sur **Désinstaller/Modifier**.

4 Suivez les instructions à l'écran.

Votre produit Norton n'est complètement désinstallé qu'après le redémarrage de l'ordinateur.

Désinstaller votre produit Norton à partir du menu Démarrer

- 1** Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes/Toutes les applications > Norton Internet Security > Désinstaller Norton Internet Security**.
- 2** Si vous ne souhaitez pas conserver la page d'accueil Norton comme page d'accueil par défaut et Norton Safe Search comme fournisseur de recherche par défaut, cochez la case qui s'affiche en bas.
- 3** Suivez les instructions à l'écran.
Votre produit Norton n'est complètement désinstallé qu'après le redémarrage de l'ordinateur.

Désinstaller votre produit Norton à partir de l'écran d'accueil de Windows 8/8.1

- 1** Sur l' **écran d'accueil**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre produit Norton, puis sur **Désinstaller**.
- 2** Dans la liste des programmes actuellement installés, cliquez sur votre produit Norton, puis sur **Désinstaller/Modifier**.
- 3** Suivez les instructions à l'écran.
Votre produit Norton n'est complètement désinstallé qu'après le redémarrage de l'ordinateur.