

Norton™ AntiVirus

Produktvejledning



Produktvejledning til Norton™ AntiVirus

Den software, der beskrives i denne bog, leveres med en licensaftale og må kun bruges i overensstemmelse med vilkårene i aftalen.

Dokumentationsversion 22.15

Copyright © 2018 Symantec Corporation. Alle rettigheder forbeholdes.

Symantec, Symantec-logoet, Checkmark-logoet, LiveUpdate, Norton og Norton by Symantec er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Symantec Corporation eller dets associerede selskaber i USA og andre lande.

Produktet, som beskrives i dette dokument, distribueres med en licens, som begrænser dets anvendelse, og som begrænser kopiering, distribution og dekompilering/reverse engineering af produktet. Intet i dette dokument må på nogen måde gengives uden forudgående skriftlig tilladelse fra Symantec Corporation og dennes eventuelle licensgivere.

DOKUMENTATIONEN LEVERES "SOM BESET", OG VI PÅTAGER OS INTET ANSVAR MED HENSYN TIL UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE BETINGELSER, ERKLÆRINGER OG GARANTIER – HERUNDER ALLE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL SÆRLIGE FORMÅL OG IKKEKRÆNKELSE AF RETTIGHEDER – MEDMINDRE SÅDANNE ANSVARSFRASKRIVELSER ANSES FOR JURIDISK UGYLDIGE. SYMANTEC CORPORATION KAN IKKE STILLES TIL ANSVAR FOR UFORUDSIGELIG SKADE ELLER SKADE, SOM FØLGER AF INSTALLATIONEN, FUNKTIONALITETEN ELLER BRUGEN AF DENNE DOKUMENTATION. OPLYSNINGERNE I DENNE DOKUMENTATION KAN ÆNDRES UDEN VARSEL.

Denne licenssoftware og dokumentation betragtes som kommerciel computersoftware som defineret i FAR 12.212, og den er omfattet af de begrænsede rettigheder, som er defineret i FAR Section 52.227-19 "Commercial Computer Software - Restricted Rights" og DFARS 227.7202, og "Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation", som finder anvendelse, samt alle efterfølgende bestemmelser, hvad enten de er leveret af Symantec som lokale eller værtsbaserede tjenester. Amerikanske offentlige myndigheders brug, ændring, genudgivelse, visning eller offentliggørelse af den licenserede software og dokumentationen må kun ske i overensstemmelse med betingelserne i denne aftale.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043, USA

<http://www.symantec.com>

Trykt i Tjekkiet.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Indhold

Kapitel 1	Velkommen til Norton	6
	Om Norton-programmet	6
	Systemkrav for Norton AntiVirus	7
	Oprettelse af en Norton-konto	8
	Log på din Norton-konto	8
	Sådan finder du din produktnøgle, pinkode eller fornyelseskode	9
Kapitel 2	Download og installation af Norton	11
	Download og installation af Norton	11
	Installation af Norton på flere enheder	13
	Overførsel af Norton-licensen til en ny enhed	15
	Sådan aktiverer du dit Norton-program	15
	Fejlfinding med Norton Bootable Recovery Tool	16
Kapitel 3	Om trusler og håndtering af dem	19
	Hvad du skal gøre, når din enhed er i fare	19
	Kørsel af LiveUpdate	20
	Gennemse og fjern de trusler, der registreres af Norton Security	20
Kapitel 4	Administration af din sikkerhed	23
	Sådan viser du oplysninger om systemaktiviteterne	23
	Kontrol af en fils tillidsniveau	24
	Vis Rapport	25
	Sådan gør du i forbindelse med risici og trusler, der sat i karantæne	25
Kapitel 5	Scanning af computeren	27
	Kør en hurtig scanning	27
	Kør en komplet systemscanning	28
	Scanning af udvalgte drev, mapper eller filer	28
	Kør en brugerdefineret scanning	29
	Planlægning af scanning	30
	Scanning af computeren med Norton Power Eraser	32

	Indstillinger for Beskyttelse i realtid	32
	Sådan slår du SONAR-beskyttelse til/fra	34
	Undtag filer og mapper fra Norton Auto-Protect-, SONAR- og Oplysninger om downloads-scanninger	35
	Tilføjelse af elementer til Signaturundtagelser	35
	Ryd fil-id'er, der blev udelukket under scanninger	36
	Sådan slår du automatiske opgaver til/fra	36
	Kørsel af brugerdefinerede opgaver	37
	Planlægning af ydeevne- og sikkerhedsscanninger	37
Kapitel 6	Opretholdelse af sikkerheden på internettet	39
	Sådan fjerner du alle enheder fra listen over undtagelser for Beskyttelse mod indtrængen	39
	Deaktivering og aktivering af Browserbeskyttelse	40
	Aktivering eller deaktivering af Automatisk blokering	41
	Sådan ophæves automatisk blokering af computere	41
	Tilføjelse af en enhed til Pålidelig enhed	42
	Sådan deaktiveres eller aktiveres Oplysninger om downloads	43
	Aktivering eller deaktivering af spamfiltrering	44
	Sådan definerer du Nortons internetforbrug	45
	Sådan aktiveres eller deaktiveres Begrænsning af netværksanvendelse	46
Kapitel 7	Sikring af følsomme data	47
	Tilføjelse af Norton-browserudvidelser	47
	Slå Norton Safe Web til eller fra	51
	Internetsøgninger med Norton Safe Search	52
	Scam Insight	53
	Antiphishing	53
	Adgang til Identity Safe	54
	Aktivering og deaktivering af Identity Safe	54
	Oprettelse af en cloudboks	55
	Sletning af cloudboksen	56
	Eksport af Identity Safe-data	56
	Sådan importerer du Identity Safe-data	57
	Aktivering eller deaktivering af Norton-værktøjslinjen	58
Kapitel 8	Sådan sørger du for, at pc'en fungerer optimalt	60
	Manuel optimering af de permanente diske	60
	Konfigurer ydeevneadvarsler	61

	Sådan kører du en scanning for at rydde op på computeren	62
	Kør Diagnosticeringsrapport	62
	Optimering af startdiskenheden	63
	Administration af startelementer	63
Kapitel 9	Tilpasning af indstillinger	65
	Konfiguration af Netværksproxy-indstillinger	65
	Sådan tilpasser du Norton-programmets indstillinger	66
	Slå fjernadministration til eller fra	67
	Sådan sikres Norton-programindstillingerne vha. en adgangskode	67
	Nulstilling af adgangskoden til Norton-programmets indstillinger	68
	Aktivering eller deaktivering af Manipulationssikring af Norton-programmet	69
	Konfiguration af Norton, så du får mest ud af batteriet	70
Kapitel 10	Sådan finder du flere løsninger	71
	Sådan finder du programmets versionsnummer	71
	Kontrollerer, om der er en nyere produktversion	71
	Løsning af problemer med Norton Autofix	72
	Årsager til fejl med Løs nu	73
	Afinstallation af Norton-programmet	75

Velkommen til Norton

Dette kapitel indeholder følgende emner:

- [Om Norton-programmet](#)
- [Systemkrav for Norton AntiVirus](#)
- [Oprettelse af en Norton-konto](#)
- [Log på din Norton-konto](#)
- [Sådan finder du din produktnøgle, pinkode eller fornyelseskode](#)

Om Norton-programmet

Tak, fordi du har købt det nyeste Norton-program.

Norton kombinerer uovertruffen sikkerhed og hurtig funktion med et brugervenligt design og beskytter dine enheder mod avancerede trusler. Det beskytter din identitet og dine data og sørger for, at computeren kører optimalt.

Norton beskytter dig, uanset om du har en enkelt computer eller flere enheder, som hele familien bruger. Vi beskæftiger os udelukkende med at sikre dine data og oplysninger. Derfor kan Norton afgive dette løfte: Så snart du tegner abonnement, står en Norton-ekspert til rådighed til at hjælpe med at holde din enhed fri for virus – ellers får du pengene tilbage.

Bemærk! Nortons eksperthjælp til fjernelse af virus følger muligvis ikke med alle versioner af Norton-programmet.

Med et enkelt Norton-abonnement kan du beskytte alle dine computere, smartphones eller tablets med Windows-, Mac-, Android- og iOS-operativsystemerne. LiveUpdate installerer automatisk de nyeste virusdefinitioner og produktfunktioner på dine enheder, så du kan være sikker på, at du altid har den bedste beskyttelse.

Hvis du har problemer med at konfigurere Norton-programmet, kan du få mere hjælp. Norton-programmet indeholder brugervenlige supportfunktioner.

Systemkrav for Norton AntiVirus

Hvis du vil installere Norton AntiVirus på dine pc'er, Mac®-computere, smartphones eller tablets, skal du sikre dig, at de opfylder systemkravene.

Windows

◆ Operativsystemer

- Microsoft Windows® 10 og Windows® 10 Pro (32-bit og 64-bit)
- Microsoft Windows® 8.1 eller nyere (32-bit og 64-bit)
- Microsoft Windows® 8 og Windows® 8 Pro (32-bit og 64-bit)
- Microsoft Windows® 7 (32-bit og 64-bit) med Service Pack 1 eller nyere
- Microsoft Windows® Vista (32-bit og 64-bit) med Service Pack 1 eller nyere
- Microsoft Windows® XP med Service Pack 3

Hardware

■ Processor

Til Windows XP: 300 MHz

Til Windows 10/8/7/Vista: 1 GHz

■ RAM

Til Windows 10: 2 GB (der kræves minimum 512 MB RAM til gendannelsesværktøjet)

Til Windows 8/7: 1 GB (32-bit) (der kræves minimum 512 MB RAM til gendannelsesværktøjet)

Til Windows Vista: 512 MB

Til Windows XP: 256 MB

■ Plads på harddisken

300 MB ledig plads på harddisken

Browserunderstøttelse af beskyttelse mod sårbarheder

Følgende browsere understøtter beskyttelse mod sårbarheder.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 og nyere (32-bit og 64-bit)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32-bit og 64-bit)²
- Google Chrome™ (32-bit og 64-bit)²

Browserunderstøttelse af beskyttelse mod phishing, sikker søgning og administration af adgangskoder

Følgende browsere understøtter beskyttelse mod phishing, sikker søgning og administration af adgangskoder

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 og nyere (32-bit og 64-bit)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32-bit og 64-bit)²
- Google Chrome™ (32-bit og 64-bit)²

Mailklienter

Norton AntiVirus understøtter mails scanning i alle POP3- og SMTP-kompatible mailklienter.

¹ Visse beskyttelsesfunktioner kan ikke bruges i Microsoft Internet Explorer 10.0 og nyere.

² Efterhånden som det stilles til rådighed af Symantec i din abonnementsperiode.

Oprettelse af en Norton-konto

På Norton-kontoen kan du overvåge dine enheder og opdatere din profil. Du kan også ændre faktureringsindstillingerne og forny dit program via Norton-kontoen.

Du har oprettet en Norton-konto, hvis du har foretaget køb i [Norton Online Store](#), eller hvis du allerede har downloadet og installeret programmet.

Hvis du har tilmeldt dig Norton Family, Norton Online Backup eller Norton Safe Web, har du muligvis også en Norton-konto. Du skal kontrollere, at Norton Security-licensen også er tilknyttet denne konto.

Sådan opretter du en Norton-konto

- 1 Gå ind på <https://my.norton.com>
- 2 Klik på **Log på**, og klik derefter på fanen **Opret en konto**.
- 3 Indtast en gyldig mailadresse og adgangskode til kontoen. Du skal bruge disse legitimationsoplysninger til at logge på Norton-kontoen i fremtiden.
- 4 Vælg dit område.
- 5 Læs og acceptér fortrolighedspolitikken, og klik så på **Opret konto**.

Log på din Norton-konto

Du kan logge på din Norton-konto for at overvåge dine enheder, opdatere din profil eller ændre faktureringsindstillingerne.

Sådan logger du på din Norton-konto

- 1 Gå ind på <https://my.norton.com>
- 2 Klik på **Log på**.

- 3 Angiv den mailadresse og adgangskode, som du brugte, da du oprettede Norton-kontoen, og klik på **Log på**.
- 4 Hvis du har glemt adgangskoden, kan du klikke på **Har du glemt din adgangskode?**. Følg anvisningerne, hvis du vil have en mail med et link til en ny adgangskode.

Bemærk! Hvis du har valgt at få adgang til Norton-kontoen ved hjælp af tottrinsbekræftelse, skal du bruge bekræftelseskoden foruden din adgangskode. Du kan få flere oplysninger i [Totrinsbekræftelse til Norton-kontoen](#)

Sådan finder du din produktnøgle, pinkode eller fornyelseskode

Denne artikel indeholder oplysninger om, hvordan du finder den produktnøgle, fornyelseskode eller pinkode, som du skal bruge til aktivering eller fornyelse af et Norton-program:

- **Produktnøgle** : En alfanumerisk kode på 25 tegn, der består af fem grupper på hver fem tegn, adskilt af bindestreger. Du skal bruge den til at aktivere eller forny dit Norton-abonnement.
- **Pinkode** : En alfanumerisk kode på 13 tegn, som du har fået af din tjenesteudbyder. Du skal bruge den til at aktivere dit Norton-program.
- **Fornyelseskode** : En alfanumerisk kode på 19 tegn, som du skal bruge til at forlænge dit Norton-abonnement.

Sådan finder du produktnøglen

- Hvis du har købt dit Norton-abonnement via [Norton Online Store](#), eller hvis du allerede har registreret det, kan du få produktnøglen ved at [logge på](#) din Norton-konto. Produktnøglen findes også i mailen med ordrebekræftelsen.

Sådan får du produktnøglen via Norton

- 1 [Log på](#) din Norton-konto.
- 2 Klik på **MIT NORTON** på den side, der vises, og vælg derefter **Mine abonnementer**.

- 3 Klik på det Norton-produkt, som du vil se produktnøglen til.
- 4 Notér eller kopiér produktnøglen.

Andre metoder til at finde produktnøglen

- Hvis du har købt Norton-programmet på en tredjeparts websted, kan du finde produktnøglen i mailen med ordrebekræftelsen. Hvis du ikke kan finde mailen i din indbakke, kan du prøve at se efter i mappen med spam eller uønsket post.
- Hvis du har købt Norton-programmet i en æske, er produktnøglen enten trykt på en mærkat på dvd'en eller på et kort i æsken.
- Hvis produktet var forudinstalleret på din enhed, findes produktnøglen muligvis allerede i programmet. Du skal bare registrere produktet på din Norton-konto. Når det er registreret, kan du finde produktnøglen ved at logge på din konto. Nogle producenter leverer produktnøglen på et aktiveringskort. Hvis der opstår problemer, skal du kontakte producenten af enheden.

Sådan finder du pinkoden

- Tjenesteudbyderen sender muligvis PIN-koden til den mailadresse, du har registreret. Hvis du ikke kan finde mailen, kan du prøve at se efter i mappen med spam eller uønsket post. Hvis du stadig ikke kan finde pinkoden, kan du kontakte din tjenesteudbyder.

Sådan finder du fornyelseskoden

- Hvis du har købt fornyelseskoden via en onlinebutik, står den i mailen med ordrebekræftelsen. Hvis du ikke kan finde mailen med ordrebekræftelsen, kan du prøve at se efter i mappen med spam eller uønsket post. Den type mail bliver ved en fejl identificeret som spam af nogle spamfiltre.
- Hvis du har foretaget købet i [Norton Online Store](#), kan du også finde fornyelseskoden ved at logge på din Norton-konto.

Sådan får du fornyelseskoden via Norton

- 1 [Log på](#) Norton.
- 2 Find købet af abonnementsfornyelsen, og klik på ordrenummeret.
- 3 Skriv fornyelseskoden ned, eller kopiér den.

Download og installation af Norton

Dette kapitel indeholder følgende emner:

- [Download og installation af Norton](#)
- [Installation af Norton på flere enheder](#)
- [Overførsel af Norton-licensen til en ny enhed](#)
- [Sådan aktiverer du dit Norton-program](#)
- [Fejlfinding med Norton Bootable Recovery Tool](#)

Download og installation af Norton

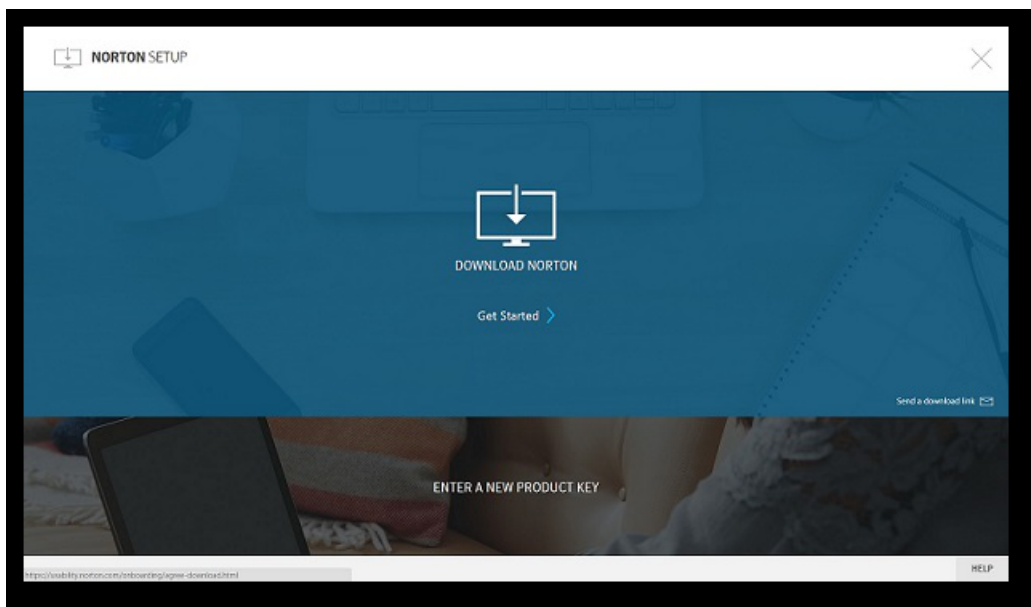
Det er lige så nemt at beskytte dine enheder og administrere Norton-programmet som at føje en ny enhed til din Norton-konto.

Sådan downloader og installerer du Norton på din computer

- 1 Gå ind på norton.com/setup.
- 2 Hvis du ikke er logget på din Norton-konto, skal du klikke på **Log på** og derefter angive mailadressen og adgangskoden til din Norton-konto.

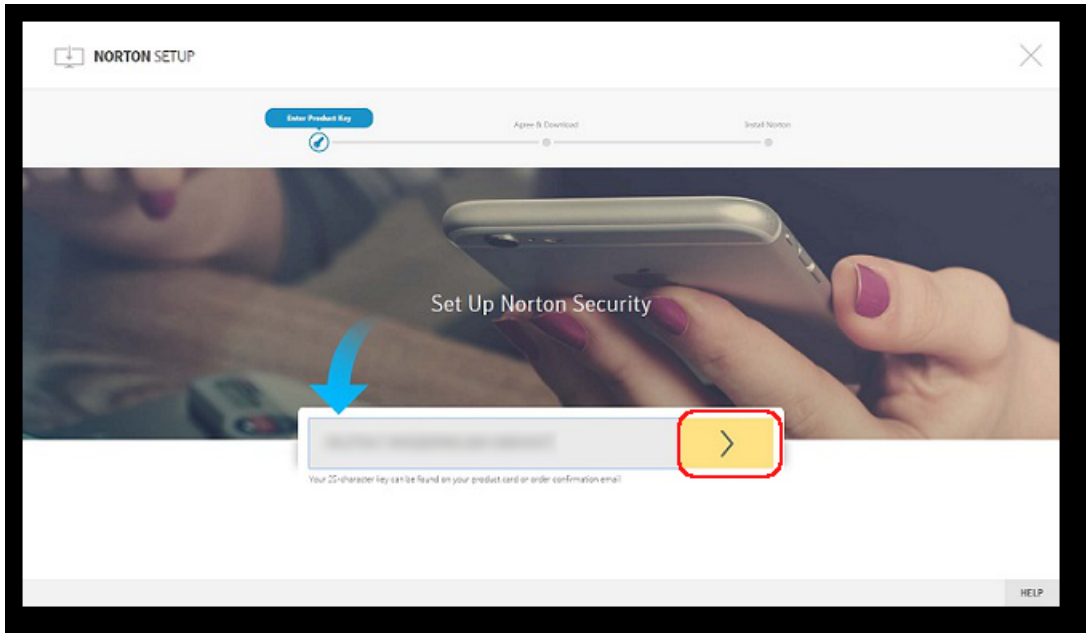
Hvis du ikke har en konto, skal du klikke på **Opret en konto** og gennemføre tilmeldingsprocessen.

3 Klik på **Download Norton** i vinduet **Installation af Norton**.



Hvis du vil installere et nyt program, som endnu ikke er registreret på din Norton-konto, skal du klikke på **Indtast en ny produktnøgle**.

Indtast produktnøglen, og klik på ikonet Næste (>).



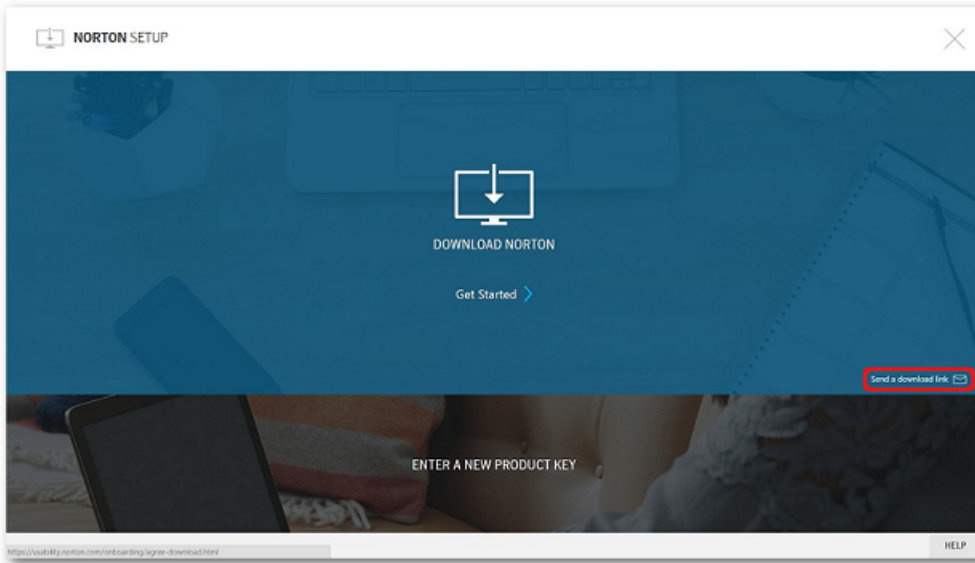
- 4 Klik på **Acceptér og download**.
- 5 Klik på det område, som den blå pil på skærmen peger på, og følg instrukserne på skærmen.
 - Internet Explorer eller Microsoft Edge: Klik på **Kør**.
 - Firefox eller Safari: Klik på funktionen **Download** øverst til højre i browseren for at få vist de downloadede filer, og dobbeltklik så på den fil, du har downloadet.
 - Chrome: Dobbeltklik på den downloadede fil nederst til venstre.
- 6 Hvis vinduet **Kontrol af brugerkonti** vises, skal du klikke på **Fortsæt**.
- 7 Norton-programmet downloades, installeres og aktiveres.

Installation af Norton på flere enheder

Du kan sende mail til dine andre enheder og installere Norton på dem via Norton-kontoen. Mailen indeholder et link til installation og anvisninger til installation af Norton.

Sådan installerer du Norton på en anden enhed

- 1 [Log på](#) Norton.
- 2 Hvis du ikke er logget på din Norton-konto, skal du klikke på **Log på** og derefter angive mailadressen og adgangskoden til din Norton-konto og så logge på.
- 3 Klik på **Send et link til download** i vinduet **Installation af Norton**.



- 4 Angiv en mailadresse, som du har adgang til på den anden enhed, og klik derefter på knappen **Udført**.
Der sendes en mail til din mailadresse med anvisninger til, hvordan du kan installere Norton-programmet.
- 5 Find og åbn mailen fra **Norton-teamet** på den enhed, som du vil downloade Norton til.
- 6 Klik på **Download nu**.
- 7 Klik på **Acceptér og download**.
- 8 Gem filen på computeren, og dobbeltklik på filen for at installere Norton. Filen gemmes som standard i mappen Overførsler på både Mac- og Windows-computere.
Følg anvisningerne på skærmen.

Bemærk! Norton AntiVirus for Mac kan ikke administreres via din Norton-konto.

Overførsel af Norton-licensen til en ny enhed

Hvis Norton-programmet er installeret på en enhed, der ikke længere er i brug, kan du overføre det fra den enhed til en anden via din Norton-konto.

Overfør Norton-licensen

- 1 [Log på](#) din Norton-konto.
- 2 Find den enhed, som du ikke længere vil beskytte, på siden **Enheder**.

Bemærk! Enheden skal være vist med grøn status. Hvis den enhed, du ikke længere bruger, vises med rød eller orange status, kan du fjerne enheden fra Norton-kontoen og frigøre en licens.

- 3 Klik på ellipse-ikonet, som vises under enheden.
- 4 Klik på **Administrer licens** i den menu, der vises.
- 5 På siden **Administrer enhed** skal du gøre følgende:
 - Klik på enhedens navn.
 - Klik på **Fjern Norton** under **Hvad ønsker du at gøre**.
 - Klik på **Næste**.
- 6 Klik på **Ja** i vinduet **Fjern Norton**, som vises.
- 7 Klik på **Installer nu** på den side, der vises.
- 8 Vælg en af følgende på siden **Installer på en ny enhed** :
 - Klik på **Download** for at installere Norton på enheden.
 - Klik på **Send link** for at installere Norton på en anden enhed.
- 9 Klik på **Næste**.
- 10 Følg instrukserne på skærmen for at fuldføre installationen.

Sådan aktiverer du dit Norton-program

Du skal aktivere programmet for at kunne anvende alle Nortons sikkerhedsfunktioner. Programaktivering er med til at begrænse risikoen for piratkopiering af software, og samtidig sikrer du dig, at du har ægte Symantec-software.

Hvis du har forbindelse til internettet, sker programaktiveringen automatisk, når du starter programmet første gang efter installationen. Hvis du ikke aktiverede programmet under

installationen, beder Norton dig om at aktivere det, hver gang programmet startes. Der vises desuden jævnligt en aktiveringsadvarsel, indtil du aktiverer programmet.

Sådan aktiveres dit program

- 1 Start Norton-programmet.
- 2 Klik på **Forny** eller **Aktivér nu** i hovedvinduet i dit Norton-program.
Du kan også klikke på **Aktivér nu** i aktiveringsadvarslen.
- 3 Log på Norton-kontoen med legitimationsoplysningerne til Norton-kontoen, hvis du bliver bedt om det.
- 4 Udfør en af følgende handlinger:
 - Klik på **Indtast en nøgle**, hvis du har en produktnøgle, indtast produktnøglen, og følg vejledningen på skærmen.
 - Hvis du har en licens, skal du vælge abonnementet og følge vejledningen på skærmen.
 - Klik på **Køb et abonnement**, hvis du vil købe en licens. Du viderestilles til webstedet Norton Store, hvor du kan fuldføre dit køb.

Fejlfinding med Norton Bootable Recovery Tool

Hvis du ikke kan installere Norton AntiVirus, åbne Norton AntiVirus eller starte din computer, kan du bruge Norton Bootable Recovery Tool til at rette fejlen.

Med Norton Bootable Recovery Tool findes og fjernes virus, spyware og andre sikkerhedsrisici. Du kan kun køre Norton Bootable Recovery Tool fra en dvd eller et USB-drev.

Bemærk! Norton Bootable Recovery Tool er ikke en erstatning for realtidsbeskyttelse mod virus og sikkerhedsrisici.

Trin 1: Download ISO-filen med Norton Bootable Recovery Tool på en computer, der ikke er inficeret

Sådan downloader du ISO-filen

- 1 Start browseren, og gå ind på følgende URL-adresse:
<http://norton.com/nbrt>
- 2 Klik på **Hent**.
- 3 Følg instrukserne på skærmen for at downloade og gemme ISO-filen med Norton Bootable Recovery Tool.

Trin 2: Opret et Norton Bootable Recovery Tool-startmedie

Du kan bruge ethvert værktøj til at brænde ISO-filen med Norton Bootable Recovery Tool på en dvd eller et USB-drev, du kan bruge som startmedie. Derefter kan du køre Norton Bootable Recovery Tool på alle inficerede computere. Du kan også bruge denne dvd som en gendannelses-dvd på alle computere.

Advarsel! Hvis du opretter Norton Bootable Recovery Tool på en genskrivbar dvd eller et USB-drev, bliver alle filerne på dvd'en eller USB-drevet slettet permanent. Sikkerhedskopier dine data, inden du opretter Norton Bootable Recovery Tool på en genskrivbar dvd eller et USB-drev.

Bemærk! Hvis du bruger et USB-drev til Norton Bootable Recovery Tool, skal der være mindst 1 GB ledig plads på det, og det skal være formateret i FAT32-filsystemet.

Trin 3: Start Norton Bootable Recovery Tool

Når du har oprettet Norton Bootable Recovery Tool på en dvd eller et USB-drev, skal du bruge mediet til at køre Norton Bootable Recovery Tool.

Sådan starter du Norton Bootable Recovery Tool

- 1 Indsæt den dvd eller det USB-drev med Norton Bootable Recovery Tool, som du oprettede.
- 2 Tænd eller genstart den inficerede computer, og gå ind i BIOS ved at trykke på den tast, der vises på skærmen, lige efter at computeren er genstartet.
- 3 Vælg den dvd eller det USB-drev, du oprettede Norton Bootable Recovery Tool på, og tryk derefter på **Enter**. Hvis du bruger en computer med UEFI, skal du vælge gendannelsesmediet under **Legacy Boot** i stedet for **UEFI Boot**. Gendannelsesmediet er den dvd eller det USB-drev, som Norton Bootable Recovery Tool er oprettet på.
- 4 På siden **Velkommen til NBRT** skal du vælge valgmuligheden **Start**. Hvis den ikke starter, skal du vælge **Start (grundlæggende video)**.

- 5 I rullelisten **Vælg sprog** skal du vælge sprog og derefter klikke på **OK**.
- 6 Læs Nortons licensaftale, og klik derefter på **Acceptér** for at starte værktøjet.

Trin 4: Scan efter og fjern trusler

Norton Bootable Recovery Tool identificerer alle kendte sikkerhedstrusler og viser dem på en liste. Du kan vælge, hvad der skal gøres i forbindelse med potentielle risici.

Sådan scanner du for trusler og fjerner dem

- 1 Læs Nortons licensaftale, og klik derefter på **Acceptér** for at starte værktøjet.
- 2 Klik på **Start scanning** i afsnittet **Scan computer**.

Når scanningen er gennemført, vises følgende i vinduet **Scanning fuldført** :

- Det samlede antal filer, der er scannet
 - Det samlede antal trusler, der blev fundet
- 3 I vinduet **Scanning fuldført** kan du gennemse scanningsresultaterne og gøre et af følgende:
 - Hvis du vil fjerne samtlige trusler, der er fundet på computeren, skal du vælge kolonnen **Handling**.
 - Du kan vælge den ønskede handling for hver af truslerne ved at vælge den pågældende trussel, som du vil fjerne, i kolonnen **Handling**.

Bemærk! Gennemse scanningsresultaterne grundigt, inden du fjerner truslerne, da de filer, der bliver fjernet, ikke kan gendannes på computeren.

- 4 Klik på **Ret**.
- 5 Klik på **OK** i dialogboksen, hvor du skal bekræfte.
- 6 I vinduet **Afhjælpning** vises statussen for hver trussel i kolonnen **Handling**.
- 7 Klik på **Fortsæt**.
- 8 I vinduet **Genstart computeren** skal du klikke på **Genstart** for at genstarte computeren.

Hvis du vil køre scanningen igen, skal du klikke på **Scan igen**.

Norton Bootable Recovery Tool downloader og opdaterer automatisk de nyeste virusdefinitioner fra Symantec-serverne, når du starter en scanning og har forbindelse til internettet. De nyeste virusdefinitioner hjælper dig med at beskytte din computer mod de nyeste virus og sikkerhedstrusler.

Om trusler og håndtering af dem

Dette kapitel indeholder følgende emner:

- [Hvad du skal gøre, når din enhed er i fare](#)
- [Kørsel af LiveUpdate](#)
- [Gennemse og fjern de trusler, der registreres af Norton Security](#)

Hvad du skal gøre, når din enhed er i fare

I Norton-hovedvinduet vises statussen for de forskellige kategorier vha. farven på felterne Sikkerhed, Identitet, Backup og Ydeevne på følgende måde:

- **Grøn** : Computeren er beskyttet.
- **Orange** : Din computer kræver handling fra din side.
- **Rød** : Din computer er i fare.

Bemærk! Backupkategorien findes kun med Deluxe+- og Premium-abonnementer.

Norton-programmet udbedrer automatisk de fleste problemer, som reducerer computerens beskyttelse eller ydeevne, og viser statussen Beskyttet i hovedvinduet. Hvis der er problemer, som gør handling påkrævet, vises de i Norton som **I fare** eller **Handling påkrævet**.

Sådan gør du, hvis statusindikatorerne **Handling påkrævet** eller **I fare** vises

- 1 I Nortons hovedvindue skal du klikke på det røde eller orange felt for den kategori, som har statussen **I fare** eller **Handling påkrævet**.
- 2 Klik på **Løs nu**, og følg anvisningerne på skærmen.

Hvis der stadig er problemer, skal du klikke på **Hjælp > Bed om support** for at køre diagnosticeringsværktøjet.

Du kan også prøve at bruge [Norton Rescue Tools](#), hvis du tror, at computeren er blevet alvorligt inficeret.

Kørsel af LiveUpdate

Symantec anbefaler, at du kører LiveUpdate regelmæssigt i følgende tilfælde:

- Hvis du har deaktiveret funktionen **Automatisk LiveUpdate**
- Hvis din computer ikke har internetforbindelse i lang tid

Bemærk! Du skal have et gyldigt abonnement og en internetforbindelse for at køre LiveUpdate.

Sådan køres LiveUpdate manuelt

- 1 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton-programmet, og klik derefter på **LiveUpdate**.
- 2 Klik på **OK** i vinduet **Norton LiveUpdate**, når LiveUpdate-processen er gennemført.

Gennemse og fjern de trusler, der registreres af Norton Security

Når der registreres en risiko, bliver truslen fjernet og sat i karantæne af Norton-programmet. I nogle tilfælde kræver Norton din opmærksomhed, fordi du skal udbedre en registreret sikkerhedsrisiko manuelt. Hvis du modtager en meddelelse om registrerede trusler eller en advarsel om potentielle sikkerhedsrisici, skal du følge anvisningerne i meddelelsen for at løse problemet.

Visning af risici, som er blevet udbedret automatisk under en scanning

Sådan vises risici, som er blevet udbedret automatisk under en scanning

- 1 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Historik**.
- 2 Vælg **Løste sikkerhedsrisici** på rullelisten **Vis** i vinduet **Sikkerhedshistorik**.
- 3 Vælg en risiko på listen, og gennemse så den udførte handling i ruden **Detaljer**.

Sådan udbedres uløste risici, der er registreret under en scanning

I visse tilfælde udbedres en risiko ikke automatisk af Norton, og i stedet anbefales det, at du foretager en handling for at afhjælpe risikoen.

Sådan udbedres uløste risici, der er registreret under en scanning

- 1 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Historik**.
- 2 Vælg **Uløste sikkerhedsrisici** på rullelisten **Vis** i vinduet **Sikkerhedshistorik**.
- 3 Vælg en risiko på listen, hvis der vises uløste risici.
- 4 Følg den **Anbefalede handling** i ruden **Detaljer**.

Kørsel af Norton Power Eraser, hvis en uløst risiko ikke kan udbedres

Kør Norton Power Eraser, hvis du har mistanke om, at systemet er inficeret. Norton Power Eraser er et effektivt værktøj til fjernelse af malware og kan hjælpe dig med at eliminere de sikkerhedstrusler, som er vanskelige at fjerne.

Kør Norton Power Eraser

- 1 Klik på **Sikkerhed** og derefter på **Scanninger** i hovedvinduet i Norton.
- 2 Klik på **Norton Power Eraser** i vinduet **Scanninger**.
- 3 Klik på **Gå til**.

Bemærk! Norton Power Eraser er et enkelt værktøj til fjernelse af malware. Nogle gange fjerner Norton Power Eraser legitime filer sammen med malwaren, så du bør læse scanningsresultatet grundigt igennem, inden du begynder at slette filer.

Gendannelse af en fil, som ved en fejl blev identificeret som en sikkerhedsrisiko

Norton fjerner som standard sikkerhedstrusler fra computeren og sætter dem i karantæne. Hvis du tror, at en fil er blevet fjernet ved en fejl, kan du gendanne den fra karantænen til dens oprindelige placering og udelade den ved fremtidige scanninger.

Sådan gendannes en fil fra karantænen

- 1 Klik på **Sikkerhed** og derefter på **Historik** i hovedvinduet i Norton.
- 2 Vælg **Karantæne** på rullelisten **Vis** i vinduet **Sikkerhedshistorik**.
- 3 Vælg den fil, du vil gendanne.
- 4 Klik på **Indstillinger** i ruden **Detaljer**.
- 5 Klik på **Gendan og undtag denne fil** i vinduet **Trussel fundet**.
- 6 Klik på **Ja** i vinduet **Gendannelse fra karantæne**.
- 7 Vælg den mappe eller det drev, hvor du vil gendanne filen, i dialogboksen **Angiv en mappe**, og klik på **OK**.

Bemærk! Du skal kun udelade et program fra Norton-scanningerne, hvis programmet er sikkert. Hvis et andet program skal bruge et program, der udgør en sikkerhedsrisiko, for at fungere, kan du vælge at beholde programmet på computeren.

Administration af din sikkerhed

Dette kapitel indeholder følgende emner:

- [Sådan viser du oplysninger om systemaktiviteterne](#)
- [Kontrol af en fils tillidsniveau](#)
- [Vis Rapport](#)
- [Sådan gør du i forbindelse med risici og trusler, der sat i karantæne](#)

Sådan viser du oplysninger om systemaktiviteterne

I System Insight kan du se oplysninger om de vigtige systemaktiviteter, som du har udført, eller som har fundet sted i de seneste tre måneder. De vises i vinduet **Grafer**. Aktiviteterne omfatter programinstallationer, download af programmer, diskoptimering, registrering af trusler, advarsler ang. ydeevne og hurtige scanninger.

Hvis du klikker på fanerne oven for grafen, kan du se detaljer for den indeværende eller de to seneste måneder. I vinduet **Grafer** vises hver aktivitet som et ikon eller en stribe. Beskrivelsen af de enkelte ikoner og striber vises i bunden af grafen. Det pop op-vindue, der vises, når du flytter markøren hen over et ikon, indeholder oplysninger om aktiviteten. Oplysningerne omfatter den dato, hvor en aktivitet blev udført, og hvor mange af denne type aktiviteter du udførte på den pågældende dato. Linket **Vis detaljer** giver adgang til yderligere oplysninger i vinduet **Sikkerhedshistorik**.

Sådan viser du oplysninger om systemaktiviteterne

- 1 Dobbeltklik på **Ydeevne** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Grafer**.
- 2 Klik på fanen for en måned for at se detaljer i vinduet **Grafer**.
- 3 Hold markøren over et ikon eller en stribe for en aktivitet i hændelsesgraf.

- 4 I det pop op-vindue, der vises, kan du se oplysningerne om aktiviteten.
- 5 Hvis valgmuligheden **Vis detaljer** vises i pop op-vinduet, skal du klikke på **Vis detaljer** for at vise yderligere oplysninger i vinduet **Sikkerhedshistorik**.

Kontrol af en fils tillidsniveau

Norton Insight viser omdømmet for **Filer af interesse** på din computer. Du kan se en fils signatur og den dato, hvor filen blev installeret. Du kan også se filens tillidsniveau, udbredelse i brugergruppen, ressourceforbrug, samt hvor filen stammer fra.

Bemærk! Norton viser kun **File Insight**, når du højreklikker på en fil af interesse. Når Windows kører i fejlsikret tilstand, kan du ikke bruge denne funktion. Norton også alle filer, for hvilke du åbner vinduet **File Insight**, som Filer af interesse.

Fra File Insight-vinduet kan du opdatere en fils tillidsniveau eller manuelt vælge filer, som du vil stole på.

Sådan kontrolleres en fils tillidsniveau eller placering

- 1 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.
- 2 Klik på **Norton Insight** i vinduet **Scanninger**, og klik derefter på **Gå til**.
- 3 I vinduet **Norton Insight** kan du se oplysninger om filen og udføre følgende handlinger:
 - Du finder filens placering ved at klikke på **Find**.
 - På fanen **Oplysninger** skal du klikke på **Stol på nu** for manuelt at angive tillid til filen. Du kan manuelt anerkende filer, som der er ringe tillid til, hvor tillidsniveauet ikke er bevist, eller som ikke har mærket Norton Trusted.
- 4 Klik på **Luk**.

Sådan kontrolleres en bestemt fils tillidsniveau

- 1 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.
- 2 Klik på **Norton Insight** i vinduet **Scanninger**, og klik derefter på **Gå til**.
- 3 Klik på **Kontrollér en bestemt fil** i vinduet **Norton Insight**.
- 4 Gå til placeringen for den fil, hvis oplysninger du vil kontrollere.
- 5 Markér filen, og klik derefter på **Abn**.
- 6 Du kan se oplysninger om filen i vinduet **File Insight**.
- 7 Klik på **Luk**.

Vis Rapport

Funktionen **Rapport** viser automatisk alle de aktiviteter, som Norton udfører hver måned. I hovedvinduet i Norton kan du også klikke på **Rapport** for at åbne rapporten manuelt.

Hver gang Norton scanner filer, kører LiveUpdate, analyserer downloads, blokerer indtrængen eller fjerner inficerede filer, bliver der logført oplysninger om aktiviteten i rapporten. Indstillingen **Detaljer** i vinduet Rapport viser en komplet liste over aktiviteter, som Norton har udført.

Hvis du ikke ønsker, at vinduet Rapport automatisk skal vises hver måned, kan du slå indstillingen fra. Du kan stadig åbne rapporten manuelt.

Slå Rapport fra

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 2 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Administratorindstillinger**.
- 3 Flyt knappen **Til/Fra** i rækken **Rapport** til positionen **Fra**.

Hvordan kan jeg vise vinduet Rapport manuelt?

Du kan også vise rapporten manuelt ved at bruge funktionen **Rapport** i hovedvinduet i Norton. Funktionen **Rapport** er kun til rådighed, hvis Norton har udført en aktivitet på computeren.

Sådan gør du i forbindelse med risici og trusler, der sat i karantæne

Elementer, der er sat i karantæne, er isoleret fra resten af computeren, så de ikke kan sprede sig eller inficere computeren igen. Hvis du har mistanke om, at et element inficeret, og det ikke er blevet registreret som en trussel i Norton, kan du sætte elementet i karantæne manuelt.

Du kan ikke åbne elementer, der er sat i karantæne, ved et uheld og derved komme til at sprede virussen, men du kan overveje at sende dem til analyse hos Symantec.

Typer af elementer, der er sat i karantæne:

Sikkerhedsrisici	Elementer som spyware og adware, der normalt udgør en lav risiko, og som muligvis skal bruges af et andet program, for at kunne fungere. Hvis det er nødvendigt, kan du gendanne sådanne elementer og programmer.
Sikkerhedstrusler	Virus og andre elementer, som udgør en høj risiko.

Sådan udfører du en handling i forbindelse med en fil, som er sat i karantæne

- 1 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton-programmet, og klik derefter på **Historik**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i ruden **Detaljer**.

Du kan bruge linket **Flere valgmuligheder**, hvis du vil se flere oplysninger om elementet, inden du vælger en handling. Når du klikker på linket, åbnes vinduet **File Insight**, der indeholder flere oplysninger om risikoen.

- 3 Vælg den handling, der skal udføres, i vinduet **Trussel fundet**. Her er nogle af valgmulighederne:

Gendannelse

Filen flyttes fra karantænen til den mappe på computeren, hvor den oprindeligt var placeret.

Denne indstilling kan kun vælges for elementer, der er sat i karantæne manuelt.

Gendan og undtag denne fil

Flytter det markerede element fra karantænen til det sted, hvor det oprindeligt var placeret, uden at rense det, og samtidig udelades elementet fra fremtidige scanninger

Denne indstilling kan benyttes for den registrerede virus og trusler, der ikke er virus.

Fjern fra historik

Sletter det markerede element fra Sikkerhedshistorikkens log

Send til Symantec

Det valgte element sendes til Symantec, som vurderer sikkerhedsrisikoen

I nogle tilfælde, hvor Norton ikke identificerer et element som en sikkerhedstrussel, vil du måske stadig have en mistanke om, at det er inficeret. I sådanne tilfælde kan du bruge denne valgmulighed til at sende elementet til Symantec med henblik på videre analyse.

Du kan også åbne vinduet vha. linket **Indstillinger** i vinduet **File Insight** for nogle risici.

- 4 Følg anvisningerne på skærmen.

Scanning af computeren

Dette kapitel indeholder følgende emner:

- [Kør en hurtig scanning](#)
- [Kør en komplet systemscanning](#)
- [Scanning af udvalgte drev, mapper eller filer](#)
- [Kør en brugerdefineret scanning](#)
- [Planlægning af scanning](#)
- [Scanning af computeren med Norton Power Eraser](#)
- [Indstillinger for Beskyttelse i realtid](#)
- [Sådan slår du SONAR-beskyttelse til/fra](#)
- [Undtag filer og mapper fra Norton Auto-Protect-, SONAR- og Oplysninger om downloads-scanninger](#)
- [Tilføjelse af elementer til Signaturundtagelser](#)
- [Ryd fil-id'er, der blev udelukket under scanninger](#)
- [Sådan slår du automatiske opgaver til/fra](#)
- [Kørsel af brugerdefinerede opgaver](#)
- [Planlægning af ydeevne- og sikkerhedsscanninger](#)

Kør en hurtig scanning

En hurtig scanning hjælper dig med at scanne de mulige virusinficerede områder på en computeren, som ofte angribes af virus andre sikkerhedsrisici. Da det ikke er hele computeren, der scannes, tager det ikke så lang tid som en komplet systemscanning.

Når computeren er inaktiv, kører Norton-tjenesten en Hurtig scanning, hvis der findes en definitionsopdatering.

Kørsel af en hurtig scanning

- 1 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.
- 2 Klik på **Hurtig scanning** i vinduet **Scanninger** under **Scanninger og opgaver**.
- 3 Klik på **OK**.
- 4 Gør et af følgende i vinduet **Oversigt over resultater** :
 - Hvis der ikke er nogen elementer, der kræver din opmærksomhed, skal du klikke på **Udfør**.
 - Hvis der er elementer, der kræver din opmærksomhed, skal du gennemse risikoen i vinduet **Registrerede trusler**.

Kør en komplet systemscanning

Ved en komplet systemscanning kontrolleres alle bootblokke, filer og aktive processer, som brugeren har adgang til. Scanner hele computeren grundigt og tager længere tid.

Kør en Komplet systemscanning

- 1 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.
- 2 Klik på **Komplet systemscanning** under **Scanninger og opgaver** i vinduet **Scanninger**.
- 3 Klik på **Gå til**.

Scanning af udvalgte drev, mapper eller filer

Du kan af og til have brug for at scanne en bestemt fil, et flytbart drev, et af computerens drev, eller bestemte mapper og filer. Eksempel: Når du arbejder med et flytbart drev og har mistanke om en virus, kan du scanne det pågældende drev. Hvis du har modtaget en komprimeret fil pr. mail, og tror at den indeholder en virus, kan du scanne den.

Scanning af individuelle elementer

- 1 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.
- 2 Klik på **Brugerdefineret scanning** under **Scanninger og opgaver** i vinduet **Scanninger**.
- 3 Klik på **Gå til**.
- 4 Gør et af følgende i vinduet **Scanninger** :
 - Hvis du vil scanne bestemte drev, skal du klikke på **Kør** ved siden af **Drevscanning**, vælge de drev, som du vil scanne, og klikke på **Scan**.

- Hvis du vil scanne bestemte mapper, skal du klikke på **Kør** ved siden af **Mappescanning**, vælge de mapper, som du vil scanne, og klikke på **Scan**.
- Hvis du vil scanne bestemte filer, skal du klikke på **Kør** ved siden af **Filscanning**, vælge de filer, som du vil scanne, og klikke på **Tilføj**.
 Du kan også trykke på **Ctrl** og vælge flere filer, der skal scannes.
 Du kan bruge de følgende funktioner til at afbryde en scanning:

Pause	Afbryder en brugerdefineret scanning midlertidigt. Klik på Genoptag for at fortsætte scanningen.
Stop	Stopper scanningen.

5 Gør et af følgende i vinduet **Oversigt over resultater** :

- Hvis der ikke er nogen elementer, der kræver din opmærksomhed, skal du klikke på **Udfør**.
- Hvis der er elementer, der kræver din opmærksomhed, skal du gennemse dem i vinduet **Registrerede trusler**.

Kør en brugerdefineret scanning

Når du kører en brugerdefineret scanning, er du ikke nødt til at omdefinere, hvad der skal scannes.

Du kan redigere en brugerdefineret scanning i vinduet **Scanninger**.

Kørsel af en brugerdefineret scanning

- 1 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.
- 2 Klik på **Brugerdefineret scanning** under **Scanninger og opgaver** i vinduet **Scanninger**.
- 3 Klik på **Gå til**.

- 4 Klik på **Kør** ved siden af den brugerdefinerede scanning, som du vil køre, i vinduet **Scanninger**.

Du kan bruge de følgende valgmuligheder til at afbryde en brugerdefineret scanning:

Pause Afbryder en brugerdefineret scanning midlertidigt.
Klik på **Genoptag** for at fortsætte scanningen.

Stop Afslutter en brugerdefineret scanning.
Klik på **Ja** for at bekræfte.

- 5 Gør et af følgende i vinduet **Oversigt over resultater** :

- Hvis der ikke er nogen elementer, der kræver din opmærksomhed, skal du klikke på **Udfør**.
- Hvis der er elementer, der kræver din opmærksomhed, skal du gennemse risiciene i vinduet **Registrerede trusler**.

Planlægning af scanning

Norton registrerer automatisk computerens inaktivitet og kører en hurtig scanning. Du kan imidlertid også planlægge en komplet systemscanning i overensstemmelse med dine behov. Du kan også konfigurere planlægning af en hurtig scanning og brugerdefinerede scanninger, som du opretter.

Du kan frit vælge, hvornår en brugerdefineret scanning skal udføres. Når du skal vælge, hvor ofte scanningen skal køres (f.eks. dagligt, ugentligt eller en gang om måneden), vises der en række yderligere muligheder. Du kan f.eks. vælge at foretage en månedlig scanning og derefter planlægge at udføre den på flere dage i stedet.

Ud over de brugerdefinerede scanninger, som du opretter, gør Norton det muligt at planlægge en komplet systemscanning og hurtig scanning.

Du kan også planlægge at foretage scanningen med bestemte intervaller (timer eller dage).

Bemærk! Norton giver dig mulighed for at vælge flere datoer, hvis du planlægger en månedlig scanning.

Planlægning af en brugerdefineret scanning

- 1 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.
- 2 Klik på **Brugerdefineret scanning** under **Scanninger og opgaver** i vinduet **Scanninger**.
- 3 Klik på **Gå til**.

- 4 Klik på redigeringsikonet ved siden af den brugerdefinerede scanning, som du vil planlægge, i vinduet **Scanninger** i kolonnen **Rediger scanning**.
- 5 Gør et af følgende på fanen **Scanningsplan** i vinduet **Rediger scanning**.
 - Hvis du ikke vil køre scanningen på noget bestemt tidspunkt, men gemme scanningsfunktionerne og -elementerne, skal du vælge **Planlæg ikke denne scanning**.
 - Hvis du vil køre scanningen med bestemte tidsintervaller, skal du vælge **Kør med bestemt tidsinterval**.
 - Hvis du vil køre scanningen på et bestemt tidspunkt hver dag, skal du vælge **Dagligt**.
 - Hvis du vil køre scanningen på en bestemt ugedag, skal du vælge **En gang om ugen**.
 - Hvis du vil køre scanningen på en bestemt dag om måneden, skal du vælge **En gang om måneden**.

Hyppighedsindstillingerne indeholder muligheder for at definere tidsplanen yderligere. Angiv de ønskede indstillinger.
- 6 Gør følgende under **Kør scanningen** :
 - Hvis du kun vil køre scanningen i inaktiv tilstand, skal du markere **Kun i inaktiv tilstand**.
 - Hvis du kun vil køre scanningen, når computeren er tilsluttet en ekstern strømkilde, skal du markere **Kun ved brug af vekselstrøm**.
 - Hvis du vil undgå, at computeren skifter til dvale- eller standby-tilstand, skal du markere **Undgå standby**.
- 7 Vælg den tilstand, som computeren skal være i, når scanningen er fuldført, under **Når scanningen er fuldført**. Du kan vælge mellem:
 - **Forbliv tændt**
 - **Sluk**
 - **Dvale**

Denne indstilling fungerer kun, hvis du har konfigureret computerens indstillinger for Strømstyring via Windows Kontrolpanel.
 - **Dvale**

Denne indstilling fungerer kun, hvis du har konfigureret computerens indstillinger for Strømstyring via Windows Kontrolpanel.
- 8 Klik på **Næste**.
- 9 Under fanen **Scanningsindstillinger** skal du klikke på **Gem**.

Scanning af computeren med Norton Power Eraser

Norton Power Eraser er et avanceret værktøj til at fjerne malware, der hjælper mod sikkerhedstrusler, som er vanskelige at fjerne. Hvis et program kaptres på din computer, og du har svært ved at finde eller fjerne det, kan Norton Power Eraser måske fjerne denne sikkerhedsrisiko fra din computer. Det er vanskeligt at opdage crimeware, der går under betegnelsen scareware og rogueware, som cyberkriminelle bruger til at narre dig til at downloade trusler på din computer, uden at du er klar over det.

Norton Power Eraser kan registrere og fjerne sikkerhedsrisici, som efterligner lovlige programmer (falske antivirusprogrammer), også kendt som scareware, rogueware eller scamware. Dette værktøj benytter mere aggressive metoder end Norton-programmet, og der er derfor risiko for, at nogle almindelige programmer markeres til sletning. Du bør derfor gennemse scanningsresultaterne nøje, inden du sletter filerne.

Når du scanner og eliminerer trusler, opretter Norton Power Eraser et systemgendannelsespunkt. Hvis du har fjernet nogle vigtige filer, kan du med Norton Power Eraser gendanne filerne ved hjælp af funktionen **Fortryd forrige rettelse**. I Norton Power Eraser er der en liste over de seneste reparationer, hvor du kan se og gendanne de vigtige filer.

Scanning med Norton Power Eraser

- 1 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton-programmet, og klik derefter på **Scanninger**.
- 2 I vinduet **Scanninger** under **Norton Power Eraser** skal du klikke på **Norton Power Eraser**.
- 3 Klik på **Gå til**.
- 4 Klik på **OK** i vinduet **Norton Power Eraser**.
- 5 Klik på **Avancerede scanninger** i hovedvinduet i **Norton Power Eraser**.
- 6 Klik på **Systemscanning**.
- 7 Gennemse scanningsresultaterne, og følg vejledningen på skærmen for at eliminere de registrerede sikkerhedsrisici.

Indstillinger for Beskyttelse i realtid

Nortons Beskyttelse i realtid registrerer ukendte sikkerhedsrisici på computeren og lader dig bestemme, hvilken handling der skal udføres, når der registreres en risiko.

Bemærk! Det anbefales at bruge standardindstillingerne i de fleste tilfælde. Hvis du ønsker at deaktivere en funktion midlertidigt, skal du aktivere den igen så snart som muligt. Hvis du ønsker, at elementer med lav risiko skal fjernes automatisk, skal du konfigurere Avanceret SONAR-tilstand. Auto-Protect kontrollerer, at der ikke er virus eller andre sikkerhedsrisici, hver gang du bruger programmer på computeren. Sørg altid for, at Auto-Protect er aktiveret.

Sådan konfigureres Auto-Protect til at scanne flytbare medier automatisk

Det tager kun et par sekunder at scanne flytbare medier. Hvis du hurtigt indsætter og udtager et flytbart medie, vises der muligvis en advarsel om, at enheden er i brug. Hvis det er første gang, du bruger et flytbart medie på denne computer, skal du vente et par sekunder, før du fjerner det igen.

Sådan tilpasses indstillingerne for automatisk beskyttelse

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 2 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.
- 3 Flyt skydeknappen til **aktiveret** under **Scanning af flytbart medie**.

Sådan indstilles SONAR til at fjerne trusler automatisk

SONAR (Symantec Online Network for Advanced Response) giver realtidsbeskyttelse mod trusler ved at registrere ukendte sikkerhedsrisici på computeren. SONAR identificerer nye trusler ud fra programmernes normal funktionsmåde. Du kan vælge, hvordan SONAR skal fjerne en trussel, vha. indstillingerne for Avanceret SONAR-tilstand.

Sådan indstilles SONAR til at fjerne trusler automatisk

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 2 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.
- 3 Indstil skydeknappen til **Altid** under **Fjern automatisk risici**.
- 4 Indstil skydeknappen til **Altid** under **Fjern risici, hvis jeg er væk**.
- 5 Klik på **Anvend**.

Sådan indstilles Auto-Protect til at undtage filer, som du stoler på, fra Norton-scanninger

Hvis du mener, at Norton har identificeret et legitimt program som en sikkerhedsrisiko, kan du udelade filen fra Norton-scanninger.

Sådan udelades filer fra Norton-scanninger

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 2 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.

- 3 Klik på fanen **Scanninger** og risici i vinduet **Antivirus**.
- 4 Gør et af følgende under **Undtagelser / lave risici** :
 - Klik på **Konfigurer** i rækken **Elementer der skal udelades fra scanningerne**.
 - Klik på **Konfigurer** i rækken **Elementer der skal udelades fra Auto-Protect-, SONAR- og Download Intelligence-scanninger**.
- 5 Klik på **Tilføj mapper** eller **Tilføj filer** i vinduet, der vises.
- 6 Klik på ikonet for Gennemse i dialogboksen **Tilføj element**. Vælg det element, du vil udelukke fra scanninger, i den viste dialogboks.
- 7 Klik på **OK**.

Sådan slår du SONAR-beskyttelse til/fra

SONAR giver realtidsbeskyttelse ved at registrere potentielt skadelige programmer, når de kører. Det giver "zero-day"-beskyttelse, fordi det registrerer trusler før der er oprettet traditionelle virus- og spyware-registreringsdefinitioner til at imødegå disse trusler.

Når du slår SONAR fra, får du en påmindelse efter et nærmere bestemt tidsrum om at slå SONAR til igen.

Bemærk! Når Auto-Protect er slået fra, er beskyttelse vha. SONAR også deaktiveret og din computer er ikke beskyttet mod nye trusler.

Sådan slår du SONAR-beskyttelse til/fra

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 2 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.
- 3 På fanen **Automatisk beskyttelse** skal du under **Beskyttelse i realtid** flytte knappen **SONAR-beskyttelse** til **Fra** eller **Til**.
- 4 Klik på **Anvend**.
- 5 Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge, hvor lang tid der skal gå, før SONAR-funktionen skal deaktiveres, og klikke på **OK**.
- 6 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Undtag filer og mapper fra Norton Auto-Protect-, SONAR- og Oplysninger om downloads-scanninger

Brug vinduerne **Scanningsundtagelser** og **Undtagelser fra realtid** til at udelukke virus eller andre alvorlige sikkerhedstrusler fra en scanning.

Sådan udelukkes sikkerhedstrusler, som udgør en høj risiko, fra scanninger

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 2 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.
- 3 Klik på fanen **Scanninger og risici** i vinduet **Antivirus**.
- 4 Gør et af følgende under **Undtagelser/lave risici** :
 - Klik på **Konfigurer** i rækken **Elementer der skal udelades fra scanningerne**.
 - Klik på **Konfigurer** i rækken **Elementer der skal udelades fra Auto-Protect-, SONAR- og Download Intelligence-scanninger**.
- 5 Klik på **Tilføj mapper** eller **Tilføj filer** i det vindue, der vises.
- 6 Klik på ikonet Gennemse i dialogboksen **Tilføj element**.
- 7 Vælg det element, du vil udelukke fra scanningen, i den viste dialogboks.
- 8 Klik på **OK**.
- 9 Klik på **OK** i dialogboksen **Tilføj element**.
- 10 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **OK** i det viste vindue.

Tilføjelse af elementer til Signaturundtagelser

Hvis du vil udelade en sikkerhedsrisiko fra scanningerne, skal du føje den pågældende sikkerhedsrisiko til vinduet **Signaturundtagelser**. Du kan vælge en kendt risiko på baggrund af dens navn og føje den til listen.

Bemærk! Når du udelader en kendt sikkerhedsrisiko fra Niveau-scanningerne, reduceres computerens beskyttelsesniveau. Du bør kun udelade elementer, hvis du er helt sikker på, at de ikke er inficerede.

Sådan føjes en signatur til Signaturundtagelser

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 2 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.
- 3 Klik på fanen **Scanninger og risici** i vinduet **Antivirus**.

- 4 Klik på **Konfigurer** i rækken **Signaturer der skal udelades fra scanningerne** under **Undtagelser/lave risici**.
- 5 Klik på **Tilføj** i vinduet **Signaturundtagelser**.
- 6 Klik på en sikkerhedsrisiko, der skal udelades, i vinduet **Sikkerhedsrisici**, og klik derefter på **Tilføj**.
- 7 Klik på **Anvend** i vinduet **Signaturundtagelser**, og klik derefter på **OK**.

Ryd fil-id'er, der blev udelukket under scanninger

Når du kører en scanning, udelukker Norton de filer, der er tilføjet til Undtagelser for scanning. Hvis du ønsker, at Norton skal scanne alle filerne på computeren, skal du fjerne fil-id'erne.

Sådan fjerner du id fra de filer, der er undtaget scanning

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 2 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.
- 3 Klik på fanen **Scanninger og risici** i vinduet **Antivirus-indstillinger**.
- 4 Klik på **Ryd alle** under **Undtagelser / lave risici** i rækken **Fjern id fra filer, der er undtaget scanning**.
- 5 Klik på **Ja** i vinduet **Advarsel**.

Sådan slår du automatiske opgaver til/fra

Norton kører automatiske opgaver i baggrunden, så computeren beskyttes. Disse automatiske opgaver kan f.eks. være virusscanninger, overvågning af internetforbindelsen, download af sikkerhedsopdateringer og andre vigtige opgaver. Disse opgaver kører i baggrunden, når computeren er tændt.

Hvis et punkt kræver handling, viser Norton en besked med oplysningerne om den aktuelle status og beder dig om at udføre en bestemt handling. Hvis ingen besked vises, er computeren beskyttet.

Du kan til enhver tid åbne Norton, hvis du vil se computerens status eller oplysninger om sikkerhedsfunktionerne.

Når der kører en opgave i baggrunden, giver Norton dig besked i meddelelsesområdet, som findes yderst til højre for proceslinjen. Næste gang du åbner hovedvinduet i Norton, kan du se resultatet af de seneste aktiviteter i opgave.

Sådan slår du automatiske opgaver til/fra

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 2 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Opgaveplanlægning**.

- 3 På fanen **Automatiske opgaver** i vinduet **Opgaveplanlægning** skal du gøre følgende:
 - Markér de funktioner, som skal køre automatisk.
Markér afkrydsningsfeltet **Opgaver**, hvis du vil markere samtlige funktioner på én gang.
 - Fjern markeringen fra de funktioner, som ikke skal køre automatisk.
Fjern markeringen fra afkrydsningsfeltet **Opgaver**, hvis du vil fjerne markeringen fra samtlige funktioner på én gang.
- 4 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.

Kørsel af brugerdefinerede opgaver

Norton kontrollerer automatisk computeren og vælger de bedste indstillinger til at beskytte computeren. Du kan dog køre nogle specifikke opgaver. Du kan vælge de opgaver, der skal køres, ved at bruge de tilgængelige funktioner i vinduet **Brugerdefinerede opgaver**.

Norton giver dig mulighed for at vælge din egen kombination af opgaver til en engangsscanning. Du kan køre LiveUpdate, lave backup af dine data, rydde browserhistorikken og frigøre diskplads ved at rydde op på harddisken samt optimere diskene.

Kørsel af brugerdefinerede opgaver

- 1 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.
- 2 I vinduet **Scanninger** under **Scanninger og opgaver** skal du klikke på **Brugerdefineret opgave** og derefter klikke på **Gå til**.
- 3 I vinduet **Brugerdefinerede opgaver** skal du markere de opgaver, som du vil køre.
Hvis du vil markere alle opgaverne, skal du markere **Opgaver**.
- 4 Klik på **Gå til**.

Planlægning af ydeevne- og sikkerhedsscanninger

Med Indstillinger for opgaveplanlægning kan du indstille Norton til automatisk at undersøge systemets sikkerhed og ydeevne. Du kan angive, hvornår og hvor ofte Norton skal foretage disse undersøgelser.

Der er følgende indstillinger for planlægning af scanninger for sikkerhed og ydeevne:

Automatisk (anbefales)

Computerens sikkerhed og ydeevne undersøges, når computeren er inaktiv.

Med denne indstilling opnår du den bedste beskyttelse af computeren.

En gang om ugen

Computerens sikkerhed og ydeevne undersøges en eller flere gange hver uge.

Du kan vælge, hvilke ugedage og hvilket klokkeslæt scanningen skal køres.

En gang om måneden

Computerens sikkerhed og ydeevne undersøges en gang hver måned.

Du kan vælge, hvilken dag i måneden og på hvilket klokkeslæt scanningen skal køres.

Manuel tidsplan

Der foretages ikke automatiske scanninger for sikkerhed og ydeevne.

Hvis du vælger denne indstilling, bør du regelmæssigt foretage manuelle scanninger af computerens sikkerhed og ydeevne, så du sikrer, at computeren er beskyttet.

Computerens ydeevne er optimal, når de vigtige opgaver udføres, mens computeren er inaktiv. Når du planlægger at køre scanninger ugentligt eller månedligt og samtidig vælger indstillingen **Kør kun, når computeren er inaktiv**, bliver computeren kun scannet af Norton, når den ikke er i brug. Symantec anbefaler, at du vælger indstillingen **Kør kun, når computeren er inaktiv**, så du ikke berøres af, at opgaverne bliver udført.

Planlægning af ydeevne- og sikkerhedsscanninger

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 2 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Opgaveplanlægning**.
- 3 Vælg et punkt under **Planlæg** på fanen **Planlægning**.

Hvis du klikker på **En gang om ugen** eller **Månedligt**, skal du vælge, på hvilket tidspunkt og på hvilken ugedag opgaverne skal køres. Du kan også angive, at de automatiske opgaver kun skal køres, når computeren ikke bruges til noget andet.

- 4 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.

Opretholdelse af sikkerheden på internettet

Dette kapitel indeholder følgende emner:

- [Sådan fjerner du alle enheder fra listen over undtagelser for Beskyttelse mod indtrængen](#)
- [Deaktivering og aktivering af Browserbeskyttelse](#)
- [Aktivering eller deaktivering af Automatisk blokering](#)
- [Sådan ophæves automatisk blokering af computere](#)
- [Tilføjelse af en enhed til Pålidelig enhed](#)
- [Sådan deaktiveres eller aktiveres Oplysninger om downloads](#)
- [Aktivering eller deaktivering af spamfiltrering](#)
- [Sådan definerer du Nortons internetforbrug](#)
- [Sådan aktiveres eller deaktiveres Begrænsning af netværksanvendelse](#)

Sådan fjerner du alle enheder fra listen over undtagelser for Beskyttelse mod indtrængen

Hvis du er sikker på, at en bestemt enhed på netværket er sikker, kan du angive enheden som fuldt pålidelig. Derefter kan du vælge **Udeluk fra BMI-scanning** for at udelukke disse pålidelige enheder fra scanningen Beskyttelse mod indtrængen. Ved at udelade enheder fra scanningen kan du spare tid og øge computerens ydeevne på netværket. Når du udelader en fuldt pålidelig enhed fra BMI-scanningen, scanner Norton-produktet ikke de oplysninger, der modtages fra enheden. Når en enhed undtages fra Beskyttelse mod indtrængen-scanning, føjes den til listen over undtagelser.

Hvis du finder ud af, at en eller flere af enhederne, der undtages fra Beskyttelse mod indtrængen-scanninger, alligevel er inficeret, kan du rydde listen over undtagelser.

Du kan rydde listen over undtagelser i et af følgende tilfælde:

- En af de udeladte enheder er inficeret.
- En af de udeladte enheder forsøger at inficere computeren.
- Dit hjemmenetværk er inficeret.

Når en enhed på netværket forsøger at inficere computeren, stopper Automatisk blokering alle anmodninger om adgang fra enheden.

Når du fjerner alle enhederne fra listen over undtagelser, scannes alle anmodninger om adgang til computeren fra alle enheder.

Sådan fjernes alle enheder fra listen over undtagelser for Beskyttelse mod indtrængen

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 2 Klik på **Netværk** under **Detaljerede indstillinger** i vinduet **Indstillinger**.
- 3 Klik på fanen **Indtrængen- og browserbeskyttelse**.
- 4 Klik på **Slet** i rækken **Liste over undtagelser** under **Beskyttelse mod indtrængen**.
- 5 Klik på **Ja** i dialogboksen, hvor du skal bekræfte.
- 6 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Deaktivering og aktivering af Browserbeskyttelse

Du kan vælge, om din webbrowser skal beskyttes ved at lade Norton-programmet blokere ukendte programmers adgang til computeren.

Som standard er **Browserbeskyttelse** aktiveret. Som standard blokerer Norton-programmet både nye og ukendte malwareprogrammer før de angriber computeren. Ved at beskytte din browser sikrer Norton-programmet følsomme oplysninger og forhindrer angriberne i at fjernstyre din computer. Denne funktion kontrollerer, om der er browsersårbarheder i Internet Explorer 7.0 og nyere versioner eller Firefox 10.0 og nyere versioner.

Bemærk! Sørg for, at Browserbeskyttelse altid er slået til, så webbrowseren altid er beskyttet mod angreb fra skadelige websteder.

Sådan deaktiveres eller aktiveres Browserbeskyttelse

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 2 Klik på **Netværk** under **Detaljerede indstillinger** i vinduet **Indstillinger**.
- 3 Klik på fanen **Indtrængen- og browserbeskyttelse**.

- 4 Flyt knappen **Til/fra** i rækken **Browserbeskyttelse** til positionen **Fra** eller **Til**.
- 5 Klik på **Anvend**.
- 6 Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge, hvor lang tid der skal gå, før funktionen Browserbeskyttelse skal deaktiveres, og klikke på **OK**.
- 7 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Aktivering eller deaktivering af Automatisk blokering

Automatisk blokering i Norton stopper al trafik mellem en enhed i dit netværk og enhver anden computer, som forsøger at udnytte den pågældende enhed. Eftersom det også gælder trafik, der muligvis ikke er skadelig, vil Automatisk blokering kun stoppe forbindelsen i et begrænset tidsrum, efter at der er registreret en trussel. Du kan angive, hvor længe Norton-programmet skal blokere forbindelser fra angribende computere. Norton-programmet blokerer som standard al trafik mellem din computer og den angribende computer i en periode på 30 dage.

Hvis Automatisk blokering blokerer en eller flere computere, som du har brug for at have adgang til, kan du deaktivere Automatisk blokering.

Aktivering eller deaktivering af Automatisk blokering

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 2 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall** eller **Network**.
- 3 Klik på fanen **Indtrængen- og browserbeskyttelse**.
- 4 Klik på **Konfigurer** i rækken **Automatisk blokering** af indtrængen under **Beskyttelse mod indtrængen**.
- 5 Benyt en af følgende fremgangsmåder i vinduet **Automatisk blokering af indtrængen** under **Automatisk blokering** :
 - Du kan deaktivere den automatiske blokering af indtrængen ved at klikke på **Fra**.
 - Hvis du vil aktivere Automatisk blokering af indtrængen, skal du klikke på **Til (anbefales)**. Derefter skal du vælge, hvor længe du vil aktivere Automatisk blokering, på rullelisten **Automatisk blokering af angribende computere i**.
- 6 Klik på **OK** i vinduet **Automatisk blokering af indtrængen**.
- 7 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Sådan ophæves automatisk blokering af computere

Hvis Norton Firewall stopper netværkstrafik til en computer, som du ved er sikker, kan du gendanne forbindelser til computeren ved at fjerne den fra listen Automatisk blokering i Norton Firewall-indstillinger.

Sådan ophæves den automatiske blokering af en computer

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 2 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall** eller **Netværk**.
- 3 Klik på fanen **Indtrængen- og browserbeskyttelse**.
- 4 Klik på **Konfigurer** i rækken **Automatisk blokering af indtrængen** under **Beskyttelse mod indtrængen**.
- 5 Vælg computerens IP-adresse i vinduet **Automatisk blokering af indtrængen** under **Computere, der er blokeret af Automatisk blokering**.
- 6 Vælg **Ophæv blokering** på rullelisten i kolonnen **Handling**.
- 7 Klik på OK i vinduet **Automatisk blokering af indtrængen**.
- 8 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Tilføjelse af en enhed til Pålidelig enhed

Du kan føje en enhed manuelt til listen Tillid til enhed. Du kan tilføje en enhed ved at angive følgende oplysninger:

- Navnet på eller en beskrivelse af enheden
- Enhedens IP-adresse eller fysiske adresse

Bemærk! Hvis du har tillid til en enhed, som ikke er på dit netværk, udsætter du muligvis din computer for potentielle sikkerhedsrisici.

Tilføjelse af en enhed til Pålidelig enhed

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 2 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall**.
- 3 Klik på **Konfigurer** i rækken **Pålidelig enhed** på fanen **Generelle indstillinger**.
- 4 Klik på **Tilføj** i vinduet **Pålidelig enhed**.
- 5 Indtast navnet på den enhed, som skal føjes til dit netværk, i feltet **Navn** i vinduet **Tilføj en enhed**.

Enhedens navn må ikke være længere end 15 tegn.

- 6 Indtast IP-adressen eller den fysiske adresse for den enhed, som skal føjes til Pålidelig enhed, i feltet **IP- eller fysisk adresse**.

Du kan bruge følgende formater i feltet **IP- eller fysisk adresse** :

IPv4-adresse	172.16.0.0
IPv6-adresse	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Fysisk adresse	11-22-c3-5a-fe-a4
Værtsnavn, som kan fortolkes	ftp.minefiler.com

Adressen bekræftes ikke, før enheden rent faktisk registreres på netværket.

- 7 Vælg en indstilling i rullemenuen **Tillidsniveau**. Du kan vælge mellem:

Fuldt pålidelig	Føjer en enhed til listen Fuldt pålideligt. De enheder, som anses for fuldt pålidelige, overvåges kun for kendte angreb og infektioner. Du skal kun vælge denne indstilling, hvis du er sikker på, at enheden er helt sikker.
Begrænset	Enheden føjes til listen over begrænsede enheder. Begrænsede enheder har ikke adgang til computeren.

- 8 Hvis en enhed skal udelades fra Beskyttelse mod indtrængen-scanninger, kan du markere **Udeluk fra BMI-scanning**.
- 9 Klik på **Tilføj enhed**.

Sådan deaktiveres eller aktiveres Oplysninger om downloads

Vha. Download Insight beskyttes computeren mod usikre filer, som du ellers ville køre efter at have hentet dem vha. en understøttet webbrowser. Som standard er funktionen **Oplysninger om downloads** aktiveret. Når Download Insight er aktiveret, får du omdømmeoplysninger om alle eksekverbare filer, som du downloader. Oplysningerne fra Download Insight angiver, om det er sikkert at installere den pågældende fil.

Der kan være situationer, hvor du ønsker at deaktivere Download Insight. For eksempel hvis du vil hente en usikker fil. I så fald skal du deaktivere Download Insight, så Norton-programmet tillader, at du henter filen og ikke fjerner den fra computeren.

Med **Oplysninger om downloads** kan du aktivere eller deaktivere funktionen.

Sådan deaktiveres eller aktiveres **Oplysninger om downloads**

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 2 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall** eller **Netværk**.
- 3 Klik på fanen **Indtrængen- og browserbeskyttelse**.
- 4 Flyt knappen **Til/Fra** i rækken **Oplysninger om downloads** til positionen **Fra** eller **Til**.
- 5 Klik på **Anvend**.
- 6 Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge, hvor lang tid der skal gå, før funktionen **Oplysninger om downloads** skal deaktiveres, og klikke på **OK**.
- 7 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Aktivering eller deaktivering af spamfiltrering

I takt med at mail bruges mere, modtager mange brugere en øget mængde uønskede kommercielle mails kaldet "spam". Spam gør det ikke kun vanskeligt at identificere almindelige mails, men kan desuden indeholde anstødelige meddelelser og billeder.

Du kan bruge spamfiltrering til at kontrollere spam-mails. Spam-beskyttelse er aktiv som standard. Hvis du af en eller anden grund vil deaktivere funktionen, kan du slå den fra i selve programmet.

Bemærk! Deaktivering af Norton AntiSpam øger din risiko for at modtage uopfordrede mail.

Sådan aktiveres eller deaktiveres spamfiltrering

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 2 Klik på **AntiSpam** i vinduet **Indstillinger**.
- 3 På fanen **Filter** i rækken **Antispam** skal du flytte knappen **Til/fra** til **Fra** eller **Til**.
- 4 Hvis du deaktiverer spamfiltrering, skal du gøre følgende:
 - Åbn vinduet **Sikkerhedsanmodning**, og vælg, hvor længe spamfiltrering skal være deaktiveret, på rullelisten **Vælg varigheden**.
- 5 Klik på **Anvend**.
- 6 Klik på **OK**.
- 7 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Sådan definerer du Nortons internetforbrug

Begrænsning af netværksanvendelse gør det muligt at kontrollere den netværksbåndbredde, som bruges af Norton. Begrænsning af netværksanvendelse er som standard aktiveret og indstillet til Automatisk. I Windows 7 eller tidligere versioner er standardindstillingen **Ingen begrænsning**. Hvis du har en langsom internetforbindelse, kan du reducere den båndbredde, som Norton bruger. Du kan også indstille kommunikationspolitikker for alle netværksforbindelser, som computeren bruger, ved at ændre indstillingerne for Begrænsning af netværksanvendelse.

Sådan definerer du Nortons internetforbrug

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 2 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall**.
- 3 Klik på **Konfigurer** i rækken **Begrænsning af netværksanvendelse** på fanen **Generelle indstillinger**. Hvis indstillingen **Konfigurer** er slået fra, skal du flytte knappen **Til/Fra** til positionen **Til**.
- 4 I indstillingsvinduet **Begrænsning af netværksanvendelse** under kolonnen **Politik** skal du klikke på rullelisten ud for den netværksforbindelse, du vil konfigurere en politik for.
- 5 Vælg en af følgende muligheder:
 - **Automatisk** Lader Norton-programmet modtage alle virusdefinitionsopdateringer og programopdateringer med udgangspunkt i omkostningsbevidsthedspolitikken i Windows.

Bemærk! Funktionen Automatisk kan kun anvendes i Windows 8 og nyere.

- **Ingen begrænsning** Lader Norton-programmet bruge den nødvendige netværksbåndbredde til at hente alle virusdefinitioner og programopdateringer. Hvis du bruger Windows 7 eller tidligere versioner, er standardpolitikken **Ingen begrænsning**.
 - **Økonomi** Giver kun Norton-programmet adgang til internettet for at hente vigtige programopdateringer og virusdefinitioner. Hvis du har en begrænset internetforbindelse, sikrer indstillingen **Økonomi**, at computeren er beskyttet mod kritiske sikkerhedstrusler.
 - **Ingen trafik** Forhindrer Norton i at oprette forbindelse til internettet. Hvis du vælger denne politik, kan Norton-programmet ikke hente kritiske virusdefinitioner og programopdateringer, og enheden kan dermed blive sårbar over for potentielle trusler og virusangreb.
- 6 Klik på **Anvend** og derefter på **OK**.
 - 7 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Sådan aktiveres eller deaktiveres Begrænsning af netværksanvendelse

Du kan konfigurere politikker for at begrænse Nortons internetforbrug. Hvis du ikke ønsker at begrænse Norton-programmets internetforbrug, skal du deaktivere **Begrænsning af netværksanvendelse**.

Hvis du synes, at Norton optager for meget netværksbåndbredde, kan du aktivere **Bevidsthed om netværksomkostninger**. Du kan derefter konfigurere politikker for at begrænse Nortons internetforbrug. Norton-programmet opretter forbindelse til internettet på baggrund af den politik, som du har angivet i vinduet **Begrænsning af netværksanvendelse**. Som standard er **Bevidsthed om netværksomkostninger** aktiveret.

Sådan aktiveres eller deaktiveres Begrænsning af netværksanvendelse

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 2 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall**.
Hvis du har Norton AntiVirus, skal du klikke på **Netværk**.
- 3 På fanen **Generelle indstillinger** skal du i rækken **Begrænsning af netværksanvendelse** flytte knappen **Til/Fra** til positionen **Fra** eller **Til**.
- 4 Klik på **Anvend** og derefter på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Sikring af følsomme data

Dette kapitel indeholder følgende emner:

- [Tilføjelse af Norton-browserudvidelser](#)
- [Slå Norton Safe Web til eller fra](#)
- [Internetsøgninger med Norton Safe Search](#)
- [Scam Insight](#)
- [Antiphishing](#)
- [Adgang til Identity Safe](#)
- [Aktivering og deaktivering af Identity Safe](#)
- [Oprettelse af en cloudboks](#)
- [Sletning af cloudboksen](#)
- [Eksport af Identity Safe-data](#)
- [Sådan importerer du Identity Safe-data](#)
- [Aktivering eller deaktivering af Norton-værktøjslinjen](#)

Tilføjelse af Norton-browserudvidelser

Når du har installeret Norton, bliver du bedt om at føje Norton-browserudvidelserne til dine internetbrowsere. Norton føjer udvidelserne til browserne Internet Explorer, Firefox og Chrome.

Du skal aktivere Norton-browserudvidelserne, så du har nem adgang til alle de browserspecifikke funktioner i Norton AntiVirus. Norton-browserudvidelserne omfatter:

Norton Safe Web	En sikker søgefunktion, der hjælper dig med at surfe, søge og shoppe sikkert på internettet. Den analyserer de websteder, som du besøger, og registrerer, om der er virus, spyware, malware eller andre sikkerhedstrusler. Oplysninger om Norton Safe Web
Norton Safe Search	En sikkersøgemaskine, som bruger Ask.com til at generere søgeresultater. Norton Safe Search rangerer søgeresultaterne på baggrund af sidens sikkerhedsstatus og Nortons vurdering.
Norton-startsiden	Et websted, der bruger Norton Safe Search-funktionen til at forbedre din søgning på internettet. Den viser en sikkerhedsstatus for og Nortons vurdering af hvert af søgeresultaterne.
Norton Identity Safe	En sikker lagerplads, hvor du kan gemme alle dine følsomme oplysninger såsom loginoplysninger, personlige oplysninger og økonomiske oplysninger. Du kan bruge disse oplysninger til at logge på websteder, til automatisk udfyldning af formularer og ved onlinebetalinger.

Internet Explorer

Tilføjelse af Norton-browserudvidelse i Internet Explorer

- 1 Siden **Browserbeskyttelse** åbnes automatisk i et nyt vindue, når du starter en ny Internet Explorer-session efter at have installeret Norton.
- 2 Klik på indstillingen **Aktivér** i **Norton Security-værktøjslinjen** på siden **Browserbeskyttelse**.
- 3 Klik på **Tilføj udvidelse** i det pop op-vindue for udvidelser, der vises.
- 4 Når du har aktiveret Norton Security-værktøjslinjen, kan du aktivere udvidelserne Norton Safe Search, Norton-startside og Norton Identity Safe i browseren.

Du kan aktivere disse funktioner ved at klikke på valgmuligheden **Klik for at tilføje** og følge anvisningerne på skærmen.
- 5 Hvis du ikke har installeret nogen af udvidelserne, vises der en advarselsmeddelelse om **Internet Explorer-beskyttelse**, når du åbner Internet Explorer efter en uge.

Klik på **Installer nu**, og følg anvisningerne på skærmen for at installere udvidelserne.

Bemærk! Hvis du vil aktivere Norton-udvidelsen på et senere tidspunkt, skal du klikke på **Påmind mig senere**. Hvis du gerne vil have, at advarselsmeddelelsen ikke vises, skal du klikke på **Spørg mig ikke igen**.

Google Chrome

Tilføjelse af Norton-browserudvidelser i Google Chrome

Bemærk! Du skal have den nyeste version af Norton Security for at kunne installere browserudvidelserne til Google Chrome. Hvis du ikke har den nyeste version, [skal du køre LiveUpdate i Norton-programmet](#). Norton tilbyder følgende udvidelser til Google Chrome-browseren:

- Norton Security-værktøjslinje
 - Norton Identity Safe
 - Norton Safe Search
 - Norton-startsiden
- Du kan installere browserudvidelserne til Firefox ved at følge nedenstående anvisninger.
- 1 Siden **Browserbeskyttelse** åbnes automatisk i et nyt vindue, når du starter en ny Google Chrome-session efter at have installeret Norton.

Du kan også åbne siden **Browserbeskyttelse** ved at klikke på valgmuligheden **Konfigurer nu** under Identitet..
 - 2 På siden **Browserbeskyttelse** skal du klikke på valgmuligheden **Klik for at tilføje** på **Norton Security-værktøjslinjen**.
 - 3 Klik på **Tilføj udvidelse** i det pop op-vindue for udvidelser, der vises.
 - 4 Når du har aktiveret Norton Security-værktøjslinjen, kan du aktivere udvidelserne Norton Safe Search, Norton-startside og Norton Identity Safe i browseren. Du kan bruge valgmuligheden **Klik for at tilføje** og følge anvisningerne på skærmen for at aktivere disse udvidelser.

Du kan aktivere alle Norton-udvidelserne i Google Chrome ved at klikke på **Tilføj alle Norton-udvidelser gratis** og følge anvisningerne på skærmen.
- Hvis du ikke har installeret udvidelsen Norton Security-værktøjslinje, vises advarslen **Chrome-beskyttelse fjernet**, når du starter Google Chrome efter en uge.

- Hvis du ikke har installeret nogen af udvidelserne, vises der en **Google Chrome-advarselsmeddelelse**, når du åbner Google Chrome efter en uge.
- 5 Klik på **Installer nu**, og følg anvisningerne på skærmen for at installere udvidelserne.

Bemærk! Hvis du vil aktivere Norton-udvidelsen på et senere tidspunkt, skal du klikke på **Påmind mig senere**. Hvis du gerne vil have, at advarselsmeddelelsen ikke vises, skal du klikke på **Spørg mig ikke igen**.

Mozilla Firefox

Tilføjelse af Norton-browserfunktioner i Mozilla Firefox

Bemærk! Du skal have den nyeste version af Norton Security for at kunne installere de separate webbaserede browserudvidelser til Mozilla Firefox. Hvis du ikke har den nyeste version, [skal du køre LiveUpdate i Norton-programmet](#). Norton tilbyder følgende udvidelser til Firefox-browseren:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Norton-startside
- Norton Identity Safe

Du kan installere eller opgradere browserudvidelserne til Firefox ved at følge nedenstående instruktioner.

- 1 Siden **Browserbeskyttelse** åbnes automatisk i et nyt vindue/ny fane, når du starter en ny Mozilla Firefox-session efter at have installeret Norton.

Hvis du har opgraderet Norton, skal du klikke på **OK** i vinduet **Browserbeskyttelse** for at få vist siden med udvidelser.

Bemærk! Du kan også åbne siden **Browserbeskyttelse** ved at klikke på valgmuligheden **Konfigurer nu** under Identitet..

- 2 På siden **Browserbeskyttelse** skal du klikke på indstillingen **Aktivér i Norton Safe Web**.
- 3 Klik på **Tillad** i det pop op-vinduet for udvidelser, der vises.

Når du har aktiveret Norton Safe Web, kan du aktivere funktionerne Norton Safe Search, Norton-startside og Norton Identity Safe i browseren. Du kan bruge indstillingen **Aktivér** og følge anvisningerne på skærmen for at aktivere funktionerne.

Du kan aktivere alle Norton-udvidelserne i Firefox ved at klikke på **Tilføj alle Norton-udvidelser gratis** og følge anvisningerne på skærmen.

Hvis du ikke har installeret udvidelserne, vises der en advarsel om **Firefox-beskyttelse**, når du åbner Firefox efter en uge. Hvis du vil aktivere Norton-udvidelsen på et senere tidspunkt, skal du klikke på **Påmind mig senere**. Hvis du ikke vil have, at advarselsmeddelelsen skal vises, skal du klikke på **Spørg mig ikke igen**. Hvis du vælger **Påmind mig senere**, viser Firefox en advarselsmeddelelse efter en uge. Du kan klikke på indstillingen **Installer nu** i meddelelsen og følge anvisningerne på skærmen for at installere udvidelserne.

Hvis du har installeret Microsoft XP eller Microsoft Vista, kan du kun bruge Norton Safe Web-udvidelsen.

Slå Norton Safe Web til eller fra

Med Norton Safe Web er du beskyttet, når du surfer, søger og shopper i Internet Explorer, Firefox eller Chrome. Funktionen analyserer de besøgte websteders sikkerhedsniveau og viser, om webstederne indeholder sikkerhedstrusler. Der vises ikoner ud for søgeresultaterne, så du ved, om et websted er skadeligt, allerede inden du går ind på det.

Du kan slå Norton Safe Web til og fra på siden Udvidelser i Google Chrome

- 1 Start Google Chrome.
- 2 I øverste højre hjørne skal du klikke på **Indstillinger**.
- 3 Under **Indstillinger** skal du gå til **Flere værktøjer** og klikke på **Udvidelser**.

- 4 På siden **Udvidelser** skal du, hvis Norton Safe Web er aktiveret, fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet **Aktiveret**.

Hvis Norton Safe Web er deaktiveret, skal du markere afkrydsningsfeltet **Aktiveret**

- 5 Genstart Google Chrome.

Du kan slå Norton Safe Web til og fra på siden **Tilføjelser** i Mozilla Firefox

- 1 Start Mozilla Firefox.
- 2 I menuen Firefox skal du klikke på **Tilføjelser**.
- 3 På fanen **Udvidelser** skal du klikke på **Aktivér**.

Hvis Norton Safe Web ikke er nedtonet, skal du klikke på **Deaktiver**.

- 4 Genstart Mozilla Firefox.

Internetsøgninger med Norton Safe Search

Med Norton Safe Search er dine internetsøgninger mere effektive. Når du foretager internetsøgninger med Norton Safe Search, genereres der søgeresultater vha. Ask.com. Norton Safe Search viser en sikkerhedsstatus for og Nortons vurdering af hvert af søgeresultaterne.

Norton Safe Search har en indbygget funktion, der giver dig søgeforslag, efterhånden som du skriver i søgefeltet.

Bemærk! Funktionen Norton Safe Search er kun til rådighed i visse områder, herunder Australien, Belgien, Brasilien, Canada, Danmark, Finland, Frankrig, Tyskland, Italien, Japan, Nederlandene, Norge, Spanien, Sverige, Schweiz, USA, Storbritannien og Storbritannien. Funktionen Privacy Safeguard kan kun bruges i USA, Storbritannien og Canada.

Du kan bruge Norton Safe Search, selvom du har deaktiveret Identity Safe-funktionerne.

Bemærk! Norton Safe Search understøttes kun i Internet Explorer, Firefox og Chrome.

Internetsøgninger med Norton Safe Search

- 1 Åbn en browser.
- 2 Indtast søgestrengen i feltet **Norton Safe Search** på **Norton-værktøjslinjen**.
- 3 Udfør en af følgende handlinger:
 - Klik på **Safe Search**.
 - Vælg i det pop op-vindue der vises, et søgeforslag der svarer til din søgestreng.

Aktivering af Norton Safe Search-feltet i værktøjslinjen

Bemærk! Denne funktion findes kun til Internet Explorer.

Når du installerer Norton, føjes Norton-værktøjslinjen til Internet Explorer. Når du åbner Internet Explorer, bliver du bedt om at aktivere feltet **Norton Safe Search** på værktøjslinjen.

Hvis du har deaktiveret Norton Safe Search-feltet manuelt og vil aktivere det igen, skal du gøre følgende:

- 1 Åbn browseren.
- 2 Klik på indstillingsikonet (...) på Norton-værktøjslinjen.
- 3 Flyt knappen ud for **Norton Safe Search** til positionen **Til** i den viste menu.

Du kan deaktivere Norton Safe Search-feltet ved at gøre følgende:

- 1 Åbn browseren.
- 2 Klik på indstillingsikonet (...) på Norton-værktøjslinjen.
- 3 Flyt knappen ud for **Norton Safe Search** til **Fra** i den viste menu.

Scam Insight

Scam Insight forhindrer, at du får videregivet følsomme oplysninger, f.eks. CPR-nummer eller kreditkortoplysninger, til bedrageriske websteder. Klassifikationssystemet hjælper dig med at opdage mistænkelige og sårbare websteder. Det fokuserer primært på websteder, der kræver, at du indtaster personlige oplysninger.

Pop op-vinduet **Norton Safe Web** kan hjælpe dig med at afgøre, om det besøgte websted er sikkert.

Antiphishing

Anti-phishing beskytter dig mod at besøge usikre websteder. Anti-phishing-funktionen analyserer sikkerhedsniveauet for alle de websteder, som du besøger, og resultatet vises i lokalvinduet **Norton Safe Web**. Anti-phishing blokerer også websteder, der er kendt for at være bedrageriske.

Pop op-vinduet **Norton Safe Web** kan hjælpe dig med at afgøre, om et websted er sikkert eller usikkert.

Adgang til Identity Safe

Du kan få adgang til Identity Safe fra følgende områder:

- Fra afsnittet **Identitet** i hovedvinduet i programmet
- Fra Norton Identity Safe-værktøjslinjen

Du kan bruge **Loginoplysninger** og **Kort** i panelet **Internetbeskyttelse** til at åbne hhv. **Håndtering af loginoplysninger** og **Håndter kort**.

Du kan få adgang til alle Identity Safe-data, selv når programmet er udløbet. Du kan bruge følgende funktioner, efter at programmet er udløbet:

Loginoplysninger	Bruges til at se de gemte login-oplysninger, som f.eks. legitimationsoplysningerne til din netbank, bruger-id'et til din mailkonto samt adgangskode.
Adresser	Bruges til at se dine personlige oplysninger som navn, fødselsdag, postadresse, mailadresse og telefonnumre.
Tegnebog	Bruges til at se dine gemte økonomiske oplysninger som f.eks. kreditkortinformationer, informationer om bankkonti og detaljer om kreditbetalinger.
Noter	Du kan se den tekst, som du har indtastet, til senere brug

Bemærk! Du skal være logget på Identity Safe for at få adgang til Identity Safe-funktionerne. Identity Safe-funktionerne understøttes kun i browserne Internet Explorer, Firefox og Chrome.

Aktivering og deaktivering af Identity Safe

Identity Safe hjælper dig med at administrere din identitet og giver yderligere sikkerhed, når du udfører onlinetransaktioner. Du kan bruge de forskellige funktioner i Identity Safe til at administrere personlige oplysninger, f.eks. adresser, fødselsdato og kreditkortoplysninger.

Du kan slå Identity Safe til og fra på siden Udvidelser i Google Chrome eller via siden Tilføjelsesprogrammer i Mozilla Firefox.

Slå Identity Safe til og fra på siden Udvidelser i Google Chrome

- 1 Start Google Chrome.
- 2 I øverste højre hjørne skal du klikke på **Indstillinger**.
- 3 Under **Indstillinger** skal du gå til **Flere værktøjer** og klikke på **Udvidelser**.

- 4 På siden **Udvidelser** skal du, hvis **Norton Identity Safe** er aktiveret, fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet **Aktiveret**.

Hvis Norton Safe Web er deaktiveret, skal du markere afkrydsningsfeltet **Aktiveret**

- 5 Genstart Google Chrome

Slå Identity Safe fra på siden Tilføjelser i Mozilla Firefox

- 1 Start Mozilla Firefox.
- 2 I menuen **Firefox** skal du klikke på **Tilføjelser**.
- 3 På fanen **Udvidelser** skal du klikke på **Norton Identity Safe**.
- 4 Hvis **Norton Safe Web** er nedtonet, skal du klikke på **Aktivér**.
Hvis Norton Safe Web ikke er nedtonet, skal du klikke på **Deaktiver**.
- 5 Genstart Mozilla Firefox.

Oprettelse af en cloudboks

Identity Safe bruges til at oprette en cloudboks, hvor dine Identity Safe-data kan gemmes. Du kan kun oprette én cloudboks for hver Norton-konto. Du kan ikke oprette en ny lokal boks. Men du kan flytte data fra den eksisterende lokale boks til en cloudboks, når du opgraderer Norton-programmet. Når du flytter dine Identity Safe-data fra den lokale boks til en cloudboks, kan data i din lokale boks ikke åbnes. Cloudboksen gør det nemt at bruge dine Identity Safe-data, når du er på farten.

Du kan få adgang til din Identity Safe-cloudboks fra alle computere, der er forbundet til internettet.

Sådan oprettes en cloudboks

- 1 Dobbeltklik på **Identitet** i hovedvinduet i Norton-programmet, og klik derefter på **Identity Safe**.
- 2 Klik på **Log på** i vinduet **Kom i gang**.
Hvis du ikke har en Norton-konto, så klik på **Opret nu!** link til oprettelse af ny Norton-konto
- 3 I vinduet **Oprettelse af ny boks: Adgangskode til boksen** skal du i feltet **Adgangskode til boksen** skrive din adgangskode og derefter klikke på **Næste**.
- 4 I vinduet **Oprettelse af ny boks: bekræft adgangskode** skal du indtaste adgangskoden igen for at bekræfte og derefter klikke på **Næste**.

- 5 Indtast en huskeregel til adgangskoden i feltet **Oprettelse af ny boks: adgangskodetip**, og klik på **Næste**.

Hvis du allerede har en backup af dine Identity Safe-data, skal du klikke på **Importer** og vælge den backupfil, der skal flettes med den nye konto.
- 6 Klik på **Udfør**.

Sletning af cloudboksen

Cloudboksen er krypteret og kan kun åbnes vha. din Norton-konto og adgangskoderne til boksen. Hvis du vil slette din cloudboks, skal du gøre det manuelt. Hvis du afinstallerer Norton fra enheden, kan du stadig bruge boksen på andre enheder.

Advarsel! Når du sletter en boks, fjernes alle de Identity Safe-data, som er gemt i boksen, permanent. Hvis du tror, at du får brug for dataene i boksen på et senere tidspunkt, skal du ikke slette boksen.

Sletning af cloudboksen

- 1 Dobbeltklik på **Identitet** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Identity Safe**.
- 2 I vinduet **Boks lukket** skal du indtaste en forkert adgangskode tre gange.
- 3 Klik på linket **Klik her** ved siden af funktionen **Vil du slette din boks?**.
- 4 I vinduet **Slet boks** skal du klikke på **Ja, slet min boks**.
- 5 Klik på **Ja** i dialogboksen med advarslen.
- 6 Indtast adgangskoden til din Norton-konto for at godkende, og klik på **Log på**.
- 7 Klik på **OK** i bekræftelsesvinduet.

Hvordan får jeg adgang til kontoen for min cloudboks, efter at jeg har afinstalleret Norton?

- 1 [Log på](#) Norton Identity Safe-webstedet med legitimationsoplysningerne for din Norton-konto.
- 2 Indtast adgangskoden til din boks i vinduet til **Åbn boksen**, og klik på **Åbn boks**.

Eksport af Identity Safe-data

Du kan eksportere dine Identity Safe-data af sikkerhedsgrunde, til gendannelse af data eller for at overføre dine Identity Safe-data til en ny computer. Din adgangskode til boksen kan ikke nulstilles. Derfor anbefaler Symantec, at du sikkerhedskopierer dine data regelmæssigt. Når du aktiverer den automatiske backup-funktion, oprettes og gemmes der automatisk sikkerhedskopier af boksen på din enhed.

Du kan hente dine Identity Safe-data, når licensen til programmet udløber.

Bemærk! Norton Password Manager giver ikke mulighed for eksport af Norton Password Manager-filer (.NPM).

Eksport af Identity Safe-data

- 1 Dobbeltklik på **Identitet** i hovedvinduet i Norton-programmet, og klik derefter på **Identity Safe**.
- 2 I vinduet **Norton Identity Safe** skal du klikke på ikonet **Indstillinger**, der findes nederst i vinduet.
- 3 Klik på fanen **Import/eksport**.
- 4 I ruden **Eksport** skal du vælge filformat.

Der er følgende valgmuligheder:

- **Identity Safe Backup Format – DAT Fil.**

Hvis du ønsker øget sikkerhed, skal du indtaste en adgangskode og bekræfte den for at tage backup af dine data med en adgangskode.

- **Ren tekst – CSV-fil (kun loginoplysninger og noter)**

Du kan få adgang til sikkerhedskopier i boksen i **Mine dokumenter\Norton Identity Safe Backups\<Norton-kontonavn>**.

- 5 Klik på **Eksporter**.
- 6 Indtast din boksadgangskode i vinduet **Bekræft adgangskode til Identity Safe** for at eksportere dine Identity Safe-data.
- 7 Klik på **OK** i dialogboksen, hvor du skal bekræfte.

Sådan importerer du Identity Safe-data

Du kan importere dine Identity Safe-data fra den fil, som du tidligere har lavet en backup af. Du kan også importere Identity Safe-dataene fra den flytbare profil, der blev gemt i en ældre version af Norton.

Mulighederne Flet importerede data med eksisterende data og Erstat eksisterende data med importerede data vises kun, når du importerer Identity Safe-data fra en backupfil. Du kan flette de importerede data med den boks, du er logget på, eller du kan erstatte de eksisterende data i din boks.

Bemærk! Når du importerer, må filstørrelsen ikke overstige 15 MB for .CSV-filer. Identity Safe giver heller ikke mulighed for import af Norton Password Manager-filer (.NPM).

Sådan importerer du data

- 1 Dobbeltklik på **Identitet** i hovedvinduet i Norton-programmet, og klik derefter på **Identity Safe**.
- 2 I vinduet **Norton Identity Safe** skal du klikke på ikonet **Indstillinger**, der findes nederst i vinduet.
- 3 Klik på fanen **Import/eksport**.
- 4 Klik på **Importér** i rækken **Importér**.
- 5 Vælg en af følgende indstillinger i vinduet **Importér fra boks** :
 - **Flet importerede data med eksisterende data**
 - **Erstat eksisterende data med importerede data**
- 6 Klik på **Import**.
- 7 Åbn mappen med den fil, du vil importere.
Du kan få adgang til sikkerhedskopier i boksen i **Mine dokumenter\Norton Identity Safe Backups\<Norton-kontonavn>**.
- 8 Markér filen, og klik derefter på **Åbn**.
- 9 Hvis du har forskellige adgangskoder for de loginoplysninger, der er gemt i den boks, du bruger i øjeblikket, og den boks, du skal importere til, viser Norton-programmet en meddelelse om bekræftelse. Vælg en af følgende muligheder:
 - Klik på **Bevar nuværende adgangskode** for at bevare den adgangskode, der er lagret i boksen i skyen.
 - Klik på **Bevar importeret adgangskode** for at overskrive den adgangskode, der er lagret i cloudboksen, med den adgangskode, der er lagret i den lokale boks.
- 10 Klik på **OK** i dialogboksen, hvor du skal bekræfte.

Aktivering eller deaktivering af Norton-værktøjslinjen

Når Norton-værktøjslinjen er aktiveret, viser Norton Identity Safe pop op-vinduet Norton Safe Web samt en sikkerhedsklassificering for de websider, du går ind på. Når værktøjslinjen er deaktiveret, viser Norton Identity Safe ikke pop op-vinduet Norton Safe Web, men du bliver stadig underrettet om mistænkelige og bedrageriske websider.

Aktivering eller deaktivering af Norton-værktøjslinjen

- ◆ Åbn den foretrukne browser:
 - Højreklik på menulinjen i Internet Explorer, markér eller fjern markeringen i **Norton-værktøjslinjen** for at aktivere/deaktivere, og følg så anvisningerne på skærmen.

- Klik i Mozilla Firefox på **Værktøjer > Tilføjelser > Udvidelser**. På siden **Udvidelser** under **Norton Identity Safe-værktøjslinje** skal du klikke på **Aktivér** eller **Deaktiver**.
- Gå ind på følgende URL-adresse <chrome://extensions> i Google Chrome. På siden **Udvidelser** skal du under **Norton Security-værktøjslinje** og **Norton-identitetssikkerhed** markere eller fjerne markeringen af **Aktiveret**.

Sådan sørger du for, at pc'en fungerer optimalt

Dette kapitel indeholder følgende emner:

- [Manuel optimering af de permanente diske](#)
- [Konfigurer ydeevneadvarsler](#)
- [Sådan kører du en scanning for at rydde op på computeren](#)
- [Kør Diagnosticeringsrapport](#)
- [Optimering af startdiskenheden](#)
- [Administration af startelementer](#)

Manuel optimering af de permanente diske

Hvis du optimerer computerens permanente diske, kan det forbedre ydeevne og stabilitet. Norton kontrollerer automatisk, om de permanente er fragmenterede, og optimerer dem, hvis de er mere end 10% fragmenterede. Du kan altid læse de seneste rapporter for at se, om det er nødvendigt at foretage en optimering.

Bemærk! Du kan kun køre Diskoptimering, når der er mere end 15 procent ledig plads på disken.

Nogle programmer, f.eks. programmer til filmredigering eller programmer, som bruger megen diskplads, fungerer mere effektivt, hvis harddiskene er optimerede. Hvis du ikke vil vente til næste gang, der automatisk foretages en optimering i Norton, kan du køre en optimering manuelt.

Bemærk! Under diskoptimeringsprocessen defragmenteres SSD-drev kun i Windows 8 og nyere styresystemer.

Manuel optimering af de permanente diske

- 1 Dobbeltklik på **Ydeevne** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Optimer disk**.
- 2 Klik på **Luk**, når aktiviteten er fuldført.

Konfigurer ydeevneadvarsler

Du kan bruge funktionen **Advarsel ang. ydeevne** i Norton til at modtage *ydeevneadvarsler*, når et program eller en proces øger brugen af systemets ressourcer.

Konfigurer ydeevneadvarsel

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 2 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Administratorindstillinger**.
- 3 Under **Overvågning af ydeevne** i rækken **Ydeevneadvarsel** skal du flytte skydeknappen til:

Fra

Vælg denne indstilling, hvis du ikke vil have advarsler ang. ydeevne fra Norton.

Til

Vælg denne indstilling, hvis du vil have en advarsel fra Norton, når et program eller en proces overskrider grænsen for systemressourceforbrug.

Kun logføring

Vælg denne indstilling, hvis Norton skal nøjes med at overvåge forbruget af systemressourcer for programmer og processer, der kører på computeren.

Advarsel ang. ydeevne er som standard indstillet til **Kun logføring**.

Når et program eller en proces overskrider grænsen for systemressourceforbrug, logfører Norton oplysningerne i vinduet

Sikkerhedshistorik. Du kan se oplysninger om advarslerne under **Advarsel ang. ydeevne** i vinduet **Sikkerhedshistorik**.

- 4 Udfør en af følgende handlinger under **Advarsel ved højt forbrug af** :

- Hvis Norton skal overvåge processorforbruget, skal du flytte knappen **CPU** til positionen **Til**.
- Hvis Norton skal overvåge hukommelsesforbruget, skal du flytte knappen **Hukommelse** til positionen **Til**.
- Hvis Norton skal overvåge diskanvendelsen, skal du flytte knappen **Disk** til positionen **Til**.
- Hvis Norton skal overvåge antallet af handles, skal du flytte knappen **Handles** til positionen **Til**.
Som standard er funktionen deaktiveret.

5 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.

Sådan kører du en scanning for at rydde op på computeren

Forskellige aktiviteter producerer midlertidige filer, f.eks. surfing på internettet eller en række softwareinstallationer. Du kan køre en oprydningsscanning manuelt, så de midlertidige filer fjernes med det samme.

Sådan rydder du op i rod på disken

- 1 Dobbeltklik på **Ydeevne** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Filoprydning**.
- 2 Klik på **Luk**, når aktiviteten er fuldført.

Kør Diagnosticeringsrapport

Diagnosticeringsrapporten indeholder oplysninger om computeren, herunder om dens operativsystem, programmer og hardware. Du kan bruge rapporten til at finde og rette problemerne.

Diagnosticeringsrapporten er en realtidsrapport med et tidsstempel. Norton genererer ikke rapporten automatisk. Du skal bruge funktionen **Diagnosticeringsrapport** i vinduet **Scanninger** til at oprette rapporten manuelt.

Hvis Norton finder problemer på computeren, kan du løse dem med **Løs nu**.

Rapporten kan gemmes, sendes med mail eller udskrives efter behov.

Kør diagnosticeringsrapport

- 1 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.
- 2 Vælg **Diagnosticeringsrapport** i vinduet **Scanninger**, og klik på **Gå til**.

Optimering af startdiskenheden

Du kan bruge valgmuligheden **Optimer** til at optimere startdiskenheden og på den måde forbedre computerens starttid. Optimeringen af startdiskenheden maksimerer den anvendelige ledige plads ved at omarrangere filfragmenter i nærtliggende eller sammenhængende klynger. Når harddiskens drevhoved får adgang til alle fildataene på ét sted, indlæses filen hurtigere i hukommelsen.

Når du bruger funktionen **Optimer**, optimerer Norton drevet med startdiskenheden. Det tager derfor længere tid at fuldføre optimeringen.

Du kan åbne funktionen **Optimer** fra toppen af grafen for sikkerhedsstatus i vinduet **Grafer**. Du kan også optimere startdiskenheden med **Optimering af Insight** i vinduet **Baggrundsopgaver**. I rækken **Optimering af Insight** i listen med baggrundsopgaver i vinduet **Baggrundsopgaver**, kan du se detaljer om optimeringen af startdiskenheden. Du kan bl.a. se baggrundsopgavens tidsstempel, varighed og status.

Sådan optimeres startdiskenheden via vinduet Grafer

- 1 Dobbeltklik på **Ydeevne** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Grafer**.
- 2 Klik på **Optimer** i toppen af grafen for sikkerhedsstatus i vinduet **Grafer**.

Sådan optimeres startdiskenheden fra vinduet Baggrundsopgaver

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 2 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Administratorindstillinger**.
- 3 Klik på **Konfigurer** i rækken **Baggrundsopgaver**.
- 4 I kolonnen **Baggrundsopgaver** i vinduet **Norton-opgaver** skal du klikke på afspilningsikonet foran **Insight Optimizer**.

Administration af startelementer

Med Administration af start overvåges listen over programmer, der startes automatisk sammen med computeren. Du kan få computeren til at starte hurtigere og forbedre dens ydeevne ved at forsinke starten af nogle af de programmer, der ellers starter sammen med computeren.

Norton forsinke programmets start med fem minutter. Det første forsinkede program i vinduet **Administration af start** startes, fem minutter efter computeren er startet. Hvert efterfølgende forsinket program startes med en yderligere forsinkelse på ti sekunder.

Sådan forsinke du startelementer

- 1 Dobbeltklik på **Ydeevne** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Administration af start**.
- 2 Vælg det program, som du vil forsinke i kolonnen **Forsinket start** i vinduet **Startstyring**.

3 Klik på **Anvend**.

4 Klik på **Luk**.

Sådan startes forsinkede elementer manuelt

- 1 Dobbeltklik på **Ydeevne** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Administration af start**.
- 2 Klik på **Kør forsinkede elementer nu** i vinduet **Administration af start**.
- 3 Klik på **Luk** i vinduet **Administration af start**, når programmet er startet.

Tilpasning af indstillinger

Dette kapitel indeholder følgende emner:

- [Konfiguration af Netværksproxy-indstillinger](#)
- [Sådan tilpasser du Norton-programmets indstillinger](#)
- [Slå fjernadministration til eller fra](#)
- [Sådan sikres Norton-programindstillingerne vha. en adgangskode](#)
- [Nulstilling af adgangskoden til Norton-programmets indstillinger](#)
- [Aktivering eller deaktivering af Manipulationssikring af Norton-programmet](#)
- [Konfiguration af Norton, så du får mest ud af batteriet](#)

Konfiguration af Netværksproxy-indstillinger

Når du bruger en proxyserver til at etablere forbindelse til internettet, skal du angive proxyserveroplysningerne. I vinduet med **Netværksproxy-indstillinger** kan du vælge automatiske konfigurationsindstillinger, proxyindstillinger samt indstillingerne for servergodkendelse. Indstillingerne for netværksproxy bruges til at etablere forbindelse til internettet, når du f.eks. aktiverer tjenesten eller har brug for support.

Konfiguration af Netværksproxy-indstillinger

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 2 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Administratorindstillinger**.
- 3 Klik på **Konfigurer** i rækken **Netværksproxy-indstillinger**.
- 4 Gør et af følgende i vinduet **Netværksproxy-indstillinger** :
 - Hvis browseren automatisk skal finde netværksindstillingerne, skal du markere **Find automatisk indstillinger** under **Automatisk konfiguration**.

- Hvis proxyserveren kræver en automatisk konfigurationsadresse, skal du markere **Brug automatisk konfigurationsscript** under **Automatisk konfiguration**. Angiv PAC-filens URL-adresse i **URL** -feltet.
- Hvis netværket bruger en proxyserver, skal du markere **Brug proxyserver til HTTP-forbindelser** under **Proxyindstillinger**. Skriv URL-adressen eller IP-adressen til proxyserveren i feltet **Adresse**, og skriv portnummeret for proxyserveren i feltet **Port**. Du kan angive en værdi fra 1 til 65535.
- Hvis proxyserveren kræver et brugernavn og en adgangskode, skal du markere **Der kræves godkendelse for at etablere forbindelse gennem min firewall eller proxyserver** under **Godkendelse**. Indtast brugernavn og adgangskode i felterne **Brugernavn** og **Adgangskode**.

5 Klik på **Anvend** i vinduet **Netværksproxy-indstillinger**.

Sådan tilpasser du Norton-programmets indstillinger

Med standardindstillingerne for Norton-programmet er computeren beskyttet automatisk og effektivt. Hvis du vil ændre eller tilpasse sikkerhedsindstillingerne, er der adgang til de fleste af dem fra vinduet **Indstillinger**.

Du kan konfigurere indstillingerne i Norton-programmet på følgende måder:

- Du kan slå en funktion til eller fra vha. knappen **Til/Fra**. Når du har deaktiveret en funktion, bliver **Til/Fra** -knappen rød som tegn på, at computeren er sårbar over for sikkerhedstrusler. Når du har aktiveret en funktion, bliver **Til/Fra** -knappen grøn som tegn på, at computeren er beskyttet mod sikkerhedstrusler.
- Du kan trække skyderen for en sikkerhedsfunktion til den ønskede indstilling. I de fleste tilfælde kan skydeknapperne i Norton-programmet bruges til at angive, om sikkerhedstrusler skal afhjælpes automatisk, eller om du vil spørges, før der gøres noget.
- Du kan konfigurere en sikkerhedsfunktion ved enten at vælge en af konfigurationsmulighederne eller indtaste de nødvendige oplysninger. De fleste af disse muligheder har form af afkrydsningsfelter, som kan markeres.
Du kan også vælge **Brug standarder**, hvis du vil nulstille alle indstillingerne.
- Du kan vælge en mulighed på rullelisten.
- Med **Hurtigknapper** kan du hurtigt aktivere eller deaktivere en funktion ved at markere eller fjerne markeringen ud for den.

Brug standardindstillinger findes i de fleste vinduer med **Indstillinger** i Norton-programmet. Du kan bruge denne mulighed, hvis du vil nulstille alle indstillingerne.

Sådan tilpasser du Norton-programmets indstillinger

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 2 Klik på den sikkerhedsfunktion, du vil tilpasse, i vinduet **Indstillinger**.
- 3 Vælg de ønskede indstillinger i det vindue, der åbnes.

Du skal muligvis klikke på en fane for at få adgang til de indstillinger, som findes under den.

- 4 Gør et af følgende i vinduet **Indstillinger** :
 - Klik på **Anvend** for at gemme ændringerne.
 - Klik på **Luk** for at lukke vinduet uden at gemme ændringerne.

Slå fjernadministration til eller fra

Med Fjernstyring kan du fjernadministrere Norton-programmet vha. Norton-kontoen. Når du aktiverer funktionen **Fjernadministration**, kan du se oplysninger om Norton-programmet og rette visse sikkerhedsproblemer på din enhed.

Når **Fjernadministration** er aktiveret, sendes der oplysninger om Norton-programmet til din Norton-konto. Når funktionen deaktiveres, offentliggør Norton-programmet ingen oplysninger.

Som standard er **Fjernstyring** deaktiveret.

I visse tilfælde bliver du bedt om at indtaste adgangskoden til din Norton-konto, når du aktiverer funktionen **Fjernadministration**.

Aktivering eller deaktivering af Fjernstyring

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 2 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Administratorindstillinger**.
- 3 I rækken **Fjernstyring** skal du flytte skydeknappen **Til/fra** til positionen **Til** eller **Fra**.
- 4 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.

Sådan sikres Norton-programindstillingerne vha. en adgangskode

Du kan sikre Norton-programindstillingerne mod uautoriseret adgang ved at angive en adgangskode for dem. Med funktionen **Adgangskodebeskyttelse af indstillinger** i vinduet **Administratorindstillinger** kan du sikre Norton-programindstillingerne vha. en adgangskode.

Når du har valgt en adgangskode for Norton-programindstillingerne, skal du angive det, hver gang du vil se eller konfigurere indstillingerne.

Som standard er **Adgangskodebeskyttelse af indstillinger** deaktiveret. Du skal aktivere **Adgangskodebeskyttelse af indstillinger**, hvis du vil angive en adgangskode for indstillingerne.

Bemærk! Adgangskoden skal være mellem 8 og 256 tegn lang.

Sådan sikres Norton-programindstillingerne vha. en adgangskode

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 2 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Administratorindstillinger**.
- 3 Under **Produktsikkerhed** i rækken **Adgangskodebeskyttelse af indstillinger** skal du flytte knappen **Til/Fra** til positionen **Til**.
- 4 Klik på **Anvend**.
- 5 Skriv en adgangskode i feltet **Adgangskode** i den dialogboks, der vises.
- 6 Skriv adgangskoden igen i feltet **Bekræft adgangskode**.
- 7 Klik på **OK**.
- 8 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Nulstilling af adgangskoden til Norton-programmets indstillinger

Hvis du glemmer adgangskoden til Norton-programmets indstillinger, kan du nulstille den. Du kan nulstille adgangskoden til Norton-programmets indstillinger vha. funktionen **Nulstil adgangskoden for indstillinger** i vinduet **Vælg de ønskede indstillinger for afinstallation**.

Du skal vælge at afinstallere Norton-programmet for at åbne vinduet **Vælg de ønskede indstillinger for afinstallationen**. Du behøver dog ikke at afinstallere programmet for at nulstille adgangskoden for indstillingerne.

Bemærk! Indstillingen **Nulstil adgangskoden for indstillinger** vises kun i vinduet **Vælg de ønskede indstillinger for afinstallationen**, hvis **Adgangskodebeskyttelse af indstillinger** er aktiveret. Hvis du vil bruge **Adgangskodebeskyttelse af indstillinger**, skal du gå til hovedvinduet i Norton-programmet og klikke på **Indstillinger > Administratorindstillinger > Produktsikkerhed**.

Nulstilling af adgangskoden til Norton-programmets indstillinger

- 1 Gør et af følgende på proceslinjen i Windows:
 - I Windows XP, Windows Vista eller Windows 7 skal du klikke på **Start > Kontrolpanel**.

- I Windows 8 skal du gå til **Applikationer** og klikke på **Kontrolpanel** under **Windows System**.
 - I windows 10 skal du klikke på **Start > Alle apps** under **Windows-system** og derefter klikke på **Kontrolpanel**.
- 2 I **Windows Kontrolpanel** skal du gøre et af følgende:
- I Windows XP: Dobbeltklik på **Tilføj eller fjern programmer**.
 - I Windows Vista skal du dobbeltklikke på **Programmer og funktioner**.
 - I Windows 7 eller Windows 8 skal du klikke på **Programmer > Programmer og funktioner**.
I Windows 7 eller Windows 8 vises **Programmer**, når du har valgt **Kategori** i rullelisten **Vis efter**.
 - I Windows 10 skal du klikke på **Fjern et program**.
- 3 Udfør en af følgende handlinger på listen med aktuelt installerede programmer:
- I Windows XP skal du klikke på Norton-programmet og derefter på **Rediger/fjern**.
 - I Windows Vista, Windows 7, Windows 8 eller Windows 10 skal du klikke på Norton-programmet og derefter på **Afinstaller/rediger**.
- 4 Klik på **nulstilling af adgangskoden til indstillinger** nederst i vinduet **Vælg de ønskede indstillinger for afinstallationen**.
- 5 Indtast den tilfældigt genererede nøgle i feltet **Nøgle til nulstilling af adgangskode** i den dialogboks, som vises.
- 6 Angiv den nye adgangskode i feltet **Ny adgangskode**.
- 7 Indtast den nye adgangskode igen i feltet **Bekræft ny adgangskode**.
- 8 Klik på **OK**.

Aktivering eller deaktivering af Manipulationssikring af Norton-programmet

Med Manipulationssikring af Norton-produktet beskyttes Nortons programfiler mod et angreb eller en ændring, foretaget af en virus eller en anden ukendt trussel. Du kan beskytte programmet mod ændring eller sletning ved et uheld ved at lade **Manipulationssikring af Norton-produktet** være aktiveret.

Hvis du vil deaktivere **Manipulationssikring af Norton-produktet** midlertidigt, kan du deaktivere det i et angivet tidsrum.

Bemærk! Du kan ikke køre en systemgendannelse på computeren, når **Manipulationssikring af Norton-produktet** er aktiveret. **Manipulationssikring af Norton-produktet** skal deaktiveres midlertidigt, hvis der skal gennemføres en systemgendannelse.

Aktivering eller deaktivering af Manipulationssikring af Norton-programmet

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 2 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Administratorindstillinger**.
- 3 Under **Produktsikkerhed** skal du i rækken **Manipulationssikring af Norton-programmet** flytte knappen **Til/fra** til positionen **Fra** eller **Til**.
- 4 Klik på **Anvend**.
- 5 Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge, hvor lang tid der skal gå, før funktionen skal deaktiveres, og klikke på **OK**.
- 6 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Konfiguration af Norton, så du får mest ud af batteriet

Når computeren kører på batteri, er det vigtig at alle aktive programmer bruger så få ressourcer som muligt. Derved kan du spare på strømmen, og computeren holder batteri i længere tid.

Når du har valgt en lav grænseværdi, bruger alle programmer mindst mulige ressourcer. Når et program eller en proces overskrider den lave grænse, vises der en *ydeevneadværelse* i Norton. Du kan vælge, om du vil lukke programmet eller processen manuelt og derved frigøre ressourcen.

Hvis du vælger **Brug indstillingen Lav, når computeren kører på batteri** i vinduet **Administratorindstillinger**, ændres grænsen i Norton automatisk til Lav, når computeren kører på batteri. Som standard er funktionen aktiveret.

Bemærk! Symantec anbefaler, at du lader indstillingen **Brug indstillingen Lav, når computeren kører på batteri** være aktiveret.

Sådan aktiverer eller deaktiverer du funktionen Brug indstillingen Lav, når computeren kører på batteri

- 1 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 2 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Administratorindstillinger**.
- 3 Under **Overvågning af ydeevne** skal du i rækken **Brug indstillingen Lav, når computeren kører på batteri** flytte knappen **Til/Fra** til positionen **Fra** eller **Til**.
- 4 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.

Sådan finder du flere løsninger

Dette kapitel indeholder følgende emner:

- [Sådan finder du programmets versionsnummer](#)
- [Kontrollerer, om der er en nyere produktversion](#)
- [Løsning af problemer med Norton Autofix](#)
- [Årsager til fejl med Løs nu](#)
- [Afinstallation af Norton-programmet](#)

Sådan finder du programmets versionsnummer

Hvis du vil opgradere dit Norton-program eller få hjælp af kundesupport, skal du oplyse det fulde versionsnummer til Norton-programmet, som er installeret på computeren. Dette hjælper dig med at finde den rigtige løsning til dine problemer.

Sådan finder du programmets versionsnummer

- 1 Klik på **Hjælp** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 2 Klik på **Om** i vinduet **Help Center** under **Generelle oplysninger**.

Kontrollerer, om der er en nyere produktversion

Du kan opgradere dit produkt til den seneste version, hvis du har et aktivt abonnement. Hvis Symantec har udgivet en ny version, kan du downloade og installere den nye version af produktet. Du kan også konfigurere Norton-programmet til at give dig besked, når der er kommet en ny version af programmet. Det gør du ved at aktivere funktionen **Hent automatisk**

ny version i vinduet **Administratorindstillinger**. Den nyeste version af programmet kan indeholde nye og forbedrede funktioner, der giver en bedre beskyttelse mod sikkerhedstrusler.

Når du kontrollerer, om der findes en ny version, sendes der oplysninger om dit mail som f.eks. programnavnet og programversionen til Symantecs servere. Serverne kontrollerer, om der findes en ny version af det angivne program.

Hvis der findes en ny version, kan du downloade og installere den fra websiden. Hvis der ikke findes en ny version, giver websiden dig besked om det. I så fald kan du køre LiveUpdate for at hente de nyeste program- og definitionsopdateringer og holde den eksisterende version af dit produkt opdateret.

Opgraderingsprocessen vil muligvis ikke fungere, hvis din webbrowser ikke kan kommunikere med Symantec-serverne. De understøttede browsere er Internet Explorer 6.0 og senere versioner, Chrome 10.0 og senere versioner samt Firefox 3.6 og senere versioner.

Bemærk! Produktet skal være aktiveret, og du skal bruge internettet til at søge efter og installere nye versioner af produktet.

Sådan undersøger du, om der er en nyere programversion

- 1 Klik på **Hjælp** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 2 Klik på **Tjek, om der er en ny version** i vinduet **Help Center**.

Webstedet viser, om der findes en ny version.

Bemærk! Denne mulighed kan kun bruges, hvis du et aktivt abonnement eller en aktiv tjeneste.

- 3 Hvis der findes en ny version, kan du følge instrukserne på skærmen for at hente det nye produkt.

Løsning af problemer med Norton Autofix

Bemærk! Enheden skal have forbindelse til internettet for at kunne rette fejl ved hjælp af Norton Autofix.

Med Norton Autofix får du yderligere produktsupport, der kan startes med et enkelt klik i hovedvinduet i Norton-programmet. Der udføres en hurtig scanning af computeren, og problemerne afhjælpes, uden at du skal foretage dig noget. Hvis problemet ikke løses, kan du bruge **Åbn supportwebsted** til at åbne webstedet for Norton Support, hvor du kan få hjælp til at bruge vores onlineforum samt chat-, mail- og telefonfunktioner.

På Nortons supportwebsted er der desuden en vidensdatabase med en række artikler. Disse artikler kan hjælpe dig med at løse tekniske problemer.

Symantecs supportteknikere kan hjælpe dig med at løse mere komplekse problemer via fjernhjælp. Fjernhjælpsteknologi gør det muligt for Symantecs supportteknikere at få adgang til din computer som fjernbrugere, så de kan udføre vedligeholdelse eller tjenester.

Bemærk! Supporttilbuddene kan variere afhængigt af sprog eller program.

Når du klikker på **Bed om support** i vinduet **Help Center**, kontrolleres din internetforbindelse af Norton-programmet. Når du vil bruge Norton Autofix, skal du sørge for, at computeren har forbindelse til internettet.

Hvis du bruger en proxyserver til at etablere forbindelse til internettet, skal du konfigurere proxyindstillingerne for Norton-programmet.

Hvis du ikke kender dine proxyindstillinger, skal du kontakte din internetudbyder eller netværksadministrator og få hjælp.

Sådan løser du et problem ved hjælp af Norton Autofix

- 1 Klik på **Hjælp** i hovedvinduet i Norton-programmet og derefter på **Bed om support**.
- 2 Gør et af følgende i vinduet Norton Autofix:
 - Hvis der er problemer med at oprette forbindelse til internettet, skal du sikre dig, at enheden er tilsluttet, og derefter klikke på **Prøv igen** for at gennemføre Autofix-processen.
 - Hvis der stadig er problemer med forbindelsen til internettet, skal du klikke på **Spring over** for at fortsætte med andre processer i Norton Autofix.
 - Hvis fejlen ikke rettes automatisk, skal du klikke på **Åbn supportwebsted** for at få yderligere hjælp.
 - Hvis du ikke kan oprette forbindelse til supportwebstedet, skal du bruge linket **Klik her** for at få adgang til supportens kontaktnumre.
 - Hvis problemet er løst, skal du klikke på **Luk**.

Årsager til fejl med Løs nu

Dit Norton-produkt fungerer lydløst i baggrunden og beskytter dig mod alle typer af sikkerhedstrusler. Hvis Norton registrerer betydelige fejl, der kan blokere din beskyttelse eller reducere systemets ydelse, udfører det en Løs nu-opgave.

I nogle tilfælde mislykkes Løs nu-opgaven.

Årsager til Løs nu-fejl, og hvordan de løses:

- **Abonnement udløber**

Sørg for, at dit abonnement er aktivt. Klik på **Hjælp** i hovedvinduet og derefter på **Abonnementsstatus** for at kontrollere dit abonnement.

- **Langsom internetforbindelse**

Programmet får opdateringer fra Norton-serverne. Hvis din internetforbindelse er langsom, kan de krævede opdateringer til at rette fejl i dit produkt ikke downloades. Sørg for, at din forbindelse er hurtigere, så du kan downloade alle virusdefinitioner.

- **Computeren er helt inficeret**

Hvis computeren er alvorligt inficeret, og produktet ikke har nok opdateringer til at fjerne virus, fungerer **Løs nu** muligvis ikke. Kør **Norton Power Eraser** for at rense computeren. For vejledning, Se "[Scanning af computeren med Norton Power Eraser](#)" på side 32.

- **Trusler blev ikke fjernet fuldstændigt**

Når truslerne er fjernet, beder Norton-produktet dig om at genstarte computeren. Hvis du ikke genstarter, kan **Løs nu** svinge på et senere tidspunkt, når den bliver kørt.

- **Sikkerhedsopdateringer er forældede**

I nogle tilfælde har du muligvis ikke de nyeste sikkerhedsopdateringer, hvis du har opgraderet til den seneste version af produktet. Kør **LiveUpdate** flere gange for at få de nyeste sikkerhedsopdateringer.

- **LiveUpdate-fejl**

Hvis **LiveUpdate** ikke fungerer, fungerer **Løs nu** heller ikke.

- **Ingen internetforbindelse**

Kontrollér, at din enhed har forbindelse til internettet. Kontrollér, at forældrestyringsindstillingerne og proxy-indstillingerne ikke blokerer forbindelsen.

- **Begrænsning af netværksanvendelse er indstillet til Økonomi eller Ingen trafik**

Hvis funktionen Begrænsning af netværksanvendelse er indstillet til **Økonomi** eller **Ingen trafik**, kan computeren ikke hente de nyeste opdateringer. Sådan ændres denne indstilling: Se "[Sådan definerer du Nortons internetforbrug](#) " på side 45.

- **Firewall eller netværk tillader ikke trafikken**

Kontrollér, at dit produkts firewall- eller netværksindstillinger er angivet til at tillade trafik.

- **Dato og klokkeslæt er forkert**

Hvis computerens dato og klokkeslæt er blevet ændret manuelt eller er forkert, kan fejlen muligvis ikke rettes med **Løs nu**. Kontrollér, at du har indstillet dato og klokkeslæt korrekt.

- **Der er ikke plads nok på computeren**

Hvis der ikke er plads nok på disken til installation af opdateringerne, hjælper det muligvis ikke at bruge **Løs nu**. Frigør plads på disken, og kør **LiveUpdate**.

Afinstallation af Norton-programmet

Du kan fjerne Norton-programmet fra computeren på følgende måder:

- Via **Kontrolpanel** i Windows.
- Via menuen **Start**.
- Fra **Start** -skærmen i Windows (Windows 8/8.1).

Bemærk! Du bør udskrive dette emne i hjælpen, inden du fortsætter afinstallationen. Du kan nemlig ikke bruge den onlinehjælpen under afinstallationen.

Sådan afinstalleres Norton-programmet via Kontrolpanel i Windows

- 1 Gør ét af følgende:
 - På proceslinjen i Windows skal du klikke på **Start > Kontrolpanel**.
 - I Windows 8 skal du vælge **Apps** og klikke på **Kontrolpanel** under **Windows-system**.
 - I Windows 10 skal du klikke på **Start > Alle apps** og derefter klikke på **Kontrolpanel** under **Windows-system**.
- 2 I Windows **Kontrolpanel** skal du gøre et af følgende:
 - I Windows XP: Dobbeltklik på **Tilføj eller fjern programmer**.
 - I Windows Vista skal du dobbeltklikke på **Programmer og funktioner**.
 - I Windows 7 og Windows 8 skal du klikke på **Programmer > Programmer og funktioner**.
Indstillingen **Programmer** er til rådighed, når du har valgt **Kategori** på rullelisten **Vis efter**.
 - I Windows 10 skal du klikke på **Fjern et program**.
- 3 Udfør en af følgende handlinger på listen med installerede programmer:
 - I Windows XP skal du klikke på Norton-programmet og derefter på **Rediger/fjern**.
 - I Windows Vista, Windows 7, Windows 8 eller Windows 10 skal du klikke på Norton-programmet og derefter på **Afinstaller/rediger**.
- 4 Følg anvisningerne på skærmen.
Norton-programmet er ikke afinstalleret helt, før computeren er blevet genstartet.

Sådan afinstalleres Norton-programmet via Startmenuen

- 1 Klik på **Start > Alle programmer/Alle apps > Norton AntiVirus > Afinstaller Norton AntiVirus** på proceslinjen i Windows.
- 2 Hvis du ikke vil beholde Norton-startsiden som standardstartside og Norton Safe Search som standardsøgemaskine, skal du markere det afkrydsningsfelt, der vises nederst.
- 3 Følg anvisningerne på skærmen.

Norton-programmet er ikke afinstalleret helt, før computeren er blevet genstartet.

Sådan afinstalleres Norton-programmet via startskærmen i Windows 8/8.1

- 1 Højreklik på Norton-programmet på skærmen **Start**, og klik derefter på **Afinstaller**.
- 2 Klik på Norton-programmet på listen over installerede programmer og derefter på **Afinstaller/rediger**.
- 3 Følg anvisningerne på skærmen.

Norton-programmet er ikke afinstalleret helt, før computeren er blevet genstartet.