

SAGEMCOM

Portail SAP SNC

**Guide d'utilisation
pour personnels Fournisseurs**

Module M3 - Edition 1

Direction des Achats/Ph.Longuet

Date: 5/08/10

A decorative graphic consisting of several overlapping, wavy, horizontal bands of red and maroon colors, flowing from the left side of the page towards the right, positioned below the main text.

SAP SNC – Prise en main du portail SNC de Sagemcom par les fournisseurs

1 - Portail SNC, quelles fonctionnalités ?

- SNC est une application qui permet aux Fournisseurs de Sagemcom de récupérer leurs commandes par Internet et de répondre à Sagemcom
 - *D'autres flux sont disponibles: Prévisions, Avis de livraison, Programme de livraison, PlanArretLigne, etc..*

2 - Comment prendre SNC en main ?

- Sagemcom a réalisé une série de documents permettant aux personnels de se former sur SNC progressivement. Lire la suite...

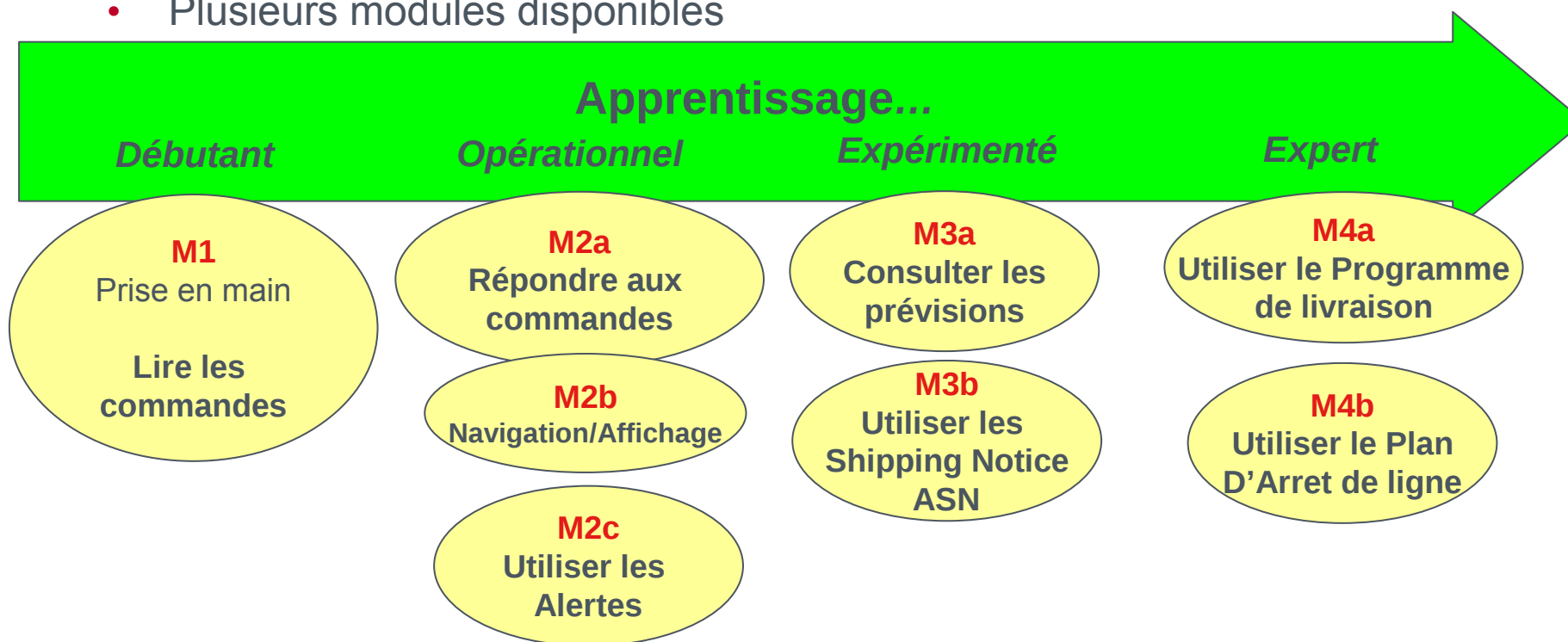
Remarques

- Vous trouverez ces documents sur <http://www.sagemcom.com/suppliers/> puis SNC document
- Ce document est la propriété de Sagemcom, sa diffusion est soumise à une autorisation par la Direction des Achats de Sagemcom

SAP SNC – Coursus de formation du portail SNC

Formez-vous **progressivement** à l'utilisation de SNC

- Plusieurs modules disponibles





SNC – Apprentissage

Module 3a – Consulter les prévisions



SAP SNC – Les prévisions (« Moniteur de la demande »)

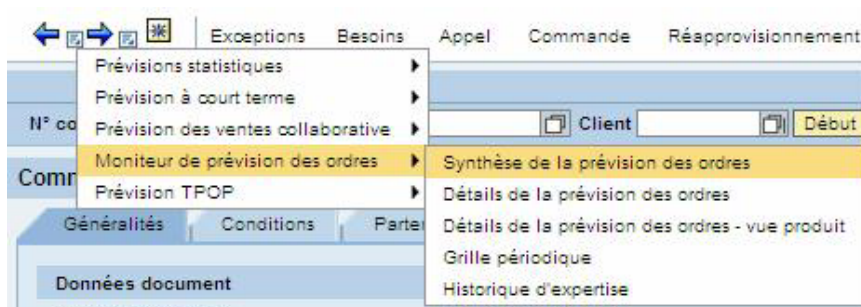
Besoins prévisionnels

- Le système d'information de Sagemcom produit des besoins en fonction des prévisions de fabrication des produits finis
 - Selon le type d'article et les conditions d'approvisionnements le système d'information de Sagemcom produit:
 - Des prévisions pour tous les besoins au-delà d'un horizon donné (Dans SNC = Demande client planifiée)
 - Des commandes fermes en dessous d'un horizon donné (Dans SNC = Demande client ferme)
 - Dans le cas d'utilisation d'un programme de livraison:
 - Le système produit des échéances dans l'horizon prévisionnel et des échéances dans l'horizon ferme.
- Lire les prévisions dans SNC
 - Les pages suivantes décrivent comment accéder aux prévisions sur SNC

SAP SNC – Les prévisions (« Moniteur de la demande »)

Etape 1

- Menu « Besoins »



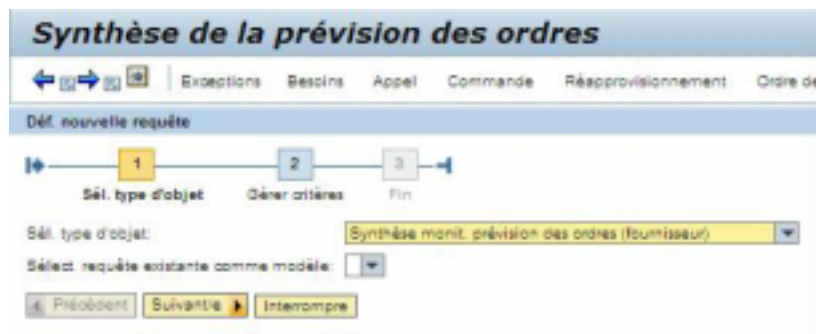
Etape 2

- Définir une requête



Etape 3

- Suivre les étapes



SAP SNC – Les prévisions (« Moniteur de la demande »)

Etape 4

Synthèse de la prévision des ordres

← → * Exceptions Besoins Appel Commande Réapprovisionnement Ordre de t

Déf. nouvelle requête

1 2 3
Sél. type d'objet Gérer critères Fin

Site client: 4880 A

Produit: A

Type de fam. prod.:

Famille de produits: A

Type NPA:

NPA: A

Gestionnaire SNC:

Nbre occurr. maxi: 100

Article NPF: A

Fabricant: A

No de pièce fabricant: A

Prévisions Personnalisation de critères

Précédent Suivant/e Interrompre

Entrer la
Division
Sagemcom

SAP SNC – Les prévisions (« Moniteur de la demande »)

Etape 5

Synthèse de la prévision des ordres

← [] → [] [] | Exceptions | Besoins | Appel | Commande | Réapprovisionnement

Déf. nouvelle requête

1 2 3

Sél. type d'objet | Gérer critères | Fin

Entrez descript. de requête: *

Activer requête: ☒

Sélect. catégorie:

Saisir
Un nom

SAP SNC – Les prévisions (« Moniteur de la demande »)

Etape 6 – La liste de produits apparait

Requêtes actives								
Sans affectation de catégorie								
Test-PLO-Netbit (1) EBV (0)								
Test-PLO-Netbit								
Afficher gestion rapide des critères								
Vue [Vue par défaut] Détails Version d'impression Exportation								
N° produit	Description produit	Site client	Description du site client	Fourniss.	Article NPF	N° pos fabricant	Fabri	
191101298	BAL 100-240V/12V 2.5A NOIR LBP3 SP	4680	Org 468	R962740101	191101305-01	NBS30120250HE-KS031583	NETE	

Conseil ! Rafraichir la liste par le bouton en bas à droite

SAP SNC – Les prévisions (« Moniteur de la demande »)

Etape 7 – Cliquer sur « Details »

Jours, puis Semaines, puis Mois

Indicateurs

Grille Graphique

Version d'impression Exportation Structure de table Synthèse

Simplifier Sauver Hist.expert Décompresser tout Comprimer tout Notes activées Personne

Désign. parten./Descript. prod./Indicateur	Initial	02.03.2012	03.03.2012	04.03.2012	W:10.2012	W:11.2012	W:12.2012	W:13.2012	W:14.2012	W:15.2012	W:16.2012	W:17.2012	W:18.2012	MAI 2012	JUN 2012
▼ NETBIT ELECTRONICS LTD / 000000 HONG KONG															
▼ BAL 100-240V/12V 2.5A NOIR LBP3 SP															
• Demande client planifiée	5.000														
• Demande client ferme	7.500					10.000									
• Entrées fournisseur planifiées															
• Entrées fournisseur fermes														10.000	
• Ecart entrées planifiées/demandes planifiées (%)															
• Ecart entrées planifiées/demandes planifiées															
• Ecart entrées fermes/demandes fermes (%)						-100,00									
• Ecart entrées fermes/demandes fermes						-10.000								10.000	

Prévisions (= Ordres planifiés et Demandes d'achat)

Commandes fermes

Confirmation de commandes (par le fournisseur)



SNC – Apprentissage

Module 3b – Utiliser les Shipping Notice (ASN)



SAP SNC – ASN (Advanced shipping Notification depuis « Livraison »)

Un **ASN** (Avis de livraison) est un message que le fournisseur peut transmettre sur SNC lorsqu'il **expédie** l'article commandé par Sagemcom (ce n'est pas obligatoire)

Le fournisseur peut :

- soit saisir l'ASN manuellement dans SNC
 - Soit saisir une liste groupée d'ASN dans SNC (expert)
 - soit le transmettre grâce à son système d'information (Machine-to-Machine) si une EDI est en place
-
- **L'ASN** est consultable dans la commande (Elément = AL dans l'onglet « confirmation » de ME22N), il est informel dans SAP ECC6 (donc **ne change pas l'état** du stock disponible)

SAGEMCOM

External Guide - Annexes

Edition 1



SAP SNC – Synthèse des actions possibles par Sagemcom et par le fournisseur

	Sagemcom	Sagemcom	Fournisseurs
<i>Application</i>	<i>sur ERP (SAP R3)</i>	<i>sur SNC</i>	<i>sur SNC</i>
Commandes	Emission	Acceptation de l'écart Refus de l'écart	Visualisation Commandes, Confirmation (AR), ASN (Avis Livraison)
Prévisions	OP+DA publiés	Visualisation	Prévisions (Entrées planifiées)
PAL (Plan Arret Ligne)	Stock+besoins	Visualisation	Visualisation
Programme Livraison	Échéances, Appels publiés	Visualisation	AR, ASN (Avis livraison)
Alertes QuickView		Prise en compte Alertes	Prise en compte Alertes

SAP SNC – Les questions fréquentes (FAQ)

Q1: Comment donner l'accès à SNC pour les personnels ?

- Faites la demande par email à l'administrateur central Sagemcom ou support-purchasing-tools@sagemcom.com

Q2: L'accès à la page d'accueil de SNC n'est pas accessible

- Faire vérifier le réseau ? Le fournisseur doit vérifier si son firewall permet d'accéder au port 44300 (erreur IE 502)

Q3: J'ai quitté mon poste depuis plus de 15mn et je retrouve un écran incompréhensible

- La session a expiré, cliquer sur « Rafraichir » de votre Internet Explorer (mais vous serez routé vers votre page d'accueil)

Q4: Les données affichées ne semblent pas à jour

- Affichage Rapide : Cliquer sur « Rafraichir » en haut à gauche (Moniteur: Cliquer en bas à droite)

Q5: Le fournisseur tente d'imprimer en cliquant sur « Print version »

- Le FRS obtient le message : « Print version Communication failure:RFC destination failure SALVxxxx does not exist » Ou No Authorization for device LP01. (Conseiller la fonction « Download » si nécessaire). La fonction « formulaire en pdf » n'est pas disponible, une évolution sera proposée ultérieurement.

SAP SNC – Les questions fréquentes (FAQ)

Q6: Affichage d'un icône rouge avec un point d'exclamation (après appui sur « Check »/ »Controler » ou « Publish »/ »Publier »

- Pb dans la réponse entrée par le Frs pour Sagemcom (dans ce cas la réponse sera visible par Sagemcom sur SNC mais pas nécessairement sur R3)

SAP SNC – Principales traductions

Votre interlocuteur accèdera souvent en langue française et vous en langue Anglaise ou le contraire....

1 - SNC = Supply Network Collaboration

2 - AR = PO confirmation

3 - Programme de livraison (Pgm-liv) =
Schedule Agreement

4 - PAL = Plan d'arrêt de ligne (Moniteur SMI)
= Shortage display

5 - ASN = Avis de livraison =Advanced
Shipping Notification

6 - SMI = Stock géré par le FRS
= Supplier Managed Inventory

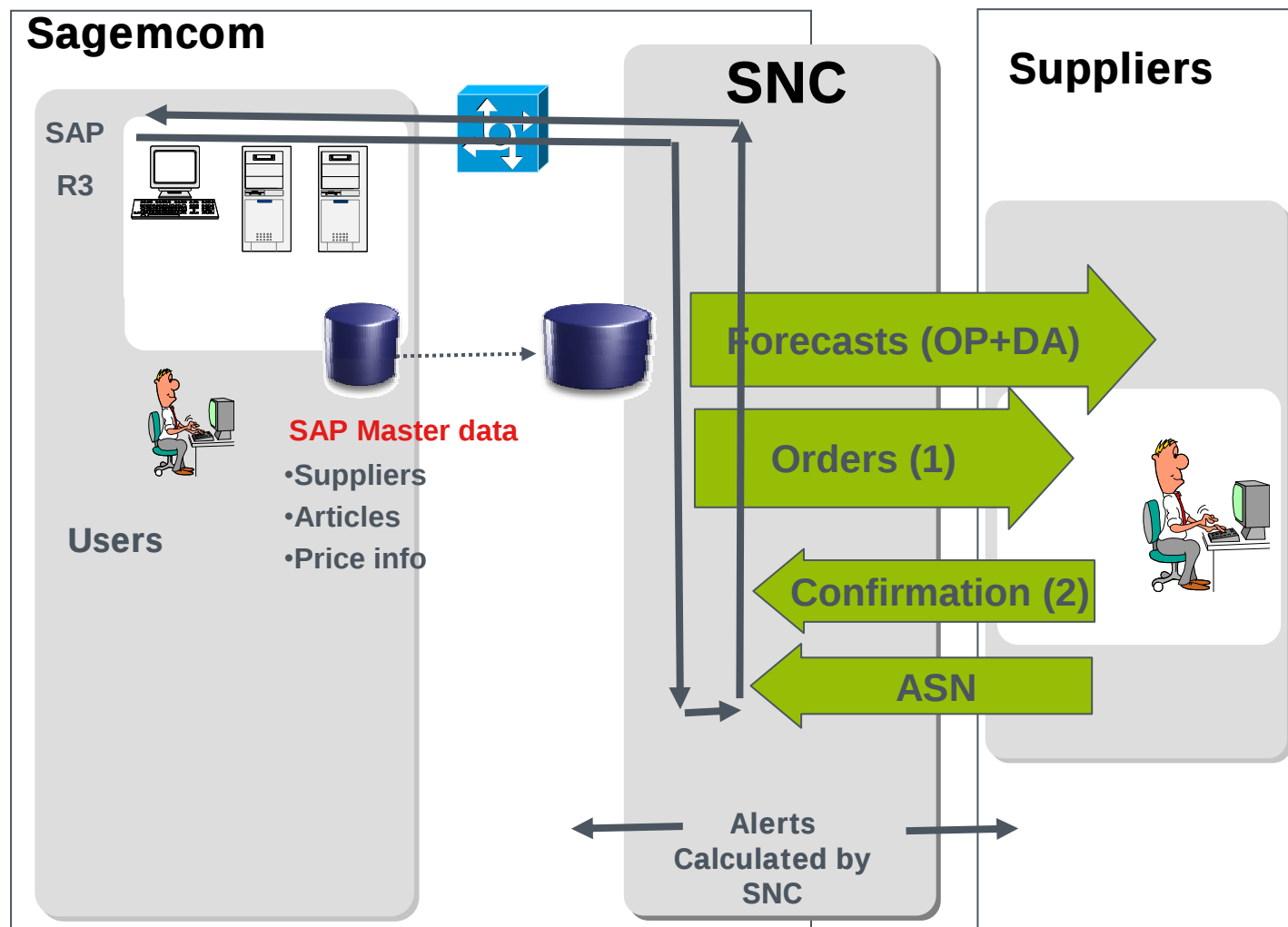
Exceptions	Exceptions
Quick view	Affichage Rapide
Alert Monitor	Moniteur des alertes
Demand	Besoins
Release	Appel
Purchase Order	Commande
PO Item	Poste de commande
Delivery Schedule	Échéance de poste de commande
Replenishment	Réapprovisionnement
Delivery	Livraison
Customer planned requirements	Demande client planifiée (OP, DA)
Customer Firm requirements	Demande client Ferme (Commande)
Supplier Planned Receipts	Entrées Fournisseurs planifiées
Supplier Firm Receipts	Entrées Fournisseurs fermes (AR)
Query	Requete
Settings	Options
Tab	Onglet

SAP SNC – Rappel des principales fonctionnalités

SAP SNC – Portail de collaboration avec les fournisseurs

- - Publication des **Prévisions**
 - Publication des **Commandes**
 - Réception les **Accusé de commande (Confirmation)**
 - Publication des **Programmes_de_livraison**, recevoir les AR sur Appel
 - Réception des Avis de livraison (**ASN**)
 - Collaboration sur les **PAL** (Plan arrêt de ligne)
- - Connexion possible sur centre de téléchargement (**csv file**)
 - *Et de façon générale*
 - Visualisation des **Alertes** (calculées par SNC)
 - Exportation des valeurs affichées dans des fichiers EXCEL, Génération programmée de fichier csv (PO Confirmation, Forecast, etc...)

SAP SNC – Rappel des échanges entre SNC et les fournisseurs



Example of order exchange steps:

1. Published by Customer
2. Acknowledged by supplier
3. Published by Supplier