
IT Management Station de QNAP basé sur Mandriva Pulse

Guide de l'utilisateur
Avril 2014

IT Management Station de QNAP basé sur Mandriva Pulse

À propos de Mandriva

Mandriva SA est un éditeur de logiciels open source français fournissant des solutions d'entreprise et de serveur innovantes et faciles à utiliser. Fondée en 1998, la société est basée à Paris avec des centres de développement à Curitiba, au Brésil et à Metz, France. La société se consacre à rendre les technologies open source accessibles aux entreprises, et offre des produits et des solutions visant les entreprises, les organismes gouvernementaux et le secteur de l'éducation. Les produits de Mandriva sont disponibles en ligne en plusieurs langues et sont vendus via des revendeurs directs et indirects dans de nombreux pays à travers le monde. Plus d'informations sont disponibles sur <http://www.mandriva.com>

Turbo NAS de QNAP avec la solution Mandriva Pulse

La solution combinée QNAP/Mandriva permet d'obtenir une combinaison de logiciels et de matériel de bonne qualité. QNAP Systems, Inc., à titre de fournisseur d'équipement réseau de qualité, a pour objectif de proposer des produits modernes de stockage réseau complet (NAS) avec facilité d'utilisation, fonctionnement robuste, grand espace de stockage et excellente fiabilité. QNAP intègre les technologies et concepts pour présenter des produits de qualité qui améliorent significativement l'efficacité des entreprises pour le partage de fichiers, les applications de virtualisation, la gestion du stockage et la surveillance dans les entreprises.

Audience

Ce document est destiné à aider avec l'utilisation d'IT Management Station d'un point de vue technique (nécessitant des connaissances en informatique), et les avantages du point de vue de l'utilisateur. Cela comprend une description de l'installation et un guide de démarrage. Un environnement de test est utilisé dans ce document pour illustrer quelques-unes des fonctionnalités d'IT Management Station.

Avis de non-responsabilité

Avis de non-responsabilité : Comme avec toutes les Meilleures pratiques, toutes les recommandations ne peuvent - ou doivent - être appliquées. Les Meilleures pratiques sont des règles générales et non des règles fixes, rapides qui doivent être suivies. Pour cette raison, vous devriez examiner attentivement chaque élément pour déterminer si cela a du sens dans votre environnement. Si la mise en œuvre d'une (ou de plusieurs) de ces Meilleures pratiques semble raisonnable, très bien ; si ce n'est pas le cas, veuillez l'ignorer. En d'autres termes, c'est à vous de décider si vous devez les appliquer dans votre environnement particulier.

Table des matières

1.	Aperçu d'IT Management Station (Mandriva Pulse)	4
1.1.	Qu'est-ce qu'il peut faire ?	4
1.2.	Avantages	4
2.	Installation	5
2.1.	Architecture de la solution	5
2.2.	Conditions requises	5
2.3.	Conditions avant/après l'installation	6
2.4.	Installation	7
2.4.1.	Vérifier les pré-conditions	7
2.5.	Configuration	13
2.5.1.	Ouvrez l'interface de Pulse	13
3.	Commencer à utiliser IT Management Station (Pulse)	25
3.1.	Manuel de l'utilisateur de Pulse	25
3.2.	Ajouter le premier ordinateur	26
3.3.	Vérifiez l'inventaire informatique	28
3.4.	Configurez la sauvegarde et la restauration des fichiers	29
3.5.	Restaurer des fichiers depuis une sauvegarde	31
3.6.	Créer une image complète via le réseau	32
3.7.	Restaurer une image à partir du réseau	35
3.8.	Déployer un logiciel sur tous les ordinateurs	36
3.9.	Gérer les mises à jour de Windows	37
3.10.	Plus de fonctionnalités et options disponibles	39
3.11.	Tutoriels vidéo	39
4.	À savoir	40
4.1.	Changer le mot de passe de MySQL	40
4.2.	Comment faire pour activer le serveur LDAP	44
4.3.	Licence	45
4.4.	Support technique	45
4.5.	Autres liens	45
5.	Références	46

1. Aperçu d'IT Management Station (Mandriva Pulse)

1.1. Qu'est-ce qu'il peut faire ?

IT Management Station est propulsé par Mandriva Pulse, et a été conçu pour simplifier les tâches quotidiennes et la gestion des systèmes informatiques des entreprises de toutes tailles. Les administrateurs peuvent utiliser IT Management Station pour centraliser la gestion des systèmes informatiques avec multiples SE et sur plusieurs sites. Pulse augmente les applications d'entreprise du Turbo NAS en supportant les fonctions principales suivantes :

Avec IT Management Station, le Turbo NAS augmente les applications d'entreprise en supportant les fonctions principales suivantes :

- Interface Web : Supervisez de grands sites via une console d'interface Web unique
- Inventaire complet : Faites des vérifications de l'inventaire matériel et du logiciel
- Déploiement du logiciel : Déployez de nouvelles mises à jour de sécurité et des logiciels sur tous les systèmes informatiques
- Imagerie : Créez et déployez des images de disques durs de votre ordinateur directement à partir du réseau (en utilisant PXE)
- Contrôle à distance : Faites la gestion et le support à distance
- Sauvegarde et restauration : Prend en charge la sauvegarde complète et la sauvegarde incrémentielle quotidienne pour protéger tous les systèmes informatiques de l'entreprise.
- Gestion des patches : Mise à jour centralisée des logiciels et contrôle de la sécurité des terminaux
- Gestion des licences : Optimisez l'utilisation de vos logiciels
- Rapports : Créez des rapports des systèmes informatiques
- Mode Extraction : Augmentez la conformité avec vos appareils en itinérance
- Convergence de logiciel : Déploiement automatisé des logiciels

1.2. Avantages

Les principales caractéristiques de Pulse sont regroupées en quatre aspects : la flexibilité, l'industrialisation du système, la gestion/supervision et la sécurité.

Flexibilité : Pulse est une application qui s'adapte parfaitement aux besoins des utilisateurs et de leurs systèmes informatiques existants et qui permet de gérer des systèmes hétérogènes et avec plusieurs plateformes avec une plage de temps variable. Pulse a la capacité de s'adapter aux activités de l'utilisateur, en utilisant des groupes dynamiques qui offrent la gestion intelligente, le démarrage personnalisé du réseau pour les systèmes informatiques et ACL pour chaque fonction.

Industrialisation des systèmes : Pulse permet l'automatisation des processus de déploiement et l'homogénéisation de toutes les ressources informatiques avec des packs de gestion, des assistants et l'imagerie. Les processus automatisés prennent moins de temps et d'efforts.

Gestion et surveillance : Pulse permet la surveillance constante avec un tableau de bord, enregistre les activités dans un journal et propose un historique du système. Les opérations et tâches à distance sont facilement faites pour gérer ou fournir l'accès à distance pour les techniciens afin d'aider les utilisateurs.

Sécurité : Pulse fournit des outils pour assurer la sécurité des machines connectées au réseau en utilisant des connexions sécurisées, le cryptage et les tâches de récupération. Le support pour ACL et LDAP offre une granularité de contrôle d'accès. Des sauvegardes peuvent être faites grâce à l'imagerie et la fonction de sauvegarde incrémentale.

2. Installation

2.1. Architecture de la solution

Pulse, hébergé sur un Turbo NAS de QNAP, sera le centre de votre environnement contrôlé, et pourra gérer, surveiller et sauvegarder l'ensemble de vos systèmes informatiques :

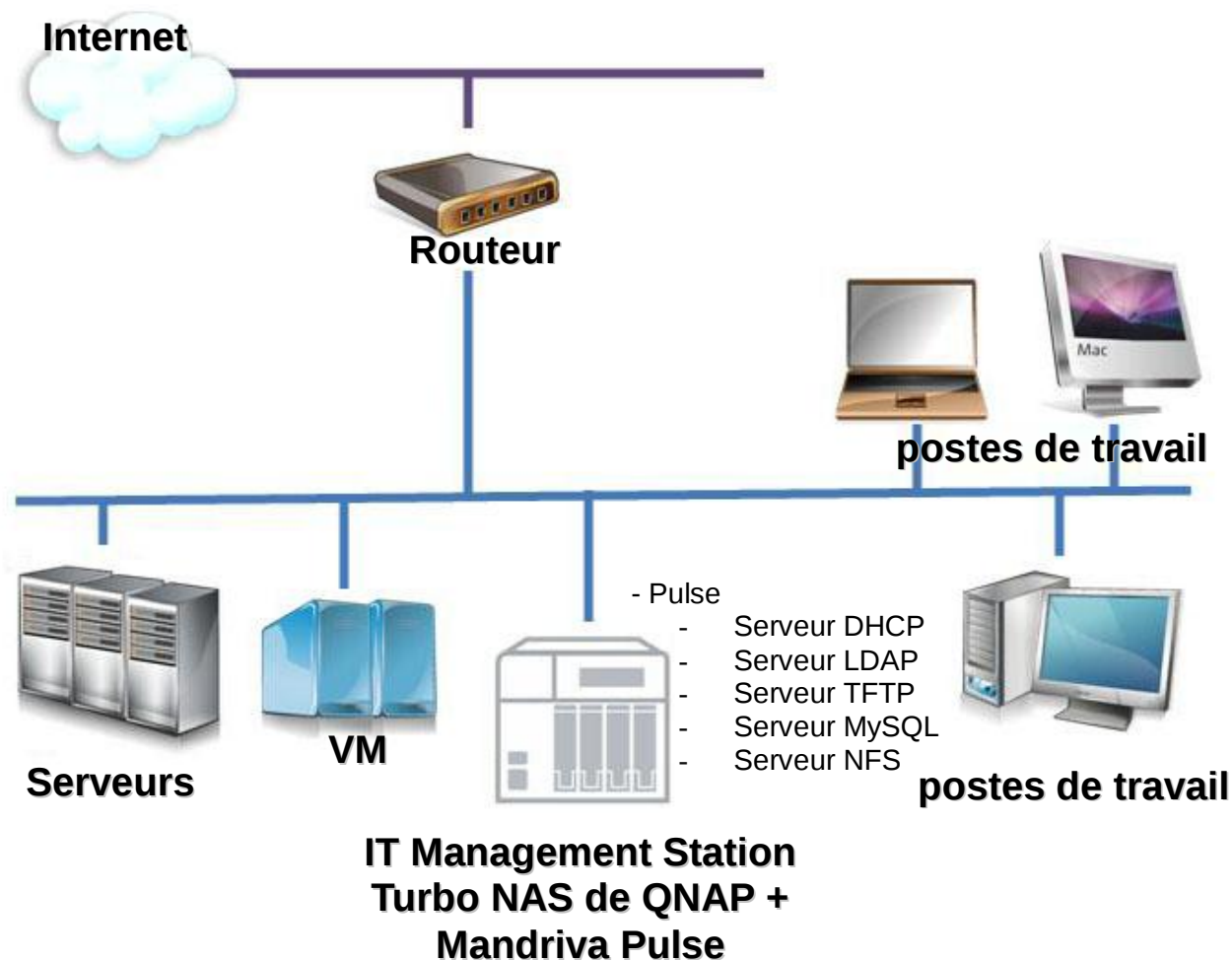


Figure 1

2.2. Conditions requises

Certaines conditions sont nécessaires pour pouvoir installer et utiliser IT Management Station (Pulse) :

- Le Turbo NAS doit être connecté à Internet : l'installateur devra télécharger d'autres paquets pour l'installation
- L'application Optware doit avoir été installée à partir de l'App Center
- Un serveur DNS disponible sur le réseau

Équipements supportés

- QNAP Turbo NAS, série Business avec le firmware QTS 4.1 (et les versions ultérieures)
- Séries de Turbo NAS : TS-x80, TS-x79, TS-x79U-SAS, SS-x79U-SAS, TS-x70, TS-x69.
- Pour les autres modèles de Turbo NAS¹, référez-vous à la page de la solution : <http://www.qnap.com/i/station/en/it-management.php>

Des dossiers partagés supplémentaires seront créés lors de l'installation de Pulse pour : l'ordinateur, l'imagerie, les fichiers iso, les maîtres, les paquets, postinst, pulse.

2.3. Conditions avant/après l'installation

Les conditions suivantes peuvent être remplies après l'installation à partir de l' App Center. L'assistant de configuration vous aidera à configurer ces fonctions :

- Un serveur DHCP est requis pour le démarrage de PXE (imagerie et fonction maître)
 - o Pour utiliser le serveur DHCP du Turbo NAS :
 - IP fixe sur le Turbo NAS (sur Ethernet 1) : pour activer le serveur DHCP sur le Turbo NAS
 - Serveur DHCP activé sur le Turbo NAS (sur Ethernet 1) : permet le démarrage de PXE et fournit des environnements de sauvegarde de réseau, d'imagerie et de gestion sans disque
 - o Pour utiliser un serveur DHCP externe existant, l'assistant de configuration vous guidera avec la configuration.
- Un serveur LDAP installé et configuré (il peut être celui du Turbo NAS ou un serveur LDAP externe)
- Un serveur MySQL installé et configuré
- Un serveur TFTP installé et configuré
- Un serveur NFS installé et configuré

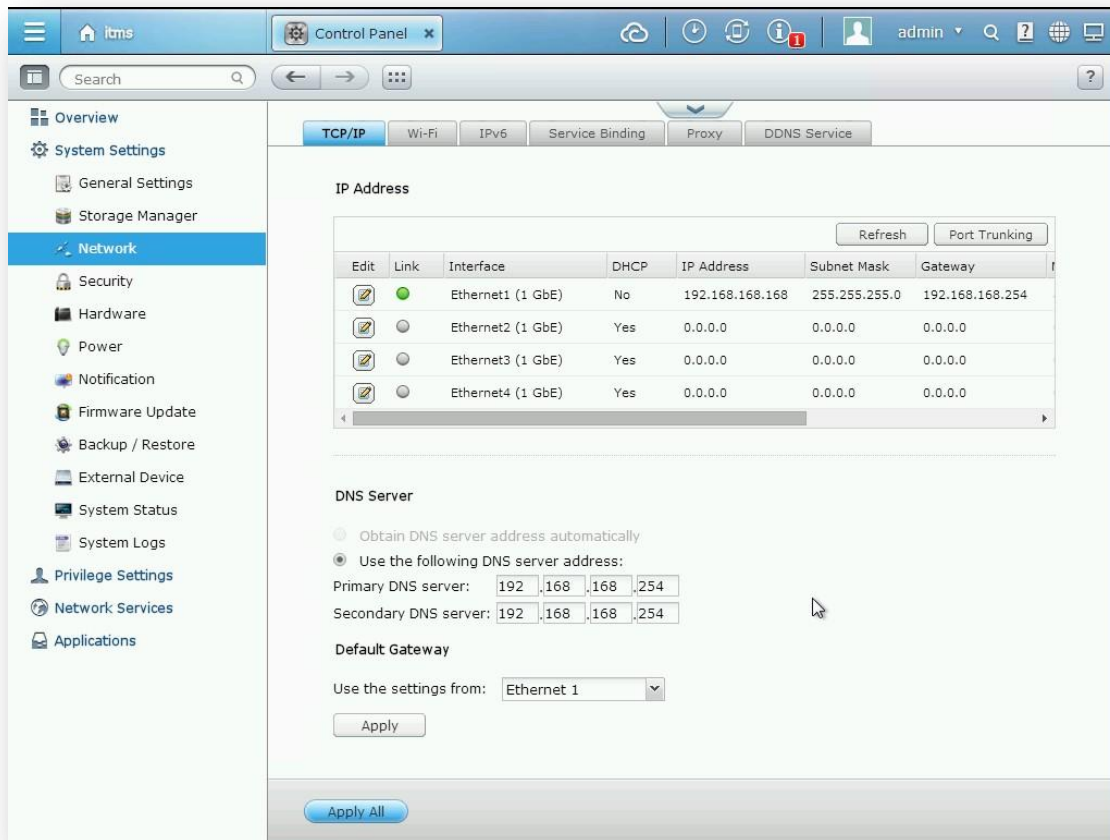
2.4. Installation

2.4.1. Vérifier les pré-conditions

Connectez-vous à QTS



Vérifiez si le Turbo NAS a une adresse IP fixe



Le Turbo NAS a besoin d'une adresse IP fixe. Dans ce tutoriel, nous utilisons la catégorie C (192.168.168.0/24) comme exemple. Le serveur DNS et la passerelle par défaut doivent être correctement configurés.

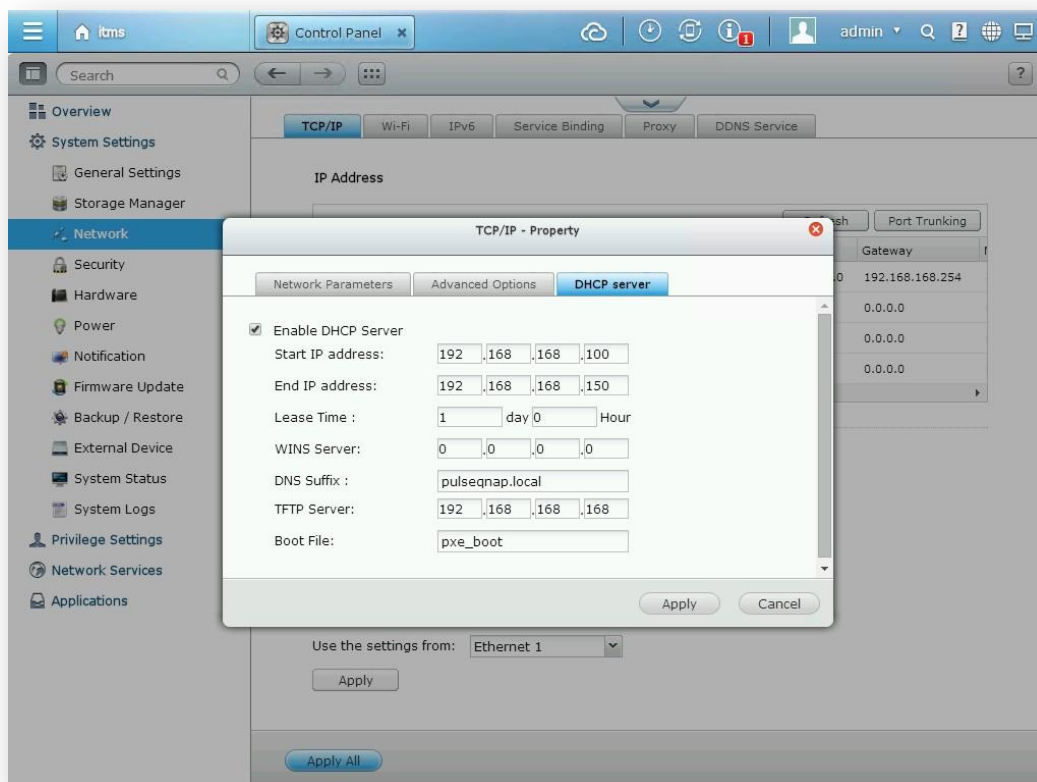
Δ L'adresse IP fixe du Turbo NAS doit être dans une plage différente de la plage du serveur DHCP pour éviter un conflit d'IP.

Vérifiez que le serveur DHCP est activé sur le Turbo NAS (optionnel)

Si vous allez utiliser le **Serveur DHCP du Turbo NAS**, assurez-vous qu'il est configuré comme ci-dessous. Ne pas activer le serveur DHCP du Turbo NAS si vous en avez déjà un dans votre environnement réseau.

Si vous allez utiliser un **serveur DHCP externe**, vous pouvez sauter cette étape.

L'assistant de configuration vous aidera plus tard à configurer votre serveur DHCP.



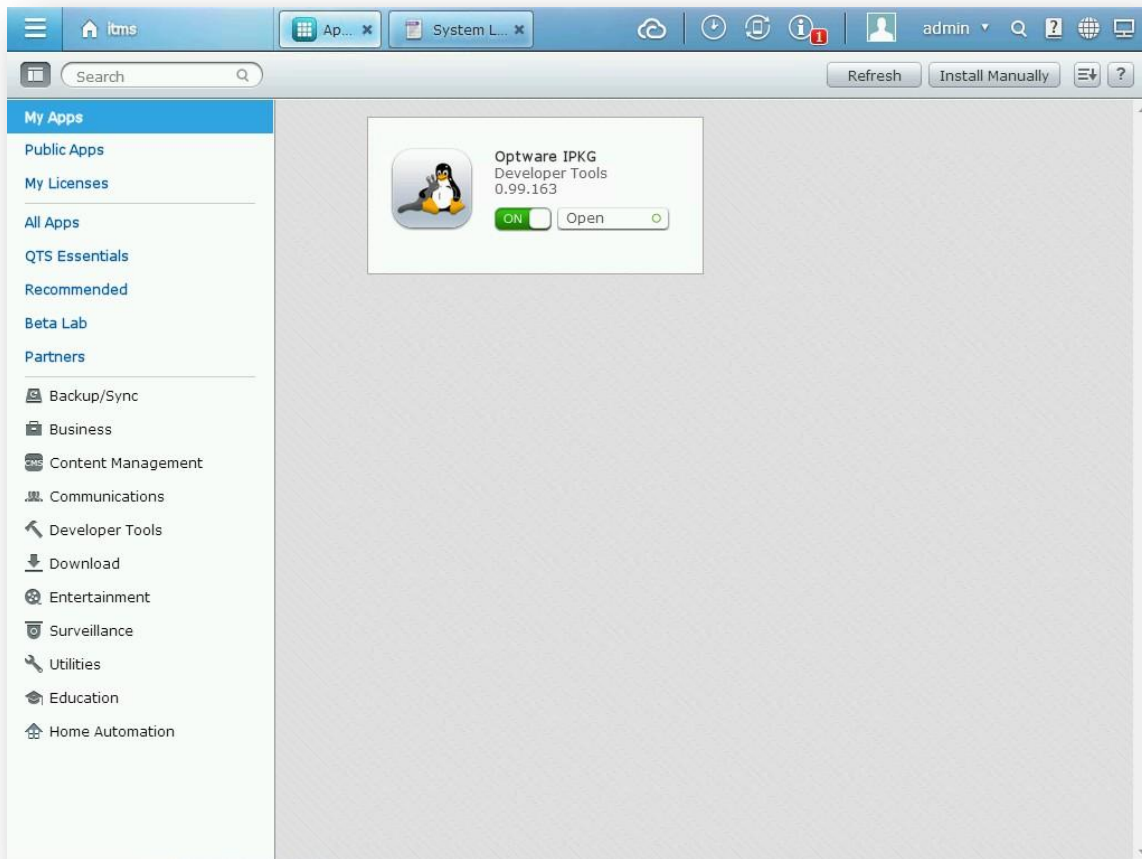
- Vous pouvez activer le serveur DHCP sur le Turbo NAS. Le Turbo NAS fournira des adresses IP à tous les ordinateurs gérés par Pulse.
- Choisissez la plage DHCP selon la configuration de votre réseau.
- Un serveur WINS est optionnel.
- Le suffixe DNS doit être le domaine que vous voulez utiliser pour le domaine LDAP.
- L'adresse IP du serveur TFTP est l'adresse IP du Turbo NAS.
- Le fichier de démarrage doit être "pxe_boot"

Δ Le serveur DHCP est une condition requise et permet le démarrage de PXE. Cela permet le démarrage du réseau, la sauvegarde et l'imagerie via le réseau, et un environnement sans disque pour la gestion,

Δ La plage DHCP choisie doit être utilisée seulement pour DHCP. Les adresses IP fixes doivent être en dehors de cette plage. Dans cet exemple, nous respectons cette exigence :

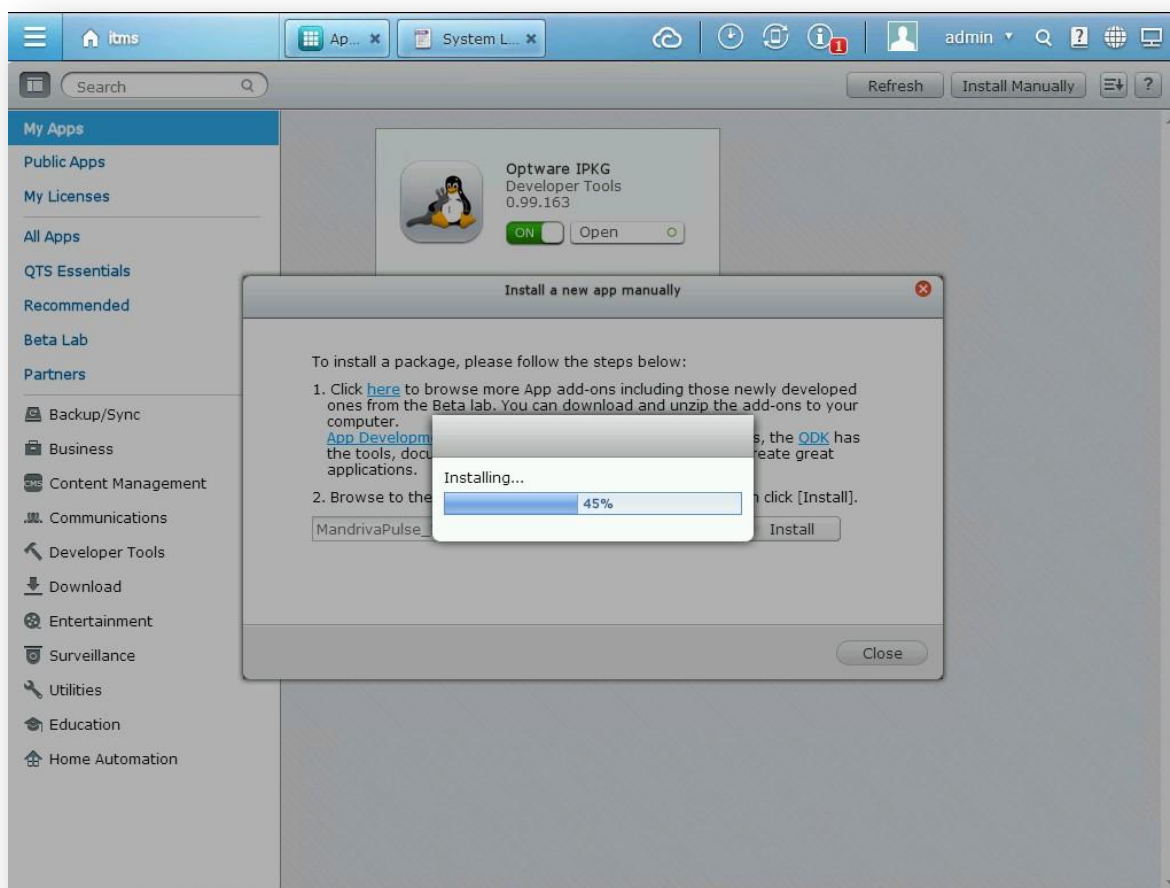
- L'adresse IP du Turbo NAS est 192.168.168.168
- L'adresse IP du serveur DNS est 192.168.168.254
- L'adresse IP de la passerelle est 192.168.168.254
- La plage DHCP est de 192.168.168.100 à 192.168.168.150

Installez l'app Optware



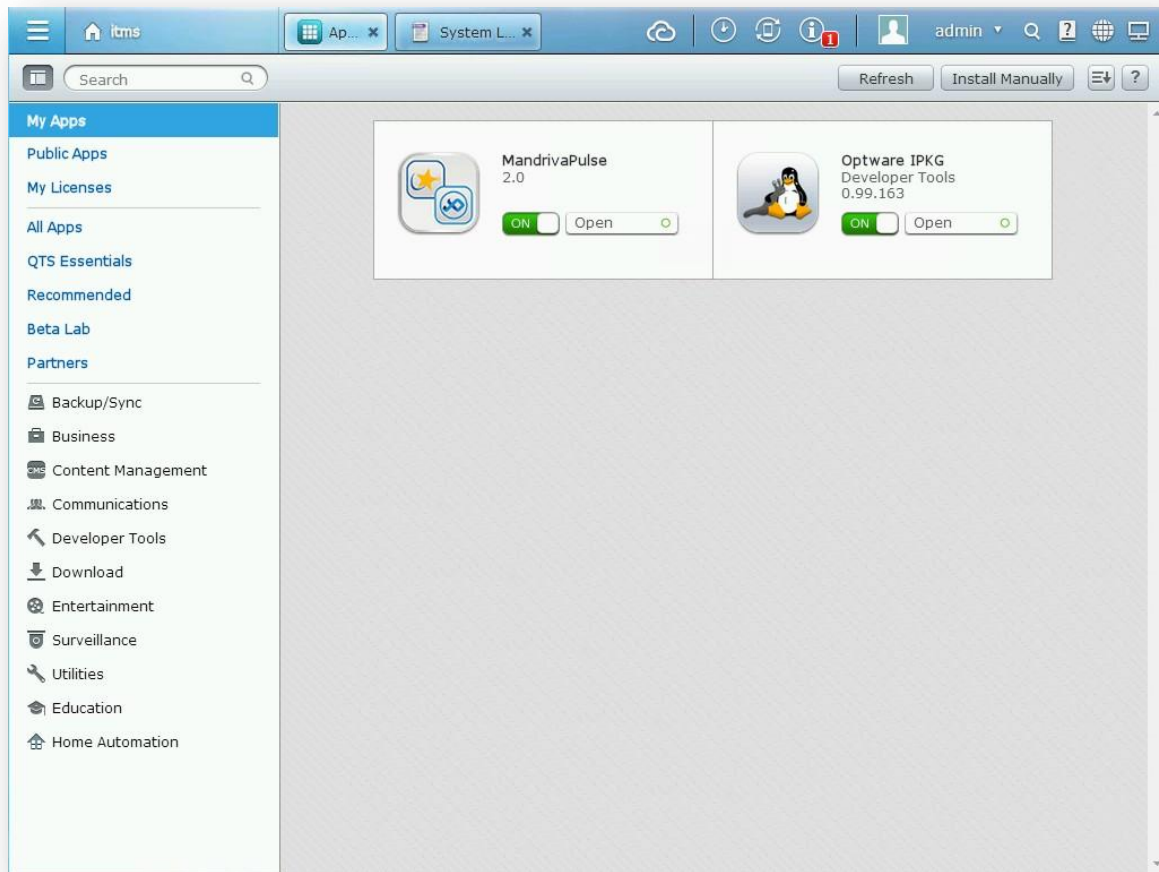
L'installation d'Optware est obligatoire. Vous devez installer cette application à partir de l'App Center avant d'installer IT Management Station.

Installez IT Management Station à partir de l'App Center



L'installation peut sembler être en pause à 45 % pendant 10-45 minutes, en fonction de votre emplacement et du trafic réseau. Pendant cette période, des données d'installation supplémentaires sont téléchargées.

Terminez l'installation

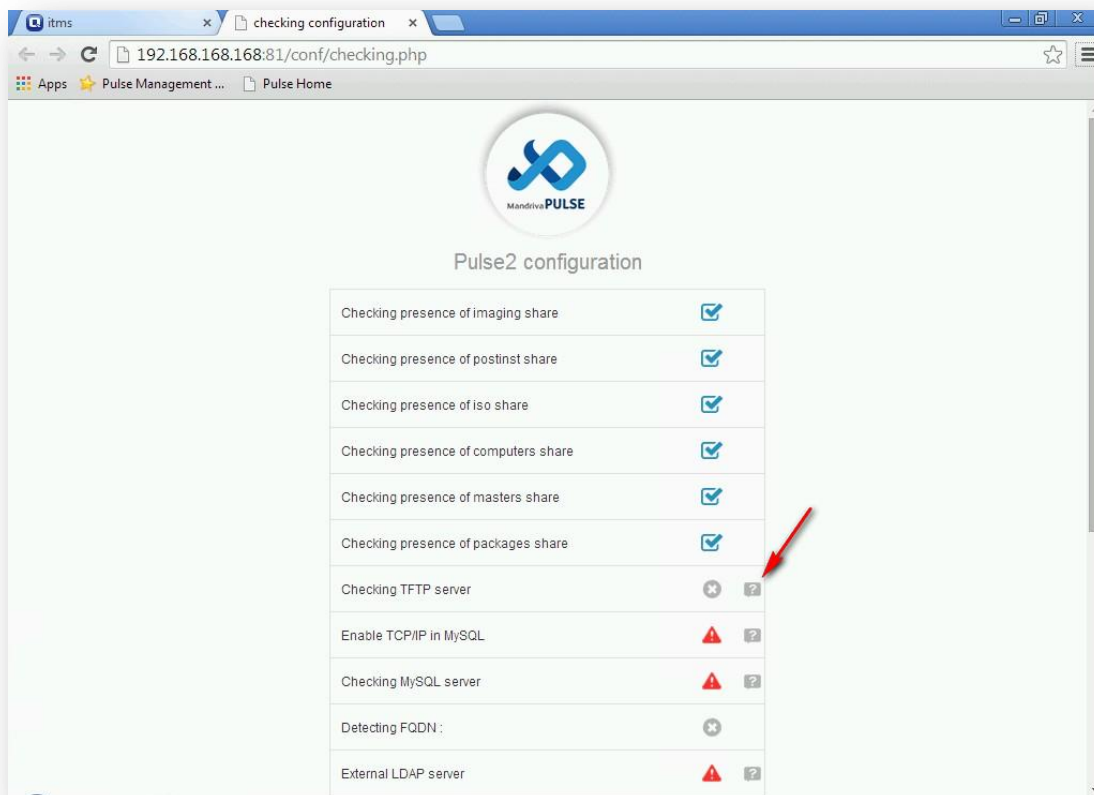


Une fois l'installation terminée, IT Management Station et Mandriva Pulse seront disponibles à partir de l'App Center, le bureau et le menu principal.

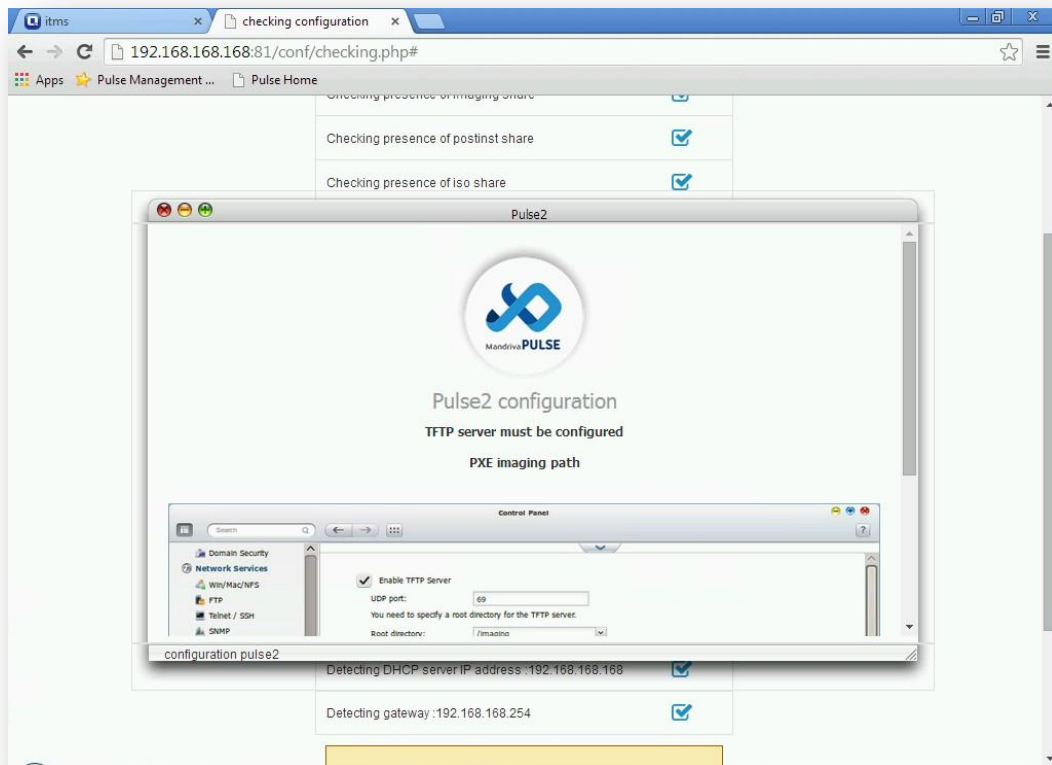
2.5. Configuration

2.5.1. Ouvrez l'interface de Pulse

Vous pouvez ouvrir la page d'administration de Pulse avec l'icône sur le bureau, le menu principal ou l'App Center.



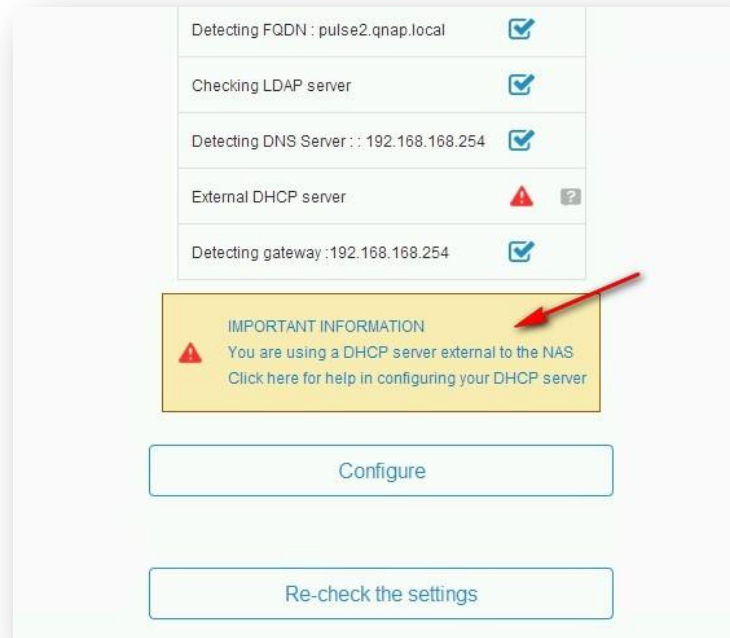
La première étape est la vérification de la configuration. L'assistant va vérifier tous les composants nécessaires et leurs réglages. Si certains paramètres sont incorrects, un avertissement s'affiche. L'icône de point d'interrogation affichera une image des paramètres corrects qui doivent être modifiés. (Voir page suivante).



Lorsque vous cliquez sur l'icône de point d'interrogation, une capture d'écran s'affichera avec les paramètres corrects.

Si vous souhaitez utiliser un serveur DHCP externe ou un serveur LDAP, vous pouvez cliquer sur le message d'avertissement en bas de la page de configuration pour afficher un guide :

- Comment faire pour configurer un serveur DHCP externe
- Comment faire pour configurer un serveur LDAP externe



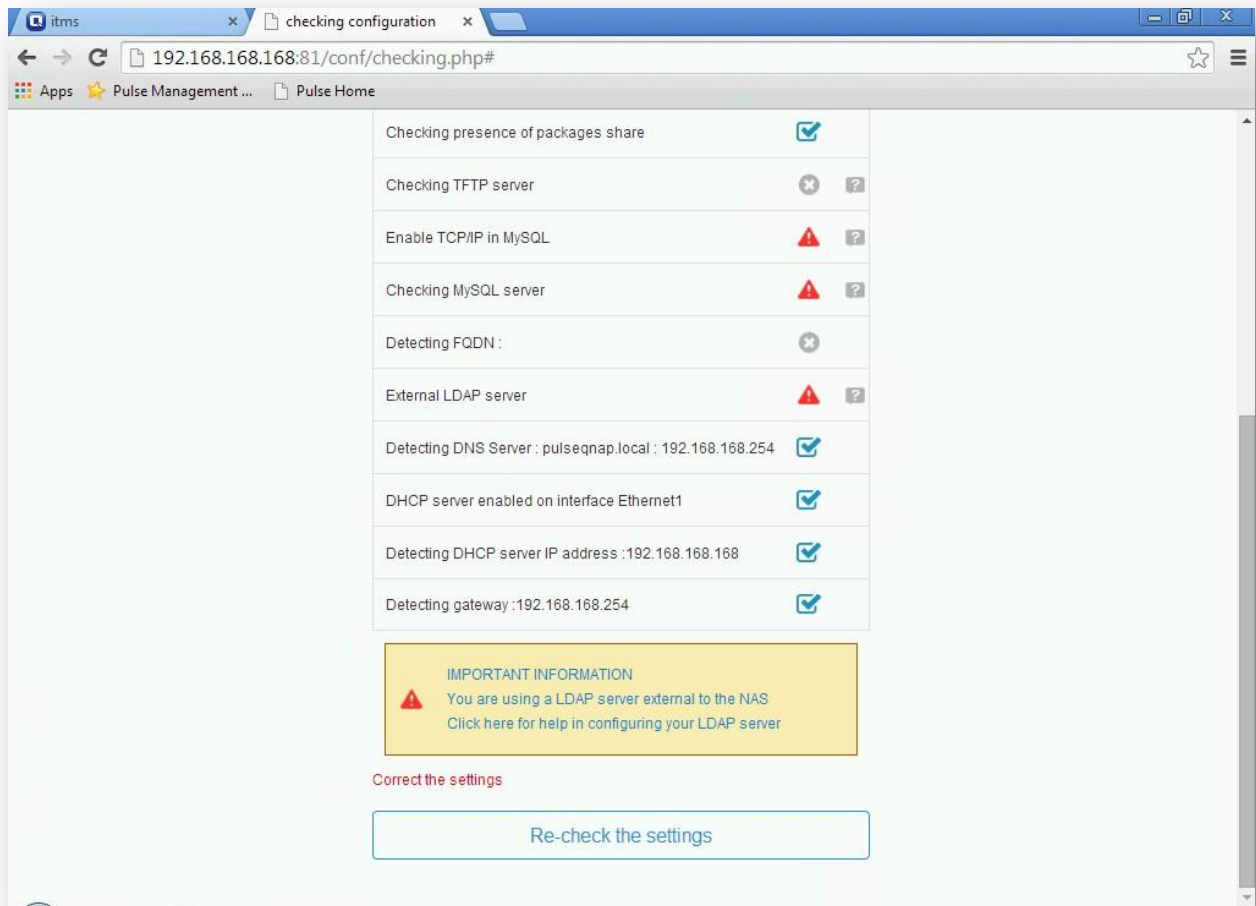
Pour un serveur DHCP externe :

- Pour un serveur DHCP basé sur Windows, vous devez configurer les options 66 et 67 :
 - o Option 66, entrez l'adresse IP du Turbo NAS.
 - o Option 67, le nom du fichier de démarrage est : /bootloader/pxe_boot
- Pour un serveur DHCP basé sur Linux, modifiez dhcpd.conf et ajoutez ces 2 lignes dans la bonne section :

```
filename "/bootloader/pxe_boot";  
next-server ip.du.serveur.pulse;
```

En tout cas, veuillez vous référer au manuel de configuration du serveur DHCP de votre système.

Δ La configuration du serveur DHCP peut être faite après l'installation de Pulse. La configuration du serveur DHCP est nécessaire pour aider le démarrage de PXE qui permet l'imagerie sur le réseau et le déploiement des SE via le réseau.



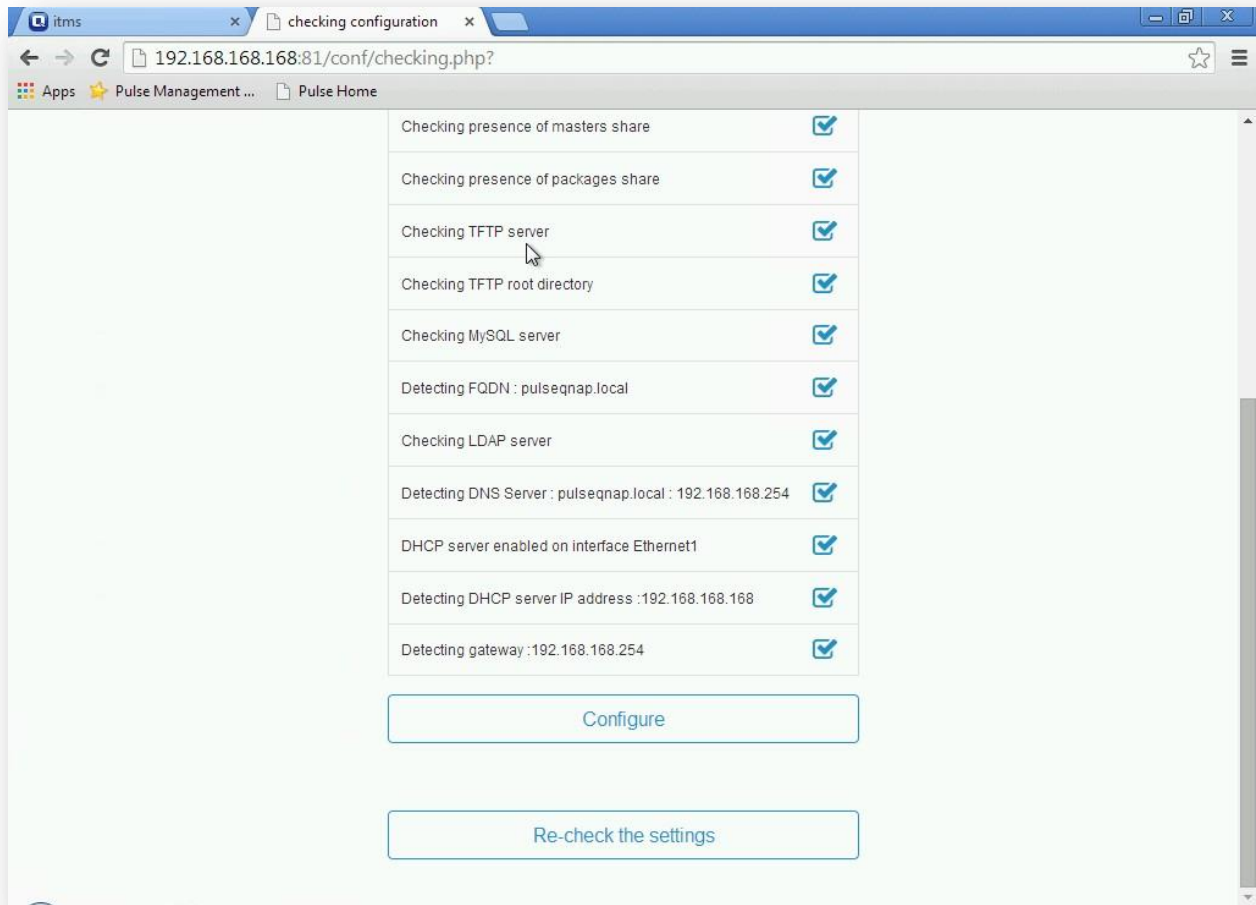
Suivez toutes les étapes pour activer chaque composant.

La seule option disponible est « Re-vérifier les paramètres » jusqu'à ce que toutes les conditions sont correctes.

Tous les paramètres pour les composants requis sont corrects

Lorsque tous les réglages sont terminés, il est possible de cliquer sur « Configurer » pour configurer automatiquement Pulse.

Si vous utilisez un serveur DHCP externe ou un serveur LDAP, il est également possible de cliquer sur « Configurer » pour continuer le processus de configuration.



Cliquez sur « Configurer » et attendez que la configuration se termine. Cette étape peut prendre quelques minutes.

Δ Il est recommandé de changer les mots de passe par défaut sur le Turbo NAS et le serveur MySQL. Les mots de passe par défaut sont :

- NAS : admin/admin
 - MySQL : root/admin
 - LDAP : il n'y a pas de mot de passe par défaut. Le mot de passe est choisi lorsque le serveur LDAP est activé.
- ➔ Pour changer le mot de passe de MySQL, veuillez consulter la section 4.1 Changer le mot de passe de MySQL à la page 40.

Entrez les mots de passe pour le processus de configuration

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `192.168.168.168:81/conf/index2.php`. The page title is "Paramètres Pulse2". The interface contains the following fields and controls:

- Host:** Text input field containing `127.0.0.1`.
- User:** Text input field containing `root`.
- Password :** Password input field with masked characters (dots).
- ☐ **Reset Pulse database** (with a help icon).
- Ldap** (with a help icon):
 - LDAP URI :** Text input field containing `ldap://127.0.0.1:389`.
 - BASE DN :** Text input field containing `dc=pulseqnap,dc=local`.
 - ADMIN DN :** Text input field containing `cn=admin,dc=pulseqnap,dc=local`.
 - Password :** Password input field with masked characters (dots).
- Configuration** button.

MySQL :

Le mot de passe de MySQL par défaut est :
utilisateur : root
mot de passe : admin

Si vous avez modifié le mot de passe, entrez le mot de passe pour l'utilisateur principal que vous avez défini dans votre serveur MySQL.

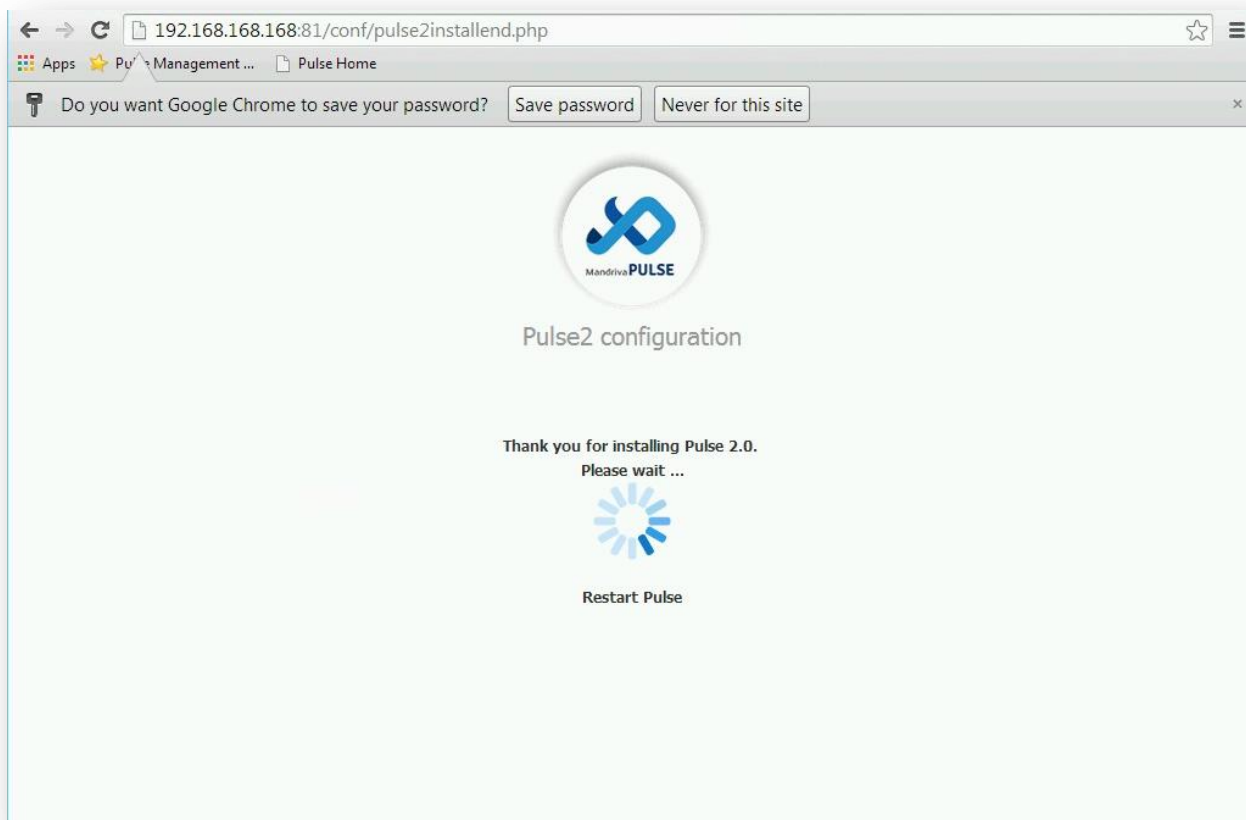
Ne cochez pas la case « Réinitialiser la base de données de Pulse ». Cette option permet de réinitialiser et de vider la base de données de Pulse. C'est utilisé uniquement pour une réinstallation sans vouloir garder les données existantes dans la base de données de Pulse.

LDAP :

Entrez le mot de passe pour votre serveur LDAP.

Attendez jusqu'à ce que la configuration soit terminée.

La configuration peut prendre quelques minutes.

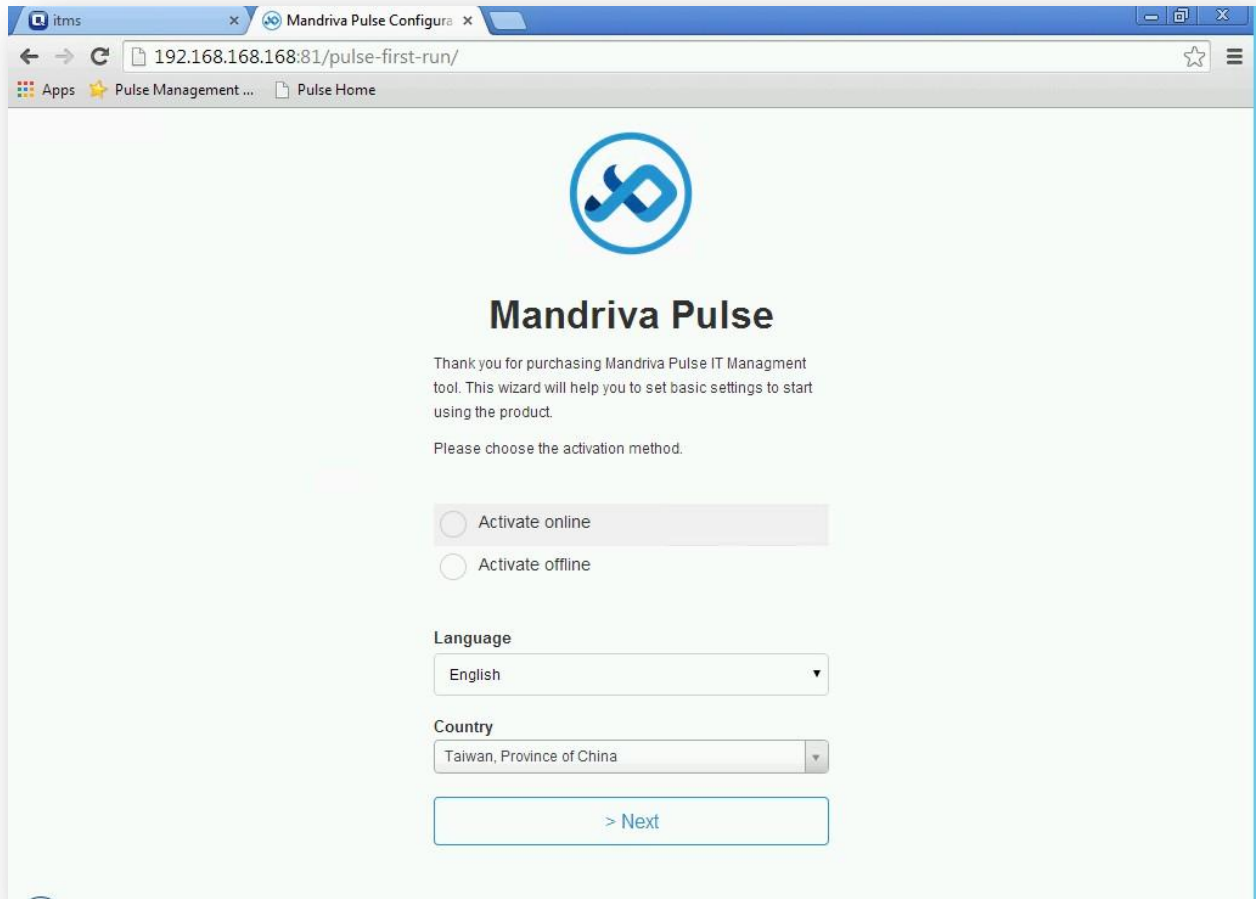


Activez Mandriva Pulse

Pour terminer l'installation, Pulse doit être activé.

Une Licence de démonstration gratuite est disponible pour un maximum de 5 ordinateurs connectés.

Vous pouvez choisir d'activer le mode logiciel hors ligne (non décrit ici) ou en ligne comme expliqué dans la description suivante :



itms x Mandriva Pulse Configura x

192.168.168.81/pulse-first-run/

Apps Pulse Management ... Pulse Home



Mandriva Pulse

Thank you for purchasing Mandriva Pulse IT Management tool. This wizard will help you to set basic settings to start using the product.

Please choose the activation method.

☒ Activate online

☐ Activate offline

Language

English

Country

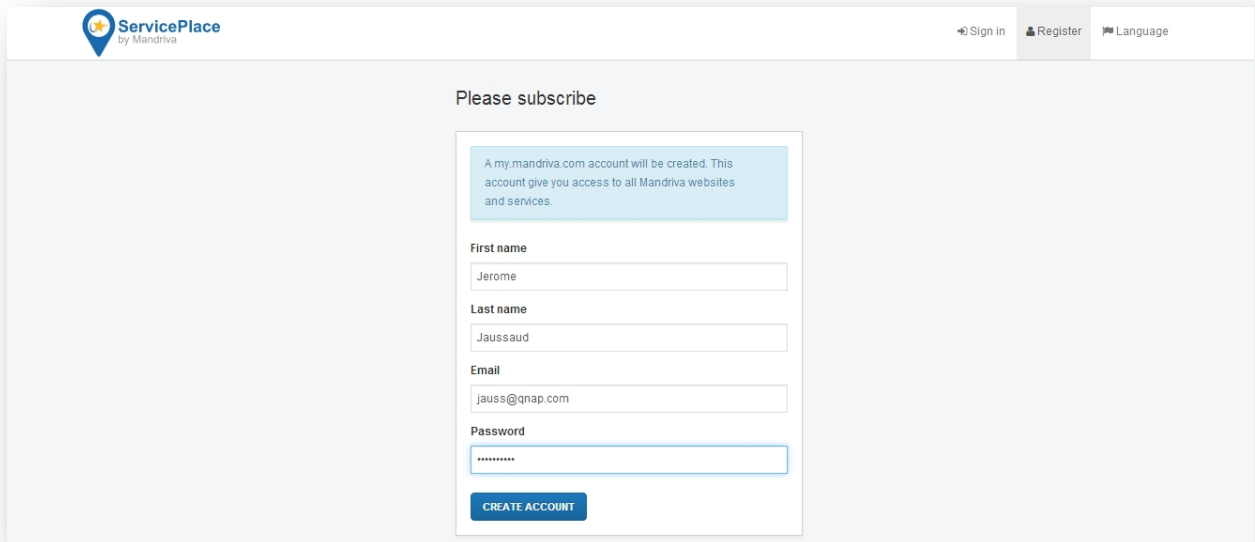
Taiwan, Province of China

> Next

- ➔ Sélectionnez « Activer en ligne ».
- ➔ Sélectionnez votre langue et votre pays.

L'étape suivante vous demande de vous connecter avec votre compte Mandriva existant.

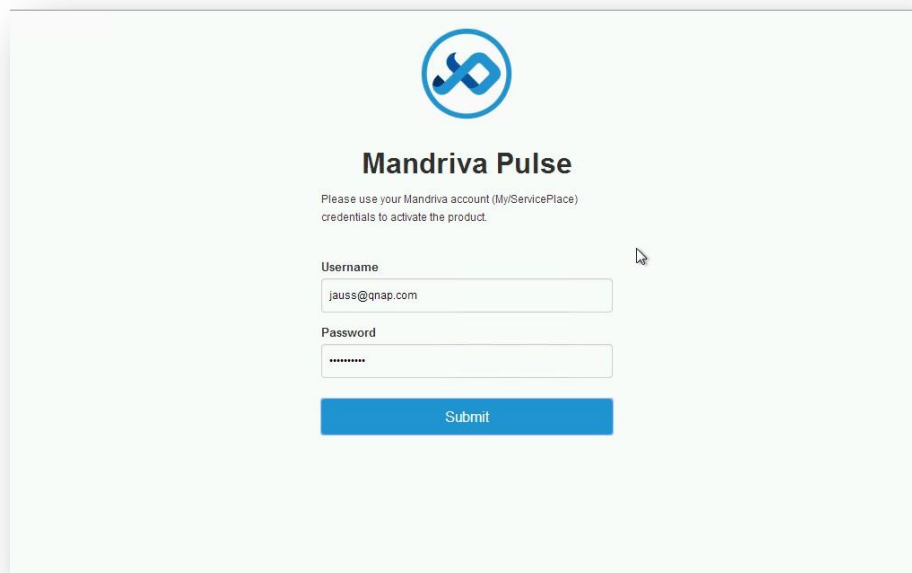
Si vous n'avez pas encore un compte Mandriva, vous pouvez vous inscrire et en créer un sur : <http://store.mandriva.com/>
(Également accessible via <http://www.mandriva.com/en/> puis « Place de service »)



The screenshot shows the 'ServicePlace by Mandriva' registration page. At the top, there is a navigation bar with 'Sign in', 'Register', and 'Language' links. The main heading is 'Please subscribe'. Below this, a light blue box contains the text: 'A my.mandriva.com account will be created. This account give you access to all Mandriva websites and services.' The registration form includes fields for 'First name' (filled with 'Jerome'), 'Last name' (filled with 'Jaussaud'), 'Email' (filled with 'jauss@qnap.com'), and 'Password' (masked with asterisks). A blue 'CREATE ACCOUNT' button is at the bottom of the form.

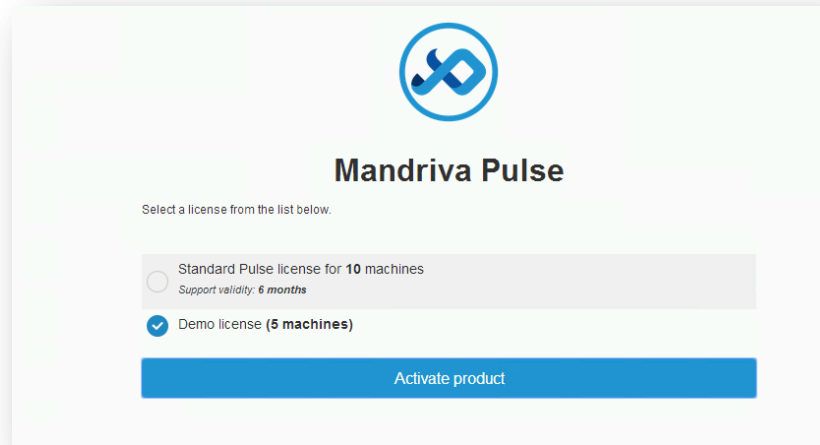
Une fois que vous êtes dans « Place de service », cliquez sur « S'enregistrer » et entrez les informations requises.

Lorsque votre compte a été créé, dans l'assistant de configuration de Pulse, vous pouvez maintenant vous connecter pour activer votre produit :



The screenshot shows the 'Mandriva Pulse' activation page. At the top, there is a blue circular logo with a white 'P' inside. Below the logo, the text reads 'Mandriva Pulse' and 'Please use your Mandriva account (My/ServicePlace) credentials to activate the product.' The activation form includes fields for 'Username' (filled with 'jauss@qnap.com') and 'Password' (masked with asterisks). A blue 'Submit' button is at the bottom of the form.

Si vous n'avez pas encore acheté une licence, vous pourrez choisir seulement 5 licences de démonstration, entièrement fonctionnelles. Si vous avez déjà acheté des licences supplémentaires, vous devriez pouvoir les voir dans la liste :

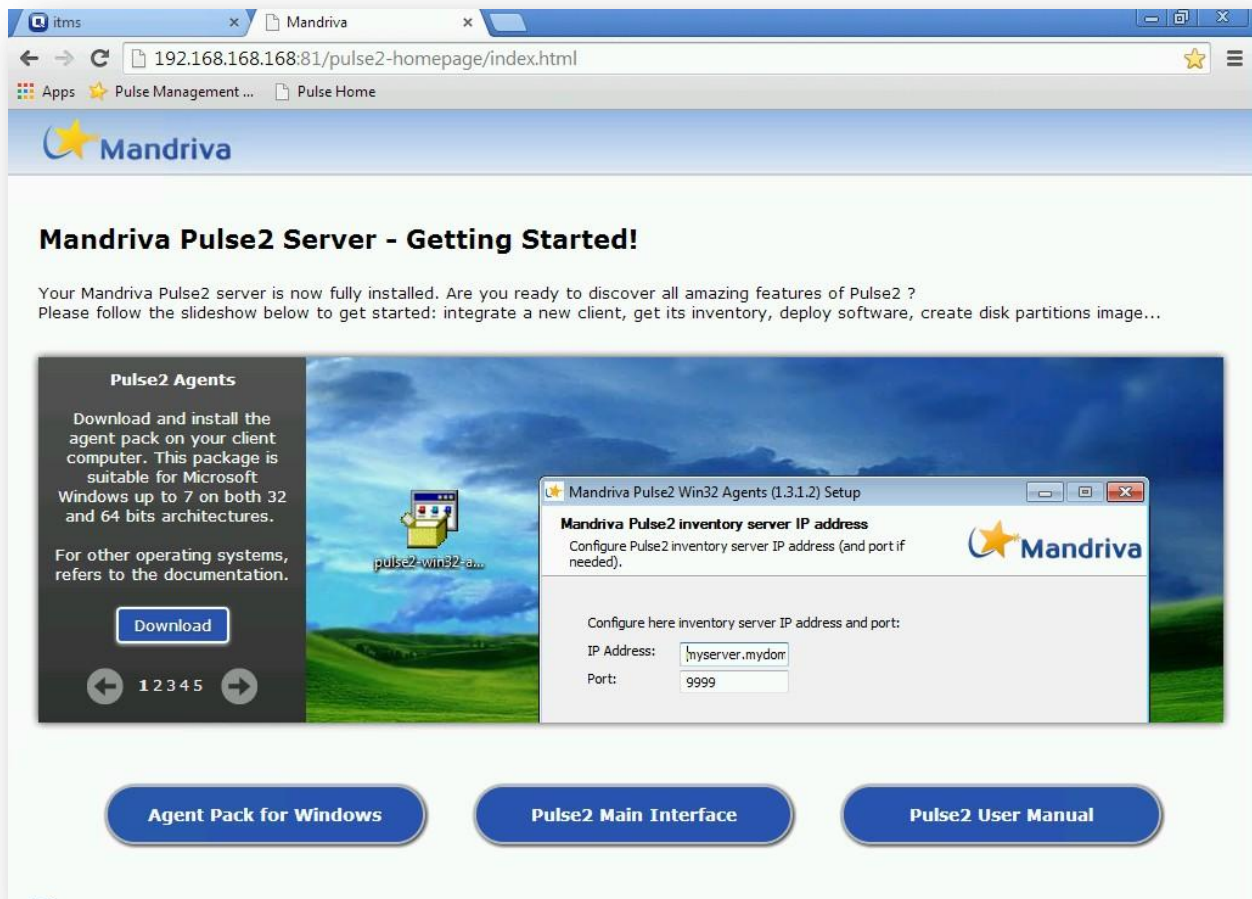


Sélectionnez la licence que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur « Activer le produit ».



Cliquez sur « Aller à la Page d'accueil de Pulse ».

Configuration terminée.



Une fois la configuration terminée, la page de bienvenue s'affiche.
Cliquez sur « Interface principale de Pulse » pour ouvrir la console Web de Pulse.

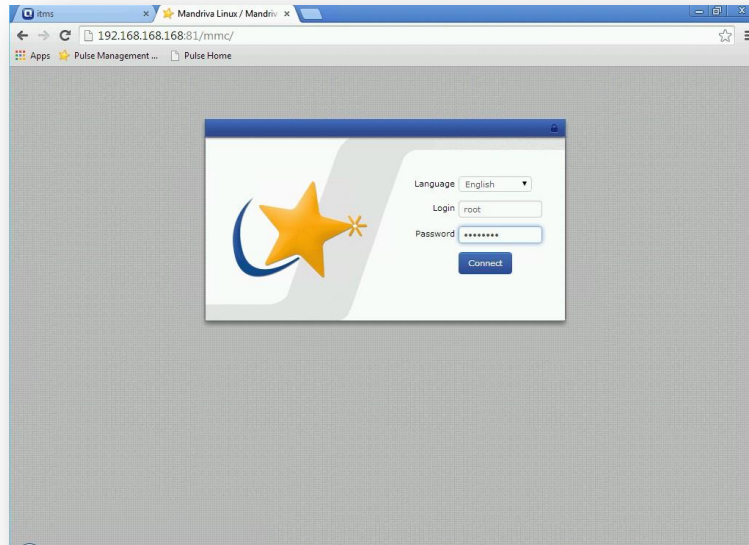
Paquet Agent pour Windows : Téléchargez le programme Agent qui doit être installé sur les ordinateurs gérés.

Interface principale de Pulse : L'interface de contrôle de Pulse.

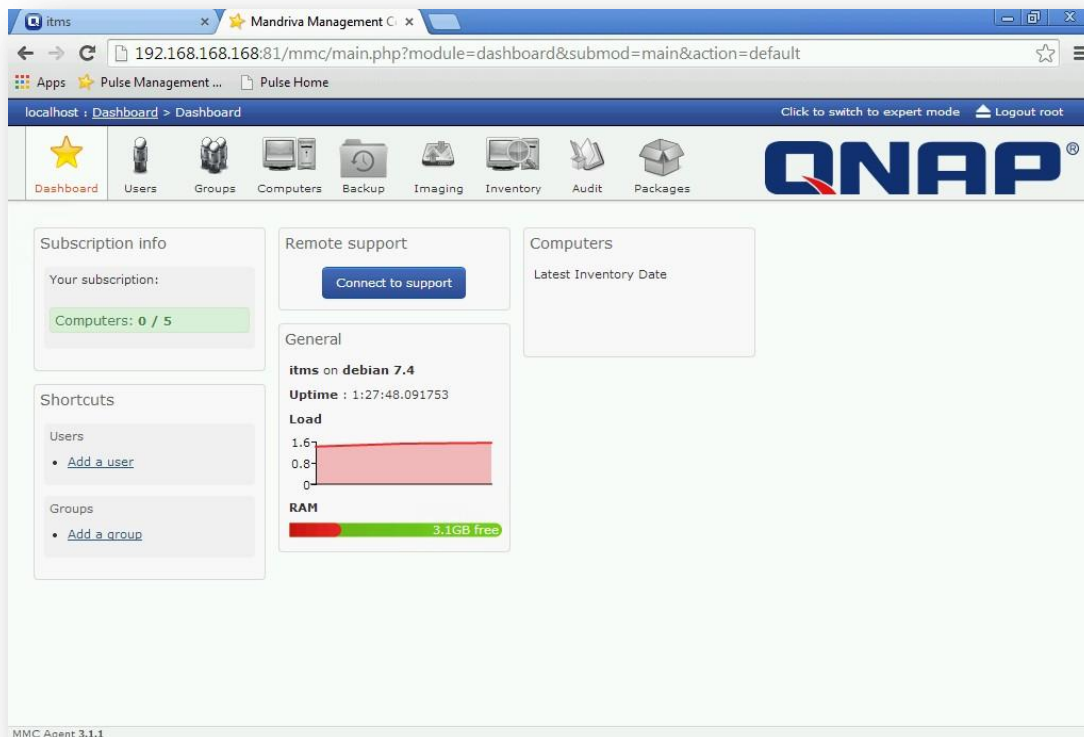
Manuel de l'utilisateur de Pulse : Le manuel de l'utilisateur.

Interface principale

Pour vous connecter à l'interface principale de Pulse, utilisez le nom d'utilisateur « root » (l'utilisateur principal de votre serveur LDAP), et le mot de passe est le mot de passe de votre serveur LDAP.



Une fois que la console principale est ouverte, le logiciel est prêt à être utilisé.



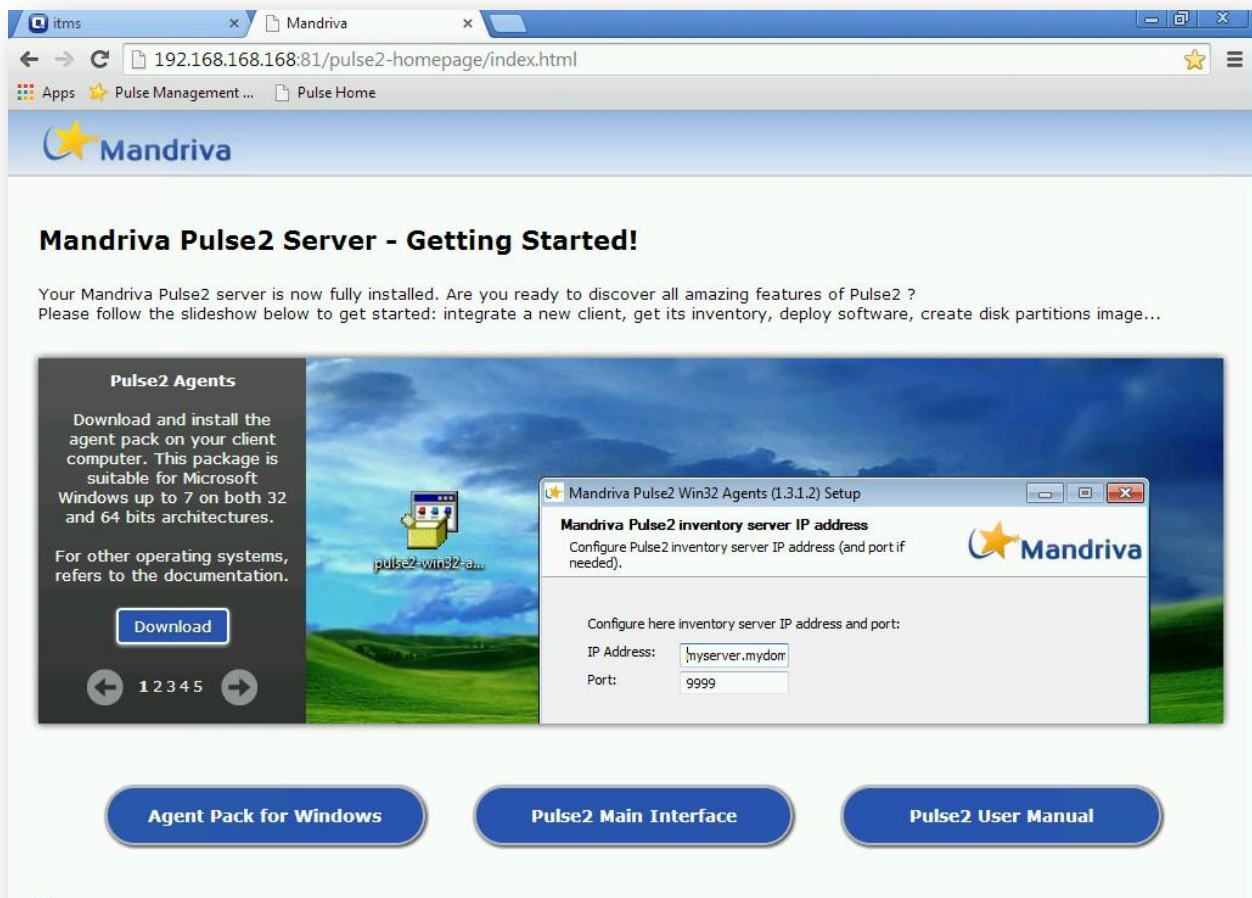
3. Commencer à utiliser IT Management Station (Pulse)

Cette section du document décrit comment faire pour commencer à utiliser Pulse. Elle ne décrira pas toutes les fonctionnalités ou toutes les étapes détaillées complètes.

Cependant, il est possible de voir à quel point l'ensemble est facile à utiliser et tous les avantages qui peuvent être obtenus.

3.1. Manuel de l'utilisateur de Pulse

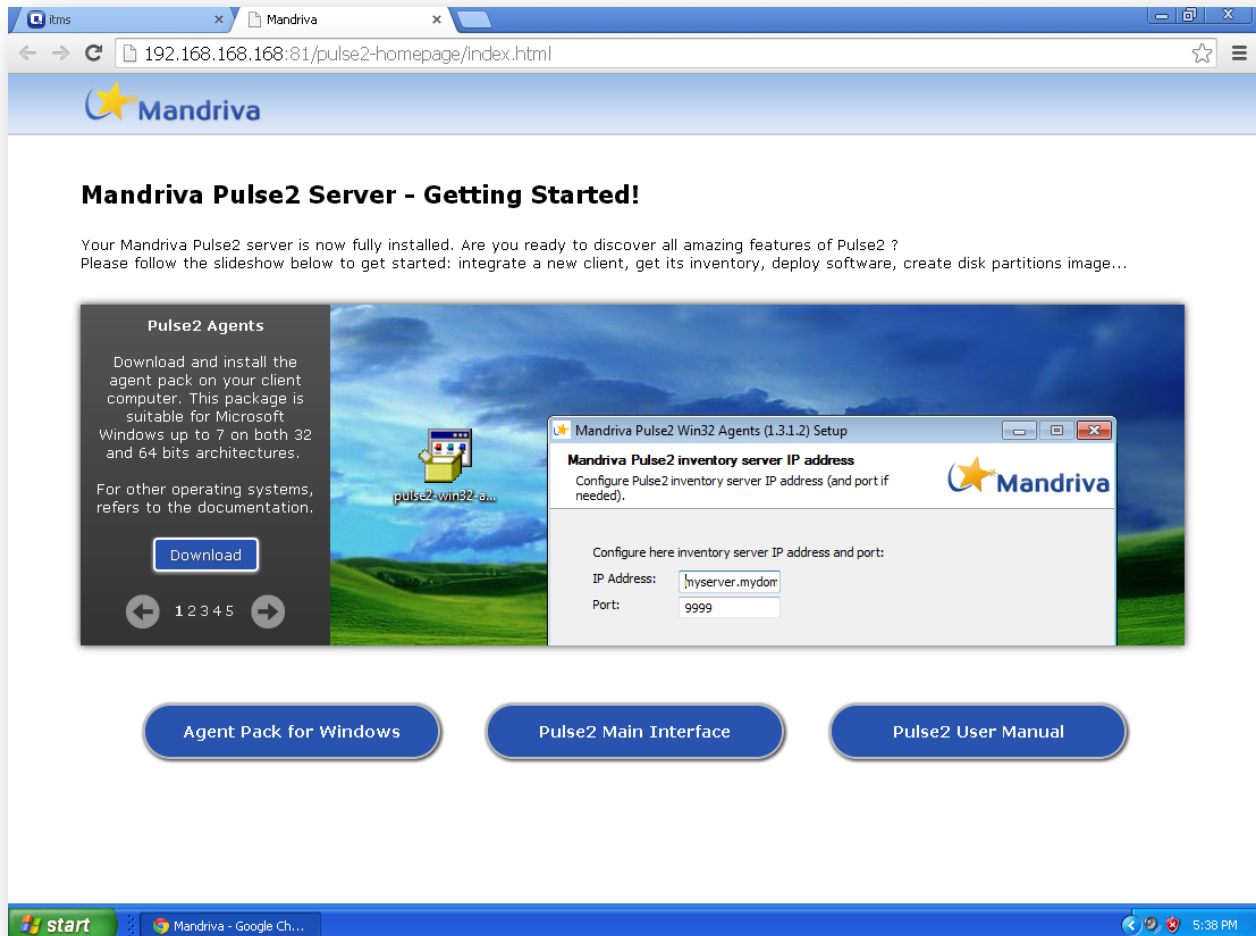
La première étape est de télécharger le manuel de l'utilisateur, disponible à partir de la page d'accueil de Pulse. Il contient les descriptions des fonctions et des exemples.



3.2. Ajouter le premier ordinateur

Connectez-vous sur le premier ordinateur que vous voulez gérer.

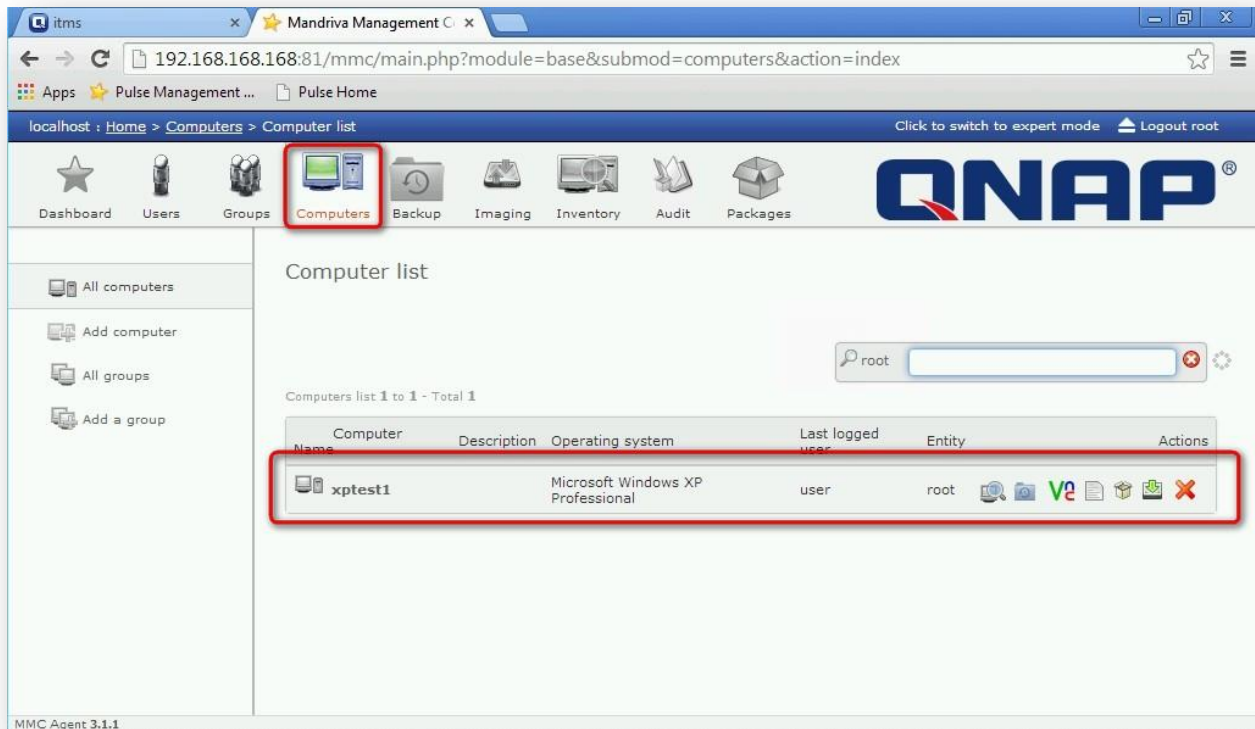
Ouvrez votre navigateur Web, connectez-vous à la console d'administration du Turbo NAS, et cliquez sur l'icône « Mandriva Pulse » pour ouvrir la page d'accueil de Pulse : (Ou vous pouvez également ouvrir directement la page d'accueil : <http://<IP du Turbo NAS>:81/pulse2-homepage/>)



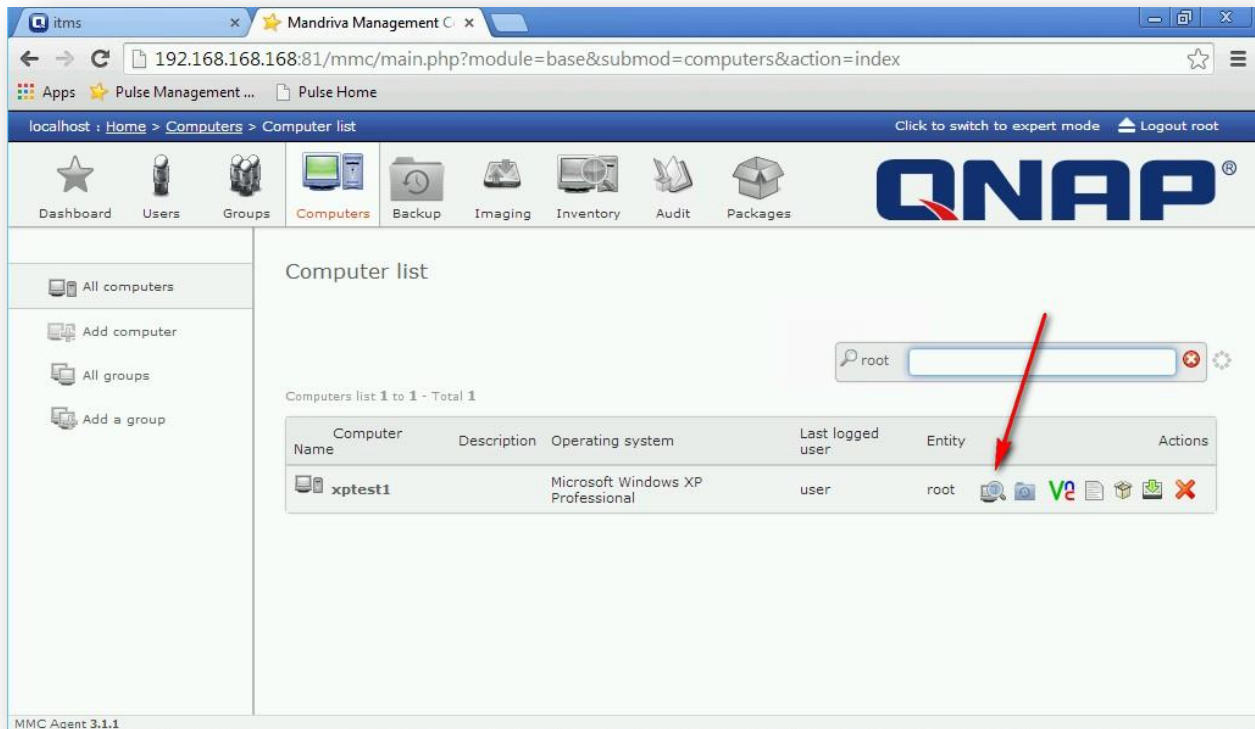
➔ Cliquez sur « Paquet Agent pour Windows » et installez le paquet de l'agent.

Il sera nécessaire d'installer l'agent sur l'ordinateur client.

Une fois ceci installé, vous pouvez ouvrir l'interface de gestion de Pulse.
Après quelques minutes, vous verrez l'ordinateur nouvellement ajouté dans la section Ordinateurs.



3.3. Vérifiez l'inventaire informatique

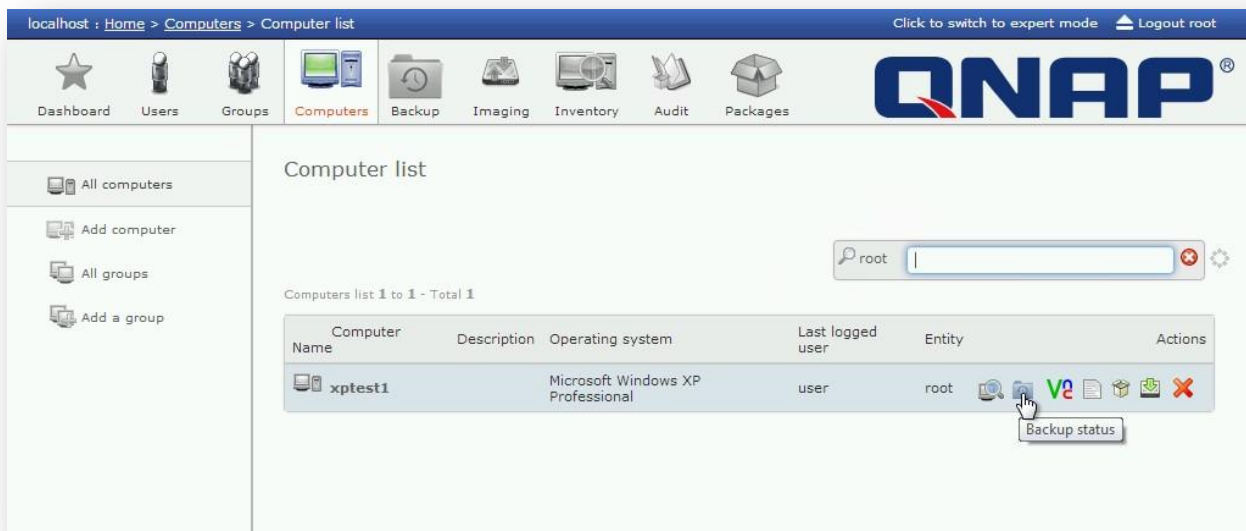


Dans la liste des ordinateurs, sélectionnez l'ordinateur que vous souhaitez vérifier, puis cliquez sur l'icône d'inventaire. Nous allons voir une liste des composants de cet ordinateur.



3.4. Configurez la sauvegarde et la restauration des fichiers

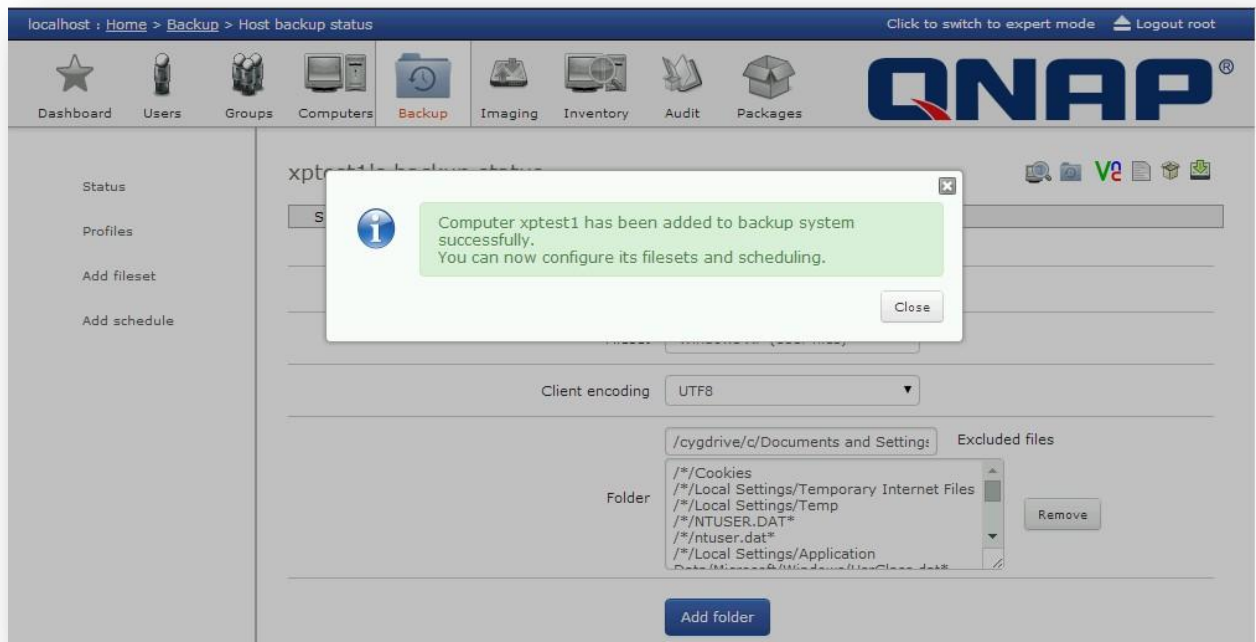
Cliquez sur l'icône État de sauvegarde.



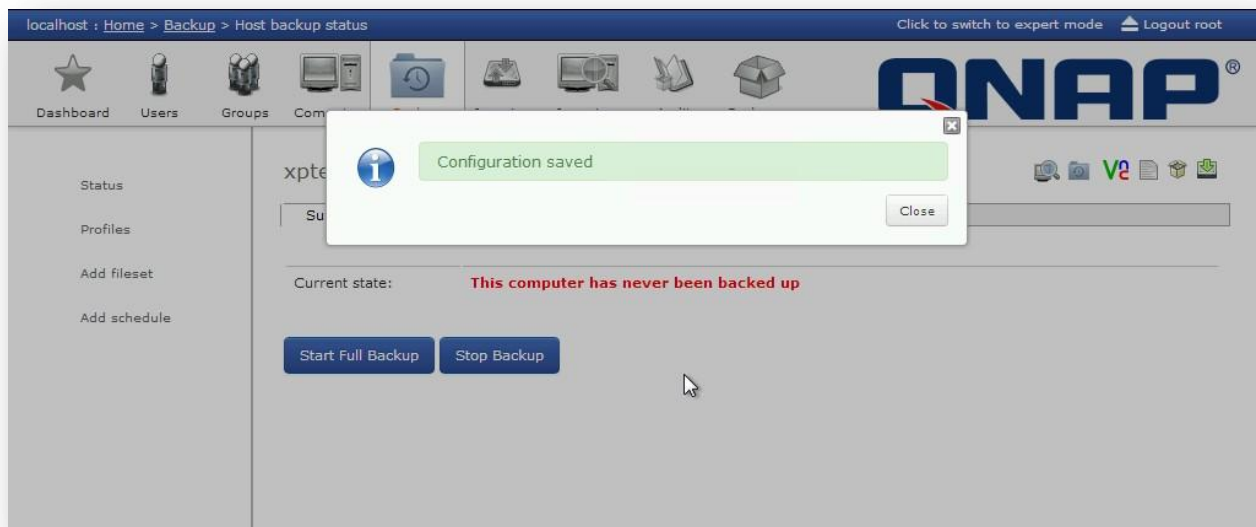
Comme c'est la première fois que vous sauvegardez cet ordinateur, vous devrez le configurer en premier. Cliquez sur Configurer.



Sélectionnez les options de sauvegarde désirées :

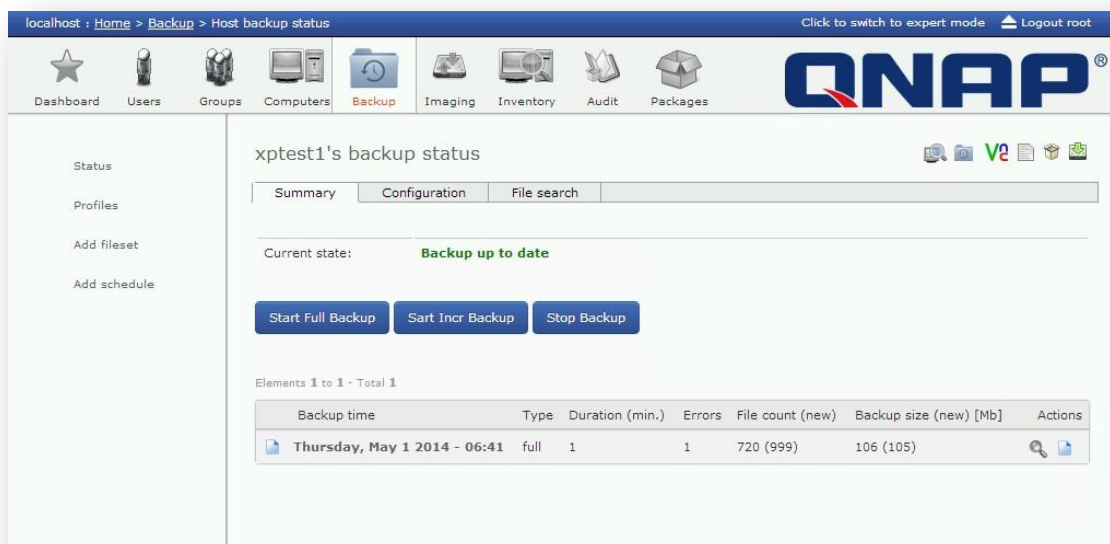


Cliquez sur Confirmer lorsque vous avez fini.



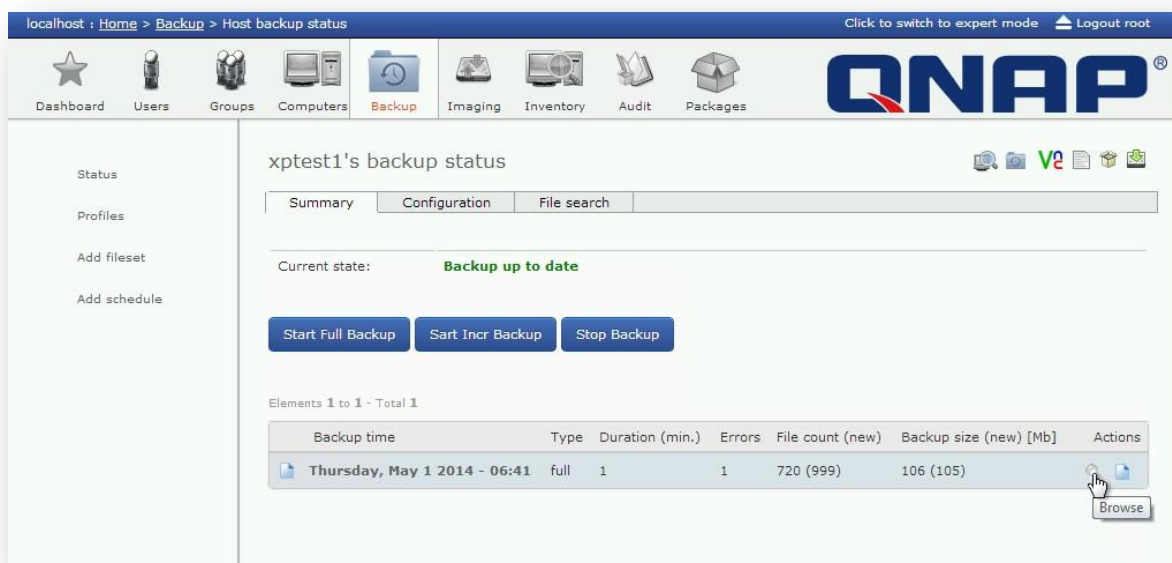
Vous pouvez commencer la première sauvegarde complète maintenant, si vous voulez.

Une fois que la première sauvegarde est complète, à partir de l'onglet Sauvegarde, vous pouvez voir l'état, la configuration et même rechercher des fichiers :



3.5. Restaurer des fichiers depuis une sauvegarde

Pour restaurer des fichiers depuis une sauvegarde, ouvrez le menu Sauvegarde, sélectionnez l'ordinateur sur lequel vous souhaitez restaurer les fichiers, puis cliquez sur l'icône Parcourir :

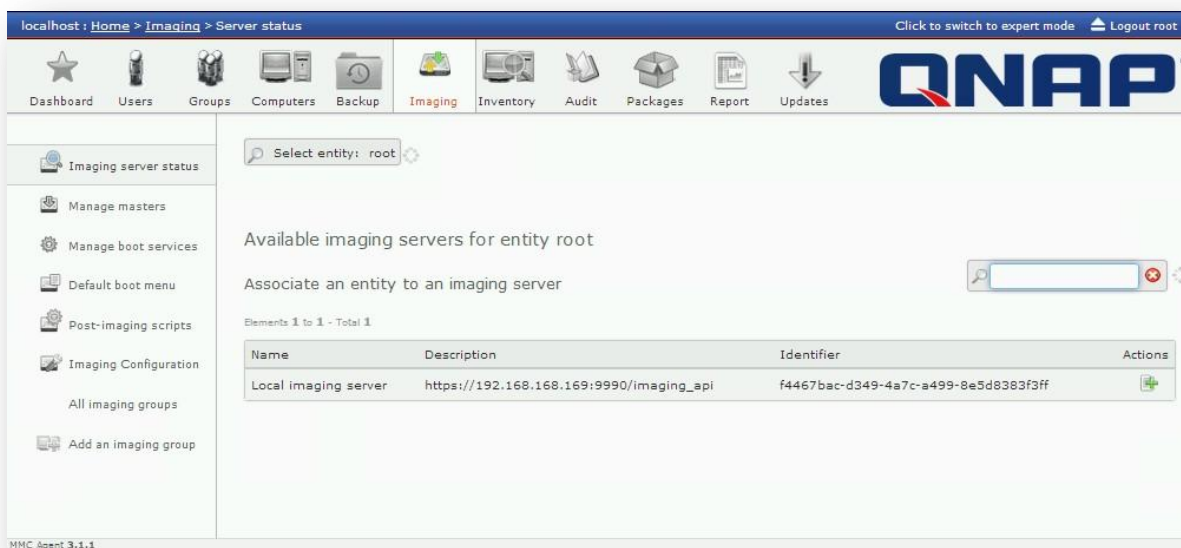


Vous pouvez alors naviguer pour sélectionner les fichiers / dossiers que vous souhaitez restaurer.

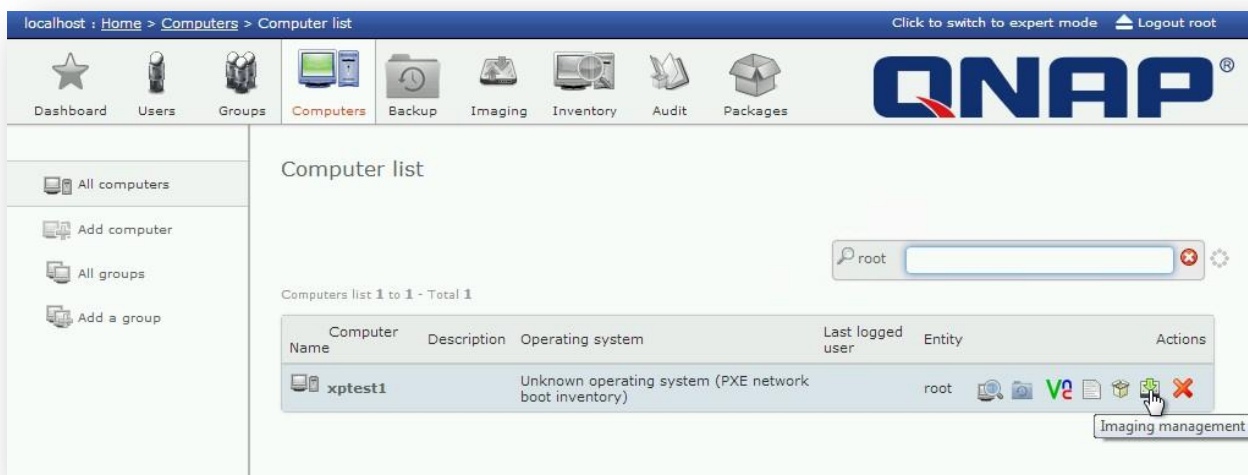
Pour restaurer, cliquez sur « Télécharger sélectionné (zip) » pour télécharger un fichier zip, ou cliquez sur « Restaurer sur l'hôte » pour restaurer les fichiers sur l'hôte.

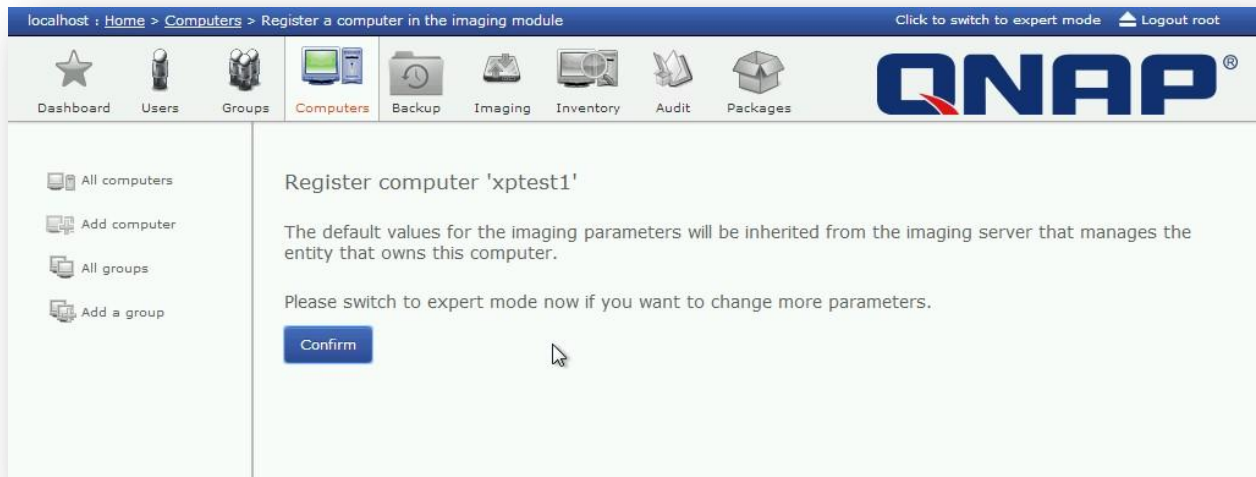
3.6. Créer une image complète via le réseau

Vérifiez que le serveur d'imagerie du Turbo NAS est correctement enregistré. Autrement, dans le menu Image, cliquez sur Actions « + » pour enregistrer le serveur d'imagerie du Turbo NAS :



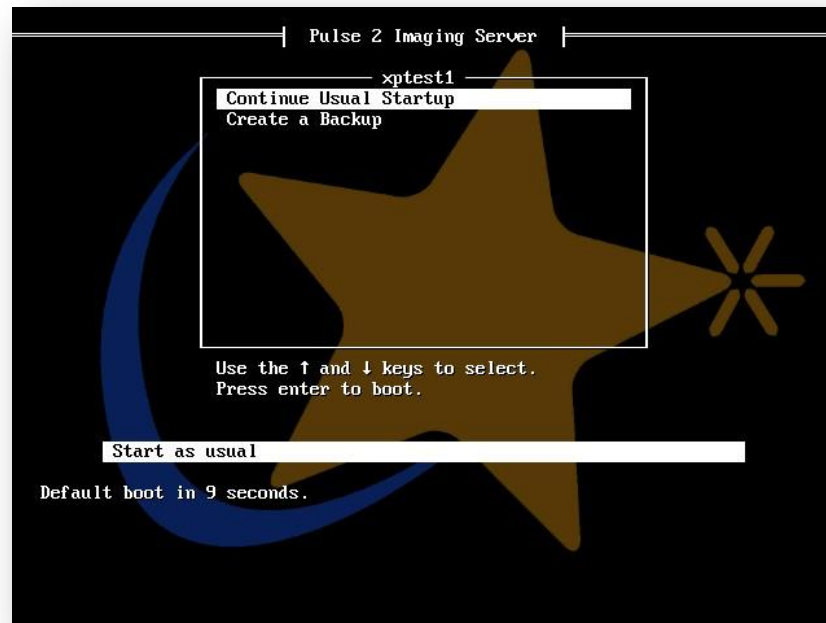
Enregistrez votre ordinateur avec le système d'imagerie :



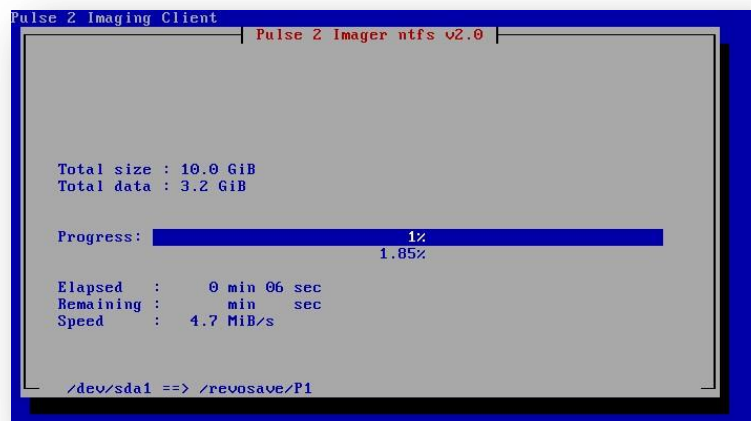


Démarrez votre ordinateur à partir du réseau en utilisant PXE boot.

Remarque : Si vous n'avez pas enregistré l'ordinateur, il ne pourra pas effectuer une sauvegarde via le réseau et l'option « Créer une sauvegarde » sera manquante.

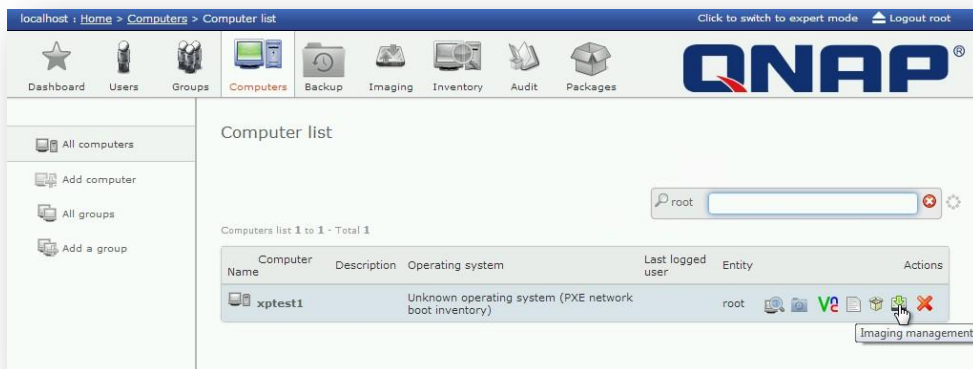


Attendez que la sauvegarde se termine :

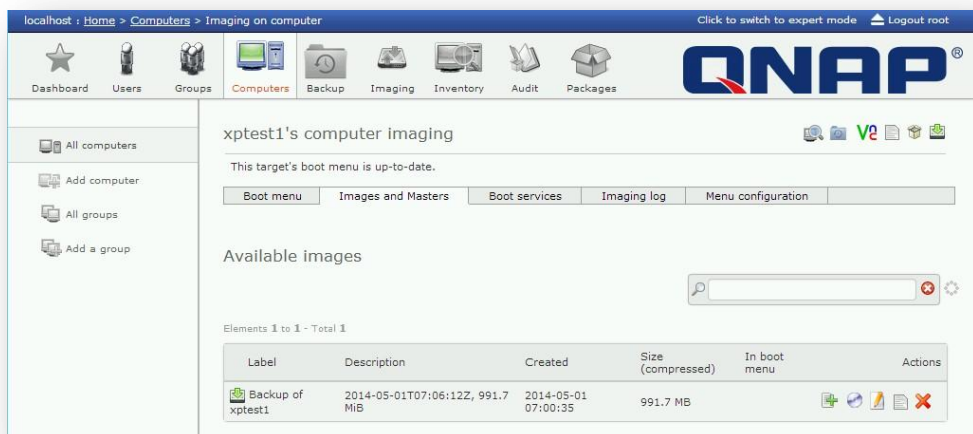


3.7. Restaurer une image à partir du réseau

Pour restaurer une image complète du système, dans l'onglet Ordinateurs, sélectionnez l'ordinateur que vous souhaitez restaurer, cliquez sur l'icône de l'imagerie.



Toutes les images existantes seront listées ci-dessous :



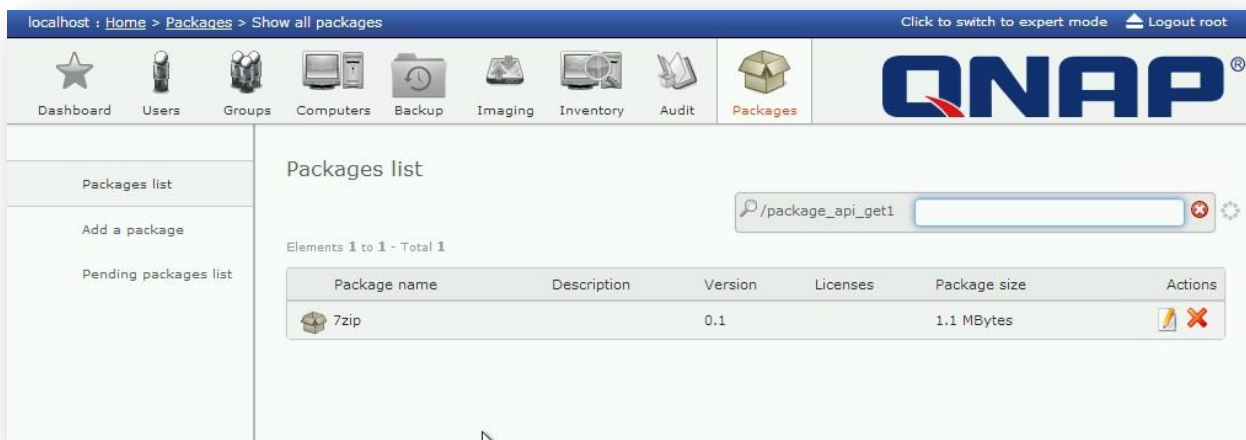
Cliquez sur « Ajouter une image au menu de démarrage ». Cela va ajouter l'image sélectionnée dans le menu de démarrage pour que la fonction de restauration soit disponible pour cette image particulière :



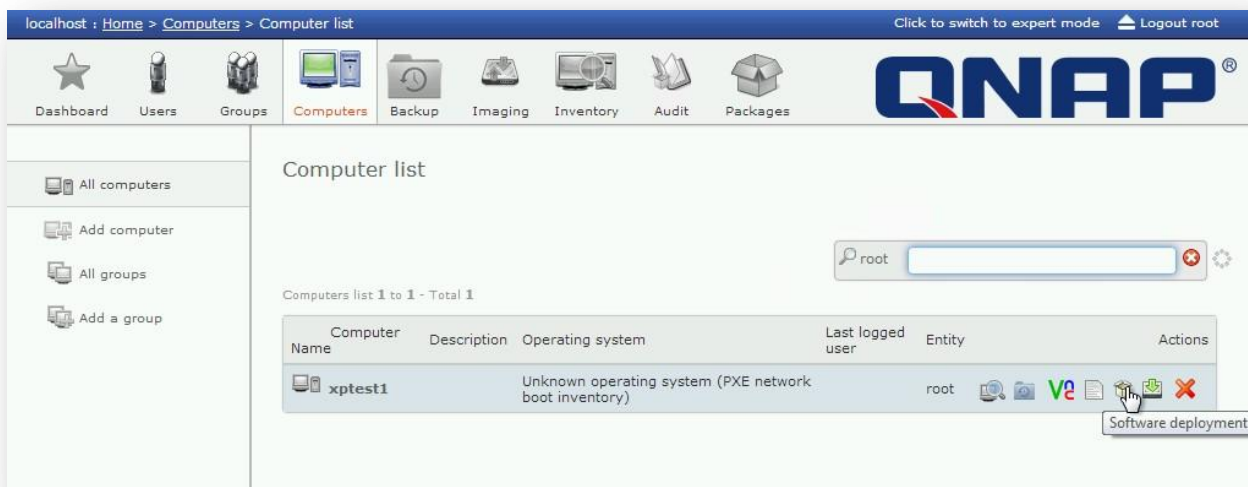
3.8. Déployer un logiciel sur tous les ordinateurs

Il est possible de déployer un logiciel directement à partir de Pulse.
Pour faire cela, créez un paquet dans l'onglet Paquets :

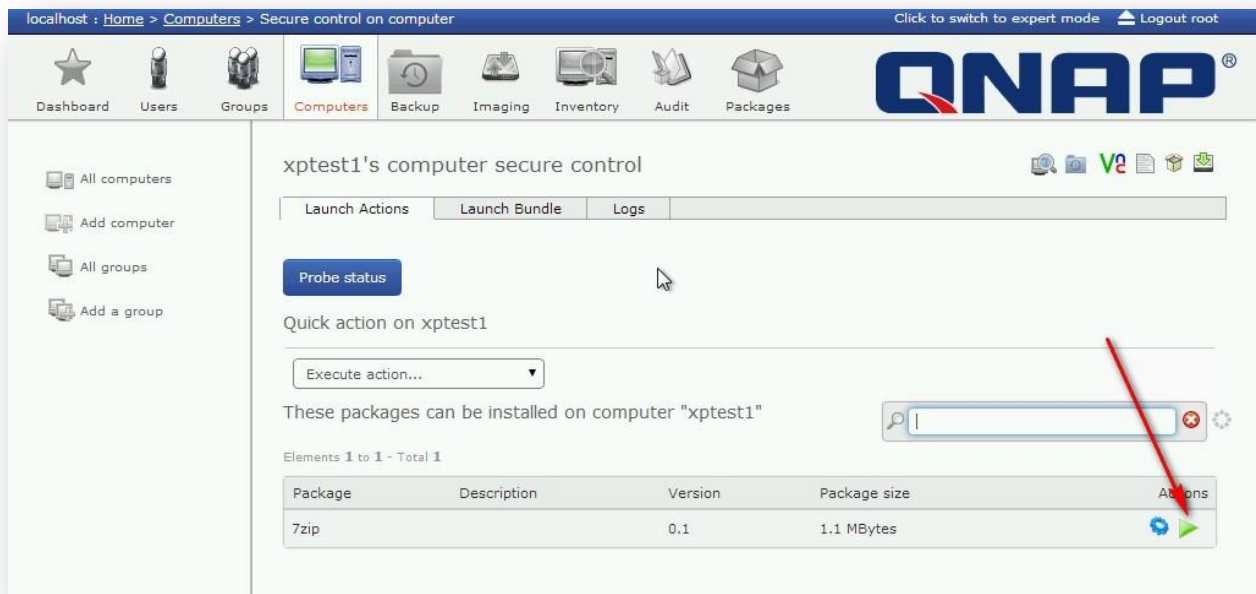
(Vous pouvez voir un tutoriel vidéo détaillé sur <http://www.mandriva.com/en/products-services/Pulse/videos/>)



Sélectionnez l'ordinateur sur lequel vous souhaitez déployer le paquet et cliquez sur l'icône Déploiement de logiciel :



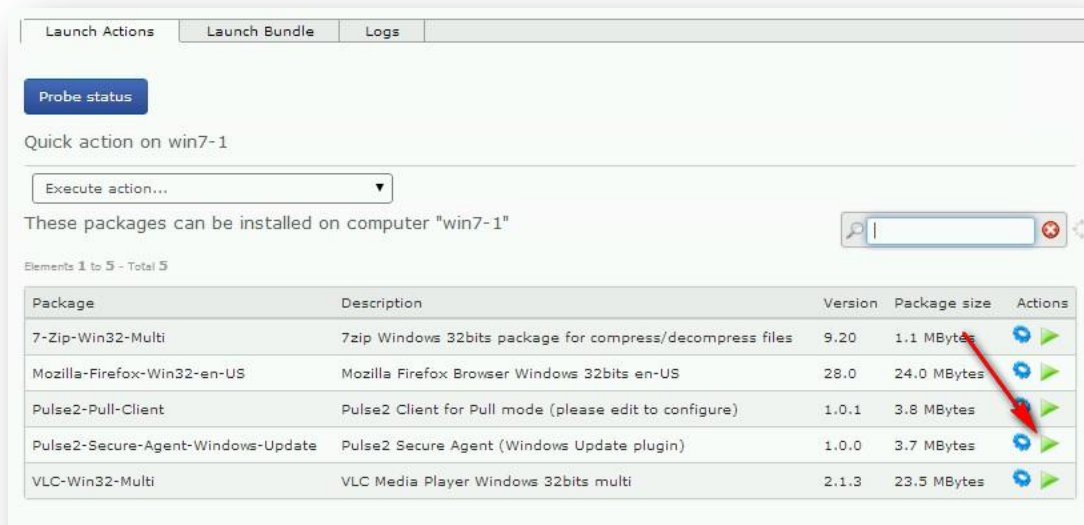
Cliquez sur le bouton d'installation :



Le paquet sera alors déployé.

3.9. Gérer les mises à jour de Windows

Pulse est capable de gérer les mises à jour de Windows et offre un aperçu de toutes les mises à jour nécessaires. Pour utiliser cette fonction, commencez en déployant l'agent Pulse Secure Agent pour Mise à jour de Windows sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez gérer les mises à jour, en vous référant à « 3.8 Déployer un logiciel sur tous les ordinateurs ».



Une fois que l'agent a été déployé, il peut indiquer les mises à jour nécessaires.

L'état peut être vu dans le menu des mises à jour :

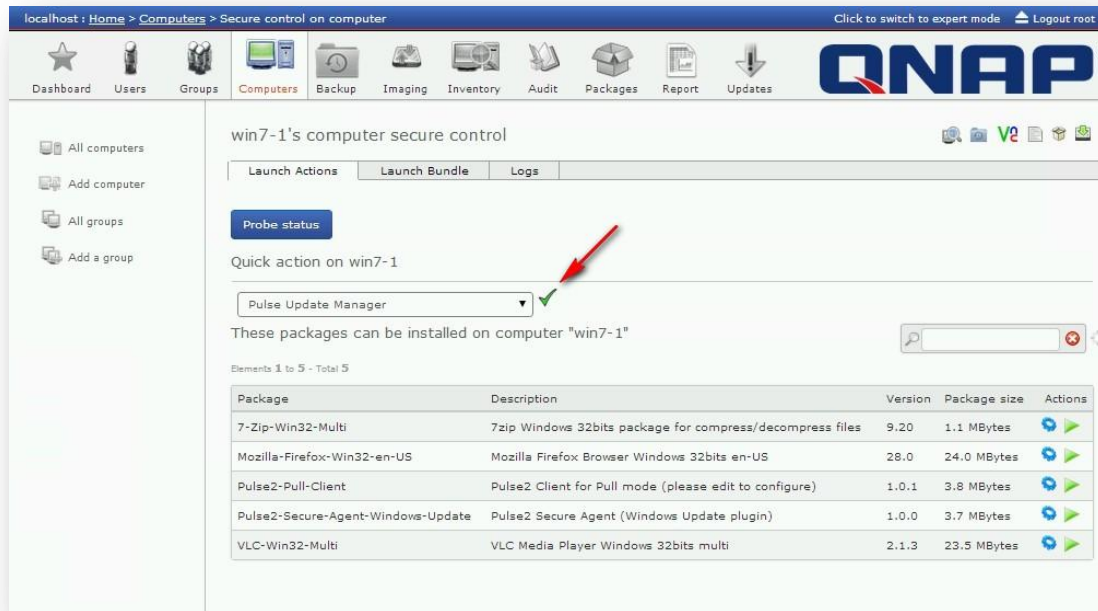
The screenshot shows the QNAP Update Manager interface. The top navigation bar includes links to Dashboard, Users, Groups, Computers, Backup, Imaging, Inventory, Audit, Packages, Report, and Updates. The left sidebar shows a tree view with 'All updates' selected. The main area is titled 'Update manager' and displays a list of updates. A search bar at the top right shows 'Available'. Below the list, there are buttons for 'Enable selected updates' and 'Disable selected updates'. The table below shows the details of the updates.

Update title	UUID	Type	Installed count	Actions
Update for Windows 7 (KB971033)	95f6f018-ad0a-4124-b382-4b108100013a	Software	0 / 1	✓ ✕
Latvian Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 (KB2483139)	a62871ad-be0c-41b3-9025-04e33dcb7f15	Software	0 / 1	✓ ✕
Slovenian Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 (KB2483139)	13595ef5-b986-41a8-93eb-078ebbc1241d	Software	0 / 1	✓ ✕
Estonian Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 (KB2483139)	ef4e0af5-3bf4-4116-9964-093749b8b50b	Software	0 / 1	✓ ✕
Norwegian Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 (KB2483139)	ec2290b4-bcaa-40d0-9dac-0942106bc1ce	Software	0 / 1	✓ ✕
Spanish Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 (KB2483139)	849c4369-667d-4d93-b71f-0a90b8305e05	Software	0 / 1	✓ ✕
German Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 (KB2483139)	5299eb39-9c5f-43b2-8e44-0c5797c43565	Software	0 / 1	✓ ✕
Italian Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 (KB2483139)	a16d8e9c-5ac8-4207-a151-0dfe665b38d	Software	0 / 1	✓ ✕
Turkish Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 (KB2483139)	2fe6a633-4b61-41a3-b8c1-165442704901	Software	0 / 1	✓ ✕
Korean Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 (KB2483139)	929891f5-dce9-472e-b45b-1aed66b0dfb1	Software	0 / 1	✓ ✕

Il est possible de forcer l'actualisation en utilisant l'action rapide « Gestionnaire de mise à jour de Pulse » dans le menu de déploiement de logiciels :

The screenshot shows the QNAP Secure control on computer interface. The top navigation bar includes links to Dashboard, Users, Groups, Computers, Backup, Imaging, Inventory, Audit, Packages, Report, and Updates. The left sidebar shows a tree view with 'All computers' selected. The main area is titled 'win7-1's computer secure control'. A dropdown menu is open, showing the 'Pulse Update Manager' action. The table below shows the details of the software installed on the computer.

Software	Version	Package size	Actions
Windows 32bits package for compress/decompress files	9.20	1.1 MBytes	✓ ✕
Mozilla Firefox-Win32-en-US	28.0	24.0 MBytes	✓ ✕
Pulse2-Pull-Client	1.0.1	3.8 MBytes	✓ ✕
Pulse2-Secure-Agent-Windows-Update	1.0.0	3.7 MBytes	✓ ✕
VLC-Win32-Multi	2.1.3	23.5 MBytes	✓ ✕



3.10. Plus de fonctionnalités et options disponibles

Mandriva Pulse offre beaucoup plus de fonctions pour une meilleure gestion des systèmes informatiques et les déploiements de logiciels. Veuillez visiter <http://www.mandriva.com/en/products-services/Pulse/> pour plus d'informations sur Pulse.

3.11. Tutoriels vidéo

Des tutoriels vidéo pour Pulse peuvent être consultés à partir de :
<http://www.mandriva.com/en/products-services/Pulse/videos/>

Ils décrivent et expliquent les fonctions clés :

- Sauvegarde et restauration
- Installation de l'Agent
- Enregistrement du client
- Comment faire pour créer une image maître
- Création d'un paquet de logiciel
- Installation du bureau à partir d'une image Windows 7 sysprep
- Création d'une image Windows 7 sysprep
- Comment faire pour contrôler une machine à distance en utilisant VNC

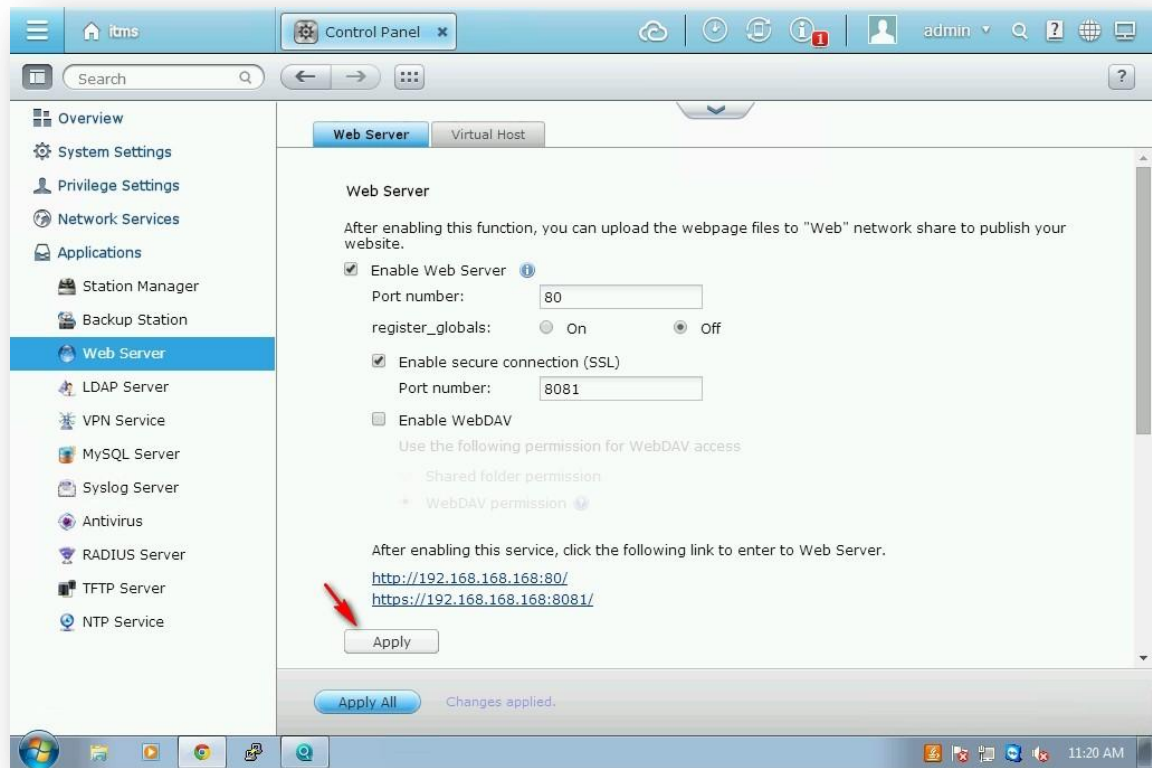
4. À savoir

4.1. Changer le mot de passe de MySQL

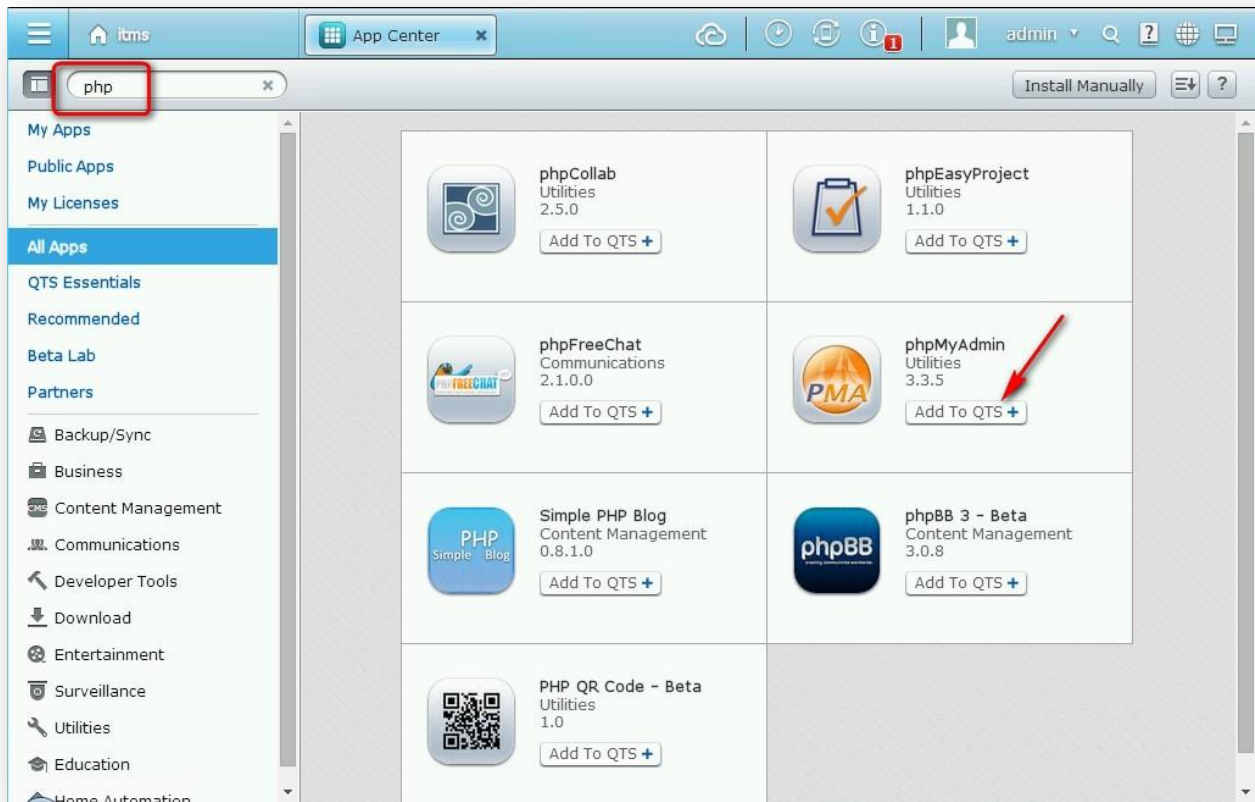
Pour changer facilement le mot de passe, il est possible d'installer une application supplémentaire à partir de l'App Center : phpMyAdmin.

Cette application permet l'administration des bases de données de MySQL.

- Activez le serveur Web dans QTS. phpMyAdmin a besoin du serveur Web pour afficher la console d'administration.

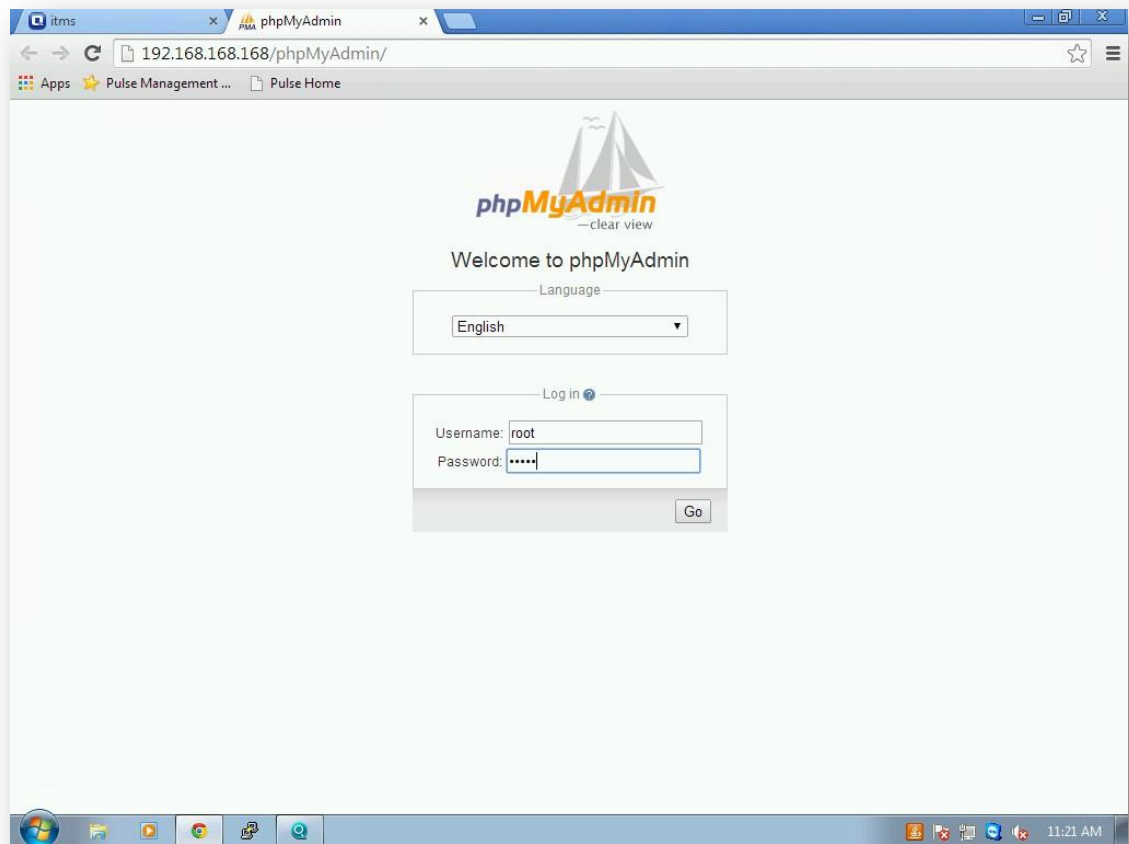


- Installez phpMyAdmin dans QTS à partir de l'App Center

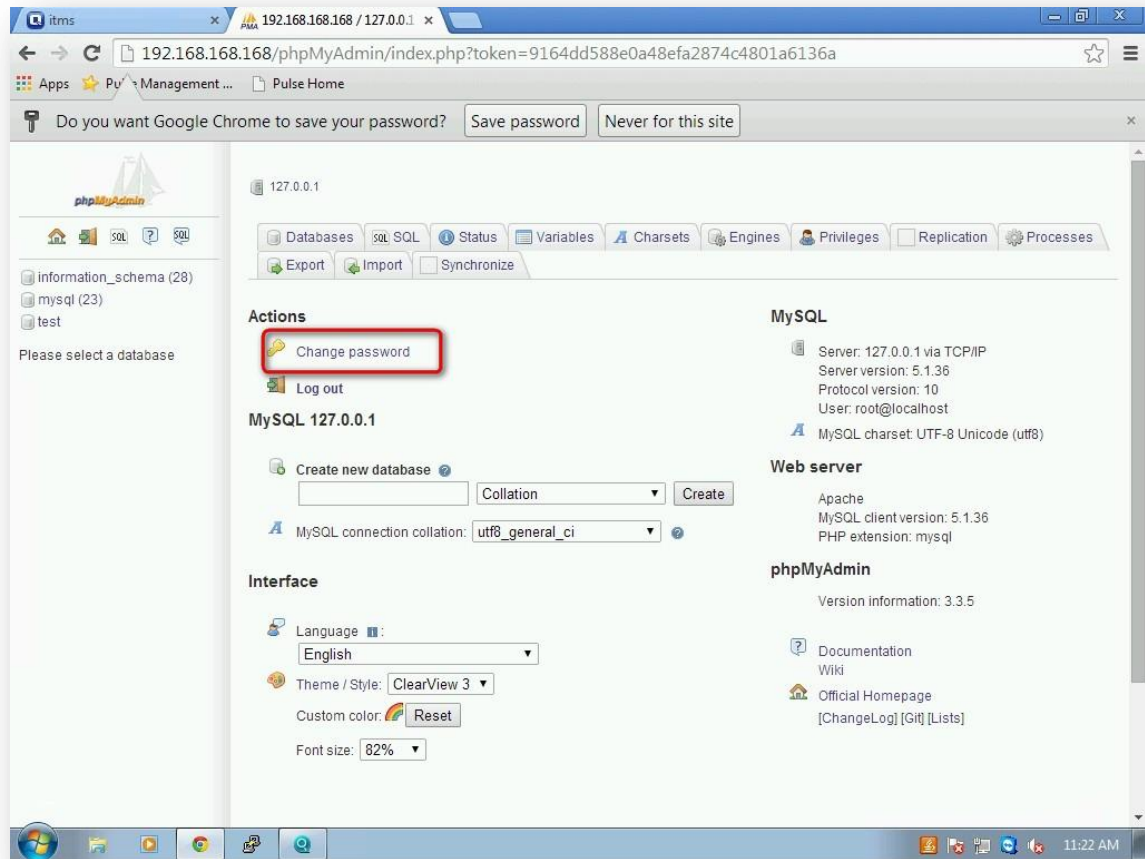


Une fois l'application installée, ouvrez phpMyAdmin depuis le bureau, le menu principal ou l'App Center.

- Connectez-vous à phpMyAdmin en utilisant l'identifiant/le mot de passe de votre base de données.
 - o L'identifiant/mot de passe par défaut dans QTS est : root / admin



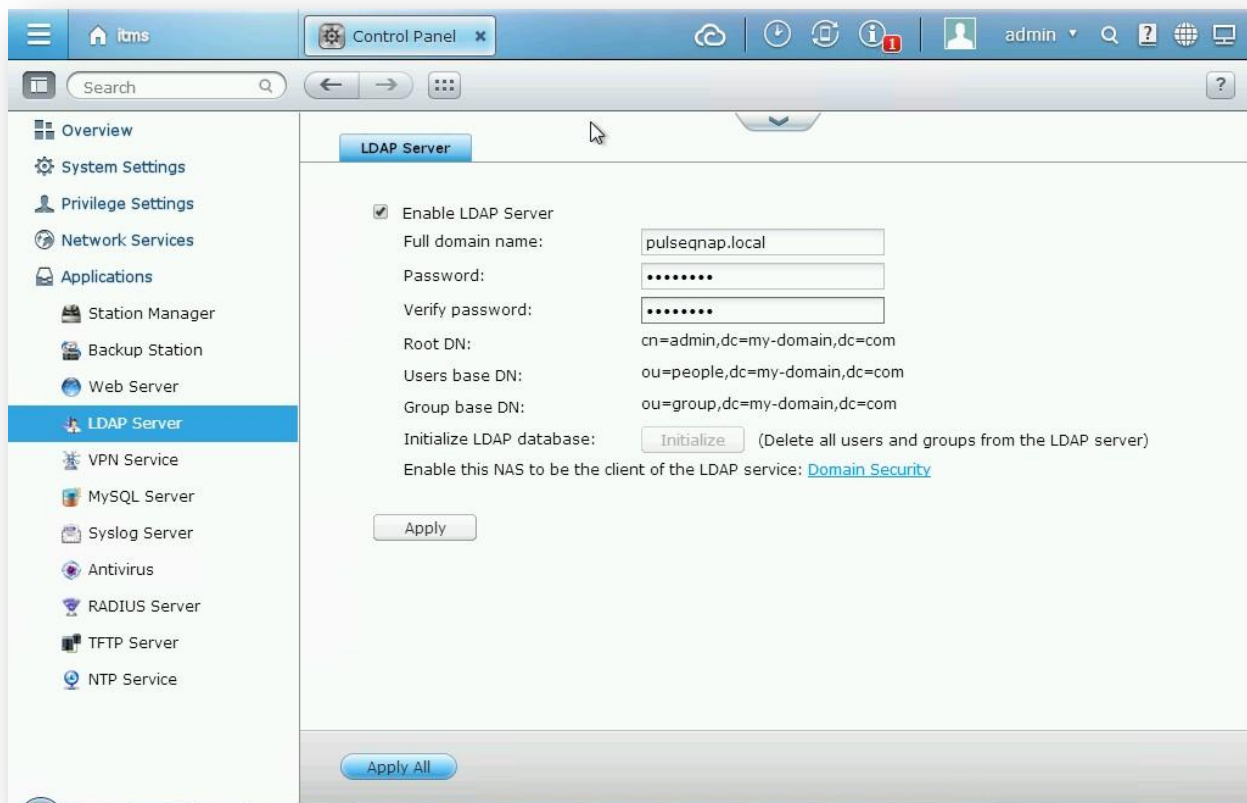
- Cliquez une fois sur « Changer le mot de passe » pour changer le mot de passe :



La base de données MySQL a désormais un nouveau mot de passe.

4.2. Comment faire pour activer le serveur LDAP

Connectez-vous à l'interface d'administration du Turbo NAS avec l'utilisateur admin, allez dans le Panneau de configuration > Applications > Serveur LDAP.



Activez le serveur LDAP et entrez votre nom de domaine complet et votre mot de passe, puis cliquez sur « Appliquer ».
Le serveur LDAP est maintenant en cours d'exécution.

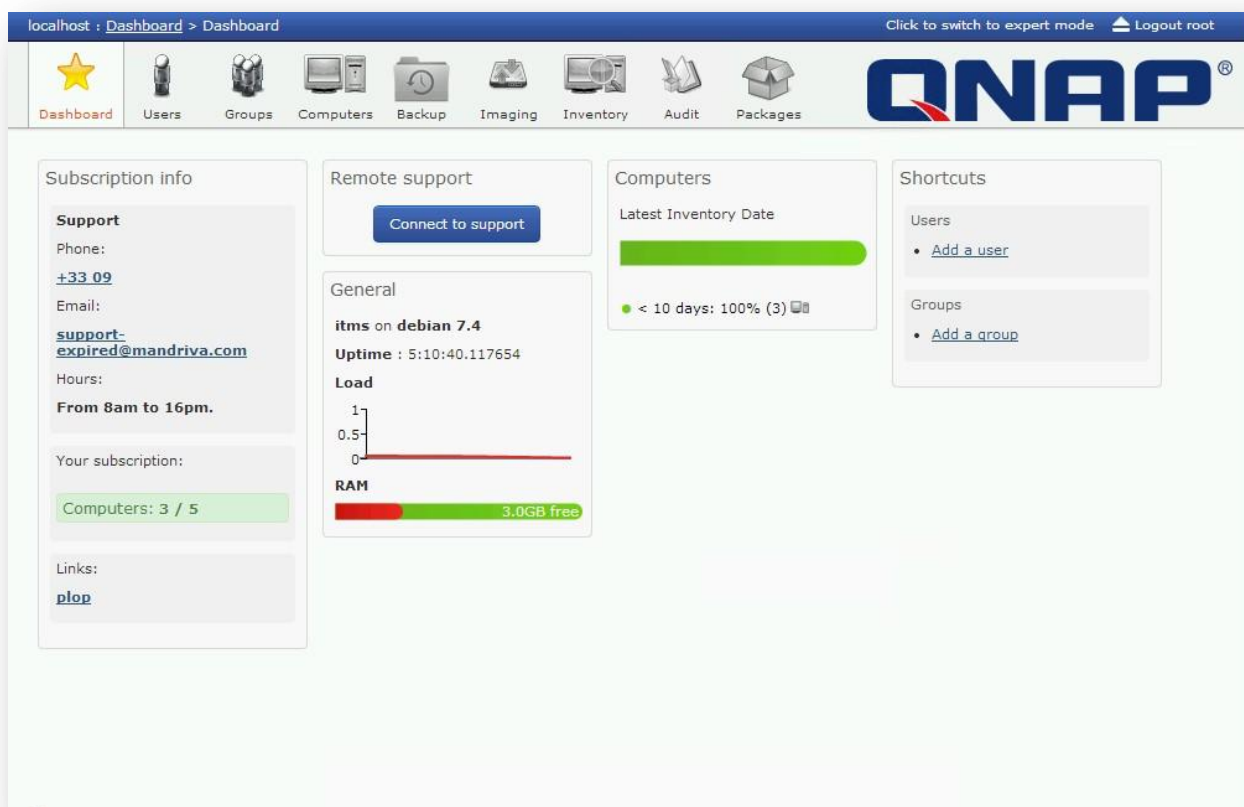
Δ Vous pouvez choisir votre domaine LDAP désiré. Cependant, il doit être un domaine pouvant être résolu par votre serveur DNS.

4.3. Licence

IT Management Station, propulsé par Mandriva Pulse, est fourni avec 5 licences gratuites². Des licences supplémentaires³ sont disponibles et peuvent être achetées à partir du tableau de bord.

4.4. Support technique

Le support technique au sujet des fonctionnalités de Pulse est fourni par Mandriva. Les informations de contact se trouvent sur le tableau de bord d'IT Management Station, sous « Informations d'abonnement ». Selon le mode de licence, vous aurez des informations de contact pour le support correspondant.



Le support technique au sujet du Turbo NAS est fourni par QNAP sur : <http://www.qnap.com/support>

4.5. Autres liens

Autres liens d'accès direct :

Page d'accueil de Pulse : <http://nas:81/pulse2-homepage>

Page d'administration de Pulse : <http://nas:81/mmc>

5. Références

Solutions QNAP Mandriva :

<http://www.qnap.com/i/station/en/it-management.php>

Support technique de QNAP :

<http://www.qnap.com/support>

Site Web officiel de Mandriva :

<http://www.mandriva.com/en/>

Aperçu de Mandriva Pulse :

<http://www.mandriva.com/en/products-services/Pulse/>

Tutoriels vidéos :

<http://www.mandriva.com/en/products-services/Pulse/videos/>

Support technique de Mandriva

Disponible à partir du tableau de bord de IT Management Station.

Compte de place de service Mandriva

<http://store.mandriva.com/my/account/>

Place de service Mandriva

<http://store.mandriva.com/>

¹ Les modèles pris en charge sont susceptibles d'être modifiés sans avis préalable.

² Les licences gratuites sont sujettes à modifications sans préavis.

³ Les licences et les prix sont fournis par Mandriva SA.