



## **Guide de mise en route du télécopieur**

# Contenu

<b>INSTRUCTIONS DE SECURITE IMPORTANTES.....</b>	<b>3</b>
<b>Mise en route.....</b>	<b>4</b>
Recherche d'informations supplémentaires sur l'imprimante.....	4
Navigation dans les menus à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante.....	4
<b>Configuration de l'imprimante en télécopieur.....</b>	<b>5</b>
Etape 1 : Connectez l'imprimante à la ligne téléphonique.....	5
Etape 2 : Vérifiez la tonalité.....	15
Etape 3 : Définissez le nom et le numéro du télécopieur.....	16
Etape 4 : Définissez l'imprimante pour qu'elle reçoive les télécopies automatiquement ou manuellement.....	16
Etape 5 : Définissez le nombre de sonneries.....	17
Etape 6 : Création d'une liste de contacts.....	17
<b>Envoi de télécopies.....</b>	<b>19</b>
Conseils pour l'envoi de télécopies.....	19
Envoi de télécopies à partir du panneau de commandes de l'imprimante.....	19
Envoi de télécopies à l'aide de l'ordinateur.....	19
<b>Réception de télécopies.....</b>	<b>21</b>
Conseils pour la réception de télécopies.....	21
Réception automatique de télécopies.....	21
Réception manuelle de télécopies.....	21
<b>Dépannage.....</b>	<b>22</b>
Liste de vérification du dépannage relatif à la télécopie.....	22
Impossible d'envoyer une télécopie.....	23
Impossible de recevoir des télécopies.....	24
Impossible d'exécuter le logiciel de télécopie.....	26
<b>Avis.....</b>	<b>27</b>


# INSTRUCTIONS DE SECURITE IMPORTANTES


Branchez le cordon d'alimentation sur une prise de courant située à proximité de l'appareil et facile d'accès.

Ne placez pas ce produit et ne l'utilisez pas à proximité d'une source humide.

Utilisez uniquement l'alimentation électrique ou le cordon d'alimentation fourni avec cet appareil ou le cordon de remplacement autorisé par le fabricant.

Lorsque vous branchez cet appareil au réseau téléphonique public commuté, utilisez uniquement le cordon de raccordement téléphonique (RJ11) fourni avec l'appareil, un câble téléphonique 26 AWG ou un cordon de remplacement plus long.

 **AVERTISSEMENT—RISQUE DE BLESSURE :** abstenez-vous de tordre, de plier, d'écraser le câble d'alimentation ou de poser des objets lourds dessus. Ne le soumettez pas à une usure ou une utilisation abusive. Ne le coincez pas entre des objets tels que des meubles et des murs. Une mauvaise utilisation du câble d'alimentation risque d'entraîner un incendie ou un choc électrique. Vérifiez régulièrement que le câble d'alimentation ne présente pas des signes de mauvaise utilisation. Avant de l'examiner, débranchez-le de la prise électrique.

 **MISE EN GARDE—RISQUE D'ELECTROCUTION :** n'utilisez pas la fonction télécopie et ne configurez pas cet appareil durant un orage. De même, n'effectuez aucun branchement électrique ou câblé (cordon d'alimentation ou téléphonique) dans ces conditions.

N'utilisez pas le téléphone pour signaler une fuite de gaz à proximité de la fuite.

Reportez-vous au *Guide de l'utilisateur du produit* pour obtenir des consignes de sécurité supplémentaires.

**CONSERVEZ PRECIEUSEMENT CES CONSIGNES.**

# Mise en route


## Recherche d'informations supplémentaires sur l'imprimante

Le *Guide de mise en route du télécopieur* fournit des instructions vous permettant de configurer une connexion de télécopie, d'effectuer des tâches de télécopie de base et de résoudre les problèmes de télécopie.

Pour des informations supplémentaires relatives à la télécopie ou d'autres informations sur l'imprimante, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* disponible dans le dossier du programme de l'imprimante, sur le CD du logiciel d'installation ou sur notre site Web à l'adresse [www.lexmark.com/publications/](http://www.lexmark.com/publications/).

Pour accéder au dossier du programme de l'imprimante :

### Pour les utilisateurs de Windows


- 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 3 Sélectionnez **Afficher le Guide de l'utilisateur**.

### Pour les utilisateurs de Macintosh



- 1 Dans la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier de l'imprimante.
- 2 Double-cliquez sur **Guide de l'utilisateur**.

## Navigation dans les menus à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante

### Modèles à écran tactile

- Pour exécuter une nouvelle tâche, commencez toujours à partir de l'écran d'accueil. Appuyez sur  pour ouvrir l'écran d'accueil.
- Pour faire défiler les menus, faites glisser la barre de défilement ou appuyez sur les flèches apparaissant sur l'affichage.
- Pour ouvrir un menu ou un sous-menu, appuyez sur son nom ou sur son icône.
- Pour sélectionner un paramètre, appuyez sur un élément de menu, puis sur **Accepter** ou sur **OK** pour enregistrer le paramètre.

### Modèles à touches fléchées

- Pour faire défiler les menus, utilisez les touches fléchées du panneau de commandes de l'imprimante, puis appuyez sur  pour ouvrir les menus et sous-menus.
- Appuyez sur  pour sélectionner et enregistrer un paramètre.

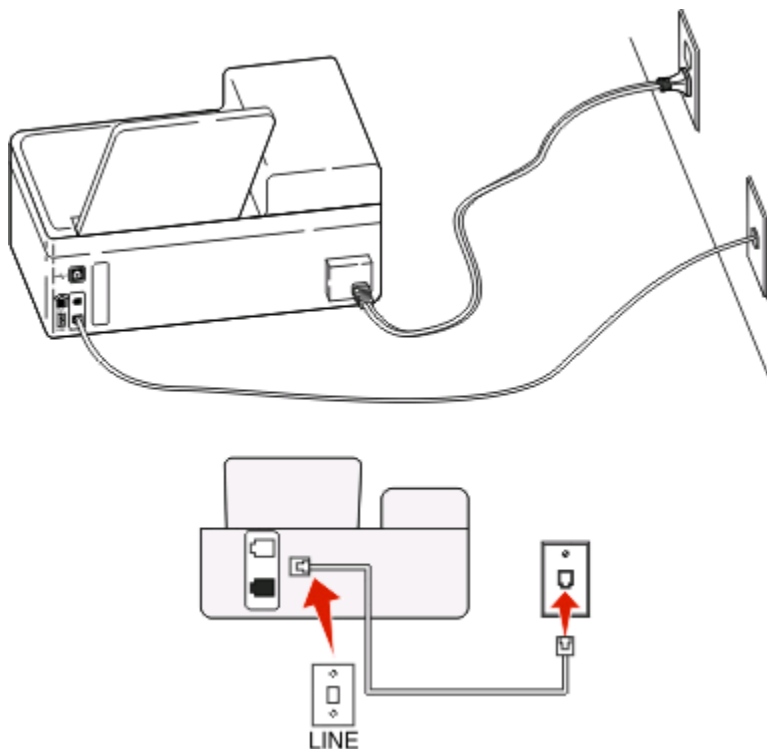
# Configuration de l'imprimante en télécopieur

## Etape 1 : Connectez l'imprimante à la ligne téléphonique


Consultez les scénarios ci-dessous et suivez la configuration qui s'applique à votre service téléphonique.

### Scénario 1 : Ligne téléphonique standard

**Installation 1 : L'imprimante est connectée à une ligne de télécopie dédiée**



#### Connexion :

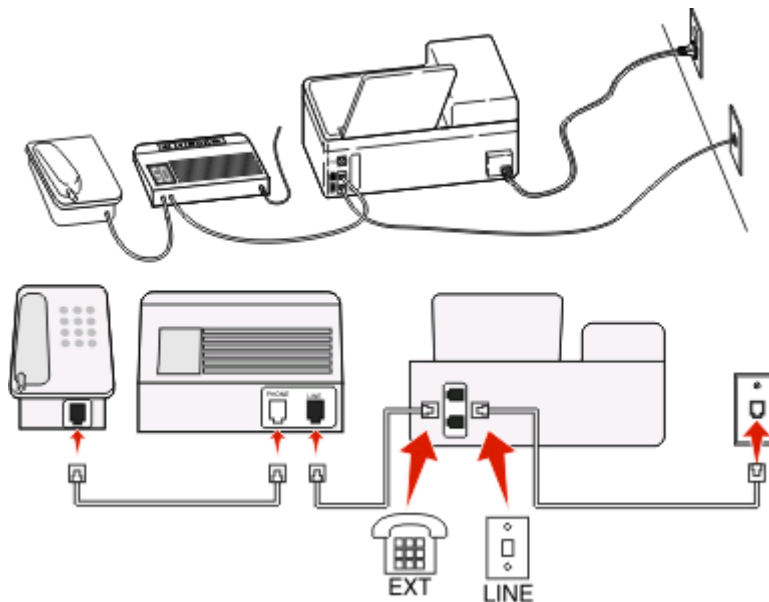
Branchez le câble de la prise murale au port  de l'imprimante.

#### Conseils pour cette installation :



- Vous pouvez définir l'imprimante pour recevoir les télécopies automatiquement (Réponse auto activée) ou manuellement (Réponse auto désactivée).
- Si vous souhaitez recevoir les télécopies automatiquement (Réponse auto activée), définissez l'imprimante pour qu'elle décroche après n'importe quel nombre de sonneries.

## Installation 2 : L'imprimante partage la ligne avec un répondeur

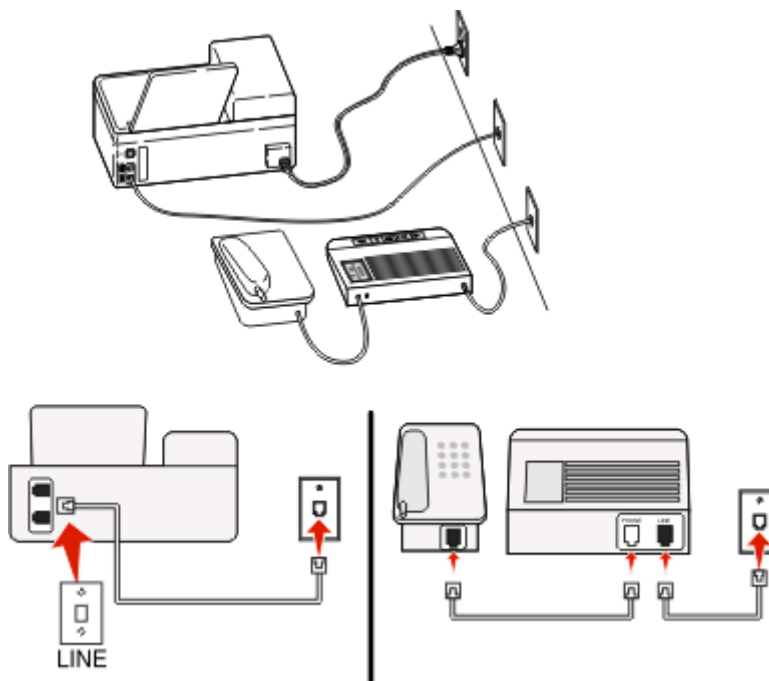
Connecté à la même prise murale téléphonique




### Connexion :

- 1 Branchez le câble de la prise murale au port  de l'imprimante.
- 2 Enlevez le bouchon de protection du port  de l'imprimante, puis branchez le répondeur sur le port.

Connecté à différentes prises murales



### Connexion :

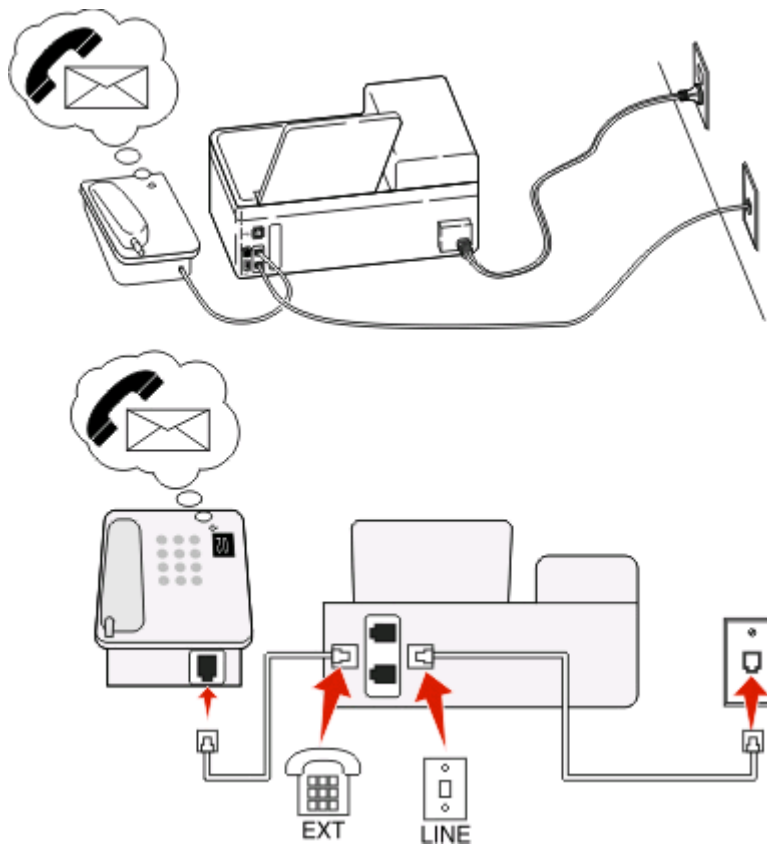
Branchez le câble de la prise murale au port  de l'imprimante.

Configuration de l'imprimante en télécopieur



## Conseils pour cette installation :

- Si votre ligne ne compte qu'un seul numéro de téléphone, vous devez configurer l'imprimante pour recevoir les télécopies automatiquement (Réponse auto. activée).
- Configurez l'imprimante pour qu'elle décroche au bout de deux sonneries de plus après le répondeur. Par exemple, si le répondeur répond aux appels après quatre sonneries, réglez l'imprimante pour qu'elle réponde après six sonneries. Ainsi, le répondeur répond aux appels en premier et vos appels vocaux sont reçus. Si l'appel est une télécopie, l'imprimante détecte le signal de télécopie sur la ligne et prend l'appel.
- Si vous êtes abonné à un service de détection de sonnerie distinctive fourni par votre opérateur téléphonique, vérifiez que vous avez défini la sonnerie appropriée de l'imprimante. Sinon, elle ne recevra pas les télécopies même si vous l'avez configurée pour les recevoir automatiquement.

## Installation 3 : L'imprimante partage la ligne avec un téléphone abonné à un service de messagerie vocale



## Connexion :

- 1 Branchez le câble de la prise murale au port  de l'imprimante.
- 2 Enlevez le bouchon de protection du port  de l'imprimante, puis branchez le téléphone sur le port.

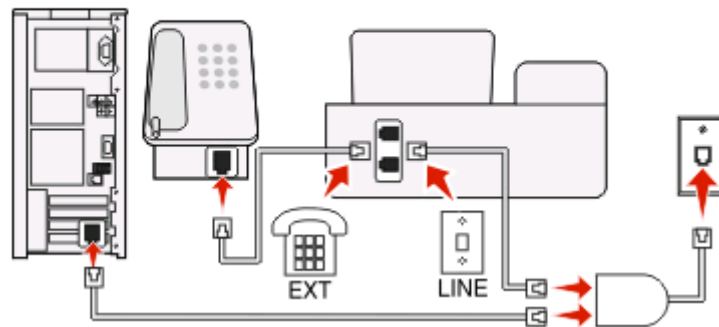
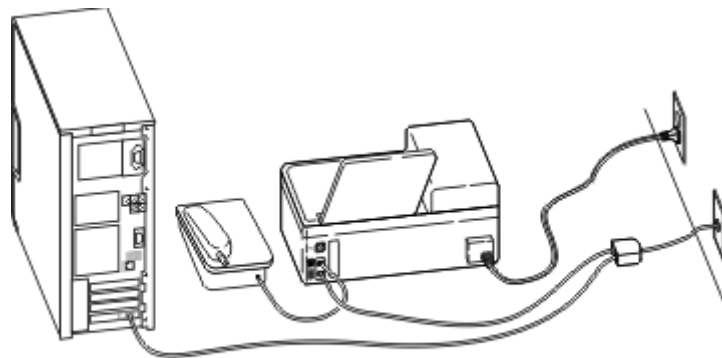
## Conseils pour cette installation :

- Cette configuration fonctionne mieux si vous êtes abonné à un service de détection de sonnerie disctintive. Si tel est le cas, vérifiez que vous avez défini la sonnerie appropriée de l'imprimante. Sinon, elle ne recevra pas les télécopies même si vous l'avez configurée pour les recevoir automatiquement.
- Si votre ligne ne compte qu'un seul numéro de téléphone, vous devez configurer l'imprimante pour recevoir les télécopies manuellement (Réponse auto. désactivée).

Lorsque vous répondez au téléphone et que vous entendez des tonalités de télécopie, appuyez sur \*9\* ou sur le code de décrochage manuel du téléphone pour recevoir la télécopie.

- Vous pouvez également définir l'imprimante pour recevoir les télécopies automatiquement (Réponse auto activée), mais vous devez désactiver le service de messagerie vocale lorsque vous attendez une télécopie. Ce paramètre fonctionne mieux si vous utilisez la messagerie vocale plus souvent que le télécopieur.

## Scénario 2 : Ligne ADSL (Digital Subscriber Line)





Une ligne ADSL partage votre téléphone normal en deux canaux : voix et Internet. Les signaux de téléphone et de télécopie passent par le canal vocal tandis que les signaux Internet passent par l'autre canal. Ainsi, vous pouvez utiliser la même ligne pour les appels vocaux analogiques (notamment les télécopies) et l'accès numérique à Internet.

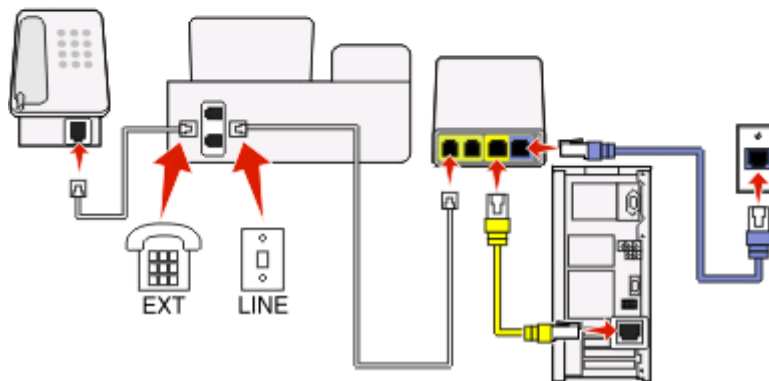
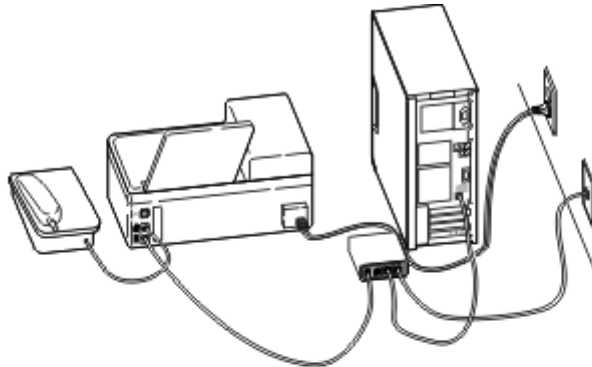
Pour réduire les interférence entre les deux canaux et garantir une connexion de qualité, vous devez installer un filtre ADSL pour les périphériques analogiques (télécopieur, téléphone, répondeur) dans votre réseau. Les interférences provoquent du bruit et créent des éléments statiques sur le téléphone. Elles occasionnent des télécopies de mauvaise qualité (voire un échec) pour l'imprimante et ralentissent la connexion Internet sur votre ordinateur.




Pour installer un filtre pour l'imprimante :

- 1 Connectez le port de téléphone du filtre ADSL à la prise murale.
- 2 Connectez un câble téléphonique du port  situé à l'arrière de l'imprimante au port de téléphone du filtre ADSL.
- 3 Pour continuer à utiliser un ordinateur afin d'accéder à Internet, connectez l'ordinateur au port DSL HPN du filtre ADSL.
- 4 Pour connecter un téléphone à l'imprimante, enlevez le bouchon de protection du port  de l'imprimante, puis branchez le téléphone sur le port.


## Scénario 3 : Service téléphonique VoIP



### Connexion :

- 1 Branchez une extrémité du câble téléphonique sur le port  de l'imprimante.
- 2 Branchez l'autre extrémité du câble sur le port appelé **Phone Line 1** (Ligne téléphonique 1) ou **Phone Port** (Port de téléphone) sur l'adaptateur VoIP.

Le port appelé **Phone Line 2** (Ligne téléphonique 2) ou **Fax Port** (Port de télécopie) n'est pas toujours actif. Vous devrez peut-être payer des frais supplémentaires à votre fournisseur VoIP si vous souhaitez activer le deuxième port de téléphone.

- 3 Enlevez le bouchon de protection du port  de l'imprimante, puis branchez le téléphone sur le port.

## Conseils pour cette installation :

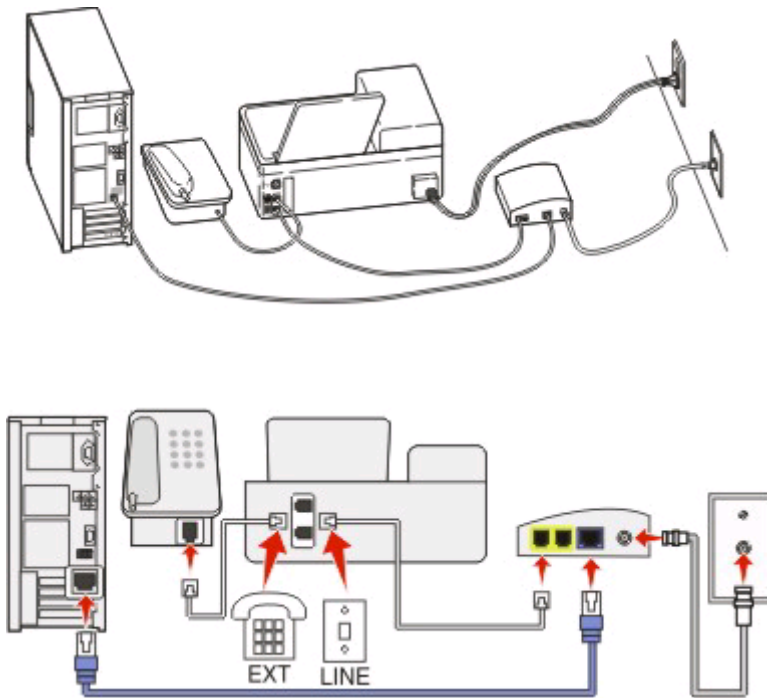
- Pour vérifier que le port de téléphone situé sur l'adaptateur VoIP est actif, branchez-y un téléphone analogique, puis écoutez la tonalité. Si vous entendez la tonalité, le port est actif.
- Si vous avez besoin de deux ports pour vos périphériques et que vous ne souhaitez pas payer des frais supplémentaires, ne branchez pas l'imprimante dans le deuxième port de téléphone. Vous pouvez utiliser un répartiteur téléphonique. Branchez le répartiteur téléphonique dans le port **Phone Line 1** (Ligne téléphonique 1) ou **Phone Port** (Port de téléphone), puis branchez l'imprimante et le téléphone dans le répartiteur.

Vérifiez que vous utilisez un répartiteur téléphonique et *non* un séparateur de lignes. Pour vérifier que vous utilisez le bon répartiteur, branchez-y un téléphone analogique, puis écoutez la tonalité.


## Scénario 4 : Service téléphonique numérique via un fournisseur de services par câble

### Installation 1 : L'imprimante est connectée au modem câblé


Choisissez cette installation si vous connectez normalement votre téléphone à un modem câblé.



### Connexion :

- 1 Branchez une extrémité du câble téléphonique sur le port  de l'imprimante.
- 2 Branchez l'autre extrémité du câble sur le port appelé **Phone Line 1** (Ligne téléphonique 1) ou **Phone Port** (Port de téléphone) sur le modem câblé.

Le port appelé **Phone Line 2** (Ligne téléphonique 2) or **Fax Port** (Port de télécopie) n'est pas toujours actif. Vous devrez peut-être payer des frais supplémentaires à votre fournisseur de services par câble si vous souhaitez activer le deuxième port de téléphone.

- 3 Enlevez le bouchon de protection du port  de l'imprimante, puis branchez le téléphone sur le port.

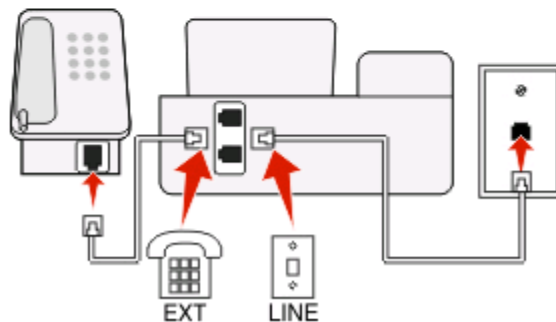
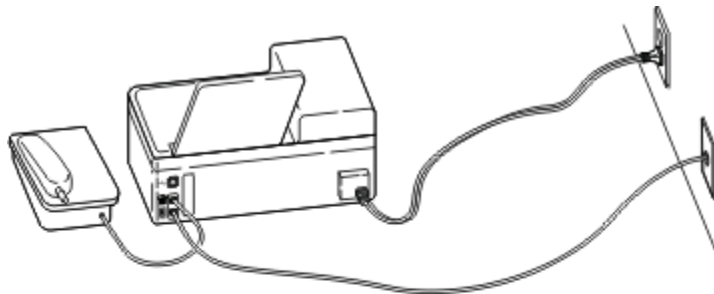
## Conseils pour cette installation :

- Pour vérifier que le port du téléphone situé sur le modem câblé est actif, branchez-y un téléphone analogique, puis écoutez la tonalité. Si vous entendez la tonalité, le port est actif.
- Si vous avez besoin de deux ports pour vos périphériques et que vous ne souhaitez pas payer des frais supplémentaires, ne branchez pas l'imprimante dans le deuxième port de téléphone. Vous pouvez utiliser un répartiteur téléphonique. Branchez le répartiteur téléphonique dans le port **Phone Line 1** (Ligne téléphonique 1) ou **Phone Port** (Port de téléphone), puis branchez l'imprimante et le téléphone dans le répartiteur.



Vérifiez que vous utilisez un répartiteur téléphonique et *non* un séparateur de lignes. Pour vérifier que vous utilisez le bon répartiteur, branchez-y un téléphone analogique, puis écoutez la tonalité.

## Installation 2 : L'imprimante est branchée sur une prise murale. Le modem câblé est installé dans un autre endroit de la maison

Choisissez cette installation si votre fournisseur de services par câble a activé les prises murales chez vous afin que vous ne soyez pas obligé de brancher vos périphériques dans le modem câblé. Votre service téléphonique câblé provient des prises murales.

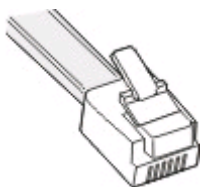


## Connexion :

- 1 Branchez le câble de la prise murale sur le port  de l'imprimante.
- 2 Enlevez le bouchon de protection du port  de l'imprimante, puis branchez le téléphone sur le port.

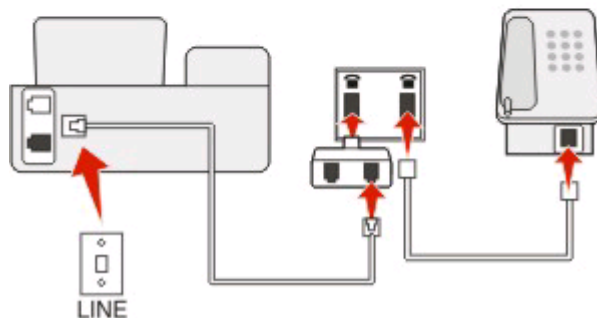
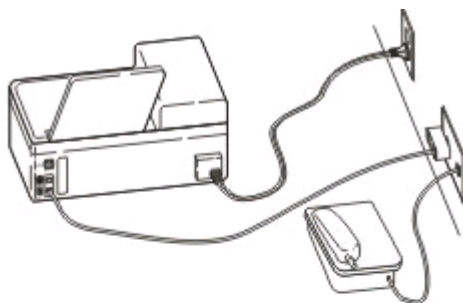
## Scénario 5 : Configuration spécifique au pays

Plusieurs pays utilisent des types de prises murales téléphoniques différents. La prise murale la plus courante est Registered Jack-11 (RJ-11), adoptée par la plupart des pays. Vous devez avoir une prise RJ-11 ou un câble téléphonique doté d'un connecteur RJ-11 pour pouvoir connecter un périphérique à une prise murale RJ-11.




Les ports de télécopie situés à l'arrière de l'imprimante et le câble téléphonique fourni avec l'imprimante sont dotés de connecteurs RJ-11. Si vous avez un type de connecteur différent dans votre pays ou région, vous devrez certainement utiliser un adaptateur RJ-11.

### Connexion de l'imprimante à une prise murale non RJ-11



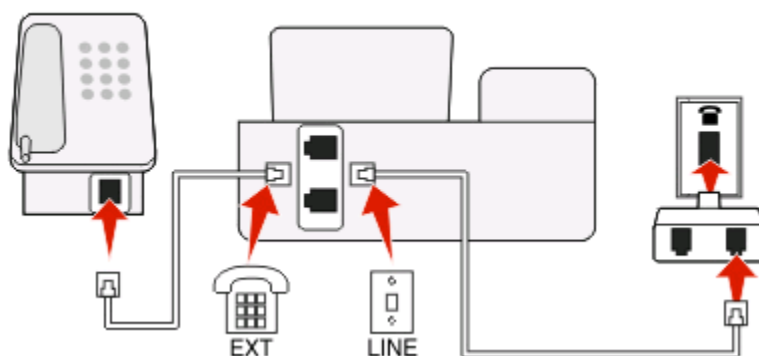
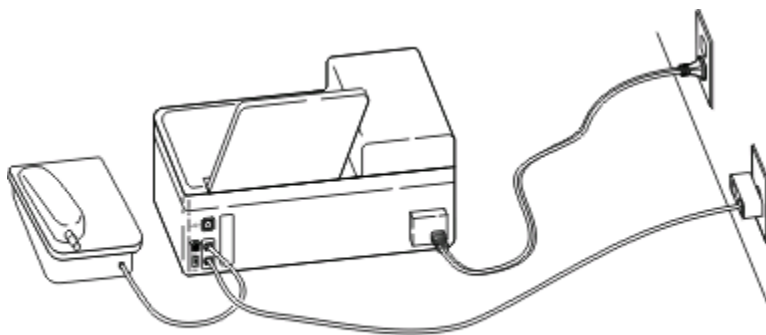
#### Connexion :

- 1 Branchez une extrémité du câble téléphonique sur le port  de l'imprimante.
- 2 Connectez l'autre extrémité du câble à l'adaptateur RJ-11, puis l'adaptateur à la prise murale.
- 3 Si vous souhaitez connecter un autre périphérique (téléphone ou répondeur) à la même prise murale, et si le connecteur du périphérique n'est pas de type RJ 11, branchez-le directement sur la prise murale.

#### Remarques :

- Ne retirez pas le connecteur en bout du port  de l'imprimante.
- L'imprimante peut ne pas être livrée avec un adaptateur RJ-11 dans votre pays ou région.

Si le périphérique supplémentaire (téléphone ou répondeur) dispose d'un connecteur RJ-11, vous pouvez enlever le connecteur en bout et brancher le périphérique sur le port ☎ de l'imprimante.



## Connexion de l'imprimante dans les pays utilisant une connexion série

Dans certains pays ou régions, vous devez brancher tous les périphériques dans la prise murale. Vous ne pouvez pas brancher un téléphone ou un répondeur dans le port ☎ de l'imprimante. On appelle cela une *connexion série*.

Autriche Allemagne Portugal

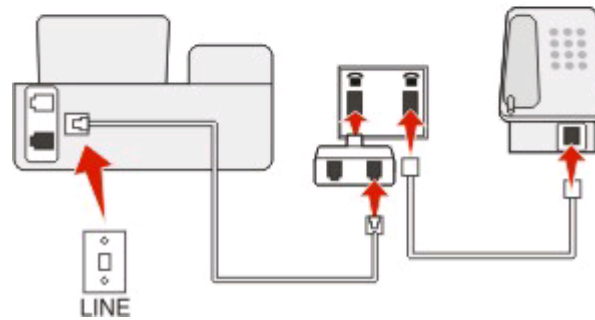
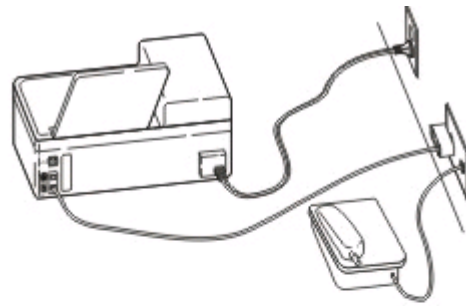
Belgique Irlande Espagne

Danemark Italie Suède


France Pays-Bas Suisse

Finlande Norvège Royaume-Uni

**Attention — Dommages potentiels :** si votre pays est sur la liste, *n'enlevez pas* le connecteur en bout du port ☎ de l'imprimante. Il est essentiel au bon fonctionnement des périphériques sur la ligne téléphonique.

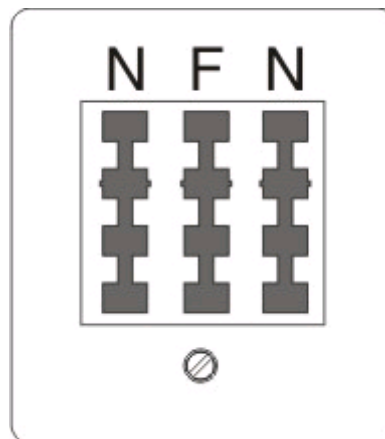


### Connexion :

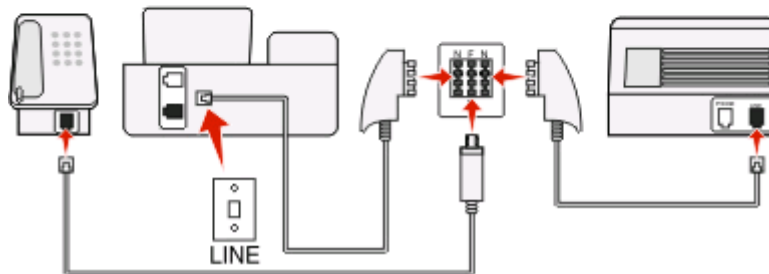
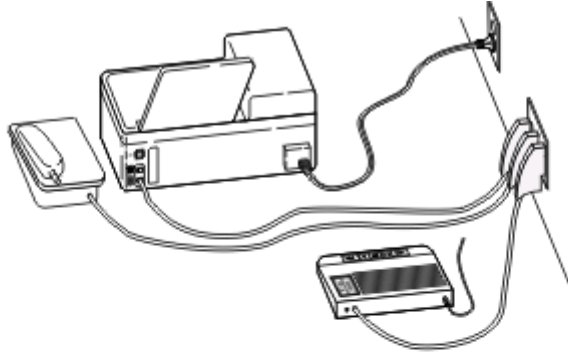
Branchez le câble de la prise murale au port  de l'imprimante.

### Connexion de l'imprimante à une prise murale en Allemagne


Les prises murales allemandes disposent de deux types de ports. Les ports N sont destinés aux télécopieurs, modems et répondeurs. Le port F est réservé aux téléphones.



Connectez l'imprimante à n'importe quel port N.



### Connexion :

- 1 Branchez une extrémité du câble téléphonique sur le port  de l'imprimante.
- 2 Connectez l'autre extrémité du câble à l'adaptateur RJ-11, puis l'adaptateur à un port N.
- 3 Si vous souhaitez connecter un téléphone et un répondeur à la même prise murale, connectez les périphériques comme illustré.



## Etape 2 : Vérifiez la tonalité

Une tonalité permet de savoir si la ligne téléphonique fonctionne ou si l'imprimante est correctement connectée à la ligne téléphonique.

### Vérifiez que la ligne téléphonique et la prise murale fonctionnent

- 1 Branchez un téléphone analogique sur la prise murale.
- 2 Ecoutez la tonalité dans le combiné téléphonique.  
Si vous entendez une tonalité, la ligne téléphonique et la prise murale fonctionnent.

## Assurez-vous que l'imprimante est connectée correctement à la ligne de téléphone

- 1 Pendant que l'imprimante est connectée à une ligne téléphonique via le port  situé à l'arrière de l'imprimante, branchez un téléphone analogique dans le port  de l'imprimante.
- 2 Vérifiez si vous entendez la tonalité.


Si vous entendez une tonalité, l'imprimante est correctement connectée à la ligne téléphonique fonctionne.

Si vous n'entendez pas de tonalité, lisez l'étape 1 ou reportez-vous à la section « Liste de vérification du dépannage relatif à la télécopie », page 22.

## Etape 3 : Définissez le nom et le numéro du télécopieur

Vos informations d'utilisateur comprennent votre nom ou le nom de votre société, votre numéro de télécopie (qui est le même que votre numéro de téléphone sauf si vous disposez d'une ligne téléphonique pour la télécopie), ainsi que la date et l'heure de votre répondeur une fois la transmission effectuée. Ces informations apparaissent dans l'en-tête et le pied de page des télécopies que vous envoyez.


Dans certains pays, vous ne pouvez pas envoyer de télécopie sans ces informations. Certains télécopieurs bloquent également les télécopies qui n'identifient pas l'expéditeur. Veillez donc à entrer ces informations dans votre imprimante.

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à **Le nom de votre télécopieur** :  
 > **Configuration du télécopieur** > **Composition et envoi** > **Le nom de votre télécopieur**
- 2 Entrez votre nom ou celui de votre société, puis enregistrez le paramètre.
- 3 Sélectionnez **Votre numéro de télécopieur**.
- 4 Entrez votre numéro de télécopieur ou de téléphone, puis enregistrez le paramètre.

## Etape 4 : Définissez l'imprimante pour qu'elle reçoive les télécopies automatiquement ou manuellement

Si l'imprimante est connectée à une ligne de télécopie dédiée ou partage la ligne avec un répondeur, vous pouvez la définir pour qu'elle reçoive les télécopies automatiquement. Si l'imprimante partage la ligne avec un téléphone abonné à un service de messagerie vocale, définissez l'imprimante pour qu'elle reçoivent les télécopies manuellement.

Pour définir l'imprimante pour qu'elle reçoive les télécopies automatiquement ou manuellement :

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à **Réponse auto** :  
 > **Configuration du télécopieur** > **Sonnerie et réponse** > **Réponse auto**
- 2 Sélectionnez un paramètre pour Réponse auto, puis enregistrez-le.



## Etape 5 : Définissez le nombre de sonneries

Si vous avez défini Réponse auto sur Activé à l'étape 4, effectuez les opérations suivantes. Si vous avez défini Réponse auto sur Désactivé, passez à l'étape 6.

### Si vous êtes abonné au service de détection de type de sonnerie spéciale

Il est important de définir la sonnerie appropriée lorsque vous êtes abonné au service de détection de type de sonnerie spéciale (DPRD) proposé par les opérateurs. Cette fonctionnalité permet d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une seule ligne téléphonique. Chaque numéro de téléphone dispose de son propre type de sonnerie (sonnerie unique, sonnerie double, sonnerie triple). Les différentes sonneries permettent de savoir quel numéro de téléphone a été composé et quel périphérique vous devez utiliser pour répondre à l'appel.

Attribuez à l'imprimante le numéro de téléphone qui sera celui du télécopieur, puis définissez l'imprimante pour répondre à la sonnerie de ce numéro. Si la sonnerie n'est pas correctement définie, l'imprimante sonnera, mais ne recevra pas les télécopies.

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à **Sonnerie** :

 > **Configuration du télécopieur > Sonnerie et réponse > Sonnerie**

- 2 Sélectionnez la sonnerie de l'imprimante, puis enregistrez le paramètre.

### Si vous n'êtes pas abonné au service de détection de type de sonnerie spéciale

Si l'imprimante partage la ligne avec d'autres périphériques, définissez-la pour qu'elle décroche après le plus grand nombre de sonneries. Si l'imprimante est branchée sur une ligne de télécopie dédiée, vous pouvez choisir n'importe quel nombre de sonneries.

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à **Décrochage à la** :

 > **Configuration du télécopieur > Sonnerie et réponse > Décrochage à la**

- 2 Sélectionnez le nombre de sonneries que vous voulez, puis enregistrez le paramètre.

## Etape 6 : Création d'une liste de contacts

### A l'aide du panneau de commandes de l'imprimante

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à **Carnet d'adresses** :

Modèles à écran tactile	Modèles à touches fléchées
 > <b>Carnet d'adresses</b>	 > <b>Configuration du télécopieur &gt; Carnet d'adresses</b>


- 2 Utilisez les menus pour ajouter un contact ou un groupe de numéros de télécopieur. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 89 contacts et 10 groupes de numéros de télécopieur.

**Remarque :** dans certains modèles, les entrées comprises entre 1 et 89 sont réservées aux contacts, tandis que celles comprises entre 90 et 99 sont réservées aux groupes de numéros de télécopieur. Saisissez le numéro de l'entrée avant le nom du contact et son numéro de télécopie.

## A l'aide du logiciel de télécopie


Si vous connectez l'imprimante à un ordinateur, vous pouvez également créer une liste de contacts à l'aide du logiciel de télécopie.

### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 3 Cliquez sur **Accueil de l'imprimante**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Télécopie**, puis sur **Modifier la liste de contacts**.  
L'onglet Contacts de l'Utilitaire de configuration de l'imprimante s'ouvre.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Dans la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier de l'imprimante.
- 2 Double-cliquez sur l'Utilitaire de configuration du télécopieur ou sur l'Utilitaire de configuration AIO de votre imprimante.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Contacts**.
  - Pour ajouter des contacts, cliquez sur l'onglet **Individuals** (Individus).
  - Pour ajouter des groupes de numéros de télécopieur, cliquez sur l'onglet **Groupes**.

Pour plus d'informations, cliquez sur **Aide** ou sur  pour afficher l'aide du logiciel de télécopie.



# Envoi de télécopies



## Conseils pour l'envoi de télécopies

Avant d'envoyer une télécopie :

- Assurez-vous que l'imprimante est allumée et qu'elle est reliée à une ligne téléphonique, ADSL ou VoIP fonctionnant correctement. La ligne fonctionne si vous entendez une tonalité.
- Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- Lorsque vous utilisez le CAD, ajustez le guide papier contre le bord du papier.
- Lorsque vous utilisez la vitre du scanner, refermez le volet du scanner pour éviter que les bords de l'image numérisée ne soient foncés.

## Envoi de télécopies à partir du panneau de commandes de l'imprimante

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, sélectionnez **Télécopie** ou .
- 2 Entrez un numéro de télécopie ou importez un contact dans la liste disponible.
- 3 Pour définir une télécopie en couleur ou en noir et blanc :
  - Pour les modèles à écran tactile, appuyez sur **Plus d'options**, puis sélectionnez une option de couleur.
  - Pour les modèles à touches fléchées, appuyez sur la touche **Couleur/noir**.
- 4 Appuyez sur  pour lancer la tâche de télécopie.

**Attention — Dommages potentiels** : ne touchez pas aux câbles ni aux ports  et  lorsqu'une télécopie est en cours d'envoi.

## Envoi de télécopies à l'aide de l'ordinateur

### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Dans un document ouvert, cliquez sur **Fichier → Imprimer**.
- 2 Dans le menu Nom de l'imprimante, sélectionnez la version de télécopie de votre imprimante, puis cliquez sur **OK**.  
L'Assistant d'envoi de télécopies s'affiche.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Pour les utilisateurs de Macintosh

**1** Après avoir ouvert le document, sélectionnez **Fichier > Imprimer**.

**2** Dans le menu local Imprimante, sélectionnez la version de télécopie de votre imprimante.

**Remarque :** pour afficher les options de télécopie de la boîte de dialogue d'impression, vous devez utiliser le pilote de télécopie de votre imprimante. Si la version de télécopie de l'imprimante ne figure pas dans la liste, choisissez **Ajouter une imprimante**, puis choisissez la version de télécopie.

**3** Entrez le nom et le numéro du destinataire.

**4** Cliquez sur **Télécopier**.

# Réception de télécopies


## Conseils pour la réception de télécopies

Lors de la réception de télécopies :

- Assurez-vous que l'imprimante est allumée et qu'elle est reliée à une ligne téléphonique, ADSL ou VoIP fonctionnant correctement. La ligne fonctionne si vous entendez une tonalité.
- Si vous configurez l'imprimante pour recevoir les télécopies manuellement (Réponse auto. désactivée), vérifiez que le volume de la sonnerie n'est pas désactivé.
- Si vous configurez l'imprimante pour recevoir les télécopies automatiquement (Réponse auto. désactivée), chargez du papier dans l'imprimante.



## Réception automatique de télécopies

1 Assurez-vous que la fonction Réponse auto. est activée :

- a Dans le panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à **Réponse auto** :  
 > **Configuration du télécopieur** > **Sonnerie et réponse** > **Réponse auto**
- b Activez la réponse automatique, puis enregistrez le paramètre.


2 Définissez le nombre de sonneries que l'imprimante devra détecter avant d'accepter les télécopies entrantes :


- a Sélectionnez **Décrochage à la**.
- b Définissez le nombre de sonneries, puis enregistrez le paramètre.  
Lorsque le nombre de sonneries indiqué est détecté, l'imprimante reçoit automatiquement la télécopie.



**Attention — Dommages potentiels** : ne touchez pas aux câbles ni aux ports  et  lorsqu'une télécopie est en cours de réception.

## Réception manuelle de télécopies

1 Assurez-vous que la fonction Réponse auto est désactivée :

- a Dans le panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à **Réponse auto** :  
 > **Configuration du télécopieur** > **Sonnerie et réponse** > **Réponse auto**
- b Désactivez la réponse automatique, puis enregistrez le paramètre.

2 Lorsque le téléphone sonne et que vous entendez des tonalités de télécopie lorsque vous décrochez le combiné, appuyez sur  sur l'imprimante ou sur \*9\* sur le téléphone raccordé à l'imprimante.

**Attention — Dommages potentiels** : ne touchez pas aux câbles ni aux ports  et  lorsqu'une télécopie est en cours de réception.


# Dépannage

## Liste de vérification du dépannage relatif à la télécopie

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'envoi et de la réception de télécopies, vérifiez d'abord la connexion :

- 1 Vérifiez la tonalité de la ligne téléphonique en branchant un téléphone analogique dans la prise murale, le filtre ADSL, le périphérique VoIP ou le modem câblé auquel vous avez connecté l'imprimante. Vérifiez que vous avez branché le téléphone dans le même port.

Si vous entendez pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique.

- 2 Pendant que l'imprimante est connectée à la ligne téléphonique, vérifiez la tonalité en branchant un téléphone analogique dans le port  de l'imprimante.

Si vous n'entendez pas de tonalité, utilisez la liste de vérification ci-dessous. Vérifiez la tonalité pour chaque élément.

Si vous entendez une tonalité et que vous avez toujours des problèmes d'envoi et de réception de télécopies, consultez les autres rubriques de cette section.

## Liste de vérification de la connexion

- Vérifiez que l'imprimante et les autres périphériques de la ligne (le cas échéant) sont installés et configurés correctement conformément à votre scénario d'installation.
- Vérifiez que les câbles sont branchés sur les ports appropriés.
- Vérifiez que les câbles sont bien branchés.

Vérifiez les connexions des câbles du matériel suivant, le cas échéant :

Alimentation	Répondeur	Modem câblé	Répartiteur
Téléphone	Adaptateur VoIP	Filtre DSL	Adaptateur RJ-11

- Si l'imprimante est connectée à une ligne ADSL, vérifiez que vous utilisez un filtre ADSL pour l'imprimante.
- Si l'imprimante est connectée à un adaptateur VoIP ou à un modem câblé, vérifiez qu'elle est branchée dans le premier port téléphonique.
- Si vous utilisez un répartiteur, vérifiez qu'il s'agit d'un répartiteur téléphonique. *N'utilisez pas* de séparateurs de lignes.

# Impossible d'envoyer une télécopie

Si la "liste de vérification du dépannage relatif à la télécopie" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :


## VÉRIFIEZ QUE VOUS AVEZ ENREGISTRÉ VOS INFORMATIONS D'UTILISATEUR DANS L'IMPRIMANTE

Si vous ne les avez pas entrées lors de l'installation initiale, entrez le nom et le numéro de votre télécopieur. Dans certains pays, vous ne pouvez pas envoyer une télécopie sans entrer le nom de votre télécopieur ou de votre société. Certains télécopieurs bloquent également les télécopies inconnues ou celles ne contenant pas d'informations sur l'expéditeur.

## DIMINUEZ LA VITESSE DE TRANSMISSION DU MODEM TÉLÉCOPIEUR

Le modem de l'imprimante peut transmettre des données à 33 600 bps. C'est la vitesse maximale à laquelle l'imprimante peut envoyer et recevoir des télécopies. Toutefois, il n'est pas nécessaire de définir le modem sur sa vitesse de transmission la plus rapide. La vitesse du modem du télécopieur destinataire doit correspondre ou être supérieure à la vitesse à laquelle vous envoyez votre télécopie. Sinon, votre télécopie ne sera pas reçue.

Pour réduire la vitesse de transmission du modem :


- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à **Vitesse d'envoi maximale** :  
 > **Configuration du télécopieur** > **Composition et envoi** > **Vitesse d'envoi maximale**
- 2 Sélectionnez une vitesse d'envoi, puis enregistrez le paramètre.

## DÉFINISSEZ L'IMPRIMANTE POUR QU'ELLE NUMÉRISE LE DOCUMENT ORIGINAL AVANT DE COMPOSER LE NUMÉRO

L'imprimante ne recompose pas automatiquement le numéro si vous la configurez pour qu'elle numérise le document original après la composition du numéro.

Configurez l'imprimante pour qu'elle numérise le document avant la composition afin que vous ne soyez pas obligé de numériser à nouveau le document en cas d'échec de la télécopie. Le document numérisé est enregistré dans la mémoire de l'imprimante. L'imprimante peut le récupérer et recomposer automatiquement le numéro.


Pour définir l'imprimante afin qu'elle numérise le document avant la composition :

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à **Numériser** :  
 > **Configuration du télécopieur** > **Composition et envoi** > **Numériser**
- 2 Sélectionnez **Avant composition**, puis enregistrez le paramètre.

## ACTIVEZ LA CORRECTION D'ERREURS

Des erreurs et des flous peuvent apparaître dans le document envoyé par télécopie s'il y a trop de bruit sur la ligne. Cette option permet à l'imprimante de transmettre à nouveau les blocs de données incorrectes et de corriger les erreurs. Lorsqu'une télécopie comporte trop d'erreurs, elle peut être rejetée par le télécopieur destinataire.


Pour vérifiez que la correction d'erreurs a été activée :

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à **Correction d'erreurs** :  
 > **Configuration du télécopieur** > **Composition et envoi** > **Correction d'erreurs**
- 2 Activez la correction d'erreurs, puis enregistrez le paramètre.

## ACTIVEZ L'OPTION CONVERSION TÉLÉCOPIE AUTO

Si le télécopieur destinataire ne prend pas en charge la télécopie couleur, cette option convertit automatiquement la télécopie couleur en noir et blanc. Elle réduit également automatiquement la résolution de la télécopie à une résolution que la machine destinataire peut prendre en charge.

Pour vérifier que la conversion automatique de télécopies est activée :


- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à **Conversion télécopie auto.** :  
 > **Configuration du télécopieur** > **Composition et envoi** > **Conversion télécopie auto.**
- 2 Activez la conversion automatique de télécopies, puis enregistrez le paramètre.

## VÉRIFIEZ QUE LE PARAMÈTRE PRÉFIXE EST CORRECT

Ce préfixe est le numéro ou la série de numéros sur lesquels vous appuyez avant de composer le numéro de télécopie ou de téléphone proprement dit. Si l'imprimante est dans un bureau ou dans un système téléphonique PBX, il peut s'agir d'un numéro spécifique sur lequel vous devez appuyer pour pouvoir effectuer un appel hors du bureau.

Vérifiez que le préfixe entré dans l'imprimante est correct pour votre réseau.

Pour vérifier le paramètre du préfixe :

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à **Préfixe** :  
 > **Configuration du télécopieur** > **Composition et envoi** > **Préfixe**
- 2 Si le préfixe n'est pas correct, corrigez-le, puis enregistrez le paramètre.

## Impossible de recevoir des télécopies

Si la "liste de vérification du dépannage relatif à la télécopie" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

## VÉRIFIEZ QUE VOUS AVEZ CONFIGURÉ LES PARAMÈTRES APPROPRIÉS POUR VOTRE INSTALLATION

Les paramètres de télécopie varient selon que l'imprimante est connectée à sa propre ligne de télécopie ou partage la ligne avec d'autres périphériques.

Si l'imprimante partage la ligne avec d'autres périphériques, vérifiez que les paramètres suivants sont définis :

- Réponse auto. est activée.
- L'imprimante décroche après un nombre de sonneries supérieur aux autres périphériques.
- L'imprimante décroche lorsque la sonnerie spéciale est active (si vous êtes abonné à ce type de service).



## VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST CONNECTÉE À UN PORT ANALOGIQUE


L'imprimante est un périphérique analogique. Si vous utilisez un système PBX, vérifiez que l'imprimante est branché sur un port analogique de ce système. Un convertisseur de ligne numérique pour convertir les signaux numériques en signaux analogiques peut s'avérer nécessaire.

## VÉRIFIEZ QUE LA MÉMOIRE DE L'IMPRIMANTE N'EST PAS SATURÉE

L'imprimante enregistre une télécopie entrante dans sa mémoire avant d'imprimer la télécopie. Si l'imprimante est à court d'encre ou de papier, elle enregistre la télécopie pour vous permettre de l'imprimer plus tard. Toutefois, si la mémoire de l'imprimante est pleine, l'imprimante peut ne pas être en mesure de recevoir davantage de télécopies entrantes. Un message d'erreur apparaît sur l'affichage lorsque la mémoire de l'imprimante est saturée. Résolvez le problème pour libérer de l'espace dans la mémoire.

## VÉRIFIEZ QUE L'OPTION TRANSFERT DE TÉLÉCOPIES EST DÉSACTIVÉE

Vous avez peut-être activé l'option Transfert de télécopies. Désactivez cette option pour que l'imprimante puisse recevoir la télécopie.

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à **Transfert de télécopie** :  
 > **Configuration du télécopieur** > **Sonnerie et réponse** > **Transfert de télécopie**
- 2 Désactivez le transfert de télécopie, puis enregistrez le paramètre.


## AUGMENTEZ LE VOLUME DE LA SONNERIE

Si vous configurez l'imprimante pour recevoir les télécopies manuellement (Réponse auto. désactivée), augmentez le volume de la sonnerie pour entendre les télécopies entrantes.

## VÉRIFIEZ QUE VOUS DISEZ DU CODE DE RÉPONSE MANUELLE APPROPRIÉ

Si vous définissez l'imprimante pour recevoir les télécopies manuellement (Réponse auto. désactivée), vous devez entrer le code approprié pour qu'elle puisse recevoir les télécopies entrantes.

Pour récupérer le code approprié :

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, accédez à **Code de réponse manuelle** ou **Code de décrochage manuel** :  
 > **Configuration du télécopieur** > **Sonnerie et réponse** > **Code de réponse manuelle** ou **Code de décrochage manuel**
- 2 Copiez le code de décrochage manuel qui apparaît sur l'affichage.

# Impossible d'exécuter le logiciel de télécopie

L'imprimante doit être connectée à une ligne téléphonique, ADSL, VoIP ou câblée pour que vous puissiez configurer les paramètres de télécopie dans le logiciel de télécopie.

## **VÉRIFIEZ QUE LE LOGICIEL DE TÉLÉCOPIE EST INSTALLÉ**

Le Logiciel Solutions de télécopie est facultatif pour les utilisateurs de Windows et est installé dans le logiciel de l'imprimante uniquement si vous le sélectionnez dans l'écran "Installer des logiciels supplémentaires" lors de l'installation. Si vous n'avez pas installé le logiciel de télécopie, l'onglet Télécopie de l'écran d'accueil de l'imprimante vous mène au site Web où vous pouvez télécharger le logiciel.

## **ASSUREZ-VOUS QUE L'IMPRIMANTE EST CONNECTÉE À UNE LIGNE DE TÉLÉPHONE**

Vous devez connecter l'imprimante à une ligne téléphonique (via une prise murale standard, un filtre ADSL, un adaptateur VoIP ou un modem câblé) pour que vous puissiez ouvrir le logiciel de télécopie et configurer les paramètres de cette dernière.

## **VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST CONNECTÉE À L'ORDINATEUR**

## **VÉRIFIEZ QUE LE MODE ÉCONOMISEUR D'ÉNERGIE EST DÉSACTIVÉ**

## Avis sur l'édition

Avril 2009

**Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur :** LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION « TELLE QUELLE », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour contacter l'assistance technique de Lexmark, consultez la page **[support.lexmark.com](http://support.lexmark.com)**.

Pour des informations sur les consommables et les téléchargements, visitez le site **[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**.

Si vous ne disposez pas d'un accès à Internet, vous pouvez contacter Lexmark par courrier, à l'adresse suivante :

Lexmark International, Inc.  
Bldg 004-2/CSC  
740 New Circle Road NW  
Lexington, KY 40550  
USA

© 2009 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

## Marques commerciales

Lexmark et Lexmark accompagné du dessin d'un losange sont des marques de Lexmark International, Inc. déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.