



## **Guide de l'utilisateur de SmartSolutions**

# Contenu

<b>A propos de SmartSolutions.....</b>	<b>4</b>
Qu'appelle-t-on SmartSolutions ?.....	4
Configuration requise recommandée.....	6
Présentation du Centre de solutions.....	7
Présentation du Centre de solutions .....	7
Utilisation de la Bibliothèque de solutions .....	8
Utilisation de votre espace de travail .....	8
<b>Mise en route.....</b>	<b>9</b>
Lancement du site Web de SmartSolutions.....	9
Créer un compte pour utiliser le Centre de solutions.....	9
Ajout d'une imprimante.....	10
<b>Mise à jour de l'imprimante.....</b>	<b>11</b>
<b>Utilisation de SmartSolutions sur votre imprimante.....</b>	<b>12</b>
<b>Modification des paramètres d'écran de veille de l'imprimante.....</b>	<b>13</b>
Définition de solutions comme écran de veille de l'imprimante.....	13
Réglage des paramètres d'écran de veille à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante.....	13
<b>FAQ.....</b>	<b>15</b>
Comment résoudre les problèmes d'imprimante réseau à l'aide de l'Utilitaire de configuration sans fil ?.....	15
Comment supprimer une solution ?.....	15
Comment supprimer des solutions de mon imprimante qui ont été ajoutées par un autre utilisateur ?.....	15
Comment réactiver une imprimante qui n'est plus associée à mon compte ?.....	16
Comment remplacer une imprimante existante par une nouvelle ?.....	16
Les solutions sont-elles automatiquement enregistrées si la même imprimante est ajoutée dans l'espace de travail ?.....	16
Comment définir un intervalle d'interrogation au bout duquel l'imprimante vérifie les mises à jour de SmartSolutions ?.....	16
Comment activer ou désactiver l'écran de veille sur l'imprimante ?.....	17
Où trouver des informations supplémentaires ?.....	17

<b>Conseils et dépannage.....</b>	<b>18</b>
Conseils.....	18
Conseils en matière d'impression.....	18
Conseils pour l'envoi par email.....	18
Conseils pour l'envoi de télécopies.....	18
Avant le dépannage de SmartSolutions.....	18
Dépannage relatif à la configuration réseau de l'imprimante et de Smartsolutions.....	19
L'imprimante ne peut pas se connecter au réseau.....	19
L'imprimante ne peut pas se connecter à Internet.....	21
Impossible de lancer SmartSolutions.....	22
L'ordinateur ne détecte pas l'imprimante.....	23
Impossible d'ajouter une imprimante.....	24
Code de confirmation incorrect ou inexistant affiché.....	25
Activation de Java dans votre navigateur.....	25
Dépannage relatif aux solutions.....	26
Les solutions ne s'affichent pas dans l'imprimante.....	26
Impossible d'envoyer une télécopie.....	26
Impossible d'envoyer un email.....	27
Impossible d'afficher des photos.....	27
Impossible d'afficher les fils RSS.....	28
Impossible d'afficher Google Agenda.....	28
Données incorrectes ou aucune donnée dans Recherche de cartouches.....	29
Solutions d'imprimante non mises à jour.....	29
<b>Index.....</b>	<b>42</b>

# A propos de SmartSolutions

## Qu'appelle-t-on SmartSolutions ?

SmartSolutions est une série de solutions que vous pouvez créer, personnaliser et télécharger depuis le site Web de SmartSolutions (<http://smartsolutions.lexmark.com>) vers votre imprimante. Elle vous permet de créer des solutions personnalisées en une touche permettant de rendre plus efficaces vos tâches de copie, de numérisation et d'impression. SmartSolutions vous permet également d'afficher les fils RSS, l'Agenda Google et les albums photos en ligne à partir du panneau de commandes de l'imprimante.

Pour accéder à une solution créée ou personnalisée, appuyez sur **SmartSolutions** dans le panneau de commandes de l'imprimante, puis sélectionnez l'icône ou le nom créé pour votre solution.

La liste suivante présente certaines solutions pouvant être disponibles. Vérifiez le site web de SmartSolutions pour obtenir une liste mise à jour.

## Solutions préchargées

Utilisez les éléments suivants	Pour
Copie carte ID	Copier les deux faces d'une carte ID sur une seule page.
Nouvelle impression des photos	Réimprimer des photos.
En savoir davantage	En savoir plus sur SmartSolutions et sur la création et le téléchargement de vos solutions personnalisées.

## Solutions personnalisées

Solution	Description
Recherche de cartouches	Affichez les informations sur les magasins locaux où vous pouvez acheter des cartouches à l'aide d'options permettant d'imprimer ou d'envoyer par email les informations sur les cartouches, ou encore d'imprimer une carte de l'emplacement des distributeurs.
Copie	Copiez des documents ou des photos à l'aide des paramètres de copie prédéfinis.
Copie Eco	Copiez des documents ou des photos à l'aide de paramètres ayant un impact positif sur l'environnement.
Google Agenda*	Affichez votre agenda Google à l'aide d'une option permettant d'imprimer l'agenda quotidien ou les détails d'un événement.
Photo Viewer* Photobucket Viewer* Picasa Photo Viewer*	Affichez les photos depuis des sites Web, tels que Photobucket et Picasa, avec des options permettant d'imprimer ou d'envoyer un email contenant un lien vers la photo sélectionnée.
Imprimer un fichier (Windows uniquement)	L'imprimante permet d'imprimer des documents de votre ordinateur ou de votre périphérique de stockage externe antérieurement sélectionnés dans le Centre de solutions.
* Vous pouvez sélectionner une ou plusieurs de ces solutions comme écran de veille de votre imprimante.	

Solution	Description
Titres RSS*	Afficher de nouveaux titres et résumés d'articles, ainsi que d'autres fils RSS (par exemple sur la météo, le mot du jour, les faits insolites, la poésie, etc.) avec des options permettant d'envoyer par email les articles complets ou de les lancer pour les afficher sur un ordinateur.
Numériser pour un envoi par email	Envoyez par email des documents numérisés directement à partir de l'imprimante à l'aide des noms ou contacts prédéfinis dans le carnet d'adresses.
Numériser vers télécopie	Envoyez par télécopie des documents directement à partir de l'imprimante à l'aide des noms ou contacts prédéfinis dans le carnet d'adresses.
Numériser dans un fichier	Numérisez et enregistrez des fichiers sur un répertoire de l'ordinateur précédemment sélectionné à l'aide des paramètres prédéfinis.
* Vous pouvez sélectionner une ou plusieurs de ces solutions comme écran de veille de votre imprimante.	

### Exemples :

- Si vous êtes un chef d'entreprise ou un superviseur qui imprime souvent des plannings de travail, vous pouvez créer une solution Imprimer un fichier. Indiquez l'emplacement du fichier de planning, puis nommez la solution Imprimer le planning. La prochaine fois que vous devez imprimer une copie du planning en cours, il vous suffit de sélectionner Imprimer le planning dans le menu SmartSolutions du panneau de commandes de l'imprimante. L'imprimante recherche automatiquement le fichier et l'imprime.
- Si vous êtes souvent amené à numériser et à envoyer par télécopie un document à votre avocat à l'aide des mêmes paramètres, vous pouvez créer une solution Envoyer la numérisation par télécopie et la nommer Envoyer par télécopie à l'avocat. La prochaine fois que vous souhaitez envoyer un document par télécopie, il vous suffit de charger le document et de sélectionner Envoyer par télécopie à l'avocat dans le menu SmartSolutions ou le panneau de commandes de l'imprimante. L'imprimante applique automatiquement les paramètres que vous avez choisis, sélectionne votre avocat en tant que destinataire de la télécopie, puis envoie la télécopie.

**Remarque :** vous devez ajouter votre imprimante au Centre de solutions pour pouvoir créer ou personnaliser des solutions.

## Configuration requise recommandée

Pour que SmartSolutions fonctionne correctement, votre ordinateur doit disposer d'une connexion Internet haut débit et des éléments suivants :

Système d'exploitation	Navigateur	Java Virtual Machine	Adobe Flash Player
<b>Windows</b>			
Windows 7	Internet Explorer 8 (32 bits)	Java 5 ou supérieure	Adobe Flash Player 9.2 ou supérieure
	Firefox 3.5 ou supérieure		
Windows Vista (SP1)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32 bits)		
	Firefox 3.5 ou supérieure		
Windows XP (SP3)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32 bits)		
	Internet Explorer 6		
	Firefox 3.5 ou supérieure		
Windows 2000	Internet Explorer 6		
<b>Macintosh</b>			
Mac OS X version 10.6	Safari 4 ou supérieure	Java 5 ou supérieure	Adobe Flash Player 10 ou supérieure
Mac OS X version 10.5			
Mac OS X version 10.4			
<b>Linux</b>			
Ubuntu	Firefox 3.5	Java 5 ou supérieure	Adobe Flash Player 10 ou supérieure
OpenSUSE			
Fedora			

Pour connaître les mises à jour les plus récentes pour les recommandations relatives au système d'exploitation, visitez le site Web à l'adresse <http://smartsolutions.lexmark.com>.

### Configuration requise pour Imprimer un fichier

- Votre ordinateur doit disposer d'un système d'exploitation Windows.
- Le pilote de l'imprimante doit être installé avec une connexion à l'imprimante réseau.
- L'imprimante et l'ordinateur doivent être dans le même sous-réseau.

### Configuration requise pour Numériser vers un fichier

- Le pilote de l'imprimante doit être installé avec une connexion à l'imprimante réseau.
- L'imprimante et l'ordinateur doivent être dans le même sous-réseau.

### Configuration requise pour lancer un navigateur depuis l'imprimante

- Le pilote de l'imprimante doit être installé avec une connexion à l'imprimante réseau.

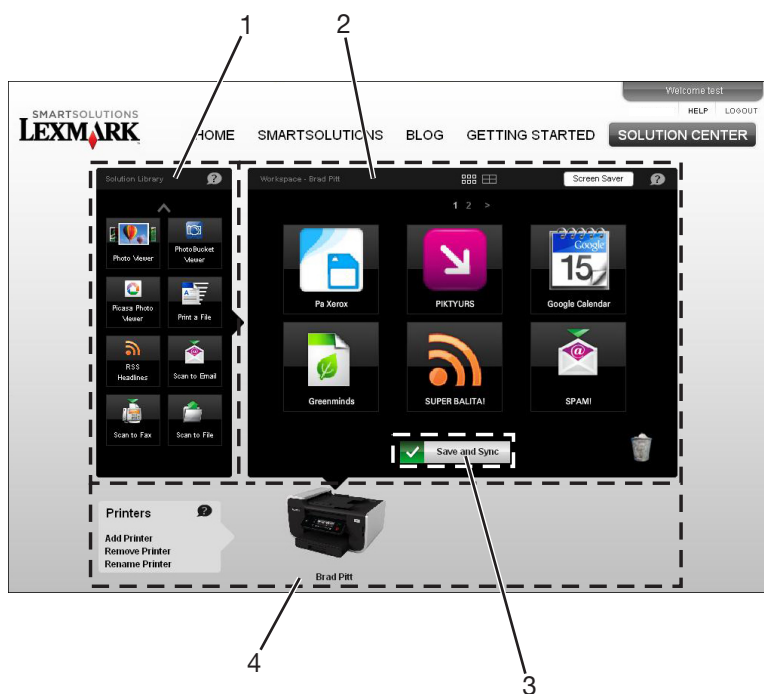
## Téléchargement de logiciels

Visitez les sites Web suivants pour télécharger les versions compatibles des applications logicielles ou navigateurs pris en charge :

- Internet Explorer : <http://www.microsoft.com/windows/internet-explorer/>
- Safari : <http://www.apple.com/safari/>
- Firefox : <http://www.mozilla.com/firefox/>
- Java : <http://www.java.com/download/>
- Adobe Flash Player : <http://www.adobe.com/products/flashplayer/>

## Présentation du Centre de solutions

### Présentation du Centre de solutions



	Utilisez les éléments suivants	Pour
1	Bibliothèque de solutions	Enregistrer une solution à créer et à ajouter à votre imprimante.
2	Espace de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afficher, modifier et supprimer les solutions que vous avez créées.</li> <li>• Modifier l'ordre dans lequel les solutions apparaissent sur le panneau de commandes de l'imprimante.</li> <li>• Personnaliser les paramètres d'écran de veille de votre imprimante :</li> </ul>
3	<b>Enregistrer et sync</b>	Enregistrer les solutions que vous avez créées et envoyez-les à votre imprimante.
4	Imprimantes	Ajouter, renommer, remplacer ou supprimer une imprimante du Centre de solutions.

Pour actualiser votre espace de travail, cliquez avec le bouton droit sur le nom de l'imprimante, puis cliquez sur **Actualiser espace de travail**.

Pour indiquer l'intervalle d'interrogation au bout duquel l'imprimante vérifie les mises à jour de SmartSolutions, cliquez avec le bouton droit sur le nom de l'imprimante, puis cliquez sur **Avancé**.

## Utilisation de la Bibliothèque de solutions

La Bibliothèque de solutions contient les différentes SmartSolutions que vous pouvez personnaliser et ajouter à votre imprimante.

Pour ajouter une solution à votre imprimante, choisissez l'une des méthodes suivantes :

- Faites glisser l'icône de la Bibliothèque de solutions dans l'espace de travail.
- Double-cliquez sur l'icône.

Pour afficher plus de solutions, cliquez sur les flèches **haut** et **bas**.

### Remarques :

- Si vous disposez de plusieurs imprimantes sur votre compte SmartSolutions, la solution sera ajoutée à l'imprimante sélectionnée.
- Vous pouvez ajouter jusqu'à 75 solutions à une imprimante.

Pour plus d'informations sur la création et la personnalisation de solutions, cliquez sur ? dans la boîte de dialogue de solution.


## Utilisation de votre espace de travail


Votre espace de travail contient les différentes solutions que vous avez personnalisées pour chaque imprimante. Dans votre espace de travail, vous pouvez effectuer les opérations suivantes.

- Afficher, modifier et supprimer des solutions.

Pour modifier une solution, double-cliquez sur la solution en question.

Pour supprimer une solution, cliquez sur la solution en question et faites-la glisser vers l'icône de la corbeille.

Pour changer la disposition de votre espace de travail, cliquez sur les différentes vues de page .

Pour naviguer entre les pages des solutions, cliquez sur les numéros de page .

Pour plus d'informations sur la modification de vos solutions, cliquez sur ? dans la boîte de dialogue de solution.

- Modifier l'ordre dans lequel les solutions apparaissent sur le panneau de commandes de l'imprimante.  
Cliquez sur l'icône de la solution et faites-la glisser vers l'emplacement de votre choix dans l'espace de travail.
- Personnalisez les paramètres d'écran de veille de votre imprimante :  
Cliquez sur **Ecran de veille**, puis sélectionnez la solution que vous souhaitez utiliser comme écran de veille de l'imprimante.
- Enregistrez les solutions que vous avez créées et envoyez-les à votre imprimante.  
Cliquez sur **Enregistrer et sync**.

**Remarque :** Le système vous déconnecte automatiquement au bout de 2 heures d'inactivité et n'enregistre pas automatiquement vos modifications. Pour vous assurer que vos solutions sont enregistrées, cliquez sur **Enregistrer et Sync** après la personnalisation.



# Mise en route

## Lancement du site Web de SmartSolutions

Avant de commencer, vérifiez les points suivants :


- L'imprimante et l'ordinateur sont *tous les deux* connectés à Internet via une connexion Ethernet ou sans fil.
- L'imprimante est sous tension et disponible à l'écran d'accueil.

## Utilisation du logiciel de l'imprimante

**Remarque :** Assurez-vous que le logiciel de l'imprimante est installé.

**1** Ouvrez le dossier du programme de l'imprimante :

### Pour les utilisateurs de Windows

- a Cliquez sur  ou sur **Démarrer**.
- b Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

Dans la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier du programme de l'imprimante.

**2** Cliquez sur **Visiter Lexmark SmartSolutions**.

## Utilisation d'un navigateur Web

**1** Ouvrez un navigateur Web.

**2** Tapez **http://smartsolutions.lexmark.com** dans la barre d'adresses, puis appuyez sur **Enter**.

Pour accéder facilement à SmartSolutions ultérieurement, vous devez enregistrer le site Web dans vos favoris ou créer un raccourci sur le bureau.

## Créer un compte pour utiliser le Centre de solutions

La création d'un compte SmartSolutions permet d'enregistrer des solutions personnalisées et de les envoyer à votre imprimante.

**1** Lancez le site Web de SmartSolutions sur votre ordinateur.

**2** Cliquez sur **Créer un compte**.

**3** Renseignez les champs obligatoires.

**4** Cliquez sur **Continuer** et suivez les instructions à l'écran de l'ordinateur.

**Remarque :** vous devez utiliser votre adresse email et votre mot de passe chaque fois que vous vous connectez à SmartSolutions.

# Ajout d'une imprimante

**1** Lancez le site Web de SmartSolutions sur votre ordinateur.

**2** Connectez-vous à SmartSolutions.

**Remarque** : s'il s'agit de votre première connexion au site Web de SmartSolutions, vous serez invité à créer un compte.

**3** Cliquez sur l'onglet **Centre de solutions**.

**4** Au bas de l'écran, cliquez sur **Ajouter imprimante**.

**5** Suivez les instructions pour ajouter votre imprimante.

## Remarques :

- Vérifiez que la date et l'heure de l'imprimante sont correctement définies. Pour que l'Assistant Ajout d'imprimante fonctionne, vous devez définir la date et l'heure actuelles sur l'imprimante.
- Il vous suffit d'ajouter une seule fois votre imprimante. A votre prochaine connexion et utilisation de SmartSolutions, il n'est pas nécessaire de l'ajouter à nouveau.
- Vous pouvez ajouter davantage d'imprimantes prises en charge par SmartSolutions à votre compte.
- Pour renommer une imprimante, cliquez sur **Renommer imprimante** dans la zone des imprimantes.
- Pour supprimer une imprimante, cliquez sur **Supprimer imprimante** dans la zone des imprimantes.

# Mise à jour de l'imprimante

Une fois vos solutions créées, vous devez mettre à jours votre imprimante pour qu'elle reçoive correctement les modifications. vérifiez les points suivants :

- L'imprimante et l'ordinateur sont *tous les deux* connectés à Internet via une connexion Ethernet ou sans fil.
- L'imprimante est sous tension et disponible à l'écran d'accueil.

**1** Dans votre espace de travail, cliquez sur **Enregistrer et Sync**.

**Remarque** : *ne fermez pas* la fenêtre du navigateur pendant que la mise à jour est en cours.

**2** Dans le panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez si les solutions ont été envoyées à l'imprimante ou non.

**3** Si les solutions n'apparaissent pas sur l'imprimante, mettez à jour manuellement l'imprimante dans le panneau de commandes :

**a** Dans l'écran d'accueil du panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur **SmartSolutions**.

**b** Appuyez sur **Plus**.

**c** Appuyez sur **Mettre à jour maintenant**.

**Remarque** : vous devez peut-être mettre à jour manuellement l'imprimante dans le panneau de commandes si l'ordinateur et l'imprimante sont sur des réseaux différents.

# Utilisation de SmartSolutions sur votre imprimante

Avant de commencer, vérifiez les points suivants :

- L'imprimante et l'ordinateur sont *tous les deux* connectés à Internet via une connexion Ethernet ou sans fil.
- L'imprimante est sous tension et disponible à l'écran d'accueil.
- Vous avez enregistré les solutions que vous avez créées dans le Centre de solutions et vous les avez envoyées à votre imprimante.

**1** Si vous utilisez une solution de copie ou d'impression, chargez du papier.



**2** Si vous utilisez une solution de copie ou de numérisation, chargez un document original face vers le haut sur le CAD ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

**Remarque** : le CAD n'est disponible que sur certains modèles.

**3** Dans l'écran d'accueil du panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur **SmartSolutions**.

**4** Appuyez sur l'icône de la solution que vous avez créée.

## Remarques :

- Pour parcourir les icônes des autres solutions sur le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur  ou sur .
- Si la solution ne s'affiche pas sur le panneau de commandes de votre imprimante, mettez à jour l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Mise à jour de l'imprimante », page 11.
- Pour afficher d'autres options de SmartSolutions sur le panneau de commandes de votre imprimante, appuyez sur **Plus**.

# Modification des paramètres d'écran de veille de l'imprimante

## Définition de solutions comme écran de veille de l'imprimante

Vous pouvez utiliser le Centre de solutions pour choisir quelle solution afficher sur l'écran de veille de votre imprimante.

### Remarques :

- L'écran de veille de l'imprimante ne prend en charge que les solutions qui affichent des informations basées sur le Web sur le panneau de commandes de l'imprimante. Par exemple, vous pouvez personnaliser votre écran de veille pour afficher les titres de vos fils RSS ou les images de votre visionneuse de photos en ligne.
- Consultez le site Web de SmartSolutions pour obtenir la liste des solutions disponibles.

- 1 Dans l'angle supérieur droit de votre espace de travail, cliquez sur **Ecran de veille**.
- 2 Sélectionnez la solution que vous souhaitez utiliser comme écran de veille de l'imprimante.
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer et Sync** pour envoyer les paramètres de l'écran de veille à votre imprimante.

**Remarque :** *ne fermez pas* la fenêtre du navigateur pendant que la mise à jour est en cours.


Le panneau de commandes de l'imprimante indique que les modifications ont été envoyées à l'imprimante.

## Réglage des paramètres d'écran de veille à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante


Pour que l'écran de veille s'exécute sur le panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez les points suivants :

- L'imprimante est connectée à Internet via une connexion Ethernet ou sans fil.
- Vos paramètres d'imprimante pour exécuter des solutions comme écran de veille ne sont pas désactivés.

## Vérifiez que les solutions sont activées comme écran de veille sur votre imprimante


- 1 Dans l'écran d'accueil du panneau de commandes de l'imprimante, accédez à **Ecran de veille** :  
 > **Config. périphérique** > **Ecran de veille**
- 2 Appuyez sur **Sélectionner un écran de veille**.
- 3 Appuyez sur **Ecran de veille téléchargé**.
- 4 Appuyez sur **Accepter**.

## Définissez le délai d'exécution de l'écran de veille

- 1 Dans l'écran d'accueil du panneau de commandes de l'imprimante, accédez à **Ecran de veille** :  
 > **Config. périphérique** > **Ecran de veille**
- 2 Appuyez sur **Délai**.
- 3 Sélectionnez un intervalle au bout duquel l'écran de veille est déclenché.  
En sélectionnant **Désactivé**, vous désactivez les écrans de veille de votre imprimante.
- 4 Appuyez sur **Accepter**.

## Accordez à l'écran de veille un délai d'exécution plus long que le délai d'économiseur d'énergie par défaut de l'imprimante


L'écran de veille s'exécute pendant un certain nombre de minutes avant que l'imprimante ne passe en mode Economiseur d'énergie. Le délai d'économiseur par défaut de l'imprimante est de 60 minutes. Pour accorder à l'écran de veille un délai d'exécution plus long, modifiez le délai de l'Economiseur d'énergie.

- 1 Dans l'écran d'accueil du panneau de commandes de l'imprimante, accédez à **Economiseur d'énergie** :  
 > **Config. périphérique** > **Economiseur d'énergie**
- 2 Appuyez sur le délai d'économiseur d'énergie souhaité.
- 3 Appuyez sur **Accepter**.

## FAQ

### Comment résoudre les problèmes d'imprimante réseau à l'aide de l'Utilitaire de configuration sans fil ?

Vous devez configurer correctement votre réseau pour le Centre de solutions afin d'accéder aux informations sur le réseau de l'imprimante. Pour configurer votre réseau, exécutez l'Utilitaire de configuration sans fil.

- 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 3 Cliquez sur **Accueil de l'imprimante**.
- 4 Sélectionnez votre imprimante dans la liste.
- 5 Dans l'onglet Paramètres, cliquez sur **Utilitaire de configuration sans fil**.
- 6 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Comment supprimer une solution ?

- 1 Dans votre espace de travail, cliquez sur l'icône de la solution à supprimer, puis faites-la glisser dans l'icône de la corbeille.  
Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
- 2 Cliquez sur **OK**.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer et Sync** pour envoyer les modifications à votre imprimante.

### Comment supprimer des solutions de mon imprimante qui ont été ajoutées par un autre utilisateur ?

Vous pouvez supprimer des solutions dans le Centre de solutions, puis mettre à jour votre imprimante pour prendre en compte vos modifications.

- 1 Connectez-vous à SmartSolutions.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Centre de solutions**.
- 3 Sélectionnez l'imprimante contenant les solutions que vous souhaitez supprimer.
- 4 Dans votre espace de travail, faites glisser l'icône de la solution vers la corbeille.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer et Sync** pour envoyer les modifications à votre imprimante.

## Comment réactiver une imprimante qui n'est plus associée à mon compte ?

- 1 Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône de l'imprimante inactive, puis cliquez sur **Réactiver**.
- 2 Dans la boîte de dialogue Configuration de l'imprimante du Centre de solutions, cliquez sur **Démarrer**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vous ne voyez toujours pas votre imprimante, ajoutez-la à nouveau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Ajout d'une imprimante », page 10.

## Comment remplacer une imprimante existante par une nouvelle ?

- 1 Dans la zone Imprimantes, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante à remplacer.
- 2 Cliquez sur **Remplacer l'imprimante**.

Cette action ouvre la boîte de dialogue Configuration imprimante Centre de solutions où vous pouvez ajouter une nouvelle imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Ajout d'une imprimante », page 10.

### Remarques :

- Les solutions que vous avez créées sur l'imprimante existante seront copiées à l'imprimante nouvellement ajoutée.
- Votre imprimante actuelle sera supprimée du Centre de solutions.

## Les solutions sont-elles automatiquement enregistrées si la même imprimante est ajoutée dans l'espace de travail ?

Si vous ajoutez la même imprimante dans votre espace de travail, l'ancienne imprimante sera remplacée par celle nouvellement ajoutée. Les solutions que vous avez créées dans l'ancienne imprimante seront enregistrées dans votre espace de travail ? Toutefois, vous devez manuellement mettre à jours SmartSolutions à partir du panneau de commandes de l'imprimante pour mettre à jour votre imprimante :

- 1 Dans l'écran d'accueil du panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur **SmartSolutions**.
- 2 Appuyez sur **Plus**.
- 3 Appuyez sur **Mettre à jour maintenant**.

## Comment définir un intervalle d'interrogation au bout duquel l'imprimante vérifie les mises à jour de SmartSolutions ?

- 1 Dans la zone Imprimantes, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante de votre choix.
- 2 Cliquez sur **Avancé**.



**3** Sélectionnez le nombre d'heures pour déterminer à quelle fréquence l'imprimante consulte le site Web de SmartSolutions pour rechercher des mises à jour.

**4** Cliquez sur **OK**.

**Remarque** : l'imprimante indique si des mises à jour sont disponibles. Pour télécharger ces mises à jour vers votre imprimante, utilisez le panneau de commandes de l'imprimante.

## Comment activer ou désactiver l'écran de veille sur l'imprimante ?

**1** Dans l'écran d'accueil du panneau de commandes de l'imprimante, accédez à **Ecran de veille** :

 > **Config. périphérique** > **Ecran de veille**

**2** Appuyez sur **Délai**.

**3** Pour activer l'écran de veille de l'imprimante, sélectionnez votre intervalle préféré.

Pour désactiver l'écran de veille de l'imprimante, sélectionnez **Désactivé**.

**4** Appuyez sur **Accepter**.

## Où trouver des informations supplémentaires ?

- Pour plus d'informations sur la configuration de la fonction email, reportez-vous au chapitre Email du *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.
- Pour plus d'informations sur la configuration de l'imprimante pour envoyer des télécopies, reportez-vous au *Guide de mise en route du télécopieur* de l'imprimante ou au chapitre Télécopie du *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.
- Pour plus d'informations sur la mise en réseau, reportez-vous au *Guide de mise en route du réseau* ou au chapitre Mise en réseau du *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

# Conseils et dépannage

## Conseils

Certaines solutions nécessitent que votre imprimante soit correctement configurée pour utiliser les fonctions d'imprimante de base. Les conseils suivants vous permettent de vous assurer que l'imprimante est correctement configurée pour utiliser ces solutions.

### Conseils en matière d'impression

- Utilisez le papier approprié pour la tâche d'impression.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression plus élevé pour obtenir de meilleurs tirages.
- Vérifiez le niveau d'encre dans les cartouches.
- Retirez les feuilles au fur et à mesure qu'elles sont imprimées lorsque vous imprimez des photos ou que vous utilisez un support spécial.
- Sélectionnez le paramètre sans bordures lors de l'impression de photos.

### Conseils pour l'envoi par email

- Vérifiez que la fonction email de votre imprimante est correctement configurée. Pour plus d'informations sur la configuration de la fonction email, reportez-vous au chapitre Envoi par email du *Guide de l'utilisateur*.
- Ajoutez des contacts au carnet d'adresses de l'imprimante. Lorsque vous envoyez un email, ou lorsque vous créez une solution email, vous pouvez sélectionner les contacts dans votre carnet d'adresses au lieu d'entrer leurs adresses email successives.
- N'utilisez pas de points d'exclamation lorsque vous enregistrez des contacts dans le carnet d'adresses de l'imprimante. L'outil de recherche dans le carnet d'adresses de SmartSolutions ne reconnaît pas les adresses comportant des points d'exclamation.

### Conseils pour l'envoi de télécopies

Avant d'envoyer une télécopie :

- Assurez-vous que l'imprimante est allumée et qu'elle est reliée à une ligne téléphonique, ADSL ou VoIP fonctionnant correctement. La ligne fonctionne si vous entendez une tonalité.
- Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- Lorsque vous utilisez le CAD, ajustez le guide papier contre le bord du papier.
- Lorsque vous utilisez la vitre du scanner, refermez le volet du scanner pour éviter que les bords de l'image numérisée ne soient foncés.

## Avant le dépannage de SmartSolutions

Utilisez la liste de vérification pour résoudre la plupart des problèmes liés à SmartSolutions.

Vérifiez les points suivants :

- L'imprimante et l'ordinateur sont *tous les deux* connectés à Internet via une connexion Ethernet ou sans fil.
- L'imprimante est sous tension et disponible à l'écran d'accueil.
- L'imprimante est *correctement branché* à l'ordinateur hôte, au serveur d'impression ou à d'autres points d'accès réseau.
- Vous sélectionnez "Always trust content from this publisher" (Toujours faire confiance au contenu provenant de cet éditeur) dans la boîte de dialogue Warning - Security (Avertissement – Sécurité) de Java.

Lorsque la boîte de dialogue Security (Avertissement – Sécurité) de Java apparaît, sélectionnez "Always trust content from this publisher" (Toujours faire confiance au contenu provenant de cet éditeur), puis cliquez sur **Run** (Exécuter). Cette action est requise pour pouvoir initialiser Java correctement.

## Dépannage relatif à la configuration réseau de l'imprimante et de Smartsolutions

### L'imprimante ne peut pas se connecter au réseau

- Vérifiez que tous les commutateurs, concentrateurs, routeurs et points d'accès et autres périphériques de connexion sont activés.
- Vérifiez que l'adresse IP, la passerelle et le masque de réseau de votre réseau sont corrects.

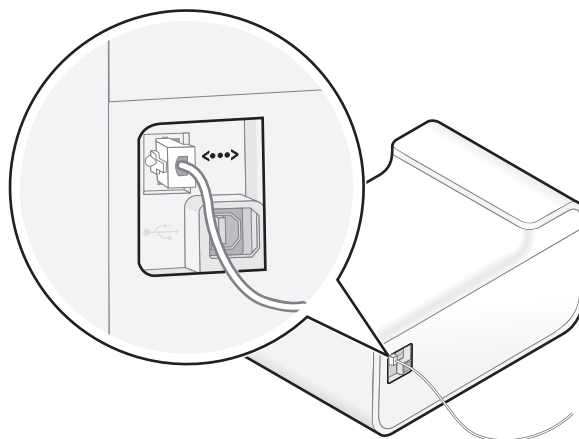
Imprimez une page de configuration réseau à partir de l'imprimante pour vérifier les paramètres réseau.

- Assurez-vous que votre réseau a une bonne connectivité et qu'il fonctionne correctement.

Essayez d'accéder à d'autres ordinateurs du réseau. Si votre réseau a accès à Internet, essayez de vous y connecter via une connexion sans fil.

### VÉRIFIEZ LA CONNEXION ETHERNET

- Vérifiez que les connecteurs des deux extrémités du câble Ethernet n'ont pas été endommagés. Le cas échéant, achetez un nouveau câble.
- Vérifiez qu'une des extrémités du câble Ethernet est bien branchée sur le port Ethernet de l'imprimante et l'autre sur un concentrateur réseau, un routeur ou une prise murale.



- Vérifiez que le voyant vert du port Ethernet de l'imprimante est allumé lorsque le câble Ethernet est branché.

## VÉRIFIEZ LA CONNEXION SANS FIL

**Remarque :** SmartSolutions ne marche pas si votre imprimante est connectée à un ordinateur via une connexion ad hoc.

- Vérifiez que le voyant Wi-Fi est allumé et vert.



Lorsque le voyant Wi-Fi n'est pas allumé ou est orange, réessayez de vous connecter au réseau sans fil.

- Vérifiez que le SSID est correct.

Imprimez une page de configuration réseau à partir de l'imprimante pour vérifier les paramètres réseau.

- Vérifiez que votre clé WEP ou votre mot de passe WPA est correct (si votre réseau est sécurisé).

Connectez-vous au point d'accès (routeur sans fil) et vérifiez les paramètres de sécurité.

- Eteignez le point d'accès, puis rallumez-le.

Patiencez une minute pour que l'imprimante rétablisse la connexion.

- Vérifiez la qualité du signal sans fil.

Imprimez une page de configuration réseau et vérifiez la qualité du signal. Si la qualité du signal est estimée bonne ou excellente, le problème est dû à autre chose.

- Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont à portée du réseau sans fil.

Pour la plupart des réseaux, l'imprimante, l'ordinateur ou les autres périphériques sans fil doivent se situer environ à 100 pieds (30 mètres) du point d'accès sans fil (routeur sans fil).

- Vérifiez que l'imprimante est éloignée des obstacles ou appareils électriques susceptibles d'interférer avec le signal sans fil.

Vérifiez que l'imprimante et le point d'accès ne sont pas séparés par des charpentes, des murs ou des colonnes de support contenant du métal ou du béton.

De nombreux périphériques peuvent interférer avec le signal sans fil, par exemple les interphones pour bébés, les moteurs, les téléphones sans fil, les caméras de surveillance, d'autres réseaux sans fil et certains périphériques Bluetooth.

- Vérifiez les paramètres de sécurité avancés de votre point d'accès.
  - Si vous utilisez le filtrage par adresse MAC pour limiter l'accès à votre réseau sans fil, vous devez ajouter l'adresse MAC de votre imprimante, modem, ordinateur et tous les périphériques connectés à la liste des adresses pouvant se connecter au point d'accès sans fil.
  - Si votre point d'accès est configuré pour fournir un nombre limité d'adresses IP, vous devez changer cette option pour permettre l'ajout de périphériques.

**Remarque :** si vous ne savez pas comment effectuer ces changements, consultez la documentation fournie avec le point d'accès ou adressez-vous à la personne qui a configuré votre réseau sans fil.

- Changez le canal du point d'accès.

Pour plus d'informations sur le changement de canal, reportez-vous à la documentation fournie avec le point d'accès.

- Désencombrez le réseau.

Si un réseau sans fil est trop occupé, l'ordinateur et l'imprimante peuvent avoir du mal à communiquer avec les autres périphériques du réseau. Les causes possibles de l'encombrement du réseau sans fil sont :

- transfert de fichiers volumineux sur le réseau ;
- jeux en réseau ;
- vidéo en continu ;
- connexion simultanée d'un trop grand nombre d'ordinateurs au réseau sans fil.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de mise en route du réseau*.

## L'imprimante ne peut pas se connecter à Internet

Les scénarios réseau suivants empêchent l'imprimante de se connecter à Internet :

- Connexion Internet à distance
- Connexion ad hoc entre l'imprimante et l'ordinateur
- Connexion réseau entre homologues

### VÉRIFIEZ LA CONNEXION INTERNET DE L'IMPRIMANTE

Accédez à **Test de la connexion Internet** :

**SmartSolutions > Plus d'options > Test de la connexion Internet**

### VÉRIFIEZ VOTRE CONNEXION RÉSEAU

Vérifiez que votre connexion sans fil Ethernet fonctionne et que tous les périphériques sont correctement connectés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « L'imprimante ne peut pas se connecter au réseau », page 19.

### ASSUREZ-VOUS QUE LE MICROCODE DE L'IMPRIMANTE EST MIS À JOUR

Consultez le site Web de Lexmark pour obtenir des mises à jour critiques de microcode.

- 1 Accédez au site Web de Lexmark à l'adresse <http://www.lexmark.com>.
- 2 Cliquez sur **Trouver des téléchargements**.
- 3 Sélectionnez votre imprimante.

Un lien vers les mises à jour importantes de microcode est généralement disponible sur la page du produit.

## ASSUREZ-VOUS QUE LE SERVEUR DHCP DE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE

Votre imprimante doit disposer d'une adresse IP pour pouvoir se connecter à Internet. Par défaut, DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) est activé sur votre imprimante, ce qui permet d'affecter automatiquement une adresse IP.

Pour activer DHCP :

**1** Accédez à **DHCP** :

 > **Configuration réseau** > **TCP/IP** > **DHCP**

**2** Appuyez sur **Activé**.

## VÉRIFIEZ SI L'IMPRIMANTE REQUIERT OU NON UN PROXY

En fonction de votre réseau, la configuration d'un proxy peut ou peut ne pas s'avérer nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Qu'est-ce qu'un proxy ? », page 36.

## Impossible de lancer SmartSolutions

### VÉRIFIEZ QUE LE SYSTÈME RÉPOND À LA CONFIGURATION MINIMALE REQUISE

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Configuration requise recommandée », page 6.

### VÉRIFIEZ QUE JVM (JAVA VIRTUAL MACHINE) EST INSTALLÉ SUR VOTRE ORDINATEUR

### VÉRIFIEZ QUE ADOBE FLASH PLAYER 10 EST INSTALLÉ POUR VOTRE NAVIGATEUR

Le site Web de SmartSolutions requiert un plug-in Adobe Flash Player pour pouvoir se lancer.

### VÉRIFIEZ LA CONNEXION INTERNET DE L'IMPRIMANTE

- Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont *tous les deux* connectés à une connexion Internet haut débit.
- Vous pouvez également être amené à configurer les paramètres proxy de l'imprimante afin de l'activer pour qu'elle se connecte à Internet. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Qu'est-ce qu'un proxy ? », page 36.
- Si votre système comporte des limites d'administration, modifiez ces limites pour permettre la communication avec l'imprimante.

### VÉRIFIEZ VOTRE CONNEXION RÉSEAU

Vérifiez que votre connexion sans fil Ethernet fonctionne et que tous les périphériques sont correctement connectés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « L'imprimante ne peut pas se connecter au réseau », page 19.

## L'ordinateur ne détecte pas l'imprimante

Les problèmes de communication empêchent la communication entre l'imprimante et l'ordinateur. Vérifiez que les connexions fonctionnent correctement.

### REBRANCHEZ L'ALIMENTATION DE L'IMPRIMANTE

- 1 Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise.
- 2 Débranchez doucement l'alimentation de l'imprimante, puis rebranchez-la.
- 3 Branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique et mettez l'imprimante sous tension.

### ASSUREZ-VOUS QUE LE MICROCODE DE L'IMPRIMANTE EST MIS À JOUR

Consultez le site Web de Lexmark pour obtenir des mises à jour critiques de microcode.

- 1 Accédez au site Web de Lexmark à l'adresse <http://www.lexmark.com>.
- 2 Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
- 3 Sélectionnez votre imprimante.

Un lien vers les mises à jour importantes de microcode est généralement disponible sur la page du produit.

### VÉRIFIEZ LA CONNEXION DE L'IMPRIMANTE

Vérifiez les points suivants :

- L'imprimante *n'est pas* connectée à un ordinateur qui héberge le partage d'imprimante sur un réseau.
- L'imprimante *n'est pas* connectée via Ethernet à un serveur d'impression du réseau.
- L'imprimante *n'est pas* connectée à un ordinateur via une connexion ad hoc.

### VÉRIFIEZ QUE LA FONCTION DE RECHERCHE D'IMPRIMANTE EST DÉSACTIVÉE

Cette fonction doit être activée pour que l'ordinateur puisse détecter votre imprimante.

Vérifiez que la case **Rechercher mon imprimante sur mon réseau** est cochée dans le premier écran de l'Assistant Ajout d'imprimante.

### ETEIGNEZ LE ROUTEUR (POINT D'ACCÈS), PUIS RALLUMEZ-LE

Patiencez une minute pour que l'imprimante rétablisse la connexion.

### VÉRIFIEZ VOTRE CONNEXION RÉSEAU

Vérifiez que votre connexion sans fil Ethernet fonctionne et que tous les périphériques sont correctement connectés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « L'imprimante ne peut pas se connecter au réseau », page 19.

## VÉRIFIEZ VOTRE CONNEXION INTERNET

- Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont *tous les deux* connectés à une connexion Internet haut débit.  
Vous pouvez également être amené à configurer les paramètres proxy de l'imprimante afin de l'activer pour qu'elle se connecte à Internet. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Qu'est-ce qu'un proxy ? », page 36.
- Si votre système comporte des limites d'administration, modifiez ces limites pour permettre la communication avec l'imprimante.

## VÉRIFIEZ L'ADRESSE MAC

Si votre réseau utilise le filtrage par adresse MAC, n'oubliez pas d'inclure l'adresse MAC de l'imprimante dans la liste des filtres d'adresses MAC. Cela permet à l'imprimante de fonctionner sur le réseau.

## ASSUREZ-VOUS QUE LE ROUTEUR N'EST PAS CONNECTÉ À UN RÉSEAU VPN (VIRTUAL PRIVATE NETWORK)

La plupart des réseaux VPN ne permettent pas aux ordinateurs qui s'y connectent de communiquer en même temps sur un autre réseau. Débranchez le réseau VPN, puis essayez de vous reconnecter à l'imprimante.

## VÉRIFIEZ LE NOM DE L'IMPRIMANTE

Vérifiez que vous êtes bien connecté à l'imprimante appropriée. Il s'agit d'un nom unique que vous attribuez à votre imprimante pour pouvoir l'identifier sur le réseau.

## RESTAUREZ LES PARAMÈTRES SANS FIL D'ORIGINE

**Remarque :** Cette opération supprime tous les paramètres réseau de l'imprimante que vous avez précédemment sélectionnés. Vous devrez à nouveau configurer vos paramètres. Pour plus d'informations sur la configuration d'une connexion sans fil ou Ethernet sur votre imprimante, reportez-vous au *Guide de mise en route du réseau*.

- 1 Dans l'écran d'accueil, accédez à **Rétablir les paramètres réseau** :

 > **Configuration réseau > Réinitialiser les paramètres réseau**

- 2 Appuyez sur **Oui**.

Les paramètres sans fil d'origine de l'imprimante sont restaurés. Pour vérifier, imprimez une page de configuration réseau.

## Impossible d'ajouter une imprimante

Les problèmes de communication empêchent la communication entre l'imprimante et l'ordinateur. Vérifiez que les connexions fonctionnent correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « L'ordinateur ne détecte pas l'imprimante », page 23.



## Code de confirmation incorrect ou inexistant affiché

### VEILLEZ À ENTRER IMMÉDIATEMENT LE CODE DE CONFIRMATION APPROPRIÉ SUR VOTRE IMPRIMANTE

Le code de confirmation généré à partir du Centre de solutions expire au bout d'un certain délai. Générez un nouveau code lorsqu'il expire :

- 1 Cliquez sur **Annuler** dans l'Assistant Ajout d'imprimante.
- 2 Ajoutez à nouveau votre imprimante.

### REBRANCHEZ L'ALIMENTATION DE L'IMPRIMANTE, PUIS GÉNÉREZ UN NOUVEAU CODE DE CONFIRMATION

- 1 Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise.
- 2 Débranchez doucement l'alimentation de l'imprimante, puis rebranchez-la.
- 3 Branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique et mettez l'imprimante sous tension.
- 4 Cliquez sur **Annuler** dans l'Assistant Ajout d'imprimante.
- 5 Ajoutez à nouveau votre imprimante.

## Activation de Java dans votre navigateur

### Pour les utilisateurs d'Internet Explorer

- 1 Dans le menu du navigateur, accédez à :  
**Outils > Options Internet > Onglet Avancé**
- 2 Cochez toutes les options sous la section Java.

### Pour les utilisateurs de Firefox

- 1 Dans le menu du navigateur, accédez à :  
**Outils > Options > Onglet Contenu**
- 2 Sélectionnez **Activer Java**.

### Pour les utilisateurs de Safari

- 1 Dans le menu du navigateur, accédez à :  
**Safari > Préférences (Préférences) > Security (Sécurité)**
- 2 Dans la zone du contenu Web, sélectionnez le mode **Enable Java (Activer Java)**.

# Dépannage relatif aux solutions

## Les solutions ne s'affichent pas dans l'imprimante

### METTEZ À JOUR MANUELLEMENT LES SOLUTIONS SUR VOTRE IMPRIMANTE

Mettez à jour les solutions sur votre imprimante à partir du Centre de solutions ou de votre imprimante :

- Dans le Centre de solutions, cliquez sur **Enregistrer et Sync** pour envoyer les solutions que vous avez créés à l'imprimante.
- Dans l'écran d'accueil du panneau de commandes de l'imprimante, accédez à **Mettre à jour maintenant** :

**SmartSolutions > Plus > Mettre à jour maintenant**

## Impossible d'envoyer une télécopie

### VÉRIFIEZ VOTRE CONNEXION DE TÉLÉCOPIE

- Vérifiez que l'imprimante et les autres périphériques de la ligne (le cas échéant) sont installés et configurés correctement conformément à votre scénario d'installation.
- Vérifiez que les câbles sont branchés sur les ports appropriés.
- Vérifiez que les câbles sont bien branchés.

### VÉRIFIEZ QUE VOUS AVEZ ENREGISTRÉ VOS INFORMATIONS D'UTILISATEUR DANS L'IMPRIMANTE

Dans certains pays, vous ne pouvez pas envoyer de télécopie sans avoir entré le nom de votre télécopieur ou le nom de votre société. Certains télécopieurs bloquent également les télécopies inconnues ou celles ne contenant pas d'informations sur l'expéditeur.

### DIMINUEZ LA VITESSE DE TRANSMISSION DU MODEM TÉLÉCOPIEUR

Le modem de l'imprimante peut transmettre des données à 33 600 bps. C'est la vitesse maximale d'envoi et de réception de télécopies. Toutefois, il n'est pas nécessaire de définir le modem sur sa capacité de transmission la plus rapide. La vitesse du modem du télécopieur destinataire doit être supérieure ou égale à la vitesse d'envoi de votre télécopie. Sinon, votre télécopie ne sera pas transmise.

- 1 Dans l'écran d'accueil, accédez à **Vitesse d'envoi maximale** :

 > **Config. téléc.** > **Composition et envoi** > **Vitesse d'envoi maximale**

- 2 Sélectionnez une vitesse d'envoi, puis appuyez sur **Accepter**.

## ACTIVEZ LA CORRECTION D'ERREURS

Des erreurs et des flous peuvent apparaître dans le document envoyé par télécopie s'il y a trop de bruit sur la ligne. Lorsqu'une télécopie comporte trop d'erreurs, elle peut être rejetée par le télécopieur destinataire.

- 1 Dans l'écran d'accueil, accédez à **Correction d'erreurs** :

 > **Config. téléc.** > **Composition et envoi** > **Correction d'erreurs**

- 2 Vérifiez si la correction d'erreurs est activée.

Si elle ne l'est pas, appuyez sur **Activé**, puis sur **Accepter**.

## ACTIVEZ LA CONVERSION AUTOMATIQUE DE TÉLÉCOPIE

Si le télécopieur destinataire ne prend pas en charge la télécopie couleur, cette option convertit automatiquement la télécopie couleur en noir et blanc. Elle réduit également automatiquement la résolution de la télécopie à une résolution que la machine destinataire peut prendre en charge.

- 1 Dans l'écran d'accueil, accédez à **Conversion télécopie auto** :

 > **Config. téléc.** > **Composition et envoi** > **Conversion télécopie auto**

- 2 Vérifiez si la conversion automatique de télécopie est activée.

Si elle ne l'est pas, appuyez sur **Activé**, puis sur **Accepter**.

## Impossible d'envoyer un email

### VÉRIFIEZ VOS PARAMÈTRES DE CONFIGURATION EMAIL

Vérifiez que vous avez correctement effectué la configuration email et configuré un serveur SMTP. Pour plus d'informations sur la configuration de la fonction email de votre imprimante, reportez-vous au chapitre Envoi par email du *Guide de l'utilisateur* sur le CD.

### VÉRIFIEZ VOTRE CONNEXION RÉSEAU

Vérifiez que l'imprimante est connectée à un réseau Ethernet ou sans fil. Votre réseau doit être connecté à Internet pour que l'imprimante puisse communiquer avec le serveur SMTP.

### VEILLEZ À ENTRER UNE ADRESSE EMAIL VALIDE POUR L'EXPÉDITEUR

### VÉRIFIEZ QUE LA BOÎTE AUX LETTRES DE L'EXPÉDITEUR N'EST PAS SATURÉE

Cela peut entraîner le renvoi de vos emails dans votre boîte de réception.

## Impossible d'afficher des photos

### VÉRIFIEZ LA CONNEXION INTERNET

L'affichage des photos à partir d'un album photos en ligne nécessite une connexion Internet en marche. Pour plus d'informations sur la vérification de la connexion Internet de l'imprimante, reportez-vous à la section « L'imprimante ne peut pas se connecter à Internet », page 21.

## VÉRIFIEZ LA CONFIGURATION DU SERVEUR DE PROXY DE L'IMPRIMANTE

En fonction de votre réseau, la configuration d'un proxy peut ou peut ne pas s'avérer nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Qu'est-ce qu'un proxy ? », page 36.

## VÉRIFIEZ QUE L'URL DE L'ALBUM PHOTOS EST VALIDE

Pour plus d'informations sur la recherche d'URL d'albums photos, cliquez sur ? dans la boîte de dialogue de solution.

## SÉLECTIONNEZ UN TYPE DE FICHIER PRIS EN CHARGE (JPEG)

## CHOISISSEZ D'AFFICHER UNIQUEMENT LES IMAGES AVEC UN FORMAT DE FICHIER PRIS EN CHARGE

Les images trop grandes ne sont pas affichées.

## Impossible d'afficher les fils RSS

### VÉRIFIEZ LA CONNEXION INTERNET

L'affichage des fils RSS nécessite une connexion Internet en marche. Pour plus d'informations sur la vérification de la connexion Internet de l'imprimante, reportez-vous à la section « L'imprimante ne peut pas se connecter à Internet », page 21.

### VÉRIFIEZ LA CONFIGURATION DU SERVEUR DE PROXY DE L'IMPRIMANTE

En fonction de votre réseau, la configuration d'un proxy peut ou peut ne pas s'avérer nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Qu'est-ce qu'un proxy ? », page 36.

### VÉRIFIEZ QUE LE L'URL RSS EST CORRECTE

L'adresse du fil RSS est généralement marquée par l'icône . Pour plus d'informations sur la recherche d'URL RSS, cliquez sur ? dans la boîte de dialogue de solution.

### VÉRIFIEZ QUE LE FIL RSS NE CONTIENT AUCUNE ENTRÉE

## Impossible d'afficher Google Agenda

### VÉRIFIEZ LA CONNEXION INTERNET

L'affichage de Google Agenda nécessite une connexion Internet en marche. Pour plus d'informations sur la vérification de la connexion Internet de l'imprimante, reportez-vous à la section « L'imprimante ne peut pas se connecter à Internet », page 21.

### VÉRIFIEZ LA CONFIGURATION DU SERVEUR DE PROXY DE L'IMPRIMANTE

En fonction de votre réseau, la configuration d'un proxy peut ou peut ne pas s'avérer nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Qu'est-ce qu'un proxy ? », page 36.

## VÉRIFIEZ QUE L'URL GOOGLE AGENDA QUE VOUS AVEZ SAISIE EST CORRECTE

Pour plus d'informations sur la recherche de l'URL Google Agenda, cliquez sur ? dans la boîte de dialogue de solution.

## VÉRIFIEZ QUE L'APPLICATION GOOGLE AGENDA N'EST PAS HORS SERVICE

### Données incorrectes ou aucune donnée dans Recherche de cartouches

**Remarque :** la solution Recherche de cartouches est disponible uniquement dans certains pays.

## VÉRIFIEZ LA CONNEXION INTERNET

L'affichage des informations sur les distributeurs de cartouches nécessite une connexion Internet en marche. Pour plus d'informations sur la vérification de la connexion Internet de l'imprimante, reportez-vous à la section « L'imprimante ne peut pas se connecter à Internet », page 21.

## VÉRIFIEZ LA CONFIGURATION DU SERVEUR DE PROXY DE L'IMPRIMANTE

En fonction de votre réseau, la configuration d'un proxy peut ou peut ne pas s'avérer nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Qu'est-ce qu'un proxy ? », page 36.

## VEILLEZ À ENTRER UN EMPLACEMENT VALIDE

La solution Recherche de cartouches affiche les informations sur les distributeurs locaux. Veillez à entrer votre emplacement sans vous tromper pour obtenir des informations valides.

## Solutions d'imprimante non mises à jour

### METTEZ À JOUR MANUELLEMENT LES SOLUTIONS SUR VOTRE IMPRIMANTE

Mettez à jour les solutions sur votre imprimante à partir du Centre de solutions ou de votre imprimante :

- Dans le Centre de solutions, cliquez sur **Enregistrer et Sync** pour envoyer les solutions que vous avez créées à l'imprimante.
- Dans l'écran d'accueil du panneau de commandes de l'imprimante, accédez à **Mettre à jour maintenant** :

**SmartSolutions > Plus > Mettre à jour maintenant**

# Utilisation de la configuration de l'imprimante du Centre de solutions

## Comment vérifier la connexion de l'imprimante ?

Vérifiez les points suivants :

- L'imprimante *n'est pas* connectée à un ordinateur qui héberge le partage d'imprimante sur un réseau.
- L'imprimante *n'est pas* connectée via Ethernet à un serveur d'impression du réseau.
- L'imprimante *n'est pas* connectée à un ordinateur via une connexion ad hoc.
- Tous les commutateurs, concentrateurs, routeurs et points d'accès et autres périphériques de connexion sont activés.
- L'adresse IP, la passerelle et le masque de réseau de votre réseau sont corrects.

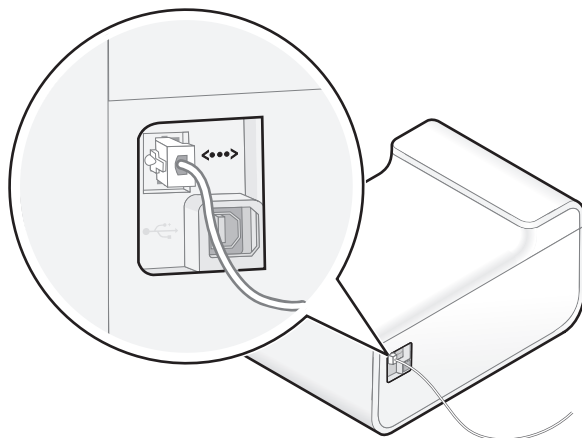
Imprimez une page de configuration réseau à partir de l'imprimante pour vérifier les paramètres réseau.

- Votre réseau a une bonne connectivité et fonctionne correctement.

Essayez d'accéder à d'autres ordinateurs du réseau. Si votre réseau a accès à Internet, essayez de vous y connecter via une connexion sans fil.

## Vérifiez si l'imprimante est connectée à un réseau Ethernet

- Vérifiez que les connecteurs des deux extrémités du câble Ethernet n'ont pas été endommagés. Le cas échéant, achetez un nouveau câble.
- Vérifiez qu'une des extrémités du câble Ethernet est bien branchée sur le port Ethernet de l'imprimante et l'autre sur un concentrateur réseau ou une prise murale.



- Vérifiez que le voyant vert du port Ethernet de l'imprimante est allumé lorsque le câble Ethernet est branché.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de mise en route du réseau*.

## Vérifiez si l'imprimante est connectée à un réseau sans fil

**Remarque :** SmartSolutions ne marche pas si votre imprimante est connectée à un ordinateur via une connexion ad hoc.

- Vérifiez que le voyant Wi-Fi est allumé et vert.



Si le voyant Wi-Fi n'est pas allumé ou est orange, réessayez de vous connecter à un réseau sans fil.

- Vérifiez que le SSID est correct.

Imprimez une page de configuration réseau à partir de l'imprimante pour vérifier les paramètres réseau.

- Vérifiez que votre clé WEP ou votre mot de passe WPA est correct (si votre réseau est sécurisé).

Connectez-vous au point d'accès (routeur sans fil) et vérifiez les paramètres de sécurité.

- Vérifiez que l'imprimante est située à portée du réseau sans fil.

Pour la plupart des réseaux, l'imprimante, l'ordinateur ou les autres périphériques sans fil doivent se situer environ à 100 pieds (30 mètres) du point d'accès sans fil (routeur sans fil).

- Vérifiez que l'imprimante est éloignée des obstacles ou appareils électriques susceptibles d'interférer avec le signal sans fil.

Vérifiez que l'imprimante et le point d'accès ne sont pas séparés par des charpentes, des murs ou des colonnes de support contenant du métal ou du béton.

De nombreux périphériques peuvent interférer avec le signal sans fil, par exemple les interphones pour bébés, les moteurs, les téléphones sans fil, les caméras de surveillance, d'autres réseaux sans fil et certains périphériques Bluetooth.

- Vérifiez l'adresse MAC.

Si votre réseau utilise le filtrage par adresse MAC, n'oubliez pas d'inclure l'adresse MAC de l'imprimante dans la liste des filtres d'adresses MAC. Cela permet à l'imprimante de fonctionner sur le réseau.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de mise en route du réseau*.

## Comment connaître l'imprimante à sélectionner ?

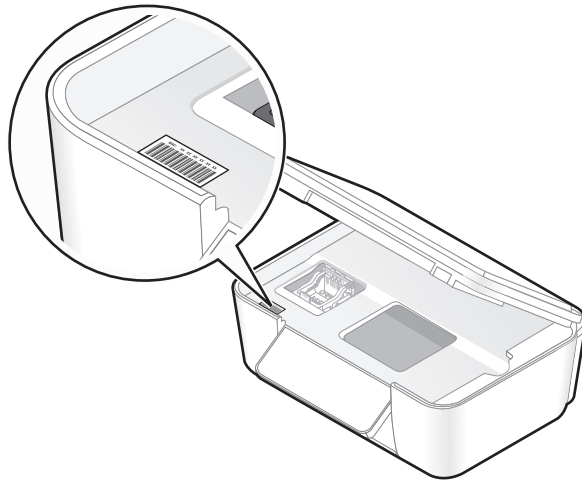
Chaque imprimante détectée sur le réseau dispose de ses propres adresses IP et MAC.

Sélectionnez l'imprimante dont l'adresse MAC et l'adresse IP correspondent à celle que vous souhaitez utiliser.

## Recherche de l'adresse MAC de l'imprimante

Choisissez l'une des deux méthodes suivantes pour rechercher l'adresse MAC de l'imprimante :

- Une étiquette d'adresse MAC se situe à l'intérieur de l'imprimante.



L'adresse MAC de l'imprimante est une série de lettres et de chiffres. D'autres périphériques utilisent parfois un type d'adresse MAC appelé *UAA (Universally Administered Address)*.



- Dans le panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à **Imprimer page de configuration** :

 > **Configuration réseau > Imprimer page de configuration**

Cette action permet d'imprimer une page de configuration réseau indiquant l'adresse MAC, l'adresse IP et d'autres paramètres réseau.

## Recherche de l'adresse IP de l'imprimante

Choisissez l'une des deux méthodes suivantes pour rechercher l'adresse IP de l'imprimante :

- Dans le panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à **TCP/IP** :

 > **Configuration réseau > TCP/IP**

L'adresse IP, le masque de réseau IP et la passerelle IP de l'imprimante s'affichent.

- Dans le panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à **Imprimer page de configuration** :

 > **Configuration réseau > Imprimer page de configuration**

Cette action permet d'imprimer une page de configuration réseau indiquant l'adresse MAC, l'adresse IP et d'autres paramètres réseau.

Une adresse IP est un groupe de quatre numéros séparés par des points. Exemple : 192.168.100.110.



## L'imprimante n'affiche pas l'écran de saisie de chiffres

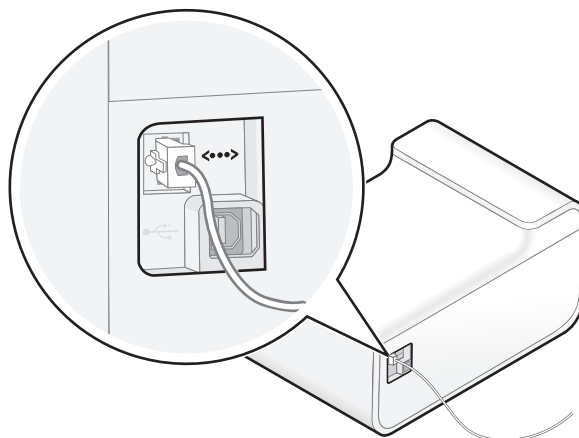
- Vérifiez que vous avez sélectionné la bonne imprimante dans les imprimantes détectées par votre réseau.  
Une imprimante peut être identifiée par ses adresses MAC et IP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Comment connaître l'imprimante à sélectionner ? », page 31.
- Vérifiez que l'imprimante est sous tension et disponible à l'écran d'accueil.  
Lorsque l'imprimante est prête, cliquez sur **Précédent** dans l'Assistant Ajout d'imprimante, puis ajoutez l'imprimante à nouveau.
- Vérifiez que toutes les connexions fonctionnent correctement.  
Les problèmes de connexion empêchent la communication entre l'imprimante et l'ordinateur.

## Comment trouver la configuration de SmartSolutions ?

- 1 Dans l'écran d'accueil du panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur **SmartSolutions**.
- 2 Appuyez sur **Plus**.
- 3 Appuyez sur **Appuyez sur Configuration de SmartSolutions**.

## Instructions de connexion

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et disponible à l'écran d'accueil.
- 2 Vérifiez la connexion réseau de l'imprimante.
  - Si l'imprimante est connectée à une connexion Ethernet, vérifiez la connexion physique.
    - Vérifiez que les connecteurs des deux extrémités du câble Ethernet n'ont pas été endommagés. Le cas échéant, achetez un nouveau câble.
    - Vérifiez qu'une des extrémités du câble Ethernet est bien branchée sur le port Ethernet de l'imprimante et l'autre sur un concentrateur réseau, un routeur ou une prise murale.




- Vérifiez que le voyant vert du port Ethernet de l'imprimante est allumé lorsque le câble Ethernet est branché.

- Si l'imprimante est connectée à un réseau sans fil, vérifiez que le voyant Wi-Fi est allumé et vert.



Lorsque le voyant Wi-Fi n'est pas allumé ou est orange, reprenez la configuration sans fil :


### Pour les utilisateurs de Windows

- a Cliquez sur  ou sur **Démarrer**.
- b Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- c Sélectionnez **Accueil de l'imprimante**.
- d Choisissez votre imprimante dans la liste déroulante des imprimantes.
- e Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
- f Cliquez sur **Utilitaire de configuration sans fil**.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

- a Dans la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier du programme de l'imprimante.
- b Double-cliquez sur l'**Assistant de configuration sans fil**.

### Pour les utilisateurs de Linux

- a Ouvrez la boîte à outils de l'imprimante.
  - b Cliquez sur .
- *Si vous réglez manuellement la configuration réseau de votre imprimante, vérifiez que vous avez entré le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut appropriés.*

**3** Dans la boîte de dialogue Configuration de l'imprimante du Centre de solutions, cliquez sur **Réessayer**.

### Pour les utilisateurs avancés

Si les étapes ci-dessus ne résolvent pas le problème, essayez les solutions ci-dessous avant de cliquer sur **Réessayer** :

- Ouvrez le pare-feu de votre ordinateur, puis ouvrez les TCP et UDP 5353. Pour plus d'informations sur l'autorisation de la communication sur ces ports, reportez-vous à la documentation fournie avec le pare-feu de votre ordinateur.
- Vérifiez que votre routeur (point d'accès) prend en charge la communication multidiffusion. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur.

# L'imprimante affiche une erreur

L'imprimante peut afficher les messages d'erreur suivants lorsque vous ajoutez une imprimante. Suivez les conseils ci-dessous pour effacer les messages d'erreur.

## Aucune connexion Internet détectée

- Vérifiez la connexion réseau de l'imprimante. Vérifiez qu'elle est active et qu'elle fonctionne correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Comment vérifier la connexion de l'imprimante ? », page 30.
- Vérifiez la connexion Internet de l'imprimante. Vérifiez qu'elle est active et qu'elle fonctionne correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « L'imprimante ne peut pas se connecter à Internet », page 21.
- Vérifiez si l'imprimante requiert ou non un proxy pour accéder à Internet. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Qu'est-ce qu'un proxy ? », page 36.

## Impossible de se connecter au serveur. Vérifiez la connexion réseau.

- Vérifiez la connexion réseau de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Comment vérifier la connexion de l'imprimante ? », page 30.
- Assurez-vous que la connexion réseau est active et qu'elle fonctionne correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « L'imprimante ne peut pas se connecter au réseau », page 19.

## Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devez vous connecter à un réseau. Souhaitez-vous vous connecter à un réseau maintenant ?

- Réinsérez le CD du logiciel d'installation ou exécutez l'utilitaire de configuration sans fil et configurez les paramètres réseau de l'imprimante à partir de l'ordinateur.

## Erreur de communication. Réessayez plus tard.

Ce message apparaît lorsque l'imprimante n'arrive pas à communiquer avec le Centre de solutions.

- Vérifiez que la date et l'heure de l'imprimante sont correctement définies. Pour que l'Assistant Ajout d'imprimante fonctionne, vous devez définir la date et l'heure actuelles sur l'imprimante.
- Reprenez la tâche un peu plus tard.
- Contacter l'assistance clientèle.

## Conseils pour réussir le processus

- Vérifiez que la date et l'heure de l'imprimante sont correctement définies. Pour que l'Assistant Ajout d'imprimante fonctionne, vous devez définir la date et l'heure actuelles sur l'imprimante.
- Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont *tous les deux* onnectés à Internet via une connexion Ethernet ou sans fil.
- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et disponible à l'écran d'accueil.
- Vérifiez que vous avez créé un compte pour utiliser le Centre de solutions.
- Vérifiez que vous connaissez l'adresse IP et l'adresse MAC de l'imprimante que vous souhaitez ajouter. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Comment connaître l'imprimante à sélectionner ? », page 31.

- Lorsque vous ajoutez manuellement une imprimante :
  - Il est conseillé de placer l'imprimante à proximité de l'ordinateur. Vous pouvez la déplacer par la suite après l'avoir ajoutée.
  - Si l'imprimante est loin de l'ordinateur, demandez à quelqu'un de vous aider à entrer les codes de confirmation.
- Veillez à faire une copie des codes de confirmation.

## Aucun code de confirmation n'est affiché

Une fois que vous avez entré le code de confirmation à 6 chiffres sur le panneau de commandes, l'imprimante doit fournir un code de confirmation à 4 chiffres à entrer sur votre ordinateur.

Si l'imprimante n'affiche pas un code de confirmation à 4 chiffres, cela peut être dû à l'une des causes suivantes :

### L'imprimante est occupée

Si l'imprimante est occupée pendant plus de deux minutes, essayez les solutions suivantes :

- 1 Cliquez sur **Annuler** sur l'écran de l'ordinateur.
- 2 Rebranchez l'alimentation de l'imprimante.
  - a Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise.
  - b Débranchez doucement l'alimentation de l'imprimante, puis rebranchez-la.
  - c Branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique et mettez l'imprimante sous tension.
- 3 Rajouter l'imprimante.

### L'imprimante affiche une erreur

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « L'imprimante affiche une erreur », page 35.

### L'imprimante revient à l'écran d'accueil

Vérifiez si l'imprimante que vous ajoutez l'a déjà été dans le Centre de solutions.

Si l'imprimante n'a pas été ajoutée au Centre de solutions, essayez les solutions suivantes :

- 1 Cliquez sur **Annuler** sur l'écran de l'ordinateur.
- 2 Rebranchez l'alimentation de l'imprimante.
  - a Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise.
  - b Débranchez doucement l'alimentation de l'imprimante, puis rebranchez-la.
  - c Branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique et mettez l'imprimante sous tension.
- 3 Rajouter l'imprimante.

## Qu'est-ce qu'un proxy ?

Le proxy HTTP de l'imprimante lui permet d'interagir avec les sites Web. En fonction de votre réseau, la configuration d'un proxy peut ou non s'avérer nécessaire.

Les proxy sont généralement au format **abc.xyz.com:80**, où abc.xyz.com est le nom du proxy HTTP et 80 le numéro de port utilisé.

Contactez le responsable du support de votre système pour des détails sur la configuration de votre serveur de proxy réseau.

## Vérification des paramètres de proxy sur un navigateur Internet

Si l'imprimante et l'ordinateur sont sur le même réseau, et que votre navigateur Internet utilise une configuration proxy manuelle, vous pouvez copier les paramètres de proxy de votre navigateur Internet et les entrer sur l'imprimante.

- 1 Ouvrez un navigateur Web.
- 2 Accédez à l'emplacement où les paramètres de connexion Internet et de réseau LAN sont configurés.
- 3 Copiez les paramètres de proxy et entrez-les sur l'imprimante.

## Saisie des paramètres de proxy sur l'imprimante

- 1 Accédez à **Configuration Web** :

 > **Configuration réseau** > **Configuration Web**

- 2 Appuyez sur **Nom de proxy HTTP** pour entrer l'adresse du serveur de proxy.
- 3 Appuyez sur **Numéro de port Proxy** pour entrer le numéro de port du proxy.  
Port 80 est le plus souvent utilisé.
- 4 Si vous souhaitez utiliser des adresses qui contournent le serveur de proxy lors de l'accès à Internet, appuyez sur **Ignorer Proxy pour**, puis entrez les adresses.


### Remarques :

- L'imprimante prend en charge les nom de proxy et les proxy qui ne nécessitent pas d'authentification.
- Vous devez mettre à jour les paramètres de proxy sur l'imprimante lorsque ceux de votre réseau changent.

## Comment vérifier la connexion Internet de l'imprimante ?

- 1 Dans l'écran d'accueil du panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur **SmartSolutions**.
- 2 Appuyez sur **Plus**.
- 3 Appuyez sur **Test de la connexion Internet**.

Si l'imprimante ne parvient pas se connecter à Internet, effectuez les opérations suivantes :

- 1 Eteignez le routeur (point d'accès), puis rallumez-le.  
Patientez une minute pour que l'ordinateur rétablisse la connexion.
- 2 Vérifiez que la date et l'heure de l'imprimante sont correctement définies.
  - a Dans l'écran d'accueil, accédez à **Config. périphérique** :  
 > **Conf. périphérique**
  - b Appuyez sur **Date** pour définir la date actuelle, puis sur **Accepter**.
  - c Appuyez sur **Heure** pour définir l'heure actuelle, puis sur **Accepter**.

Si vous réglez manuellement la configuration réseau de votre imprimante, vérifiez les paramètres DNS de cette dernière.

**3** Dans la boîte de dialogue Configuration de l'imprimante du Centre de solutions, cliquez sur **Réessayer**.

Si l'imprimante ne parvient pas se connecter à Internet, reportez-vous à la section « L'imprimante ne peut pas se connecter à Internet », page 21.

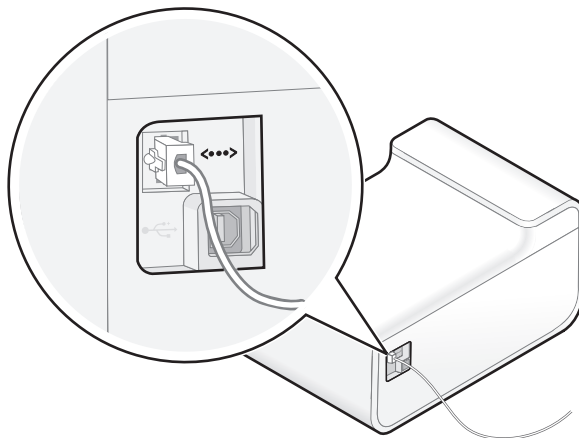
## Comment vérifier la configuration réseau de l'imprimante ?

**1** Vérifiez que l'imprimante est reliée à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB :

Si tel est le cas, vous devez la connecter à un réseau Ethernet ou sans fil doté d'une connexion Internet.

**2** Vérifiez si l'imprimante est connectée à un réseau Ethernet :

- Vérifiez que les connecteurs des deux extrémités du câble Ethernet n'ont pas été endommagés. Le cas échéant, achetez un nouveau câble.
- Vérifiez qu'une des extrémités du câble Ethernet est bien branchée sur le port Ethernet de l'imprimante et l'autre sur un concentrateur réseau ou une prise murale.



- Vérifiez que le voyant vert du port Ethernet de l'imprimante est allumé lorsque le câble Ethernet est branché.

**3** Vérifiez si l'imprimante est connectée au réseau sans fil :

**Remarque** : SmartSolutions ne marche pas si votre imprimante est connectée à un ordinateur via une connexion ad hoc.

- Vérifiez que le voyant Wi-Fi est allumé et vert.



Lorsque le voyant Wi-Fi n'est pas allumé ou est orange, réessayez de vous connecter au réseau sans fil.

- Vérifiez que le SSID est correct.  
Imprimez une page de configuration réseau à partir de l'imprimante pour vérifier les paramètres réseau.
- Vérifiez que votre clé WEP ou votre mot de passe WPA est correct (si votre réseau est sécurisé).  
Connectez-vous au point d'accès (routeur sans fil) et vérifiez les paramètres de sécurité.
- Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont à portée du réseau sans fil.  
Pour la plupart des réseaux, l'imprimante, l'ordinateur ou les autres périphériques sans fil doivent se situer environ à 100 pieds (30 mètres) du point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- Vérifiez que l'imprimante est éloignée des obstacles ou appareils électriques susceptibles d'interférer avec le signal sans fil.  
Vérifiez que l'imprimante et le point d'accès ne sont pas séparés par des charpentes, des murs ou des colonnes de support contenant du métal ou du béton.  
De nombreux périphériques peuvent interférer avec le signal sans fil, par exemple les interphones pour bébés, les moteurs, les téléphones sans fil, les caméras de surveillance, d'autres réseaux sans fil et certains périphériques Bluetooth.
- Vérifiez vos paramètres de sécurité avancés.  
Si votre réseau utilise le filtrage par adresse MAC, n'oubliez pas d'inclure l'adresse MAC de l'imprimante dans la liste des filtres d'adresses MAC. Cela permet à l'imprimante de fonctionner sur le réseau.

#### 4 Vérifiez votre connexion réseau générale :

- Vérifiez que tous les commutateurs, concentrateurs, routeurs et points d'accès et autres périphériques de connexion sont activés.
- Vérifiez que l'adresse IP, la passerelle et le masque de réseau de votre réseau sont corrects.  
Imprimez une page de configuration réseau à partir de l'imprimante pour vérifier les paramètres réseau.
- Assurez-vous que votre réseau a une bonne connectivité et qu'il fonctionne correctement.  
Essayez d'accéder à d'autres ordinateurs du réseau. Si votre réseau a accès à Internet, essayez de vous y connecter via une connexion sans fil.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de mise en route du réseau*.

## Dois-je désactiver la recherche d'imprimante ?

Par défaut, l'Assistant Ajout d'imprimante recherche les imprimantes disponibles dans votre réseau via la fonction de recherche d'imprimante. Toutefois, vous devez désactiver cette fonction dans les cas suivants :

- L'imprimante que vous ajoutez se trouve sur un autre réseau que celui de l'ordinateur.
- L'imprimante que vous ajoutez n'apparaît pas dans la liste des imprimantes détectées sur le réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Instructions de connexion », page 33.
- Votre ordinateur ne dispose pas d'une version Java compatible ou ne répond pas à la configuration système recommandée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Configuration requise recommandée », page 6.

### Désactivation de la recherche d'imprimante

Décochez la case **Rechercher mon imprimante sur mon réseau** dans le premier écran de l'Assistant Ajout d'imprimante.

**Remarque :** Ne désactivez pas la recherche d'imprimante si l'imprimante et l'ordinateur sont connectés à l'aide d'un câble USB.

## Quelles sont les recommandations système ?

Pour que SmartSolutions fonctionne correctement, votre ordinateur doit disposer d'une connexion Internet haut débit et des éléments suivants :

Système d'exploitation	Navigateur	Java Virtual Machine	Adobe Flash Player
<b>Windows</b>			
Windows 7	Internet Explorer 8 (32 bits)	Java 5 ou supérieure	Adobe Flash Player 9.2 ou supérieure
	Firefox 3.5 ou supérieure		
Windows Vista (SP1)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32 bits)		
	Firefox 3.5 ou supérieure		
Windows XP (SP3)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32 bits)		
	Internet Explorer 6		
	Firefox 3.5 ou supérieure		
Windows 2000	Internet Explorer 6		
<b>Macintosh</b>			
Mac OS X version 10.6	Safari 4 ou supérieure	Java 5 ou supérieure	Adobe Flash Player 10 ou supérieure
Mac OS X version 10.5			
Mac OS X version 10.4			
<b>Linux</b>			



Système d'exploitation	Navigateur	Java Virtual Machine	Adobe Flash Player
Ubuntu	Firefox 3.5	Java 5 ou supérieure	Adobe Flash Player 10 ou supérieure
OpenSUSE			
Fedora			

Pour connaître les mises à jour les plus récentes pour les recommandations relatives au système d'exploitation, visitez le site Web à l'adresse <http://smartsolutions.lexmark.com>.

## Téléchargement de logiciels

Visitez les sites Web suivants pour télécharger les versions compatibles des applications logicielles ou navigateurs pris en charge :

- Internet Explorer : <http://www.microsoft.com/windows/internet-explorer/>
- Safari : <http://www.apple.com/safari/>
- Firefox : <http://www.mozilla.com/firefox/>
- Java : <http://www.java.com/download/>
- Adobe Flash Player : <http://www.adobe.com/products/flashplayer/>

## Utilisation du carnet d'adresses

SmartSolutions utilise les carnets d'adresses stockées dans la mémoire de l'imprimante. Pour plus d'informations sur la création de listes de contacts email et de télécopie, reportez-vous au chapitre Envoi par email du *Guide de l'utilisateur*.

Cliquez sur **Rechercher dans le carnet d'adresses** dans la boîte de dialogue de solution pour lancer le carnet d'adresses de l'imprimante.

- Dans l'onglet Contacts, sélectionnez un nom dans la liste pour l'ajouter à votre email ou télécopie.
- Dans l'onglet Groupes, sélectionnez un nom dans la liste pour ajouter le groupe à votre email ou télécopie.

### Remarques :

- Vous pouvez entrer jusqu'à 30 contacts pour les solutions Numériser vers email et Numériser vers télécopie.
- Vous ne pouvez entrer qu'un seul contact pour les solutions prenant en charge l'envoi par email de photos, nouveaux articles et autres informations basées sur le Web.

# Index

## A

- ajout d'une imprimante
  - aucun code de confirmation affiché 36
  - aucun écran de saisie de numéro 33
  - désactivation de la recherche d'imprimante 40
  - messages d'erreur 35
  - sélection de l'imprimante 31
- ajout d'une imprimante dans SmartSolutions 10
  - conseils 35
- ajouter à nouveau une imprimante 16
- aucun code de confirmation affiché 36
- aucun écran de saisie de numéro 33

## B

- Bibliothèque de solutions 7, 8

## C

- carnet d'adresses 41
- Centre de solutions
  - Bibliothèque de solutions 7
  - Enregistrer et sync 7
  - espace de travail 7
  - imprimantes 7
- code de confirmation incorrect ou inexistant 25
- configuration de la télécopie
  - informations supplémentaires 17
- configuration email
  - informations supplémentaires 17
- configuration réseau
  - vérification de la connexion Ethernet 38
  - vérification de la connexion sans fil 38
- connexion de l'imprimante 33
  - Ethernet 30
  - port USB 30
  - sans fil 30
- connexion Internet
  - vérification 37

- conseils pour
  - ajout d'une imprimante avec succès 35
  - envoi de télécopies 18
  - envoi par email 18
  - impression 18
- Copie carte ID 4
- créer un compte SmartSolutions 9

## D

- définition de l'intervalle d'interrogation pour rechercher des mises à jour de l'imprimante ? 16
- dépannage
  - problèmes avec SmartSolutions 18
  - SmartSolutions 18
- dépannage email
  - impossible d'envoyer un email 27
- dépannage relatif à l'installation
  - code de confirmation incorrect ou inexistant 25
  - impossible d'ajouter une imprimante 24
  - impossible de lancer SmartSolutions 22
  - l'imprimante ne peut pas se connecter à Internet 21
  - l'imprimante ne peut pas se connecter au réseau 19
  - l'ordinateur ne détecte pas l'imprimante 23
- dépannage relatif aux solutions
  - données incorrectes ou aucune donnée dans Recherche de cartouches 29
  - impossible d'afficher des photos 27
  - impossible d'afficher Google Agenda 28
  - impossible d'afficher les fils RSS 28
  - impossible d'envoyer une télécopie 26
  - les solutions ne s'affichent pas dans l'imprimante 26

- paramètres réseau de l'imprimante 15
- solutions non mises à jour 29
- dépannage, email
  - impossible d'envoyer un email 27
- dépannage, installation
  - code de confirmation incorrect ou inexistant 25
  - impossible d'ajouter une imprimante 24
  - impossible de lancer SmartSolutions 22
  - l'imprimante ne peut pas se connecter à Internet 21
  - l'imprimante ne peut pas se connecter au réseau 19
  - l'ordinateur ne détecte pas l'imprimante 23
- dépannage, solutions
  - impossible d'afficher des photos 27
  - impossible d'afficher Google Agenda 28
  - impossible d'afficher les fils RSS 28
  - impossible d'envoyer une télécopie 26
  - les solutions ne s'affichent pas dans l'imprimante 26
  - paramètres réseau de l'imprimante 15
  - solutions non mises à jour 29
- désactivation de la recherche d'imprimante 40

## E

- écran de veille 13
  - activation ou désactivation 17
  - définition du délai 17
  - réglage à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante 13
- solutions 13
- En savoir davantage 4
- Enregistrer et sync 7
- entrée des paramètres du proxy 36
- envoi de télécopies
  - conseils, envoi 18
- envoi de télécopies conseils 18

envoi par email  
  conseils 18  
  espace de travail 7, 8

## F

fils RSS  
  impossible d'afficher 28  
  format du proxy 36

## G

Google Agenda  
  impossible d'afficher 28

## I

impossible d'afficher des photos 27  
 impossible d'afficher Google  
  Agenda 28  
 impossible d'afficher les fils RSS 28  
 impossible d'ajouter une  
  imprimante 24  
 impossible d'envoyer un email 27  
 impossible d'envoyer une  
  télécopie 26  
 impossible de lancer  
  SmartSolutions 22  
 impression  
  conseils 18  
 imprimante  
  adresse IP, recherche 31  
  adresse MAC, recherche 31  
  ajout 16  
  ajout à nouveau 16  
  réactiver 16  
  remplacement 16  
 imprimantes 7  
 informations supplémentaires  
  configuration de la télécopie 17  
  configuration email 17  
  mise en réseau 17  
 Installation de SmartSolutions 33  
 instructions de connexion 33  
 intervalle d'interrogation  
  définition 16

## J

Java  
  activation 25  
  activation dans Firefox 25  
  activation dans Internet  
  Explorer 25  
  activation dans Safari 25

## L

l'imprimante n'affiche pas l'écran de  
  saisie de chiffres 33  
 l'imprimante ne peut pas se  
  connecter à Internet 21  
 l'imprimante ne peut pas se  
  connecter au réseau 19  
 l'ordinateur ne détecte pas  
  l'imprimante 23  
 lancement de SmartSolutions  
  à l'aide d'un navigateur Web 9  
  à l'aide du logiciel de  
  l'imprimante 9  
 le pavé numérique de s'affiche  
  pas 33  
 les solutions ne s'affichent pas dans  
  l'imprimante 26  
 liste de contrôle de dépannage 18

## M

message d'erreur  
  aucune connexion Internet  
  détectée 35  
  erreur de communication 35  
  impossible de se connecter au  
  serveur 35  
 messages d'erreur 35  
 mise à jour de l'imprimante 11  
 mise en réseau  
  informations supplémentaires 17

## N

Nouvelle impression des photos 4

## P

paramètres réseau de l'imprimante  
  dépannage relatif aux  
  solutions 15  
 Photo Viewer  
  impossible d'afficher des  
  photos 27  
 proxy  
  entrée des paramètres 36  
  qu'est-ce que c'est ? 36

## Q

qu'est-ce qu'un proxy 36

## R

recherche d'imprimante  
  désactivation 40  
 Recherche de cartouches  
  données incorrectes ou aucune  
  données 29  
 recherche de l'adresse IP de  
  l'imprimante 31  
 recherche de l'adresse MAC de  
  l'imprimante 31  
 remplacement d'une  
  imprimante 16

## S

SmartSolution  
  élimination 15  
  suppression 15  
 SmartSolutions 4  
  ajout d'une imprimante 10  
  créer un compte 9  
  lancement 9  
  suppression 15  
  utilisation sur l'imprimante 12  
 solutions 4  
  définir en tant qu'écran de  
  veille 13  
  mise à jour 16  
 solutions d'imprimante 4  
  ajout d'une imprimante 10  
  utilisation 12  
 solutions d'imprimante non mises à  
  jour 29  
 solutions d'information 4  
 solutions interactives 4  
 solutions, dépannage  
  données incorrectes ou aucune  
  donnée dans Recherche de  
  cartouches 29  
 suppression d'une solution 15

## T

Titres RSS  
  impossible d'afficher 28

## U

utilisation des solutions  
  d'imprimante 12

## **V**

- vérification de la configuration réseau de l'imprimante 38
- vérification de la configuration Web de l'imprimante 37
- vérification de la connexion de l'imprimante 30
- vérification de la connexion Internet 37
- vérification de la connexion Internet de l'imprimante 37
- vérification des mises à jour de l'imprimante
  - définir l'intervalle d'interrogation 16