



SmartSolutions Kullanıcı Kılavuzu

İçindekiler

SmartSolutions Hakkında.....	4
SmartSolutions nedir?.....	4
Önerilen sistem gereksinimleri.....	5
Çözüm Merkezi'ni anlama.....	7
Çözüm Merkezi'ni anlama	7
Çözüm Kitaplığı'nı kullanma	7
Çalışma alanınızı kullanma	8
Başlarken.....	9
SmartSolutions Web sitesini başlatma.....	9
Çözüm Merkezi'nde kullanmak için bir hesap oluşturma.....	9
Yazıcı ekleme.....	10
Yazıcınızı güncelleme.....	11
Yazıcınızda SmartSolutions'ı kullanma.....	12
Yazıcı ekran koruyucu ayarlarını değiştirme.....	13
Yazıcının ekran koruyucusu olarak çözümleri ayarlama.....	13
Yazıcı kontrol panelini kullanarak ekran koruyucu ayarlarını değiştirme.....	13
SSS.....	15
Kablosuz Kurulum Programıyla ağ yazıcısı sorunlarını nasıl onarırım?.....	15
Bir çözümü nasıl silebilirim?.....	15
Yazıcımdan başka bir kullanıcının eklemiş olduğu çözümleri nasıl silebilirim?.....	15
Hesabıma bağlı olmayan bir yazıcıyı nasıl yeniden etkinleştirebilirim?.....	16
Varolan bir yazıcıyı yenisiyle nasıl değiştiririm?.....	16
Aynı yazıcı çalışma alanına eklenirse çözümler otomatik olarak kaydedilir mi?.....	16
Yazıcının SmartSolutions güncellemelerini denetlemesi için yenileme aralığı nasıl ayarlayabilirim?.....	16
Yazıcıda ekran koruyucuyu nasıl açar veya kapatırım?.....	17
Daha fazla bilgiyi nerede bulabilirim?.....	17
İpuçları ve sorun giderme.....	18
İpuçları.....	18
Yazdırma ipuçları	18

E-posta ile gönderme ipuçları	18
Faks gönderme ipuçları.....	18
SmartSolutions sorununu gidermeyi denemeden önce.....	18
Smartsolutions ve yazıcı ağ kurulum sorunlarını giderme.....	19
Yazıcı ağı bağlanamıyor	19
Yazıcı Internet'e bağlanamıyor.....	21
SmartSolutions başlatılamıyor	22
Bilgisayar yazıcıyı algılayamıyor.	22
Yazıcı eklenemiyor	24
Geçersiz onay kodu veya onay kodu gösterilmedi.....	24
Tarayıcınızda Java'yı etkinleştirme	24
Çözümler sorun giderme.....	25
Yazıcıda çözümler gösterilmiyor	25
Faks gönderilemiyor	25
E-posta gönderilemiyor	26
Fotoğraflar görüntülenemiyor	27
RSS beslemeleri görüntülenemiyor.....	27
Google Takvim görüntülenemiyor	28
Kartuş Bulucu'da yanlış veri veya veri yok.....	28
Yazıcı çözümleri güncellenmedi.....	28

Dizin.....41

SmartSolutions Hakkında

SmartSolutions nedir?

SmartSolutions, oluşturabileceğiniz, özelleştirebileceğiniz ve SmartSolutions Web sitesinden (<http://smartsolutions.lexmark.com>) yazıcınıza indirebileceğiniz çözümler setidir. Olayları tekrar tekrar kopyalama, tarama ve yazdırma akışı için tek tuşla özel çözümler oluşturmanızı sağlar. SmartSolutions, RSS beslemelerini, Google Takvimi ve çevrimiçi fotoğraf albümlerini yazıcınızın kontrol panelinden görüntülemenizi de sağlar.

Oluşturmuş veya özelleştirmiş olduğunuz bir çözüme erişmek için, yazıcının kontrol panelinde **SmartSolutions** seçeneğine dokununuz ve sonra çözümün simgesini ya da adını seçin.

Aşağıda kullanılabilir çözümlerden bazıları bulunmaktadır; güncel liste için SmartSolutions Web sitesini kontrol ettiğinizden emin olun.

Önceden yüklenmiş çözümler

Düğme	İşlevi
Kimlik Kartı Kopyalama	Kimlik kartının her iki tarafını tek bir sayfaya kopyalayın.
Fotoğraf Yeniden Yazdırma	Fotoğrafları yeniden yazdırın.
Daha Fazla Bilgi Ver	SmartSolutions ve özel çözümlerinizi nasıl yaratabileceğiniz ve indirebileceğiniz konusunda daha fazla bilgi edinin.

Özel çözümler

Çözüm	Açıklama
Kartuş Bulucu	Kartuşlar satın alabileceğiniz yerel mağazalardaki bilgileri yazdırma seçeneğiyle görüntüleyin veya kartuş ve perakendeci bilgilerini e-posta ile gönderin ve perakendeci konumunun bir haritasını yazdırın.
Kopya	Önceden tanımlanmış kopyalama ayarlarını kullanarak belgeleri ya da fotoğrafları kopyalayın.
Eko-Kopya	Belgeleri veya fotoğrafları çevre için olumlu etkisi olan ayarları kullanarak kopyalayın.
Google Takvimi*	Günlük ajandayı yazdırma veya olay ayrıntıları seçeneği ile birlikte Google Takviminizi görüntüleyin.
Fotoğraf Görüntüleyici* Photobucket Viewer* Picasa Photo Viewer*	Yazdırma veya seçili fotoğraflara bağlantı içeren e-posta gönderme seçenekleriyle fotoğrafı Photobucket ve Picasa gibi Web sitelerinden görüntüleyin.
Dosya Yazdır (Sadece Windows)	Çözüm Merkezi'nde önceden seçilen bilgisayarınızdaki veya harici depolama aygıtındaki belge dosyalarını yazdırmak için yazıcıyı kullanın.
RSS Manşetleri*	Makalelerin tamamını e-postayla gönderme veya bilgisayarda görüntülemek için başlatma seçenekleriyle haber manşetlerini ve makale özetlerini, ayrıca diğer RSS beslemelerini (örneğin, hava durumu, günün sözü, sıradan bilgiler ve şiir) görüntüleyin.

* Yazıcınızın ekran koruyucusu olarak, bu çözümlerin bir ya da daha fazlasını seçebilirsiniz.

Çözüm	Açıklama
E-postaya Tarama	Önceden tanımlanmış adlar ya da adres defterindeki kişileri kullanarak, taranan belgeleri doğrudan yazıcıdan e-posta ile gönderin.
Faksa Tarama	Önceden tanımlanmış adlar ya da adres defterindeki kişileri kullanarak, belgeleri doğrudan yazıcıdan faks ile gönderin.
Dosyaya Tarama	Önceden tanımlanan ayarları kullanarak dosyaları tarayın ve bilgisayarda önceden seçilen bir dizine kaydedin.
* Yazıcınızın ekran koruyucusu olarak, bu çözümlerin bir ya da daha fazlasını seçebilirsiniz.	

Örnekler:

- Sıkça çalışma programı yazdıran bir şirket sahibi ya da danışmansanız, bir Dosya Yazdırma çözümü yaratabilirsiniz. Çalışma programı dosyanızın konumunu belirtin ve çözüme Çalışma Programı Yazdır adını verin. Bir daha çalışma programının bir kopyasını yazdırmanız gerektiğinde, yazıcı kontrol panelindeki SmartSolutions menüsünden Çalışma Programı Yazdır öğesini seçin. Yazıcı dosyayı otomatik olarak bulur ve yazdırır.
- Bir belgeyi sıkça aynı ayarları kullanarak tarıyor ve avukatınıza fakslıyorsanız, bir Faksa Tarama çözümü yaratabilir ve bu çözüme Avukata Faksla adını verebilirsiniz. Bir daha belge fakslamak istediğinizde, tek yapmanız gereken şey belgeyi yüklemek ve yazıcının kontrol panelindeki SmartSolutions menüsünden Avukata Faksla seçeneğini seçmektir. Yazıcı otomatik olarak seçtiğiniz ayarları uygular, faks alıcısı olarak avukatınızı seçer ve faksları gönderir.

Not: Çözümler yaratmaya ya da özelleştirmeye başlamadan önce, yazıcınızı Çözüm Merkezine eklemeniz gerekmektedir.

Önerilen sistem gereksinimleri

SmartSolutions'ın düzgün çalışması için, bilgisayarınızın yüksek hızlı Internet bağlantısının olması ve şunları yapmanız önerilir:

İşletim Sistemi	Tarayıcı	Java Sanal Makinesi	Adobe Flash Player
Windows			
Windows 7	Internet Explorer 8 (32-bit)	Java 5 veya daha üstü	Adobe Flash Player 9.2 veya daha üstü
	Firefox 3.5 veya daha üstü		
Windows Vista (SP1)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32-bit)		
	Firefox 3.5 veya daha üstü		
Windows XP (SP3)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32-bit)		
	Internet Explorer 6		
	Firefox 3.5 veya daha üstü		
Windows 2000	Internet Explorer 6		
Macintosh			

İşletim Sistemi	Tarayıcı	Java Sanal Makinesi	Adobe Flash Player
Mac OS X sürüm 10.6	Safari 4 veya daha üstü	Java 5 veya daha üstü	Adobe Flash Player 10 veya daha üstü
Mac OS X sürüm 10.5			
Mac OS X sürüm 10.4			
Linux			
Ubuntu	Firefox 3.5	Java 5 veya daha üstü	Adobe Flash Player 10 veya daha üstü
OpenSUSE			
Fedora			

İşletim sistemi önerileri için en son güncelleştirmeler için, <http://smartsolutions.lexmark.com> adresindeki Web sitesini ziyaret edin.

Dosya Yazdırma için gereksinimler

- Bilgisayarınızın Windows işletim sistemine sahip olması gerekir.
- Yazıcı sürücüsünün bir ağ yazıcısı bağlantısıyla yüklenmesi gerekir.
- Yazıcınızın bilgisayarla aynı alt ağ üzerinde olması gerekir.

Dosyaya Tarama için gereksinimler

- Yazıcı sürücüsünün bir ağ yazıcısı bağlantısıyla yüklenmesi gerekir.
- Yazıcınızın bilgisayarla aynı alt ağ üzerinde olması gerekir.

Yazıcıdan tarayıcı başlatmak için gereken

- Yazıcı sürücüsünün bir ağ yazıcısı bağlantısıyla yüklenmesi gerekir.

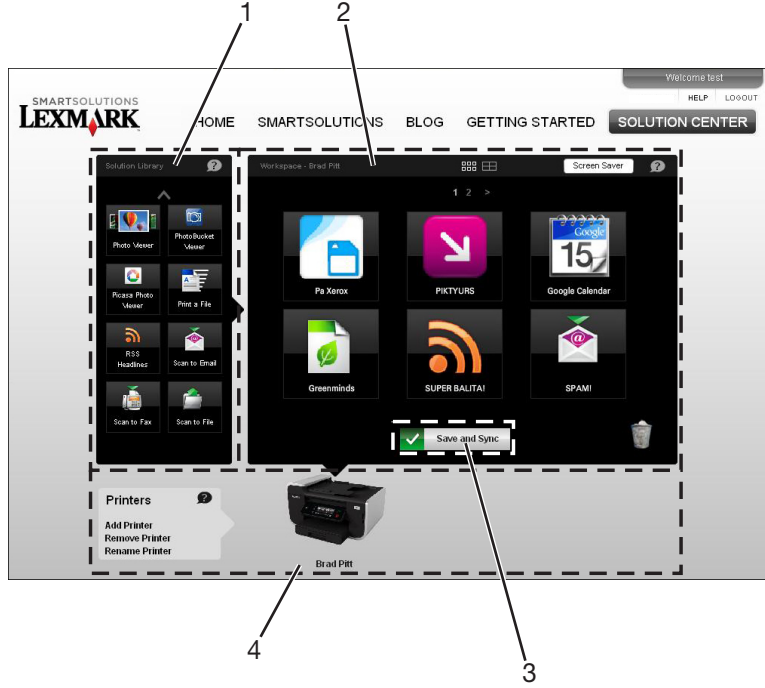
Yazılım indirmeleri

Desteklenen yazılımlar veya tarayıcılarla uyumlu sürümleri indirmek için Web sitesini ziyaret edin:

- Internet Explorer: <http://www.microsoft.com/windows/internet-explorer/>
- Safari: <http://www.apple.com/safari/>
- Firefox: <http://www.mozilla.com/firefox/>
- Java: <http://www.java.com/download/>
- Adobe Flash Player: <http://www.adobe.com/products/flashplayer/>

Çözüm Merkezi'ni anlama

Çözüm Merkezi'ni anlama



	Düğme	İşlevi
1	Çözüm Kitaplığı	Oluşturmak için bir çözüm seçin ve yazıcınıza ekleyin.
2	Çalışma alanı	- Oluşturduğunuz çözümleri görüntüleyin, düzenleyin ve silin. - Çözümlerin yazıcının kontrol panelinde görüneceği sırayı değiştirin. - Yazıcınızın ekran koruyucu ayarlarını özelleştirin.
3	Kaydet ve Senk Et	Oluşturduğunuz çözümleri kaydedin ve yazıcınıza gönderin.
4	Yazıcılar	Çözüm Merkezi'nde bir yazıcıyı ekleyin, yeniden adlandırın, değiştirin veya kaldırın.

Çalışma alanınızı yenilemek için, yazıcı adını sağ tıklayın ve ardından **Çalışma Alanını Yenile** öğesini tıklayın.

Yazıcının SmartSolutions güncellemelerini kontrol etmesi için yenileme aralığı belirlemek için, yazıcı adını sağ tıklayın ve ardından **Gelişmiş** öğesini tıklayın.

Çözüm Kitaplığı'nı kullanma

Çözüm Kitaplığı özelleştirebileceğiniz ve yazıcınıza ekleyebileceğiniz farklı SmartSolutions kullanır.

Bir çözümü yazıcınıza eklemek için şunlardan birini yapabilirsiniz:

- Simgeyi Çözüm Kitaplığı'ndan çalışma alanına sürükleyin.
- Simgeyi çift tıklayın.

Daha fazla çözüm görüntülemek için, **yukarı** ve **aşağı** okları tıklayın.

Notlar:

- SmartSolutions hesabınızda birden fazla yazıcı varsa, çözüm seçili yazıcıya eklenecektir.
- Bir yazıcıya 75 kadar çözüm ekleyebilirsiniz.

Çözümleri oluşturma ve özelleştirme hakkında daha fazla bilgi için, ? ögesini tıklatın. çözüm iletişim kutusunda.

Çalışma alanınızı kullanma

Çalışma alanınız, her yazıcı için özelleştirdiğiniz farklı çözümler içerir. Çalışma alanınızdan şunu yapabilirsiniz:

- Çözümleri görüntüleme, düzenleme ve silme.

Düzenlemek için çözümü çift tıklatın.

Bir çözümü silmek için, çözümü çöp kutusu simgesine sürükleyip bırakın.

Çalışma alanınızın düzenini değiştirmek için, farklı sayfa görüntüleyicilerini   tıklatın.

Çözümlerin sayfaları arasında gezinmek için, sayfa numaralarını **1 2 >** tıklatın.

Çözümlerinizi düzenleme hakkında daha fazla bilgi için, ? ögesini tıklatın. çözüm iletişim kutusunda.

- Çözümlerin yazıcının kontrol panelinde görüneceği sırayı değiştirin.

Çalışma alanına taşımak istediğiniz çözüm simgesini tıklatın ve sürükleyin.

- Yazıcınızın ekran koruyucu ayarlarını özelleştirin.

Ekrana Koruyucu'yu tıklatın ve yazıcı ekran koruyucu olarak kullanmak istediğiniz çözümü seçin.

- Oluşturduğunuz çözümleri kaydedin ve yazıcınıza gönderin.

Kaydet ve Senk Et seçeneğini tıklatın.

Not: Sistem 2 saatlik bir işlem yapmama süresinin ardından otomatik olarak oturumunuzu kapatır ve değişikliklerinizi otomatik olarak kaydetmez. Çözümlerinizin kaydedildiğinden emin olmak için, özelleştirmeden sonra **Kaydet ve Senk Et** ögesini tıklatın.

Başlarken

SmartSolutions Web sitesini başlatma

Başlamadan önce, şunlardan emin olun:

- Yazıcınız ve bilgisayarınızın *ikisi de* Ethernet ya da kablosuz bağlantı aracılığıyla Internet'e bağlı.
- Yazıcınız açık ve ana ekranda.

Yazıcı yazılımını kullanma

Not: Yazıcı yazılımının kurulduğundan emin olun.

1 Yazıcı program klasörünü açın:

Windows kullanıcıları için

a  veya **Başlat'**ı tıklatın.

b **Tüm Programlar** veya **Programlar'**ı tıklatın ve ardından listeden yazıcı program klasörünü seçin.

Macintosh kullanıcıları için

Finder masaüstünden, yazıcı programı klasörünü çift tıklatın.

2 **Lexmark SmartSolutions'ı Ziyaret Et'i** tıklatın.

Web tarayıcısı kullanma

1 Bir Web tarayıcısını açın.

2 Adres çubuğuna **http://smartsolutions.lexmark.com** yazın ve **Enter'a** basın.

Daha sonra kullanım için SmartSolutions'a kolayca erişmek için, Web sitesine yer işareti koymanız veya masaüstünüzde bir kısayol oluşturabilirsiniz.

Çözüm Merkezi'nde kullanmak için bir hesap oluşturma

SmartSolutions hesabı oluşturma özel çözümleri kaydetmenizi ve bu özelleştirilmiş çözümleri yazıcınıza göndermenizi sağlar.

1 Bilgisayarınızda SmartSolutions Web sitesini başlatın.

2 **Albüm Oluştur** seçeneğini tıklatın.

3 Gerekli alanları doldurun.

4 **Devam** seçeneğini tıklatın ve sonra bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.

Not: SmartSolutions'a her oturum açışınızda e-posta adresiniz ve parolanız gerekecektir.

Yazıcı ekleme

1 Bilgisayarınızda SmartSolutions Web sitesini başlatın.

2 SmartSolutions'da oturum açın

Not: SmartSolutions Web sitesine ilk oturum açışınızsa, bir hesap oluşturmanız istenecektir.

3 **Çözüm Merkezi** sekmesini tıklatın.

4 Ekranın altında, **Yazıcı Ekle**'yi tıklatın.

5 Yazıcınızı eklemek için yönergeleri izleyin.

Notlar:

- Yazıcıda Tarih ve Saat ayarlarını doğru yaptığınızdan emin olun. Yazıcı Ekleme Sihirbazı'nın çalışması için, yazıcınızın doğru tarih ve saat ayarının yapılması gerekir.
- Yazıcınızı sadece bir kez eklemeniz gerekir. Bir dahaki oturum açışınızda ve SmartSolutions'ı kullandığınızda, yeniden eklemeniz gerekmez.
- Hesabınıza SmartSolutions'ın etkin olduğu başka yazıcılar ekleyebilirsiniz.
- Bir yazıcıyı yeniden adlandırmak için, yazıcılar alanında **Yazıcıyı Yeniden Adlandır**'ı tıklatın.
- Bir yazıcıyı kaldırmak için, yazıcılar alanında **Yazıcıyı Kaldır**'ı tıklatın.

Yazıcınızı güncelleme

Çözümlerinizi oluşturduktan sonra, değişiklikleri yazıcınızın başarılı bir şekilde alması için yazıcınızı güncellemeniz gerekir. Şunlara dikkat etmelisiniz:

- Yazıcınız ve bilgisayarınızın *ikisi de* Ethernet ya da kablosuz bağlantı aracılığıyla Internet'e bağlı.
- Yazıcınız açık ve başlangıç ekranında.

1 Çalışma alanınızdan, **Kaydet ve Senk Et** öğesini tıklatın.

Not: Güncelleme yapıldığı sırada tarayıcı penceresini *kapatmayın*.

2 Yazıcı kontrol panelinden çözümlerin yazıcıya gönderilip gönderilmediğini denetleyin.

3 Çözümler yazıcıda görünmezse, yazıcıyı kontrol panelinden elle güncelleyin:

- a** Yazıcınızın kontrol panelinin ana ekranından, **SmartSolutions** seçeneğine dokununuz.
- b** **Diğer Seçenekler** öğesine dokununuz.
- c** **Şimdi Güncelle** öğesine dokununuz.

Not: Bilgisayar ve yazıcı farklı ağlardaysa yazıcıyı kontrol panelinden elle güncellemeniz gerekebilir.

Yazıcınızda SmartSolutions'ı kullanma

Başlamadan önce, şunlardan emin olun:

- Yazıcınız ve bilgisayarınızın *ikisi de* Ethernet ya da kablosuz bağlantı aracılığıyla Internet'e bağlı.
- Yazıcınız açık ve Ana ekranda.
- Çözüm Merkezi'nde oluşturduğunuz çözümleri kaydettiniz ve yazıcınıza gönderdiniz.

1 Kopya veya yazdırma çözümü kullanıyorsanız kağıt yükleyin.

2 Kopya veya tarama çözümü kullanıyorsanız, özgün belgeyi ADF'ye yüzü yukarı bakacak şekilde veya tarayıcı camına yüzü aşağı bakacak şekilde yükleyin.

Not: ADF sadece belirli modellerde bulunmaktadır.

3 Yazıcınızın kontrol panelinin ana ekranından, **SmartSolutions** seçeneğine dokununuz.

4 Oluşturduğunuz çözüm simgesine dokununuz.

Notlar:

- Yazıcı kontrol panelindeki diğer çözüm simgeleri arasında dolaşmak için,  veya  ögesine dokununuz.
- Yazıcınızın kontrol panelinde çözüm gösterilmezse yazıcınızı güncelleyin. Daha fazla bilgi için, bkz. "Yazıcınızı güncelleme", sayfa 11.
- Yazıcınızın kontrol panelindeki diğer SmartSolutions seçeneklerini görüntülemek için, **Diğer Seçenekler** ögesine dokununuz.

Yazıcı ekran koruyucu ayarlarını değiştirme

Yazıcının ekran koruyucusu olarak çözümleri ayarlama

Yazıcınızın ekran koruyucusunda görmek istediğiniz çözümleri seçmek için Çözüm Merkezi'ni kullanabilirsiniz.

Notlar:

- Yazıcının ekran koruyucusu, yazıcının kontrol panelinde yalnızca Web tabanlı bilgileri görüntüleyen çözümleri destekler. Örneğin, ekran koruyucunuzu RSS beslemelerinizin manşetlerini veya çevrimiçi fotoğraf görüntüleyicinizden resimler görüntülemesi için özelleştirebilirsiniz.
- Kullanılabilir çözümlerin bir listesi için SmartSolutions Web sitesini denetleyin.

- 1 Çalışma alanınızın sağ üst kenarında **Ekran Koruyucu**'yu tıklatın.
- 2 Yazıcı ekran koruyucu olarak kullanmak istediğiniz çözümleri seçin.
- 3 **Tamam** düğmesini tıklatın.
- 4 Ekran koruyucu ayarlarını yazıcınıza göndermek için **Kaydet ve Senk Et**'i tıklatın.

Not: Güncelleme yapılırken tarayıcı penceresini *kapatmayın*.

Yazıcı kontrol paneli değişikliklerin yazıcıya gönderildiğini gösterecektir.

Yazıcı kontrol panelini kullanarak ekran koruyucu ayarlarını değiştirme

Ekran koruyucunun yazıcının kontrol panelinde çalışması için şunlardan emin olun:

- Yazıcınız Ethernet ya da kablosuz bağlantı aracılığıyla İnternet'e bağlı.
- Ekran koruyucu gibi çalışan çözümler için yazıcı ayarlarınız devre dışı değil.

Çözümlerin yazıcınızda ekran koruyucu olarak etkinleştirildiğinden emin olun

- 1 Yazıcı kontrol panelinin ana ekranından, **Ekran Koruyucu** seçeneğinin üzerine gidin:
🔧 > **Aygıt Ayarları** > **Ekran Koruyucu**
- 2 **Ekran Koruyucu Seç**'e dokunun.
- 3 **İndirilen Ekran Koruyucu**'ya dokunun.
- 4 **Kabul** seçeneğine dokunun.

Yazıcının ekran koruyucuyu başlatması için geçecek zaman aşımını ayarlayın

1 Yazıcı kontrol panelinin ana ekranından, **Ekran Koruyucu** seçeneğinin üzerine gidin:

 > **Aygıt Ayarları** > **Ekran Koruyucu**

2 **Zaman Aşımı**'na dokunun.

3 Ekran koruyucu başlatılmadan önce geçecek tercih ettiğiniz süre aralığını seçin.

Kapalı öğesini seçmek, yazıcınızdaki ekran koruyucuyu devre dışı bırakacaktır.

4 **Kabul** seçeneğine dokunun.

Ekran koruyucunun yazıcının varsayılan Power Saver zaman aşımından daha uzun süre çalışacağından emin olun

Yazıcı Power Saver moduna geçmeden önce ekran koruyucu birkaç dakika çalışır. Power Saver için yazıcının varsayılanı 60 dakikadır. Ekran koruyucunun daha uzun süre çalışmasını sağlamak için, Power Saver zaman aşımını değiştirin.

1 Yazıcı kontrol panelinin ana ekranından, **Power Saver** seçeneğinin üzerine gidin:

 > **Aygıt Ayarları** > **Power Saver**

2 İstedığınız Power Saver zaman aşımına dokunun.

3 **Kabul** seçeneğine dokunun.

Kablosuz Kurulum Programıyla ağ yazıcısı sorunlarını nasıl onarırım?

Ağınız, yazıcı ağı bilgilerine erişebilmek için Çözüm Merkezi için düzgün ayarlanmalıdır. Ağınızı kurmak için, Kablosuz Kurulum Programı'nı çalıştırın.

- 1  veya **Başlat** düğmesini tıklatın.
- 2 **Tüm Programlar** veya **Programlar**'ı tıklatın ve sonra listeden yazıcı program klasörünü seçin.
- 3 **Yazıcı Ana Sayfası**'nı tıklatın.
- 4 Listedен yazıcınızı seçin.
- 5 Ayarlar sekmesinden, **Kablosuz kurulum yardımcı programını** tıklatın.
- 6 Bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.

Bir çözümü nasıl silebilirim?

- 1 Çalışma alanınızdan, silmek istediğiniz çözüm simgesini seçin ve sonra çöp kutusu simgesine sürükleyip bırakın.
Bir onay iletişim kutusu görüntüler.
- 2 **Tamam** düğmesini tıklatın.
- 3 Değişiklikleri yazıcınıza göndermek için **Kaydet ve Senk Et**'i tıklatın.

Yazıcımdan başka bir kullanıcının eklemiş olduğu çözümleri nasıl silebilirim?

Çözümleri Çözüm Merkezi'nden silebilirsiniz ve sonra değişiklikleri yansıtmak için yazıcınızı güncelleştirin.

- 1 SmartSolutions'da oturum açın
- 2 **Çözüm Merkezi** sekmesini tıklatın.
- 3 Silmek istediğiniz çözümleri içeren yazıcıyı seçin.
- 4 Çalışma alanınızdan, çözüm simgesini çöp kutusu simgesine sürükleyip bırakın.
- 5 Değişiklikleri yazıcınıza göndermek için **Kaydet ve Senk Et**'i tıklatın.

Hesabıma bağılı olmayan bir yazıcıyı nasıl yeniden etkinleştirebilirim?

- 1 Etkin olmayan yazıcıyı sağ tıklatın ve ardından **Yeniden etkinleştir** ögesini tıklatın.
- 2 Çözüm Merkezi Yazıcı Kurulumu iletişim kutusunda **Başlat** düğmesini tıklatın.
- 3 Bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.

Hala yazıcınızı göremiyorsanız, yeniden ekleyin. Daha fazla bilgi için, bkz. “Yazıcı ekleme”, sayfa 10.

Varolan bir yazıcıyı yenisiyle nasıl değiştiririm?

- 1 Yazıcılar alanında, değiştirmek istediğiniz yazıcıyı sağ tıklatın.
- 2 **Yazıcıyı değiştir**i tıklatın.

Bu, yeni yazıcı ekleyebileceğiniz Çözüm Merkezi Yazıcı Kurulumu iletişim kutusunu açar. Daha fazla bilgi için, bkz. “Yazıcı ekleme”, sayfa 10.

Notlar:

- Varolan yazıcıda oluşturduğunuz çözümler yeni eklenen yazıcıya kopyalanacaktır.
- Geçerli yazıcınız Çözüm Merkezi'nden silinecektir.

Aynı yazıcı çalışma alanına eklenirse çözümler otomatik olarak kaydedilir mi?

Çalışma alanınıza aynı yazıcıyı eklerseniz, yeni eklenen yazıcı eski yazıcıyı geçersiz kılar. Önceki yazıcıda oluşturduğunuz çözümler çalışma alanınıza kaydedilir. Ancak, yazıcınızı güncellemek için SmartSolutions'ı yazıcınızın kontrol panelinden elle güncellemeniz gerekir.

- 1 Yazıcınızın kontrol panelinin ana ekranından, **SmartSolutions** seçeneğine dokununuz.
- 2 **Diğer Seçenekler** ögesine dokununuz.
- 3 **Şimdi Güncelle** ögesine dokununuz.

Yazıcının SmartSolutions güncellemelerini denetlemesi için yenileme aralığı nasıl ayarlayabilirim?

- 1 Yazıcılar alanında, istediğiniz yazıcıyı sağ tıklatın.
- 2 **Gelişmiş** ögesini tıklatın.
- 3 Güncellemeler için yazıcınızın SmartSolutions Web sitesini hangi sıklıkta denetleyeceğini belirtmek için dakika sayısını seçin.
- 4 **Tamam** düğmesini tıklatın.

Not: Yazıcı güncelleme olup olmadığını belirtecektir. Bu güncellemeleri yazıcınıza indirmek için yazıcı kontrol panelini kullanın.

Yazıcıda ekran koruyucuyu nasıl açar veya kapatırım?

1 Yazıcı kontrol panelinin ana ekranından, **Ekran Koruyucu** seçeneğinin üzerine gidin:

 > **Aygıt Ayarları** > **Ekran Koruyucu**.

2 **Zaman Aşımı**'na dokunun.

3 Yazıcı ekranını açmak için, tercih ettiğiniz zaman aralığını seçin.

Yazıcı ekran koruyucusunu kapatmak için, **Kapalı**'yı seçin.

4 **Kabul** seçeneğine dokunun.

Daha fazla bilgiyi nerede bulabilirim?

- E-posta işlevlerini ayarlama hakkında daha fazla bilgi için, yazıcının *Kullanım Kılavuzu*'nun E-posta gönderme bölümüne bakın.
- Yazıcıyı faks göndermek için ayarlama hakkında daha fazla bilgi için, yazıcı *Faks Başlangıç Kılavuzu*'na veya yazıcı *Kullanıcı Kılavuzu*'nun Faks gönderme bölümüne bakın.
- Ağ hakkında daha fazla bilgi için, yazıcı *Ağ Başlangıç Kılavuzu*'na veya yazıcı *Kullanıcı Kılavuzu*'nun Ağ bölümüne bakın.

İpuçları ve sorun giderme

İpuçları

Bazı çözümler, yazıcınızın basit yazıcı işlevleri için ayarlanmış olmasını gerektirir. Aşağıdaki ipuçları, yazıcınızın bu çözümler için gerektiği gibi ayarlandığından emin olmanıza yardımcı olur.

Yazdırma ipuçları

- Yazdırma işinize uygun kağıdı kullanın.
- Daha iyi baskılar almak için daha yüksek bir baskı kalitesi ayarı seçin.
- Mürekkep kartuşlarında yeterli miktarda mürekkep olduğundan emin olun.
- Fotoğraf yazdırırken ya da özel ortamlarla çalışırken, her yaprağı yazdırılır yazdırılmaz alın.
- Fotoğrafları yazdırırken, kenarlıksız ayarını seçin.

E-posta ile gönderme ipuçları

- Yazıcınızdaki e-posta işlevinin gereken şekilde ayarlandığından emin olun. E-posta işlevlerini ayarlama hakkında daha fazla bilgi için, yazıcının *Kullanım Kılavuzu*'nun E-posta gönderme bölümüne bakın.
- Yazıcı adres defterine kişiler ekleyin. E-posta gönderirken veya bir e-posta çözümü oluştururken, e-posta adreslerini tekrar tekrar yazmak yerine kişileri adres defterinden seçebilirsiniz.
- Yazıcı adres defterine kişi kaydederken tırnak işareti kullanmayın. SmartSolutions'da bulunan Adres defteri arama aracı, tırnak işaretli adresleri tanımaz.

Faks gönderme ipuçları

Faks göndermeden önce:

- Yazıcının açık olduğundan ve çalışan bir telefon, DSL ya da VoIP hattına bağlı olduğundan emin olun. Çevir sesi duyuyorsanız, hat çalışıyor demektir.
- Özgün belgeyi yukarı dönük olarak ADF'ye veya aşağı dönük olarak tarayıcı camına yerleştirin.
- ADF'yi kullanırken, kağıt kılavuzunu özgün belgenin kenarlarına dayanacak şekilde ayarlayın.
- Tarayıcı camını kullanırken taranan görüntüde koyu kenarlardan kaçınmak için tarayıcı kapağını kapatın.

SmartSolutions sorununu gidermeyi denemeden önce

Yaşayabileceğiniz birçok SmartSolutions sorununu çözmek için bu denetim listesini kullanın:

Şunlara dikkat etmelisiniz:

- Yazıcınız ve bilgisayarınızın *ikisi de* Ethernet ya da kablosuz bağlantı aracılığıyla Internet'e bağlı.
- Yazıcınız açık ve ana ekranda.

- Yazıcınız bilgisayara, yazdırma sunucusuna ya da diğer ağ erişim noktalarına *sıkıca bağlı*.
- Java Warning - Security iletişim kutusunda, “Always trust content from this publisher” (Bu yayıncıdan gelen içeriğe her zaman güven) ögesini seçin.

Java Warning - Security iletişim kutusu görüntülendiğinde, “Always trust content from this publisher” (Bu yayıncıdan gelen içeriğe her zaman güven) ögesini seçin ve ardından **Çalıştır**’ı tıkklatın. Java’nın gerektiği gibi başlatılabilmesi için bunu yapmak gereklidir.

Smartsolutions ve yazıcı ağ kurulum sorunlarını giderme

Yazıcı ağa bağlanamıyor

- Tüm anahtarların, hub'ların, yönlendiricilerin, erişim noktalarının ve diğer bağlantı cihazlarının açık olduğundan emin olun.
- IP adresi, ağ geçidi ve ağ maskesinin ağınız için doğru olduğundan emin olun.

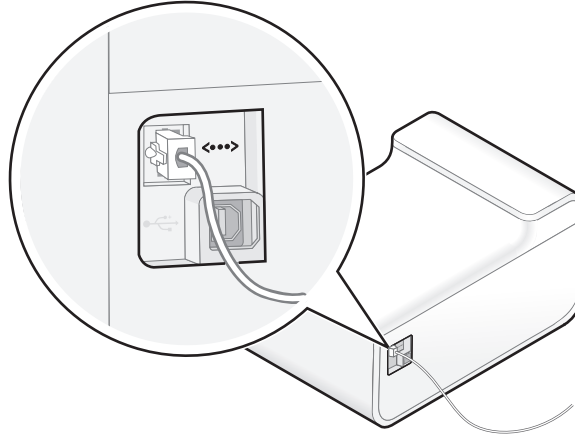
Ağ ayarlarını kontrol etmek için yazıcıdan bir ağ kurulum sayfası yazdırın.

- Ağınızın bağlantısının olduğundan ve düzgün çalıştığından emin olun.

Ağınızdaki diğer bilgisayarlara erişmeye çalışın. Ağınızda Internet erişimi varsa, kablosuz bağlantı üzerinden Internet'e bağlanmaya çalışın.

ETHERNET BAĞLANTINIZI DENETLEYİN

- Ethernet kablosunun her iki ucundaki konektörlerinin zarar görüp görmediğini denetleyin. Kablo hasarlıysa, yeni bir kablo kullanın.
- Ethernet kablosunun bir ucunun yazıcının Ethernet potuna ve diğer ucunun da ağ hub'ı, yönlendirici veya duvar bağlantısına sıkıca takıldığından emin olun.

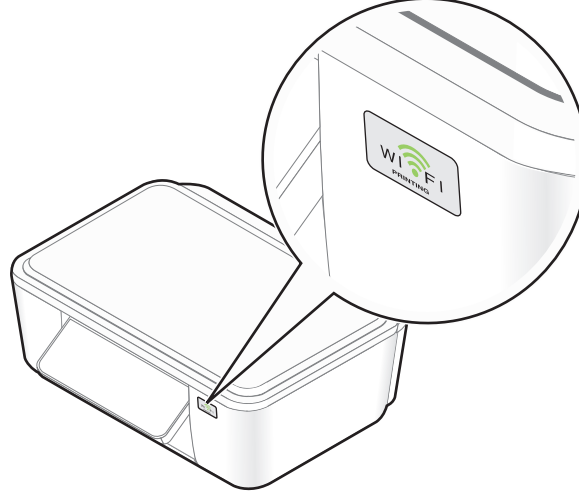


- Yazıcı Ethernet bağlantı noktasındaki yeşil ışığın, Ethernet kablosu bağlandığında yandığından emin olun.

KABLOSUZ BAĞLANTIYI DENETLEYİN

Not: Yazıcını bilgisayara özel ağ bağlantısı ile bağlıysa, SmartSolutions çalışmaz.

- Wi-Fi gösterge ışığının kesintisiz yeşil renkte yandığından emin olun.



Wi-Fi göstergesi ışığı yanmıyorsa veya turuncu yanıyorsa, kablosuz bir ağa yeniden bağlanmaya çalışın:

- SSID'nin doğru olduğundan emin olun.
Ağ ayarlarını kontrol etmek için yazıcıdan bir ağ kurulum sayfası yazdırın.
- WEP şifreniz veya WPA parolanızın doğru olduğundan emin olun (ağınız güvenli bir ağ ise).
Kablosuz erişim noktasında (kablosuz yönlendirici) oturum açın ve güvenlik ayarlarını kontrol edin.
- Erişim noktasını kapatın ve yeniden açın.
Yazıcının bağlantıyı yeniden kurması için bir dakika bekleyin.
- Kablosuz sinyal kalitesini kontrol edin.
Ağ kurulum sayfası yazdırın ve sinyal kalitesini kontrol edin. Sinyal kalitesi iyi veya mükemmel olarak listelenirse, soruna başka bir faktör neden olmaktadır.
- Yazıcı ve bilgisayarın kablosuz ağın erişim menzili içinde olduğundan emin olun.
Birçok ağda yazıcının, bilgisayarın ve diğer kablosuz aygıtların, erişim noktasının 100 feet (30 metre) yakınında olması gerekir.
- Yazıcının kablosuz sinyalde enterferansa neden olabilecek engel ya da elektronik aygıtlardan uzak bir yerde durduğundan emin olun.
Yazıcı ile erişim noktası arasında, içinde metal veya beton olan direk, duvar veya kolonlar olmadığından emin olun.
Bebek monitörleri, motorlar, telsiz telefonlar, güvenlik sistemi kameraları, diğer kablosuz ağlar ve bazı Bluetooth cihazları da dahil olmak üzere, birçok cihaz kablosuz sinyali etkileyebilir.
- Erişim noktanızın gelişmiş güvenlik ayarlarını kontrol edin.
 - Kablosuz ağınıza erişimi sınırlandırmak için MAC adresi filtresi kullanıyorsanız, kablosuz erişim noktanıza bağlanmasına izin verilen adresler listesine yazıcınızın MAC adresini, modemi, bilgisayarı ve tüm diğer bağlantı aygıtlarını eklemeniz gerekir.
 - Kablosuz erişim noktasını sınırlı sayıda IP adresini kabul edecek şekilde ayarladıysanız, aygıtlarınızın eklenebilmesi için bunu değiştirmeniz gerekir.

Not: Bu değişiklikleri nasıl yapacağınızı bilmiyorsanız, erişim noktanız ile birlikte gelen belgelere bakın veya kablosuz ağınızı kuran kişiye başvurun.
- Erişim noktasının kullandığı kanalı değiştirin.
Kanal değiştirme hakkında daha fazla bilgi için, erişim noktanız ile birlikte gelen belgelere başvurun.

- Ağ tıkanmasını ortadan kaldırın.

Kablosuz ağ çok yoğunsa, yazıcı ağdaki diğer aygıtlar ile iletişim kurmada zorluklar yaşayabilir. Kablosuz ağ tıkanıklığının nedenlerinden bazıları şunlar olabilir:

- Ağ üzerinde büyük dosyaların aktarılması
- Ağ bağlantılı oyunlar
- Video akışı
- Kablosuz ağda aynı anda çok fazla sayıda bilgisayar

Daha fazla bilgi için, bkz: *Ağ Başlangıç Kılavuzu*

Yazıcı Internet'e bağlanamıyor

Aşağıdaki ağ senaryoları yazıcının Internet'e bağlanmasını önler:

- Çevirmeli Internet bağlantısı
- Yazıcı ve bilgisayar arasındaki özel bağlantı
- Eşler arası ağ bağlantısı

YAZICINIZDAKİ INTERNET BAĞLANTISINI DENETLEYİN

Internet Bağlantı Testi'ne gidin.

SmartSolutions > Diğer Seçenekler > Internet Bağlantı Testi

AĞ BAĞLANTINIZI DENETLEYİN.

Ethernet bağlantısının veya kablosuz bağlantısının çalıştığından ve tüm aygıtların bağlı olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. "Yazıcı ağa bağlanamıyor", sayfa 19.

YAZICI ÜRÜN BİLGİLERİNİN GÜNCEL OLMASINA DİKKAT EDİN.

Önemli ürün bilgisi güncellemeleri için Lexmark Web sitesini kontrol edin.

1 <http://www.lexmark.com> adresinde Lexmark web sitesini ziyaret edin.

2 **Drivers and Downloads**'u tıklatın.

3 Yazıcınızı seçin.

Ürün sayfasında, genellikle önemli ürün bilgisi güncellemelerine bir bağlantı bulunur.

YAZICI DHCP'SİNİN AÇIK OLMASINA DİKKAT EDİN.

Yazıcınızın Internet'e bağlanabilmesi için bir IP adresi olması gerekiyor. Varsayılan olarak, yazıcınızda DHCP (Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü) etkindir, bu, bir IP adresinin otomatik olarak atanmasına izin verir.

DHCP'yi etkinleştirmek için:

1 DHCP'ye gidin:

 > **Ağ Ayarları > TCP/IP > DHCP**

2 **Açık**'a dokununuz.

YAZICININ BİR PROXY'YE GEREKSİNİM DUYUP DUYMADIĞINI DENETLEYİN.

Ağınıza bağlı olarak, bir proxy yapılandırmanız gerekebilir veya gerekmebilir. Daha fazla bilgi için, bkz. "Proxy nedir?", sayfa 35.

SmartSolutions başlatılamıyor

ÖNERİLEN SİSTEM GEREKSİNİMLERİNİN KARŞILANDIĞINDAN EMİN OLUN

Daha fazla bilgi için, bkz. "Önerilen sistem gereksinimleri", sayfa 5.

BİLGİSAYARINIZDA JVM'NİN (JAVA SANAL MAKİNESİ) YÜKLÜ OLDUĞUNDAN EMİN OLUN

TARAYICINIZ İÇİN ADOBE FLASH PLAYER 10 PROGRAMININ YÜKLÜ OLDUĞUNDAN EMİN OLUN

SmartSolutions Web sitesinin başlaması için bir Adobe Flash Player eklentisi gerekir.

YAZICINIZIN İNTERNET BAĞLANTISINI DENETLEYİN

- Yazıcının ve bilgisayarın *ikisinin de* hızlı bir Internet bağlantısına bağlı olduğundan emin olun.
- Internet'e bağlanmak üzere etkinleştirmek için yazıcıdaki proxy ayarlarını yapılandırmanız gerekebilir. Daha fazla bilgi için, bkz. "Proxy nedir?", sayfa 35.
- Sisteminizde yönetim sınırlamaları varsa, sınırlamaları yazıcı iletişimine izin verecek şekilde değiştirin.

AĞ BAĞLANTINIZI DENETLEYİN.

Ethernet bağlantısının veya kablosuz bağlantısının çalıştığından ve tüm aygıtların bağlı olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. "Yazıcı ağa bağlanamıyor", sayfa 19.

Bilgisayar yazıcıyı algılayamıyor.

Bağlantı sorunları yazıcı ve bilgisayar arasındaki iletişimi engeller. Tüm bağlantıların düzgün çalıştığından emin olun.

YAZICININ GÜÇ KABLOSUNU YENİDEN TAKIN

- 1 Yazıcıyı kapatın ve güç kablosunu prizden çekin.
- 2 Güç kaynağını yavaşça yazıcıdan ayırın ve tekrar bağlayın.
- 3 Güç kablosunu prize takın ve yazıcıyı açın.

YAZICI ÜRÜN BİLGİLERİNİN GÜNCEL OLMASINA DİKKAT EDİN.

Önemli ürün bilgisi güncellemeleri için Lexmark Web sitesini kontrol edin.

- 1 <http://www.lexmark.com> adresinde Lexmark web sitesini ziyaret edin.
- 2 **Drivers and Downloads**'u tıklatın.

3 Yazıcınızı seçin.

Ürün sayfasında, genellikle önemli ürün bilgisi güncellemelerine bir bağlantı bulunur.

YAZICI BAĞLANTISINI DENETLEYİN.

Şunlara dikkat etmelisiniz:

- Yazıcı, ağ üzerinde yazıcı paylaşımı barındıran bir bilgisayara *değil*.
- Yazıcı, ağ üzerinde bir yazdırma sunucusuna Ethernet ile bağlı *değil*.
- Yazıcı, bir bilgisayara özel ağ bağlantısı üzerinden bağlı *değil*.

YAZICI ARAMANIN DEVRE DIŞI OLUP OLMADIĞINI KONTROL EDİN

Bilgisayarın yazıcınızı algılaması için yazıcı arama etkin olmalıdır.

Yazıcı Ekleme Sihirbazı'nın ilk ekranında **Ağımdaki yazıcıyı ara** onay kutusunun işaretli olduğundan emin olun.

YÖNLENDİRİCİYİ (ERİŞİM NOKTASI) KAPATIN VE YENİDEN AÇIN

Yazıcının bağlantıyı yeniden kurması için bir dakika bekleyin.

AĞ BAĞLANTINIZI DENETLEYİN.

Ethernet bağlantısının veya kablosuz bağlantısının çalıştığından ve tüm aygıtların bağlı olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. "Yazıcı ağa bağlanamıyor", sayfa 19.

İNTERNET BAĞLANTINIZI DENETLEYİN

- Yazıcının ve bilgisayarın *ikisinin de* hızlı bir Internet bağlantısına bağlı olduğundan emin olun. Internet'e bağlanmak üzere etkinleştirmek için yazıcıdaki proxy ayarlarını yapılandırmanız gerekebilir. Daha fazla bilgi için, bkz. "Proxy nedir?", sayfa 35.
- Sisteminizde yönetim sınırlamaları varsa, sınırlamaları yazıcı iletişimine izin verecek şekilde değiştirin.

MAC ADRESİNİ KONTROL EDİN

Aığınız MAC adres filtrelemesi kullanıyorsa, MAC adresi filtre listesinde yazıcının MAC adresinin bulunduğundan emin olun. Bu, yazıcının ağda çalışmasına olanak verir.

YÖNLENDİRİCİNİN SANAL ÖZEL AĞ'A (VPN) BAĞLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN.

Çoğu VPN, bilgisayarların yalnızca Sanal Özel Ağlar ile iletişim kurmasına izin verir; diğer ağlarla aynı anda iletişim kurmasına izin vermez. VPN'den ayrılın, ardından yazıcınıza bağlanmayı yeniden deneyin.

YAZICI TAKMA ADINI KONTROL EDİN.

Doğru yazıcıya bağlandığınızdan emin olun. Yazıcı takma adı, ağ üzerinde tanımlamak için yazıcınıza atadığınız benzersiz bir isimdir.

KABLOSUZ AYARLARINI VARSAYILAN FABRİKA AYARLARINA SIFIRLAYIN

Not: Varsayılan fabrika ayarlarına sıfırlama daha önce seçtiğiniz tüm yazıcı ağ ayarlarını siler. Ayarlarınızı yeniden yapmanız gerekir. Yazıcınızda kablosuz veya Ethernet bağlantısı kurma hakkında daha fazla bilgi için, *Ağ Başlangıç Kılavuzu*'na bakın.

- 1 Ana ekrandan, **Ağ Ayarlarını Sıfırla** seçeneğinin üzerine gidin:

 > **Ağ Kurulumu** > **Ağ Ayarlarını Sıfırla**

- 2 **Evet** seçeneğine dokununuz.

Yazıcı kablosuz ayarları varsayılan fabrika ayarlarına sıfırlanır. Doğrulamak için, bir ağ kurulum sayfası yazdırın.

Yazıcı eklenemiyor

Bağlantı sorunları yazıcı ve bilgisayar arasındaki iletişimi engeller. Tüm bağlantıların düzgün çalıştığından emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. “Bilgisayar yazıcıyı algılayamıyor.”, sayfa 22.

Geçersiz onay kodu veya onay kodu gösterilmedi

YAZICINIZA HEMEN DOĞRU ONAY KODUNU GİRDİĞİNİZDEN EMİN OLUN

Çözüm Merkezi'nden oluşturulan onay kodunun süresi bir süre sonra sona erer. Sona erdiğinde yeni bir tane oluşturun:

- 1 Yazıcı Ekleme Sihirbazı'nda **İptal**'i tıklatın.
- 2 Yazıcınızı yeniden ekleyin.

YAZICI GÜÇ KAYNAĞINI YENİDEN BAĞLAYIN VE SONRA YENİ BİR ONAY KODU OLUŞTURUN

- 1 Yazıcıyı kapatın ve güç kablosunu prizden çekin.
- 2 Güç kaynağını yavaşça yazıcıdan ayırın ve tekrar bağlayın.
- 3 Güç kablosunu prize takın ve yazıcıyı açın.
- 4 Yazıcı Ekleme Sihirbazı'nda **İptal**'i tıklatın.
- 5 Yazıcınızı yeniden ekleyin.

Tarayıcınızda Java'yı etkinleştirme

Internet Explorer kullanıcıları için:

- 1 Tarayıcı menüsünde, şunlara gidin:
Araçlar > **İnternet Seçenekleri** > **Gelişmiş sekmesi**
- 2 Java bölümü altındaki tüm seçenekleri işaretleyin.

Firefox kullanıcıları için

- 1 Tarayıcı menüsünde, şunlara gidin.
Araçlar > Seçenekler > İçerik sekmesi
- 2 **Java Etkinleştir** ögesini seçin.

Safari kullanıcıları için

- 1 Tarayıcı menüsünde, şunlara gidin.
Safari > Tercihler > Güvenlik
- 2 Web içeriği alanında, **Java Etkinleştir** ögesini seçin.

Çözümler sorun giderme

Yazıcıda çözümler gösterilmiyor

YAZICINIZDAKİ ÇÖZÜMLERİ ELLE GÜNCELLEYİN

Yazıcınızdaki çözümleri Çözüm Merkezi'nden veya yazıcınızdan güncelleyin:

- Çözüm Merkezi'nden, oluşturduğunuz çözümleri yazıcıya göndermek için **Kaydet ve Senk Et**'i tıklatın.
- Yazıcı kontrol panelinin ana ekranından, **Şimdi Güncelle** seçeneğinin üzerine gidin:
SmartSolutions > Diğer Seçenekler > Şimdi Güncelle

Faks gönderilemiyor

FAKS BAĞLANTINIZI DENETLEYİN.

- Hattaki yazıcı ve diğer aygıtların (varsa) kurulum senaryonuza uygun olarak kurulduğundan ve yapılandırıldığından emin olun.
- Kabloların doğru bağlantı noktalarına bağlandığından emin olun.
- Kabloların sıkıca bağlandığından emin olun.

YAZICIDA KULLANICI BİLGİLERİNİZİ KAYIT ETTİRDİĞİNİZDEN EMİN OLUN

Bazı ülkelerde, faks adınızı ya da şirket adınızı girmeden faks gönderemezsiniz. Bazı faks makineleri bilinmeyen faksları veya gönderen bilgisi olmayan faksları da engelleyebilir.

FAKS MODEMİN AKTARIMINI DÜŞÜRÜN

Yazıcının modemi verileri 33,600 bps hızında iletir. Bu yazıcının faks alıp gönderebileceği maksimum hızdır. Ancak modemi en yüksek iletim hızına ayarlamak gerekli değildir. Alıcı faks makinesinin modem hızı, gönderdiğiniz faksın hızı ile aynı ya da daha yüksek olmalıdır. Aksi takdirde, faksınız alınmayacaktır.

- 1 Ana ekrandan, **Maksimum Gönderim Hızı** seçeneğinin üzerine gidin:

 > **Faks Ayarları** > **Çevirme ve Gönderme** > **Maksimum Gönderme Hızı**

- 2 Bir gönderim hızı seçin ve **Kabul** seçeneğine dokununuz.

HATA DÜZELTME ÖZELLİĞİNİ ETKİNLEŞTİRİN

Hatta çok fazla gürültü varsa fakslanan belgede hatalar ve bulanıklıklar görünebilir. Bir faksta çok fazla hata varsa, faks alıcı faks makinesi tarafından reddedilebilir.

- 1 Ana ekrandan, **Hata Düzeltme** seçeneğinin üzerine gidin:

 > **Faks Ayarları** > **Çevirme ve Gönderme** > **Hata Düzeltme**

- 2 Hata düzeltme özelliğinin Açık olarak ayarlanıp ayarlanmadığını denetleyin.

Açık olarak ayarlanmamışsa, önce **AÇIK**, ardından **Kabul** seçeneğine dokununuz.

OTOMATİK FAKS DÖNÜŞTÜRME ÖZELLİĞİNİ ETKİNLEŞTİRİN

Alıcı faks makinesi renkli faksı desteklemiyorsa, bu seçenek otomatik olarak giden renkli faksı siyah ve beyaza dönüştürür. Ayrıca faksın çözünürlüğünü alıcı makinenin destekleyebileceği şekilde otomatik olarak azaltır.

- 1 Ana ekrandan, **Otomatik Faks Dönüştürme** seçeneğinin üzerine gidin:

 > **Faks Ayarları** > **Çevirme ve Gönderme** > **Otomatik Faks Dönüştürme**

- 2 Otomatik faks dönüştürme özelliğinin Açık olarak ayarlanıp ayarlanmadığını denetleyin.

Açık olarak ayarlanmamışsa, önce **AÇIK**, ardından **Kabul** seçeneğine dokununuz.

E-posta gönderilemiyor

E-POSTA YAPILANDIRMA AYARLARINIZI KONTROL EDİN

E-posta kurulumunu doğru bir şekilde tamamladığınızdan ve SMTP sunucusunu başarıyla yapılandırdığınızdan emin olun. Yazıcınızın e-posta işlevlerini ayarlama hakkında daha fazla bilgi için, yazıcının *Kullanım Kılavuzu*'nun E-posta gönderme bölümüne bakın.

AĞ BAĞLANTINIZI DENETLEYİN.

Yazıcının bir Ethernet ağına ya da kablosuz ağa bağlı olduğundan emin olun. Yazıcının SMTP sunucusu ile iletişim kurabilmesi için ağınızın İnternet'e bağlı olması gerekir.

GEÇERLİ BİR ALICI E-POSTA ADRESİ GİRDİĞİNİZDEN EMİN OLUN.

ALICININ POSTA KUTUSUNUN DOLU OLMADIĞINDAN EMİN OLUN.

Bu, e-postanın gelen kutunuza geri dönmesine neden olur.

Fotoğraflar görüntülenemiyor

İNTERNET BAĞLANTISINI DENETLEYİN

Bir çevrimiçi fotoğraf albümünden fotoğraf görüntülemek için çalışan bir Internet bağlantınızın olması gerekir. Yazıcı internet bağlantısını denetleme hakkında daha fazla bilgi için, bkz: “Yazıcı Internet'e bağlanamıyor”, sayfa 21.

YAZICI PROXY SUNUCUSU YAPILANDIRMASINI DENETLEYİN.

Ağınıza bağlı olarak, bir proxy yapılandırmanız gerekebilir veya gerekmebilir. Daha fazla bilgi için, bkz. “Proxy nedir?”, sayfa 35.

FOTOĞRAF ALBÜMÜ URL'SİNİN GEÇERLİ OLDUĞUNDAN EMİN OLUN.

Fotoğraf albümü URL'si hakkında daha fazla bilgi için, ? ögesini tıklatın. çözüm iletişim kutusunda.

DESTEKLENEN BİR DOSYA TÜRÜ SEÇİN (JPEG)

YALNIZCA DESTEKLENEN DOSYA BOYUTUNDAKİ GÖRÜNTÜLERİ GÖSTERMEK İÇİN SEÇİN

Çok büyük görüntüler görüntülenmez.

RSS beslemeleri görüntülenemiyor

İNTERNET BAĞLANTINIZI DENETLEYİN

RSS beslemelerini görüntüleme çalışan bir Internet bağlantısı gerektirir. Yazıcı Internet bağlantısını denetleme hakkında daha fazla bilgi için, bkz: “Yazıcı Internet'e bağlanamıyor”, sayfa 21.

YAZICI PROXY SUNUCUSU YAPILANDIRMASINI DENETLEYİN.

Ağınıza bağlı olarak, bir proxy yapılandırmanız gerekebilir veya gerekmebilir. Daha fazla bilgi için, bkz. “Proxy nedir?”, sayfa 35.

RSS URL'SİNİN GEÇERLİ OLDUĞUNDAN EMİN OLUN.

RSS beslemesi adresi genellikle  simgesiyle işaretlenir. RSS URL'leri hakkında daha fazla bilgi için, ? ögesini tıklatın. çözüm iletişim kutusunda.

RSS BESLEMESİNİN GİRİŞLER İÇERDİĞİNDEN EMİN OLUN.

Google Takvim görüntülenemiyor

İNTERNET BAĞLANTINIZI DENETLEYİN

Google Takvim'i görüntülemek için çalışan bir Internet bağlantısı gerekir. Yazıcı internet bağlantısını denetleme hakkında daha fazla bilgi için, bkz: "Yazıcı Internet'e bağlanamıyor", sayfa 21.

YAZICI PROXY SUNUCUSU YAPILANDIRMASINI DENETLEYİN.

Ağınıza bağlı olarak, bir proxy yapılandırmanız gerekebilir veya gerekmebilir. Daha fazla bilgi için, bkz. "Proxy nedir?", sayfa 35.

GİRDİĞİNİZ GOOGLE TAKVİM URL'SİNİN GEÇERLİ OLDUĞUNDAN EMİN OLUN.

Google Takvim URL'si hakkında daha fazla bilgi için, ? ögesini tıklatın. çözüm iletişim kutusunda.

GOOGLE TAKVİM UYGULAMASININ KAPALI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN.

Kartuş Bulucu'da yanlış veri veya veri yok

Not: Kartuş Bulucu çözümü yalnızca seçili ülkelerde kullanılabilir.

İNTERNET BAĞLANTISINI DENETLEYİN

Kartuş perakendecisi bilgilerini görüntüleme çalışan bir Internet bağlantısı gerektirir. Yazıcı Internet bağlantısını denetleme hakkında daha fazla bilgi için, bkz: "Yazıcı Internet'e bağlanamıyor", sayfa 21.

YAZICI PROXY SUNUCUSU YAPILANDIRMASINI DENETLEYİN.

Ağınıza bağlı olarak, bir proxy yapılandırmanız gerekebilir veya gerekmebilir. Daha fazla bilgi için, bkz. "Proxy nedir?", sayfa 35.

GEÇERLİ BİR KONUM GİRDİĞİNİZDEN EMİN OLUN.

Kartuş Bulucu yerel perakendecilerin bilgilerini görüntüler. Geçerli bilgi almak için doğru konumunuzu girdiğinizden emin olun.

Yazıcı çözümleri güncellenmedi

YAZICINIZDAKİ ÇÖZÜMLERİ ELLE GÜNCELLEYİN

Yazıcınızdaki çözümleri Çözüm Merkezi'nden veya yazıcınızdaki güncelleyin:

- Çözüm Merkezi'nden, oluşturduğunuz çözümleri yazıcıya göndermek için **Kaydet ve Senk Et**'i tıklatın.
- Yazıcı kontrol panelinin ana ekranından, **Şimdi Güncelle** seçeneğinin üzerine gidin:

SmartSolutions > Diğer Seçenekler > Şimdi Güncelle

Çözüm Merkezi Yazıcı Ayarlarını kullanma

Yazıcı bağlantısını nasıl denetlerim?

Şunlara dikkat etmelisiniz:

- Yazıcı, ağ üzerinde yazıcı paylaşımı barındıran bir bilgisayara *değil*.
- Yazıcı, ağ üzerinde bir yazdırma sunucusuna Ethernet ile bağlı *değil*.
- Yazıcı, bir bilgisayara özel bağlantı üzerinden bağlı *değil*.
- Tüm anahtarlar, hub'lar, yönlendiriciler, erişim noktaları ve diğer bağlantı cihazları açık.
- IP adresi, ağ geçidi ve ağ maskesi ağınız için doğru.

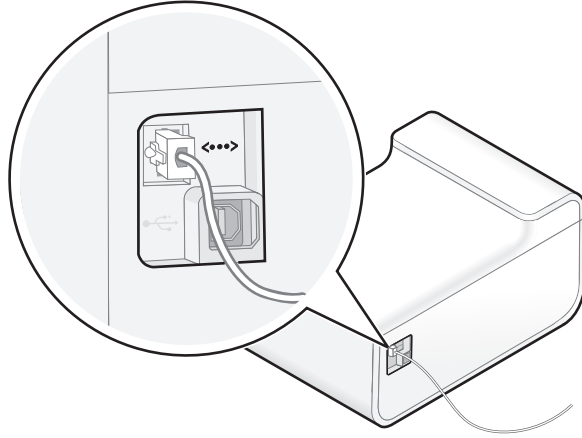
Ağ ayarlarını kontrol etmek için yazıcıdan bir ağ kurulum sayfası yazdırın.

- Ağınızın bağlantısı var ve düzgün çalışıyor.

Ağınızda diğer bilgisayarlara erişmeye çalışın. Ağınızda Internet erişimi varsa, kablosuz bağlantı üzerinden Internet'e bağlanmaya çalışın.

Yazıcınızın bir Ethernet ağına bağlı olduğunu kontrol edin.

- Ethernet kablosunun her iki ucundaki konektörlerin zarar görmediğinden emin olun. Kablo hasarlıysa, yeni bir kablo kullanın.
- Ethernet kablosunun bir ucunun yazıcının Ethernet potuna ve diğer ucunun da ağ hub'ı veya duvar bağlantısına sıkıca takıldığından emin olun.



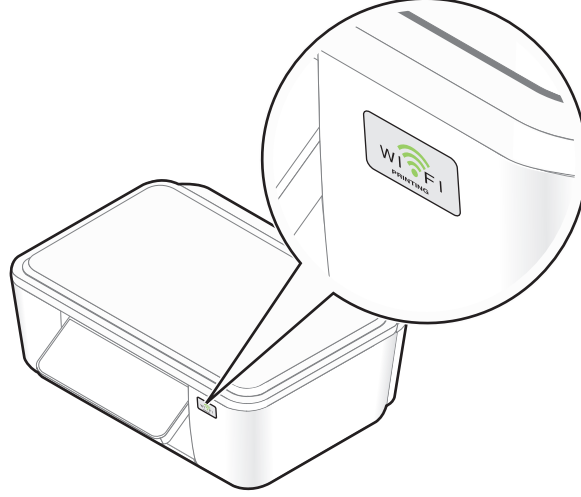
- Yazıcı Ethernet bağlantı noktasındaki yeşil ışığın, Ethernet kablosu bağlandığında yandığından emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz: *Ağ Başlangıç Kılavuzu*

Yazıcının bir kablosuz ağa bağlı olup olmadığını kontrol edin

Not: Yazıcını bilgisayara özel ağ bağlantısı ile bağlıysa, SmartSolutions çalışmaz.

- Wi-Fi gösterge ışığını kesintisiz yeşil renkte yandığından emin olun.



Wi-Fi göstergesi ışığı yanmıyorsa veya turuncu yanıyorsa, bir kablosuz ağa yeniden bağlanmaya çalışın:

- SSID'nin doğru olduğundan emin olun.

Ağ ayarlarını kontrol etmek için yazıcıdan bir ağ kurulum sayfası yazdırın.

- WEP şifreniz veya WPA parolanızın doğru olduğundan emin olun (ağınız güvenli bir ağ ise).

Erişim noktasında (kablosuz yönlendirici) oturum açın ve güvenlik ayarlarını kontrol edin.

- Yazıcının kablosuz ağın erişim menzili içinde olduğundan emin olun.

Birçok ağda yazıcının, bilgisayarın ve diğer kablosuz aygıtların, erişim noktasının 100 feet (30 metre) yakınında olması gerekir.

- Yazıcının kablosuz sinyalde enterferansa neden olabilecek engel ya da elektronik aygıtlardan uzak bir yerde durduğundan emin olun.

Yazıcı ile erişim noktası arasında, içinde metal veya beton olan direk, duvar veya kolonlar olmadığından emin olun.

Bebek monitörleri, motorlar, telsiz telefonlar, güvenlik sistemi kameraları, diğer kablosuz ağlar ve bazı Bluetooth cihazları da dahil olmak üzere, birçok cihaz kablosuz sinyali etkileyebilir.

- MAC adresini kontrol edin.

Ağınız MAC adres filtrelemesi kullanıyorsa, MAC adresi filtre listesinde yazıcının MAC adresinin bulunduğundan emin olun. Bu, yazıcının ağda çalışmasına olanak verir.

Daha fazla bilgi için, bkz: *Ağ Başlangıç Kılavuzu*

Hangi yazıcıyı seçeceğimi nasıl bilebilirim?

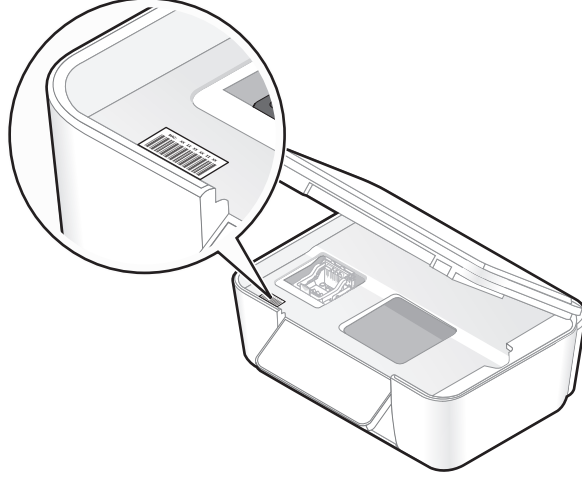
Ağda algılanan her yazıcının kendi benzersiz IP adresi ve MAC adresi vardır.

Kullanmak istediğiniz yazıcıyla ilgili bir MAC adresi ve bir IP adresi olan yazıcıyı seçin.

Yazıcının MAC adresini bulma

Yazıcının MAC adresini bulmak için iki yoldan birini seçin:

- Bir MAC adresi etiketi yazıcının içinde bulunur.



Yazıcının MAC adresi bir dizi harf ve sayıdan oluşur. Diğer aygıtlar bazen *Evrensel Yönetilen Adres (UAA)* olarak adlandırılan bir MAC adresi türü kullanır.



- Yazıcı kontrol panelinden, **Yazdırma Ayarları Sayfası** seçeneğinin üzerine gidin:

🔧 > **Ağ Ayarları** > **Yazdırma Ayarları Sayfası**

Bu, yazıcının MAC adresini, IP adresini ve diğer ağ ayarlarını gösteren bir ağ ayarları sayfası yazdırır.

Yazıcının IP adresini bulma

Yazıcının IP adresini bulmak için iki yoldan birini seçin:

- Yazıcı kontrol panelinden **TCP/IP** seçeneğinin üzerine gitmek için:

🔧 > **Ağ Ayarları** > **TCP/IP**

Bu, yazıcının IP adresini, IP Ağ maskesini ve IP Ağ geçidini görüntüler.

- Yazıcı kontrol panelinden, **Yazdırma Ayarları Sayfası** seçeneğinin üzerine gidin:

🔧 > **Ağ Ayarları** > **Yazdırma Ayarları Sayfası**

Bu, yazıcının MAC adresini, IP adresini ve diğer ağ ayarlarını gösteren bir ağ ayarları sayfası yazdırır.

Bir IP adresi birbirlerinden nokta işareti ile ayrılan dört sayı grubudur. 192.168.100.110 bir IP adresi örneğidir.

Yazıcı numara girişi ekranını göstermiyor

- Ağınızda bulunan yazıcılardan doğru yazıcıyı seçtiğinizden emin olun.

Bir yazıcı MAC adresi ve IP adresiyle tanımlanabilir. Daha fazla bilgi için, bkz. “Hangi yazıcıyı seçeceğimi nasıl bilebilirim?”, sayfa 30.

- Yazıcının açık ve ana ekranda olduğundan emin olun.

Yazıcı hazır olduğunda, Yazıcı Ekleme Sihirbazı'nda **Geri**'yi tıklatın ve sonra yazıcıyı yeniden ekleyin.

- Tüm bağlantıların düzgün çalıştığından emin olun.

Bağlantı sorunları yazıcı ve bilgisayar arasındaki iletişimi engeller.

SmartSolutions Kurulumunu nasıl bulabilirim?

1 Yazıcı kontrol panelinin ana ekranından, **SmartSolutions** seçeneğine dokununuz.

2 **Diğer Seçenekler** ögesine dokununuz.

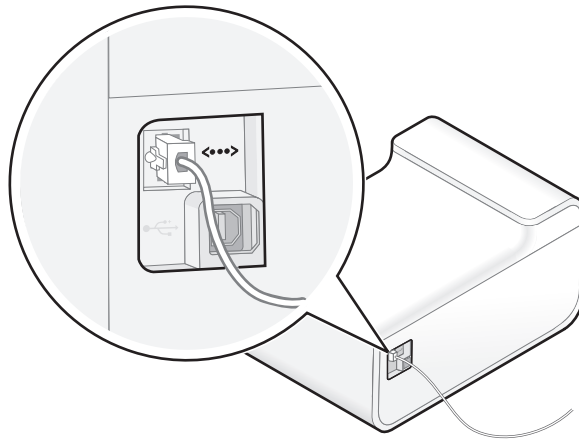
3 **SmartSolutions Kurulumu**'na dokununuz.

Bağlantı yönergeleri

1 Yazıcının açık ve ana ekranda olduğundan emin olun.

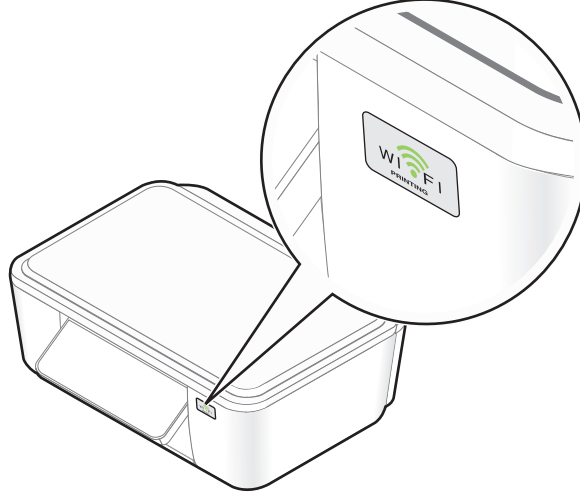
2 Yazıcı ağ bağlantısını denetleyin.

- Yazıcınız bir Ethernet bağlantısına bağlıysa, fiziksel bağlantıyı kontrol edin.
 - Ethernet kablusunun her iki ucundaki konektörlerinin zarar görüp görmediğini denetleyin. Kablo hasarlıysa, yeni bir kablo kullanın.
 - Ethernet kablusunun bir ucunun yazıcının Ethernet potuna ve diğer ucunun da ağ hub'ı, yönlendirici veya duvar bağlantısına sıkıca takıldığından emin olun.



- Yazıcı Ethernet bağlantı noktasındaki yeşil ışığın, Ethernet kablosu bağlandığında yandığından emin olun.

- Yazıcınız bir kablosuz ağı bağlıysa, Wi-Fi göstergesi ışığının yandığından ve yeşil renkte olduğundan emin olun.



Wi-Fi göstergesi ışığı yanmıyorsa veya turuncuysa, kablosuz ağ kurulumunu yeniden çalıştırın.

Windows kullanıcıları için

- a  veya **Başlat** düğmesini tıklatın.
- b **Tüm Programlar** veya **Programlar**'ı tıklatın ve sonra listeden yazıcı program klasörünü seçin.
- c **Yazıcı Ana Sayfası**'nı seçin.
- d Yazıcı açılır listesinden yazıcınızı seçin.
- e **Ayarlar** sekmesini tıklatın.
- f **Kablosuz kurulum programı**'nı tıklatın.

Macintosh kullanıcıları için

- a Finder masaüstünden, yazıcı programı klasörünü çift tıklatın.
- b **Kablosuz Kurulum Yardımcısı**'nı çift tıklatın.

Linux kullanıcıları için

- a Yazıcı Araç Kutusu'nu açın.
 - b  düğmesini tıklatın.
- *Yazıcınızın ağ yapılandırmasını el ile ayarlıyorsanız*, doğru alt ağ maskesi ve varsayılan ağ geçidini girdiğinizden emin olun.

3 Çözüm Merkezi Yazıcı Kurulumu iletişim kutusunda **Yeniden Dene** düğmesini tıklatın.

Gelişmiş kullanıcılar için

Yukarıdaki adımlar sorunu çözmezse, **Yeniden Dene** düğmesini tıklatmadan önce aşağıdakileri deneyin:

- Yazıcınızın güvenlik duvarı uygulamasını açın, ardından TCP ve UDP Bağlantı Noktaları 5353'ü açın. Bu bağlantı noktalarında iletişime izin verme konusunda daha fazla bilgi için, bilgisayarınızın güvenlik duvarı ile birlikte gelen belgelere bakın.
- Yönlendiricinizin (erişim noktası) çok yönlü iletişimi desteklediğinden emin olun. Daha fazla bilgi için, yönlendiriciniz ile birlikte gelen belgelere başvurun.

Yazıcı bir hata gösteriyor

Bir yazıcı eklerken yazıcı aşağıdaki hata mesajlarını gösterebilir. Hata mesajlarını temizlemek için aşağıda önerilen çözümleri kullanın.

Hiç Internet Bağlantısı Algılanamadı

- Yazıcı ağ bağlantısını denetleyin. Etkin olduğundan ve düzgün çalıştığından emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. “Yazıcı bağlantısını nasıl denetlerim?”, sayfa 29.
- yazıcının Internet bağlantısını denetleyin. Etkin olduğundan ve düzgün çalıştığından emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. “Yazıcı Internet'e bağlanamıyor”, sayfa 21.
- Yazıcının Internet'e erişmek için bir proxy'ye gereksinim duyup duymadığını denetleyin. Daha fazla bilgi için, bkz. “Proxy nedir?”, sayfa 35.

Sunucuya Bağlanılamadı Ağ Bağlantısını Doğrulayın.

- Yazıcı ağ bağlantısını denetleyin. Daha fazla bilgi için, bkz. “Yazıcı bağlantısını nasıl denetlerim?”, sayfa 29.
- Ağ bağlantısının etkin olduğundan ve düzgün çalıştığından emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. “Yazıcı ağa bağlanamıyor”, sayfa 19.

Bu özelliği kullanmak için, ağa bağlanmanız gerekir. Bir ağa şimdi bağlanmak istiyor musunuz?

- Yükleme yazılımı CD'sini yeniden takın veya Kablosuz Kurulum Programı'nı çalıştırın ve yazıcının ağ ayarlarını bilgisayarınızdan yapılandırın.

İletişim Hatası. Daha Sonra Tekrar Deneyin.

Bu, Çözüm Merkezi'yle iletişim kuramadığınızda görünür.

- Yazıcıda Tarih ve Saat ayarlarını doğru yaptığınızdan emin olun. Yazıcı Ekleme Sihirbazı'nın çalışması için, yazıcınızın doğru tarih ve saat ayarının yapılması gerekir.
- Görevi daha sonra yeniden deneyin.
- Müşteri desteğini arayın.

Başarı için ipuçları

- Yazıcıda Tarih ve Saat ayarlarını doğru yaptığınızdan emin olun. Yazıcı Ekleme Sihirbazı'nın çalışması için, yazıcınızın doğru tarih ve saat ayarının yapılması gerekir.
- Yazıcınız ve bilgisayarınızın *ikisinin de* Ethernet ya da kablosuz bağlantı aracılığıyla Internet'e bağlı olduğundan emin olun.
- Yazıcınızın açık ve ana ekranda olduğundan emin olun.
- Çözüm Merkezi'ni kullanmak için bir hesap oluşturduğunuzdan emin olun.
- Ekleme istediğiniz yazıcının IP adresini ve MAC adresini bildiğinizden emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. “Hangi yazıcıyı seçeceğimi nasıl bilebilirim?”, sayfa 30.

- Elle bir yazıcı eklerken
 - Yazıcıyı bilgisayarın yanına yerleştirmeniz önerilir. Ekledikten sonra yerini değiştirebilirsiniz.
 - Yazıcı bilgisayardan uzaktaysa, onay kodlarını girmek için birinin yardımını isteyin.
- Onay kodlarının kopyasını almayı unutmayın.

Hiç onay kodu gösterilmedi

Yazıcının kontrol panelinde 6 basamaklı onay kodunu girdikten sonra, yazıcı bilgisayarınıza girilecek 4 basamaklı bir onay kodu sağlamalıdır.

Yazıcı 4 basamaklı bir onay kodu göstermezse, şu nedenle olabilir:

Yazıcı meşgul

Yazıcı iki dakikadan fazla meşgul durumda kalırsa şunu deneyin:

- 1 Bilgisayar ekranında **İptal** ögesini tıklatın.
- 2 Yazıcının güç kablosunu yeniden takın.
 - a Yazıcıyı kapatın ve güç kablosunu prizden çekin.
 - b Güç kaynağını yavaşça yazıcıdan ayırın ve tekrar bağlayın.
 - c Güç kablosunu prize takın ve yazıcıyı açın.
- 3 Yazıcıyı yeniden ekleyin.

Yazıcı bir hata gösteriyor

Daha fazla bilgi için, bkz. “Yazıcı bir hata gösteriyor”, sayfa 34.

Yazıcı ana ekrana geri döner

Eklemekte olduğunuz yazıcının Çözüm Merkezi'ne eklenip eklenmediğini kontrol edin.

Yazıcı henüz Çözüm Merkezi'ne eklenmemişse, şunu yapmayı deneyin:

- 1 Bilgisayar ekranında **İptal** ögesini tıklatın.
- 2 Yazıcının güç kablosunu yeniden takın.
 - a Yazıcıyı kapatın ve güç kablosunu prizden çekin.
 - b Güç kaynağını yavaşça yazıcıdan ayırın ve tekrar bağlayın.
 - c Güç kablosunu prize takın ve yazıcıyı açın.
- 3 Yazıcıyı yeniden ekleyin.

Proxy nedir?

Yazıcıdaki HTTP proxy, Internet Web siteleriyle etkileşimi sağlar. Ağınıza bağlı olarak, bir proxy yapılandırmanız gerekebilir veya gerekmez.

Proxy'ler genellikle **abc.xyz.com:80** biçimindedir, burada abc.xyz.com HTTP proxy adı ve 80 kullanılan port numarasıdır.

Ağ proxy sunucusu yapılandırması hakkında ayrıntılar için sistem destek elemanınıza başvurun.

Bir Internet tarayıcıda proxy ayarlarını denetleme

Yazıcı ve bilgisayar aynı ağ üzerindedir ve Internet tarayıcınız elle proxy yapılandırmasını kullanır, proxy ayarlarını Internet tarayıcısından kopyalayabilir ve yazıcıya girebilirsiniz.

- 1 Bir Web tarayıcısını açın.
- 2 Internet bağlantısı ayarlarının veya LAN ayarlarının yapılandırıldığı yere gidin.
- 3 Proxy ayarlarını kopyalayın ve yazıcıya girin.

Yazıcıda proxy ayarlarını girme

- 1 **Web Ayarları**'na gidin:

 > **Ağ Ayarları** > **Web Ayarları**

- 2 Proxy sunucusu adresini girmek için **HTTP Proxy Adı**'na dokununuz.
- 3 Proxy port numarasını girmek için **Proxy Port Numarası**'na dokununuz.
En sık kullanılan Port 80'dir.
- 4 Internet'e erişirken proxy sunucusunu atlayacak adresi girmek istiyorsanız, **Proxy'yi Atla**'ya dokununuz ve sonra adresleri girin.

Notlar:

- Yazıcı, statik proxy adlarını ve yetkilendirme gerekmeyen proxy'leri destekler.
- Ağınızdaki proxy ayarları değiştiğinde yazıcınızdaki proxy ayarlarını güncellemeniz gerekebilir.

Yazıcının Internet bağlantısını nasıl denetlerim?

- 1 Yazıcı kontrol panelinin ana ekranından, **SmartSolutions** seçeneğine dokununuz.
- 2 **Diğer Seçenekler** ögesine dokununuz.
- 3 **Internet Bağlantı Testi**'ne dokununuz.

Yazıcı Internet'e bağlanamıyorsa, şunları yapın:

- 1 Yönlendiriciyi (erişim noktası) kapatın ve yeniden açın.
Bilgisayarın bağlantıyı yeniden kurması için bir dakika bekleyin.
- 2 Yazıcıda Tarih ve Saat ayarlarını doğru yaptığınızdan emin olun.
 - a Ana ekranda, **Cihaz Ayarları** seçeneğinin üzerine gidin:
 > **Cihaz Ayarları**
 - b Geçerli tarihi ayarlamak için **Tarih**'e ve ardından **Kabul** ögesine dokununuz.
 - c Geçerli saati ayarlamak için **Saat**'e ve ardından **Kabul** ögesine dokununuz.

Yazıcınızın ağ yapılandırmasını el ile ayarlıyorsanız, , yazıcının DNS ayarlarını kontrol edin.
- 3 Çözüm Merkezi Yazıcı Kurulumu iletişim kutusunda **Yeniden Dene** düğmesini tıklatın.

Yazıcı Internet'e hala bağlanamıyorsa, bkz. "Yazıcı Internet'e bağlanamıyor", sayfa 21.

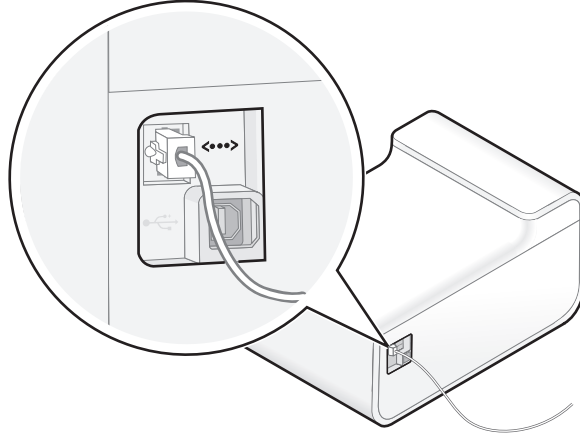
Yazıcının ağ ayarlarını nasıl denetlerim?

1 Yazıcının bir USB kablosu ile bilgisayara bağlı olduğunu kontrol edin:

Yazıcı bilgisayara yalnızca USB kablosuyla bağlıysa, Internet bağlantısı olan Ethernet veya kablosuz ağa bağlamanız gerekecektir.

2 Yazıcının bir Ethernet ağına bağlı olduğunu kontrol edin:

- Ethernet kablosunun her iki ucundaki konektörlerinin zarar görüp görmediğini denetleyin. Kablo hasarlıysa, yeni bir kablo kullanın.
- Ethernet kablosunun bir ucunun yazıcının Ethernet potuna ve diğer ucunun da ağ hub'ı veya duvar bağlantısına sıkıca takıldığından emin olun.



- Yazıcı Ethernet bağlantı noktasındaki yeşil ışığın, Ethernet kablosu bağlandığında yandığından emin olun.

3 Yazıcınızın bir kablosuz ağa bağlı olup olmadığını kontrol edin:

Not: Yazıcıyı bilgisayara özel ağ bağlantısı ile bağlıysa, SmartSolutions çalışmaz.

- Wi-Fi gösterge ışığının kesintisiz yeşil renkte yandığından emin olun.



Wi-Fi göstergesi ışığı yanmıyorsa veya turuncu yanıyorsa, kablosuz bir ağa yeniden bağlanmaya çalışın:

- SSID'nin doğru olduğundan emin olun.
- Ağ ayarlarını kontrol etmek için yazıcıdan bir ağ kurulum sayfası yazdırın.

- WEP şifreniz veya WPA parolanızın doğru olduğundan emin olun (ağınız güvenli bir ağ ise). Erişim noktasında (kablosuz yönlendirici) oturum açın ve güvenlik ayarlarını kontrol edin.
- Yazıcı ve bilgisayarın kablosuz ağın erişim menzili içinde olduğundan emin olun. Birçok ağda yazıcının, bilgisayarın ve diğer kablosuz aygıtların, erişim noktasının 100 feet (30 metre) yakınında olması gerekir.
- Yazıcının kablosuz sinyalde enterferansa neden olabilecek engel ya da elektronik aygıtlardan uzak bir yerde durduğundan emin olun. Yazıcı ile erişim noktası arasında, içinde metal veya beton olan direk, duvar veya kolonlar olmadığından emin olun. Bebek monitörleri, motorlar, telsiz telefonlar, güvenlik sistemi kameraları, diğer kablosuz ağlar ve bazı Bluetooth cihazları da dahil olmak üzere, birçok cihaz kablosuz sinyali etkileyebilir.
- Gelişmiş güvenlik ayarlarınızı kontrol edin. Ağınız MAC adres filtrelemesi kullanıyorsa, MAC adresi filtre listesinde yazıcının MAC adresinin bulunduğundan emin olun. Bu, yazıcının ağda çalışmasına olanak verir.

4 Genel ağ bağlantınızı denetleyin:

- Tüm anahtarların, hub'ların, yönlendiricilerin, erişim noktalarının ve diğer bağlantı cihazlarının açık olduğundan emin olun.
- IP adresi, ağ geçidi ve ağ maskesinin ağınız için doğru olduğundan emin olun. Ağ ayarlarını kontrol etmek için yazıcıdan bir ağ kurulum sayfası yazdırın.
- Ağınızın bağlantısının olduğundan ve düzgün çalıştığından emin olun. Ağınızdaki diğer bilgisayarlara erişmeye çalışın. Ağınızda Internet erişimi varsa, kablosuz bağlantı üzerinden Internet'e bağlanmaya çalışın.

Daha fazla bilgi için, bkz: *Ağ Başlangıç Kılavuzu*

Yazıcı aramayı devre dışı bırakmalı mıyım?

Varsayılan olarak, Yazıcı Ekleme Sihirbazı yazıcı ekleme yoluyla ağınızdaki yazıcıları arar. Ancak, şu senaryolarda yazıcı aramayı devre dışı bırakmanız gerekebilir:

- Eklemekte olduğunuz yazıcı bilgisayarınızın bulunduğu ağdan farklı bir ağda.
- Eklemekte olduğunuz yazıcı ağınızda bulunan yazıcılar listesinde gösterilmiyor. Daha fazla bilgi için, bkz. "Bağlantı yönergeleri", sayfa 32.
- Bilgisayarınızda Java'nın uyumlu sürümü yok veya önerilen sistem gereksinimlerini karşılamıyor. Daha fazla bilgi için, bkz. "Önerilen sistem gereksinimleri", sayfa 5.

Yazıcı aramayı devre dışı bırakma

Yazıcı Ekleme Sihirbazı'nın ilk ekranında **Ağimdaki yazıcıyı ara** onay kutusunun işaretini kaldırın.

Not: Yazıcı ile bilgisayar birbirine USB kablosuyla bağlıysa, yazıcı aramayı devre dışı bırakmayın.

Sistem önerileri nedir?

SmartSolutions'ın düzgün çalışması için, bilgisayarınızın yüksek hızlı Internet bağlantısının olması ve şunları yapmanız önerilir:

İşletim Sistemi	Tarayıcı	Java Sanal Makinesi	Adobe Flash Player
Windows			
Windows 7	Internet Explorer 8 (32-bit) Firefox 3.5 veya daha üstü	Java 5 veya daha üstü	Adobe Flash Player 9.2 veya daha üstü
Windows Vista (SP1)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32-bit)		
	Firefox 3.5 veya daha üstü		
Windows XP (SP3)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32-bit)		
	Internet Explorer 6		
	Firefox 3.5 veya daha üstü		
Windows 2000	Internet Explorer 6		
Macintosh			
Mac OS X sürüm 10.6	Safari 4 veya daha üstü	Java 5 veya daha üstü	Adobe Flash Player 10 veya daha üstü
Mac OS X sürüm 10.5			
Mac OS X sürüm 10.4			
Linux			
Ubuntu	Firefox 3.5	Java 5 veya daha üstü	Adobe Flash Player 10 veya daha üstü
OpenSUSE			
Fedora			

İşletim sistemi önerileri için en son güncelleştirmeler için, <http://smartsolutions.lexmark.com> adresindeki Web sitesini ziyaret edin.

Yazılım indirmeleri

Desteklenen yazılımlar veya tarayıcılarla uyumlu sürümleri indirmek için Web sitesini ziyaret edin:

- Internet Explorer: <http://www.microsoft.com/windows/internet-explorer/>
- Safari: <http://www.apple.com/safari/>
- Firefox: <http://www.mozilla.com/firefox/>
- Java: <http://www.java.com/download/>
- Adobe Flash Player: <http://www.adobe.com/products/flashplayer/>

Adres Defterini kullanma

SmartSolutions, yazıcının belleğinde bulunan adres defterlerini kullanır. SmartSolutions, yazıcının belleğinde bulunan adres defterlerini kullanır.

Yazıcı adres defterini başlatmak için, çözümler iletişim kutusunda **Adres defterini ara** ögesini tıklatın.

- Kişiler sekmesinden, kişiyi e-posta veya faksınıza eklemek için listeden bir ad seçin.
- Gruplar sekmesinden, grubu e-posta veya faksınıza eklemek için listeden bir grup seçin.

Notlar:

- E-postaya Tarama ve Faksa Tarama çözümleri için 30 kişi kadar ekleyebilirsiniz.
- E-posta ile fotoğraf, haber ve diğer Web tabanlı bilgi göndermeyi destekleyen çözümler için yalnızca 1 kişi girebilirsiniz.

Dizin

A

adres defteri 40
ağ ayarları
Ethernet bağlantısını
denetleme 37
kablosuz bağlantıyı
denetleme 37
ağda çalışma
ek bilgiler 17

B

bağlantı yönergeleri 32
bilgilendirici çözümler 4
bilgisayar yazıcıyı
algılayamıyor 22
bir çözümü silme 15
bir hesap oluşturun
SmartSolutions 9

Ç

çalışma alanı 7, 8
Çözüm Kitaplığı 7
Çözüm Merkezi
çalışma alanı 7
Çözüm Kitaplığı 7
Kaydet ve Senk Et 7
yazıcılar 7
çözüm sorun giderme
çözümler güncellenmedi 28
faks gönderilemiyor 25
fotoğraflar
görüntülenemiyor 27
Google Takvim
görüntülenemiyor 28
Kartuş Bulucu'da yanlış veri
veya veri yok 28
RSS beslemeleri
görüntülenemiyor 27
yazıcı ağ ayarları 15
yazıcıda çözümler
gösterilmiyor 25
çözümler 4
ekran koruyucu olarak
ayarla 13
güncelleme 16

çözümler, sorun giderme
Kartuş Bulucu'da yanlış veri
veya veri yok 28

D

Daha Fazla Bilgi Ver 4

E

e-posta gönderilemiyor 26
e-posta sorunlarını giderme
e-posta gönderilemiyor 26
e-postayla gönderme
ipuçları 18
e-posta kurulumu
ek bilgiler 17
ek bilgiler
ağda çalışma 17
e-posta kurulumu 17
faks ayarları 17
ekran koruyucu 13
açma veya kapatma 17
çözümler 13
yazıcının kontrol panelini
kullanarak ayarlama 13
zaman aşımını ayarlama 17
etkileşimli çözümler 4

F

faks ayarları
ek bilgiler 17
faks gönderilemiyor 25
faks gönderme ve alma
ipuçları, gönderme 18
faks gönderme, ipuçları 18
Fotoğraf Görüntüleyici
fotoğraflar
görüntülenemiyor 27
Fotoğraf Yeniden Yazdırma 4
fotoğraflar görüntülenemiyor 27

G

geçersiz onay kodu veya onay
kodu yok 24
Google Takvim
görüntülenemiyor 28
Google Takvim
görüntülenemiyor 28

gösterilen hiç onay kodu yok 35

H

hata mesajı
Internet bağlantısı
algılanamadı 34
iletişim hatası. 34
sunucuya bağlanılamadı 34
hata mesajları 34

I

Internet bağlantısı
denetleme 36
Internet bağlantısını
denetleme 36

İ

ipuçları
e-postayla gönderme 18
faks gönderme 18
yazdırma 18
yazıcıyı başarıyla ekleme 34

J

Java
etkinleştirme 24
Firefox'ta etkinleştirme 24
Internet Explorer'da
etkinleştirme 24
Safari'de etkinleştirme 24

K

Kartuş Bulucu
yanlış veri veya veri yok 28
Kaydet ve Senk Et 7
Kimlik Kartı Kopyalama 4
kurulum sorunlarını giderme
bilgisayar yazıcıyı
algılayamıyor 22
geçersiz onay kodu veya onay
kodu yok 24
SmartSolutions
başlatılamıyor 22
yazıcı ağa bağlanamıyor 19
yazıcı eklenemiyor 24
yazıcı Internet'e
bağlanamıyor 21

N

numara girişi ekranı yok 32

P

proxy

ayarları girme 35
nedir 35

proxy ayarlarını girme 35
proxy biçimi 35
proxy nedir 35

R

RSS Başlıkları
görüntülenemiyor 27
RSS beslemeleri
görüntülenemiyor 27
RSS beslemeleri
görüntülenemiyor 27

S

SmartSolution
silme 15
SmartSolutions 4
başlatma 9
bir hesap oluşturun 9
silme 15
yazıcı ekleme 10
yazıcıda kullanma 12
SmartSolutions
başlatılamıyor 22
SmartSolutions Kurulumu 32
SmartSolutions'da yazıcı
ekleme 10
ipuçları 34
SmartSolutions'ı başlatma
Web tarayıcısı kullanma 9
yazıcı yazılımını kullanma 9
sorun giderme
SmartSolutions 18
SmartSolutions sorunları 18
sorun giderme denetim listesi 18
sorun giderme, çözümler
çözümler güncellenmedi 28
faks gönderilemiyor 25
fotoğraflar
görüntülenemiyor 27
Google Takvim
görüntülenemiyor 28
RSS beslemeleri
görüntülenemiyor 27

yazıcı ağ ayarları 15
yazıcıda çözümler
gösterilmiyor 25
sorun giderme, e-posta
e-posta gönderilemiyor 26
sorun giderme, kurulum
bilgisayar yazıcıyı
algılayamıyor 22
geçersiz onay kodu veya onay
kod yok 24
SmartSolutions
başlatılamıyor 22
yazıcı ağa bağlanamıyor 19
yazıcı eklenemiyor 24
yazıcı Internet'e
bağlanamıyor 21

T

tuş takımı göstermiyor 32

Y

yazdırma
ipuçları 18
yazıcı
değiştirme 16
ekleme 16
IP adresi, bulma 30
MAC adresi, bulma 30
yeniden ekleme 16
yeniden etkinleştir 16
yazıcı ağ ayarları
çözüm sorun giderme 15
yazıcı ağa bağlanamıyor 19
yazıcı arama
devre dışı bırakma 38
yazıcı aramayı devre dışı
bırakma 38
yazıcı bağlantısı 32
Ethernet 29
kablosuz 29
USB 29
yazıcı bağlantısını denetleme 29
yazıcı çözümleri 4
kullanma 12
yazıcı ekleme 10
yazıcı çözümleri
güncellenmedi 28
yazıcı çözümlerini kullanma 12
yazıcı değiştirme 16

yazıcı ekleme

gösterilen hiç onay kodu
yok 35

hangi yazıcının seçileceğini
seçme 30

hata mesajları 34

numara girişi ekranı yok 32

yazıcı aramayı devre dışı
bırakma 38

yazıcı eklenemiyor 24

yazıcı güncellemelerini
denetleme

yenileme aralığı ayarla 16

yazıcı güncellemelerini

denetlemek için yenileme aralığı
ayarlama 16

yazıcı Internet'e

bağlanamıyor 21

yazıcı numara girişi ekranını
göstermiyor 32

yazıcıda çözümler

gösterilmiyor 25

yazıcılar 7

yazıcının ağ ayarlarını

denetleme 37

yazıcının Internet bağlantısını

denetleme 36

yazıcının IP adresini bulma 30

yazıcının MAC adresini

bulma 30

yazıcının Web ayarlarını

denetleme 36

yazıcıyı güncelleme 11

yazıcıyı yeniden ekleme 16

yenileme aralığı ayarla
ayarlar 16