



Lexmark™

Impression à la demande

Version 5.4

Guide de l'administrateur

Juin 2018

www.lexmark.com

Contenus

- Historique des modifications..... 4**
- Aperçu..... 5**
- Liste de contrôle préparatoire du déploiement..... 6**
- Configuration des environnements.....8**
 - Téléchargement du client Print Management Lexmark..... 8
 - Installation du client Lexmark Print Management..... 9
 - Configuration du logiciel client sur le système d'exploitation Windows.....9
 - Configuration du logiciel client sur le système d'exploitation logiciel Mac OS..... 17
 - Création d'une méthode de connexion Active Directory..... 24
 - Création d'une méthode de connexion Kerberos..... 24
- Configuration de l'impression à la demande.....26**
 - Accès au serveur Web incorporé.....26
 - Configuration des lieux de travail..... 26
 - Configuration des paramètres avancés..... 27
 - Personnalisation de l'icône d'application.....27
 - Importation ou exportation d'un fichier de configuration..... 28
- Utilisation du portail Web du cloud d'infogérance d'impression Lexmark..... 29**
 - Accès au tableau de bord du cloud Lexmark.....29
 - Gestion du tableau de bord..... 29
 - Accès au portail Web d'infogérance d'impression.....30
 - Gestion des files d'attente d'impression.....30
 - Gestion des délégués..... 31
 - Définition des quotas d'utilisateurs..... 32
 - Définition des quotas de groupe..... 32
 - Affichage de l'historique des travaux d'impression..... 32
- Utilisation de l'application..... 33**
 - Envoi de travaux d'impression..... 33
 - Gestion de tâches d'impression..... 34

Impression de fichiers..... 34

Dépannage..... 36

 Erreur d'application.....36

 Les travaux semblent s'imprimer mais aucune sortie n'est imprimée..... 37

 Erreur de licence.....37

 Dépannage de la solution d'infogérance d'impression Lexmark dans des environnements sans serveur..... 38

 Dépannage du cloud d'infogérance d'impression Lexmark..... 42

Avis..... 43

Index.....45

Historique des modifications

Juin 2018

- Ajout d'instructions sur les éléments suivants :
 - Gestion du tableau de bord du cloud Lexmark™
 - Affichage de l'historique des travaux d'impression
 - Installation et dépannage du module complémentaire LPM Cloud for Google Chrome

Février 2018

- Ajout de la prise en charge de l'enregistrement des badges à l'aide d'un fournisseur de service d'identité basé sur le cloud.
- Ajout d'instructions sur la configuration et l'utilisation du portail Web du cloud d'infogérance d'impression Lexmark.
- Suppression des instructions relatives à la configuration de l'environnement Logiciel en tant que service (SaaS).

Août 2017

- Suppression d'informations sur la gestion de l'écran de connexion à l'aide de l'application Personnalisation de l'affichage.

Novembre 2016

- Ajout d'informations sur LPMServerlessSettings.

Octobre 2016

- Ajout d'informations sur le paramètre LateBindingEnabled.

Juillet 2016

- Ajout d'instructions relatives à l'installation du logiciel client sur le système d'exploitation logiciel Mac OS.
- Ajout d'informations sur les éléments suivants :
 - Paramètre de calcul du coût des travaux
 - Fonctions Suivi de copie et Quota de copie

Janvier 2016

- Version initiale du document.

Aperçu

L'Impression à la demande est une solution d'impression adaptée aux besoins de l'entreprise, permettant de gérer les travaux d'impression. La solution offre la fonctionnalité Impression à la demande pour les environnements suivants :

- **Lexmark Print Management sans serveur** : solution qui utilise le client d'infogérance d'impression Lexmark. Les utilisateurs peuvent envoyer des documents en toute sécurité à une imprimante sans avoir à les acheminer par un serveur d'impression. Les travaux d'impression sont stockés jusqu'à leur sortie sur une imprimante configurée avec Impression à la demande.
- **Cloud d'infogérance d'impression Lexmark** : solution basée sur le cloud qui permet aux utilisateurs d'envoyer des documents vers une file d'attente d'impression basée sur le cloud. Les utilisateurs peuvent également imprimer des documents directement à partir de l'ordinateur, ou ajouter des fichiers de l'ordinateur vers le portail Web du cloud d'infogérance d'impression Lexmark.

La solution fonctionne avec les applications Structure Embedded Solutions suivantes :

- **Print Release (Impression)**
- **Authentification du cloud** : application qui permet de sécuriser une imprimante à l'aide d'un lecteur de carte. Lorsque les utilisateurs s'identifient avec leur badge, leurs informations d'identification sont authentifiées à l'aide d'un fournisseur de service d'identité basé sur le cloud.

Remarque : Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de l'authentification par le cloud*.

- **Authentification par carte** : application qui permet de sécuriser une imprimante à l'aide d'un lecteur de carte. Lorsque les utilisateurs s'identifient avec leur badge, leurs informations d'authentification sont utilisées de l'une des manières suivantes :
 - Une imprimante maître
 - LDAP
 - Serveurs Lexmark Document Distributor (LDD)
 - Fournisseurs de service d'identité

Remarque : Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de l'authentification par carte*.

Ce document fournit des instructions sur la configuration, l'utilisation et le dépannage de l'application.

Liste de contrôle préparatoire du déploiement

Assurez-vous que les éléments suivants sont installés sur votre ordinateur client :

- Microsoft® .NET Framework 4.6.2 (version complète) ou version ultérieure
- Pilote d'imprimante universel Lexmark (UPD) v2.7 ou version ultérieure

Environnement sans serveur d'infogérance d'impression Lexmark

Vérifiez les points suivants :

- Le client d'infogérance d'impression Lexmark est installé sur l'ordinateur.

Vous disposez des informations suivantes pour utiliser Active Directory® :

- Attribut Active Directory

Remarque : Lors de la configuration de l'authentification par carte, assurez-vous que l'attribut Active Directory dans le champ Informations utilisateur de la section LDAP est bien indiqué. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de l'authentification par carte*.

- Domaine
- Nom d'utilisateur de compte de service
- Mot de passe de compte de service
- Numéro de port SSL
- Numéro de port HTTP

Vous disposez des informations suivantes pour configurer Kerberos :

Remarque : Pour récupérer des travaux à l'aide d'Active Directory, configurez la sécurité Kerberos de votre imprimante.

- Adresse KDC
- Numéro de port KDC
- Domaine

Vous disposez des informations suivantes pour utiliser un serveur Web :

- Adresse du serveur Web
- Numéro de port SSL
- Numéro de port HTTP

Environnement de cloud d'infogérance d'impression Lexmark

Vérifiez les points suivants :

- Active Directory est installé.
- Si vous soumettez des travaux d'impression à partir de l'ordinateur, le client d'infogérance d'impression Lexmark est installé sur cet ordinateur.
- Si vous soumettez des travaux d'impression à partir d'un navigateur Web, le module complémentaire « LPM Cloud for Google Chrome » est ajouté à ce navigateur Web.

Remarque : Ce module complémentaire prend en charge uniquement le navigateur Google Chrome.

- Vous disposez de l'adresse du serveur de commande et de suivi.
- La validation de carte du service d'identité est configurée de l'une des façons suivantes :
 - Authentification sur le cloud
 - Authentification par carte

Remarque : Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres du service d'identité, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de l'authentification par le cloud* ou au *Guide de l'administrateur de l'authentification par carte*.

Configuration des environnements

Téléchargement du client Print Management Lexmark

Le client Lexmark Print Management Client est un package logiciel déployé sur les ordinateurs afin de sécuriser la sortie des travaux d'impression. Le logiciel capture les travaux d'impression à partir du spouleur d'impression et les chiffre, si nécessaire. Les travaux d'impression sont stockés sur le serveur Print Management jusqu'à ce qu'ils soient appelés par une imprimante compatible avec l'impression à la demande.

1 Depuis le portail Web Print Management, cliquez sur **Téléchargement du client**.

2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Téléchargez le package par défaut pour votre système d'exploitation.
- Créez un package personnalisé.

Pour personnaliser un package, procédez comme suit :

a Cliquez sur **Créer un package personnalisé** pour votre système d'exploitation.

b Dans la section Paramètres de configuration globaux, spécifiez les options suivantes :

- Si vous souhaitez afficher ou non la notification d'état d'impression
- Si vous souhaitez supprimer ou non des dossiers client inutilisés après un certain nombre de jours

c Si vous disposez d'un environnement Lexmark Print Management Cloud, effectuez les opérations suivantes :

1 Dans la section SaaS d'impression à la demande LPM, sélectionnez **Activer le SaaS d'impression à la demande LPM**.

2 Dans le menu « Serveur d'impression à la demande sur le cloud », saisissez **<https://lsp.lexmark.com/IDentreprise>**, où **IDentreprise** est le nom unique ou l'ID attribué à l'entreprise.

3 Dans le menu « Port de bouclage du service de capture », saisissez le port où le service de capture communique pour les travaux d'impression entrants.

d Si vous disposez d'un environnement Lexmark Print Management sans serveur, effectuez les opérations suivantes :

1 Dans la section Impression à la demande sans serveur LPM, sélectionnez **Activer l'impression à la demande sans serveur LPM**.

2 Dans le menu « Serveur d'enregistrement sur le cloud », saisissez **api.iss.lexmark.com/lpm-gateway**.

3 Dans le menu « Port de bouclage du service de capture », saisissez le port où le service de capture communique pour les travaux d'impression entrants.

4 Spécifiez les options suivantes :

- Quand supprimer les travaux imprimés et non imprimés
- Si vous souhaitez ou non autoriser l'utilisateur à modifier les paramètres d'impression pendant l'impression des travaux sur l'imprimante
- Si vous souhaitez ou non effectuer le suivi des travaux supprimés

5 Dans le menu Serveur de comptabilité des documents, saisissez le serveur de comptabilité.

6 Dans le menu « Nom du site (facultatif) », saisissez le nom du serveur de comptabilité.

7 Dans le menu Intervalle de rapport, sélectionnez quand envoyer les données de travaux supprimés au serveur de comptabilité.

- e Dans la section Type de pilote d'impression, sélectionnez un pilote d'impression à inclure dans le package.
- f Dans la section Définir l'imprimante par défaut, sélectionnez l'imprimante à utiliser par défaut.
- g Cliquez sur **Créer**.
- h Téléchargez le package.

Installation du client Lexmark Print Management

Pour le système d'exploitation Microsoft® Windows®

- 1 Naviguez jusqu'à l'emplacement où est enregistré le package, puis lancez-le.

Remarque : assurez-vous que le programme d'installation et le fichier de configuration se trouvent dans le même dossier.

- 2 Suivez les instructions à l'écran.

- 3 Une fois l'installation terminée, dans l'invite de commande, saisissez **services.msc**, puis appuyez sur **Entrée**.

- 4 Vérifiez que les services suivants sont en cours d'exécution :

- Service Lexmark Print Capture
- Service Lexmark Print Release

Remarque : les fichiers exécutables sont enregistrés dans le dossier Program Files. Les fichiers de configuration et les fichiers journaux sont enregistrés dans le dossier **%allusersprofile%\LPMC**.

Pour les logiciels utilisant le système d'exploitation Mac OS

- 1 Naviguez jusqu'à l'emplacement où est enregistré le package, puis lancez-le.

- 2 Suivez les instructions à l'écran.

- 3 Une fois l'installation terminée, ouvrez le Moniteur d'activité, puis vérifiez que les services suivants sont exécutés :

- LPMCapture
- LPMRelease
- LPMDeleteJobTracker
- LPMApp

Remarque : les fichiers exécutables, le fichier de configuration et les certificats SSL sont enregistrés dans le dossier **/Library/Lexmark/LPMC**. Le fichier journal est enregistré dans **/var/tmp** sous le nom **lpmc.log**.

Configuration du logiciel client sur le système d'exploitation Windows

Avant de commencer, vérifiez les points suivants :

- Microsoft .NET Framework 4.6.2 (version complète) ou version ultérieure est installé ;
- le pilote de l'imprimante est installé ;
- Active Directory est en cours d'exécution ;

- l'ordinateur sur lequel vous avez installé le client d'infogérance d'impression Lexmark est inscrit à un domaine Active Directory ;
- l'administrateur est connecté à un domaine Active Directory et bénéficie de droits d'accès au domaine en tant qu'administrateur.

Présentation des fichiers de configuration pour le système d'exploitation Windows

Enregistreur d'événements

Paramètre	Valeur par défaut	Description
LogFilepath	c:\ProgramData\LPMC\lpmc.log	Chemin stockant les fichiers journaux.
LoggingEnabled	false	Si ce paramètre est défini sur true , les événements du client d'infogérance d'impression Lexmark sont enregistrés.

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
LoopbackPort	9167	Numéro de port par lequel le service de capture communique pour les travaux d'impression entrants. Si vous souhaitez utiliser un autre port, modifiez le numéro de port de la file d'attente d'impression en conséquence.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Format du nom de fichier que le service de capture utilise pour enregistrer les travaux d'impression. %d est l'heure à laquelle un travail est imprimé, %i représente le nombre de cycles. Vous pouvez utiliser les valeurs suivantes comme éléments du nom de fichier : %u : nom d'utilisateur %pd : nom du pilote d'impression %pq : nom de la file d'attente d'impression

ClientSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
PrintAndKeepLifespan	48	Nombre d'heures avant que le client d'infogérance d'impression Lexmark ne supprime un travail après l'impression.
UnprintedJobsLifespan	48	Nombre d'heures avant que le client d'infogérance d'impression Lexmark ne supprime un travail non libéré d'une file d'attente d'impression.

ReleaseSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
EsfListenerPort	9443	Numéro de port sur lequel un travail est sorti de l'imprimante.

ServerSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	Attribut Active Directory que le client d'infogérance d'impression Lexmark utilise pour enregistrer et récupérer des données.
ServiceAccountUserName	N/A	Le nom d'utilisateur désigné comme compte de service. L'administrateur définit ce paramètre avant le déploiement.

ADWriteSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Permet de déterminer à quel moment le client d'infogérance d'impression Lexmark écrit l'adresse IP du poste de travail sur le serveur Active Directory.</p> <p>Utilisez une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup : l'adresse IP du poste de travail n'est écrite qu'au démarrage du client d'infogérance d'impression Lexmark. Elle est supprimée lorsque le poste de travail s'arrête ou passe en mode faible consommation. • AtPrintTime : l'adresse IP du poste de travail n'est écrite qu'au moment de l'impression d'un travail. Elle est supprimée lorsque l'utilisateur ne dispose plus d'aucun travail suspendu au niveau du poste de travail, lorsque celui-ci s'arrête ou passe en mode faible consommation. Si un travail stocké est détecté au démarrage du client d'infogérance d'impression Lexmark, l'adresse IP du poste de travail est écrite immédiatement. • AtStartupAndPrintTime : l'adresse IP du poste de travail est écrite au démarrage du client d'infogérance d'impression Lexmark et lors de l'impression d'un travail. Elle n'est pas supprimée lorsque l'utilisateur ne dispose plus d'aucun travail suspendu sur le poste de travail. Elle est supprimée lorsque le poste de travail s'arrête ou passe en mode faible consommation.

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
LoopbackPort	9167	Numéro de port par lequel le service de capture communique pour les travaux d'impression entrants. Si vous souhaitez utiliser un autre port, modifiez le numéro de port de la file d'attente d'impression en conséquence.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	<p>Format du nom de fichier que le service de capture utilise pour enregistrer les travaux d'impression. %d est l'heure à laquelle un travail est imprimé, %i représente le nombre de cycles.</p> <p>Vous pouvez utiliser les valeurs suivantes comme éléments du nom de fichier :</p> <ul style="list-style-type: none"> %u : nom d'utilisateur %pd : nom du pilote d'impression %pq : nom de la file d'attente d'impression

ClientSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
PrintAndKeepLifespan	48	Nombre d'heures avant que le client d'infogérance d'impression Lexmark ne supprime un travail après l'impression.
UnprintedJobsLifespan	48	Nombre d'heures avant que le client d'infogérance d'impression Lexmark ne supprime un travail non libéré d'une file d'attente d'impression.

ReleaseSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
EsfListenerPort	9443	Numéro de port sur lequel un travail est sorti de l'imprimante.

ServerSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
ServerIP	api.iss.lexmark.com/lpm-gateway	Adresse du serveur de commande et de suivi.
ServerPort	443	Numéro de port sur lequel un travail est sorti de l'imprimante.

ServerAPISettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
APIVersion	2.0	Version de l'interface de programmation d'application (API) utilisée.
IDPServerSettings	idp.iss.lexmark.com	Adresse du fournisseur de service d'identité utilisée pour authentifier les utilisateurs.
ServerIP	443	
ServerPort		Numéro de port sur lequel un travail est sorti de l'imprimante.

LPMServerSettings

CaptureSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
LoopbackPort	9168	Numéro de port par lequel le service de capture communique pour les travaux d'impression entrants. Si vous souhaitez utiliser un autre port, modifiez le numéro de port de la file d'attente d'impression en conséquence.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Format du nom de fichier que le service de capture utilise pour enregistrer les travaux d'impression. %d est l'heure à laquelle un travail est imprimé, %i représente le nombre de cycles. Vous pouvez utiliser les valeurs suivantes comme éléments du nom de fichier : %u : nom d'utilisateur %pd : nom du pilote d'impression %pq : nom de la file d'attente d'impression

ServerSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
ServerIP	lsp.lexmark.com/lexmark	Adresse du serveur de commande et de suivi du cloud d'infogérance d'impression Lexmark. Tapez https://lsp.lexmark.com/<IDentreprise> , où <IDentreprise> est le nom unique ou l'ID attribué à l'entreprise.
ServerPort	443	Numéro de port sur lequel un travail est sorti de l'imprimante.

IDPServerSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
ServerIP	idp.iss.lexmark.com	Adresse du fournisseur de service d'identité utilisée pour authentifier les utilisateurs.
ServerPort	443	Numéro de port sur lequel un travail est sorti de l'imprimante.

DeleteJobTrackerSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
TrackDeletedJob	true	Si ce paramètre est défini sur false , le suivi des travaux supprimés n'est pas assuré.
SendImmediately	true	Si ce paramètre est défini sur false , le client d'infogérance d'impression Lexmark renvoie les données des travaux supprimés selon le paramètre IntervalMode.
IntervalMode	Chaque jour	Les données des travaux supprimés sont envoyées après l'intervalle de temps défini. Vous pouvez définir l'intervalle en minutes, heures, jours ou semaines. Si IntervalMode est activé, les données des travaux supprimés sont temporairement enregistrées sous c:\ProgramData\LPMC\DJTReport.xml . Lorsque l'intervalle défini est écoulé, les données des travaux supprimés sont envoyées au serveur de rapports, et le fichier DJTReport.xml est supprimé.
SendInterval Minutes Chaque heure Chaque jour Chaque semaine Jour Heure	1200	Indiquez quand les données des travaux supprimés doivent être envoyées au serveur de rapports. Minutes : permet de définir une valeur supérieure ou égale à 1 . Daily (chaque jour) : permet de définir la valeur en heures au format HHMM. L'intervalle s'exécute chaque jour en fonction de l'heure définie. Vous pouvez définir plusieurs instances du paramètre Daily . Ce paramètre déclenche le suivi des travaux supprimés pour s'exécuter plusieurs fois pendant la journée. Weekly (chaque semaine) : est composé des valeurs Day (jour) et Hour (heure). Day (jour) : permet de définir une valeur comprise entre 1 et 7 , où 1 est le dimanche, et 7 est le samedi. Hour (heure) : permet de définir la valeur au format HHMM, où l'intervalle s'exécute en fonction de l'heure de la journée indiquée. Les paramètres Day (jour) et Hour (heure) peuvent avoir plusieurs instances.
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	0.0.0.0 9780 false	Contient des informations relatives à l'endroit où le serveur de rapports stocke les données des travaux supprimés.

Paramètre	Valeur par défaut	Description
OtherSettings SiteName	N/A	Informations supplémentaires sur les données des travaux supprimés. SiteName : nom du site d'où le travail a été envoyé.

LateBindingSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
LateBindingEnabled	false	Si ce paramètre est défini sur true , les paramètres de couleur, de faces, d'agrafage, de perforation et de copies multiples peuvent être modifiés depuis le panneau de commandes de l'imprimante. Remarques : <ul style="list-style-type: none"> • Selon la version du client d'infogérance d'impression Lexmark, ce paramètre peut ne pas être disponible. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier <i>Readme</i>. • Ce paramètre s'applique uniquement aux travaux soumis à partir des environnements sans serveur d'infogérance d'impression Lexmark. • Pour utiliser ce paramètre, connectez une unité de finition à l'imprimante.

DeleteEmptyUserFolders

Paramètre	Valeur par défaut	Description
DeleteEmptyUserFolders	false	Si ce paramètre est défini sur true , les dossiers utilisateur sans travaux d'impression et les jetons utilisateur valides sont automatiquement supprimés.

Exemple de fichier de configuration pour le système d'exploitation Windows

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Logger>
    <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
      <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
    </ServerSettings>
    <ADWriteSettings>
```

```
<ADWriteOption>AtPrintTime</ADWriteOption>
</ADWriteSettings>
</LPMServerlessADSettings>
<LPMServerlessSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
    <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
    <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
  </ClientSettings>
  <ReleaseSettings>
    <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
  </ReleaseSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <ServerAPISettings>
    <APIVersion>2.0</APIVersion>
    <IDPServerSettings>
      <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
    </IDPServerSettings>
  </ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
  </ClientSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>lsp.lexmark.com/lexmark</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
    <Minutes>5</Minutes>
    <Daily>1200</Daily>
    <Daily>2300</Daily>
    <Weekly>
      <Day>2</Day>
      <Day>3</Day>
      <Day>4</Day>
      <Day>5</Day>
      <Day>6</Day>
      <Hour>1000</Hour>
      <Hour>1500</Hour>
    </Weekly>
  </SendInterval>
</DeleteJobTrackerSettings>
```

```
<ServerSettings>
  <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
  <ServerPort>9780</ServerPort>
  <ServerSSL>>false</ServerSSL>
</ServerSettings>
<OtherSettings>
  <SiteName></SiteName>
</OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
<LateBindingSettings>
  <LateBindingEnabled>>false</LateBindingEnabled>
</LateBindingSettings>
<DeleteEmptyUserFolders>>false</DeleteEmptyUserFolders>
</Configuration>
```

Installation du pilote d'impression et création d'une file d'attente d'impression

Veillez à télécharger le PCL® XL ou UPD pour votre système d'exploitation.

- 1 Exécutez le fichier du programme d'installation à partir de votre ordinateur.
- 2 Sélectionnez **Extraire > Démarrer**.
- 3 Cliquez sur **Ajouter une imprimante locale**.
- 4 Sélectionnez **Utiliser un port existant**, puis sélectionnez le numéro de port de l'imprimante du client d'infogérance d'impression Lexmark dans la liste. Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Lorsque vous êtes invité à installer le pilote d'imprimante, sélectionnez **Disque fourni**.
- 6 Dans le champ « Copier les fichiers du fabricant de », collez l'emplacement des fichiers UPD ou recherchez le fichier INF du pilote. Cliquez sur **OK**.
- 7 Dans la liste, sélectionnez le pilote d'imprimante, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8 Saisissez un nom descriptif pour la file d'attente d'impression, puis cliquez sur **Suivant**.
- 9 Indiquez si vous souhaitez partager l'imprimante, puis cliquez sur **Suivant**.
- 10 Indiquez si vous souhaitez définir l'imprimante par défaut.

Remarque : si nécessaire, imprimez une page de test pour vérifier que l'imprimante fonctionne correctement.

- 11 Cliquez sur **Finish** (Terminer).

Configuration du logiciel client sur le système d'exploitation logiciel Mac OS

Accès à un domaine Active Directory

Ajout du domaine Active Directory à la liste des serveurs DNS

- 1 Depuis l'ordinateur, accédez aux Préférences système, puis cliquez sur **Réseau**.
- 2 Sélectionnez le réseau, puis cliquez sur **Avancé**.
- 3 Cliquez sur **DNS**, puis dans la section Serveurs DNS, cliquez sur +, puis saisissez l'adresse IP du domaine Active Directory.
- 4 Dans la section Domaines de recherche, cliquez sur +, puis saisissez le nom de domaine Active Directory.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Dans la fenêtre Réseau, cliquez sur **Appliquer**.

Accès au domaine Active Directory

- 1 Depuis l'ordinateur, accédez aux Préférences système, puis cliquez sur **Utilisateurs et groupes**.
- 2 Cliquez sur **Options de connexion** et, dans la section Serveur du compte réseau, cliquez sur **Accéder**.
Remarque : Si les paramètres ne sont pas disponibles, cliquez sur le bouton de verrouillage. Un compte administrateur est nécessaire pour déverrouiller les paramètres.
- 3 Configurez les paramètres.
 - **Serveur** : adresse du contrôleur du domaine Active Directory
 - **ID de l'ordinateur client** : nom de l'ordinateur client
 - **Utilisateur administrateur AD** : nom de compte associé au domaine Active Directory
 - **Mot de passe administrateur AD** : mot de passe du compte associé au domaine Active Directory
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Déconnectez-vous de l'ordinateur, puis reconnectez-vous à l'aide de l'ID utilisateur et du mot de passe associés au domaine Active Directory.

Présentation des fichiers de configuration pour le système d'exploitation logiciel Mac OS

Enregistreur d'événements

Paramètre	Valeur par défaut	Description
LogFilePath	/var/tmp/lpmc.log	Chemin stockant les fichiers journaux.
LoggingEnabled	false	<ul style="list-style-type: none"> • Si ce paramètre est défini sur true, les événements du client d'infogérance d'impression Lexmark sont enregistrés. • S'il est défini sur debug, des informations supplémentaires sont enregistrées.

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
LoopbackPort	9167	Numéro de port par lequel le service de capture communique pour les travaux d'impression entrants. Si vous souhaitez utiliser un autre port, modifiez le numéro de port de la file d'attente d'impression en conséquence.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Format du nom de fichier que le service de capture utilise pour enregistrer les travaux d'impression. %d est l'heure à laquelle un travail est imprimé, %i représente le nombre de cycles. Vous pouvez utiliser les valeurs suivantes comme éléments du nom de fichier : %u : nom d'utilisateur %pd : nom du pilote d'impression %pq : nom de la file d'attente d'impression

ClientSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
PrintAndKeepLifespan	48	Nombre d'heures avant que le client d'infogérance d'impression Lexmark ne supprime le travail après impression.
UnprintedJobsLifespan	48	Nombre d'heures avant que le client d'infogérance d'impression Lexmark ne supprime un travail non libéré d'une file d'attente d'impression.

ReleaseSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
EsListenerPort	9443	Numéro de port sur lequel un travail est sorti de l'imprimante.
UseSSL	true	Spécifie si la communication avec l'impression à la demande utilise SSL ou non. Si ServerPort est défini sur 80 , définissez la valeur sur false pour établir une connexion autre que SSL.

ServerSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	Attribut Active Directory que le client d'infogérance d'impression Lexmark utilise pour enregistrer et récupérer des données. Si otherLoginWorkstations n'est pas disponible, utilisez customAttributeName pour utiliser un attribut d'utilisateur personnalisé.
ServiceAccountUserName	N/A	Le nom d'utilisateur désigné comme compte de service. L'administrateur définit ce paramètre avant le déploiement.

ADWriteSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Permet de déterminer à quel moment le client d'infogérance d'impression Lexmark écrit l'adresse IP du poste de travail sur le serveur Active Directory.</p> <p>Utilisez une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup : l'adresse IP du poste de travail n'est écrite qu'au démarrage du client d'infogérance d'impression Lexmark. Elle est supprimée lorsque le poste de travail s'arrête ou passe en mode faible consommation. • AtPrintTime : l'adresse IP du poste de travail n'est écrite qu'au moment de l'impression d'un travail. Elle est supprimée lorsque l'utilisateur ne dispose plus d'aucun travail suspendu au niveau du poste de travail, lorsque celui-ci s'arrête ou passe en mode faible consommation. Si un travail stocké est détecté au démarrage du client d'infogérance d'impression Lexmark, l'adresse IP du poste de travail est écrite immédiatement. • AtStartupAndPrintTime : l'adresse IP du poste de travail est écrite au démarrage du client d'infogérance d'impression Lexmark et lors de l'impression d'un travail. Elle n'est pas supprimée lorsque l'utilisateur ne dispose plus d'aucun travail suspendu sur le poste de travail. Elle est supprimée lorsque le poste de travail s'arrête ou passe en mode faible consommation.

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
LoopbackPort	9168	Numéro de port par lequel le service de capture communique pour les travaux d'impression entrants. Si vous souhaitez utiliser un autre port, modifiez le numéro de port de la file d'attente d'impression en conséquence.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.ps	<p>Format du nom de fichier que le service de capture utilise pour enregistrer les travaux d'impression. %d est l'heure à laquelle un travail est imprimé, %i représente le nombre de cycles.</p> <p>Vous pouvez utiliser les valeurs suivantes comme éléments du nom de fichier :</p> <ul style="list-style-type: none"> %u : nom d'utilisateur %pd : nom du pilote d'impression %pq : nom de la file d'attente d'impression

ClientSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
PrintAndKeepLifespan	48	Nombre d'heures avant que le client d'infogérance d'impression Lexmark ne supprime un travail après l'impression.
UnprintedJobsLifespan	48	Nombre d'heures avant que le client d'infogérance d'impression Lexmark ne supprime un travail non libéré d'une file d'attente d'impression.

ReleaseSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
EsfListenerPort	443	Numéro de port sur lequel un travail est sorti de l'imprimante.
UseSSL	true	Spécifie si la communication avec l'impression à la demande utilise SSL ou non.

ServerSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
ServerIP	api.iss.lexmark.com/lpm-gateway	Adresse du serveur de commande et de suivi.
ServerPort	443	Numéro de port sur lequel un travail est sorti de l'imprimante.
UseSSL	true	Spécifie si la communication avec l'impression à la demande utilise SSL ou non.

ServerAPISettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
APIVersion	2.0	Version de l'interface de programmation d'application (API) utilisée.
IDPServerSettings ServerIP ServerPort	idp.iss.lexmark.com 443	Adresse du fournisseur de service d'identité utilisée pour authentifier les utilisateurs. Numéro de port sur lequel un travail est sorti de l'imprimante.
UseSSL	true	Spécifie si la communication avec l'impression à la demande utilise SSL ou non.

LPMServerSettings

CaptureSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
LoopbackPort	9168	Numéro de port par lequel le service de capture communique pour les travaux d'impression entrants. Si vous souhaitez utiliser un autre port, modifiez le numéro de port de la file d'attente d'impression en conséquence.
PrintJobFile-NameFormat	%d_%i.prn	Format du nom de fichier que le service de capture utilise pour enregistrer les travaux d'impression. %d est l'heure à laquelle un travail est imprimé, %i représente le nombre de cycles. Vous pouvez utiliser les valeurs suivantes comme éléments du nom de fichier : %u : nom d'utilisateur %pd : nom du pilote d'impression %pq : nom de la file d'attente d'impression

ServerSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
ServerIP	lsp.lexmark.com/lexmark	Adresse du serveur de commande et de suivi du cloud d'infogérance d'impression Lexmark. Tapez https://lsp.lexmark.com/<IDentreprise> , où <IDentreprise> est le nom unique ou l'ID attribué à l'entreprise.
ServerPort	443	Numéro de port sur lequel un travail est sorti de l'imprimante.

IDPServerSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
ServerIP	idp.iss.lexmark.com	Adresse du fournisseur de service d'identité utilisée pour authentifier les utilisateurs.
ServerPort	443	Numéro de port sur lequel un travail est sorti de l'imprimante.

DeleteJobTrackerSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
TrackDeletedJob	true	Si ce paramètre est défini sur false , le suivi des travaux supprimés n'est pas assuré.
SendImmediately	true	Si ce paramètre est défini sur false , le client d'infogérance d'impression Lexmark renvoie les données des travaux supprimés selon le paramètre IntervalMode.
IntervalMode	minutes	Les données des travaux supprimés sont envoyées après l'intervalle de temps défini. Vous pouvez définir l'intervalle en minutes, heures, jours ou semaines.
SendInterval Minutes Chaque jour Chaque semaine Jour Heure	1200	Indiquez quand les données des travaux supprimés doivent être envoyées au serveur de rapports. Minutes : permet de définir une valeur supérieure ou égale à 1 . Daily (chaque jour) : permet de définir la valeur en heures au format HHMM. L'intervalle s'exécute chaque jour en fonction de l'heure définie. Vous pouvez définir plusieurs instances du paramètre Daily . Ce paramètre déclenche le suivi des travaux supprimés pour s'exécuter plusieurs fois pendant la journée. Weekly (chaque semaine) : est composé des valeurs Day (jour) et Hour (heure). Day (jour) : permet de définir une valeur comprise entre 1 et 7 , où 1 est le dimanche, et 7 est le samedi. Hour (heure) : permet de définir la valeur au format HHMM, où l'intervalle s'exécute en fonction de l'heure de la journée indiquée. Les paramètres Day (jour) et Hour (heure) peuvent avoir plusieurs instances.
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	0.0.0.0 9780 false	Contient les informations relatives à l'endroit où le serveur de rapports stocke les données des travaux supprimés.
OtherSettings SiteName	N/A	Informations supplémentaires sur les données des travaux supprimés. SiteName : nom du site d'où le travail a été envoyé.

Exemple de fichier de configuration pour le système d'exploitation logiciel Mac OS

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Logger>
    <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
      <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
    </ServerSettings>
    <ADWriteSettings>
      <!--values are {AtStartup | AtPrintTime | AtStartupAndPrintTime} -->
      <ADWriteOption>AtStartupAndPrintTime</ADWriteOption>
    </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
  <LPMServerlessSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>443</EsfListenerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ServerSettings>
    <ServerAPISettings>
      <APIVersion>2.0</APIVersion>
      <IDPServerSettings>
        <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
        <UseSSL>>true</UseSSL>
      </IDPServerSettings>
    </ServerAPISettings>
  </LPMServerlessSettings>
  <LPMServerSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>

```

```

    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
  </ClientSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>lsp.lexmark.com/lexmark</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
    <Minutes>5</Minutes>
    <Daily>1200</Daily>
    <Daily>2300</Daily>
    <Weekly>
      <Day>2</Day>
      <Day>3</Day>
      <Day>4</Day>
      <Day>5</Day>
      <Day>6</Day>
      <Hour>1000</Hour>
      <Hour>1500</Hour>
    </Weekly>
  </SendInterval>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
    <ServerPort>9780</ServerPort>
    <ServerSSL>>false</ServerSSL>
  </ServerSettings>
  <OtherSettings>
    <SiteName></SiteName>
  </OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
</Configuration>

```

Installation du pilote d'imprimante

Remarque : Nous vous recommandons d'installer l'UPD Mac Lexmark avant d'installer le client d'infogérance d'impression Lexmark.

1 Exécutez le fichier du programme d'installation à partir de votre ordinateur.

2 Cliquez sur **Installer**.

Remarque : si nécessaire, saisissez vos informations de connexion, puis cliquez sur **Installer le logiciel**.

3 Cliquez sur **Fermer**.

Création d'une file d'attente d'impression

- 1 Depuis l'ordinateur, accédez à Préférences système, puis cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
- 2 Cliquez sur + et, dans la fenêtre Ajouter, cliquez sur **IP**.
- 3 Dans le champ Adresse, saisissez **127.0.0.1:9167**.
- 4 Dans le menu Protocole, sélectionnez **HP jetdirect - Socket**.
- 5 Dans le champ Nom, saisissez le nom de la file d'attente d'impression.
- 6 Dans le menu Utilisation, cliquez sur **Sélectionner le logiciel**, puis sélectionnez **Imprimante laser générique mono Lexmark** ou **Imprimante laser générique couleur Lexmark**.
- 7 Cliquez sur **Ajouter**.

Création d'une méthode de connexion Active Directory

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres > Sécurité > Méthodes de connexion**.
- 2 Dans la section Comptes réseau, cliquez sur **Ajouter une méthode de connexion > Active Directory**.
- 3 Configurez les paramètres.
 - **Domaine** : saisissez le domaine ou le nom de domaine du serveur Active Directory.
 - **Nom d'utilisateur** : saisissez le nom de l'utilisateur qui peut s'authentifier à l'annuaire Active Directory.
 - **Mot de passe** : saisissez le mot de passe de l'utilisateur.
 - **Unité organisationnelle** : saisissez l'attribut de l'unité organisationnelle à laquelle l'utilisateur appartient.
- 4 Cliquez sur **Rejoindre un domaine**.

Création d'une méthode de connexion Kerberos

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres > Sécurité > Méthodes de connexion**.
- 2 Dans la section Comptes réseau, cliquez sur **Ajouter une méthode de connexion > Kerberos**.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Création d'un fichier de configuration Kerberos simple

Dans la section Générer un fichier Kerberos simple, configurez les éléments suivants :

- **Adresse KDC** : saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'IP KDC.
- **Port KDC** : saisissez le numéro de port utilisé par le serveur Kerberos.
- **Domaine** : saisissez le domaine utilisé par le serveur Kerberos. La zone doit être tapées en majuscules.

Importation d'un fichier de configuration Kerberos

Dans le champ Importer le fichier Kerberos, recherchez le fichier krb5.conf.

- 4 Si nécessaire, dans la section Autres paramètres, configurez les paramètres suivants :
 - **Codage des caractères** : sélectionnez le codage des caractères utilisé pour le fichier de configuration.
 - **Dés. rech. IP inversées**
- 5 Cliquez sur **Enreg. et vérifier**.

Configuration de l'impression à la demande

Accès au serveur Web incorporé

- 1 Obtenez l'adresse IP de l'imprimante. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Recherchez l'adresse IP de l'imprimante sur son écran d'accueil.
 - Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Paramètres** > **Réseau/Ports** > **Aperçu du réseau**.
- 2 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Configuration des lieux de travail

Configuration de paramètres sans serveur (Active Directory)

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > **Impression à la demande** > **Configurer**
- 2 Dans la section Emplacement du travail, sélectionnez **Sans serveur (Active Directory)**.
- 3 Dans la section Paramètres d'Active Directory sans serveur, entrez l'attribut et le domaine Active Directory.
- 4 Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Remarque : Le nom d'utilisateur doit correspondre à la valeur ServiceAccountUserName définie dans le fichier de configuration du client d'infogérance d'impression Lexmark. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des fichiers de configuration pour le système d'exploitation Windows](#) » à la page 10.

- 5 Saisissez les numéros de port SSL et HTTP.
- 6 Sélectionnez un mode de sécurité.
 - **Auto** : l'application récupère les travaux du client d'infogérance d'impression Lexmark configuré pour une connexion SSL ou non SSL.
 - **SSL uniquement** : l'application récupère les travaux du client d'infogérance d'impression Lexmark configuré pour une connexion SSL.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer**.

Configuration des paramètres sans serveur (Web)

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > **Impression à la demande** > **Configurer**
- 2 Dans la section Emplacement du travail, sélectionnez **Sans serveur (Web)**.
- 3 Dans la section Paramètres du serveur Web de stockage sans serveur, saisissez l'adresse du serveur Web.
- 4 Saisissez les numéros de port SSL et HTTP.

- 5 Sélectionnez un mode de sécurité.
 - **Auto** : l'application récupère les travaux du client d'infogérance d'impression Lexmark configuré pour une connexion SSL ou non SSL.
 - **SSL uniquement** : l'application récupère les travaux du client d'infogérance d'impression Lexmark configuré pour une connexion SSL.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer**.

Configuration des paramètres SaaS

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > Impression à la demande > Configurer
- 2 Dans la section Emplacement du travail, sélectionnez **SaaS**.
- 3 Dans la section Paramètres SaaS, saisissez l'adresse du serveur de commande et de suivi.
- 4 Localisez le certificat SSL, puis cliquez sur **Télécharger**.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Configuration des paramètres avancés

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > Impression à la demande > Configurer
- 2 Dans la section Paramètres avancés, réglez le délai d'attente du socket et du réseau.
- 3 Dans le menu Imprimer les pages d'erreur, sélectionnez les journaux d'erreur que vous souhaitez imprimer.
- 4 Si nécessaire, activez le calcul du coût des travaux, puis indiquez le coût des travaux couleur et noir et blanc.
Remarque : L'activation de cette fonction affiche le coût individuel des travaux et le coût total des travaux sélectionnés.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Personnalisation de l'icône d'application

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > Impression à la demande > Configurer
- 2 Dans la section Bouton d'écran d'accueil, sélectionnez **Utiliser une étiquette personnalisée**, puis saisissez le texte que vous souhaitez voir apparaître sur votre écran d'accueil.
- 3 Sélectionnez **Utiliser une icône personnalisée**, accédez à l'image que vous souhaitez voir apparaître sur votre écran d'accueil, puis cliquez sur **Télécharger**.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.

Importation ou exportation d'un fichier de configuration

L'importation de fichiers de configuration écrase les configurations d'applications existantes.

1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :

Applications > Impression à la demande > Configurer

2 Cliquez sur **Importer/exporter la configuration**.

3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Localisez le fichier de configuration, puis cliquez sur **Importer**.
- Cliquez sur **Exporter**.

Utilisation du portail Web du cloud d'infogérance d'impression Lexmark

Accès au tableau de bord du cloud Lexmark

- 1 Ouvrez un navigateur Web et saisissez **cloud.lexmark.com**.

Remarque : Pour modifier la langue du site Web, sélectionnez une langue dans le coin supérieur droit de la page.


- 2 Saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe.

Remarque : Si le système est configuré pour avoir un accès fédéré, vous êtes redirigé vers la page de connexion de votre entreprise.

- 3 Cliquez sur **Se connecter**.

Options disponibles

En fonction des autorisations associées à votre compte utilisateur, une sélection de cartes de portail Web s'affichent dans le tableau de bord. Cliquez sur une carte de portail Web pour ouvrir un nouvel onglet de navigateur Web sur le portail Web sélectionné.

Pour ouvrir un autre portail Web depuis votre portail Web actuel, cliquez sur  dans le coin supérieur droit de la page.

Gestion du tableau de bord

Le tableau de bord permet d'accéder rapidement aux portails Web et aux cartes qui contiennent les informations d'utilisation des 30 derniers jours. La vue du tableau de bord est personnalisable. Vous pouvez ajouter, supprimer, déplacer ou renommer les cartes. Les portails Web et les cartes disponibles dépendent du rôle qui vous est attribué.

Remarque : On désigne « impression » une face d'une feuille de papier qui présente du toner et « page » une surface numérique sur laquelle est imprimé du contenu. Les rapports sont présentés dans des impressions, sauf si spécifiés comme pages.

- 1 Dans le tableau de bord, cliquez sur **Actions**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Ajouter des cartes

Remarque : vous pouvez ajouter jusqu'à 24 cartes.

- a Cliquez sur **Ajouter une carte**.
- b Sélectionnez un type de carte.
- c Mettez à jour le nom de la carte.
- d Cliquez sur **Ajouter une carte**.

Modifier des cartes

- a Cliquez sur **Modifier les cartes**
- b Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Ajoutez des cartes.
 - Modifiez les propriétés des cartes.
 - Déplacez les cartes.
 - Supprimez des cartes.
- c Cliquez sur **Terminé**.

Modifier la vue


Déplacez la souris sur le menu Modifier la vue, puis sélectionnez le nombre maximum de colonnes.

Accès au portail Web d'infogérance d'impression

Ouvrez un navigateur Web, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

- Dans le tableau de bord, cliquez sur **Infogérance d'impression**.

Remarque : Si la carte n'est pas disponible dans le tableau de bord, ajoutez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Gestion du tableau de bord](#) » à la page 29.

- Depuis votre portail Web actuel, cliquez sur  dans le coin supérieur droit de la page, puis cliquez sur **Print Management**.

Gestion des files d'attente d'impression

Affichez les travaux soumis qui n'ont pas encore été imprimés ou supprimés.

- 1 Dans le portail Web d'infogérance d'impression, cliquez sur **File d'attente d'impression**.
- 2 Dans l'en-tête, sélectionnez le nom d'utilisateur de la file d'attente d'impression actuelle.
- 3 Effectuez une recherche ou sélectionnez un utilisateur.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Charger des fichiers

- a Cliquez sur **Télécharger un fichier**.
- b Faites glisser un ou plusieurs fichiers ou naviguez jusqu'à ceux-ci.
- c Cliquez sur **Terminé**.

Suppression des travaux d'impression

- a Sélectionnez au moins un travail.
- b Cliquez sur **Supprimer** > **Supprimer des travaux d'impression**.

Définissez les paramètres d'impression pour un travail d'impression spécifique

Remarque : Les mises à jour sont applicables aux travaux d'impression qui sont téléchargés ou envoyés par courrier électronique au portail Web.

- a Cliquez sur un travail d'impression.
- b Si nécessaire, dans la section Général, saisissez une description pour le travail d'impression.
- c Dans la section Options d'impression, configurez les paramètres.
 - **Copies**
 - **Mode couleur**
 - **Impression recto verso** : lorsque vous imprimez sur les deux faces du papier, le papier se retourne sur le bord court ou sur le bord long. Pour utiliser le paramètre par défaut, sélectionnez **Utiliser le paramètre de l'imprimante**.
 - **Pages par face** : plusieurs pages du document sont imprimées sur une seule face du papier.
- d Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Définissez les paramètres d'impression par défaut pour tous les travaux d'impression entrants

Remarque : Les mises à jour sont applicables aux futurs travaux d'impression qui seront téléchargés, envoyés par courrier électronique ou envoyés au portail Web via un navigateur Web.

- a Cliquez sur **Définir les paramètres d'impression par défaut**.
- b Configurez les paramètres.
 - **Copies**
 - **Mode couleur**
 - **Impression recto verso** : lorsque vous imprimez sur les deux faces du papier, le papier se retourne sur le bord court ou sur le bord long. Pour utiliser le paramètre par défaut, sélectionnez **Utiliser le paramètre de l'imprimante**.
 - **Pages par face** : plusieurs pages du document sont imprimées sur une seule face du papier.
- c Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Gestion des délégués

Afficher et gérer les utilisateurs délégués.

Un délégué est un utilisateur qui est autorisé à imprimer les travaux d'un autre utilisateur. Par exemple, un assistant administratif peut imprimer des travaux envoyés par un cadre.

- 1 Dans le portail Web Print Management, cliquez sur **Délégués**.
- 2 Effectuez une recherche ou sélectionnez un utilisateur.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Ajouter des délégués

- a Cliquez sur **Ajouter**.
- b Sélectionnez un utilisateur.
- c Cliquez sur **Ajouter le délégué**.

Supprimer des délégués

- a Sélectionnez au moins un délégué.
- b Cliquez sur **Supprimer**.

Définition des quotas d'utilisateurs

- 1 Dans le portail Web Print Management, cliquez sur **Administration > Quotas**.
- 2 Sélectionnez un utilisateur, puis définissez les quotas d'utilisateur.

Remarque : Si l'utilisateur est affecté à un groupe, le quota de groupe est utilisé. Pour utiliser le quota individuel de l'utilisateur, sélectionnez **Remplacer le quota de groupe pour cet utilisateur**.

- 3 Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Définition des quotas de groupe

Gérez le quota de plusieurs utilisateurs en les ajoutant à un groupe. Les groupes sont également utilisés pour collecter les informations d'utilisation des rapports de comptabilité de documents.

- 1 Dans le portail Web Print Management, cliquez sur **Administration > Groupes**.
- 2 Sélectionnez un groupe.

Remarque : Pour créer un groupe, cliquez sur **Créer**.

- 3 Ajoutez ou supprimez des membres, puis définissez les quotas du groupe.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Affichage de l'historique des travaux d'impression

Dans le portail Web d'infogérance d'impression, cliquez sur **Historique des travaux d'impression**.

L'historique des travaux d'impression contient les informations suivantes :

- **Impressions** : face d'une feuille de papier présentant du toner.
- **Effectué sur** : affiche l'adresse IP de l'imprimante depuis laquelle le travail d'impression est lancé.
- **Nom du travail**
- **Mode couleur** : indique si le travail d'impression est en noir et blanc ou en couleur.
- **Recto verso** : indique si le travail d'impression est imprimé sur les deux faces du papier.
- **Effectué** : affiche le moment où le travail d'impression est lancé.

Utilisation de l'application

Envoi de travaux d'impression

Envoi de travaux d'impression depuis votre ordinateur

Effectuez l'une des opérations suivantes :

Envoyer des fichiers

- 1 Ouvrez un fichier ou une image.
- 2 Sélectionnez l'option Imprimer, puis sélectionnez la file d'attente d'impression à la demande.
- 3 Cliquez sur **Imprimer**.
- 4 Si vous y êtes invité, saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe.

Envoyer des e-mails

Remarque : Cette fonction est disponible selon votre rôle. Pour plus d'informations sur l'attribution des rôles, reportez-vous au *Guide de l'administrateur du cloud Lexmark*.

Pour obtenir l'adresse e-mail du serveur de file d'attente d'impression, contactez votre administrateur ou votre Centre d'assistance clientèle.

Remarque : Assurez-vous que l'e-mail n'est pas vide.

Installation du module complémentaire « LPM Cloud for Google Chrome »

- 1 Dans Chrome Web Store, recherchez le module complémentaire « LPM Cloud for Google Chrome ».
- 2 Installez le module complémentaire sur le navigateur Google Chrome.

Remarque : Ce module complémentaire prend en charge uniquement le navigateur Google Chrome.

Envoi de travaux d'impression depuis le navigateur Google Chrome

Remarque : Le module complémentaire « LPM Cloud for Google Chrome » doit être ajouté à votre navigateur Web.

- 1 Depuis le navigateur Google Chrome, ouvrez un fichier, une image ou une page Web.
- 2 Sélectionnez une option d'impression, puis sélectionnez **LPM Cloud for Google Chrome**.
- 3 Le cas échéant, modifiez les paramètres d'impression.
- 4 Cliquez sur **Imprimer**.

Téléchargement de fichiers vers le portail Web d'infogérance d'impression




- 1 Dans le portail Web d'infogérance d'impression, cliquez sur **File d'attente d'impression**.
- 2 Cliquez sur **Télécharger le fichier**, puis faites glisser un ou plusieurs fichiers ou accédez au dossier.

3 Cliquez sur **Terminé**.



Gestion de tâches d'impression

1 A partir de l'écran d'accueil, appuyez sur **Commande d'impression**.

2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour actualiser la liste, appuyez sur  en regard du bouton Imprimer, puis appuyez sur **Actualiser**.
 - Pour imprimer les travaux et les maintenir dans la file d'attente, sélectionnez un ou plusieurs travaux, appuyez sur  en regard du bouton Imprimer, puis appuyez sur **Imprimer et conserver**.
 - Pour modifier les paramètres d'un travail d'impression, sélectionnez un ou plusieurs jobs, appuyez sur  en regard du bouton Imprimer, puis appuyez sur **Modifier les paramètres d'impression**. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur **Paramètres**, puis configurez l'une des options suivantes :
 - **Nombre de copies**
 - **Couleur**


Remarque : vous ne pouvez pas modifier des travaux d'impression en noir et blanc en travaux d'impression en couleur sur l'imprimante pour certains formats de fichier.
 - **Faces** : les travaux d'impression sont imprimés sur une seule face ou sur les deux faces du papier.
 - Appuyez sur **Options de finition**, puis configurez les options suivantes :
 - **Agrafage** : les travaux imprimés sont agrafés.
 - **Perforation** : les travaux imprimés sont perforés.


Remarque : ces paramètres sont disponibles en fonction de la configuration de votre client d'infogérance d'impression Lexmark (LPM).
- Pour supprimer les travaux d'impression, sélectionnez un ou plusieurs travaux, appuyez sur  en regard du bouton Imprimer, puis appuyez sur **Supprimer**.
- Pour afficher l'état des quotas, appuyez sur  en regard du bouton Imprimer, puis appuyez sur **Quota**.

Impression de fichiers

1 A partir de l'écran d'accueil, appuyez sur **Commande d'impression**.

2 Sélectionnez un ou plusieurs travaux d'impression.

Remarque : pour imprimer les travaux qui vous sont délégués, appuyez sur  si nécessaire, sélectionnez un nom d'utilisateur, puis sélectionnez les travaux d'impression.

3 Le cas échéant, modifiez les paramètres d'impression. Appuyez sur  en regard du bouton Imprimer, appuyez sur **Modifier les paramètres d'impression**, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur **Paramètres**, puis configurez l'une des options suivantes :

- **Nombre de copies**

- **Couleur**

Remarque : vous ne pouvez pas modifier des travaux d'impression en noir et blanc en travaux d'impression en couleur sur l'imprimante pour certains formats de fichier.

- **Faces** : les travaux d'impression sont imprimés sur une seule face ou sur les deux faces du papier.

- Appuyez sur **Options de finition**, puis configurez les options suivantes :

- **Agrafage** : les travaux imprimés sont agrafés.

- **Perforation** : les travaux imprimés sont perforés.

Remarque : ces paramètres sont disponibles en fonction de la configuration de votre client d'infogérance d'impression Lexmark (LPM).

4 Appuyez sur **Imprimer**.

Dépannage

Erreur d'application

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez le journal de diagnostic

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez **IP/se**, où **IP** est l'adresse IP de l'imprimante.
- 2 Cliquez sur **Solutions intégrées > Fichier journal**.
- 3 Analysez le journal, puis résolvez le problème.

Vérifiez le journal du client d'infogérance d'impression Lexmark

Pour activer la journalisation des événements du client d'infogérance d'impression Lexmark, modifiez l'élément Enregistreur d'événements dans le fichier de configuration du client d'infogérance d'impression Lexmark.

Pour le système d'exploitation Windows

```
<Logger>
  <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>
</Logger>
```

Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des fichiers de configuration pour le système d'exploitation Windows](#) » à la page 10.

Pour les logiciels utilisant le système d'exploitation Mac OS

```
<Logger>
  <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>
</Logger>
```

Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des fichiers de configuration pour le système d'exploitation logiciel Mac OS](#) » à la page 17.

- Pour activer la journalisation, définissez la valeur LoggingEnabled sur **true**, ou **debug** pour un journal plus détaillé.
- Pour afficher le fichier journal, accédez au dossier spécifié dans LogFilePath. Analysez le journal, puis résolvez le problème.

Remarque : La définition de la valeur LoggingEnabled sur **false** désactive la journalisation, mais certaines erreurs critiques sont toujours enregistrées.

Assurez-vous de restreindre l'accès public à l'application

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres > Sécurité > Méthodes de connexion**.
- 2 Dans la section Public, cliquez sur **Gérer autorisations**.

- 3 Développez **Applications**, puis décochez **Impression à la demande**.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.

Assurez-vous que l'option Impression à la demande bénéficie d'un contrôle d'accès

Lorsque vous utilisez l'authentification du cloud ou l'authentification par carte, procédez comme suit :

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres > Sécurité > Méthodes de connexion**.
- 2 Dans la section Méthodes de connexion supplémentaires, cliquez sur **Gérer autorisations** en regard de l'application.
- 3 Sélectionnez un groupe, développez **Applications**, puis sélectionnez **Impression à la demande**.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.

Contactez votre représentant Lexmark

Les travaux semblent s'imprimer mais aucune sortie n'est imprimée

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que les paramètres Impression N/B et Impression couleur sont actifs

Lorsque vous utilisez l'authentification du cloud ou l'authentification par carte, procédez comme suit :

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres > Sécurité > Méthodes de connexion**.
- 2 Dans la section Méthodes de connexion supplémentaires, cliquez sur **Gérer autorisations** en regard de l'application.
- 3 Sélectionnez un groupe, puis développez **Accès à la fonction**.
- 4 Sélectionnez **Impression N/B** et **Impression couleur**.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Contactez votre représentant Lexmark

Erreur de licence

Contactez votre représentant Lexmark

Dépannage de la solution d'infogérance d'impression Lexmark dans des environnements sans serveur

Les travaux d'impression n'apparaissent pas dans la file d'attente.

Essayez les solutions suivantes :

Veillez à envoyer le travail d'impression vers la file d'attente d'impression

Assurez-vous que le compte d'utilisateur utilisé lors de l'envoi du travail d'impression est le même que celui connecté à l'imprimante compatible avec la commande d'impression

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Vérifiez que la commande d'impression à la demande sans serveur d'infogérance d'impression Lexmark est installée sur l'imprimante vers laquelle vous envoyez le travail d'impression

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Assurez-vous que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Assurez-vous que l'utilisateur dispose d'un accès en lecture et écriture sur l'attribut Active Directory

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Ajoutez une exception de pare-feu pour le numéro de port du client d'infogérance d'impression Lexmark

Il se peut qu'un pare-feu bloque la communication entre l'imprimante et la station de travail. Vérifiez les points suivants :

- Un pare-feu non Windows est installé sur les postes de travail utilisant le système d'exploitation Windows.
- Un pare-feu non Mac est installé sur les postes de travail utilisant le système d'exploitation logiciel Mac OS.

Le numéro de port par défaut du client d'infogérance d'impression Lexmark est **9443**. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Assurez-vous que l'utilisateur dispose d'un accès à l'ordinateur sur lequel le client d'infogérance d'impression Lexmark est installé

Remarque : Les instructions suivantes s'appliquent uniquement aux utilisateurs du système d'exploitation Windows.

- 1** A partir de l'ordinateur sur lequel le client d'infogérance d'impression Lexmark est installé, exécutez l'invite de commande en tant qu'administrateur, puis saisissez **secpol .msc**.
- 2** Dans le menu Paramètres de sécurité, cliquez sur **Stratégies locales > Attribution de droits utilisateur > Accéder à cet ordinateur à partir du réseau**.

- 3 Définissez la stratégie de sécurité sur sa valeur par défaut, ou ajoutez manuellement un utilisateur ou un groupe à la stratégie.

Remarque : Si la stratégie du groupe de domaines gère la stratégie de sécurité, ajoutez-les au niveau de la stratégie du groupe de domaines. Dans le cas contraire, vos modifications seront écrasées lors de la prochaine modification de la stratégie de groupe.

- 4 Cliquez sur **Appliquer**.

Assurez-vous que Kerberos est configuré sur votre imprimante

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Création d'une méthode de connexion Kerberos](#) » à la page 24.

Contactez votre représentant Lexmark

Impossible de récupérer des travaux

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que votre compte Active Directory possède les droits d'accès en écriture sur l'attribut otherLoginWorkstations

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Supprimez les paramètres de proxy utilisés pour votre imprimante

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Assurez-vous que le client d'infogérance d'impression Lexmark et l'imprimante sont connectés au même réseau

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Assurez-vous que le client d'infogérance d'impression Lexmark n'est pas en mode veille ou veille prolongée

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Assurez-vous que l'utilisateur qui envoie le travail d'impression à partir de l'imprimante est le même que celui connecté au client d'infogérance d'impression Lexmark

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Assurez-vous que le service Lexmark Print Capture et le service Lexmark Print Release sont en cours d'exécution lorsque vous accédez à la commande d'impression sur l'imprimante

Lorsque vous utilisez une méthode de connexion par carte, assurez-vous d'utiliser le compte d'utilisateur avec privilèges administrateur dans Active Directory et le client d'infogérance d'impression Lexmark

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Vérifiez que NTP est activé

1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Remarque : Dans la section TCP/IP du menu Réseau/Ports, affichez l'adresse IP.

2 Cliquez sur **Paramètres** ou **Configuration**, puis cliquez sur **Sécurité > Définir la date et l'heure**.

3 Sélectionnez **Activer NTP**.

4 Cliquez sur **Appliquer**.

Veillez à ce que l'heure de l'imprimante corresponde à l'heure du KDC Kerberos**Assurez-vous que le mot de passe créé pour l'autorité de certification est correct**

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Assurez-vous que le nom d'utilisateur du compte de service configuré pour l'authentification par carte et l'impression à la demande correspond au nom d'utilisateur figurant dans le fichier de configuration du client d'infogérance d'impression Lexmark

Pour obtenir plus d'informations sur la configuration de la carte d'authentification, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de l'authentification par carte*.

Pour plus d'informations sur la configuration du client d'infogérance d'impression Lexmark, reportez-vous à la section [« Installation du client Lexmark Print Management » à la page 9](#).

Assurez-vous que le numéro de port HTTP ou SSL défini dans Impression à la demande correspond au numéro de port défini dans le fichier de configuration du client d'infogérance d'impression Lexmark

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Présentation des fichiers de configuration pour le système d'exploitation Windows » à la page 10](#).

Assurez-vous que l'utilisateur dispose d'un accès à l'ordinateur sur lequel le client d'infogérance d'impression Lexmark est installé

1 A partir de l'ordinateur sur lequel le client d'infogérance d'impression Lexmark est installé, exécutez l'invite de commande en tant qu'administrateur, puis saisissez **secpol.msc**.

2 Dans le menu Paramètres de sécurité, cliquez sur **Stratégies locales > Attribution de droits utilisateur > Accéder à cet ordinateur à partir du réseau**.

3 Définissez la stratégie de sécurité sur sa valeur par défaut, ou ajoutez manuellement un utilisateur ou un groupe à la stratégie.

Remarque : Si les paramètres de stratégie du groupe de domaines gèrent la stratégie, ajoutez-les au niveau de la stratégie du groupe de domaines. Dans le cas contraire, vos modifications seront écrasées lors de la prochaine modification de la stratégie de groupe.

4 Cliquez sur **Appliquer**.

Contactez votre représentant Lexmark

Le chargement des travaux d'impression est trop long

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que le commutateur réseau n'est pas défini sur Semi-recto verso

Assurez-vous que les stations de travail contenant les travaux d'impression sont sous tension

L'application tente peut-être de se connecter aux stations de travail qui sont hors tension. L'application attend l'échec de trois tentatives avant de cesser toute communication avec un poste de travail.

Contactez votre représentant Lexmark

L'impression est trop longue

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que le commutateur réseau n'est pas défini sur Semi-recto verso

Contactez votre représentant Lexmark

L'impression des travaux est incomplète

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que votre imprimante est connectée au réseau

Imprimer de nouveau le travail

Impossible de se connecter au client d'infogérance d'impression Lexmark à partir d'ordinateurs Mac

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au réseau, qu'un utilisateur soit connecté ou non

Certains ordinateurs Mac ne peuvent pas se connecter au réseau après avoir été mis sous tension et avant qu'un utilisateur soit connecté. Une connexion réseau est nécessaire pour se connecter au client d'infogérance d'impression Lexmark.

Contactez votre représentant Lexmark

Dépannage du cloud d'infogérance d'impression Lexmark

Impossible d'accéder au portail Web Print Management

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que les rôles de l'utilisateur sont attribués de façon appropriée

Pour plus d'informations, contactez l'administrateur de votre entreprise.

Contactez le Centre d'assistance clientèle de Lexmark.

Impossible d'imprimer des travaux

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que le quota est suffisant

Réduisez le nombre de pages du travail d'impression

Certains paramètres ne sont pas disponibles sur le portail Web Print Management

Vérifiez que vous disposez d'une autorisation suffisante

Pour plus d'informations sur l'attribution des rôles, reportez-vous au *Guide de l'administrateur du cloud Lexmark*.

Impossible d'envoyer un e-mail au serveur de file d'attente d'impression

Vérifier que l'adresse e-mail est correcte

Vérifiez que vous disposez d'une autorisation suffisante

Pour plus d'informations sur l'attribution des rôles, reportez-vous au *Guide de l'administrateur du cloud Lexmark*.

Une erreur se produit lors de l'envoi de travaux d'impression à l'aide du module complémentaire LPM Cloud for Google Chrome

Vérifiez si vos informations d'authentification sont correctes

Avis

Note d'édition

Juin 2018

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour contacter l'assistance technique de Lexmark, consultez la page <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur les consommables et les téléchargements, visitez le site www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

Marques commerciales

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Microsoft, Windows et Active Directory sont des marques déposées ou des marques commerciales du groupe Microsoft aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Mac et Mac OS sont des marques commerciales d'Apple Inc.

Google Chrome est une marque commerciale de Google Inc.

PCL® est une marque déposée de Hewlett-Packard Company. PCL désigne un ensemble de commandes d'imprimante (langage) et de fonctions inclus dans les produits d'imprimante de Hewlett-Packard Company. Cette imprimante est conçue pour être compatible avec le langage PCL. Cela signifie qu'elle reconnaît les commandes PCL utilisées dans divers programmes et que l'imprimante émule les fonctions correspondant à ces commandes.

Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Avis relatifs à l'accord de licence

Tous les avis relatifs à l'accord de licence correspondant à ce produit peuvent être consultés à partir du package de l'application ou depuis le site d'assistance de Lexmark.

Index

A

- accès à Embedded Web Server 26
- accès à un domaine Active Directory 17
- accès au portail Web Print Management 30
- accès au tableau de bord du cloud Lexmark 29
- Active Directory
 - création de la méthode de connexion 24
- affichage d'une file d'attente d'utilisateur 30
- affichage de l'historique des travaux d'impression 32
- ajout de cartes 29
- ajout de délégués 31

C

- cartes
 - ajout 29
 - déplacement 29
 - modification 29
 - suppression 29
- certaines paramètres ne sont pas disponibles sur le portail Web Print Management 42
- client Lexmark Print Management
 - installation 9
 - ne peut pas se connecter à partir de postes de travail Mac 41
 - personnalisation 8
 - téléchargement 8
- configuration
 - Active Directory sans serveur 26
 - paramètres avancés 27
 - SaaS 27
 - Sans serveur Web 26
- configuration d'Active Directory sans serveur 26
- configuration des paramètres avancés 27
- configuration des paramètres d'impression 30

- configuration SaaS 27
- configuration sans serveur Web 26
- création d'une file d'attente d'impression 24
- création d'une méthode de connexion Active Directory 24
- création d'une méthode de connexion Kerberos 24
- création de files d'attente d'impression 16
- création de groupes 32

D

- définition des quotas d'utilisateurs 32
- définition des quotas de groupe 32
- délégués
 - ajout 31
 - désinstallation 31
 - gestion 31
- dépannage
 - certaines paramètres ne sont pas disponibles sur le portail Web Print Management 42
 - erreur d'application 36
 - erreur de licence 37
 - impossible d'accéder au portail Web Print Management 42
 - impossible d'envoyer un e-mail au serveur de file d'attente d'impression 42
 - impossible d'imprimer des travaux 42
 - impossible de récupérer des travaux 39
 - impossible de se connecter au client d'infogérance d'impression Lexmark à partir de postes de travail Mac 41
- l'impression des travaux est incomplète 41
- l'impression est trop longue 41
- le chargement des travaux d'impression est trop long 41

- les tâches semblent s'imprimer mais aucune sortie n'est imprimée 37
- les travaux sans serveur d'infogérance d'impression Lexmark n'apparaissent pas dans la file d'attente
 - Impression à la demande 38
- une erreur se produit lors de l'envoi de travaux d'impression à l'aide du module complémentaire LPM Cloud for Google Chrome 42
- déplacement de cartes 29
- Domaine Active Directory
 - accès 17

E

- Embedded Web Server
 - accès 26
- envoi de travaux d'impression depuis un navigateur Web 33
- envoi de travaux d'impression depuis votre ordinateur 33
- envoyer des fichiers au serveur de file d'attente d'impression 33
- envoyer un e-mail au serveur de file d'attente d'impression 33
- erreur d'application 36
- erreur de licence 37
- exemple de fichier de configuration pour Mac 17
- exemple de fichier de configuration pour Windows 10
- exportation d'un fichier de configuration 28

F

- fichier de configuration
 - importation ou exportation 28
- fichier de configuration pour Mac
 - présentation 17
- fichier de configuration pour Windows
 - présentation 10
- fichiers
 - téléchargement 30

file d'attente d'impression
 création 24
file d'attente d'utilisateur
 affichage 30
files d'attente d'impression
 création 16
 gestion 30

G

gestion des délégués 31
gestion des files d'attente
d'impression 30
gestion du tableau de bord 29
groupes
 création 32
 définition de quotas 32

H

historique des modifications 4
historique des travaux
d'impression
 affichage 32

I

importation d'un fichier de
configuration 28
impossible d'accéder au portail
Web Print Management 42
impossible d'envoyer un e-mail
au serveur de file d'attente
d'impression 42
impossible d'imprimer des
travaux 42
impossible de récupérer des
travaux 39
impossible de se connecter au
client d'infogérance d'impression
Lexmark à partir de postes de
travail Mac 41
impression de fichiers 34
installation
 pilote d'imprimante 16
installation du client
d'infogérance d'impression
Lexmark 9
installation du module
complémentaire « LPM Cloud for
Google Chrome » 33
installation du pilote
d'imprimante 23

K

Kerberos
 création de la méthode de
 connexion 24

L

l'impression des travaux est
incomplète 41
l'impression est trop longue 41
le chargement des travaux
d'impression est trop long 41
les tâches semblent s'imprimer
mais aucune sortie n'est
imprimée 37
les travaux sans serveur
d'infogérance d'impression
Lexmark n'apparaissent pas dans
la file d'attente Impression à la
demande 38
liste de contrôle préparatoire du
déploiement 6
liste de vérification
 préparation du déploiement 6

M

mode de connexion
 création Active Directory 24
modification de cartes 29
modification de la vue du tableau
de bord 29
module complémentaire « LPM
Cloud for Google Chrome »
 installation 33
module complémentaire LPM
Cloud for Google Chrome
 erreur lors de l'envoi de travaux
 d'impression 42

O

options disponibles 29

P

paramètres d'impression
 configuration 30
 modification 34
personnalisation
 icône d'application 27
personnalisation de l'icône
d'application. 27

personnalisation du package du
client d'infogérance d'impression
Lexmark 8
pilote d'imprimante
 installation 16, 23
présentation 5
Print Management
 accès 30
 téléchargement de fichiers 33

Q

quotas
 configuration 32

S

sortie des tâches
d'impression 34
suppression de cartes 29
suppression de délégués 31
suppression des travaux
d'impression 34

T

tableau de bord
 gestion 29
Tableau de bord du cloud
Lexmark
 accès 29
téléchargement d'un travail
d'impression 30
téléchargement de fichiers 30
téléchargement de fichiers vers
le portail Web Print
Management 33
téléchargement du client
d'infogérance d'impression
Lexmark 8
travail d'impression
 téléchargement 30
travaux d'impression
 envoi depuis un navigateur
 Web 33
 envoi depuis votre
 ordinateur 33
impression 34
modification des paramètres 34
sortie 34
suppression de la file
d'attente 34

U

une erreur se produit lors de
l'envoi de travaux d'impression à
l'aide du module complémentaire
LPM Cloud for Google
Chrome 42
utilisateur
définition de quotas 32

V

vue du tableau de bord
modification 29