



Lexmark™

Gestionnaire d'actifs à distance Lexmark intégré

Version 1.0

Guide de l'administrateur

Juin 2018

www.lexmark.com

Contenus

- Historique des modifications..... 3**
- Aperçu..... 4**
- Liste de contrôle préparatoire du déploiement..... 5**
- Configuration de l'application..... 6**
 - Accès au serveur Web incorporé..... 6
 - Configuration de la connexion de cumul..... 6
 - Configuration de la détection d'imprimantes..... 6
 - Exécution d'une collecte complète..... 7
 - Programmation d'une recherche ou d'une collecte..... 7
 - Mise à jour de la connexion de cumul..... 8
 - Importation ou exportation d'informations..... 8
 - Affichage du résumé..... 9
- Dépannage..... 10**
 - Erreur d'application..... 10
 - Impossible d'exécuter une recherche ou une collecte..... 10
 - Impossible d'exclure les adresses..... 11
- Avis..... 12**
- Index..... 13**

Historique des modifications

Juin 2018

- Version initiale du document

Aperçu

Utilisez l'application pour effectuer les opérations suivantes sur le gestionnaire d'actifs à distance Lexmark à partir d'Embedded Web Server :

- Détecter des imprimantes.
- Collecter des données d'imprimante.
- Surveiller l'état de l'imprimante.
- Programmer une recherche ou une collecte.

Vous pouvez également effectuer les opérations suivantes à partir du serveur Fleet Tracker :

- Activer la confidentialité.
- Exécuter une collecte complète.
- Collecter des données de diagnostic.
- Mettre à jour la prise en charge des périphériques et l'application.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Lexmark Fleet Manager* et au *Guide de l'administrateur du gestionnaire d'actifs à distance Lexmark*.

Ce document contient des instructions sur la configuration et le dépannage de l'application Gestionnaire d'actifs à distance Lexmark intégré.

Liste de contrôle préparatoire du déploiement

Vérifiez les points suivants :

- L'imprimante prend en charge la plate-forme Android™. Pour voir une liste des modèles d'imprimantes pris en charge, consultez le fichier *Readme*.

- La version d'Embedded Solutions Framework (eSF) est la version 6.0 ou ultérieure.

Pour vérifier la version eSF, procédez comme suit :

- 1** Obtenez l'adresse IP de l'imprimante. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Recherchez l'adresse IP de l'imprimante sur son écran d'accueil.
 - Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Paramètres > Réseau/Ports > Aperçu du réseau**.
- 2** Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.
- 3** Depuis Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres > Rapports > Périphérique > Infos périphériques**.
- 4** Notez la valeur associée à « Solutions intégrées ».

Pour mettre à jour la version d'eSF, contactez votre représentant Lexmark.

- Vous connaissez le nom de communauté de vos périphériques.

Pour obtenir le nom de communauté, procédez comme suit :

- 1** Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Réseau/Ports > SNMP**.
- 2** Notez la valeur associée à « Communauté SNMP ».

- Vous connaissez le code d'inscription de Lexmark™ Fleet Tracker 3 pour traiter les données collectées.

Remarque : Pour obtenir des informations sur la génération du code d'inscription, consultez le *Guide de l'administrateur de Lexmark Fleet Manager*.

- Les paramètres du protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) sont configurés pour permettre à l'application de communiquer avec les périphériques.

Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur du gestionnaire d'actifs à distance Lexmark*.

Configuration de l'application

Vous devrez peut-être disposer des droits administrateur pour configurer l'application.

Accès au serveur Web incorporé

- 1 Obtenez l'adresse IP de l'imprimante. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Recherchez l'adresse IP de l'imprimante sur son écran d'accueil.
 - Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Paramètres** > **Réseau/Ports** > **Aperçu du réseau**.
- 2 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Configuration de la connexion de cumul

Avant de commencer, assurez-vous de générer un code d'inscription sur Lexmark Fleet Tracker 3. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Lexmark Fleet Manager*.

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > **Gestionnaire d'actifs à distance Lexmark intégré** > **Configurer**
- 2 Cliquez sur **Général**.
- 3 Dans la section Configuration du serveur de cumul, configurez les paramètres.
- 4 Cliquez sur **Inscrire**.
- 5 Confirmez les informations du gestionnaire d'actifs, puis cliquez sur **Continuer** > **OK**.

Remarque : Pour afficher une notification si l'application est installée et en cours d'exécution, sélectionnez **Afficher la notification sur l'écran de l'imprimante**.


Configuration de la détection d'imprimantes


Avant de commencer, assurez-vous d'obtenir le nom de communauté des périphériques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Liste de contrôle préparatoire du déploiement](#) » à la page 5.

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > **Gestionnaire d'actifs à distance Lexmark intégré** > **Configurer**
- 2 Cliquez sur **Général**.
- 3 Dans la section Configuration SNMP, configurez les paramètres.

Remarques :

- Le nom de profil SNMP doit être unique.
- Le nom de communauté peut contenir des caractères alphanumériques. Vérifiez qu'il ne contient pas d'espaces et ne dépasse pas 19 caractères.

4 Cliquez sur .


Remarque : Pour supprimer une configuration, cliquez sur .


5 Cliquez sur **Détection d'imprimantes**, puis configurez les paramètres.

- **Configuration de la détection** — Utilisez les formats suivants :
 - **10.199.10.244** (adresse IP unique)
 - **monimprimante.exemple.com** (nom d'hôte unique)
 - **10.199.10.1-10.195.12.2** (plage d'adresses IP)
 - **ET0021B7F928AD.domain** (nom d'hôte DNS [Domain Name System])

Remarque : cette option n'exclut pas les adresses.

- **10.199.10.*** (caractère générique)
- **10.199.10.1/22** (notation CIDR [Classless Inter-Domain Routing])

6 Cliquez sur .

Remarque : Pour supprimer une configuration, cliquez sur .

7 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour réguler le trafic réseau en ralentissant la requête reçue par le réseau lors de la détection de plusieurs périphériques ou d'une plage d'adresses IP, configurez la limitation de réseau.
- Pour lancer la recherche, cliquez sur **Démarrer la détection**.

Remarque : Nous vous conseillons de rechercher un maximum de 100 périphériques uniquement.

- Pour enregistrer les paramètres sans démarrer une recherche, cliquez sur **Appliquer**.

Exécution d'une collecte complète

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir détecté des imprimantes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration de la détection d'imprimantes » à la page 6](#).

1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :

Applications > Gestionnaire d'actifs à distance Lexmark intégré > Configurer

2 Cliquez sur **Collecte de données**.

3 Cliquez sur **Démarrer la collecte**.

Remarque : Nous vous conseillons de collecter un maximum de 100 périphériques uniquement.

Programmation d'une recherche ou d'une collecte

1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :

Applications > Gestionnaire d'actifs à distance Lexmark intégré > Configurer

2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Programmer une recherche

- a Cliquez sur **Détection d'imprimantes**.
- b Dans la section Programmation de recherche, configurez les paramètres.

Remarque : Pour éviter le trafic réseau, la recherche commence de manière aléatoire dans le délai imparti.

Programmer une collecte

Cette collecte comprend les compteurs de périphériques, des informations sur les fournitures et les états de toutes les imprimantes détectées.

- a Cliquez sur **Collecte de données**.
- b Dans la section Programmation (collecte complète) des données, configurez les paramètres.

Remarque : Pour éviter le trafic réseau, la collecte commence de manière aléatoire dans le délai imparti.

Programmer une mise à jour de collecte

Cette collecte comprend les compteurs de périphériques, des informations sur les fournitures et uniquement les états des périphériques pour lesquels le nombre d'alertes a changé. Le changement d'un état se déclenche si l'imprimante a imprimé des pages depuis le dernier cumul.

- a Cliquez sur **Collecte de données**.
- b La section Programmation de la surveillance de l'état de l'imprimante, configurez les paramètres.

- 3 Cliquez sur **Appliquer**.

Mise à jour de la connexion de cumul

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > Gestionnaire d'actifs à distance Lexmark intégré > Configurer
- 2 Cliquez sur **Général**.
- 3 Dans la section Configuration du serveur de cumul, cliquez sur **Désinscrire > Oui > OK**.
- 4 Mettez à jour les paramètres.
- 5 Cliquez sur **Inscrire**.
- 6 Confirmez les informations du gestionnaire d'actifs, puis cliquez sur **Continuer > OK**.

Importation ou exportation d'informations

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > Gestionnaire d'actifs à distance Lexmark intégré > Configurer
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour les fichiers de configuration

a Cliquez sur **Importer/exporter la configuration**.

b Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Localisez le fichier de configuration, puis cliquez sur **Importer**.

Remarque : Les paramètres de configuration du serveur de cumul sont ignorés lors de l'importation du fichier de configuration lorsque le gestionnaire d'actifs est inscrit.

- Cliquez sur **Exporter**.

Pour obtenir la liste des périphériques inscrits à Lexmark Fleet Tracker

Cliquez sur **Collecte de données > Exporter les données de cumul**.

Affichage du résumé

Le résumé contient des informations sur le Lexmark Fleet Tracker 3 inscrit et sur les états de surveillance de l'imprimante. Il comprend également les dates, le nombre et les durées des recherches et collectes effectuées.

Remarque : Certaines informations peuvent ne pas être disponibles. Assurez-vous d'inscrire le gestionnaire d'actifs.

1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :

Applications > Gestionnaire d'actifs à distance Lexmark intégré > Configurer

2 Cliquez sur **A propos**.

Dépannage

Erreur d'application

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez le journal de diagnostic

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez **IP/se**, où **IP** est l'adresse IP de l'imprimante.
- 2 Cliquez sur **Solutions intégrées**, puis procédez comme suit :
 - a Effacez le fichier journal.
 - b Définissez le niveau de journalisation sur **Oui**.
 - c Générez le fichier journal.
- 3 Analysez le journal, puis résolvez le problème.

Remarque : Une fois le problème résolu, définissez le niveau de journalisation sur **Non**.

Contactez votre représentant Lexmark

Impossible d'exécuter une recherche ou une collecte

Essayez les solutions suivantes :

Vérifier que l'adresse de la recherche est configurée correctement

Utilisez les formats suivants :

- **10.199.10.244** (adresse unique)
- **monimprimante.exemple.com** (adresse unique)
- **10.199.10.1-10.195.12.2** (plage d'adresses IP)
- **ET0021B7F928AD.domain** (nom d'hôte DNS)

Remarque : cette option exclut les adresses.

- **10.199.10.*** (caractères génériques)
- **10.199.10.1/22** (notation CIDR)

Augmenter le délai SNMP

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration de la détection d'imprimantes »](#) à la [page 6](#).

Vérifier que les paramètres SNMP de Lexmark Fleet Tracker 3 et des imprimantes cibles sont correctement configurés

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur du gestionnaire d'actifs à distance Lexmark*.

Contactez votre représentant Lexmark

Impossible d'exclure les adresses

Ne pas utiliser le format du nom d'hôte DNS

Cette option n'exclut pas les adresses.

Avis

Note d'édition

Juin 2018

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALISABILITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour contacter l'assistance technique de Lexmark, consultez la page <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur les consommables et les téléchargements, visitez le site www.lexmark.com.

© 2018 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

Marques commerciales

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Android est une marque de Google Inc.

Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Avis relatifs à l'accord de licence

Tous les avis relatifs à l'accord de licence peuvent être consultés à partir du dossier du programme.

Index

A

accès au serveur Web
incorporé 6
affichage du résumé 9

C

collecte complète
exécution 7
programmation 7
configuration de détection 6
configuration de la connexion de
cumul 6
configuration de la détection
d'imprimantes 6
configuration des paramètres
SNMP 6
connexion de cumul
configuration 6
mise à jour 8

D

dépannage
erreur d'application 10
impossible d'exclure les
adresses 11
impossible d'exécuter une
recherche ou une collecte 10
détection d'imprimantes
configuration 6
programmation 7
données de cumul
exportation 8

E

Embedded Web Server
accès 6
erreur d'application 10
exécution d'une collecte
complète 7
exportation d'un fichier de
configuration 8
exportation des données de
cumul 8

F

fichier de configuration
importation ou exportation 8

H

historique des modifications 3

I

importation d'un fichier de
configuration 8
impossible d'exclure les
adresses 11
impossible d'exécuter une
recherche ou une collecte 10

L

limitation de réseau 6
liste de contrôle préparatoire du
déploiement 5
liste de vérification
préparation du déploiement 5

M

mise à jour de la collecte
programmation 7
mise à jour de la connexion de
cumul 8

P

paramètres SNMP
configuration 6
présentation 4
programmation d'une collecte
complète 7
programmation d'une mise à jour
de collecte 7
programmation d'une recherche
d'imprimante 7

R

résumé
affichage 9

S

surveillance de l'état de
l'imprimante
programmation 7