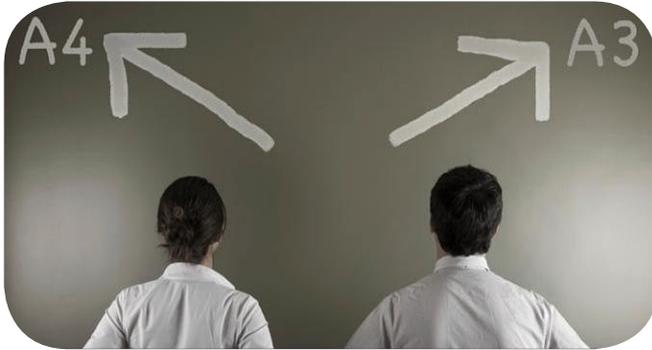


Guide de référence des ventes du revendeur de copieurs

Quelques rappels importants au sujet des Lexmark A4



- Les multifonctions A4 sont les plus nombreux sur le marché
- Moins de 4 % de l'ensemble des documents est au format A3¹
- Les multifonctions A4 offrent une vitesse et une alimentation égales ou supérieures aux copieurs A3 dans la même catégorie de vitesse²
- Les multifonctions A4 offrent des fonctionnalités / caractéristiques comparables ou supérieures aux copieurs A3 dans la même catégorie de vitesse²
- Les multifonctions A4 utilisent 25 % d'espace de moins que les copieurs A3 dans la même catégorie de vitesse²
- Les multifonctions A4 utilisent quasiment deux fois moins d'énergie que les copieurs A3 dans la même catégorie de vitesse²
- Les multifonctions A4 offrent un meilleur prix d'acquisition
- Le travail d'impression moyen est inférieur à 3 pages³

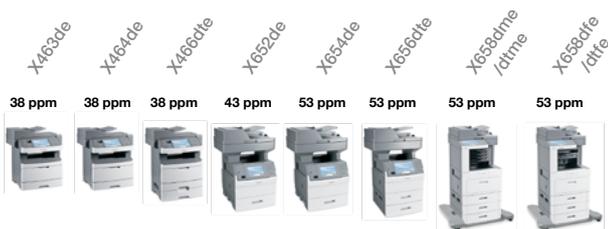
Questions clés à poser à votre revendeur de copieurs

1. Comment se répartissent vos clients ?
 - a. Pages A3 et A4 ?
 - b. Pages couleur et noir ?
 - c. Copie et impression de pages ?
2. Aidez-vous vos clients dans leur migration du papier vers le numérique ?
3. Qui gèrera l'ensemble du parc de votre client ?
 - a. Plus important : qui le fait en ce moment ?
4. Qui sera en mesure de fournir les solutions et les services ajoutés dont les clients auront besoin dans les 3 à 5 ans (archivage, contrôle des coûts, etc.) ?

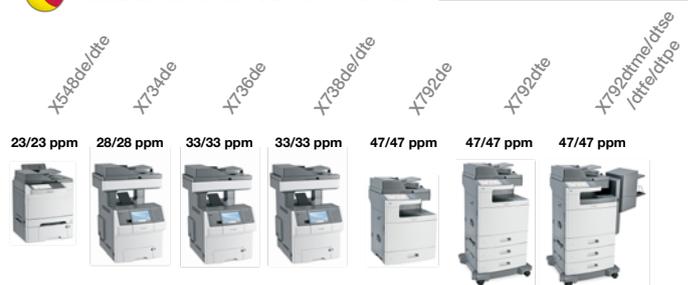
Quel est le multifonction Lexmark A4 pour groupe de travail le plus adapté à vos besoins ?



Multifonctions laser monochromes



Multifonctions laser couleur



Objections du revendeur de copieurs

La gestion des principales objections :

1. Les multifonctions A4 sont moins rentables que les copieurs A3.
2. Les copieurs A3 offrent de meilleures fonctionnalités que les multifonctions A4.
3. Les copieurs A3 sont plus fiables que les multifonctions A4.
4. Les copieurs A3 offrent davantage de fonctionnalités et davantage de sécurité que les multifonctions A4.
5. Un copieur A3 avec finition est nécessaire pour les clients imprimant à plus de 35 ppm.
6. Quels sont les principaux avantages de la vente des multifonctions A4 par rapport aux copieurs A3 ?
7. Les clients étant de plus en plus soucieux de l'environnement, comment les multifonctions A4 répondent-ils à leur attente ?
8. Un copieur A3 consomme moins d'énergie que deux multifonctions A4. Alors pourquoi utiliser un multifonction A4 ?
9. Les clients recherchent des copieurs A3 parce qu'ils offrent davantage de fonctionnalités, d'options et de capacités de finition.
10. Les clients recherchent des copieurs A3 car ils offrent de meilleures capacités de gestion des flux documentaires.

1. Les multifonctions A4 sont moins rentables que les copieurs A3

Sélectionnez les réponses possibles ci-dessous :

▶ Contrairement aux copieurs A3, les ventes de multifonctions A4 ne sont pas basées sur des contrats de service. Cependant, si vous proposez à vos clients les produits les plus adaptés, ils n'iront pas voir vos concurrents.

▶ Si vous ne gagnez pas d'argent dans les services, vous pouvez étudier la consommation de papier de vos clients et leur offrir davantage de valeur ajoutée en plaçant des multifonctions A4 plus près des utilisateurs finaux.

▶ L'installation de multifonctions A4 est plus rapide et plus rentable que celle de copieurs A3. Un seul technicien est nécessaire pendant très peu de temps (une heure environ). Par contre, comme vous le savez, lors de l'installation d'un copieur, deux techniciens sont généralement nécessaires pour assembler et configurer le matériel.

▶ Bien que vous puissiez vendre des copieurs A3 à un prix bien plus élevé que celui des multifonctions A4, ces derniers vous permettent de capturer également les impressions réalisées sur des machines autonomes. Vous pouvez ainsi récupérer de plus grands volumes d'impression et réaliser davantage de

▶ D'après une étude récente, 60 % des entreprises achètent des multifonctions A4 pour compléter leur parc.

▶ Vous pouvez augmenter vos forfaits de pages en incluant davantage de multifonctions A4 dans un contrat de coût à la page et ainsi augmenter votre chiffre d'affaires avec vos clients existants.

Points forts Lexmark

Il existe de nombreuses manières de profiter des multifonctions Lexmark A4. Les multifonctions A4 représentent l'un des segments de marché qui affiche le plus fort taux de croissance des équipements d'impression. Les unités A3 atteignant leur limite, vous devrez rechercher, en tant que revendeur indépendant, de nouveaux moyens de vendre de la technologie. Le segment des multifonctions A4 pour groupe de travail a connu une croissance de 30 % en 2010, donnant aux revendeurs l'opportunité d'augmenter leur chiffre d'affaires, leurs profits et leur assise.

Avec la suite unique d'applications disponible via le Centre de solutions virtuel de Lexmark, les revendeurs ont l'occasion unique d'augmenter leurs profits et leur valeur ajoutée en créant des offres de solution avec les équipements qu'ils vendent.

En utilisant la technologie Lexmark A4 et notre plate-forme eSF (solutions embarquées Lexmark), vous pouvez étendre les avantages de la productivité jusqu'aux utilisateurs finaux, en réalisant des ventes additionnelles et en offrant davantage de valeur ajoutée que vos concurrents, plutôt que de vous limiter au marché du coût par page.

Objections du revendeur de copieurs

Certains multifonctions Lexmark A4 sont configurés pour une installation à même le sol dans un emballage pratique. Un seul technicien peut les faire rouler jusqu'à leur lieu d'installation et les mettre sous tension quasiment dès la sortie du carton. Pas de manipulation compliquée pour installer des bacs ou ajouter un chargeur automatique de documents ou une carte fax. Tout est prêt à l'emploi. Les modèles roulants incluent ceux de la gamme Lexmark X658 ainsi que diverses configurations du Lexmark X792 : dtc, dtse, dtme, dtfe et dtpe.

La vente de multifonctions Lexmark A4 est un modèle économique viable pour vous en tant que revendeur ET aussi pour vos clients. Ils aident les clients à économiser des coûts, du temps et de l'espace de bureau. De plus, leur prix d'achat est généralement comparable à celui des multifonctions A3 traditionnels. A l'heure où les coûts sont extrêmement surveillés, cela peut faire une grande différence.

2. Les copieurs A3 offrent de meilleures fonctionnalités que les multifonctions A4.

Réponse possible :

Cela n'est plus vrai. De nombreuses améliorations ont permis de doter les multifonctions A4 des mêmes types de caractéristiques de productivité d'entreprise. Aujourd'hui, les fonctionnalités d'un multifonction A4 sont comparables et parfois meilleures (plus de fonctionnalités en standard) que celles d'un copieur A3 similaire.

Points forts Lexmark

Les multifonctions A4 Lexmark offrent des caractéristiques et fonctions comparables à celles des copieurs A3 classiques dans la même catégorie de vitesse, dont...

- Ecran tactile couleur intuitif grand format
 - Plate-forme eSF (solutions embarquées Lexmark) pour davantage de possibilités
 - Fonctions de sécurité améliorées, telles que le cryptage de disque dur
 - Fonctions de préservation de l'environnement pour aider les clients à réduire leur consommation de papier et d'énergie, y compris les modes Sommeil et Hibernation
 - Finition avancée, telle que l'agrafage avec perforation, que la gamme Lexmark X792 a été la première de sa catégorie (A4) à offrir
- ▶ Les contrôleurs d'impression et de numérisation sont livrés en standard.
- ▶ Les multifonctions A4 sont généralement plus rapides que des copieurs comparables en termes de prix.
- ▶ Ils sont aussi plus compacts. De nombreuses entreprises ont récemment subi les effets des réductions d'effectifs et se sont repliées dans des bureaux moins spacieux. Parce que moins d'espace est dédié aux imprimantes, le multifonction Lexmark A4 permet aux utilisateurs d'obtenir un maximum de fonctionnalités dans un faible encombrement.
- ▶ L'adaptation aux produits Lexmark A4 sera plus simple pour les clients qui utilisent déjà des copieurs A3, du fait d'une interface et d'un mode d'utilisation similaires.

3. Les copieurs A3 sont plus fiables que les multifonctions A4.

Réponse possible :

Cela n'est plus vrai. Les multifonctions A4 d'aujourd'hui sont rapides, robustes et très fiables. Ils offrent des vitesses d'impression similaires ou supérieures, et leurs systèmes d'alimentation papier sont tout aussi fiables que ceux des copieurs A3 similaires.

Points forts Lexmark

Les multifonctions A4 se montrent très compétitifs par rapport aux copieurs A3 dans la même catégorie de vitesse. Dans certains cas, les gammes Lexmark X658 et X792 affichent des performances supérieures (vitesse, technologie de numérisation) et pour un prix deux fois inférieur.

Les multifonctions Lexmark A4 offrent à vos clients une alimentation papier ultra-fiable et un temps de sortie/copie de la première page ultra-bref. Et ils peuvent imprimer jusqu'à 53 ppm en noir et 47 ppm en couleur.

4. Les copieurs A3 offrent davantage de fonctionnalités et davantage de sécurité que les multifonctions A4

Réponse possible :

Pas vraiment. En fait, un kit de sécurité optionnel est proposé avec les copieurs A3 (pour le nettoyage de disque, le cryptage de disque, etc.), donnant lieu à des frais supplémentaires.

Points forts Lexmark

Les multifonctions Lexmark pour groupe de travail offrent des fonctions de sécurité de pointe intégrées, dont des contrôles d'autorisation et d'authentification des utilisateurs tels que LDAP, afin d'aider les entreprises à protéger leurs équipements et leurs données. Ces équipements prennent en charge le nettoyage de disque(4) (automatique, planifié ou manuel), le cryptage de disque(4) jusqu'à AES 256 bits, IPSec, SNMPv3 et la sécurité réseau 802.1x. Une option de lecteur de carte USB est disponible pour ajouter un niveau de sécurité supplémentaire. La journalisation des événements liés à la sécurité permet de suivre et d'identifier les risques. En outre, plusieurs multifonctions Lexmark A4 ont obtenu la certification Common Criteria.

5. Un copieur A3 avec finition est nécessaire pour les clients imprimant à plus de 35 ppm

Sélectionnez les réponses possibles ci-dessous :

- ▶ La raison en est partiellement historique. Le volume de pages A3 était autrefois considérable, mais il baisse depuis plusieurs années, et représente à l'heure actuelle moins de 4 % des pages imprimées. Une étude réalisée par NewField IT a révélé que le format A3 était deux fois plus utilisé il y a 5 ans qu'aujourd'hui. Cette baisse est due au renforcement des compétences en Microsoft Word et Excel et à une utilisation plus intensive des fonctions d'impression qui adaptent aujourd'hui les documents à la page A4.
- ▶ Ce que le client recherche aujourd'hui, c'est des multifonctions A4 plus compactes capables de fournir une productivité comparable à celles des copieurs A3 classiques, au bon endroit et pour les besoins appropriés.
- ▶ La perception de l'utilisateur a changé. Une autre étude de NewField IT montre que, lorsqu'il leur est demandé de quelles options d'impression ils ont le plus besoin, les utilisateurs citent l'agrafage et l'impression recto verso plus souvent que l'impression au format A3. Or, les multifonctions A4 peuvent offrir tout cela.

Points forts Lexmark

Les multifonctions Lexmark pour groupe de travail sont livrés en standard avec de nombreuses fonctionnalités de productivité, y compris l'impression recto verso. Les clients ont suffisamment de souplesse pour ajouter si nécessaire des bacs d'alimentation supplémentaires ou des options de sortie/ finition telles que réceptacles type boîte aux lettres, réceptacles supplémentaires et unités d'agrafage avec ou sans perforation (disponible sur certains modèles seulement). Ils peuvent également choisir un multifonction Lexmark A4 préconfiguré, tel qu'un modèle des gammes Lexmark X658 ou X792.

6. Quels sont les principaux avantages de la vente des multifonctions A4 par rapport aux copieurs A3 ?

Sélectionnez les réponses possibles ci-dessous :

- ▶ Les multifonctions A4 constituent l'un des segments de marché à la croissance la plus rapide dans le secteur de l'équipement bureautique, et de plus en plus de clients envisagent de se doter d'un multifonction A4. Mais vous avez le choix. Vous pouvez vendre des multifonctions A4 comme alternative aux copieurs A3 ou proposer une solution complète incluant une combinaison des deux.
- ▶ Les équipements A3 représentent actuellement 25 % des unités vendues, mais les pages A3 représentent moins de 4 % du total des impressions (données IDC et InfoTrends). Dans la majorité des grandes entreprises, les utilisateurs impriment en moyenne 11 000 pages par an et par personne, chacun de ces travaux d'impression comprenant habituellement moins de trois pages. Avec des travaux d'impression aussi petits, la vitesse devient moins sensible que les fonctionnalités et la flexibilité de l'équipement, tant pour l'utilisateur que pour les administrateurs de parc.
- ▶ A moins de 25 000 pages par mois, les multifonctions A4 sont plus accessibles et rentables pour les clients et, selon une étude, la grande majorité des clients paient un surplus pour un équipement capable d'imprimer des volumes supérieurs à ceux qu'ils utilisent réellement (80 % des imprimantes du segment 3 : 31 ppm à 40 ppm et du segment 4 : 41 ppm à 69 ppm, utilisent un volume de pages mensuel de 25 000 pages au maximum).

Points forts Lexmark

Avec Lexmark, vous gagnez du temps et vous économisez des coûts : Réduisez vos coûts de configuration, livraison et installation de manière considérable en faisant appel à moins de techniciens.

Avec Lexmark, l'activité augmente l'efficacité : Plus que jamais, les clients souhaitent augmenter la productivité, rationaliser leur activité et profiter d'une gestion complète de l'impression. Grâce à une vaste gamme de fonctionnalités attrayantes, vous pouvez soit facturer plus à vos clients pour augmenter vos marges, soit leur proposer gratuitement d'augmenter la valeur de votre offre. A vous de choisir.

Notre objectif n'est PAS de vous convaincre d'arrêter de vendre votre marque principale d'équipements A3, mais plutôt de vous montrer les avantages de l'adoption d'une stratégie complémentaire avec la marque Lexmark. Nous savons qu'avec le temps, après avoir acquis plus de confiance et augmenté vos profits avec nos multifonctions A4, vous trouverez d'avantages d'opportunités avec Lexmark et que vous nous mettrez en bonne place dans votre stratégie.

7. Les clients étant de plus en plus soucieux de l'environnement, comment les multifonctions A4 répondent-ils à leur attente ?

Sélectionnez les réponses possibles ci-dessous :

- ▶ Les multifonctions A4 consomment presque deux fois moins d'énergie que les copieurs A3 comparables, et respectent les normes de certification environnementale, telles que Blue Angel et Energy Star. Certains offrent également un préchauffage instantané, qui réduit la consommation d'énergie.
- ▶ De plus, les multifonctions A4 sont d'un encombrement plus faible, ce qui signifie moins d'emballage, moins de cartons et, en fin de vie, moins de matériaux à recycler.
- ▶ Les cartouches haute capacité sont disponibles pour moins d'intervention et davantage de réduction des déchets.
- ▶ D'autres fonctionnalités d'économie incluent l'impression recto verso et l'impression de plusieurs pages côte à côte pour tirer le maximum de chaque page.



Points forts Lexmark

Les multifonctions Lexmark A4 pour groupe de travail sont dotés de diverses fonctionnalités d'impression éco-responsable :

Economie de papier et réduction des coûts...

- Modèles à impression recto verso
- Boutons en façade pour les modes Veille et Sommeil⁵
- Mode Silencieux pour réduire le niveau sonore
- Paramètres avancés de gestion de l'énergie
- Préchauffage instantané pour éviter la chauffe en mode veille et réduire la consommation d'énergie.⁵
- Mode d'économie de toner pour réduire la quantité de toner par page

Réduction de l'empreinte écologique...

- Mode Eco pour optimiser les paramètres d'impression afin de réduire la consommation d'énergie.
- Eco-conception faisant appel à des matériaux éco-responsables
- Programme de collecte et de recyclage des cartouches Lexmark pour un recyclage simplifié
- Conformité avec les normes Energy Star et Blue Angel pour les modèles recto verso.

8. Un copieur A3 consomme moins d'énergie que deux multifonctions A4. Alors pourquoi utiliser un multifonction A4 ?

Réponse possible :

En fait, cela dépend du type de copieur A3, de la configuration et de l'installation. Des études montrent que les multifonctions A4 consomment près de deux fois moins d'énergie que les copieurs A3 similaires. De plus en plus de fonctionnalités éco-responsables sont maintenant proposées avec les multifonctions A4. Lorsque les entreprises utilisent deux multifonctions A4 ou plus à la place d'un copieur A3 alors oui, la consommation d'énergie peut être supérieure. Cependant, en plaçant des multifonctions A4 plus près des utilisateurs, vous pouvez accroître la productivité et répartir la charge de travail de manière plus uniforme. De plus, en cas de panne d'une machine, les entreprises peuvent éviter des temps d'arrêt coûteux, ce qui ne serait pas le cas si une seule machine faisait tout le travail.

Points forts Lexmark

Les multifonctions Lexmark A4 pour groupe de travail sont dotés de diverses fonctionnalités d'impression éco-responsable :

Economie de papier et réduction des coûts...

- Modèles à impression recto verso
- Boutons en façade pour les modes Sommeil et Hibernation⁵
- Mode Silencieux pour réduire le niveau sonore
- Paramètres avancés de gestion de l'énergie
- Réveil instantané pour éliminer le temps de préchauffage en mode veille et réduire la consommation d'énergie.⁵

Réduction de l'empreinte écologique...

- Mode Eco pour optimiser les paramètres d'impression afin de réduire la consommation d'énergie.
- Eco-conception faisant appel à des matériaux éco-responsables
- Programme de collecte et de recyclage des cartouches Lexmark pour un recyclage simplifié
- Conformité avec les normes Energy Star et Blue Angel pour les modèles recto verso.

9. Les clients recherchent des copieurs A3 parce qu'ils offrent davantage de fonctionnalités, d'options et de capacités de finition

Objections du revendeur de copieurs

Réponse possible :

Cela n'est plus vrai. Aujourd'hui, les multifonctions A4 ont évolué considérablement en termes de fonctionnalités et de flexibilité. Les utilisateurs peuvent à présent bénéficier d'équipements préconfigurés pour une installation à même le sol qui offrent des bacs supplémentaires pour une vaste capacité d'alimentation ET/OU des options de finition, telles que réceptacles type boîte aux lettres, réceptacles supplémentaire ou agrafage, selon les besoins du client.

Points forts Lexmark

Lexmark offre une vaste gamme d'options de gestion de papier et de mobilier, ce qui permet aux clients d'adapter l'imprimante afin qu'elle réponde à leurs besoins uniques, comme...

- Un réceptacle pour augmenter la capacité de sortie
- Agrafage, avec ou sans perforation
- Bacs d'alimentation pour augmenter la capacité papier pour les gros travaux d'impression
- Chargeur haute capacité idéal pour le chargement de divers supports
- Bac papier bannière pour imprimer des bannières d'un mètre ou plus
- Socles à roulettes pour un déplacement aisé dans les locaux
- Bac de rangement pivotant pratique pour le stockage simple de plusieurs supports papier
- Éléments intermédiaires qui sont extrêmement utiles pour surélever l'imprimante, améliorer la visibilité de l'écran, ainsi que l'accès aux impressions



10. Les clients recherchent des copieurs A3 car ils offrent de meilleures capacités de gestion des flux documentaires.

Réponse possible :

Les multifonctions A4 sont, plus que jamais, conçus intelligemment et offrent une vaste gamme de solutions afin de répondre aux plus gros besoins de productivité des clients.

Points forts Lexmark

La plate-forme Lexmark eSF (solutions embarquées Lexmark) est intégrée dans les multifonctions Lexmark A4 avec toute la simplicité de l'écran tactile, et ni serveur ni applications supplémentaires ne sont nécessaires. Outre la vaste gamme de solutions prêtes à l'emploi de Lexmark, les clients ont la possibilité de créer facilement leurs propres solutions personnalisées.

Pour personnaliser l'écran tactile convivial, les clients peuvent...

- Choisir leur propre écran d'arrière-plan pour l'interface
- Ajouter l'affichage d'un diaporama quand l'écran tactile est en mode Veille
- Utiliser la fonction MyMFP, qui permet aux utilisateurs de personnaliser et d'enregistrer leur propre interface sur une clé USB et de la récupérer chaque fois qu'ils accèdent à la machine

Pour fluidifier le déroulement des tâches, les clients peuvent...

- Numériser directement vers un dossier réseau pour gagner du temps
- Utiliser la fonction Copie couleur à distance pour numériser un travail couleur sur un multifonction monochrome et l'envoyer à une imprimante couleur à fonction unique pour impression

En tant que revendeur, pour améliorer votre offre, vous pouvez bénéficier de...

- "Utilisation du multifonction", qui suit les statistiques d'un multifonction et vous les envoie pour que vous puissiez soumettre à votre client une facturation à l'usage

¹ Source : InfoTrends : Analyse des tendances du marché A3 / A4, avril 2011

² Source : étude NewField IT : The A3 Document - Perception vs Reality 2006 / Etude Lexmark : Les multifonctions AA pour groupe de travail comparés aux copieurs A3 dans la même catégorie de vitesse

³ Source : InfoTrends

⁴ Disponible sur certains modèles

⁵ Disponible sur certains modèles dotés d'un disque dur en standard ou acceptant un disque dur en option