

FUJITSU Software BS2000 JENV

\*1  
\*1

Version 8.1B  
Dezember 2019

Freigabemitteilung

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere gewerbliche Schutzrechte. Änderung von technischen Daten sowie Lieferbarkeit vorbehalten. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

© 2019 Fujitsu Technology Solutions GmbH

Die Marke Fujitsu und das Fujitsu Logo sind Marken oder registrierte Marken von Fujitsu Limited in Japan und in anderen Ländern. BS2000 ist eine Marke von Fujitsu Technology Solutions GmbH in Europa und in anderen Ländern.

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 Allgemeines</b>                                 | <b>3</b>  |
| 1.1 Bestellung                                       | 4         |
| 1.2 Auslieferung                                     | 4         |
| 1.3 Dokumentation                                    | 5         |
| <b>2 Software-Erweiterungen</b>                      | <b>6</b>  |
| 2.1 Rebasierung auf Update-Release 222 von OpenJDK 8 | 6         |
| <b>3 Technische Hinweise</b>                         | <b>7</b>  |
| 3.1 Ressourcenbedarf                                 | 7         |
| 3.2 SW-Konfiguration                                 | 7         |
| 3.3 Produkt-Installation                             | 7         |
| 3.3.1 Automatische öffentliche Installation          | 8         |
| 3.3.2 Manuelle öffentliche Installation              | 9         |
| 3.3.3 Private Installation                           | 11        |
| 3.4 Produkt-Einsatz                                  | 12        |
| 3.5 Entfallene (und gekündigte) Funktionen           | 13        |
| 3.6 Inkompatibilitäten                               | 13        |
| 3.7 Einschränkungen                                  | 13        |
| 3.8 Verhalten im Fehlerfall                          | 13        |
| <b>4 Hardware-Anforderungen</b>                      | <b>14</b> |
| <b>5 Firmware-Stände</b>                             | <b>15</b> |

# 1 Allgemeines

- \*1 Diese Freigabemitteilung enthält in gedrängter Form die wesentlichen Erweiterungen, Abhängigkeiten und Betriebshinweise zu Fujitsu Software BS2000 JENV V8.1B unter dem Betriebssystem BS2000.
- \*1 Der Inhalt entspricht dem Freigabestand: Dezember 2019.
- \*1 Änderungen gegenüber der Korrekturlieferung JENV 8.1A sind mit \*1 gekennzeichnet.  
\*1

Diese und andere aktuelle Freigabemitteilungen sind auf der SoftBooks-DVD enthalten und online verfügbar unter <https://bs2manuals.ts.fujitsu.com/>.

Werden mit dem Einsatz der vorliegenden Produktversion eine oder mehrere Vorgängerversionen übersprungen, so sind auch die Hinweise aus den Freigabemitteilungen der Vorgängerversionen zu berücksichtigen.

- Hinweis: JENV ist ab V8.1A Open Source Software.  
JENV basiert auf einer Portierung von OpenJDK 8.  
Alle lizenzrechtlich relevanten Informationen befinden sich in  
\*1 SYSDOC.JENV.081.OSS oder im Internet unter [Lizenzinformation](#).
- \*1 Fujitsu Software BS2000 JENV V8.1B ist eine Implementierung der Java Platform, Standard Edition (Java SE) auf Basis von OpenJDK 8 für FUJITSU Software BS2000/OSD-BC mit dem vollständigen Namen BS2000 Environment for Java™ V8.1B.
- \*1 In JENV V8.1B ist die Client-Ausprägung der HotSpot-VM realisiert.
- Für einen performanten Ablauf auf x86-basierten Server Units der BS2000 SE Serie wurde eine optimierte Variante bereitgestellt, die darin enthaltene HotSpot-Client-VM erzeugt direkt X86E-Nativecode.
- \*1 JENV V8.1B besteht aus einer Ablaufumgebung (JRE) und einer Entwicklungsumgebung (JDK).

Zu der Ablaufumgebung gehören:

- der Java Interpreter (java, auch als Java Virtual Maschine JVM bezeichnet)
- die Java-Klassen
- diverse Dienstprogramme

Die Ablaufumgebung (JRE) erfüllt die folgenden relevanten Spezifikationen:

- [The Java™ Language Specification, Java SE 8 Edition](#)
- [The Java™ Virtual Machine Specification, Java SE 8](#)
- [Java™ Platform, Standard Edition 8, API Specification](#)

Zu der Entwicklungsumgebung gehören verschiedene Entwicklungstools:

- der Java Compiler (javac)
- der Java Debugger (jdb)
- weitere Java-Klassen
- das Programm für Java-Archivdateien (jar), der appletviewer und
- weitere Dienstprogramme

Mit Hilfe dieser Tools können Anwendungen oder Applets entwickelt werden, die konform zu den o. g. API-Spezifikationen sind.

## 1.1 Bestellung

- \*1 JENV V8.1B kann über Ihre zuständige Vertriebsgesellschaft als Komponente des Betriebssystems bezogen werden.
- \*1 JENV V8.1B wird ab BS2000/OSD-BC V10.0 und OSD/XC V10.0 als Bestandteil des Betriebssystems ausgeliefert.

## 1.2 Auslieferung

- \*1 Die Lieferung der Dateien zu JENV V8.1B erfolgt mit dem Lieferverfahren SOLIS.
- \*1 Folgende Liefergruppen gehören zum Lieferumfang von JENV V8.1B:

- Basis-Paket: plattformunabhängig, muss auf allen Plattformen installiert werden
- S390-Paket: plattformabhängig, optimiert für S-Anlagen
- X86-Paket: plattformabhängig, optimiert für x86-basierte Server Units der BS2000 SE Serie

Das S390-Paket ist auch auf X86-Systemen ablauffähig, allerdings ist die Leistung nicht so gut, wie die des X86-Paketes.

Folgende Lieferbestandteile werden unabhängig vom HSI benötigt:

|                     |  |
|---------------------|--|
| SYSSII.JENV.081     | IMON-Produktbeschreibung                         |
| SINLIB.JENV.081     | POSIX-Installation des Basis-Paketes             |
| SINPRC.JENV.081     | Installationsprozeduren für private Installation |
| SYSPRC.JENV.081     | Prozeduren für Aufruf der Java Tools aus BS2000  |
| SYSDAT.JENV.081     | Konfigurationsdaten                              |
| SYSFGM.JENV.081.D   | Freigabemitteilung deutsch                       |
| SYSFGM.JENV.081.E   | Freigabemitteilung englisch                      |
| SYSDOC.JENV.081.OSS | Lizenzrechtliche Informationen                   |

Folgende Lieferbestandteile werden auf 390-Systemen zusätzlich benötigt:

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| SINLIB.JENV.081.S390        | POSIX-Installation des S390 Pakets  |
| SYSLNK.JENV.081.GREEN       | Module (shared objects) für das S390-Paket                                  |
| SYSLNK.JENV.081.GREEN-JAVA  | Runtime-Adapter für Java-Interpreter in optimierter Form für das S390-Paket |
| SYSLNK.JENV.081.GREEN-TOOLS | Java-Kommandos und -Tools für das S390-Paket                                |

Folgende Lieferbestandteile werden nur auf X86-Systemen benötigt:

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| SINLIB.JENV.081.X86         | POSIX-Installation des X86 Paketes                     |
| SKULNK.JENV.081.GREEN       | Module (shared objects) für das X86-Paket              |
| SKULNK.JENV.081.GREEN-JAVA  | Runtime-Adapter für Java Interpreter für das X86-Paket |
| SKULNK.JENV.081.GREEN-TOOLS | Java-Kommandos und -Tools für das X86-Paket            |

Im SOLIS2-Lieferanschreiben sind die einzelnen Dateien mit den jeweils gültigen Datei- und Datenträger-Merkmalen aufgeführt.

### 1.3 Dokumentation

Die Dokumentation zu BS2000 ist unter dem Titel „BS2000 SoftBooks“ in deutscher und englischer Sprache auf DVD erhältlich.

- \*1 Folgende Dokumentation ist für JENV V8.1B verfügbar:  
„JENV V8.1A Entwicklungs- und Ablaufumgebung“.
- \*1 Die Dokumentation ist auch im Internet unter <https://bs2manuals.ts.fujitsu.com/> verfügbar.

## **2 Software-Erweiterungen**

### **2.1 Rebasierung auf Update-Release 222 von OpenJDK 8**

- \*1 In JENV V8.1B gibt es keine Software-Erweiterungen.
- \*1 Es ist auf den Update-Release 222 von OpenJDK 8 rebasiert worden.

## 3 Technische Hinweise

### 3.1 Ressourcenbedarf

\*1 Beim Ablauf von JENV V8.1B wird ein Speicherbereich im System- und Benutzeradressraum von min. 512 MB benötigt. Diese Werte stellen einen Minimalbedarf dar, der sich je nach Datenmenge und Anwendung vergrößern kann.

\*1 Der Plattenspeicherbedarf für JENV V8.1B setzt sich zusammen aus dem Speicherbedarf für das Basis-Paket und dem für eines der plattformabhängigen Pakete (S390 oder X86) und beträgt:

- |                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| - für Basis-Paket | ca. 112.000 PAM-Seiten |
| - für S390-Paket  | ca. 65.000 PAM-Seiten  |
| - für X86-Paket   | ca. 80.000 PAM-Seiten  |

Zusätzlich belegt JENV V8.1B im Installationsverzeichnis des POSIX-Dateisystems:

- |                   |            |
|-------------------|------------|
| - für Basis-Paket | ca. 126 MB |
| - für S390-Paket  | < 1 MB     |
| - für X86-Paket   | < 1 MB     |

### 3.2 SW-Konfiguration

\*1 JENV V8.1B wird mit folgenden Versionen des Systems ausgeliefert:

\*1 - BS2000/OSD-BC ab V10.0

\*1 Für den Ablauf von JENV V8.1B werden folgende Versionen/Korrekturstände vorausgesetzt:

- |    |                 |                                 |
|----|-----------------|---------------------------------|
| *1 | - POSIX-BC      | ab Korrekturstand A43           |
|    | - POSIX-SOCKETS | ab Korrekturstand A43           |
|    | - BLSSERV       | ab V2.8                         |
| *1 | - CRTE-BASYS    | ab V10.1 in BS2000/OSD-BC V10.0 |
| *1 |                 | ab V11.1 in BS2000/OSD-BC V11.0 |

Optional werden benötigt:

- \*1
- zur Implementierung von native-Methoden: C/C++ ab V3.2E40 und CRTE ab V10.1 in BS2000/OSD-BC V10.0 bzw. ab V11.1 in BS2000/OSD-BC V11.0
  - LMS für die Privatinstallation

POSIX-HEADER muss in POSIX installiert sein. Bitte beachten Sie in diesem Fall die Softwarevoraussetzungen dieser Produkte.

### 3.3 Produkt-Installation

Die Installation des Produktes JENV muss mit dem Installationsmonitor IMON durchgeführt werden. Für die Installation des Produktes müssen neben den Hinweisen in der vorliegenden Freigabemitteilung auch die Informationen zur Installation im Lieferanschreiben des Produktes berücksichtigt werden.

Vor dem Aufruf von IMON sind die im Lieferanschreiben als Installationsvoraussetzung genannten Tätigkeiten durchzuführen.

\*1 JENV V8.1B unterstützt folgende Installationsarten:

\*1

- automatische öffentliche Installation (mit SOLIS/IMON)
- manuelle öffentliche Installation (mit POSIX-Installationstool) mit und ohne IMON
- private Installation (mit Skripten aus SINPRC-Bibliothek)

Ist bereits ein JENV-Produkt mit einer anderen Version bzw. einem anderen Korrekturstand installiert, besteht mit der manuellen öffentlichen Installation und mit der privaten Installation die Möglichkeit einer Parallelinstallation. In diesem Fall ist unbedingt darauf zu achten, dass die Produktdateien für jede Installation getrennt voneinander sind. Versionen, die sich nur im Korrekturstand unterscheiden, müssen auf verschiedenen Kennungen abgelegt sein. Für den POSIX-Teil der Installation muss das Installationsverzeichnis verschieden von jeder anderen Installation gewählt werden.

Eine Update-Installation wird nicht unterstützt.

\*1 Für eine Installation von JENV V8.1B im POSIX muss CRTE oder CRTE-BASYS ab  
\*1 V10.1 bzw. V11.1 (abhängig von der Betriebssystemversion) installiert sein.

\*1 Bei einer Installation von JENV V8.1B im POSIX wird ggf. JENV V9.0 dort deinstal-  
\*1 liert. Falls gewünscht, kann anschließend eine manuell öffentliche Installation von  
\*1 JENV V9.0 erfolgen (siehe Abschnitt 3.3.2).

### 3.3.1 Automatische öffentliche Installation

Diese Art der Installation ist auf Systemen mit IMON ab V2.8 möglich und ist dort die empfohlene Installationsvariante. Die POSIX-Installation von JENV erfolgt hier automatisch mit der SOLIS/IMON-Installation des Produktes.

Wie IMON veranlasst wird, die automatische POSIX-Installation durchzuführen, ist der Dokumentation zu IMON ab V2.8 zu entnehmen.

Diese Installationsvariante hat folgende Einschränkungen:

- Das Produkt wird immer in der zur Anlage passenden Standard-Konfiguration installiert, d.h. auf x86-basierten Server Units der BS2000 SE Serie werden das Basispaket und das Paket X86 installiert und auf /390-Anlagen das Basispaket und das Paket S390.
- Der Installationspfad ist nicht frei wählbar. Das Produkt wird in POSIX immer unter dem Standard-Pfad /opt/java/jdk1.8.0\_222 installiert.
- Vor der Installation werden alle im POSIX bereits öffentlich installierten Versionen von JENV deinstalliert, unabhängig von der Version und dem Installationsort. Es ist also mit dieser Installationsvariante nicht möglich Parallelinstallationen durchzuführen.

\*1

### 3.3.2 Manuelle öffentliche Installation

Die Installation geschieht entsprechend dem Manual „POSIX Grundlagen“, Kapitel „POSIX installieren“, Unterkapitel „POSIX-Installationsprogramm im Dialog“. Für alle Systeme ohne IMON V2.8 oder höher ist das die empfohlene Installationsvariante.

- \*1 JENV V8.1B besteht aus mehreren POSIX-Installationspaketen: Basis, S390 und X86. Bei der manuellen POSIX-Installation müssen diese Pakete einzeln installiert werden.

Dabei ist folgendes zu beachten:

- Das Basis-Paket muss unbedingt als erstes Paket installiert werden.
- Für alle Pakete muss das gleiche Installationsverzeichnis gewählt werden.
- Das Installationsverzeichnis sollte nicht bereits durch andere Produkte oder Installationen belegt sein.

Voraussetzungen:

- Die Installation muss unter der User-ID TSOS erfolgen.
- Die Release-Items dürfen auf einer beliebigen Kennung installiert sein.
- Für eine Installation mit IMON müssen die Release-Items mit IMON installiert, d.h. im Software Configuration Inventory (SCI) registriert sein.

Die Installation erfolgt mit dem POSIX-Installationsprogramm, Funktion „Install packages on POSIX“.

Die Installation kann mit oder ohne IMON erfolgen.

Eingaben für eine Installation mit IMON:

```

IMON:          Y
Produkt:       JENV
Package:       Leer für Basispaket oder
               Name des Paketes (S390, X86)
Version:       V08.1 (verpflichtend, falls JENV V9.0 in IMON bekannt
               ist)
Korrekturstand: (optional)

```

Die Angabe von Version und/oder Korrekturstand ist nur erforderlich, wenn mehrere Versionen des Produktes bei IMON registriert sind.

Eingaben für eine Installation ohne IMON:

```

IMON:          N
Produkt:       JENV
Package:       Leer für Basispaket oder
               Name des Paketes (S390, X86)
Version:       081
Korrekturstand: (optional)
Userid:        Name der Kennung mit den Release-Items

```

- \*1 In der Folgemaske besteht die Möglichkeit, das angezeigte Standard-Installationsverzeichnis /opt/java/jdk1.8.0\_222 zu modifizieren. Das ist insbesondere dann notwendig, wenn mehrere Java-Produkte, -Versionen oder -Korrekturstände installiert werden sollen. Der Anwender muss dafür sorgen, dass sich die Installationsverzeichnisse verschiedener Produkte oder Versionen nicht überschneiden, da sonst die Installation unbrauchbar werden könnte.

Für alle Pakete muss das gleiche Installationsverzeichnis gewählt werden.

Die Ausgaben des Installationsscripts werden nicht am Bildschirm angezeigt. Im Fehlerfall können der Datei `/var/tmp/inst.JENV` für das Basis-Paket bzw. `/var/tmp/inst.JENV.<package>` für die anderen Pakete Angaben zur Fehlerursache entnommen werden. Bitte beachten Sie auch eventuelle Fehlermeldungen an der BS2000-Konsole.

Das POSIX-Installationstool bricht die Installation bei Fehlern nicht ab, der Anwender muss daher unbedingt das fehlerhaft installierte Produkt selbst deinstallieren, bevor er einen neuen Installationsversuch unternimmt.

Nach Abschluss der Installation im POSIX-Dateisystem sind die Java-Dateien im Installationsverzeichnis abgelegt. In `/opt/bin` werden symbolische Links zu den `java-tools` erzeugt, wenn diese nicht bereits von einer anderen Installation erzeugt wurden.

Bitte beachten Sie:

Die Java-Kommandos sind über `/opt/bin` erreichbar, wenn es nur eine Java-Installation gibt. Sind mehrere Java-Produkte oder Java-Versionen installiert, so kann nur eine die öffentlichen Links in `/opt/bin` besitzen. Dies ist normalerweise die erste Java-Installation. Die Kommandos der anderen Java-Installationen erreicht man durch Angabe der expliziten Kommando-Pfade beim Aufruf oder indem der jeweilige Pfad `<install-path>/bin` in den Kommando-Suchpfad des Aufrufers eingetragen wird.

Die Deinstallation einer öffentlichen Installation erfolgt mit dem POSIX-Installationstool mit der Funktion „Delete packages from POSIX“. Dies muss für alle Pakete der zu deinstallierenden Produktversion einzeln ausgeführt werden, wobei unbedingt darauf zu achten ist, dass das Basis-Paket zuletzt deinstalliert wird.

Wurden die Release-Items mit IMON installiert, ist nach der Deinstallation des POSIX-Teils (keinesfalls vorher) für ein konsistentes Software Configuration Inventory (SCI) zu sorgen.

### 3.3.3 Private Installation

Eine private Installation ermöglicht es, die Installation im POSIX-Dateisystem ohne Systemverwalterrechte durchzuführen. Die Bibliotheken von JENV können auf einer beliebigen Kennung abgelegt werden, die Installation muss nicht zwingend unter dieser Kennung erfolgen.

Voraussetzungen:

- Die Bibliotheken von JENV müssen für den Aufrufer zugreifbar sein, insbesondere muss der Aufrufer für die Bibliothek SYSPRC.JENV.081 auch Schreibberechtigung haben.
- Die Installationskennung muss als POSIX-User eingetragen sein und das zugehörige POSIX-Dateisystem muss genügend freien Platz aufweisen.

Die Installation erfolgt durch Prozeduren, die mit der Java-Distribution geliefert werden. Sie muss für jedes Paket einzeln erfolgen, wobei das Basis-Paket unbedingt als erstes installiert werden muss.

Es ist möglich, den Installationspfad im POSIX-Dateisystem zu wählen, er muss aber zwingend für alle Pakete gleich sein.

Das Basis-Paket kann mit folgendem Kommando installiert werden:

```
/CALL-PROCEDURE (SINPRC.JENV.081,INSTALL),-
/                (INSTDIR=<instdir>)
```

Danach können plattformabhängig das S390-Paket oder das X86-Paket installiert werden:

```
/CALL-PROCEDURE (SINPRC.JENV.081, INSTALL.<package>),-
/                (INSTDIR=<instdir>)
```

Befinden sich die Produktdateien auf einer anderen Kennung als der des Aufrufers, kann das Basis-Paket mit dem Kommando

```
/CALL-PROCEDURE ($<userid>.SINPRC.JENV.081, INSTALL),-
/                (INSTDIR=<instdir>,INSTUID=<userid>)
```

installiert werden.

Danach können die anderen Pakete mit dem Kommando

```
/CALL-PROCEDURE ($<userid>.SINPRC.JENV.081, INSTALL.<package>),-
/                (INSTDIR=<instdir>,INSTUID=<userid>)
```

installiert werden, wobei für <package> der jeweilige Name des Paketes (S390, X86) und für <userid> der Name der Kennung mit den Produktdateien eingesetzt werden muss.

Die Angabe des Installationsverzeichnis '<instdir>' ist nicht zwingend notwendig. Ist es nicht angegeben, wird in das Standard-Verzeichnis \$HOME/jdk1.8.0\_222 installiert.

\*1

Wird das Installationsverzeichnis angegeben, dann ist Folgendes zu beachten:

- Es ist auf Groß-/Kleinschreibung zu achten.
- '<instdir>' ist ein vollständiger Pfadname oder es wird als Unterverzeichnis zum HOME-Verzeichnis des Aufrufers interpretiert.
- Der Aufrufer muss die Berechtigung haben, dieses Verzeichnis anzulegen und in ihm schreiben zu dürfen.
- Die Länge des resultierenden Pfadnamens darf 120 Zeichen nicht überschreiten.

Die Datei mit den bei der Installation ausgegebenen Meldungen wird am Ende der Privatinstallation am Bildschirm angezeigt und anschließend gelöscht. Bitte beachten Sie auch eventuelle Fehlermeldungen an der BS2000-Konsole.

Die Java-Programme stehen nach der Installation unter '<instdir>/bin' zur Verfügung. Es wird dem Java-Anwender empfohlen, dieses Verzeichnis in die Umgebungsvariable PATH aufzunehmen.

Die Deinstallation von JENV aus dem POSIX-Dateisystem erfolgt für Privatinstallationen durch Löschen des Installationsverzeichnisses:

```
rm -r <instdir>.
```

Die Deinstallation einzelner Pakete ist nicht möglich.

### 3.4 Produkt-Einsatz

\*1 JENV V8.1B kann auf 390- und X86-Systemen installiert werden und ist auf diesen Plattformen ablauffähig.

Auf einer Anlage müssen mindestens das Basis-Paket und eines der Pakete S390 oder X86 installiert werden, um ein ablauffähiges Java zu erhalten. Es wird empfohlen, auf 390-Systemen das Basis-Paket sowie das Paket S390 und auf X86-Systemen das Basis-Paket sowie das Paket X86 zu installieren.

Das S390-Paket ist auch auf X86-Systemen ablauffähig, allerdings ist die Leistung nicht so gut, wie die des X86-Pakets.

Hinweis zu RMI-Anwendungen:

An Systemen mit mehreren IP-Adressen kann eine Auswahl getroffen werden, über welche IP-Adresse die Kommunikation mit den Clients abgewickelt werden soll. Beim Start eines RMI-Servers geschieht es mit:

```
java -Djava.rmi.server.hostname = <ip-addr> ...
```

und beim Start des rmid mit:

```
rmid -J-Djava.rmi.server.hostname = <ip-addr>  
-C-Djava.rmi.server.hostname = <ip-addr> ...
```

Hinweise zur JNI-Schnittstelle:

C-Programme, die über die JNI-Schnittstelle von JENV gerufen werden, dürfen keine DCE-Threads oder pthreads verwenden.

### 3.5 Entfallene (und gekündigte) Funktionen

Keine

### 3.6 Inkompatibilitäten

- \*1 JENV V8.1B ist kompatibel zu JENV V8.1A bzw. V8.0A. Es sind keine BS2000-spezifischen Inkompatibilitäten bekannt.
- \*1

### 3.7 Einschränkungen

Java-Anwendungen können nicht von der Standardeingabe lesen, wenn die Eingabe an einem BS2000-Blockterminal erfolgt. Dies führt zu einer Fehlermeldung oder zu einer IOException und kann die Beendigung der Anwendung zur Folge haben. Das Problem kann dadurch umgangen werden, dass alle erforderlichen Argumente beim Aufruf der Anwendung angegeben werden oder dass die Standardeingabe auf eine Datei umgelenkt wird. Betroffen sind u.a. die tools: jarsigner, jdb, keytool, native2ascii und servertool.

Der Aufruf der Methode System.console() liefert den Wert null, wenn die Standardeingabe mit einem Blockterminal verbunden ist.

### 3.8 Verhalten im Fehlerfall

Im Fehlerfall werden zu Diagnosezwecken folgende Fehlerunterlagen benötigt:

- genaue Beschreibung der Fehlersituation und Angabe, ob und wie der Fehler reproduzierbar ist
- in Abhängigkeit von der Fehlersituation betroffene bzw. zum Fehler führende Daten (Beispielprogramm, DUMP ...)
- genaue Bezeichnung der eingesetzten Hard- und Software
- Störung an den zuständigen Service Provider melden.  
\*1 Beim Second Level Support wird eine Störmeldung eröffnet.

- \*1 Für Diagnosezwecke ist der Zugang über AIS Connect unbedingt erforderlich! [Falls kein AIS Connect Zugang besteht, kann der Service Provider zusätzliche Aufwände gesondert verrechnen.]
- \*1
- \*1

## 4 Hardware-Anforderungen

\*1 JENV V8.1B ist auf allen

- Business Servern der SE-Linie (S390- und X86-Architektur)
- Business Servern der S-Linie (S390-Architektur)

ablauffähig, die von den in Abschnitt 3.2 genannten Betriebssystemversionen unterstützt werden.

## **5 Firmware-Stände**

Nicht relevant