

ESET REMOTE ADMINISTRATOR 6

Manuel d'installation et Guide de l'utilisateur

[Cliquez ici pour accéder à la dernière version de ce document.](#)

ESET REMOTE ADMINISTRATOR 6

Copyright © 2015 de ESET, spol. s r.o.

ESET Remote Administrator 6 a été développé par ESET, spol. s r.o.

Pour plus d'informations, visitez www.eset.com/fr.

Tous droits réservés. Aucune partie de cette documentation ne peut être reproduite, stockée dans un système d'archivage ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement, numérisation ou autre, sans l'autorisation écrite de l'auteur.

ESET, spol. s r.o. se réserve le droit de modifier les applications décrites sans préavis.

Service client : www.eset.com/support

RÉV. 20/05/2015

Table des

1. Introduction	6
1.1 Fonctionnalités	6
1.2 Architecture	7
1.2.1 Serveur	8
1.2.2 Console Web	9
1.2.3 Agent	9
1.2.4 Proxy	10
1.2.5 Rogue Detection Sensor	11
1.2.6 Connecteur de périphérique mobile	12
1.2.7 Scénarios de déploiement	13
1.2.7.1 Serveur unique (petite entreprise)	13
1.2.7.2 Filiales distantes avec proxy	14
1.2.7.3 Haute disponibilité (entreprise)	15
1.2.8 Exemples pratiques de déploiement	16
1.3 Produits et langues pris en charge	17
2. Configuration système requise	19
2.1 Matériel	19
2.2 Base de données	19
2.3 Systèmes d'exploitation pris en charge	20
2.3.1 Windows	20
2.3.2 Linux	22
2.3.3 OS X	22
2.4 Ports utilisés	23
3. Processus d'installation	24
3.1 Installation du package	25
3.1.1 Installation sur Windows SBS / Essentials	26
3.2 Base de données	29
3.2.1 Sauvegarde du serveur de base de données	29
3.2.2 Mise à niveau du serveur de base de données	29
3.2.3 Migration de la base de données ERA	30
3.2.3.1 Processus de migration de SQL Server	30
3.2.3.2 Processus de migration de MySQL Server	38
3.3 Image ISO	39
3.4 Appliance virtuelle	40
3.4.1 VMware Player	43
3.4.2 Oracle VirtualBox	44
3.4.3 Microsoft Hyper-V	44
3.5 Cluster de basculement - Windows	45
3.6 Cluster de basculement - Linux	46
3.7 Installation de composants sur Windows	48
3.7.1 Installation du serveur - Windows	48
3.7.1.1 Conditions préalables requises pour le serveur - Windows	50
3.7.2 Microsoft SQL Server - Windows	51
3.7.3 Installation de l'Agent - Windows	51
3.7.4 Installation de la console Web - Windows	52
3.7.4.1 Navigateurs Web pris en charge	53
3.7.5 Installation du proxy - Windows	53
3.7.5.1 Conditions préalables requises pour le proxy - Windows	54
3.7.6 Installation de RD Sensor - Windows	54
3.7.6.1 Conditions préalables requises pour RD Sensor - Windows	54
3.7.7 Installation du Connecteur de périphérique mobile - Windows	54
3.7.7.1 Conditions préalables requises pour le Connecteur de périphérique mobile - Windows	57
3.7.8 Installation du proxy HTTP Apache - Windows	59
3.8 Installation de composants sur Linux	60
3.8.1 Installation du serveur - Linux	60
3.8.1.1 Conditions préalables requises pour le serveur - Linux	62
3.8.2 Installation de l'Agent - Linux	63
3.8.2.1 Conditions préalables requises pour l'Agent - Linux	64
3.8.3 Installation d'ERA Web Console - Linux	65
3.8.3.1 Conditions préalables requises pour ERA Web Console - Linux	65
3.8.4 Installation du proxy - Linux	65
3.8.4.1 Conditions préalables requises pour le proxy - Linux	66
3.8.5 Installation et conditions préalables requises pour RD Sensor - Linux	67
3.8.6 Installation du Connecteur de périphérique mobile - Linux	67
3.8.6.1 Conditions préalables requises pour le Connecteur de périphérique mobile - Linux	69
3.8.7 Installation du proxy HTTP Apache - Linux	69
3.8.8 Comment désinstaller ou réinstaller un composant - Linux	72
3.9 Enregistrement du service DNS	72
3.10 Outil de migration	73
3.10.1 Scénario de migration 1	74
3.10.2 Scénario de migration 2	76
3.10.3 Scénario de migration 3	79
4. Premières étapes	83
4.1 Ouverture d'ERA Web Console	84
4.2 Écran de connexion d'ERA Web Console	85
4.3 Découverte de la console Web ERA	87
4.4 Déploiement	89
4.4.1 Ajouter un ordinateur client à la structure ERA	89
4.4.1.1 Utilisation de la synchronisation d'Active Directory	90
4.4.1.2 Saisie manuelle du nom/de l'adresse IP	91
4.4.1.3 Utilisation de RD Sensor	92
4.4.2 Déploiement d'agent	95
4.4.2.1 Étapes de déploiement - Windows	95
4.4.2.1.1 Programmes d'installation Agent Live	96
4.4.2.1.2 Déployer l'agent à distance	99
4.4.2.1.3 Déployer l'agent localement	104
4.4.2.2 Étapes de déploiement - Linux	107
4.4.2.3 Étapes de déploiement - OS X	108
4.4.2.4 Dépannage - Déploiement de l'Agent	108
4.4.3 Déploiement de l'Agent à l'aide de GPO et SCCM	110
4.4.3.1 Création d'un fichier MST	110

4.4.3.2	Étapes de déploiement - GPO.....	117	6.1.1.7	Groupes dynamiques	194
4.4.3.3	Étapes de déploiement - SCCM.....	121	6.1.1.7.1	Assistant Modèle de groupe dynamique.....	194
4.4.4	Installation du produit.....	137	6.1.1.7.2	Gérer les modèles de groupe dynamique	195
4.4.4.1	Installation du produit (ligne de commande).....	140	6.1.1.7.3	Assistant Groupe dynamique	197
4.4.4.2	Liste des problèmes en cas d'échec de l'installation.....	141	6.1.1.7.4	Créer un groupe dynamique à l'aide d'un modèle existant.....	198
4.5	Gestion.....	141	6.1.1.7.5	Créer un groupe dynamique à l'aide d'un nouveau modèle.....	200
4.5.1	Ajouter des ordinateurs à des groupes.....	142	6.1.1.7.6	Gérer les groupes dynamiques.....	200
4.5.1.1	Groupes statiques	142	6.1.1.7.7	Déplacer un groupe dynamique.....	202
4.5.1.1.1	Ajouter un ordinateur à un groupe statique	143	6.1.1.7.8	Attribuer une stratégie à un groupe dynamique	204
4.5.1.2	Groupes dynamiques.....	144	6.1.1.7.9	Attribuer une tâche à un groupe dynamique.....	204
4.5.1.2.1	Nouveau modèle de groupe dynamique.....	145	6.1.1.7.10	Comment automatiser ESET Remote Administrator.....	204
4.5.1.2.2	Créer un groupe dynamique.....	146	6.1.1.7.11	À quel moment un ordinateur devient-il membre d'un groupe dynamique ?.....	205
4.5.2	Créer une stratégie.....	148	6.1.1.7.12	Évaluation des règles de modèle.....	205
4.5.3	Attribuer une stratégie à un groupe	151	6.1.1.7.13	Éditeur de règles	207
4.5.4	Inscription de périphérique mobile.....	153	6.1.2	Stratégies.....	209
4.6	Meilleures pratiques.....	155	6.1.2.1	Assistant Stratégies	210
4.6.1	Gestion des utilisateurs.....	155	6.1.2.2	Indicateurs.....	211
5.	Utilisation d'ESET Remote Administrator...156		6.1.2.3	Gérer les stratégies.....	212
5.1	Tableau de bord.....	156	6.1.2.4	Application des stratégies aux clients.....	215
5.1.1	Paramètres de tableau de bord.....	158	6.1.2.4.1	Classement des groupes	215
5.1.2	Descendre dans la hiérarchie.....	159	6.1.2.4.2	Énumération des stratégies	217
5.1.3	Modifier le modèle de rapport	160	6.1.2.4.3	Fusion des stratégies	218
5.2	Ordinateurs.....	164	6.1.2.5	Configuration d'un produit à partir d'ERA.....	218
5.2.1	Ajouter des ordinateurs.....	166	6.1.2.6	Attribuer une stratégie à un groupe.....	218
5.2.2	Détails de l'ordinateur.....	168	6.1.2.7	Attribuer une stratégie à un client.....	220
5.3	Menaces.....	169	6.1.3	Tâches de client.....	221
5.4	Rapports.....	170	6.1.3.1	Assistant Tâche de client.....	223
5.4.1	Créer un modèle de rapport.....	171	6.1.3.2	Gérer les tâches de client.....	227
5.4.2	Générer un rapport.....	174	6.1.3.2.1	Analyse à la demande	228
5.4.3	Planifier un rapport.....	174	6.1.3.2.2	Mise à jour du système d'exploitation.....	231
5.4.4	Applications obsolètes	174	6.1.3.2.3	Gestion de la mise en quarantaine.....	233
6.	Administration d'ESET Remote Administrator.....175		6.1.3.2.4	Réinitialiser la base de données de Rogue Detection Sensor	235
6.1	Admin.....	175	6.1.3.2.5	Mise à niveau des composants Remote Administrator.....	237
6.1.1	Groupes.....	175	6.1.3.2.6	Redéfinir l'agent cloné.....	239
6.1.1.1	Créer un groupe statique	177	6.1.3.2.7	Exécuter la commande.....	241
6.1.1.2	Créer un groupe dynamique.....	180	6.1.3.2.8	Exécuter le script SysInspector.....	243
6.1.1.3	Attribuer une tâche à un groupe.....	181	6.1.3.2.9	Installation de logiciel.....	245
6.1.1.4	Attribuer une stratégie à un groupe	183	6.1.3.2.10	Désinstallation de logiciel.....	247
6.1.1.5	Stratégies et groupes.....	185	6.1.3.2.11	Activation du produit.....	249
6.1.1.6	Groupes statiques	185	6.1.3.2.12	Demande de journal SysInspector.....	251
6.1.1.6.1	Assistant Groupe statique	185	6.1.3.2.13	Charger le fichier mis en quarantaine.....	253
6.1.1.6.2	Gérer les groupes statiques.....	186	6.1.3.2.14	Mise à jour de la base des signatures de virus.....	255
6.1.1.6.3	Déplacer un groupe statique.....	187	6.1.3.2.15	Restauration de la mise à jour de la base des signatures de virus.....	257
6.1.1.6.4	Ajouter un ordinateur client à un groupe statique.....	189	6.1.3.2.16	Afficher le message	259
6.1.1.6.5	Importer des clients à partir d'Active Directory.....	191	6.1.3.2.17	Action d'Antivol	261
6.1.1.6.6	Attribuer une tâche à un groupe statique.....	191	6.1.3.2.18	Inscription de périphérique.....	263
6.1.1.6.7	Attribuer une stratégie à un groupe statique	191	6.1.3.2.19	Arrêter la gestion (désinstaller ERA Agent).....	277
6.1.1.6.8	Exporter des groupes statiques.....	192	6.1.3.3	Exporter la configuration des produits gérés	280
6.1.1.6.9	Importer des groupes statiques.....	193	6.1.3.4	Attribuer une tâche à un groupe.....	282

Table des

6.1.3.5	Attribuer une tâche à un ou des ordinateurs.....	283
6.1.3.6	Planifier une tâche.....	285
6.1.3.7	Déclencheurs.....	287
6.1.4	Tâches de serveur.....	287
6.1.4.1	Assistant Tâche de serveur.....	287
6.1.4.2	Gérer les tâches de serveur.....	288
6.1.4.2.1	Déploiement d'agent.....	288
6.1.4.2.2	Générer un rapport.....	293
6.1.4.2.3	Synchronisation des groupes statiques.....	296
6.1.4.2.4	Synchronisation des groupes statiques - Ordinateurs Linux.....	297
6.1.4.3	Planification d'une tâche de serveur.....	298
6.1.4.4	Réutiliser un déclencheur dans une tâche de serveur.....	298
6.1.4.5	Déclencheurs.....	299
6.1.4.5.1	Limitation.....	300
6.1.4.5.1.1	Le déclencheur est trop sensible.....	303
6.1.4.5.2	Assistant Déclencheur de serveur.....	303
6.1.4.5.3	Gérer les déclencheurs de serveur.....	304
6.1.4.5.3.1	Le déclencheur se déclenche trop souvent.....	305
6.1.4.5.3.2	Expression CRON.....	306
6.1.4.5.4	Gérer la sensibilité des déclencheurs.....	306
6.1.5	Notifications.....	308
6.1.5.1	Assistant de notifications.....	309
6.1.5.2	Gérer les notifications.....	312
6.1.5.3	Comment configurer un service d'interruption SNMP.....	314
6.1.6	Certificats.....	316
6.1.6.1	Certificats homologues.....	316
6.1.6.1.1	Créer un certificat à l'aide de l'autorité de certification ERA.....	317
6.1.6.1.2	Créer un certificat à l'aide d'une autorité de certification personnalisée.....	318
6.1.6.2	Autorités de certification.....	318
6.1.6.2.1	Créer une autorité de certification.....	319
6.1.7	Droits d'accès.....	320
6.1.7.1	Utilisateurs.....	320
6.1.7.1.1	Assistant Groupe de sécurité de domaine mappé.....	321
6.1.7.1.2	Assistant Utilisateur natif.....	322
6.1.7.1.3	Créer un utilisateur natif.....	323
6.1.7.1.3.1	Créer un compte Administrateur.....	324
6.1.7.1.4	Mapper un groupe sur un groupe de sécurité de domaine.....	324
6.1.7.1.5	Attribuer un jeu d'autorisations à un utilisateur.....	325
6.1.7.2	Jeux d'autorisations.....	326
6.1.7.2.1	Assistant Jeu d'autorisations.....	327
6.1.7.2.2	Gérer les jeux d'autorisations.....	328
6.1.8	Paramètres de serveur.....	329
6.1.9	Gestion de licences.....	329
6.1.9.1	Activation.....	332

7. Outil de diagnostic.....335

8. Glossaire.....336

8.1 Types d'infiltrations.....336

8.1.1	Virus.....	336
8.1.2	Vers.....	336
8.1.3	Chevaux de Troie.....	337
8.1.4	Rootkits.....	337
8.1.5	Logiciels publicitaires.....	338
8.1.6	Logiciels espions.....	338
8.1.7	Applications potentiellement dangereuses.....	338
8.1.8	Applications potentiellement indésirables.....	339

9. FAQ.....340

10. À propos de ESET Remote Administrator ..342

11. Contrat de Licence de l'Utilisateur Final (CLUF).....343

1. Introduction

ESET Remote Administrator (ERA) est une application qui permet de gérer les produits ESET de manière centralisée sur les postes de travail clients, les serveurs et les périphériques mobiles dans un environnement réseau. Grâce au système de gestion de tâches intégré d'ESET Remote Administrator, vous pouvez installer les solutions de sécurité ESET sur des ordinateurs distants et réagir rapidement face à de nouveaux problèmes ou de nouvelles menaces.

ESET Remote Administrator n'assure pas de protection contre les codes malveillants. La protection de votre environnement dépend de la présence d'une solution de sécurité ESET (ESET Endpoint Security ou ESET File Security pour Microsoft Windows Server, par exemple) sur les postes de travail, les serveurs ou les périphériques mobiles.

ESET Remote Administrator 6 repose sur deux principes :

1. **Gestion centralisée** : tout le réseau peut être configuré, géré et surveillé à partir d'un seul et même emplacement.
2. **Evolutivité** : le système peut être déployé dans un réseau de petite taille et dans des environnements d'entreprise de grande taille. Les capacités d'extension/de mise à l'échelle du système permettent de s'adapter facilement à la croissance de votre infrastructure.

Les pages d'aide d'ESET Remote Administrator constituent un guide d'administration complet. Il est recommandé que vous vous familiarisez avec les composants d'ESET Remote Administrator fréquemment utilisés :

- [Architecture d'ESET Remote Administrator](#)
- [Processus d'installation](#) et [processus de déploiement](#)
- [Déploiement de l'Agent à l'aide de GPO ou SCCM](#)
- [Premières étapes après l'installation d'ESET Remote Administrator](#)
- [Découverte de la console Web ERA](#)
- [Utilisation d'ESET Remote Administrator](#)
- [Administration](#)
- [Outil de migration](#)

1.1 Fonctionnalités

Les fonctions et fonctionnalités suivantes sont nouvelles dans la version 6 :

- [Indépendance des plateformes](#) : ERA Server fonctionne sous Windows et Linux.
- [ERA Web Console](#), interface utilisateur principale d'ESET Remote Administrator, est accessible à l'aide de votre navigateur Web. Vous pouvez ainsi l'utiliser facilement à partir de n'importe quel emplacement et sur tous les périphériques.
- Un [tableau de bord](#) entièrement personnalisable vous donne une vue d'ensemble de l'état de sécurité du réseau. En outre, la section Admin d'ESET Remote Administrator Web Console (ERA Web Console) constitue un outil convivial puissant pour gérer les produits ESET.
- Les [notifications](#) vous donnent des informations pertinentes en temps réel et les [rapports](#) vous permettent de trier efficacement divers types de données que vous pouvez utiliser ultérieurement.

1.2 Architecture

Pour effectuer un déploiement complet du portefeuille de solutions de sécurité ESET, les composants suivants doivent être installés (plate-forme Windows) :

- [ERA Server](#)
- [Base de données ERA](#)
- [ERA Web Console](#)
- [ERA Agent](#)

Pour effectuer un déploiement complet du portefeuille de solutions de sécurité ESET, les composants suivants doivent être installés (plate-forme Linux) :

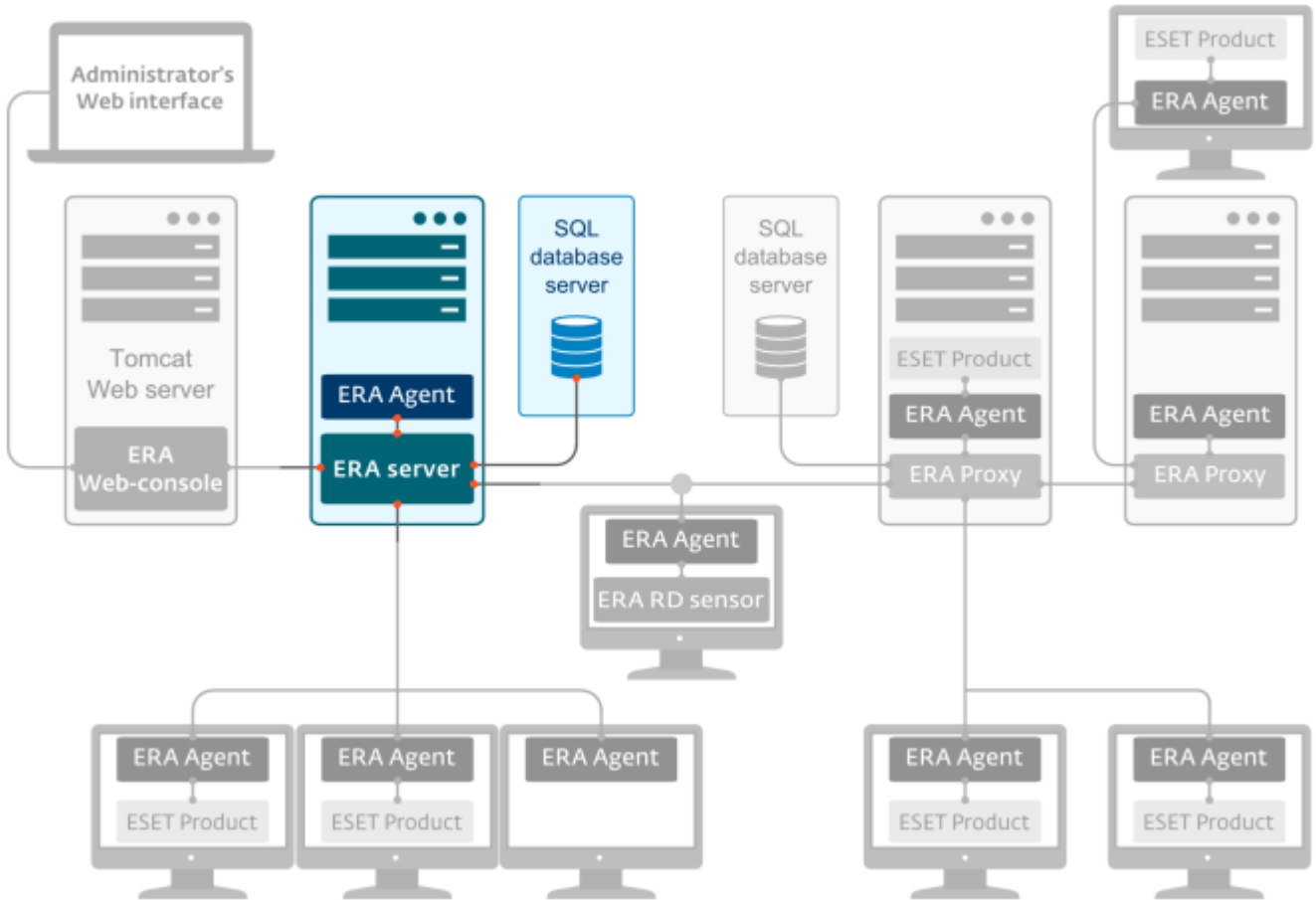
- [ERA Server](#)
- [ERA Web Console](#)
- [ERA Agent](#)

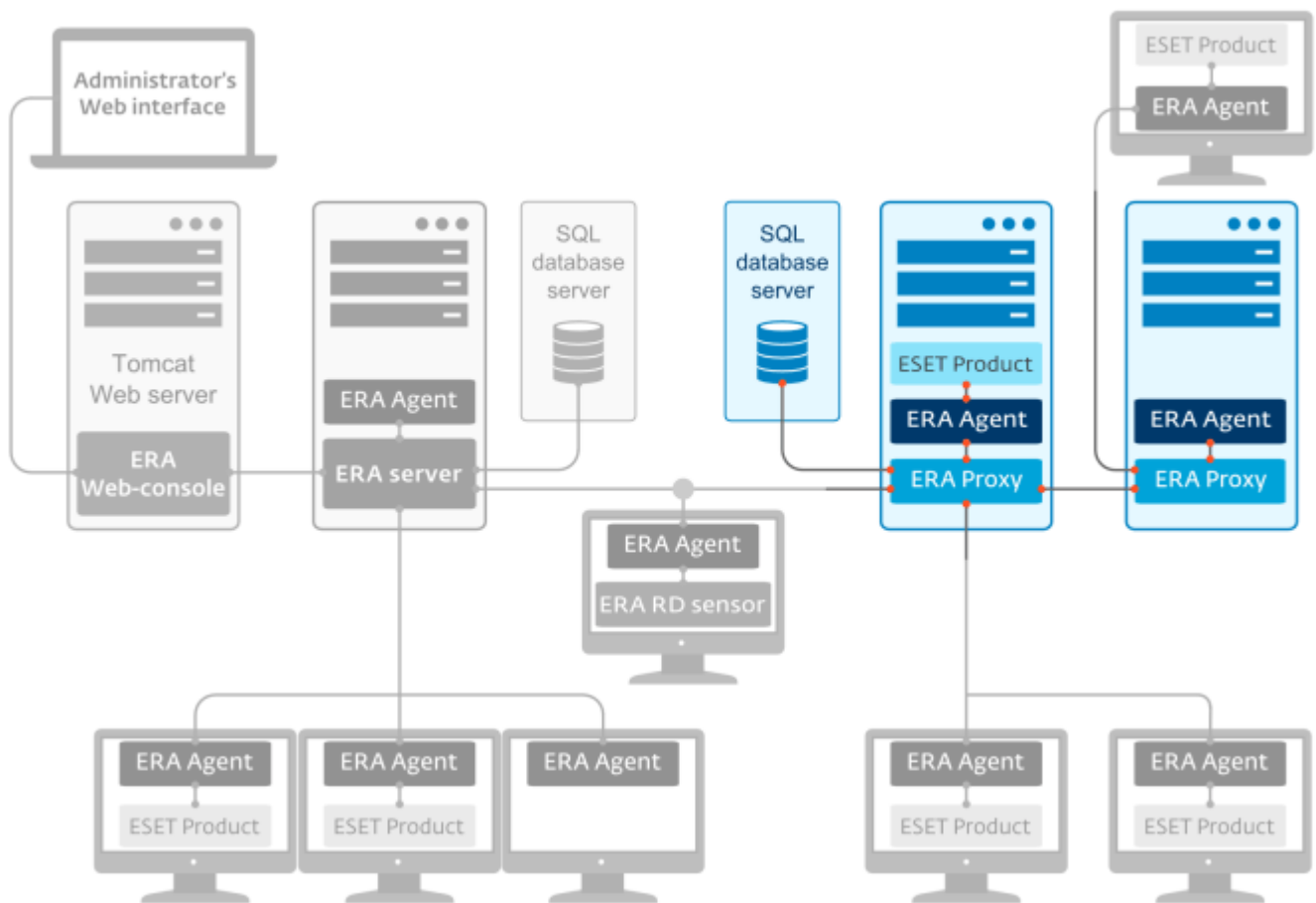
Bien que les composants de prise en charge suivants soient facultatifs, il est recommandé de les installer pour optimiser les performances de l'application sur le réseau :

- [ERA Proxy](#)
- [RD Sensor](#)
- [Connecteur de périphérique mobile](#)
- [Proxy HTTP Apache](#)

1.2.1 Serveur

ESET Remote Administrator Server est l'application d'exécution qui traite toutes les données reçues des clients se connectant à cette dernière (par le biais d'[ERA Agent](#)). Pour traiter correctement les données, ERAS requiert une connexion stable à un serveur de base de données où sont stockées les données réseau. Il est recommandé d'installer le serveur de base de données sur un autre ordinateur pour des performances optimales.





ERA Proxy est un autre composant d'ESET Remote Administrator qui a un double objectif. Dans le cas d'un réseau d'entreprise de taille moyenne qui comprend de nombreux clients (10 000 clients ou plus), ERA Proxy peut servir à répartir la charge entre plusieurs ERA Proxy, et décharger ainsi [ERA Server](#). L'autre avantage d'ERA Proxy est que vous pouvez l'utiliser lors de la connexion à une filiale distante qui possède une liaison faible. Cela signifie qu'ERA Agent sur chaque client ne se connecte pas directement à ERA Server mais par le biais d'ERA Proxy qui se trouve sur le même réseau local que la filiale. Cette configuration améliore les communications avec la filiale. ERA Proxy accepte les connexions de tous les ERA Agents locaux, compile leurs données et les télécharge sur ERA Server (ou un autre ERA Proxy). Votre réseau peut ainsi prendre en charge davantage de clients sans compromettre les performances du réseau et des requêtes de base de données.

Pour qu'ERA Proxy fonctionne correctement, l'ordinateur hôte sur lequel vous avez installé ERA Proxy doit disposer d'un ESET Agent et être connecté au niveau supérieur (ERA Server ou ERA Proxy supérieur, le cas échéant) du réseau.

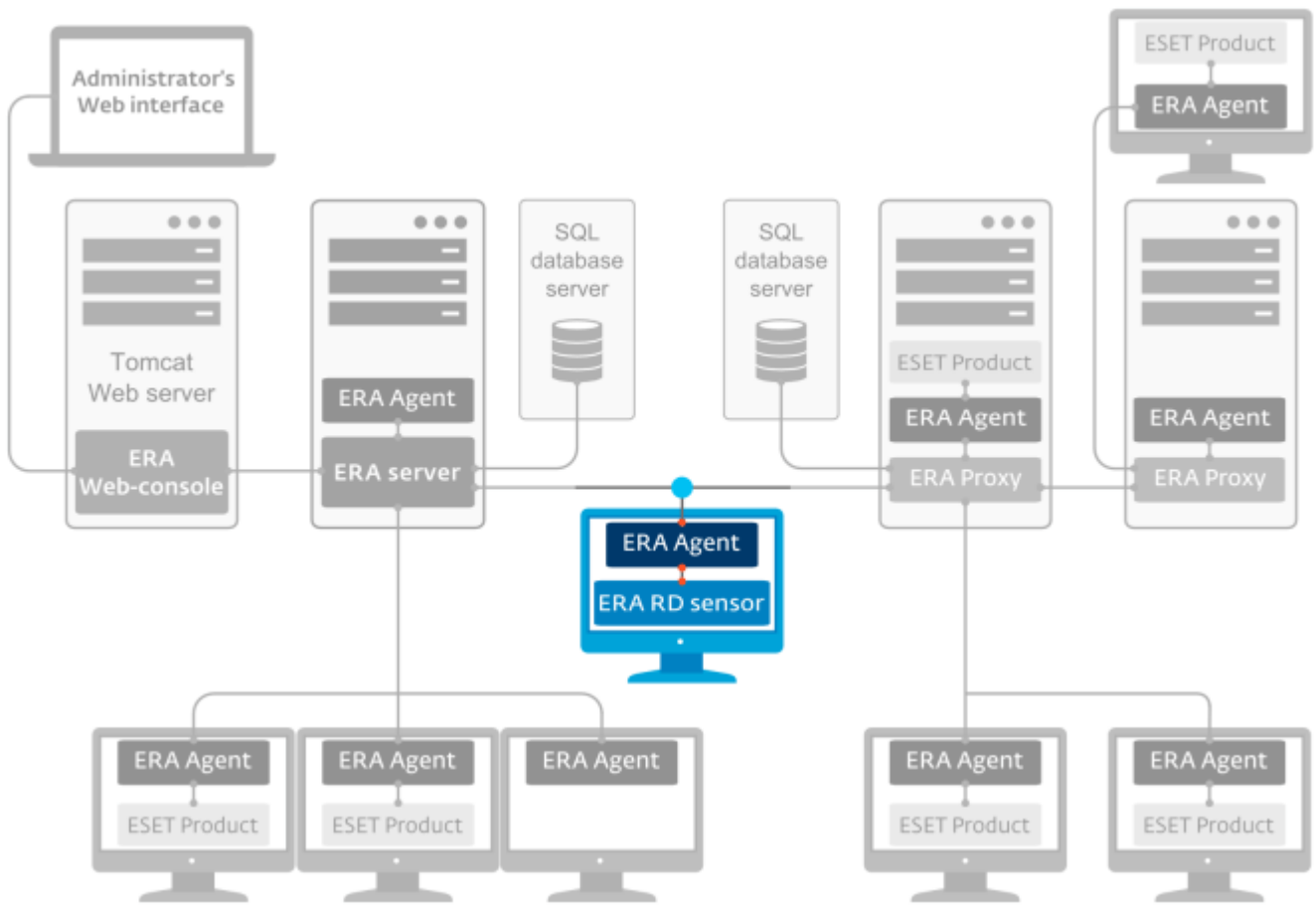
REMARQUE : reportez-vous au scénario de déploiement avec [ERA Proxy](#).

1.2.5 Rogue Detection Sensor

Rogue Detection Sensor (RD Sensor) est un outil de détection de serveurs non autorisés qui recherche des ordinateurs sur le réseau. Il s'avère très utile, car il peut détecter de nouveaux ordinateurs à partir d'ESET Remote Administrator sans avoir à les rechercher et à les ajouter manuellement. Les ordinateurs détectés sont immédiatement localisés et signalés dans un rapport prédéfini, ce qui permet de les déplacer vers des groupes statiques spécifiques et d'effectuer des tâches de gestion.

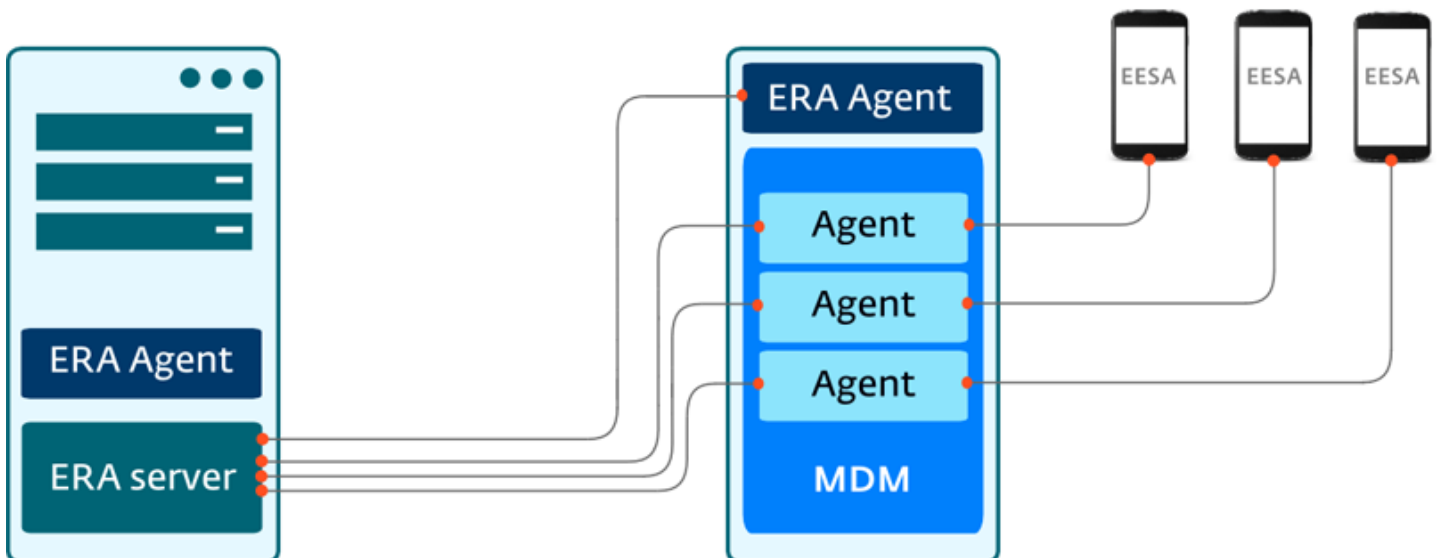
RD Sensor est un écouteur passif qui détecte les ordinateurs qui se trouvent sur le réseau et envoie des informations sur ces derniers à ERA Server. ERA Server évalue ensuite si les ordinateurs trouvés sur le réseau sont inconnus ou déjà gérés.

Chaque ordinateur au sein de la structure réseau (domaine, LDAP, réseau Windows) est ajouté automatiquement à la liste des ordinateurs d'ERA Server par le biais d'une tâche de synchronisation de serveur. Utiliser RD Sensor s'avère utile pour détecter les ordinateurs ne se trouvant pas dans le domaine ou une autre structure réseau et pour les ajouter à ESET Remote Administrator Server. Cet outil mémorise les ordinateurs déjà découverts et n'envoie pas deux fois les mêmes informations.



1.2.6 Connecteur de périphérique mobile

Le **Connecteur de périphérique mobile** est une application qui vous permet de gérer les périphériques mobiles et d'administrer ESET Endpoint Security pour Android.



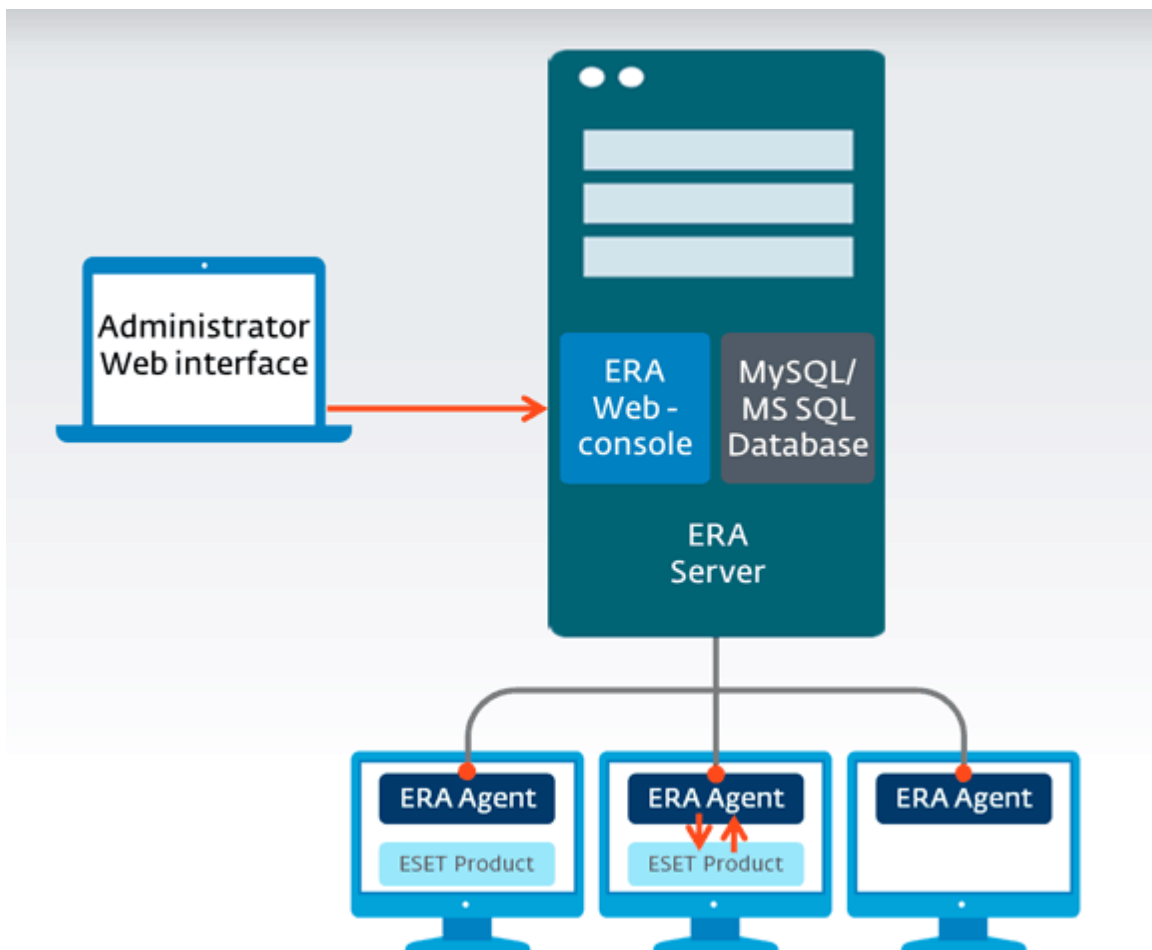
1.2.7 Scénarios de déploiement

Les chapitres suivants traitent de scénarios de déploiement pour différents environnements réseau. Pour obtenir des instructions détaillées, reportez-vous au chapitre adéquat :

- [Serveur unique \(petite entreprise\)](#)
- [Haute disponibilité \(entreprise\)](#)
- [Filiales distantes avec proxy](#)

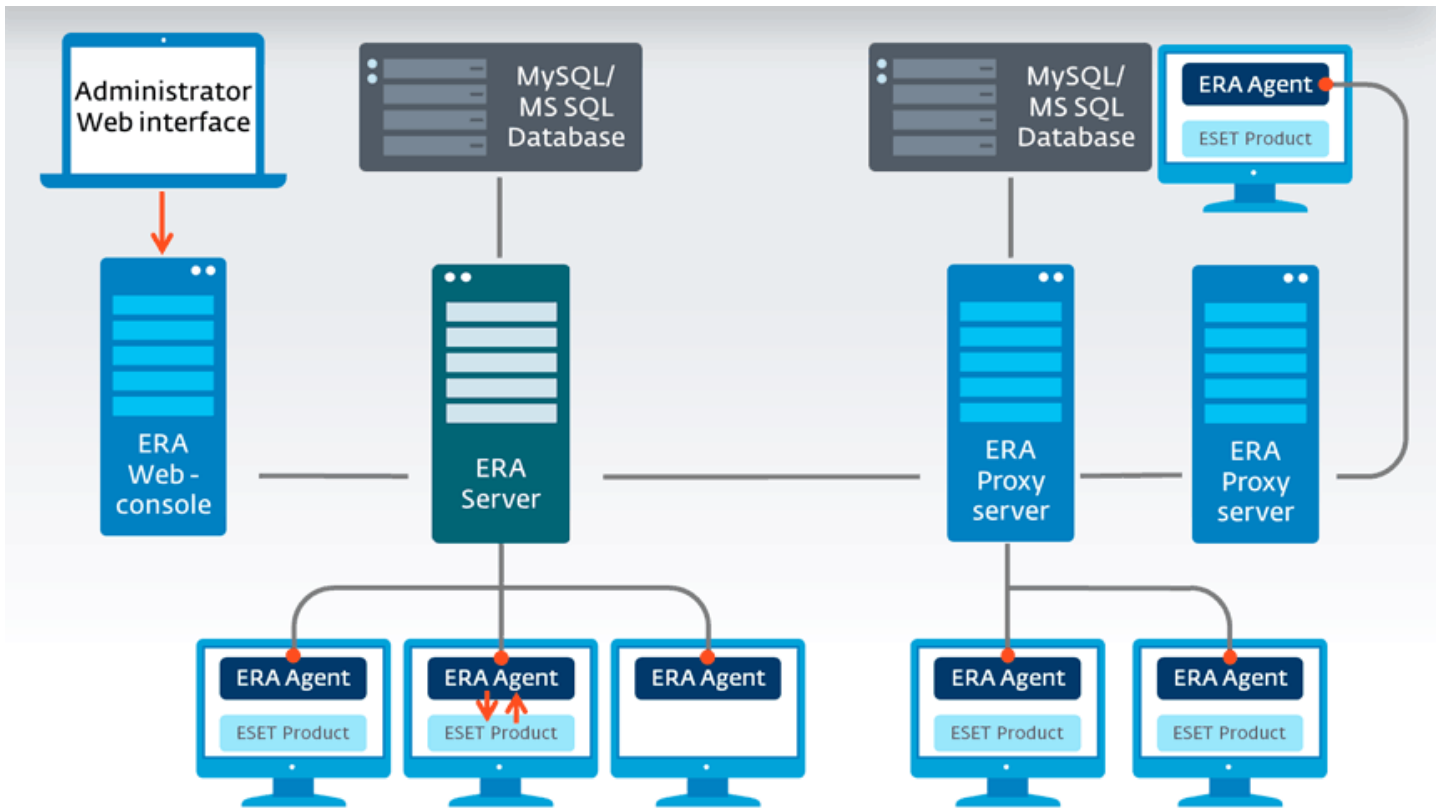
1.2.7.1 Serveur unique (petite entreprise)

Pour gérer des réseaux de petite taille (1 000 clients ou moins), un ordinateur unique sur lequel est installé ERA Server et tous les composants (serveur Web, base de données) est généralement suffisant. Vous pouvez comparer cette configuration à une installation autonome ou de serveur unique. Tous les clients gérés sont directement connectés à ERA Server par le biais d'ERA Agent. L'administrateur peut se connecter à ERA Web Console par l'intermédiaire d'un navigateur Web depuis n'importe quel ordinateur du réseau ou exécuter directement la console Web à partir d'ERA Server.



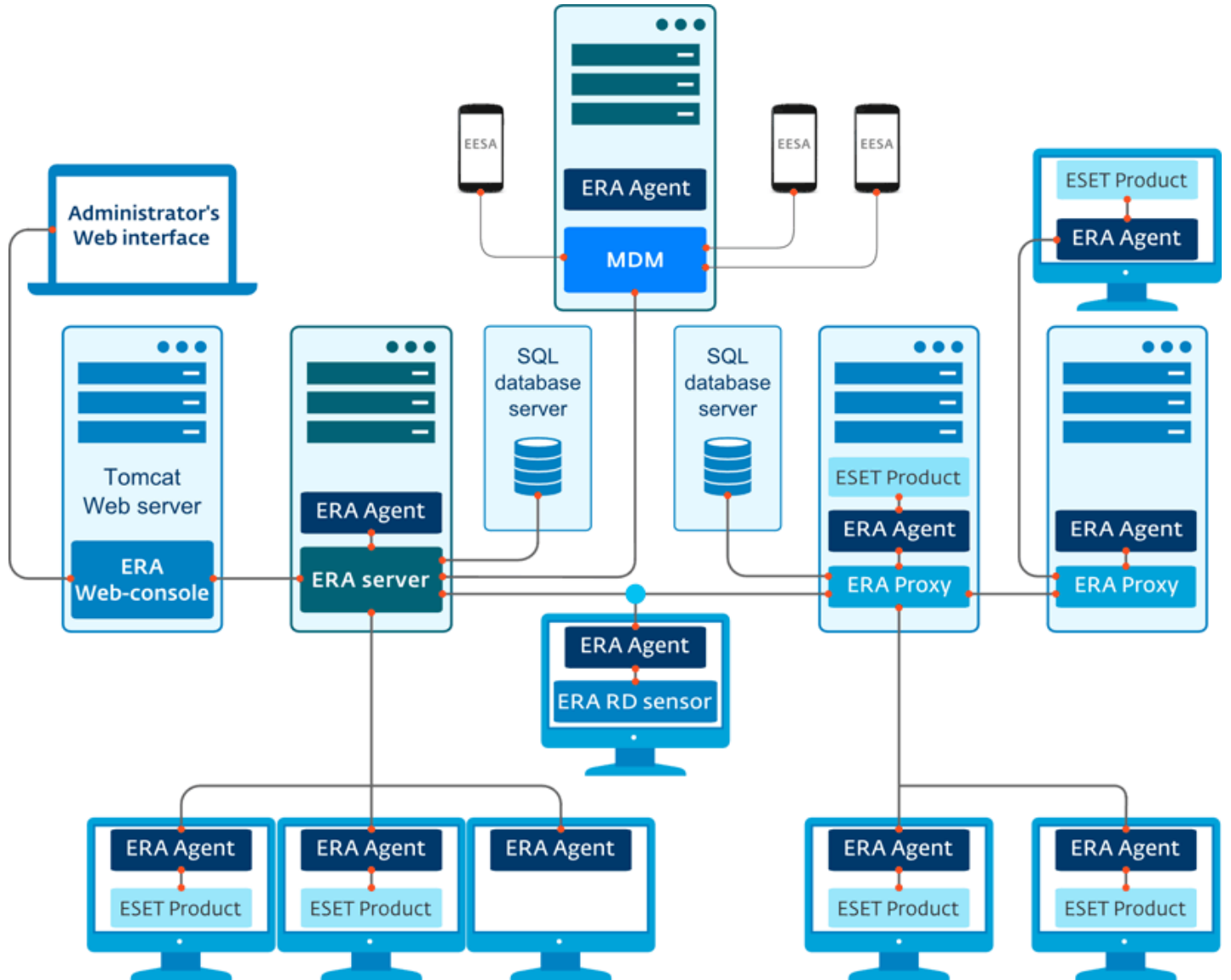
1.2.7.2 Filiales distantes avec proxy

Dans un réseau de taille moyenne (10 000 clients par exemple), une couche supplémentaire composée de serveurs ERA Proxy est ajoutée. Les ERA Agents sont connectés au serveur ERA Proxy. La raison de l'ajout du serveur ERA Proxy peut être une liaison faible au site distant (filiale). Il est toutefois toujours possible de connecter les ERA Agents (situés à un site distant) directement au serveur principal.



1.2.7.3 Haute disponibilité (entreprise)

Pour les environnements d'entreprise (100 000 clients, par exemple), d'autres composants ERA doivent être utilisés. L'un de ces composants est [RD Sensor](#). Il permet de découvrir de nouveaux ordinateurs sur votre réseau. Un autre ajout est une couche de serveurs proxy ERA. Les ERA Agents sont connectés au serveur proxy ERA, ce qui permet d'équilibrer la charge sur le serveur principal (ce qui est important pour les performances). À l'aide de cette configuration, il est toujours possible de connecter les ERA Agents directement au serveur principal. Une base de données SQL est également mise en œuvre sur un cluster de basculement pour assurer la redondance.



1.2.8 Exemples pratiques de déploiement

Pour des performances optimales, il est recommandé d'utiliser Microsoft SQL Server en tant que base de données ESET Remote Administrator. Bien qu'ESET Remote Administrator soit compatible avec MySQL, l'utilisation de MySQL peut avoir un impact négatif sur les performances du système lors de l'utilisation de grandes quantités de données (tableaux de bord, menaces et clients compris). Avec Microsoft SQL Server, un même matériel est capable de gérer 10 fois plus de clients qu'avec MySQL.

À des fins de test, chaque client stocke environ 30 journaux dans la base de données. Microsoft SQL Server utilise de grandes quantités de mémoire vive (RAM) pour mettre en cache les données de la base de données. Il est donc recommandé de disposer d'autant de mémoire que Microsoft SQL Server sur disque.

Comme les ressources varient selon la configuration réseau, il est difficile de calculer la quantité exacte de ressources utilisées par ESET Remote Administrator. Vous trouverez ci-dessous des résultats de test pour des configurations réseau courantes :

- [Cas de test : 5 000 clients au maximum se connectant à ERA Server](#)
- [Cas de test : 100 000 clients au maximum se connectant à ERA Server](#)

Pour une configuration optimale répondant à vos besoins, il est recommandé d'effectuer un test avec un plus petit nombre de clients et un matériel plus lent, puis d'évaluer la configuration système requise selon les résultats du test.

CAS DE TEST (5 000 CLIENTS)

Matériel/logiciels

- Windows Server 2003 R2, architecture de processeur x86
- Microsoft SQL Server Express 2008 R2
- Intel Core2Duo E8400 cadencé à 3 GHz
- 3 Go de mémoire vive (RAM)
- Seagate Barracuda 7 200 tours/min, 500 Go, 16 Mo de cache, SATA 3,0 Gb/s

Résultats

- ERA Web Console est très réactif (moins de 5 s).
- Utilisation de la mémoire :
 - Apache Tomcat : 200 Mo
 - ERA Server : 200 Mo
 - Base de données SQL Server : 1 Go
- Performances de réplication du serveur : 10 répliquions par seconde
- Taille de la base de données sur disque : 1 Go (5 000 clients, chacun avec 30 journaux dans la base de données)

Dans cet exemple, SQL Server Express 2008 R2 a été utilisé. En dépit des limites de SQL Server Express 2008 R2, (base de données de 10 Go, 1 CPU et 1 Go d'utilisation de RAM), cette configuration était fonctionnelle et performante. L'utilisation de SQL Server Express est recommandée pour les serveurs prenant en charge moins de 5 000 clients. Vous pouvez déployer initialement SQL Server Express et effectuer ensuite une mise à niveau vers Microsoft SQL Server (version complète) lorsqu'une base de données plus volumineuse devient nécessaire. Notez que les anciennes versions de SQL Server Express (postérieures à la version 2008 R2) présentent une limite de taille de base de données de 4 Go sur disque.

Les performances de réplication du serveur définissent un intervalle de réplication pour les clients. 10 répliquions par seconde équivalent à 600 répliquions par minute. Dans un cas idéal, l'intervalle de réplication sur 5 000 clients doit donc être défini sur 8 minutes. Comme cela implique toutefois une charge de 100 % sur le serveur, un intervalle plus long est donc nécessaire. Dans cet exemple, un intervalle compris entre 20 et 30 minutes est recommandé.

CAS DE TEST (100 000 CLIENTS)

Matériel/logiciels

- Windows Server 2012 R2 Datacenter, architecture de processeur x64
- Microsoft SQL Server 2012
- Intel Xeon E5-2650v2 cadencé à 2,60 GHz
- 64 Go de mémoire vive (RAM)
- Carte réseau Intel NIC/PRO/1000 PT Dual
- 2 lecteurs SSD Micron RealSSD C400 de 256 Go (un pour le système+logiciels, l'autre pour les fichiers de données SQL Server)

Résultats

- La console Web est réactive (moins de 30 s).
- Utilisation de la mémoire :
 - Apache Tomcat : 1 Go
 - ERA Server : 2 Go
 - Base de données SQL Server : 10 Go
- Performances de réplication du serveur : 80 répliquions par seconde
- Taille de la base de données sur disque : 10 Go (100 000 clients, chacun avec 30 journaux dans la base de données)

Dans ce cas, tous les composants (Apache Tomcat + console Web, ERA Server et SQL Server) ont été installés sur un ordinateur pour tester les capacités d'ERA Server.

En raison du grand nombre de clients, l'utilisation du disque et de la mémoire par Microsoft SQL Server a augmenté. Pour des performances optimales, SQL Server effectue une mise en cache presque intégrale à partir de la base de données stockée dans la mémoire. Comme Apache Tomcat (console Web) et ERA Server mettent également en cache les données, cela explique l'augmentation de l'utilisation de la mémoire dans cet exemple.

ERA Server est capable de prendre en charge 80 répliquions par seconde (288 000 par heure). Dans un cas idéal, l'intervalle de réplication sur les 100 000 clients doit être défini sur 30 minutes (charge de 200 000 répliquions par heure). Pour éviter une charge de 100 % sur le serveur, l'intervalle de réplication doit être toutefois défini sur 1 heure (100 000 répliquions par heure).

L'utilisation des données réseau dépend du nombre de journaux collectés par les clients. Dans ce test, ce nombre était environ de 20 Ko par réplication, soit une vitesse du réseau de 1 600 Ko/s (20 Mbps) pour 80 répliquions par seconde.

Dans cet exemple, un serveur unique a été utilisé. La charge réseau et de CPU est mieux répartie en utilisant plusieurs ERA Proxy (plus ils sont nombreux, mieux c'est). La charge réseau et de CPU est ainsi répartie lors de la diffusion des répliquions clientes. Répartir la charge réseau est conseillé, tout particulièrement pour les clients distants. L'intervalle de réplication des proxy vers le serveur peut être défini en dehors des heures de travail lorsque la vitesse du réseau depuis des emplacements distants est plus rapide.

1.3 Produits et langues pris en charge

ESET Remote Administrator peut déployer, activer et gérer les produits ESET suivants :

Gérable par le biais d'ESET Remote Administrator 6	Version du produit	Méthode d'activation
ESET Endpoint Security pour Windows	6.x et 5.x	6.x - Clé de licence 5.x - Nom d'utilisateur/mot de passe
ESET Endpoint Antivirus pour Windows	6.x et 5.x	6.x - Clé de licence 5.x - Nom d'utilisateur/mot de passe
ESET Endpoint Security pour OS X	6.x	Clé de licence

Géritable par le biais d'ESET Remote Administrator 6	Version du produit	Méthode d'activation
ESET Endpoint Antivirus pour OS X	6.x	Clé de licence
ESET Endpoint Security pour Android	2.x	Clé de licence
ESET File Security pour Windows Server	6.x	Clé de licence
ESET File Security pour Microsoft Windows Server	4.5.x	Nom d'utilisateur/mot de passe
ESET NOD32 Antivirus 4 Business Edition pour Mac OS X	4.x	Nom d'utilisateur/mot de passe
ESET NOD32 Antivirus 4 Business Edition pour Linux Desktop	4.x	Nom d'utilisateur/mot de passe
ESET Mail Security pour Microsoft Exchange Server	4.5.x	Nom d'utilisateur/mot de passe
ESET Mail Security pour IBM Lotus Domino	4.5.x	Nom d'utilisateur/mot de passe
ESET Security pour Microsoft Windows Server Core	4.5.x	Nom d'utilisateur/mot de passe
ESET Security pour Microsoft SharePoint Server	4.5.x	Nom d'utilisateur/mot de passe
ESET Security for Kerio	4.5.x	Nom d'utilisateur/mot de passe
ESET NOD32 Antivirus Business Edition	4.2.76	Nom d'utilisateur/mot de passe
ESET Smart Security Business Edition	4.2.76	Nom d'utilisateur/mot de passe

REMARQUE : les versions des produits Windows Server antérieures à celles indiquées dans le tableau ci-dessus ne sont pas actuellement géribles à l'aide de ESET Remote Administrator.

Langues prises en charge

Nom	Code
Anglais (États-Unis)	fr-fr
Arabe (Égypte)	ar-EG
Chinois simplifié	zh-CN
Chinois traditionnel	zh-TW
Croate (Croatie)	hr-HR
Tchèque (République tchèque)	cs-CZ
Français (France)	fr-FR
Français (Canada)	fr-FC
Allemand (Allemagne)	de-DE
Italien (Italie)	it-IT
Japonais (Japon)	ja-JP
Coréen (Corée)	ko-KR
Polonais (Pologne)	pl-PL
Portugais (Brésil)	pt-BR
Russe (Russie)	ru-RU
Espagnol (Chili)	es-CL
Espagnol (Espagne)	es-ES
Slovaque (Slovaquie)	sk-SK

2. Configuration système requise

Pour installer ESET Remote Administrator, vous devez remplir un ensemble de conditions préalables requises en ce qui concerne le [matériel](#), la [base de données](#) et les [logiciels](#).

2.1 Matériel

Pour garantir le fonctionnement correct du produit ESET Remote Administrator, votre système doit répondre à la configuration matérielle suivante :

Mémoire	4 Go de mémoire vive (RAM)
Disque dur	20 Go au minimum d'espace libre
Processeur	Double cœur, cadencé à 2,0 GHz ou plus rapide
Connexion réseau	1 Gbit/s

2.2 Base de données

ESET Remote Administrator prend en charge deux types de serveurs de base de données :

- Microsoft SQL Server (y compris les éditions Express et autres qu'Express) 2008, 2008 R2, 2012, 2014
- MySQL (version 5.5 et ultérieure)

Vous pouvez spécifier le serveur de base de données à utiliser lors de l'installation du [serveur](#) ou du [proxy](#). Microsoft SQL Server 2008 R2 Express est installé par défaut et fait partie du [package](#) d'installation. Notez que Microsoft SQL Server 2008 R2 Express présente une limite de taille de base de données de 10 Go et ne peut pas être installé sur un contrôleur de domaine. Si vous utilisez par exemple [Microsoft SBS](#), il est recommandé d'installer ESET Remote Administrator sur un autre serveur ou [de ne pas sélectionner le composant SQL Server Express](#) pendant l'installation (vous devez alors utiliser votre serveur SQL ou MySQL Server existant pour exécuter la base de données ERA).

Si vous décidez d'utiliser Microsoft SQL Server, la version la plus ancienne prise en charge est **Microsoft SQL Server 2008**. Vous pouvez utiliser une version de Microsoft SQL Server s'exécutant dans votre environnement, à condition qu'elle réponde à la configuration minimale requise.

REMARQUE : Comme ERA Server et ERA Proxy ne comportent pas d'outil de sauvegarde intégré, il est vivement recommandé d'effectuer une [sauvegarde](#) du serveur de base de données pour éviter toute perte de données.

Configuration matérielle requise pour le serveur de base de données :

Mémoire	1 Go de mémoire vive (RAM)
Disque dur	10 Go au minimum d'espace libre
Vitesse du processeur	Processeur x86 : 1,0 GHz Processeur x64 : 1,4 GHz Remarque : pour des performances optimales, un processeur cadencé à 2,0 GHz ou plus rapide est recommandé.
Type de processeur	Processeur x86 : processeur compatible Pentium III ou plus rapide Processeur x64 : AMD Opteron, AMD Athlon 64, Intel Xeon avec prise en charge d'Intel EM64T, Intel Pentium IV avec prise en charge d'EM64T

2.3 Systèmes d'exploitation pris en charge

Les sections suivantes indiquent les versions de système d'exploitation prises en charge sous [Windows](#), [Linux](#) et [Mac OS](#) par un composant spécifique d'ESET Remote Administrator.

2.3.1 Windows

Le tableau ci-après répertorie tous les systèmes d'exploitation pris en charge pour chaque composant ESET Remote Administrator. Il est également possible d'installer ERA Server, ERA Proxy et MDM sur un système d'exploitation client (*Microsoft Windows 7, 8, 8.1), mais **uniquement à des fins d'évaluation**.

Système d'exploitation	Serveur	Agent	Proxy	RD Sensor	MDM
Windows XP x86 SP3		X		X	
Windows XP x64 SP2		X		X	
Windows Vista x86 SP2		X		X	
Windows Vista x64 SP2		X		X	
Windows 7 x86 SP1	*	X	*	X	*
Windows 7 x64 SP1	*	X	*	X	*
Windows 8 x86	*	X	*	X	*
Windows 8 x64	*	X	*	X	*
Windows 8.1 x86	*	X	*	X	*
Windows 8.1 x64	*	X	*	X	*
Windows HomeServer 2003 SP2		X		X	
Windows HomeServer 2011 x64		X		X	
Windows Server 2003 x86 SP2	X	X	X	X	
Windows Server 2003 x64 SP2	X	X	X	X	
Windows Server 2003 x86 R2 SP2	X	X	X	X	
Windows Server 2003 x64 R2 SP2	X	X	X	X	
Windows Server 2008 x64 R2 SP1	X	X	X	X	X
Windows Server 2008 x64 R2 CORE	X	X	X	X	X
Windows Server 2008 x86		X		X	
Windows Server 2008 x86 SP2	X	X	X	X	X
Windows Server 2008 x64		X		X	
Windows Server 2008 x64 SP2	X	X	X	X	X
Windows Server 2012 x64	X	X	X	X	X
Windows Server 2012 x64 CORE	X	X	X	X	X
Windows Server 2012 x64 R2	X	X	X	X	X
Windows Server 2012 x64 R2 CORE	X	X	X	X	X
Microsoft SBS 2003 x86 SP2 **	X	X	X	X	X
Microsoft SBS 2003 x86 R2 **	X	X	X	X	X
Microsoft SBS 2008 x64		X		X	
Microsoft SBS 2008 x64 SP2 **	X	X	X	X	X
Microsoft SBS 2011 x64 Standard	X	X	X	X	X
Microsoft SBS 2011 x64 Essential	X	X	X	X	X

*** Les composant ERA s'exécutant sur les systèmes d'exploitation clients (à des fins d'évaluation uniquement).**

**** Microsoft SQL Server Express inclus avec Microsoft Small Business Server (SBS) n'est pas pris en charge par ESET Remote Administrator.** Si vous souhaitez exécuter la base de données ERA sur SBS, vous devez utiliser une version plus récente de Microsoft SQL Server. Pour obtenir des informations supplémentaires et des instructions, reportez-vous à la section [Installation sur Windows SBS / Essentials](#).

Sur les systèmes anciens, tels que Windows Server 2003, il est possible que le chiffrement de protocole ne soit pas entièrement pris en charge du côté du système d'exploitation. Pour cette raison, TLSv1.0 est utilisé à la place de TLSv1.2, (TLSv1.0 est considéré comme étant moins sûr que les versions plus récentes). Cette situation peut également se produire lorsque le système d'exploitation prend en charge TLSv1.2 mais pas le client. Dans ce cas, les communications sont établies à l'aide de TLS1.0. Si la sécurité de vos communications doit être renforcée, il est conseillé d'utiliser des systèmes d'exploitation et des clients plus récents (Windows Server 2008 R2 et versions ultérieures pour les serveurs, Windows Vista et versions ultérieures pour les clients).

REMARQUE : il est possible d'installer sur un système d'exploitation de bureau et de déployer l'[appliance virtuelle](#). Vous pouvez ainsi exécuter ESET Remote Administrator sur un système d'exploitation autre que serveur sans ESXi.

2.3.2 Linux

Système d'exploitation	Serveur	Agent	Proxy	RD Sensor	MDM
Ubuntu 12.04 LTS x86 Desktop	X	X	X	X	X
Ubuntu 12.04 LTS x86 Server	X	X	X	X	X
Ubuntu 12.04 LTS x64 Desktop	X	X	X	X	X
Ubuntu 12.04 LTS x64 Server	X	X	X	X	X
Ubuntu 14.04 LTS x86 Desktop	X	X	X	X	X
Ubuntu 14.04 LTS x86 Server	X	X	X	X	X
Ubuntu 14.04 LTS x64 Desktop	X	X	X	X	X
Ubuntu 14.04 LTS x64 Server	X	X	X	X	X
RHEL 5 x86		X			
RHEL 5 x64		X			
RHEL Server 6 x86	X	X	X	X	X
RHEL Server 6 x64	X	X	X	X	X
RHEL Server 7 x86	X	X	X	X	X
RHEL Server 7 x64	X	X	X	X	X
CentOS 5 x86		X			
CentOS 5 x64		X			
CentOS 6 x86	X	X	X	X	X
CentOS 6 x64	X	X	X	X	X
CentOS 7 x86	X	X	X	X	X
CentOS 7 x64	X	X	X	X	X
SLED 11 x86	X	X	X	X	X
SLED 11 x64	X	X	X	X	X
SLES 11 x86	X	X	X	X	X
SLES 11 x64	X	X	X	X	X
OpenSUSE 13 x86	X	X	X	X	X
OpenSUSE 13 x64	X	X	X	X	X
Debian 7 x86	X	X	X	X	X
Debian 7 x64	X	X	X	X	X
Fedora 19 x86	X	X	X	X	X
Fedora 19 x64	X	X	X	X	X
Fedora 20 x86	X	X	X	X	X
Fedora 20 x64	X	X	X	X	X

2.3.3 OS X

Système d'exploitation	Agent
OS X 10.7 Lion	X
OS X 10.8 Mountain Lion	X
OS X 10.9 Mavericks	X
OS X 10.10 Yosemite	X

REMARQUE : OS X est pris en charge en tant que client uniquement. Il est impossible d'installer ERA Server sous OS X.

2.4 Ports utilisés

Les diagrammes ci-dessous répertorient tous les ports de communication utilisés lorsqu'ESET Remote Administrator et ses composants sont installés dans votre infrastructure. Les autres communications ont lieu via les processus du système d'exploitation natif (NetBIOS sur TCP/IP, par exemple).

ERA Server :

Protocole	Port	Utilisation	Description
TCP	2222	Écoute d'ERA Server	Communication entre les clients et ERA Server
TCP	2223	Écoute d'ERA Server	Communication entre ERA Web Console et ERA Server utilisée pour l'installation assistée.
UDP	1237	Diffusion	Appel de mise en éveil

Console Web ERA :

Protocole	Port	Utilisation	Description
TCP	2223		Console Web
TCP	443		Console Web HTTP SSL

ERA Proxy :

Protocole	Port	Utilisation	Description
TCP	3128		Proxy HTTP (mise à jour de la mise en cache)
TCP	2222		Proxy

ERA Agent :

Protocole	Port	Utilisation	Description
TCP	139	Port cible du point de vue d'ERA Server	Utilisation du partage ADMIN\$
TCP	445	Port cible du point de vue d'ERA Server	Accès direct aux ressources partagées à l'aide de TCP/IP lors de l'installation à distance (une autre solution que TCP 139)
UDP	137	Port cible du point de vue d'ERA Server	Résolution des noms lors de l'installation à distance
UDP	138	Port cible du point de vue d'ERA Server	Navigation lors de l'installation à distance

Connecteur de périphérique mobile :

Protocole	Port	Utilisation	Description
TCP	9980	Inscription du périphérique mobile	Port d'inscription
TCP	9981	Communication avec ERA	Le Connecteur de périphérique mobile se connecte à ERA Server.

Les ports 2222 et 2223 prédéfinis peuvent être modifiés s'ils sont déjà utilisés par d'autres applications.

REMARQUE : tous les ports ci-dessus ne doivent pas être utilisés par d'autres applications. Vous risquez sinon de rencontrer des problèmes.

REMARQUE : veuillez à configurer les pare-feu au sein de votre réseau pour permettre les communications via les ports répertoriés ci-dessus.

3. Processus d'installation

L'installation d'ESET Remote Administrator peut être effectuée de plusieurs manières différentes. Choisissez le type d'installation qui répond à vos besoins et votre environnement. Méthode la plus simple, le programme d'installation ESET Remote Administrator (package d'installation tout en un) permet d'installer ESET Remote Administrator et ses composants sur un seul ordinateur. L'installation de composants permet d'installer différents composants d'ESET Remote Administrator sur des ordinateurs différents. Vous disposez ainsi de plus de liberté pour personnaliser votre installation. Vous pouvez installer chaque composant sur un ordinateur souhaité, à condition qu'il réponde à la configuration système requise. Le déploiement sur une [appliance virtuelle](#) est disponible pour les utilisateurs qui souhaitent exécuter ERA dans un environnement virtualisé.

Les programmes d'installation d'ESET Remote Administrator se présentent sous différentes formes. Ils sont disponibles dans la [section des téléchargements](#) du site Web ESET, sous **Administration à distance** (cliquez sur le signe + pour développer la catégorie). Vous pouvez télécharger les éléments suivants :

- Package d'installation ERA compressé
- Programmes d'installation distincts pour chaque composant
- Appliance virtuelle (fichier OVA)
- Image ISO contenant tous les programmes d'installation d'ESET Remote Administrator (y compris ceux ci-dessus)

Pour installer ESET Remote Administrator, procédez comme suit :

1. Vérifiez que toutes les [conditions préalables requises](#) sont remplies.
2. Choisissez [Installation du package](#) (programme d'installation ERA tout en un) ou Installation de composants sous votre système d'exploitation [Windows](#) ou [Linux](#). Vous pouvez également utiliser l'[appliance virtuelle](#) et déployer le fichier OVA.
3. Téléchargez le programme d'installation adéquat (package du programme d'installation pour l'installation du package ou programmes d'installation distincts pour chaque composant) que vous envisagez d'installer. Vous pouvez également télécharger le fichier OVA d'appliance virtuelle ou une [image ISO](#) contenant tous les programmes d'installation d'ESET Remote Administrator.
4. Effectuez l'installation en suivant les instructions décrites dans le chapitres suivants.
5. Installez des composants facultatifs ([server proxy ERA](#) , [RD Sensor](#), [Connecteur de périphérique mobile](#)), si nécessaire.

Une fois le processus d'installation terminé, vous pouvez vous connecter à ERA Server à l'aide d'ERA Web Console et suivre les [premières étapes](#) de configuration pour commencer à utiliser ESET Remote Administrator.

3.1 Installation du package

L'installation du package d'ERA (programme d'installation tout en un), est uniquement disponible pour les systèmes d'exploitation Windows. Elle permet d'installer tous les composants ERA à l'aide d'un assistant d'installation simple. Lorsque vous exécutez le package d'installation, deux options vous sont proposées :

- [Installation de Remote Administrator Server](#)
- [Installation de Remote Administrator Proxy](#)

Installation de Remote Administrator Server

Suivez les instructions ci-après ou regardez la [vidéo d'instructions de la base de connaissance](#). Vous pouvez également consulter l'[article de la base de connaissances](#) pour obtenir des instructions détaillées et illustrées afin d'effectuer l'installation à l'aide du programme d'installation tout en un.

1. Double-cliquez sur le package d'installation pour commencer l'installation. Sélectionnez **Remote Administrator Server**.

REMARQUE : si vous souhaitez installer ERA dans un environnement de [cluster de basculement](#), une [installation de composant](#) est nécessaire.

2. Sélectionnez les composants à installer. Si vous ne disposez pas d'un serveur de base de données, vous pouvez installer Microsoft SQL Server 2008 R2 Express, compris dans le package d'installation. Notez que Microsoft SQL Server 2008 R2 Express présente une limite de taille de base de données de 10 Go. Vous pouvez également installer ERA Web Console, le Connecteur de périphérique mobile, le proxy HTTP Apache et Rogue Detection Sensor à l'aide de la méthode d'installation du package.
3. Saisissez une [clé de licence](#) valide ou sélectionnez **Activer ultérieurement**.
4. Si vous utilisez une base de données SQL Express, la connexion à celle-ci est vérifiée. Vous êtes également invité à saisir un mot de passe pour ERA Web Console (étape 8) et votre mot de passe de certificat (étape 10).
5. En cas d'utilisation d'un autre système de base de données : sélectionnez **Compte d'utilisateur du service**. Ce compte est utilisé pour exécuter le service ESET Remote Administrator Server. Les options disponibles sont les suivantes :
 - a. Compte de service réseau
 - b. Spécifié par l'utilisateur : DOMAINE/NOMUTILISATEUR
6. Connectez-vous à une base de données. Toutes les données, du mot de passe de la console Web aux journaux des ordinateurs clients, y sont stockées.
 - a. Base de données : MySQL/MS SQL
 - b. Pilote ODBC : pilote MySQL ODBC 5.1/pilote Unicode MySQL ODBC 5.2/SQL Server
 - c. Nom de l'hôte : nom d'hôte ou adresse IP du serveur de base de données
 - d. Port utilisé pour la connexion au serveur
 - e. Nom d'utilisateur/mot de passe de l'administrateur de base de données

Cette étape vérifie la connexion à la base de données. Si la connexion est correcte, vous pouvez passer à l'étape suivante.

7. Sélectionnez un utilisateur ESET Remote Administrator ayant accès à la base de données. Vous pouvez utiliser un utilisateur existant ou en créer un.
8. Saisissez un mot de passe pour l'accès à **console Web**.
9. ESET Remote Administrator utilise des certificats pour les communications client-serveur. Vous pouvez sélectionner vos propres certificats. Le **serveur** peut également en créer.
10. Définissez un mot de passe pour l'**autorité de certification**. **Veillez à le mémoriser**. Pour créer une autorité de certification pour ESET Remote Administrator, cliquez sur **Suivant**. Vous pouvez éventuellement indiquer des informations supplémentaires sur le certificat (ces informations ne sont pas obligatoires). Vous pouvez laisser le champ **Mot de passe de l'autorité** vide. Si vous saisissez un mot de passe, **veillez à le mémoriser**.

11. Cliquez sur **Installer** pour installer ERA Server.
12. Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur le lien affiché dans l'assistant de configuration pour ouvrir la console Web (il est recommandé de mettre en signet cette URL), puis cliquez sur **Terminer**.

REMARQUE : si l'installation se termine avec l'erreur 2068052081, consultez le [FAQ](#) pour trouver des solutions.

Installation de Remote Administrator Proxy

1. Démarrez le package d'installation. Sélectionnez **Remote Administrator Proxy**.
2. Sélectionnez les composants à installer. Si vous ne disposez pas d'un serveur de base de données, vous pouvez installer Microsoft SQL Server 2008 R2 Express, compris dans le package d'installation. Notez que Microsoft SQL Server 2008 R2 Express présente une limite de taille de base de données de 10 Go. Vous pouvez également installer [RD Sensor](#) à partir du package d'installation.
3. Connectez-vous à une base de données :
 - a. Base de données : MySQL/MS SQL
 - b. Pilote ODBC : pilote MySQL ODBC 5.1/pilote Unicode MySQL ODBC 5.2/SQL Server
 - c. Nom de l'hôte : nom d'hôte ou adresse IP du serveur de base de données
 - d. Port utilisé pour la connexion au serveur
 - e. Nom d'utilisateur/mot de passe de l'administrateur de base de données

Cette étape vérifie la connexion à la base de données. Si la connexion est correcte, vous pouvez passer à l'étape suivante.

4. Sélectionnez un port de communication proxy. Par défaut, le port 2222 est utilisé.
5. Configurez la connexion du proxy à ESET Remote Administrator. Saisissez un **hôte de serveur** (nom d'hôte/ adresse IP du serveur) et un **port de serveur** (2222).
6. Sélectionnez un [certificat homologué](#) et un mot de passe pour ce certificat. Vous pouvez éventuellement ajouter une [autorité de certification](#). Elle n'est nécessaire que pour les certificats non signés.
7. Sélectionnez éventuellement un dossier d'installation du Proxy, puis cliquez sur Installer.
8. ERA Agent est installé en plus du proxy.

3.1.1 Installation sur Windows SBS / Essentials

Veillez à ce que toutes les [conditions requises](#) soient réunies, en particulier que le [système d'exploitation soit pris en charge](#).

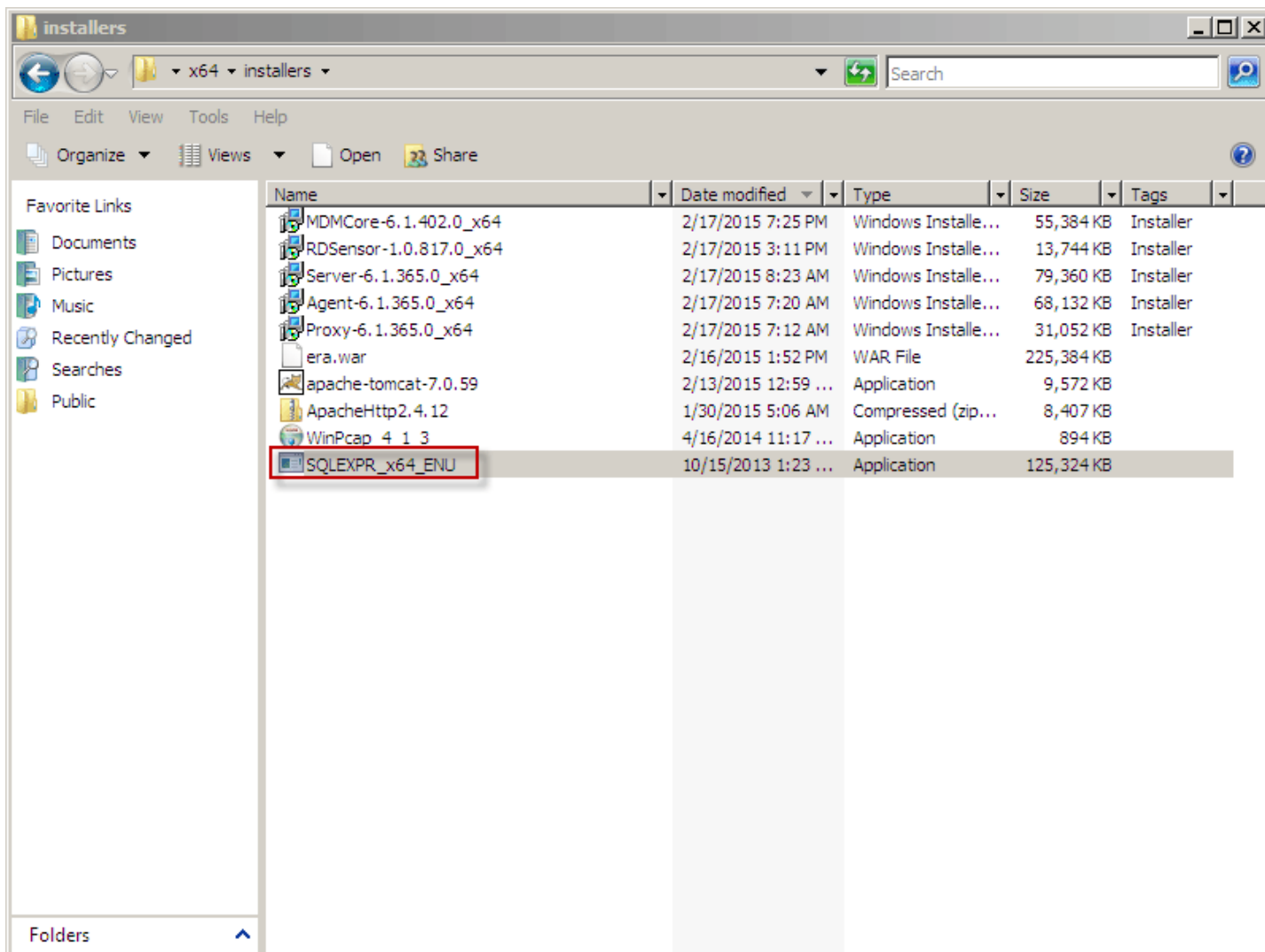
REMARQUE : certaines anciennes versions de Microsoft SBS comprennent des versions de Microsoft SQL Server Express qui ne sont pas prises en charge par ESET Remote Administrator :

Microsoft SBS 2003 x86 SP2
Microsoft SBS 2003 x86 R2
Microsoft SBS 2008 x64 SP2

Si vous possédez l'une des versions de Windows Small Business Server répertoriées ci-dessus et si vous souhaitez installer la base de données ERA sur Microsoft SBS, vous devez utiliser une version plus récente de Microsoft SQL Server Express.

- Si Microsoft SQL Express n'est pas installé sur SBS, suivez la procédure décrite ci-après.
- Si Microsoft SQL Express est installé sur SBS mais que vous n'utilisez pas le programme, désinstallez-le, puis suivez la procédure décrite ci-après.
- Si vous utilisez la version de Microsoft SQL Server Express fournie avec SBS, migrez votre base de données vers une version de SQL Express compatible avec ERA Server. Pour ce faire, sauvegardez vos bases de données, désinstallez Microsoft SQL Server Express et suivez la procédure décrite ci-après pour installer une version compatible de Microsoft SQL Server Express et restaurer les bases de données, si nécessaire.

1. Téléchargez le package d'installation d'ERA sous une forme compressée à partir de la [section des téléchargements](#) du site Web ESET, sous **Administration à distance** (cliquez sur le signe + pour développer la catégorie).
2. Décompressez le fichier d'installation que vous avez téléchargé à l'étape 1, ouvrez le dossier des programmes d'installation, puis double-cliquez sur **SQLEXPR_x64_ENU**.

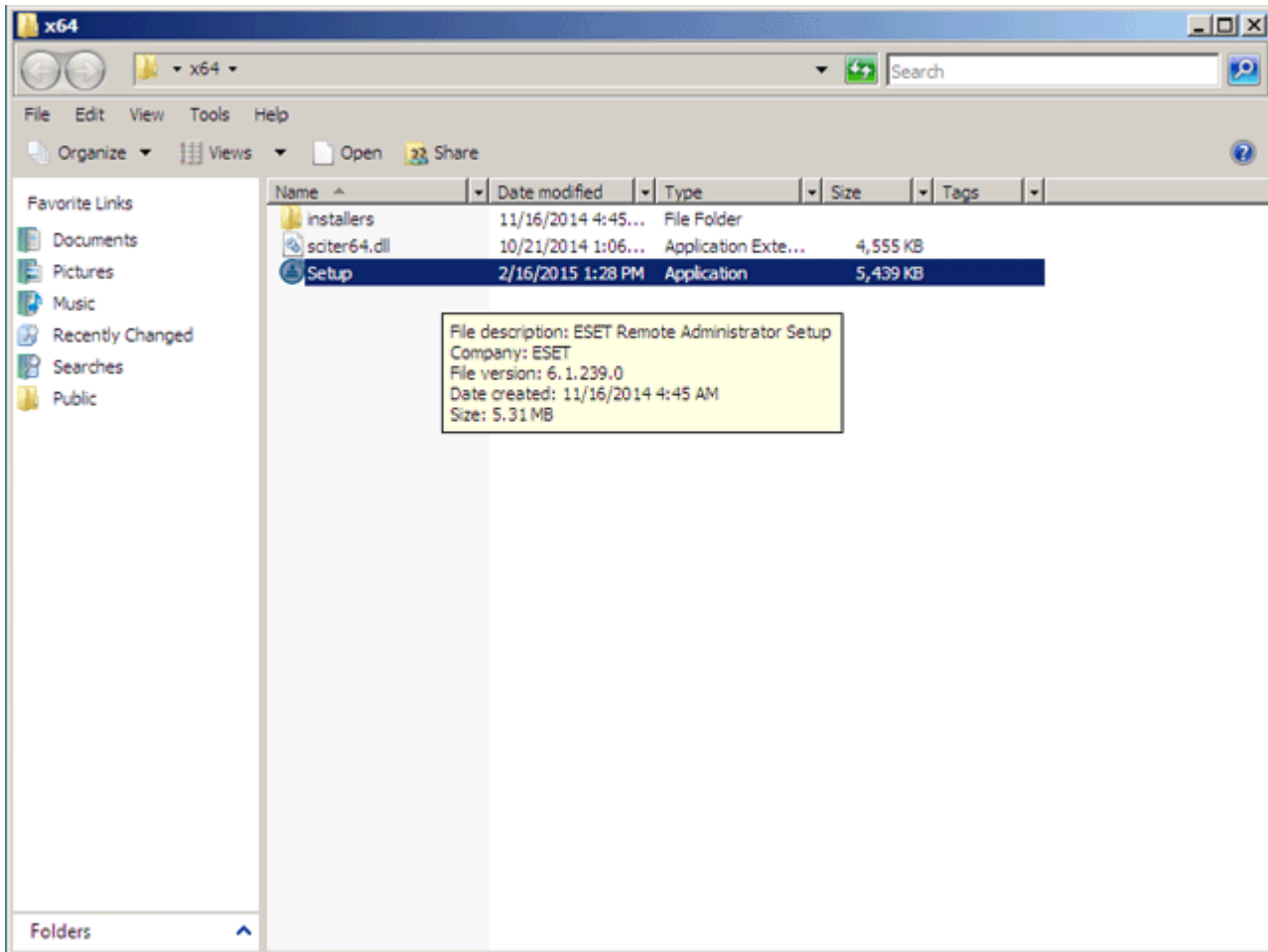


- Le Centre d'installation est lancé. Cliquez sur **Nouvelle installation ou ajout de fonctionnalités à une installation existante** pour démarrer l'Assistant Installation.

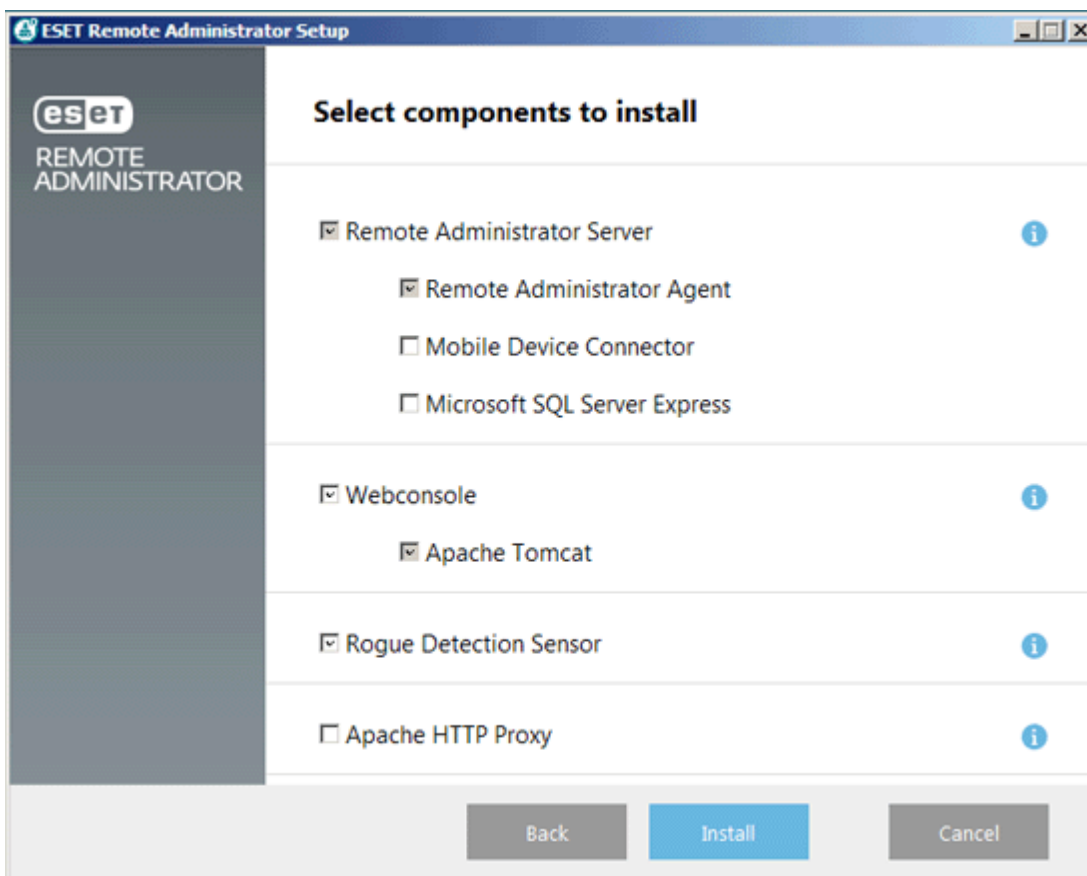
REMARQUE : à l'étape 8 du [processus d'installation](#), définissez le mode d'authentification sur **Mode mixte (authentification SQL Server et authentification Windows)**.

REMARQUE : pour installer ERA Server sur SBS, vous devez [autoriser les connexions TCP/IP à SQL Server](#).

3. Installez ESET Remote Administrator en exécutant le fichier **Setup.exe**.



4. Sélectionnez les composants à installer, veillez à désélectionner Microsoft SQL Server Express, puis cliquez sur **Installer**.



3.2 Base de données

ESET Remote Administrator utilise une base de données pour stocker les données clientes. Les sections suivantes décrivent l'installation, la [sauvegarde](#), la [mise à niveau](#) et la [migration](#) de la base de données ERA Server/Proxy :

- Passez en revue la compatibilité et la [configuration système requise](#) pour la base de données ERA Server.
- Si vous ne disposez pas d'une base de données configurée pour être utilisée avec ERA Server, vous pouvez utiliser **Microsoft SQL Server Express** qui est inclus dans le programme d'installation.
- Si vous utilisez Microsoft Small Business Server (SBS) ou Essentials, il est recommandé de vérifier que toutes les [conditions requises](#) sont réunies et que vous utilisez un [système d'exploitation pris en charge](#). Lorsque toutes les conditions requises sont réunies, suivez les [instructions d'installation de Windows SBS / Essentials](#) pour installer ERA sur ces systèmes d'exploitation.
- Si Microsoft SQL Server est installé sur votre système, passez en revue les [conditions requises](#) pour vous assurer que Microsoft SQL Server est pris en charge par ESET Remote Administrator. Si votre version de Microsoft SQL Server n'est pas prise en charge, [effectuez une mise à niveau vers une version compatible de SQL Server](#).

3.2.1 Sauvegarde du serveur de base de données

Toutes les informations et tous les paramètres d'ESET Remote Administrator sont stockés dans la base de données. Il est recommandé de sauvegarder régulièrement la base de données pour éviter toute perte de données. Reportez-vous à la section suivante correspondant à votre base de données :

- [MySQL](#)
- [SQL Server](#)

Une sauvegarde peut être également utilisée ultérieurement lors de migration d'ESET Remote Administrator vers un nouveau serveur.

Si vous souhaitez restaurer la sauvegarde de la base de données, suivez les instructions suivantes :

- [MySQL](#)
- [SQL Server](#)

3.2.2 Mise à niveau du serveur de base de données

Pour mettre à niveau une instance Microsoft SQL Server existante vers une nouvelle version afin de l'utiliser avec la base de données ERA Proxy ou ERA Server, suivez les instructions suivantes :

1. **Arrêtez** tous les services ERA Server ou ERA Proxy en cours d'exécution qui se connectent au serveur de base de données que vous allez mettre à niveau. Arrêtez également les applications qui peuvent se connecter à votre instance Microsoft SQL Server.
2. [Sauvegardez](#) toutes les bases de données pertinentes avant de continuer.
3. Effectuez la mise à niveau du serveur de base de données en suivant les instructions de l'éditeur de la base de données.
4. **Démarrez** tous les services ERA Server et/ou ERA Proxy, puis consultez les journaux de suivi de ces derniers pour vérifier que la connexion à la base de données fonctionne correctement.

Pour plus d'informations spécifiques à votre base de données, consultez les pages Web suivantes :

- Mise à niveau de SQL Server : <https://msdn.microsoft.com/fr-fr/library/bb677622.aspx> (Vous pouvez cliquer sur **Autres versions** pour obtenir des instructions de mise à niveau vers une version spécifique de SQL Server.)
- Mise à niveau de MySQL Server (vers la version 5.6) : <http://dev.mysql.com/doc/refman/5.6/en/upgrading.html>

3.2.3 Migration de la base de données ERA

Pour obtenir des instructions afin de migrer la base de données ERA Server ou ERA Proxy entre différentes instances SQL Server (ces instructions s'appliquent également lors de la migration vers une version différente de SQL Server ou vers une instance SQL Server hébergée sur un autre ordinateur), cliquez sur le lien adéquat suivant :

- [Processus de migration de SQL Server](#)
- [Processus de migration de MySQL Server](#)

3.2.3.1 Processus de migration de SQL Server

Ce processus de migration est identique pour **Microsoft SQL Server** et **Microsoft SQL Server Express**.

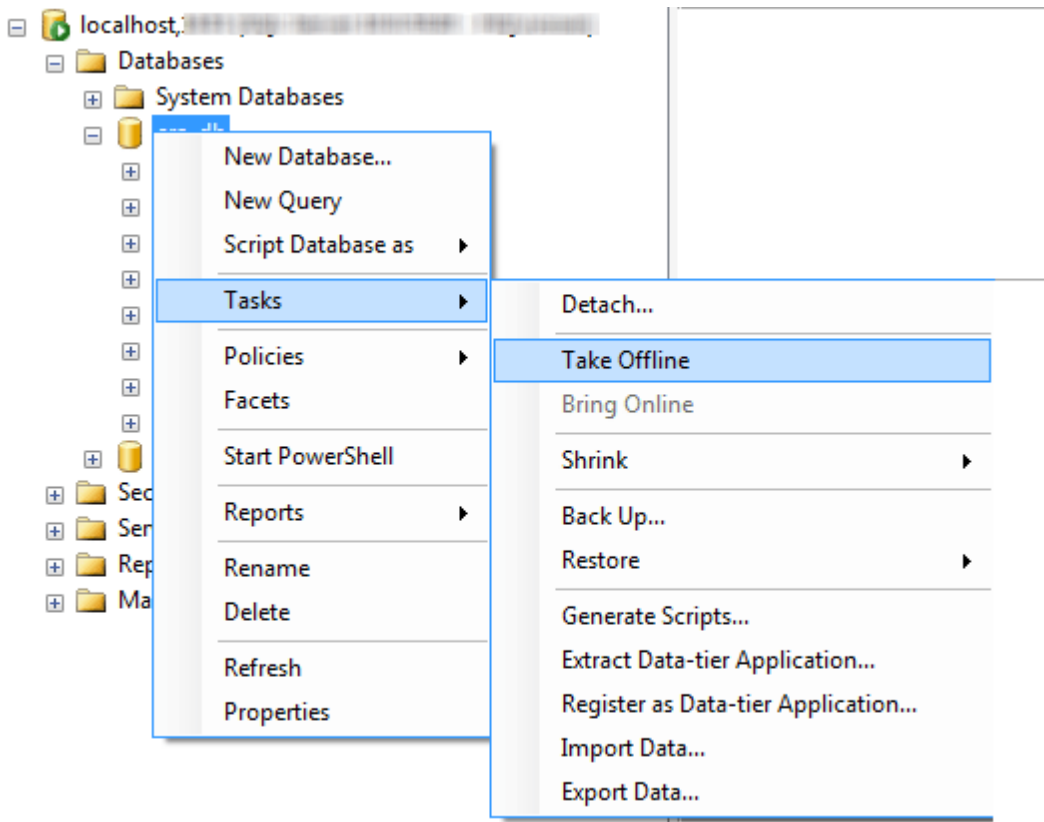
Pour plus d'informations, consultez l'article suivant de la base de connaissances Microsoft : <https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms189624.aspx>.

- **Conditions préalables requises :**

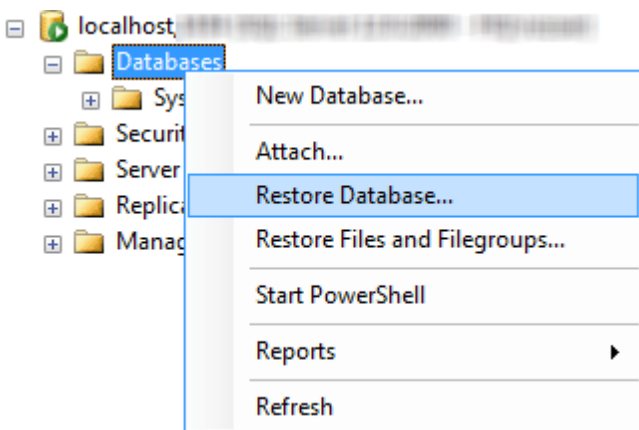
- Les instances SQL Server source et cible doivent être installées. Elles peuvent être hébergées sur des ordinateurs différents.
- La version de l'instance SQL Serveur cible doit être la même que celle de l'instance source. **Une mise à niveau vers une version antérieure n'est pas prise en charge.**
- **SQL Server Management Studio** doit être installé. Si les instances SQL Server se trouvent sur des ordinateurs distincts, SQL Server Management Studio doit être installé sur les deux ordinateurs.

- **Migration :**

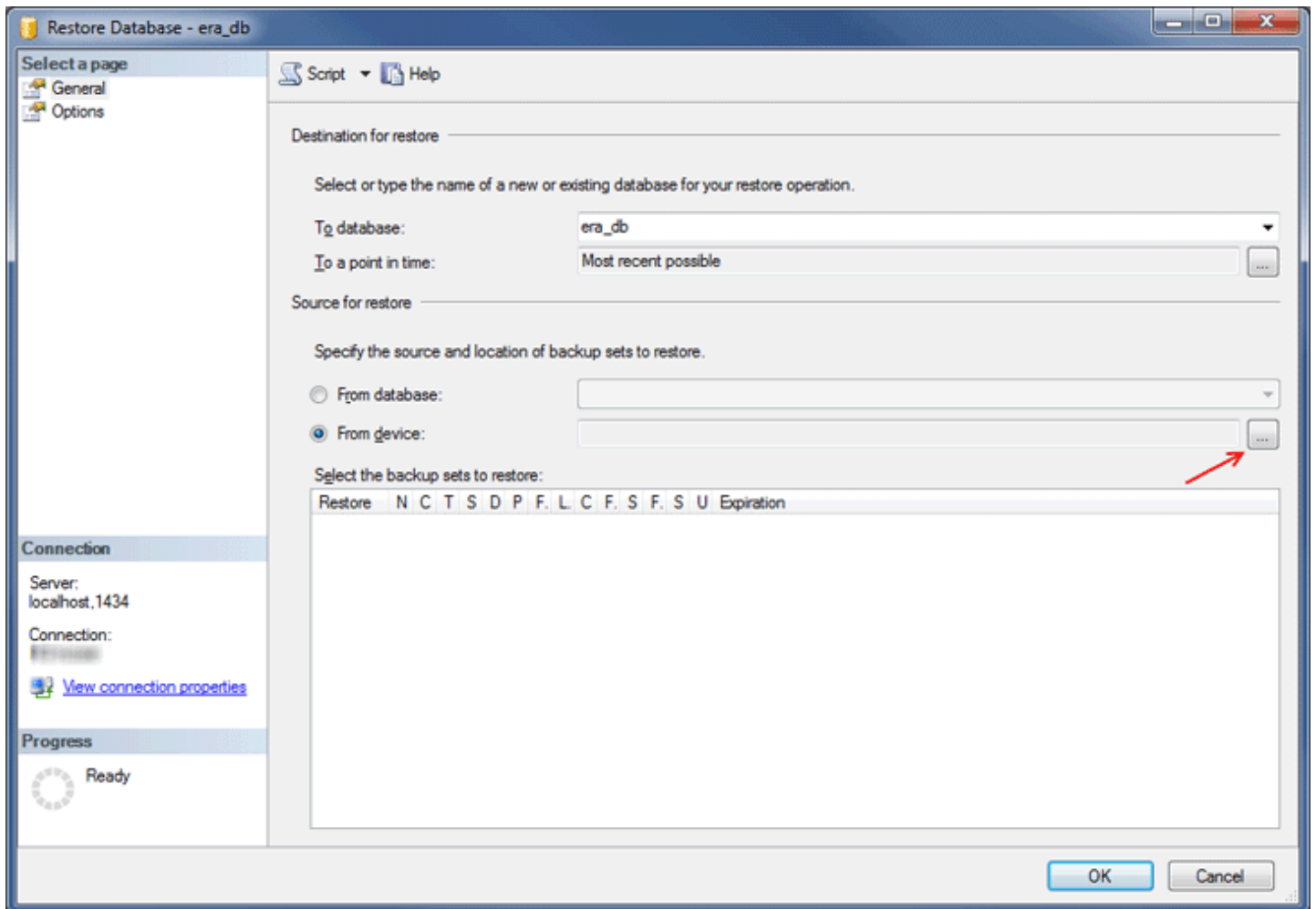
1. **Arrêtez** le service ERA Server ou ERA Proxy.
2. Connectez-vous à l'instance SQL Server source par le biais de SQL Server Management Studio.
3. **Effectuez** une [sauvegarde complète](#) de la base de données à migrer. Il est recommandé de spécifier un nouveau nom de jeu de sauvegarde. Sinon, si le jeu de sauvegarde a déjà été utilisé, la nouvelle sauvegarde lui sera ajoutée, ce qui générera un fichier de sauvegarde inutilement volumineux.
4. Mettez la base de données source hors ligne en sélectionnant **Tâches > Mettre hors ligne**.



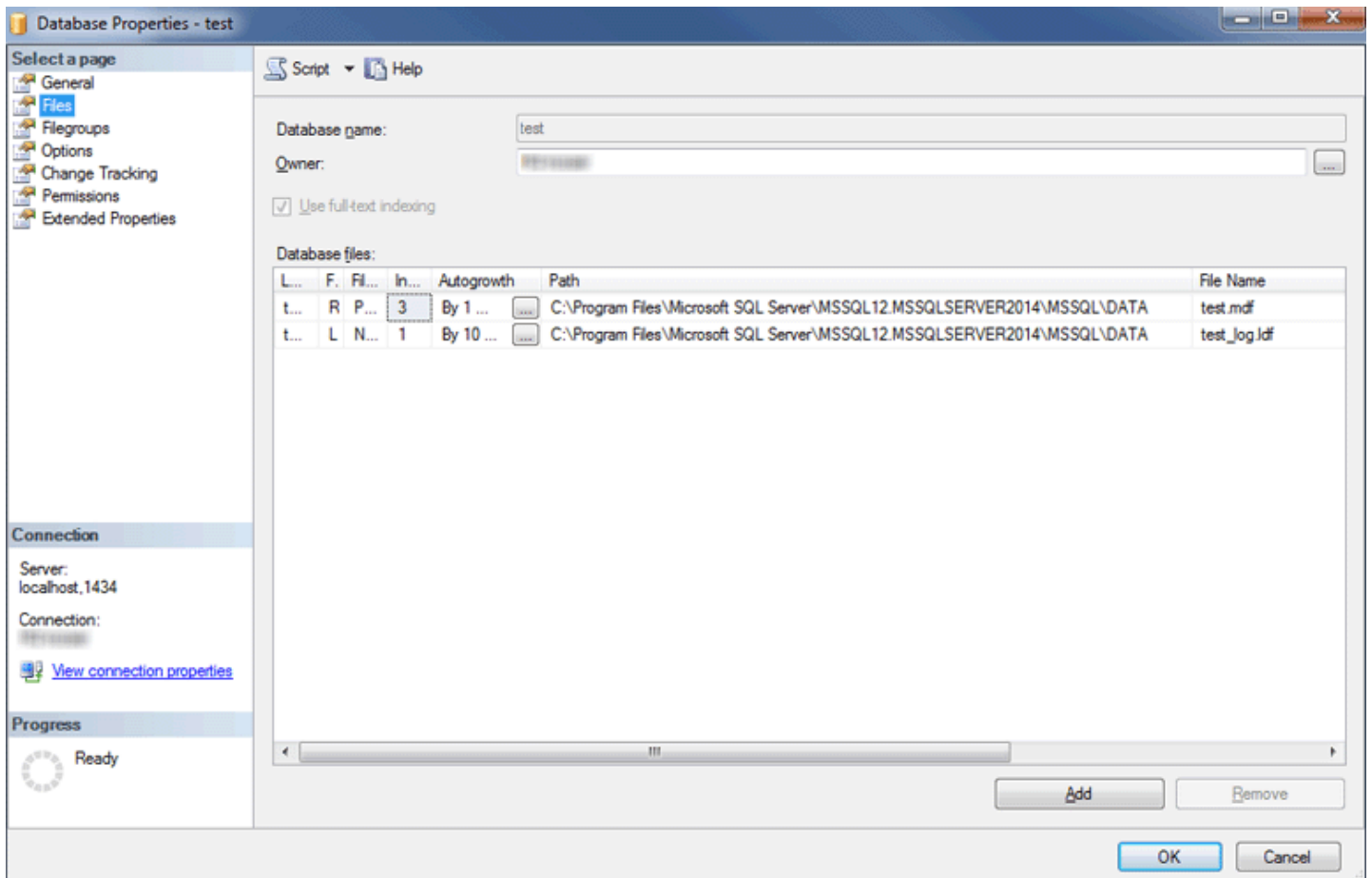
5. **Copiez** le fichier de sauvegarde (.bak) créé à l'étape 3 à un emplacement accessible à partir de l'instance SQL Server cible. Il est possible que vous deviez modifier les droits d'accès du fichier de sauvegarde de base de données.
6. **Remettez** la base de données source en ligne, mais **ne démarrez pas encore ERA Server**.
7. Connectez-vous à l'instance SQL Server cible à l'aide de SQL Server Management Studio.
8. [Restaurez votre base de données](#) sur l'instance SQL Server cible.



9. Saisissez le nom de la nouvelle base de données dans le champ Base de données de destination. Si vous préférez, vous pouvez utiliser le nom de l'ancienne base de données.
10. Sous **Spécifiez la source et l'emplacement des jeux de sauvegarde à restaurer**, sélectionnez **À partir du périphérique**, puis cliquez sur

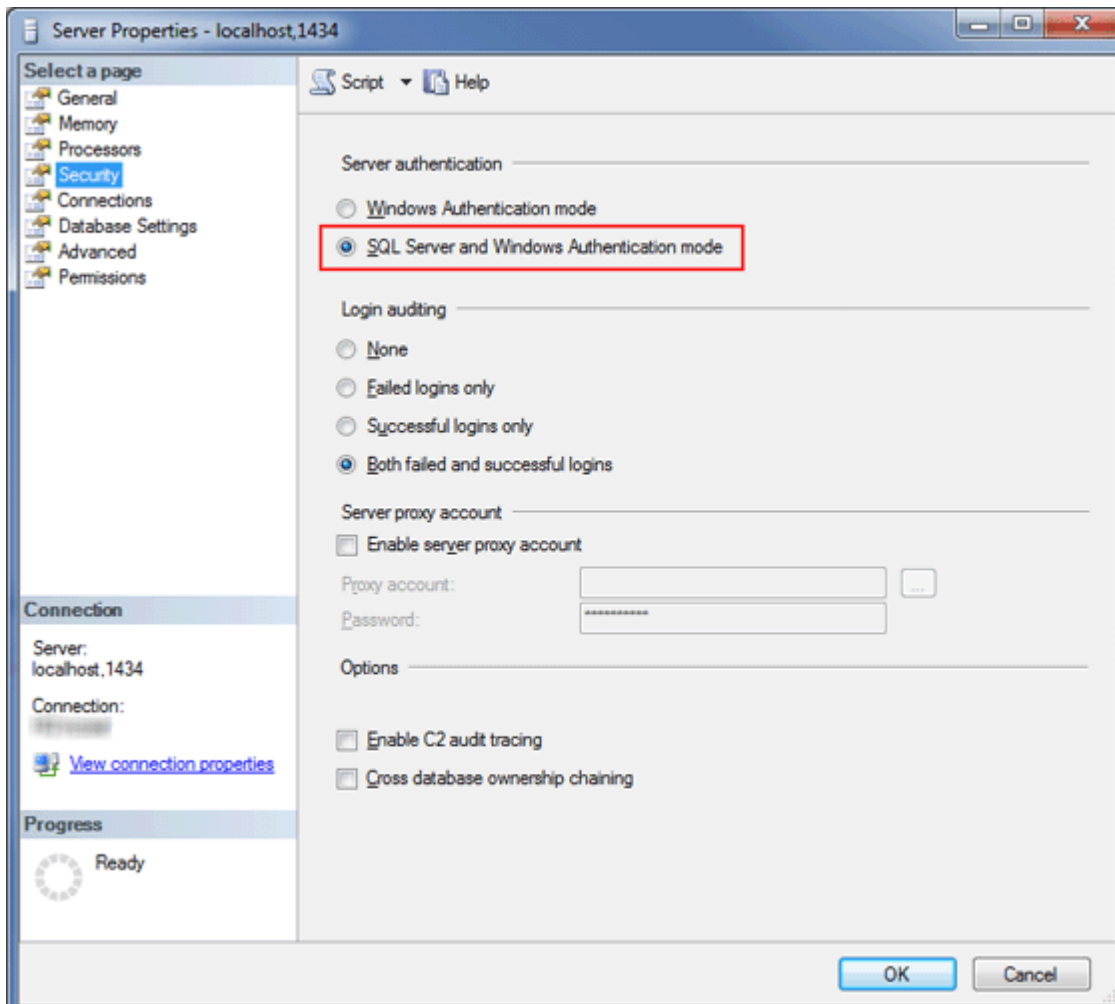


11. Cliquez sur **Ajouter**, accédez à votre fichier de sauvegarde, puis ouvrez-le.
12. Sélectionnez la sauvegarde la plus récente à restaurer (le jeu de sauvegarde peut contenir plusieurs sauvegardes).
13. Cliquez sur la page **Options** de l'assistant de restauration. Vous pouvez éventuellement sélectionner **Remplacer la base de données existante** et vérifier que les emplacements de restauration de la base de données (.mdf) et du journal (.ldf) sont corrects. Si vous conservez les valeurs par défaut, les chemins de l'instance SQL Server source seront utilisés. Vérifiez que ces valeurs sont correctes.
 - Si vous ne savez pas où les fichiers de base de données sont stockés sur l'instance SQL Server cible, cliquez avec le bouton droit sur une base de données existante, sélectionnez **Propriétés**, puis cliquez sur l'onglet **Fichiers**. Le répertoire dans lequel est stockée la base de données est indiqué dans la colonne **Chemin d'accès** du tableau ci-dessous.



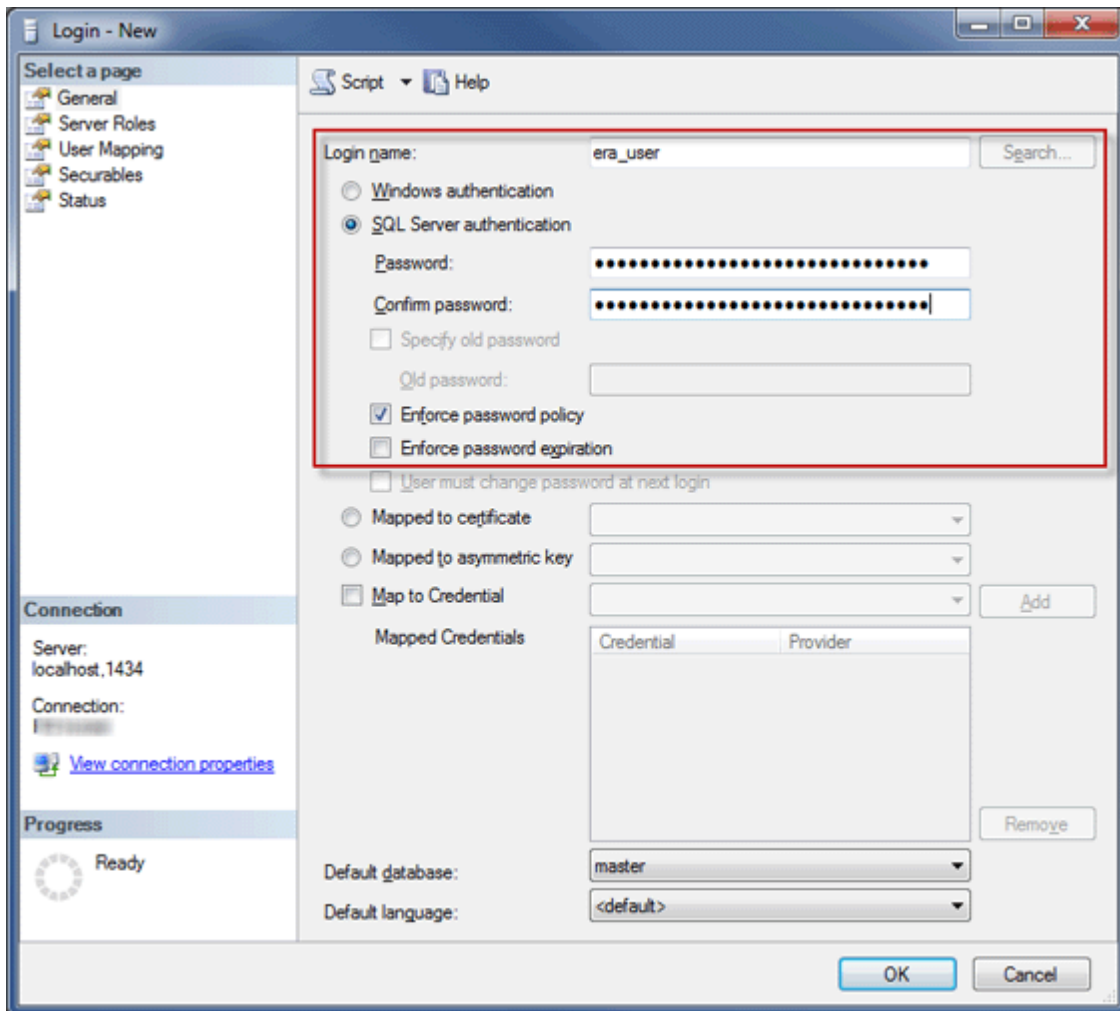
14. Dans la fenêtre de l'assistant de restauration, cliquez sur **OK**.

15. Vérifiez que l'**authentification SQL Server est activée** pour la nouvelle base de données. Cliquez avec le bouton droit sur le serveur, puis cliquez sur **Propriétés**. Accédez à **Sécurité**, puis vérifiez que le mode d'authentification SQL Server et Windows est sélectionné.

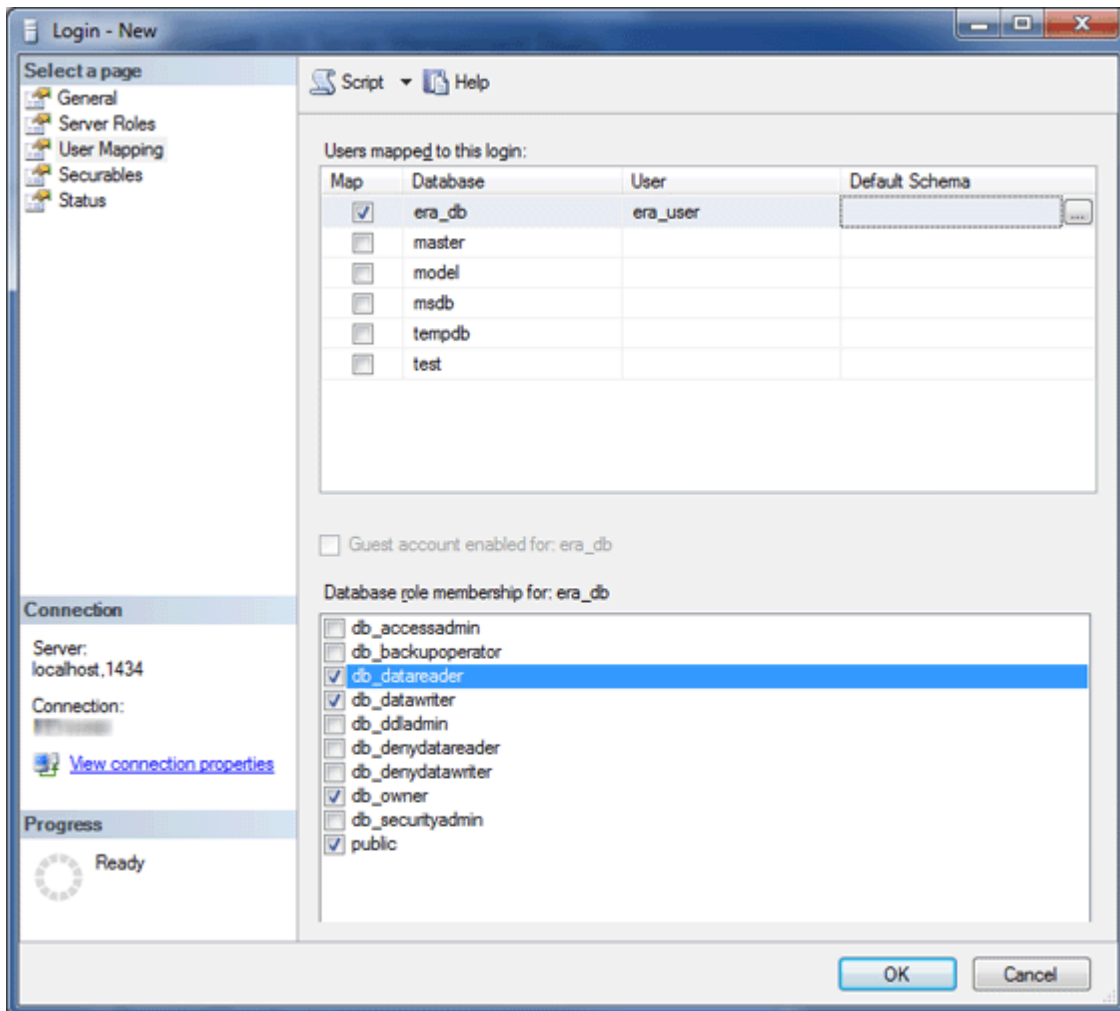


16. Créez des informations d'identification SQL Server (pour ERA Server/Proxy) dans l'instance SQL Server cible avec l'authentification SQL Server et mappez-les sur un utilisateur de la base de données restaurée.

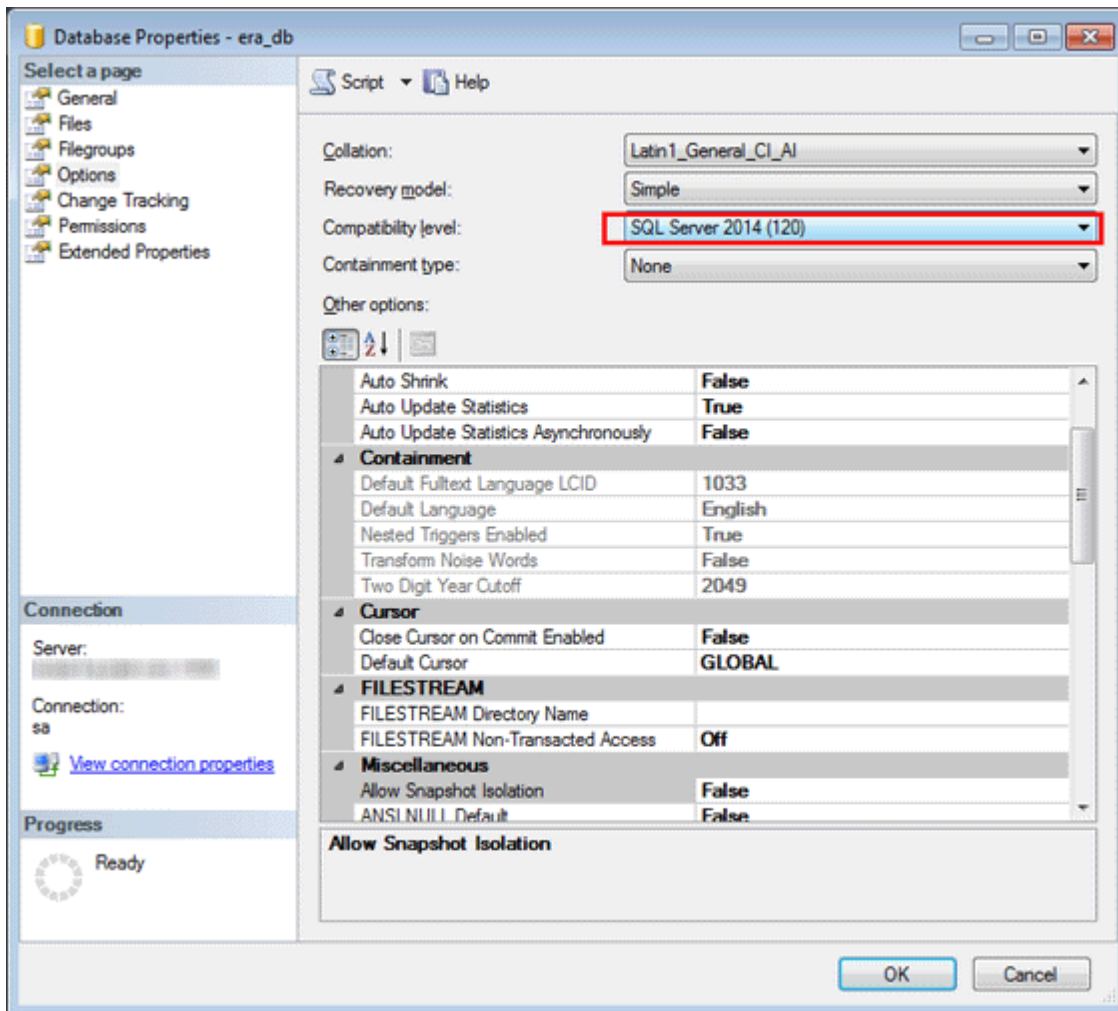
- N'appliquez pas l'expiration des mots de passe.
- Caractères recommandés pour les noms d'utilisateur :
 - Lettres ASCII en minuscules, chiffres et trait de soulignement « _ »
- Caractères recommandés pour les mots de passe :
 - Caractères ASCII uniquement, notamment des lettres ASCII en majuscules et minuscules, des chiffres, des espaces et des caractères spéciaux
- N'utilisez pas de caractères non-ASCII tels que les accolades et le caractère @
- Si vous ne suivez pas les recommandations ci-dessus relatives aux caractères, il est possible que vous rencontriez des problèmes de connexion de base de données ou que vous deviez échapper les caractères spéciaux lors des étapes de modification de la chaîne de connexion à la base de données qui suivent. Les règles d'échappement de caractères ne sont pas incluses dans ce document.



17. Mappez les informations d'identification sur un utilisateur de la base de données cible. Dans l'onglet des mappages des utilisateurs, vérifiez que l'utilisateur de la base de données dispose des rôles suivants : **db_datareader**, **db_datawriter**, **db_owner**.



18. Pour activer les dernières fonctionnalités du serveur de base de données, remplacez le **niveau de compatibilité** de la base de données restaurée par le plus récent. Cliquez avec le bouton droit sur la nouvelle base de données, puis ouvrez ses **propriétés**.



REMARQUE : SQL Server Management Studio n'est pas en mesure de définir les niveaux de compatibilité ultérieurs à la version en cours d'utilisation. Par exemple, SQL Server Management Studio 2008 ne peut pas définir le niveau de compatibilité de SQL Server 2014.

19. **Recherchez le fichier** `startupconfiguration.ini` sur l'ordinateur sur lequel ERA Server/Proxy est installé.

- Pour Windows Vista et versions ultérieures :
`% PROGRAMDATA %\ESET\RemoteAdministrator\Server\EraServerApplicationData\Configuration\startupconfiguration.ini`
- Pour les versions antérieures de Windows :
`% ALLUSERSPROFILE %\ Application Data\ESET\RemoteAdministrator\Server\EraServerApplicationData\Configuration\startupconfiguration.ini`
- Pour Linux :
`/etc/opt/eset/RemoteAdministrator/Server/StartupConfiguration.ini`

20. **Modifiez** la chaîne de connexion à la base de données dans ERA Server/Proxy `startupconfiguration.ini`

- Définissez l'adresse et le port du nouveau serveur de base de données.
- Définissez les nouveaux nom d'utilisateur et mot de passe ERA dans la chaîne de connexion.
 - Le résultat final doit ressembler à celui-ci :
`DatabaseType=MSSQLOdbc
 DatabaseConnectionString=Driver=SQL Server;Server=localhost,1433;Uid=era_user1;Pwd={SecretPassword123}`

21. **Démarrez** ERA Server/Proxy et vérifiez que le service ERA Server/Proxy s'exécute correctement.

3.2.3.2 Processus de migration de MySQL Server

- **Conditions préalables requises :**

- Les instances SQL Server source et cible doivent être installées. Elles peuvent être hébergées sur des ordinateurs différents.
- Les outils MySQL doivent être disponibles sur au moins un des ordinateurs (client mysql et mysqldump).

- **Liens utiles :**

<http://dev.mysql.com/doc/refman/5.6/en/copying-databases.html>

<http://dev.mysql.com/doc/refman/5.6/en/mysqldump.html>

<http://dev.mysql.com/doc/refman/5.6/en/mysql.html>

- Dans les commandes, instructions SQL ou fichiers de configuration suivants, remplacez toujours :

- **SRCHOST** par l'adresse du serveur de base de données source ;
- **SRCROOTLOGIN** par la connexion de l'utilisateur racine MySQL Server source ;
- **SRCERADBNAM** par le nom de la base de données ERA source à sauvegarder ;
- **BACKUPFILE** par le chemin d'accès au fichier dans lequel la sauvegarde sera stockée ;
- **TARGETHOST** par l'adresse du serveur de base de données cible ;
- **TARGETROOTLOGIN** par la connexion de l'utilisateur racine MySQL Server cible ;
- **TARGETERADBNAM** par le nom de la base de données ERA cible (après migration) ;
- **TARGETERALOGIN** par le nom d'utilisateur de l'utilisateur de la nouvelle base de données ERA sur l'instance MySQL Server cible ;
- **TARGETERAPASSWD** par le mot de passe de l'utilisateur de la nouvelle base de données ERA sur l'instance MySQL cible.

Il n'est pas nécessaire d'exécuter les instructions SQL ci-dessous via la ligne de commande. Si vous disposez d'un outil d'interface utilisateur graphique, vous pouvez utiliser une application que vous maîtrisez.

1. **Arrêtez** les services ERA Server/Proxy.

2. **Effectuez** une sauvegarde complète de la base de données ERA source (la base de données que vous envisagez de migrer) :

```
mysqldump --host SRCHOST --disable-keys --extended-insert -u SRCROOTLOGIN -p SRCERADBNAM > BACKUPFILE
```

3. **Préparez** une base de données vide sur l'instance MySQL Server cible :

```
mysql --host TARGETHOST -u TARGETROOTLOGIN -p "--execute=CREATE DATABASE TARGETERADBNAM /*!40100 DEFAULT
```

REMARQUE : sur les systèmes Linux, utilisez des apostrophes « ' » plutôt que des guillemets doubles « " ».

4. **Restaurez** la base de données dans la base de données vide précédemment préparée sur l'instance MySQL Server cible :

```
mysql --host TARGETHOST -u TARGETROOTLOGIN -p TARGETERADBNAM < BACKUPFILE
```

5. **Créez** un utilisateur de base de données ERA sur l'instance MySQL Server cible :

```
mysql --host TARGETHOST -u TARGETROOTLOGIN -p "--execute=CREATE USER TARGETERALOGIN@%' IDENTIFIED BY 'TA
```

Caractères recommandés pour **TARGETERALOGIN** :

- Lettres ASCII en minuscules, chiffres et trait de soulignement « _ »

Caractères recommandés pour **TARGETERAPASSWD**:

- Caractères ASCII uniquement, notamment des lettres ASCII en majuscules et minuscules, des chiffres, des espaces et des caractères spéciaux
- N'utilisez pas de caractères non-ASCII tels que les accolades et le caractère @

Si vous ne suivez pas les recommandations ci-dessus relatives aux caractères, il est possible que vous rencontriez des problèmes de connexion de base de données ou que vous deviez échapper les caractères spéciaux lors des étapes de modification de la chaîne de connexion à la base de données qui suivent. Les règles d'échappement de caractères ne sont pas incluses dans ce document.

6. **Accordez** des droits d'accès adéquats à l'utilisateur de la base de données ERA sur l'instance MySQL Server cible :

```
mysql --host TARGETHOST -u TARGETROOTLOGIN -p "--execute=GRANT ALL ON TARGETERADBDNAME.* TO TARGETERALOGIN
```

REMARQUE : sur les systèmes Linux, utilisez des apostrophes « ' » plutôt que des guillemets doubles « " ».

7. **Recherchez le fichier** `startupconfiguration.ini` sur l'ordinateur sur lequel ERA Server/Proxy est installé.

- Pour Windows Vista et versions ultérieures :

```
% PROGRAMDATA %\ESET\RemoteAdministrator\Server\EraServerApplicationData\Configuration\nstartupconfiguration.ini
```

- Pour les versions antérieures de Windows :

```
% ALLUSERSPROFILE %\ Application Data\ESET\RemoteAdministrator\Server\EraServerApplicationData\nConfiguration\nstartupconfiguration.ini
```

- Pour Linux :

```
/etc/opt/eset/RemoteAdministrator/Server/StartupConfiguration.ini
```

8. **Modifiez** la chaîne de connexion à la base de données dans ERA Server/Proxy `startupconfiguration.ini`

- Définissez l'adresse et le port du nouveau serveur de base de données.
- Définissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

- Le résultat final doit ressembler à celui-ci :

```
DatabaseType=MySqlOdbc
```

```
DatabaseConnectionString=Driver=MySQL ODBC 5.3 Unicode Driver;Server=TARGETHOST;Port=3306;User=TARGETERALOGIN
```

9. **Démarrez** ERA Server/Proxy et vérifiez que le service ERA Server/Proxy s'exécute correctement.

3.3 Image ISO

Une image ISO est l'un des formats dans lesquels vous pouvez [télécharger](#) (catégorie des programmes d'installation tout en un) les programmes d'installation d'ESET Remote Administrator. Elle contient les éléments suivants :

- Package du programme d'installation ERA
- Programmes d'installation distincts pour chaque composant

L'image ISO s'avère utile lorsque vous souhaitez conserver tous les programmes d'installation d'ESET Remote Administrator à un même emplacement. Elle évite également d'avoir à télécharger les programmes d'installation à partir du site Web ESET chaque fois que vous devez exécuter une installation. Elle permet enfin d'installer ESET Remote Administrator sur une machine virtuelle.

3.4 Appliance virtuelle

ERA Server peut être déployé dans un environnement VMware ou [Microsoft Hyper-V](#). L'appliance virtuelle ERA est fournie en tant que fichier OVA (Open Virtualization Appliance). Le fichier OVA est un modèle qui contient un système d'exploitation CentOS 6.5 fonctionnel. Vous pouvez déployer [ERA Server](#), [ERA Proxy](#) ou [ERA MDM](#) à l'aide du modèle adéquat. Lorsque vous déployez un modèle OVF dans VMware, suivez les instructions de l'assistant de configuration pour spécifier le mot de passe de votre compte d'administrateur ERA et configurer la machine virtuelle avant le déploiement. Une fois l'appliance déployée, la machine virtuelle constitue un environnement complet dans lequel ESET Remote Administrator peut être utilisé.

Dans la mesure où les appliances virtuelles ERA sont du type de famille matérielle virtuelle vmx-07, elles sont prises en charge par les hyperviseurs VMware suivants :

- ESXi 5.0 et version ultérieure
- Workstation 6.5 et version ultérieure

Il est possible d'utiliser [VMware Player](#) ou [Oracle VirtualBox](#) sur un système d'exploitation de bureau et déployer l'appliance virtuelle à l'aide de cette configuration. Vous pouvez ainsi exécuter ESET Remote Administrator sur un système d'exploitation autre que serveur sans ESXi de niveau entreprise. Cela s'applique uniquement au fichier `ERA_Server.ova`.

Déploiement d'un modèle OVF sur un client vSphere

1. Connectez-vous à vCenter Server à l'aide de vSphere Client (ne vous connectez pas directement au serveur ESXi).
2. Dans la barre de menus supérieure, cliquez sur **File (Fichier)**, puis sélectionnez **Deploy OVF Template (Déployer le modèle OVF)**.
3. Cliquez sur **Browse (Parcourir)**, accédez au fichier OVA [téléchargé à partir du site Web ESET](#) puis cliquez sur Open (Ouvrir). Selon le composant à déployer, utilisez le fichier `ERA_Server.ova`, `ERA_Proxy.ova` OU `ERA_MDM.ova`.
4. Cliquez sur **Next (Suivant)** dans la fenêtre OVF Template Details (Détails du modèle OVF).
5. Lisez et acceptez les termes du Contrat de Licence Utilisateur Final (CLUF).
6. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer l'installation et indiquez les informations suivantes sur le client virtuel :
 - Nom et emplacement
 - Hôte/Cluster
 - Pools de ressources
 - Stockage
 - Format de disque
 - Mappage réseau
6. Dans la page **Propriétés**, indiquez un **nom d'hôte** (il s'agira du nom d'hôte d'ERA Server ou d'ERA Proxy) et un **mot de passe**. Ce mot de passe est important, car il sera utilisé dans tous les composants ERA (base de données ERA, ERA Server et console Web ERA) et pour accéder à la machine virtuelle ERA (CentOS).

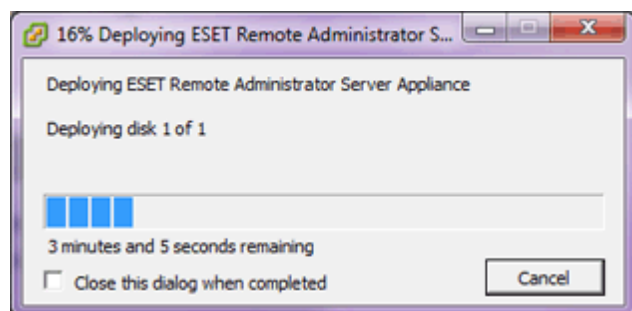
7. Les autres champs sont facultatifs. Vous pouvez indiquer les détails de votre **domaine Windows** qui sont utiles pour la [synchronisation des groupes statiques](#). Vous pouvez également définir les **propriétés réseau**.

The screenshot shows the 'Deploy OVF Template' dialog box with the 'Properties' tab selected. The 'Application' section contains the following fields:

- Hostname:** A text field for the fully qualified hostname (e.g., era.domain.com).
- Password:** Two text fields for 'Enter password' and 'Confirm password', both containing masked characters. This section is highlighted with a red box.
- Locale:** A dropdown menu currently set to 'en-US'.
- Windows Domain:** A text field containing 'franto'.
- Windows Domain Controller:** An empty text field.

At the bottom of the dialog, there are buttons for 'Help', '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

8. Cliquez sur **Suivant**, examinez la synthèse du déploiement, puis cliquez sur **Terminer**. Ce processus permet de créer automatiquement une machine virtuelle avec les paramètres spécifiés. Une fois la machine virtuelle créée, vous pouvez la mettre sous tension.



9. Lorsque vous ouvrez la console VMware après le déploiement d'ERA, les informations suivantes s'affichent avec l'URL d'ERA Web Console au format `https://[adresse IP]:8443`. Saisissez l'URL affichée dans votre navigateur Web pour vous connecter à ERA Web Console (utilisez le mot de passe spécifié à l'étape 6).

```
ESET Remote Administrator Server Appliance
(C) 2014 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved

Server version: 6.1.355.0
Agent version: 6.1.355.0
Rogue Detection Sensor version: 1.0.668.0

ERA Server hostname: era.local
ERA Server IP address: 10.1.119.54
ERA Server port: see configuration (default is 2222)

To open ERA web console please use the following links:
https://era.local:8443
https://10.1.119.54:8443

<ENTER> Enter management mode
```

REMARQUE : il est vivement recommandé de configurer les autorisations et rôles vCenter pour que les utilisateurs VMware ne puissent pas accéder à la machine virtuelle ERA. Cela empêchera les utilisateurs de la modifier. Les utilisateurs d'ERA n'ont pas à accéder à la machine virtuelle. Pour gérer l'accès à ESET Remote Administrator, utilisez les [droits d'accès](#) dans ERA Web Console.

3.4.1 VMware Player

Déploiement d'un modèle OVF dans VMware Player

Il est recommandé d'utiliser la dernière version de VMware Player.

1. Sélectionnez **File (Fichier) > Open a Virtual Machine (Ouvrir une machine virtuelle)**.
2. Accédez au fichier OVA (`ERA_Server.ova`) que vous avez [téléchargé à partir du site Web ESET](#). Cliquez sur **Open (Ouvrir)**.
3. Indiquez un nom et un chemin d'accès au stockage local pour la nouvelle machine virtuelle, puis cliquez sur **Importer**.
4. Lisez les termes du Contrat de Licence Utilisateur Final (CLUF) et acceptez-les si vous êtes d'accord.
5. Une fois l'appliance déployée, mettez-la sous tension. Les informations suivantes sont affichées :

```
ESET Remote Administrator Appliance
(C) 2015 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved

First time appliance configuration was not possible because OVF
environment was not found. If you are deploying on non ESXi
platform then manual configuration is needed:
1. Enter management mode with password [eraadmin].
2. Exit console to root terminal.
3. Edit and save OVF configuration XML for server by typing:
   nano ovf.xml
4. Restart appliance by typing:
   shutdown -r now

Default generated OVF configuration will configure this appliance
as server with password [eraadmin] with all other options turned off
and with DHCP network settings. To apply this configuration, just
restart appliance from root terminal.

<ENTER> Enter management mode
```

6. Vous devez modifier le fichier de configuration `ovf.xml` pour qu'il comprenne les informations de connexion à la base de données. Pour ce faire, suivez les instructions à l'écran.

3.4.2 Oracle VirtualBox

Déploiement d'un fichier OVA dans VirtualBox

Il est recommandé d'utiliser la dernière version de VirtualBox.

1. Cliquez sur **File (Fichier)** et sélectionnez **Import Appliance... (Importer l'appliance)**.
2. Cliquez sur le bouton **Browse (Parcourir)**, puis accédez au fichier OVA (`ERA_Server.ova`) que vous avez [téléchargé à partir du site Web ESET](#) puis cliquez sur **Open (Ouvrir)**. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
3. Passez en revue les paramètres de l'appliance, puis cliquez sur **Import (Importer)**.
4. Lisez les termes du Contrat de Licence Utilisateur Final (CLUF) et acceptez-les si vous êtes d'accord.
5. Une fois l'appliance déployée, mettez-la sous tension. Les informations suivantes sont affichées :

```
ESET Remote Administrator Appliance
(C) 2015 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved

First time appliance configuration was not possible because OVF
environment was not found. If you are deploying on non ESXi
platform then manual configuration is needed:
1. Enter management mode with password [eraadmin].
2. Exit console to root terminal.
3. Edit and save OVF configuration XML for server by typing:
   nano ovf.xml
4. Restart appliance by typing:
   shutdown -r now

Default generated OVF configuration will configure this appliance
as server with password [eraadmin] with all other options turned off
and with DHCP network settings. To apply this configuration, just
restart appliance from root terminal.

<ENTER> Enter management mode
```

6. Vous devez modifier le fichier de configuration `ovf.xml` pour qu'il comprenne les informations de connexion à la base de données. Pour ce faire, suivez les instructions à l'écran.

3.4.3 Microsoft Hyper-V

Déploiement d'un fichier OVA sur Microsoft Hyper-V

1. Extrayez les fichiers (que vous avez [téléchargés à partir du site Web ESET](#)) du fichier d'appliance virtuelle (`ERA_Server.ova`) à l'aide d'un utilitaire tel que Tar ou 7-Zip. Plusieurs fichiers sont extraits dont le fichier `.vmdk` (par exemple `ERA_Server-disk1.vmdk`).
2. Téléchargez et installez Microsoft Virtual Machine Converter 3.0 <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=42497>.
3. Vérifiez que Windows PowerShell 3.0 (ou version ultérieure) est disponible sur votre système (en particulier sur Windows 7). Pour ce faire, suivez les instructions suivantes :

- a. Ouvrez une invite de commande Windows (**cmd.exe**).
 - b. Saisissez `powershell` dans l'invite de commande, puis appuyez sur Entrée.
 - c. Dans PowerShell, saisissez `$PSVersionTable` et appuyez sur **Entrée**.
 - d. Si **PSVersion 3.0** (ou version ultérieure) est affiché, passez à l'étape 5. Si ce n'est pas le cas, téléchargez et installez Windows Management Framework 3.0 (<http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=34595>).
 - e. Répétez les étapes a à c pour vérifier que Powershell 3.0 (ou version ultérieure) est installé, puis passez à l'étape 5.
4. Exécutez PowerShell et les commandes des étapes suivantes.
 5. Exécutez la commande d'importation de module :

```
import-Module 'C:\Program Files\Microsoft Virtual Machine Converter\MvmcCmdlet.psd1'
```
 6. Pour confirmer la réussite de l'importation, passez en revue les modules importés à l'aide de la commande suivante :

```
get-command -Module mvmccmdlet
```
 7. Convertissez le disque `.vmdk` extrait à l'étape 1 (`ERA_Server-disk1.vmdk` si vous déployez ERA Server) :
 - a. Sous Windows 7, vous devez utiliser le **format VHD** :

```
ConvertTo-MvmcVirtualHardDisk -SourceLiteralPath <path>\ERA_Server-disk1.vmdk -
DestinationLiteralPath <output-dir> -VhdType DynamicHardDisk -VhdFormat Vhd
```
 - b. Sous Windows 8 ou version ultérieure, vous devez utiliser le **format VHDX** :

```
ConvertTo-MvmcVirtualHardDisk -SourceLiteralPath <path>\ERA_Server-disk1.vmdk -
DestinationLiteralPath <output-dir> -VhdType DynamicHardDisk -VhdFormat Vhdx
```
 8. Connectez-vous à Hyper-V.
 9. Créez une machine virtuelle (Generation 1) dotée d'au moins 4 cœurs et 4 Go de RAM. Cette machine virtuelle utilise le disque converti à l'étape 7.

3.5 Cluster de basculement - Windows

Vous trouverez ci-dessous les étapes générales nécessaires pour installer ESET Remote Administrator dans un environnement de cluster de basculement.

1. Créez un cluster de basculement. Il doit disposer d'un disque partagé, d'une adresse IP et d'un nom de cluster.
 - a. [Instructions pour créer un cluster de basculement dans Windows Server 2012](#)
 - b. [Instructions pour créer un cluster de basculement dans Windows Server 2008](#)
2. Installez [ERA Server](#) et [ERA Agent](#) sur le nœud actif. Sélectionnez le disque partagé en tant que stockage de données d'application.
3. Modifiez le nœud actif, puis répétez l'étape 2.
4. Dans le gestionnaire de configuration de cluster, créez 2 services de cluster : ERA Agent et ERA Server.
5. Définissez les dépendances adéquates : les services doivent démarrer après l'initialisation des ressources de l'étape 1. ERA Agent doit être également dépendant d'ERA Server.
6. La base de données et le serveur Web ne sont pas pris en charge sur un cluster.

REMARQUE : il n'est pas possible d'installer ERA Server sur un cluster de basculement via le programme d'installation d'ERA. Pour installer ESET Remote Administrator sur un cluster de basculement, effectuez une [installation de composants](#).

3.6 Cluster de basculement - Linux

Le présent guide traite de l'installation et de la configuration de ESET Remote Administrator sur un cluster Red Hat à haute disponibilité.

- [Prise en charge des clusters Linux](#)
- [Conditions préalables requises](#)
- [Portée](#)
- [Étapes d'installation](#)

Prise en charge des clusters Linux

Les composants ESET Remote Administrator Server ou ERA Proxy peuvent être installés sur un cluster **Red Hat Linux 6** ou version ultérieure. Un cluster de basculement est uniquement pris en charge en mode actif/passif avec le gestionnaire de cluster **rgmanager**.

Conditions préalables requises

- Un cluster actif/passif doit être installé et configuré. Un seul nœud peut être actif à la fois. Les autres nœuds doivent être en veille. L'équilibrage de charge n'est pas pris en charge.
- Système de stockage partagé : iSCSI SAN, NFS et d'autres solutions sont prises en charge (toute technologie ou tout protocole qui permet un accès en mode bloc ou fichier au système de stockage partagé et qui fait apparaître les périphériques partagés comme des périphériques connectés localement au système d'exploitation). Le système de stockage partagé doit être accessible à partir de chaque nœud actif du cluster. De plus, le système de fichiers partagé doit être correctement initialisé (à l'aide du système de fichiers EXT3 ou EXT4, par exemple).
- Les modules complémentaires haute disponibilité suivants sont requis pour l'administration système :
 - rgmanager
 - Conga
- **rgmanager** est la pile de cluster Red Hat à haute disponibilité standard. Il s'agit d'un composant obligatoire.
- L'interface utilisateur graphique **Conga** est facultative. Le cluster de basculement peut être géré sans l'aide de celle-ci. Pour des performances optimales, il est toutefois recommandé de l'installer. Ce guide suppose qu'elle est installée.
- **Fencing** doit être correctement configuré pour empêcher tout endommagement des données. L'administrateur du cluster doit configurer l'isolation si ce n'est pas déjà fait.

Si aucun cluster n'est déjà en cours d'exécution, vous pouvez utiliser le guide suivant pour configurer un cluster de basculement à haute disponibilité (actif/passif) sur Red Hat : [Red Hat Enterprise Linux 6 Cluster Administration](#) (en anglais).

Portée

Les composants ESET Remote Administrator qui peuvent être installés sur un cluster **Red Hat Linux** à haute disponibilité sont les suivants :

- ERA Server avec ERA Agent
- ERA Proxy avec ERA Agent

REMARQUE : ERA Agent doit être installé. Si ce n'est pas le cas, le service de cluster ERA ne s'exécute pas.

REMARQUE : l'installation sur un cluster de la base de données ERA ou de la console Web ERA n'est pas prise en charge.

L'exemple d'installation ci-après est destiné à un cluster à deux nœuds. Il peut toutefois servir de référence pour l'installation de ESET Remote Administrator sur un cluster à plusieurs nœuds. Dans cet exemple, les nœuds de cluster sont appelés nœud1 et nœud2.

Étapes d'installation

1. Installez [ERA Server](#) ou [ERA Proxy](#), puis [ERA Agent](#) sur nœud1. Pendant l'installation d'ERA Agent, la commande `--hostname=` vous permet de spécifier `localhost` (n'utilisez pas l'adresse IP ou le nom d'hôte actuel de ce nœud spécifique). Vous pouvez également spécifier le nom d'hôte ou l'adresse IP externe de l'interface du cluster.

- Notez que le nom d'hôte du certificat serveur ou proxy doit contenir l'adresse IP externe (ou le nom d'hôte) de l'interface du cluster (et non l'adresse IP locale ou le nom d'hôte du nœud).
- Pendant l'installation d'ERA Agent, lorsque vous utilisez la commande `--hostname=`, vous avez les possibilités suivantes :
 - Vous pouvez spécifier le nom d'hôte ou l'adresse IP externe de l'interface du cluster.
 - Vous pouvez également spécifier `localhost` (et non l'adresse IP ou le nom d'hôte actuel de ce nœud spécifique). Dans ce cas, le nom d'hôte du certificat ERA Server ou ERA Proxy doit contenir en plus `localhost`.

2. Arrêtez et désactivez les services Linux ERA Agent et ERA Server (ou ERA Proxy) à l'aide des commandes suivantes :

```
chkconfig eraagent off
chkconfig eraserver off
service eraagent stop
service eraserver stop
```

3. Montez le système de stockage partagé sur nœud1. Dans cet exemple, le système de stockage partagé est monté dans **`/usr/share/erag2cluster`**.

4. Dans **`/usr/share/erag2cluster`**, créez les répertoires suivants :

```
/usr/share/erag2cluster/etc/opt
/usr/share/erag2cluster/opt
/usr/share/erag2cluster/var/log
/usr/share/erag2cluster/var/opt
```

5. Déplacez de manière récursive les répertoires suivants vers les destinations indiquées ci-après (source > destination).

Déplacer le dossier :	Déplacer vers :
<code>/etc/opt/eset</code>	<code>/usr/share/erag2cluster/etc/opt/</code>
<code>/opt/eset</code>	<code>/usr/share/erag2cluster/opt/</code>
<code>/var/log/eset</code>	<code>/usr/share/erag2cluster/var/log/</code>
<code>/var/opt/eset</code>	<code>/usr/share/erag2cluster/var/opt/</code>

6. Créez des liens symboliques :

```
ln -s /usr/share/erag2cluster/etc/opt/eset /etc/opt/eset
ln -s /usr/share/erag2cluster/opt/eset /opt/eset
ln -s /usr/share/erag2cluster/var/log/eset /var/log/eset
ln -s /usr/share/erag2cluster/var/opt/eset /var/opt/eset
```

7. Démontez le système de stockage partagé de nœud1, puis montez-le sur nœud2 dans le même répertoire dans lequel vous l'avez monté sur nœud1 (**`/usr/share/erag2cluster`**).

8. Sur nœud2, créez les liens symboliques suivants :

```
ln -s /usr/share/erag2cluster/etc/opt/eset /etc/opt/eset
ln -s /usr/share/erag2cluster/opt/eset /opt/eset
ln -s /usr/share/erag2cluster/var/log/eset /var/log/eset
ln -s /usr/share/erag2cluster/var/opt/eset /var/opt/eset
```

9. Copiez le script `eracluster_server` (`eracluster_proxy`) dans **`/usr/share/cluster`**.

Les scripts `eracluster_server` (`eracluster_proxy`) se trouvent dans le répertoire d'installation d'ERA Server ou ERA Proxy.

Les étapes suivantes sont effectuées dans l'interface utilisateur graphique d'administration de cluster Conga :

10. Créez un groupe de services (EraService, par exemple).

Le service de cluster ESET Remote Administrator requiert les trois ressources suivantes : adresse IP, système de fichiers et script.

11. Créez les ressources de service nécessaires.

Ajoutez les ressources d'adresse IP, de système de fichiers et de script.

La ressource de système de fichiers doit pointer vers le système de stockage partagé.

Le point de montage de la ressource de système de fichiers doit être défini sur **`/usr/share/erag2cluster`**.

Le paramètre "Full Path to Script File" de la ressource de script doit être défini sur **`/usr/share/cluster/eracluster_server`** (ou **`/usr/share/cluster/eracluster_proxy`**)

12. Ajoutez les ressources ci-dessus au groupe EraService.

3.7 Installation de composants sur Windows

Dans la plupart des scénarios d'installation, vous devez installer différents composants ESET Remote Administrator sur des ordinateurs différents pour tenir compte des architectures réseau différentes, pour satisfaire aux exigences de performance ou pour d'autres raisons. Des packages d'installation pour les composants distincts sont disponibles pour ce type d'installation.

Composants principaux

- [ERA Server](#)
- [ERA Web Console](#)
- [ERA Agent](#) (doit être installé sur les ordinateurs clients ; ce composant est facultatif sur ERA Server)

Composants facultatifs

- [ERA Proxy](#)
- [RD Sensor](#)
- [Connecteur de périphérique mobile](#)
- [Proxy HTTP Apache](#)

Si vous devez effectuer une mise à niveau d'ESET Remote Administrator vers la dernière version (6.x), consultez [l'article de la base de connaissances](#).

3.7.1 Installation du serveur - Windows

Pour installer le composant ERA Server sur Windows, procédez comme suit :

1. Vérifiez que toutes les [conditions préalables requises](#) sont remplies.
2. Exécutez le programme d'installation d'ERA Server et acceptez les termes du CLUF si vous êtes d'accord avec ces derniers.

REMARQUE: si vous installez ERA Server sur un cluster de basculement, cochez la case en regard de l'option **Il s'agit d'une installation de cluster**. Dans le cas contraire, ne la cochez pas.

3. Si vous procédez à l'installation sur un cluster de basculement, indiquez le **chemin d'accès aux données de l'application personnalisée** pour pointer vers le stockage partagé du cluster. Les données doivent être stockées à un emplacement accessible par tous les nœuds du cluster.
4. Saisissez une [clé de licence](#) ERA valide ou sélectionnez **Activer ultérieurement**.
5. Sélectionnez un **compte d'utilisateur du service**. Ce compte est utilisé pour exécuter le service ESET Remote Administrator Server. Les options disponibles sont les suivantes :
 - Compte de service réseau
 - Spécifié par l'utilisateur : DOMAINE/NOMUTILISATEUR

4. Connectez-vous à une base de données. Toutes les données y sont stockées (mot de passe ERA Web Console, journaux des ordinateurs clients, etc.) :

- **Base de données** : MySQL Server/MS SQL Server/MS SQL Server via l'authentification Windows
- **Pilote ODBC** : pilote MySQL ODBC 5.1/pilote Unicode MySQL ODBC 5.2/pilote unicode MySQL ODBC 5.3/SQL Server/client natif SQL Server 10.0/pilote ODBC 11 pour SQL Server
- **Nom de la base de données** : vous pouvez conserver le nom prédéfini ou le modifier en cas de besoin
- **Nom de l'hôte** : nom d'hôte ou adresse IP du serveur de base de données
- **Port** : utilisé pour les connexions au serveur de base de données
- **Nom d'utilisateur/Mot de passe** du compte d'administrateur de base de données

REMARQUE : ERA Server stocke des blobs de données volumineux dans la base de données. Pour qu'ERA s'exécute correctement, il est donc nécessaire de configurer MySQL pour accepter des paquets de grande taille. Pour plus d'informations sur cette configuration, reportez-vous au [FAQ](#).

Cette étape vérifie la connexion à la base de données. Si la connexion est correcte, vous pouvez passer à l'étape suivante.

5. Sélectionnez un utilisateur ESET Remote Administrator ayant accès à la base de données. Vous pouvez utiliser un utilisateur existant. Un utilisateur peut être également automatiquement créé.
6. Saisissez un mot de passe pour l'accès à la **console Web**.
7. ESET Remote Administrator utilise des certificats pour les communications client-serveur. Vous pouvez sélectionner vos propres certificats. Le **serveur** peut également en créer.
8. Saisissez le mot de passe de l'**autorité de certification**. Veillez à le mémoriser.
9. Un serveur de certificat est créé. Sélectionnez également un mot de passe pour celui-ci.
10. À l'étape suivante, sélectionnez un mot de passe pour le certificat de l'**Agent**.

La configuration peut effectuer une tâche [Synchronisation des groupes statiques](#) initiale. Sélectionnez la méthode (**Ne pas synchroniser**, **Synchroniser avec Réseau Windows** ou **Synchroniser avec Active Directory**), puis cliquez sur **Suivant**.

Validez le dossier d'installation pour le serveur ou modifiez-le, puis cliquez sur **Suivant**.

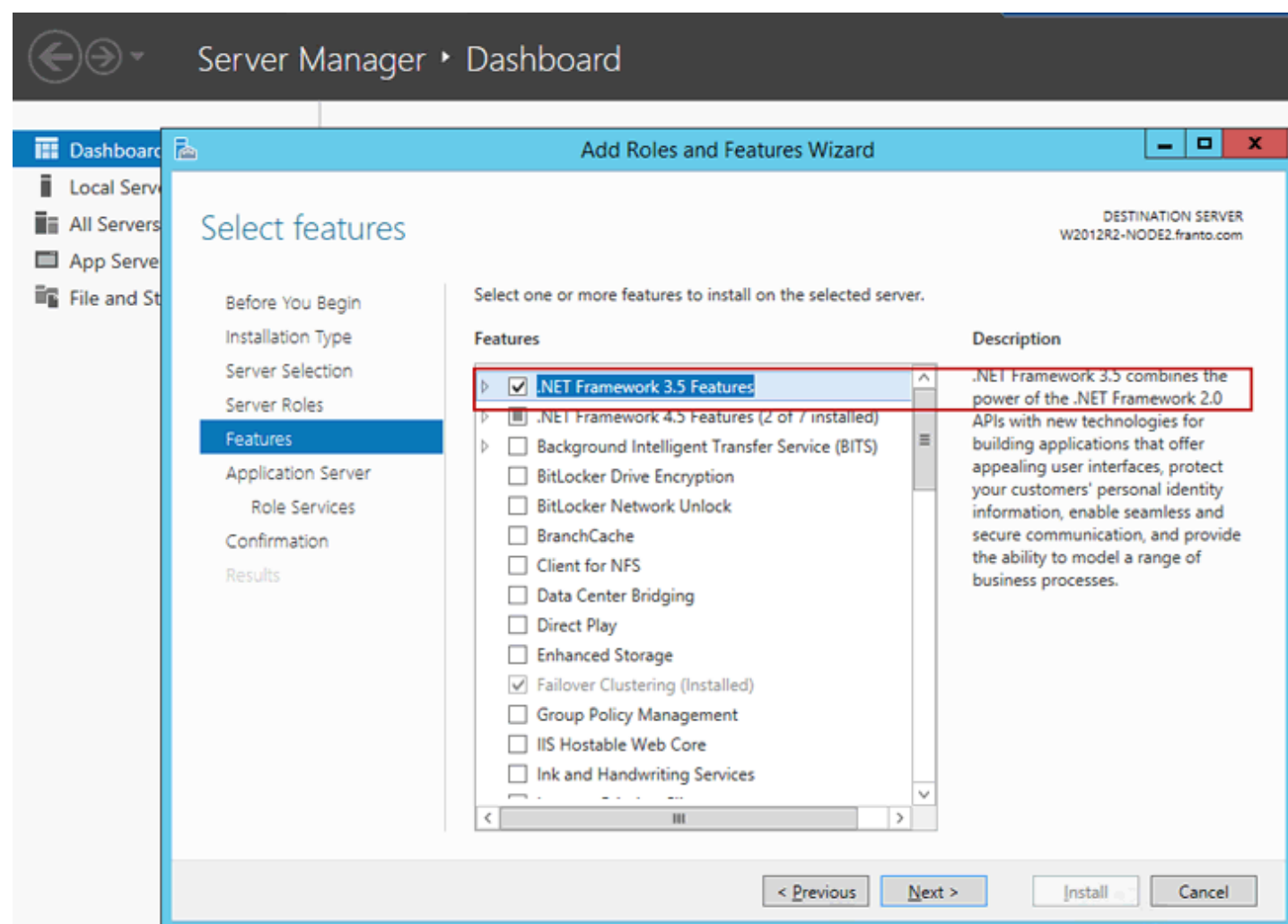
Cliquez sur **Installer** pour installer le serveur.

REMARQUE : une fois que vous avez terminé l'installation d'ERA Server, veillez à installer [ERA Agent](#) sur le même ordinateur (facultatif). Vous pourrez ainsi gérer le serveur comme un ordinateur client.

3.7.1.1 Conditions préalables requises pour le serveur - Windows

Pour installer ERA Server sous Windows, les conditions préalables requises suivantes doivent être remplies :

- Vous devez disposer d'une [licence](#) valide.
- Les ports requis doivent être ouverts et disponibles. Consultez la liste complète des ports [ici](#).
- Le serveur de base de données (Microsoft SQL Server ou MySQL) est installé et en cours d'exécution. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [configuration requise pour la base de données](#). Si vous ne disposez pas d'un serveur de base de données, il est recommandé de consulter les informations de [configuration de SQL Server](#) pour configurer SQL correctement afin de l'utiliser avec ESET Remote Administrator.
- Java Runtime Environment (JRE) doit être installé (vous pouvez le télécharger à l'adresse <http://java.com/en/download/>). Utilisez toujours la dernière version officielle de Java.
- Microsoft .NET Framework 3.5 doit être installé. Si vous exécutez Windows Server 2008 ou 2012, vous pouvez l'installer à l'aide de l'**Assistant Ajout de rôles et de fonctionnalités** (comme illustré ci-dessous). Si vous utilisez Windows Server 2003, vous pouvez télécharger .NET 3.5 à l'adresse suivante : <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=21>



REMARQUE : si vous choisissez d'installer Microsoft SQL Server Express lors de l'[installation d'ESET Remote Administrator](#), vous ne serez pas en mesure de l'installer sur un contrôleur de domaine. Cela risque de se produire si vous utilisez Microsoft SBS. . Dans ce cas, il est recommandé d'installer ESET Remote Administrator sur un autre serveur ou de ne pas sélectionner le composant SQL Server Express lors de l'installation (vous devez dans ce cas utiliser un serveur SQL Server ou MySQL existant pour exécuter la base de données ERA). Pour obtenir des instructions afin d'installer ERA Server sur un contrôleur de domaine, consultez l'[article de la base de connaissances](#).

REMARQUE : ERA Server stocke des blobs de données volumineux dans la base de données. Pour qu'ERA s'exécute correctement, il est donc nécessaire de configurer MySQL pour accepter des paquets de grande taille. Pour obtenir des instructions afin d'apporter cette modification, reportez-vous au [FAQ](#).

3.7.2 Microsoft SQL Server - Windows

L'une des conditions préalables requises pour l'installation d'ERA Server est l'installation et la configuration de Microsoft SQL Server en vue de son utilisation avec ESET Remote Administrator. Les conditions requises suivantes doivent être remplies :

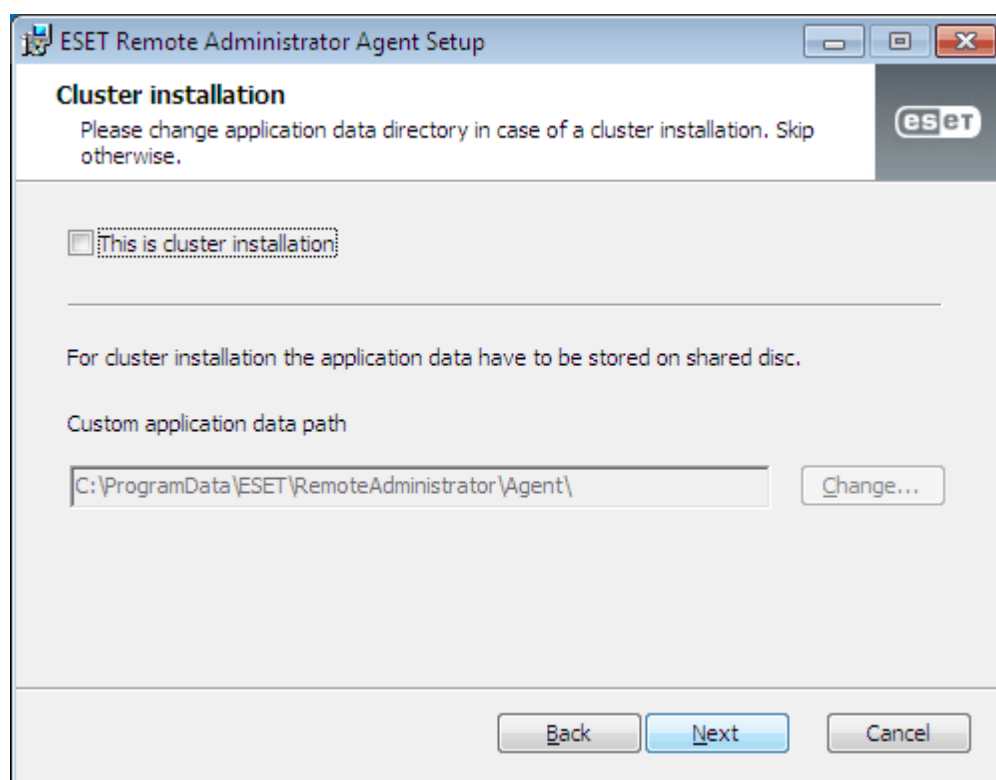
- Installez Microsoft SQL Server 2008 R2 ou version ultérieure. Vous pouvez autrement installer Microsoft SQL Server 2008 R2 Express ou version ultérieure. Pendant l'installation, choisissez l'authentification en **mode mixte**.
- Si Microsoft SQL Server est déjà installé, définissez l'authentification sur **Mode mixte (authentification SQL Server et authentification Windows)**. Pour ce faire, suivez les instructions de cet [article de la base de connaissances](#).
- Autorisez les connexions TCP/IP à SQL Server. Pour ce faire, suivez les instructions de cet [article de la base de connaissances](#) à partir de la section **II. Allow TCP/IP connections to the SQL database**.

3.7.3 Installation de l'Agent - Windows

Pour installer le composant ERA Agent sur Windows, procédez comme suit :

1. Exécutez le programme d'installation d'ERA Agent et acceptez les termes du CLUF si vous êtes d'accord avec ces derniers.

REMARQUE : si vous installez ERA Agent sur un cluster de basculement, cochez la case en regard de l'option **Il s'agit d'une installation de cluster**. Dans le cas contraire, ne la cochez pas.



2. Si vous procédez à l'installation sur un cluster de basculement, indiquez le **chemin d'accès aux données de l'application personnalisée** pour pointer vers le stockage partagé du cluster. Les données doivent être stockées à un emplacement accessible par tous les nœuds du cluster.
3. Saisissez l'**hôte du serveur** (nom ou adresse IP d'ERA Server) et le **port du serveur** (le port par défaut est 2222 ; si vous utilisez un autre port, remplacez le port par défaut par votre numéro de port personnalisé).

Sélectionnez l'une des options d'installation suivantes, puis suivez la procédure de la section adéquate :

- **Installation assistée du serveur** : vous devez indiquer les informations d'identification de l'administrateur d'ERA Web Console (le programme d'installation télécharge automatiquement les certificats requis).
- **Installation hors connexion** : vous devez indiquer un **certificat d'agent** qui peut être [exporté](#) depuis ESET Remote Administrator. Vous pouvez également utiliser un [certificat personnalisé](#).

Installation assistée du serveur :

4. Saisissez l'**hôte du serveur** (nom ou adresse IP d'ERA Server) et le **port de la console Web** (conservez le port 2223 par défaut si vous n'utilisez pas de port personnalisé). Indiquez également les informations d'identification du compte d'administrateur de la console Web : **Nom d'utilisateur/Mot de passe**.
5. Cliquez sur Oui lorsque le système vous demande si vous souhaitez accepter le certificat.
6. Sélectionnez **Ne pas créer d'ordinateur** ou **Choisir un groupe statique personnalisé**. Si vous cliquez sur **Choisir un groupe statique personnalisé**, vous pourrez effectuer une sélection dans une liste de groupes statiques existants dans ERA. L'ordinateur sera ajouté au groupe sélectionné.
7. Indiquez un dossier de destination pour ERA Agent (il est recommandé d'utiliser l'emplacement par défaut), cliquez sur **Suivant**, puis sur **Installer**.

Installation hors connexion :

4. Cliquez sur **Parcourir** et accédez à l'emplacement de votre certificat homologue (il s'agit du certificat de l'Agent que vous avez exporté depuis ERA). Laissez le champ **Mot de passe du certificat** vide dans la mesure où ce certificat ne requiert pas de mot de passe. Il n'est pas nécessaire de rechercher une **autorité de certification**. Vous pouvez laisser le champ correspondant vide.

REMARQUE : si vous utilisez un certificat personnalisé avec ERA (au lieu des certificats par défaut qui ont été automatiquement générés pendant l'installation d'ESET Remote Administrator), utilisez-le en conséquence.

5. Cliquez sur **Suivant** pour procéder à l'installation dans le dossier par défaut. Vous pouvez cliquer sur **Modifier** pour sélectionner un autre dossier d'installation (il est recommandé d'utiliser l'emplacement par défaut).

3.7.4 Installation de la console Web - Windows

Pour installer le composant ERA Web Console sur Windows, procédez comme suit :

1. Vérifiez que les conditions préalables requises suivantes sont remplies :
 - [Java](#) - utilisez toujours la dernière version officielle de Java (ERA Web Console requiert Java version 7 au minimum, mais il est vivement recommandé d'utiliser la dernière version).
 - [Apache Tomcat](#) (version 6 ou ultérieure)
 - Le fichier de la console Web (*era.war*) est enregistré sur votre disque dur local.
2. Copiez *era.war* dans le dossier des applications Web Tomcat (sur la plupart des systèmes d'exploitation : C:\Program Files (x86)\Apache Software Foundation\Tomcat 7.0\webapps\).
3. Redémarrez le service *Apache Tomcat*.
4. Ouvrez <https://localhost/era/> dans votre navigateur sur localhost. Un écran de connexion s'affiche alors.

3.7.4.1 Navigateurs Web pris en charge

Navigateur Web	Version
Mozilla Firefox	20+
Internet Explorer	10+
Chrome	23+
Safari	6+
Opera	12+

3.7.5 Installation du proxy - Windows

Pour installer le composant serveur ERA Proxy sur Windows, procédez comme suit :

1. Vérifiez que toutes les [conditions préalables requises](#) sont remplies.

REMARQUE: si vous installez ERA Proxy Server sur un cluster de basculement, cochez la case **Il s'agit d'une installation de cluster**. Dans le cas contraire, ne la cochez pas.

2. Si vous procédez à l'installation sur un cluster de basculement, indiquez le **chemin d'accès aux données de l'application personnalisée** pour pointer vers un stockage partagé du cluster. Les données doivent être stockées à un emplacement accessible par tous les nœuds du cluster.
3. Sélectionnez un compte d'utilisateur du service. Ce compte est utilisé pour exécuter le service ESET Remote Administrator Server. Les options disponibles sont les suivantes :
 - a. Compte de service réseau
 - b. Compte personnalisé : DOMAINE/NOMUTILISATEUR
4. Connectez-vous à une base de données. Toutes les données, du mot de passe ERA Web Console aux journaux des ordinateurs clients, y sont stockées.
 - a. Base de données : MySQL/MS SQL
 - b. Pilote ODBC : pilote MySQL ODBC 5.1/pilote ANSI MySQL ODBC 5.2/SQL Server
 - c. Nom de l'hôte du serveur de base de données
 - d. Port utilisé pour la connexion au serveur
 - e. Nom de la base de données
 - f. Connexion/mot de passe de l'administrateur de base de données
 - g. Identifiant/mot de passe de la base de données ERA

Cette étape vérifie la connexion à la base de données. Si la connexion est correctement établie, vous pouvez passer à l'**étape** suivante. Un message d'erreur s'affiche si aucune connexion ne peut être établie.

4. Sélectionnez un port de communication proxy. Par défaut, le port 2222 est utilisé.
5. Configurez la connexion du proxy à ESET Remote Administrator. Saisissez un **hôte de serveur** (nom de l'hôte/adresse IP du serveur) et le **port du serveur** (2222).
6. Sélectionnez un [certificat](#) homologué et un mot de passe pour ce certificat. Ajoutez éventuellement une [autorité de certification](#). Elle n'est nécessaire que pour les certificats non signés.
7. Sélectionnez un dossier d'installation pour le **proxy** ou conservez le dossier prédéfini.
8. Cliquez sur **Installer**. Le **proxy** est installé sur votre ordinateur.

REMARQUE : l'installation assistée du serveur n'est pas prise en charge lors de l'installation d'ERA Proxy.

3.7.5.1 Conditions préalables requises pour le proxy - Windows

Pour installer le composant serveur ERA Proxy sur Windows, les conditions préalables requises suivantes doivent être remplies :

- ERA Server et ERA Web Console sont installés (sur un ordinateur serveur).
- Le **certificat de proxy** est créé et téléchargé sur le lecteur local.
- L'**autorité de certification** est préparée sur le lecteur local.
- Vous disposez d'une [licence](#) valide.
- Un serveur de base de données est déjà installé et configuré.
- Un pilote ODBC destiné à la connexion au serveur de base de données (MySQL / MS SQL) est installé sur l'ordinateur.
- L'Agent doit être installé sur un ordinateur local pour prendre entièrement en charge toutes les fonctionnalités du programme.

3.7.6 Installation de RD Sensor - Windows

Pour installer le composant RD Sensor sur Windows, procédez comme suit :

1. Vérifiez que toutes les [conditions préalables requises](#) sont remplies.
2. Double-cliquez sur le fichier d'installation de RD Sensor pour commencer l'installation.
3. Sélectionnez l'emplacement d'installation de RD, puis cliquez sur **Suivant > Installer**.

3.7.6.1 Conditions préalables requises pour RD Sensor - Windows

Pour installer le composant RD Sensor sous Windows, les conditions préalables requises suivantes doivent être remplies :

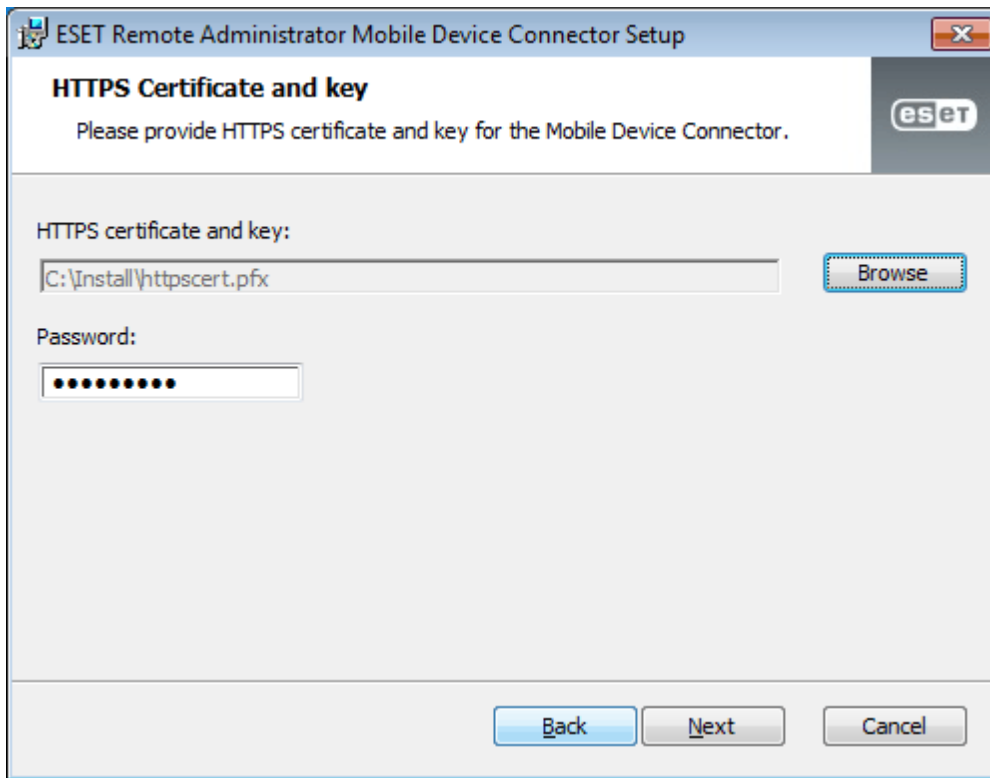
- [WinPcap](#) : utilisez la dernière version de WinPcap (version 4.1.0 ou ultérieure).
- Le réseau doit être correctement configuré (les [ports](#) adéquats doivent être ouverts, les communications entrantes ne doivent pas être bloquées par un pare-feu, etc.).
- ERA Server doit être accessible.
- [ERA Agent](#) doit être installé sur l'ordinateur local pour prendre entièrement en charge toutes les fonctionnalités du programme.
- Le fichier journal de Rogue Detection Sensor figure à cet emplacement : `C:\ProgramData\ESET\Rogue Detection Sensor\Logs\trace.log`

3.7.7 Installation du Connecteur de périphérique mobile - Windows

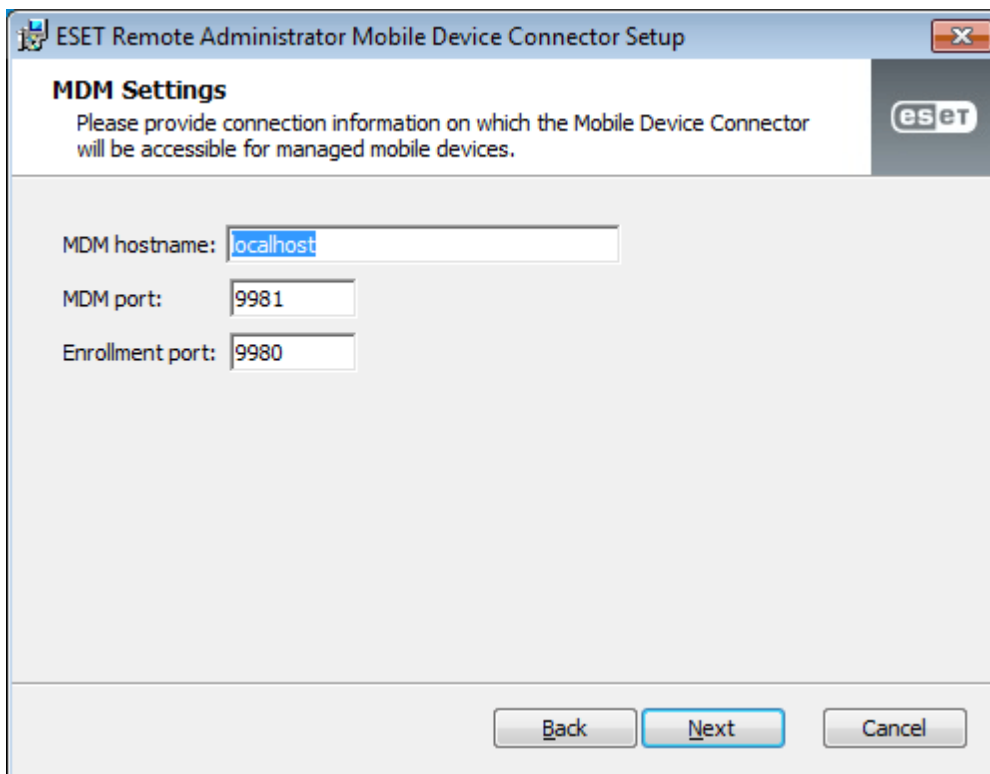
Vous pouvez installer le composant Connecteur de périphérique mobile sur un autre ordinateur que celui sur lequel s'exécute ERA, par exemple lorsque vous souhaitez que le Connecteur de périphérique mobile soit accessible depuis Internet pour que les périphériques mobiles de l'utilisateur puissent être gérés à tout moment, indépendamment de leur emplacement.

Pour installer le Connecteur de périphérique mobile sur Windows, procédez comme suit :

1. Vérifiez que toutes les [conditions préalables requises](#) sont remplies.
2. Exécutez le programme d'installation du Connecteur de périphérique mobile et acceptez les termes du CLUF si vous êtes d'accord avec ces derniers.
3. Cliquez sur **Parcourir**, accédez à l'emplacement de votre [certificat SSL](#) pour les communications via HTTPS, puis saisissez le mot de passe de ce certificat :



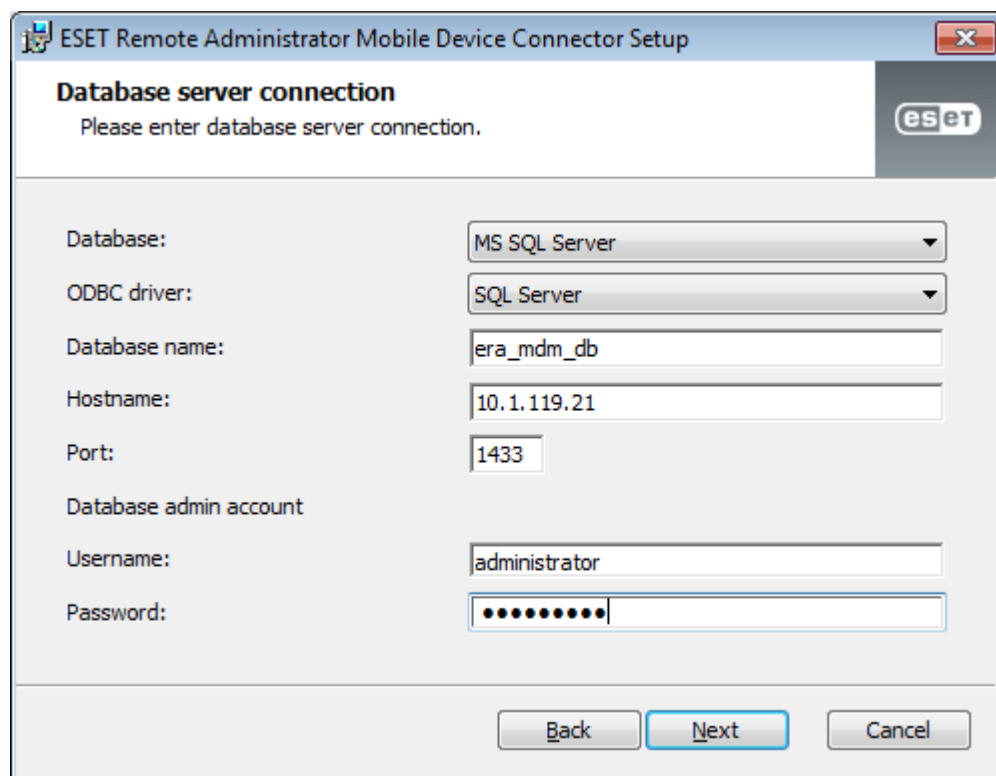
4. Il est recommandé d'utiliser le nom d'hôte et les ports par défaut (9981 et 9980). Vous pouvez toutefois indiquer vos propres ports si nécessaire. Vérifiez que les périphériques sont en mesure de se connecter via ces deux ports au serveur sur lequel vous installez le Connecteur de périphérique mobile. Modifiez les paramètres du pare-feu (le cas échéant) pour rendre cette connexion possible.



5. Le programme d'installation doit créer une base de données qui sera utilisée par le Connecteur de périphérique mobile. Vous devez donc indiquer les informations de connexion :

- **Base de données** : MySQL Server/MS SQL Server/MS SQL Server via l'authentification Windows
- **Pilote ODBC** : pilote MySQL ODBC 5.1/pilote Unicode MySQL ODBC 5.2/pilote unicode MySQL ODBC 5.3/SQL Server/client natif SQL Server 10.0/pilote ODBC 11 pour SQL Server
- **Nom de la base de données** : vous pouvez conserver le nom prédéfini ou le modifier en cas de besoin
- **Nom de l'hôte** : nom d'hôte ou adresse IP du serveur de base de données
- **Port** : utilisé pour les connexions au serveur de base de données
- **Nom d'utilisateur/Mot de passe** du compte d'administrateur de base de données

REMARQUE : il est recommandé d'utiliser le même serveur de base de données que celui utilisé pour la base de données ERA. Ce serveur peut être toutefois différent si nécessaire. Lorsque vous cliquez sur le bouton Suivant, le programme d'installation du Connecteur de périphérique mobile crée sa base de données.



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "ESET Remote Administrator Mobile Device Connector Setup". The main heading is "Database server connection" with the instruction "Please enter database server connection." and the ESET logo in the top right corner. The form contains the following fields:

- Database: MS SQL Server (dropdown menu)
- ODBC driver: SQL Server (dropdown menu)
- Database name: era_mdm_db (text input)
- Hostname: 10.1.119.21 (text input)
- Port: 1433 (text input)
- Database admin account: administrator (text input)
- Password: (password field with masked characters)

At the bottom, there are three buttons: "Back", "Next" (highlighted with a blue border), and "Cancel".

6. Indiquez l'utilisateur de la base de données Connecteur de périphérique mobile nouvellement créée. Vous pouvez **créer un utilisateur** ou **utiliser un utilisateur de base de données existant**. Saisissez le mot de passe de l'utilisateur de la base de données.

7. Saisissez l'**hôte du serveur** (nom ou adresse IP d'ERA Server) et le **port du serveur** (le port par défaut est 2222 ; si vous utilisez un autre port, remplacez le port par défaut par votre numéro de port personnalisé).

Vous disposez maintenant de deux options pour continuer l'installation :

- **Installation assistée du serveur** : vous devez indiquer les informations d'identification de l'administrateur d'ERA Web Console (le programme d'installation télécharge automatiquement les certificats requis).
- **Installation hors connexion** : vous devez indiquer un **certificat d'agent** qui peut être [exporté](#) depuis ESET Remote Administrator. Vous pouvez également utiliser un [certificat personnalisé](#).

Cette procédure s'applique si vous choisissez **Installation assistée du serveur** :

8. Saisissez l'**hôte du serveur** (nom ou adresse IP d'ERA Server) et le **port de la console Web** (conservez le port 2223 par défaut si vous n'utilisez pas de port personnalisé). Indiquez également les informations d'identification du compte d'administrateur de la console Web : **Nom d'utilisateur/Mot de passe**.

9. Lorsque le système vous demande d'**accepter le certificat**, cliquez sur **Oui**.

10. Indiquez un dossier de destination pour le Connecteur de périphérique mobile (il est recommandé d'utiliser l'emplacement par défaut), cliquez sur **Suivant**, puis sur **Installer**.

Cette procédure s'applique si vous choisissez **Installation hors connexion** :

8. Cliquez sur **Parcourir** et accédez à l'emplacement de votre certificat homologué (il s'agit du certificat de l'Agent que vous avez exporté depuis ERA). Laissez le champ **Mot de passe du certificat** vide dans la mesure où ce certificat ne requiert pas de mot de passe.

REMARQUE : si vous utilisez vos certificats personnalisés avec ERA (au lieu de ceux qui ont été automatiquement générés pendant l'installation d'ESET Remote Administrator), utilisez-les en conséquence.

9. Cliquez sur **Suivant** pour procéder à l'installation dans le dossier par défaut. Vous pouvez cliquer sur **Modifier...** pour sélectionner un autre dossier d'installation (il est recommandé d'utiliser l'emplacement par défaut).

Une fois l'installation terminée, vérifiez si le Connecteur de périphérique mobile fonctionne correctement en ouvrant `https://votre-nom_hôte-mdm:port-inscription` (`https://eramdm:9980`, par exemple) dans votre navigateur Web. Si l'installation a été effectuée correctement, le message suivant s'affiche :



MDM Server up and running!

Vous pouvez également utiliser cette URL pour vérifier la disponibilité du serveur Connecteur de périphérique mobile depuis Internet (en cas de configuration adéquate) en la visitant à partir d'un périphérique mobile par exemple. Si vous ne parvenez pas à accéder à la page, vérifiez votre pare-feu et d'autres configurations de votre infrastructure réseau.

3.7.7.1 Conditions préalables requises pour le Connecteur de périphérique mobile - Windows

Pour installer le Connecteur de périphérique mobile sur Windows, les conditions préalables requises suivantes doivent être remplies :

- Les ports sont ouverts et disponibles. Consultez la liste complète des ports [ici](#).
- Paramètres de pare-feu : si vous installez le Connecteur de périphérique mobile sur un système d'exploitation autre que serveur comme Windows 7 (à des fins d'évaluation uniquement), veillez à autoriser les ports de communication en créant des [règles du pare-feu](#) pour :

`C:\Program Files\ESET\RemoteAdministrator\MDMCore\ERAMDMCore.exe`, port TCP 9980

`C:\Program Files\ESET\RemoteAdministrator\MDMCore\ERAMDMCore.exe`, port TCP 9981

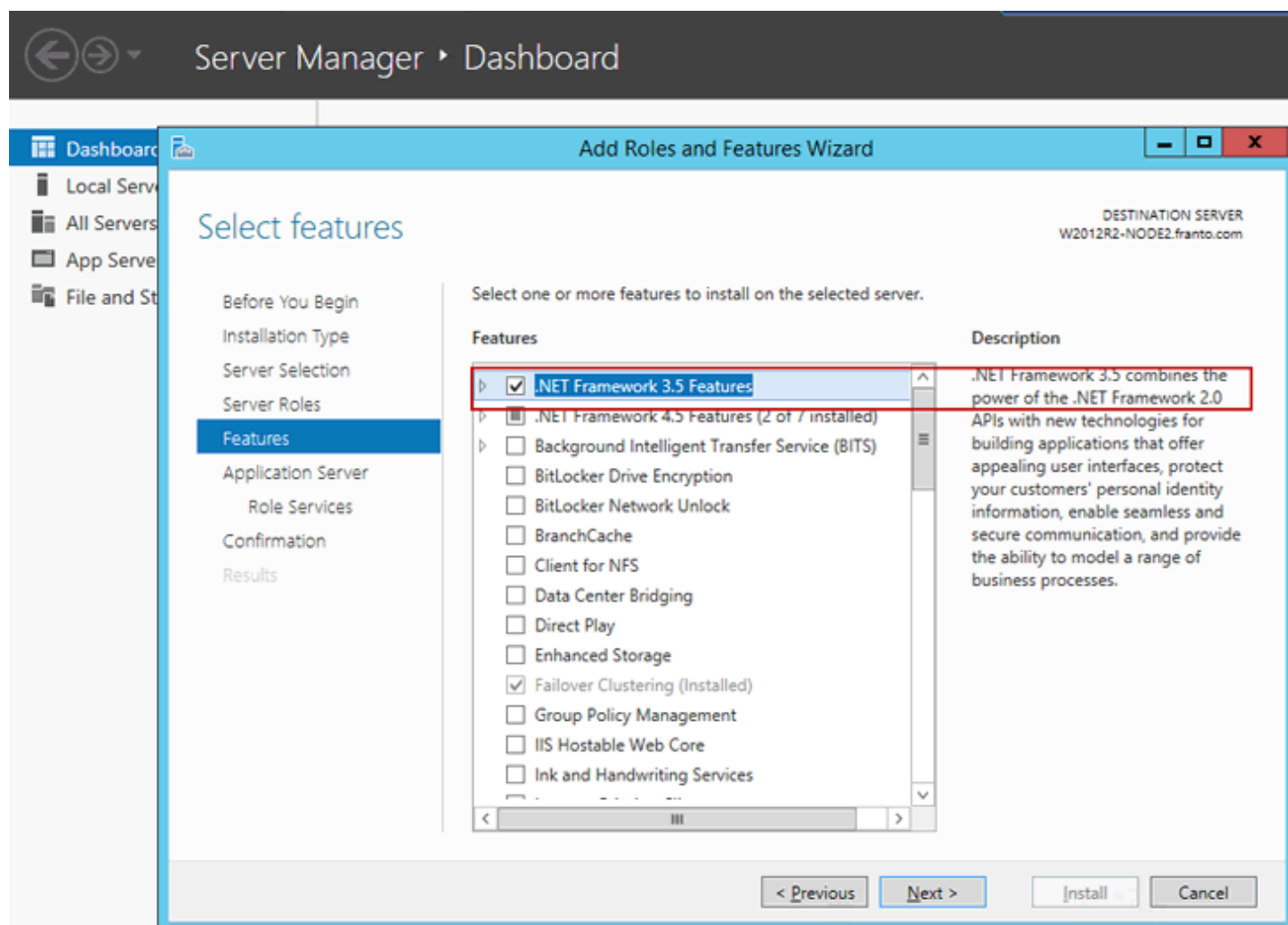
`C:\Program Files\ESET\RemoteAdministrator\Server\ERAServer.exe`, port TCP 2222

`C:\Program Files\Apache HTTP Proxy\bin\httpd.exe`, port TCP 3128

REMARQUE : les chemins d'accès actuels aux fichiers .exe peuvent varier selon l'installation de chaque composant ERA sur le système d'exploitation client.

- Java Runtime Environment (JRE) doit être installé (vous pouvez le télécharger à l'adresse <http://java.com/en/download/>). Utilisez toujours la dernière version officielle de Java.

- Microsoft .NET Framework 3.5 doit être installé. Si vous exécutez Windows Server 2008 ou 2012, vous pouvez l'installer à l'aide de l'**Assistant Ajout de rôles et de fonctionnalités** (comme illustré ci-dessous). Si vous utilisez Windows Server 2003, vous pouvez télécharger .NET 3.5 à l'adresse suivante : <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=21>



REMARQUE : si vous choisissez d'installer Microsoft SQL Server Express lors de l'[installation d'ESET Remote Administrator](#), vous ne serez pas en mesure de l'installer sur un contrôleur de domaine. Cela risque de se produire si vous utilisez Microsoft SBS. Dans ce cas, il est recommandé d'installer ESET Remote Administrator sur un autre serveur ou de ne pas sélectionner le composant SQL Server Express lors de l'installation (vous devez dans ce cas utiliser un serveur SQL Server ou MySQL existant pour exécuter la base de données ERA).

REMARQUE : ERA Server stocke des blobs de données volumineux dans la base de données. Pour qu'ERA s'exécute correctement, il est donc nécessaire de configurer MySQL pour accepter des paquets de grande taille. Pour obtenir des instructions pour cette configuration, reportez-vous au [FAQ](#).

IMPORTANT : vous avez besoin d'un **certificat SSL** au format `.pfx` pour sécuriser les communications sur HTTPS. Il est recommandé d'utiliser le certificat fourni par l'autorité de certification. Les certificats signés automatiquement ne sont pas recommandés, car les périphériques mobiles ne permettent pas tous de les accepter. Les certificats signés par l'autorité de certification ne posent pas de problèmes, car ils sont approuvés et ne nécessitent pas d'être acceptés par l'utilisateur.

IMPORTANT : en cas d'[installation hors connexion](#), vous avez également besoin d'un **certificat d'agent exporté** depuis ESET Remote Administrator. Vous pouvez également utiliser un [certificat personnalisé](#) avec ERA.

3.7.8 Installation du proxy HTTP Apache - Windows

Le proxy HTTP Apache est un service qui peut être utilisé conjointement avec ESET Remote Administrator 6 (et version ultérieure) pour distribuer des mises à jour aux ordinateurs clients et des packages d'installation à ERA Agent. Le proxy HTTP joue un rôle similaire au serveur miroir de ESET Remote Administrator 5 et version antérieure. Le proxy HTTP offre les avantages suivants :

- Il télécharge les mises à jour de la base des signatures de virus et des composants du produit, puis les distribue aux clients du réseau.
- Il peut mettre en cache les packages d'installation des produits ESET.
- Il permet de réduire le trafic sur votre réseau.

Pour installer le composant de proxy HTTP Apache sous Windows, procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier ApacheHttp.zip et extrayez les fichiers dans le dossier *C:\Program Files\Apache HTTP Proxy*
2. Ouvrez une invite de commande d'administration et placez-vous dans le dossier *C:\Program Files\Apache HTTP Proxy\bin*
3. Exécutez la commande suivante :

```
httpd.exe -k install -n ApacheHttpProxy
```

4. À l'aide d'un éditeur de texte comme le Bloc-notes, ouvrez le fichier *httpd.conf* et ajoutez les lignes suivantes dans la partie inférieure du fichier :

```
ServerRoot "C:\Program Files\Apache HTTP Proxy"  
DocumentRoot "C:\Program Files\Apache HTTP Proxy\htdocs"  
<Directory "C:\Program Files\Apache HTTP Proxy\htdocs">  
Options Indexes FollowSymLinks  
AllowOverride None  
Require all granted  
</Directory>  
CacheRoot "C:\Program Files\Apache HTTP Proxy\cache"
```

5. Démarrez le service proxy HTTP Apache à l'aide de la commande suivante :

```
sc start ApacheHttpProxy
```

6. Vous pouvez vérifier que le service proxy HTTP Apache est en cours d'exécution dans le composant logiciel enfichable *services.msc* (recherchez *ApacheHttpProxy*). Par défaut, le service est configuré pour démarrer automatiquement.

Suivez les étapes ci-dessous pour configurer un nom d'utilisateur et un mot de passe pour le proxy HTTP Apache (recommandé) :

1. Vérifiez la présence des modules suivants dans *Apache HTTP Proxy\conf\httpd.conf* :

```
LoadModule authn_core_module modules\mod_authn_core.dll  
LoadModule authn_file_module modules\mod_authn_file.dll  
LoadModule authz_groupfile_module modules\mod_authz_groupfile.dll  
LoadModule auth_basic_module modules\mod_auth_basic.dll
```

2. Ajoutez les lignes suivantes à *Apache HTTP Proxy\conf\httpd.conf* sous *<Proxy *>* :

```
AuthType Basic  
AuthName "Password Required"  
AuthUserFile password.file  
AuthGroupFile group.file  
Require group usergroup
```

3. Utilisez la commande *htpasswd* pour créer un fichier appelé *password.file* dans le dossier *Apache HTTP Proxy\bin* (vous serez invité à fournir un mot de passe) :

```
htpasswd.exe -c ..\password.file username
```

4. Créez manuellement le fichier *group.file* dans le dossier *Apache HTTP Proxy* avec le contenu suivant :

```
usergroup:username
```

5. Testez la connexion au proxy HTTP en accédant à l'URL suivante dans votre navigateur :

<http://localhost:3128/index.html>

Utilisez l'outil [htcacheclean](#) pour nettoyer le cache de disque. Cet outil peut s'exécuter manuellement ou en mode démon. Indiquez la limite de taille totale du cache de disque. Par défaut, la valeur est exprimée en octets (associez O au nombre). Ajoutez un K pour kilo-octets et un M pour mégaoctets.

Pour plus d'informations, consultez cet [article de la base de connaissances](#) ou la [documentation Apache Authentication and Authorization](#).

3.8 Installation de composants sur Linux

Dans la plupart des scénarios d'installation, vous devez installer différents composants ESET Remote Administrator sur des ordinateurs différents pour tenir compte des architectures réseau différentes, pour satisfaire aux exigences de performance ou pour d'autres raisons.

Composants principaux

- [ERA Server](#)
- [ERA Web Console](#)
- [ERA Agent](#)

Composants facultatifs

- [ERA Proxy](#)
- [RD Sensor](#)
- [Connecteur de périphérique mobile](#)
- [Proxy HTTP Apache](#)

Si vous devez effectuer une mise à niveau d'ESET Remote Administrator vers la dernière version (6.x), consultez l'[article de la base de connaissances](#).

3.8.1 Installation du serveur - Linux

L'installation du composant ERA Server sur Linux est effectuée à l'aide d'une commande dans le terminal. Vérifiez que toutes les [conditions préalables requises](#) sont remplies. Vous pouvez préparer un script d'installation et l'exécuter ensuite à l'aide de *sudo*.

Exemple

(Les nouvelles lignes sont séparées par une barre « \ » pour copier la commande intégrale dans le terminal.)

```
sudo ./Server-Linux-i386.sh \  
--skip-license \  
--db-driver=MySQL \  
--db-hostname=127.0.0.1 \  
--db-port=3306 \  
--db-admin-username=root \  
--db-admin-password=Admin123 \  
--server-root-password=Admin123 \  
--db-user-username=root \  
--db-user-password=Admin123 \  
--cert-hostname="10.1.179.46;Ubuntu64-bb;Ubuntu64-bb.BB.LOCAL"
```

ERA Server et le service `eraserver` sont installés à l'emplacement suivant :

`/opt/eset/RemoteAdministrator/Server`

Vous pouvez modifier les attributs suivants :

Attribut	Description	Obligatoire
<code>--uninstall</code>	Désinstalle le produit.	-

Attribut	Description	Obligatoire
--locale	Identificateur de paramètres régionaux (LCID) du serveur installé (la valeur par défaut est « en_US »). Pour connaître les options possibles, reportez-vous à la section des langues prises en charge . Remarque : vous pouvez définir une langue pour chaque session ERA Web Console.	Oui
--skip-license	L'installation ne demande pas à l'utilisateur de confirmer le contrat de licence.	
--skip-cert	Ignore la génération des certificats (à utiliser avec le paramètre --server-cert-path).	
--license-key	Clé de licence ESET. Elle peut être définie ultérieurement.	Non
--product-guid	Identificateur unique global du produit. S'il n'est pas défini, il est généré.	Non
--server-port	Port de ESET Remote Administrator (ERA) Server (2222 par défaut).	Non
--console-port	Port de la console ESET Remote Administrator (2223 par défaut).	Non
--server-root-password	Mot de passe de l'utilisateur Administrateur pour la connexion à la console Web. Il doit contenir au moins 8 caractères.	Oui
--db-type	Type de base de données utilisé (les valeurs possibles sont : « MySQL Server », « Microsoft SQL Server »).	
--db-driver	Pilote ODBC utilisé pour la connexion à la base de données (« Pilote ANSI MySQL ODBC 5.3 », par exemple).	Oui
--db-hostname	Nom de l'ordinateur ou adresse IP du serveur de base de données.	Oui
--db-port	Port du serveur de base de données (3306 par défaut).	Oui
--db-name	Nom de la base de données ERA Server (« era_db » par défaut)	Oui
--db-admin-username	Nom d'utilisateur de l'administrateur de base de données (utilisé par l'installation pour créer et modifier la base de données).	Oui
--db-admin-password	Mot de passe de l'administrateur de base de données.	Oui
--db-user-username	Nom d'utilisateur de l'utilisateur de la base de données ERA Server (utilisé par ERA Server pour la connexion à la base de données). Il ne doit pas comporter plus de 16 caractères.	Oui
--db-user-password	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données ERA Server.	Oui
--cert-hostname	Contient tous les noms et/ou les adresses IP de l'ordinateur sur lequel ERA Server sera installé. Le nom doit correspondre au nom de serveur spécifié dans le certificat de l'Agent se connectant au serveur.	Oui
--server-cert-path	Chemin d'accès au certificat homologue du serveur (utilisez cette option si vous avez également spécifié --skip-cert).	
--server-cert-password	Mot de passe du certificat homologue du serveur.	
--agent-cert-password	Mot de passe du certificat homologue de l'Agent.	
--cert-auth-password	Mot de passe de l'autorité de certification.	
--cert-auth-path	correspond au chemin d'accès au fichier d'autorité de certification du serveur.	
--cert-auth-common-name	Nom commun de l'autorité de certification (utilisez des "").	
--cert-organizational-unit	-	
--cert-organization	-	
--cert-locality	-	

Attribut	Description	Obligatoire
--cert-state	-	
--cert-country	-	
--cert-validity	Validité du certificat en jours ou années (unité spécifiée dans l'argument --cert-validity-unit).	
--cert-validity-unit	Unité de la validité du certificat. Les valeurs possibles sont « Years » ou « Days » (la valeur par défaut est Years).	
--ad-server	Serveur Active Directory	Non
--ad-user-name	Nom de l'utilisateur disposant des droits pour effectuer des recherches sur le réseau AD.	Non
--ad-user-password	Mot de passe de l'utilisateur Active Directory.	Non
--ad-cdn-include	Chemin d'accès à l'arborescence Active Directory qui fera l'objet d'une synchronisation. Utilisez des guillemets vides "" pour synchroniser toute l'arborescence.	Non

Journal du programme d'installation

Le journal du programme d'installation peut s'avérer utile pour résoudre des problèmes éventuels. Il figure à l'emplacement suivant :

```
/var/log/eset/RemoteAdministrator/EraServerInstaller.log
```

Une fois l'installation terminée, vérifiez que le service ERA Server est en cours d'exécution :

```
service eraserver status
```

3.8.1.1 Conditions préalables requises pour le serveur - Linux

Pour installer ERA Server sous Linux, les conditions préalables requises suivantes doivent être remplies :

- Vous disposez d'une [licence](#) valide.
- Un serveur de base de données est déjà installé et configuré avec un compte racine (il n'est pas nécessaire de créer un compte d'utilisateur avant l'installation ; le programme d'installation peut le créer).
- Un pilote ODBC destiné à la connexion au [serveur de base de données](#) (MySQL / MS SQL) est installé sur l'ordinateur.

```
apt-get install unixodbc libmyodbc (distributions Debian, Ubuntu)
yum install mysql-connector-odbc (distributions CentOS, Red-Hat, Fedora)
```

REMARQUE : vous devez utiliser le package **unixODBC_23** (et non le package unixODBC par défaut) pour qu'ERA Server se connecte à la base de données MySQL sans aucun problème. Cela est particulièrement vrai pour SUSE Linux.

- Le fichier d'installation du serveur est défini en tant qu'exécutable.

```
chmod +x Server-Linux-i686.sh
```
- La version minimale d'openssl prise en charge est **openssl-1.0.1e-30**.
- Le package **xvfb** est requis pour imprimer correctement les rapports (tâche de serveur [Générer un rapport](#)) sur les systèmes Linux Server sans interface graphique.

```
apt-get install xvfb (distributions Debian, Ubuntu)
yum install xorg-x11-server-Xvfb (distributions CentOS, Red-Hat, Fedora)
```
- Le package **cifs-utils** est requis pour déployer correctement l'Agent sur un système d'exploitation Windows.

```
apt-get install cifs-utils (distributions Debian, Ubuntu)
yum install cifs-utils (distributions CentOS, Red-Hat, Fedora)
```
- **Bibliothèques Qt4 WebKit :** utilisées pour imprimer les rapports aux formats PDF et PS (doivent être de la version 4.8, et non 5). Toutes les autres dépendances **Qt4** sont automatiquement installées.

```
apt-get install libqtwebkit4 (distributions Ubuntu)
```

REMARQUE : en ce qui concerne CentOS, il est possible qu'il n'y ait pas de package dans les référentiels officiels. Vous pouvez l'installer à partir d'un référentiel tiers (les référentiels EPEL, par exemple) ou le compiler par vous-même sur un ordinateur cible.

- Les composants **kinit + klist** utilisés pour l'authentification Kerberos pendant la tâche de synchronisation d'Active Directory et la connexion avec un utilisateur du domaine. Une configuration correcte de Kerberos est également requise (*/etc/krb5.conf*).

```
apt-get install krb5-user (distributions Debian, Ubuntu)
yum install krb5-workstation (distributions CentOS, Red-Hat, Fedora)
```

- Les composants **wbinfo + ntlm_auth** utilisés pour l'authentification avec les comptes de domaine + l'authentification NTLM avec le serveur SMTP (envoi de messages électroniques)

```
apt-get install winbind (distributions Debian, Ubuntu)
yum install samba-winbind-clients (distributions CentOS, Red-Hat, Fedora)
```

- Le composant **ldapsearch** utilisé dans la tâche de synchronisation d'Active Directory.

```
apt-get install ldap-utils (distributions Debian, Ubuntu)
yum install openldap-clients (distributions CentOS, Red-Hat, Fedora)
```

- Le composant **snmptrap** utilisé pour envoyer des interceptions SNMP. Il est facultatif si cette fonctionnalité n'est pas utilisée. Le protocole SNMP requiert également une configuration.

```
apt-get install snmp (distributions Ubuntu)
yum install net-snmp-utils (distributions CentOS, Red-Hat, Fedora)
```

- Le **package SELinux devel** utilisé pendant l'installation du produit pour créer les modules de stratégie SELinux. Ce package est uniquement requis sur les systèmes avec SELinux activé (CentOS, Fedora, RHEL).

```
apt-get install selinux-policy-dev (distributions Debian, Ubuntu)
yum install policycoreutils-devel (distributions CentOS, Red-Hat, Fedora)
```

REMARQUE : ERA Server stocke des blobs de données volumineux dans la base de données. Pour qu'ERA s'exécute correctement, il est donc nécessaire de configurer MySQL pour accepter des paquets de grande taille. Pour plus d'informations sur cette configuration, reportez-vous au [FAQ](#).

3.8.2 Installation de l'Agent - Linux

La connexion à ERA Server est résolue à l'aide des paramètres `--hostname` et `--port` (le port n'est pas utilisé lorsqu'un enregistrement SRV est fourni). Les formats de connexion possibles sont les suivants :

- **Nom d'hôte et port**
- **Adresse IPv4 et port**
- **Adresse IPv6 et port**
- Enregistrement de service (enregistrement SRV) : pour configurer l'enregistrement de ressource DNS dans Linux, l'ordinateur doit se trouver dans un domaine avec un serveur DNS opérationnel. Voir [Enregistrement de ressource DNS](#).

L'enregistrement SRV doit comporter le préfixe « `_NAME._tcp` », où « `NAME` » représente le nom personnalisé (era, par exemple).

Vous trouverez ci-dessous un exemple de script d'installation. Les paramètres de ce script sont décrits dans la section qui suit.

```
./Agent-Linux-i686-1.0.387.0.sh --skip-license --cert-path=/home/admin/Desktop/agent.pfx --cert-auth-path=/home/admin/Desktop/agent.pfx --cert-password=N31luI4#2aCC --hostname=10.1.179.36 --port=2222
```

`--skip-license` ne demande pas à l'utilisateur de confirmer la licence.

`--cert-path` correspond au chemin d'accès au fichier de certificat de l'Agent.

`--cert-auth-path` correspond au chemin d'accès au fichier d'autorité de certification du serveur.

`--cert-password` doit correspondre au mot de passe du certificat de l'Agent.

`--hostname` est une connexion au serveur (ou proxy) dans l'un de ces formats (nom d'hôte, IPv4, IPv6 ou enregistrement SRV).

`--port` correspond à un port d'écoute ouvert sur le serveur ou le proxy (la valeur par défaut pour le serveur et le proxy est 2222).

Paramètre facultatif :

`--product-guid` : GUID du produit (s'il n'est pas défini, il sera généré).
`--cert-content` Contenu codé en Base64 du certificat de clé publique codée PKCS12 et clé privée utilisée pour configurer des canaux de communication sécurisés entre le serveur et les Agents. Utilisez uniquement l'une des options `--cert-path` OU `--cert-content`.
`--cert-auth-content` : contenu codé en Base64 du certificat de clé privé de l'autorité de certification codée DER utilisé pour vérifier les homologues distants (proxy ou serveur). Utilisez uniquement l'une des options `--cert-auth-path` OU `--cert-auth-content`.
`--webconsole-hostname` : nom d'hôte utilisé par la console Web pour se connecter au serveur (s'il n'est pas défini, la valeur est copiée depuis 'hostname')
`--webconsole-port` : port utilisé par la console Web pour se connecter au serveur (la valeur par défaut est '2223')
`--webconsole-user` : nom d'utilisateur utilisé par la console Web pour se connecter au serveur (la valeur par défaut est 'Administrator')
`--webconsole-password` : mot de passe utilisé par la console Web pour se connecter au serveur

Connexion et certificats

- **Les informations de connexion à ERA Server** doivent être fournies : `--hostname`, `--port` (le port n'est pas nécessaire si l'enregistrement de service a été fourni ; la valeur par défaut est '2222')
- Fournissez ces informations de connexion pour l'**installation assistée du serveur** : `--webconsole-port`, `--webconsole-user`, `--webconsole-password`
- Fournissez les informations de certificat pour l'**installation hors connexion** : `--cert-path`, `--cert-password`

Paramètres de type de mot de passe

Les paramètres de type de mot de passe peuvent être fournis en tant que variable d'environnement, fichier, lecture à partir de stdin ou texte brut :

`--password=env:SECRET_PASSWORD`, où `SECRET_PASSWORD` correspond à la variable d'environnement avec le mot de passe
`--password=file:/opt/secret`, où la première ligne de `file/opt/secret` contient le mot de passe
`--password=stdin` donne l'instruction au programme d'installation de lire le mot de passe à partir de l'entrée standard
`--password="pass:PASSWORD"` est égal à `--password="PASSWORD"` et est obligatoire si le mot de passe est "stdin" ou une chaîne commençant par "env:", "file:" OU "pass:"

Journal du programme d'installation

Le journal du programme d'installation peut s'avérer utile pour résoudre des problèmes éventuels. Il figure à l'emplacement suivant :

`/var/log/eset/RemoteAdministrator/EraAgentInstaller.log`

Pour déterminer si l'installation a été effectuée correctement, vérifiez l'exécution du service en exécutant la commande suivante :

```
sudo service eraagent status
```

3.8.2.1 Conditions préalables requises pour l'Agent - Linux

Pour installer le composant ERA Agent sur Linux, les conditions préalables requises suivantes doivent être remplies :

- [ERA Server](#) et [ERA Web Console](#) doivent être installés.
- Un [certificat](#) pour l'Agent doit exister.
- Un fichier de clé publique de l'[autorité de certification](#) du serveur doit exister.
- L'ordinateur serveur doit être accessible depuis le réseau.
- Le fichier d'installation de l'Agent doit être défini comme exécutable (exécutez `chmod +x` sur le fichier pour définir ce paramètre).
- La version minimale d'openssl prise en charge est **openssl-1.0.1e-30**.

3.8.3 Installation d'ERA Web Console - Linux

Avant d'installer le composant ERA Web Console, vérifiez que toutes les [conditions préalables requises](#) sont réunies :

1. Exécutez les commandes suivantes pour copier le fichier era.war dans le dossier sélectionné :

```
sudo cp era.war /var/lib/tomcat7/webapps/
```

Vous pouvez également extraire le contenu du fichier era.war dans `/var/lib/tomcat7/webapps/era/`
2. Exécutez la commande suivante pour redémarrer le service Tomcat et déployer le fichier .war. Par exemple :

```
sudo service tomcat7 restart
```
3. Ouvrez le lien suivant dans votre navigateur sur localhost (un écran de connexion doit s'afficher) :
<http://localhost:8080/era>

REMARQUE : lorsque vous installez la console Web à l'aide du programme d'installation, l'adresse par défaut de celle-ci est la suivante :

<https://localhost/era/>

3.8.3.1 Conditions préalables requises pour ERA Web Console - Linux

Pour installer le composant ERA Web Console sur Linux, les conditions suivantes doivent être remplies :

- [Java](#) - utilisez toujours la dernière version officielle de Java (ERA Web Console requiert Java version 7 au minimum, mais il est vivement recommandé d'utiliser la dernière version).

```
apt-get install openjdk-7-jdk (distributions Debian, Ubuntu)
```

```
yum install java-1.8.0-openjdk (distributions Red-Hat, Fedora)
```
- [Apache Tomcat](#) (version 6 et ultérieure)

```
sudo apt-get install tomcat7
```

```
yum install tomcat7
```
- Le fichier de la console Web (*era.war*) est enregistré sur votre disque dur local.

3.8.4 Installation du proxy - Linux

1. Vérifiez que toutes les [conditions préalables requises](#) sont remplies.
2. Exécutez un script d'installation pour installer le serveur proxy. Vous trouverez ci-dessous un exemple de script d'installation.

Paramètres de connexion

Une cible doit être spécifiée avec les éléments suivants :

- Nom d'hôte
- Adresse IPv4
- Adresse IPv6
- Enregistrement de ressource DNS : l'ordinateur Linux doit se trouver dans le domaine (voir le chapitre [Enregistrement de ressource DNS](#)).

Le port doit être spécifié : utilisez le port 2222 pour le serveur et le proxy.

Exemple d'installation

(Les nouvelles lignes sont séparées par une barre « \ » pour copier la commande intégrale dans le terminal.)

```
./Proxy-Linux-x86_64-1.0.407.0.sh --db-hostname=10.1.179.28 --db-dbname=era_6_db_proxy \  
--db-admin-username=sa --db-admin-password=admin.1 --db-user-username=tester \  
--db-user-password=Admin.1 --db-port=1433 --db-type="MS SQL Server" \  
--db-driver=SQL --skip-license --hostname=10.1.179.30 --port=2222 \  
--cert-path=/home/adminko/Desktop/proxy.pfx --cert-auth-path=/home/adminko/Desktop/CA-server.der \  
--cert-password=root --server-root-password=jjf#jDjr
```

Vous pouvez modifier les attributs suivants :

`--db-hostname` correspond au nom d'hôte ou à l'adresse IP du serveur de base de données.
`--db-database` correspond au nom de la base de données à utiliser.
`--db-admin-username` correspond au nom de l'administrateur de base de données.
`--db-admin-password` correspond au mot de passe de l'administrateur de base de données.
`--db-user-username` correspond à l'utilisateur ayant accès à la base de données.
`--db-user-password` correspond au mot de passe de l'utilisateur.
`--db-port` correspond au port de la base de données (1433 pour MSSQL, 3306 pour MySQL)
`--db-type` correspond à la définition du type de base de données utilisé (les valeurs possibles sont « MySQL Server » et « MS SQL Server »).
`--db-driver` doit être défini sur le même nom que celui défini pour MSSQL dans le fichier `/etc/odbcinst.ini`.
`--skip-license` ne demande pas à l'utilisateur de confirmer la licence.
`--hostname` correspond au nom d'hôte ou à l'adresse IP du serveur.
`--port` correspond au port du serveur (2222 par défaut) ou à celui du proxy (1236 par défaut).
`--proxy-port` Port qui est utilisé par le (la valeur par défaut est 2222).
`--cert-path` correspond au chemin d'accès local au fichier de certificat du proxy.
`--cert-auth-path` correspond au chemin d'accès local au fichier d'autorité de certification du serveur.
Il est important de spécifier l'attribut `--db-port` en cas d'utilisation de MySQL. Si cet attribut n'est pas spécifié, le port 3306 par défaut de MySQL est utilisé.
`--product-guid` : GUID du produit (s'il n'est pas défini, il sera généré).
`--cert-content` Contenu codé en Base64 du certificat de clé publique codée PKCS12 et clé privée utilisée pour configurer des canaux de communication sécurisés entre le serveur et les Agents.
Utilisez uniquement l'une des options `--cert-path` OU `--cert-content`.
`--cert-password` doit correspondre au mot de passe du certificat de l'Agent.
`--cert-auth-content` : contenu codé en Base64 du certificat de clé privé de l'autorité de certification codée DER utilisé pour vérifier les homologues distants (proxy ou serveur). Utilisez uniquement l'une des options `--cert-auth-path` OU `--cert-auth-content`.
`--keep-database` : la base de données ne sera pas supprimée lors de la désinstallation.

Pour vérifier l'installation, utilisez la commande suivante pour vous assurer que le service est en cours d'exécution :

```
sudo service eraproxy status
```

3.8.4.1 Conditions préalables requises pour le proxy - Linux

Pour installer le composant Proxy sur Linux, les conditions préalables requises suivantes doivent être remplies :

- **ERA Server** et **ERA Web Console** sont installés (sur un ordinateur serveur).
- Un pilote ODBC destiné à la connexion au serveur de base de données (MySQL / MS SQL) est installé sur l'ordinateur.
- Un serveur de base de données est déjà installé et configuré.
- Le **certificat de proxy** est créé et téléchargé sur le lecteur local.
- L'**autorité de certification** est préparée sur le lecteur local.
- Vous disposez d'une [licence](#) valide.
- L'Agent doit être installé sur un ordinateur local pour prendre entièrement en charge toutes les fonctionnalités du programme.
- La version minimale d'openssl prise en charge est **openssl-1.0.1e-30**.

3.8.5 Installation et conditions préalables requises pour RD Sensor - Linux

Pour installer le composant RD Sensor sur Linux, procédez comme suit :

1. Vérifiez que les conditions préalables requises suivantes sont remplies :

- Le réseau peut faire l'objet d'une recherche (les ports sont ouverts, le pare-feu ne bloque pas les communications entrantes, etc.).
- L'ordinateur serveur est accessible.
- [ERAgent](#) doit être installé sur l'ordinateur local pour prendre entièrement en charge toutes les fonctionnalités du programme.
- Le terminal est ouvert.

2. Utilisez la commande suivante pour exécuter le fichier d'installation en tant que sudo :

```
sudo ./RDSensor-Linux-x86_64-1.0.223.0.sh
```

3. Pour déterminer si l'installation a été effectuée correctement, vérifiez l'exécution du service en exécutant la commande suivante :

```
sudo service rdsensor status
```

4. Rogue Detection Sensor est installé sur votre ordinateur.

5. Le fichier journal de Rogue Detection Sensor figure à cet emplacement : *var/log/eset/RemoteAdministrator/RogueDetectionSensor/trace.log*

3.8.6 Installation du Connecteur de périphérique mobile - Linux

Vous pouvez installer le Connecteur de périphérique mobile sur un autre ordinateur que celui sur lequel s'exécute ERA, par exemple lorsque vous souhaitez que le Connecteur de périphérique mobile soit accessible depuis Internet pour que les périphériques mobiles de l'utilisateur puissent être gérés à tout moment.

L'installation du composant ERA Server sur Linux est effectuée à l'aide d'une commande dans le terminal. Vérifiez que toutes les [conditions préalables requises](#) sont remplies. Vous pouvez préparer un script d'installation et l'exécuter ensuite à l'aide de *sudo*.

Il existe de nombreux paramètres d'installation facultatifs. Certains d'entre eux sont toutefois obligatoires :

Le certificat homologue ERA est requis pour l'installation. Deux méthodes permettent de l'obtenir :

- **Installation assistée du serveur** : vous devez indiquer les informations d'identification de l'administrateur d'ERA Web Console (le programme d'installation télécharge automatiquement les certificats requis).
- **Installation hors connexion** : vous devez indiquer un certificat homologue (le certificat de l'Agent [exporté](#) depuis ESET Remote Administrator). Vous pouvez également utiliser un [certificat personnalisé](#).

Des paramètres de commandes d'installation doivent être fournis :

Certificat HTTPS :

```
--https-cert-path=  
--https-cert-password=
```

Certificat homologue :

Pour une **installation assistée du serveur**, incluez au moins :

```
--webconsole-password=
```

Pour une **installation hors connexion**, incluez :

```
--cert-path=  
--cert-password= (le mot de passe n'est pas nécessaire pour le certificat de l'Agent par défaut créé pendant l'installation initiale d'ERA Server)
```

Connexion à ERA Server (nom ou adresse IP) :

```
--hostname=
```

Pour une base de données MySQL, incluez :

```
--db-type="MySQL Server"
--db-driver=
--db-admin-username=
--db-admin-password=
--db-user-password=
```

Pour une base de données MSSQL, incluez :

```
--db-type="Microsoft SQL Server"
--db-driver=
--db-admin-username=
--db-admin-password=
--db-user-password=
```

Si une base de données MySQL/MSSQL existe déjà, incluez :

```
--db-use-existing-db=
ou
--db-drop-existing-db=
```

Exemple

(Les nouvelles lignes sont séparées par une barre « \ » pour copier la commande intégrale dans le terminal.)

```
sudo ./MDMCore-Linux-x86_64-0.0.0.0.sh \
--https-cert-path="./https-cert.pfx" \
--https-cert-password="123456789" \
--port=2222 \
--db-type="MySQL" \
--db-driver="MySQL" \
--db-admin-username="root" \
--db-admin-password=123456789 \
--db-user-password=123456789 \
--db-hostname="127.0.0.1" \
--db-use-existing-db \
--webconsole-password=123456789 \
--hostname=username.LOCAL \
--mdm-hostname=username.LOCAL
```

Pour obtenir la liste des paramètres disponibles (imprimer le message d'aide), utilisez :

```
--help
```

Journal du programme d'installation

Le journal du programme d'installation peut s'avérer utile pour résoudre des problèmes éventuels. Il figure à l'emplacement suivant :

```
/var/log/eset/mdminstaller.log
```

Une fois l'installation terminée, vérifiez si le Connecteur de périphérique mobile fonctionne correctement en ouvrant https://votre-nom_hôte-mdm:port-inscription (<https://eramdm:9980>, par exemple) dans votre navigateur Web. Si l'installation a été effectuée correctement, le message suivant s'affiche :

The image shows a dark rectangular banner with the ESET logo on the left and the text "REMOTE ADMINISTRATOR" in white capital letters on the right.

MDM Server up and running!

Vous pouvez également utiliser cette URL pour vérifier la disponibilité du serveur Connecteur de périphérique mobile depuis Internet (en cas de configuration adéquate) en la visitant à partir d'un périphérique mobile. Si vous ne parvenez pas à accéder à la page, vérifiez votre pare-feu et la configuration de votre infrastructure réseau.

3.8.6.1 Conditions préalables requises pour le Connecteur de périphérique mobile - Linux

Pour installer le Connecteur de périphérique mobile sous Linux, les conditions préalables requises suivantes doivent être remplies :

- Un serveur de base de données est déjà installé et configuré avec un compte racine (il n'est pas nécessaire de créer un compte d'utilisateur avant l'installation ; le programme d'installation peut le créer).
- Un pilote ODBC destiné à la connexion au [serveur de base de données](#) (MySQL / MS SQL) est installé sur l'ordinateur.

```
apt-get install unixodbc libmyodbc (distributions Debian, Ubuntu)
yum install mysql-connector-odbc (distributions CentOS, Red-Hat, Fedora)
```

REMARQUE : vous devez utiliser le package **unixODBC_23** (et non le package unixODBC par défaut) pour qu'ERA Server se connecte à la base de données MySQL sans aucun problème. Cela est particulièrement vrai pour SUSE Linux.

- Le fichier d'installation du serveur est défini en tant qu'exécutable.
`chmod +x MDMCore-Linux-i686.sh`
- Après l'installation, vérifiez que le service MDMCore est en cours d'exécution.
`service mdmcore status`
- La version minimale d'openssl prise en charge est **openssl-1.0.1e-30**.

REMARQUE : ERA Server stocke des blobs de données volumineux dans la base de données. Pour qu'ERA s'exécute correctement, il est donc nécessaire de configurer MySQL pour accepter des paquets de grande taille. Pour plus d'informations sur cette configuration, reportez-vous au [FAQ](#).

IMPORTANT : vous avez besoin d'un **certificat SSL** au format `.pfx` pour sécuriser les communications sur HTTPS. Il est recommandé d'utiliser un certificat fourni par une autorité de certification. Les certificats signés automatiquement ne sont pas recommandés, car les périphériques mobiles ne permettent pas tous de les accepter. Les certificats signés par l'autorité de certification ne posent pas de problèmes, car ils sont approuvés et ne nécessitent pas d'être acceptés par l'utilisateur.

IMPORTANT : pour une [Installation hors connexion](#), vous avez également besoin d'un certificat homologue (le **certificat de l'Agent exporté** depuis ESET Remote Administrator). Vous pouvez également utiliser un [certificat personnalisé](#) avec ERA.

3.8.7 Installation du proxy HTTP Apache - Linux

Pour installer le composant de proxy HTTP Apache sous Linux, procédez comme suit :

1. Installez Apache HTTP Server (version 2.4.10 ou ultérieure).
2. Chargez les modules suivants : `access_compat`, `auth_basic`, `authn_core`, `authn_file`, `authz_core`, `authz_groupfile`, `authz_host`, `proxy`, `proxy_http`, `proxy_connect`, `cache`, `cache_disk`
3. Ajoutez une configuration de mise en cache :

```
CacheEnable disk http://
CacheDirLevels 4
CacheDirLength 2
CacheDefaultExpire 3600
CacheMaxFileSize 200000000
CacheMaxExpire 604800
CacheQuickHandler Off
CacheRoot /var/cache/apache2/mod_cache_disk
```

4. Si le répertoire `/var/cache/apache2/mod_cache_disk` n'existe pas, créez-le et attribuez-lui des privilèges Apache (`r,w,x`).

5. Ajoutez une configuration de proxy :

```
ProxyRequests On
ProxyVia On
```

```
<Proxy *>
Order deny,allow
Deny from all
Allow from all
</Proxy>
```

6. Activez la configuration ajoutée (si la configuration figure dans le fichier conf principal, vous pouvez ignorer cette étape).

7. Si nécessaire, modifiez l'écoute sur le port de votre choix (le port 3128 est défini par défaut).

8. Authentification de base facultative :

- Ajoutez une configuration d'authentification à la directive du proxy :

```
AuthType Basic
AuthName "Password Required"
AuthUserFile /etc/apache2/password.file
AuthGroupFile /etc/apache2/group.file
Require group usergroup
```

- Créez un fichier de mot de passe à l'aide de la commande `htpasswd.exe -c`.

- Créez manuellement un fichier appelé `group.file` avec `Cusergroup:username`.

9. Redémarrez le serveur.

Ubuntu Server 14.10 :

1. `sudo apt-get install apache2`

2. `sudo a2enmod access_compat auth_basic authn_core authn_file authz_core authz_groupfile \
authz_host proxy proxy_http proxy_connect cache cache_disk`

3. `sudo vim /etc/apache2/conf-available/caching.conf`

- Copiez/collez la configuration de mise en cache :

```
CacheEnable disk http://
CacheDirLevels 4
CacheDirLength 2
CacheDefaultExpire 3600
CacheMaxFileSize 200000000
CacheMaxExpire 604800
CacheQuickHandler Off
CacheRoot /var/cache/apache2/mod_cache_disk
```

4. Cette étape n'est pas obligatoire. Toutefois, si le répertoire de mise en cache est absent, exécutez les commandes suivantes :

```
sudo mkdir /var/cache/apache2/mod_cache_disk
sudo chown www-data /var/cache/apache2/mod_cache_disk
sudo chgrp www-data /var/cache/apache2/mod_cache_disk
```

5. `sudo vim /etc/apache2/conf-available/proxy.conf`

- Copiez/collez la configuration du proxy :

```
ProxyRequests On
ProxyVia On

<Proxy *>
Order deny,allow
Deny from all
Allow from all
</Proxy>
```

6. `sudo a2enconf caching.conf proxy.conf`

7. `sudo vim /etc/apache2/ports.conf`

- Remplacez `Listen 80` par `Listen 3128`.

8. Authentification de base facultative :

o sudo vim /etc/apache2/conf-available/proxy.conf

Copiez/collez la configuration de l'authentification avant </Proxy> :

```
AuthType Basic
AuthName "Password Required"
AuthUserFile /etc/apache2/password.file
AuthGroupFile /etc/apache2/group.file
Require group usergroup

sudo apt-get install apache2-utils
sudo htpasswd -c /etc/apache2/password.file user
sudo vim /etc/apache2/group.file
insert: usergroup:user
```

9.sudo service apache2 restart

Paramètres généraux :

Autorisez le transfert pour les communications ESET uniquement :

1. Remplacez les éléments suivants de la configuration du proxy :

```
<Proxy *>
Order deny,allow
Deny from all
Allow from all
</Proxy>
```

par :

```
<Proxy *>
Deny from all
</Proxy>
<ProxyMatch ^[h,H][t,T][t,T][p,P][s,S]?://([^\s/]*@)?([a-zA-Z0-9-]{0,63}\.)?[a-zA-Z0-9-]{0,63}\. \
[e,E][s,S][e,E][t,T]\.[c,C][o,O][m,M](:[0-9]+)?(/.*)?$>
Allow from all
</ProxyMatch>
<ProxyMatch ^[h,H][t,T][t,T][p,P][s,S]?://([^\s/]*@)?([a-zA-Z0-9-]{0,63}\.)?[a-zA-Z0-9-]{0,63}\. \
[e,E][s,S][e,E][t,T]\.[e,E][u,U](:[0-9]+)?(/.*)?$>
Allow from all
</ProxyMatch>
<ProxyMatch ^[h,H][t,T][t,T][p,P][s,S]?://([^\s/]*@)?(ds1-uk-rules-1.mailshell.net|ds1-uk-rules-2. \
mailshell.net|ds1-uk-rules-3.mailshell.net|fh-uk11.mailshell.net|edf-pcs.cloudapp.net|edf-pcs2.clouda
edfpcs.trafficmanager.net)(:[0-9]+)?(/.*)?$>
Allow from all
</ProxyMatch>
<ProxyMatch ^[h,H][t,T][t,T][p,P][s,S]?://([^\s/]*@)?(87.106.247.14|209.157.66.250|209.157.66.253| \
212.227.134.125|212.227.134.126|212.227.134.128|212.227.134.130|212.227.134.131|212.227.134.132| \
212.227.134.133|212.227.134.158)(:[0-9]+)?(/.*)?$>
Allow from all
</ProxyMatch>
```

Chaînage du proxy (l'ensemble du trafic) :

Ajoutez les éléments suivants à la configuration du proxy (le mot de passe fonctionne uniquement avec le proxy enfant) :

```
ProxyRemote * http://10.1.172.26:3128
```

Squid3 :

1. Installez Squid3.
2. Ajoutez `cache_dir ufs /var/spool/squid3 5000 16 256 max-size=200000000` à votre configuration sous `cache_dir` (5000 correspond à la taille du cache en Mo).
3. Créez un dossier de mise en cache avec Squid : `squid3 -z` (arrêtez le service squid3 s'il est en cours d'exécution).
4. Ajoutez un accès pour les clients souhaités.
5. Redémarrez Squid3.

Ubuntu Server 14.10 :

```
1.sudo apt-get install squid3
```

```
2.sudo vim /etc/squid3/squid.conf
```

Remplacez `#cache_dir ufs /var/spool/squid3 100 16 256` par `cache_dir ufs /var/spool/squid3 5000 16 256`
`max-size=200000000`.

```
3.sudo service squid3 stop
```

```
sudo squid3 -z
```

```
4.sudo vim /etc/squid3/squid.conf
```

Ajoutez `http_access allow all` avant `http_access deny all` pour autoriser l'accès au proxy.

```
5.sudo service squid3 restart
```

3.8.8 Comment désinstaller ou réinstaller un composant - Linux

Si vous souhaitez effectuer une réinstallation ou une mise à niveau vers une version plus récente, réexécutez le script d'installation.

Pour désinstaller un composant (dans le cas présent, ERA Server), exécutez le programme d'installation avec le paramètre `--uninstall`, comme indiqué ci-dessous :

```
sudo ./Server-Linux-i686.sh --uninstall --keep-database
```

Si vous souhaitez désinstaller un autre composant, utilisez le nom de package adéquat dans la commande. Par exemple, ER

```
sudo ./Agent-Linux-x86_64.sh --uninstall
```

Avertissement : les fichiers de configuration et de base de données sont supprimés lors de la désinstallation. Pour conserver les fichiers de base de données, créez un vidage SQL de la base de données ou utilisez le paramètre `--keep-database`.

Après la désinstallation, vérifiez les points suivants :

- Le service `eraserverService.sh` est supprimé.
- Le dossier `/etc/opt/eset/RemoteAdministrator/Server/` est supprimé.

Il est recommandé de créer une sauvegarde de la base de données avant d'effectuer la désinstallation au cas où vous auriez besoin de restaurer vos données.

3.9 Enregistrement du service DNS

Pour configurer un enregistrement de ressource DNS :

1. Sur le serveur DNS (serveur DNS sur le contrôleur de domaine), accédez à **Panneau de configuration > Outils d'administration**.
2. Sélectionnez la valeur DNS.
3. Dans le Gestionnaire DNS, sélectionnez `_tcp` dans l'arborescence, puis créez un enregistrement **Emplacement du service (SRV)**.
4. Saisissez le nom du service dans le champ **Service** conformément aux règles standard DNS, puis tapez un trait de soulignement (`_`) devant le nom du service (utilisez votre propre nom, comme `_era`).
5. Dans le champ **Protocole**, saisissez le protocole `tcp` au format suivant : `_tcp`.
6. Saisissez le port 2222 dans le champ **Numéro de port**.
7. Saisissez le nom de domaine complet (FQDN) d'ERA Server dans le champ **Hôte offrant ce service**.
8. Sauvegardez l'enregistrement en cliquant sur **[OK]**, puis sur **[Terminé]**. L'enregistrement s'affiche alors dans la liste.

Pour vérifier l'enregistrement DNS :

1. Connectez-vous à un ordinateur de votre domaine, puis ouvrez une ligne de commandes (*cmd.exe*).
2. Saisissez *nslookup* dans la ligne de commandes, puis appuyez sur **Entrée**.
3. Saisissez *set querytype=svr*, puis appuyez sur **Entrée**.
4. Saisissez *_era._tcp.domain.name*, puis appuyez sur **Entrée**. L'emplacement du service est affiché correctement.

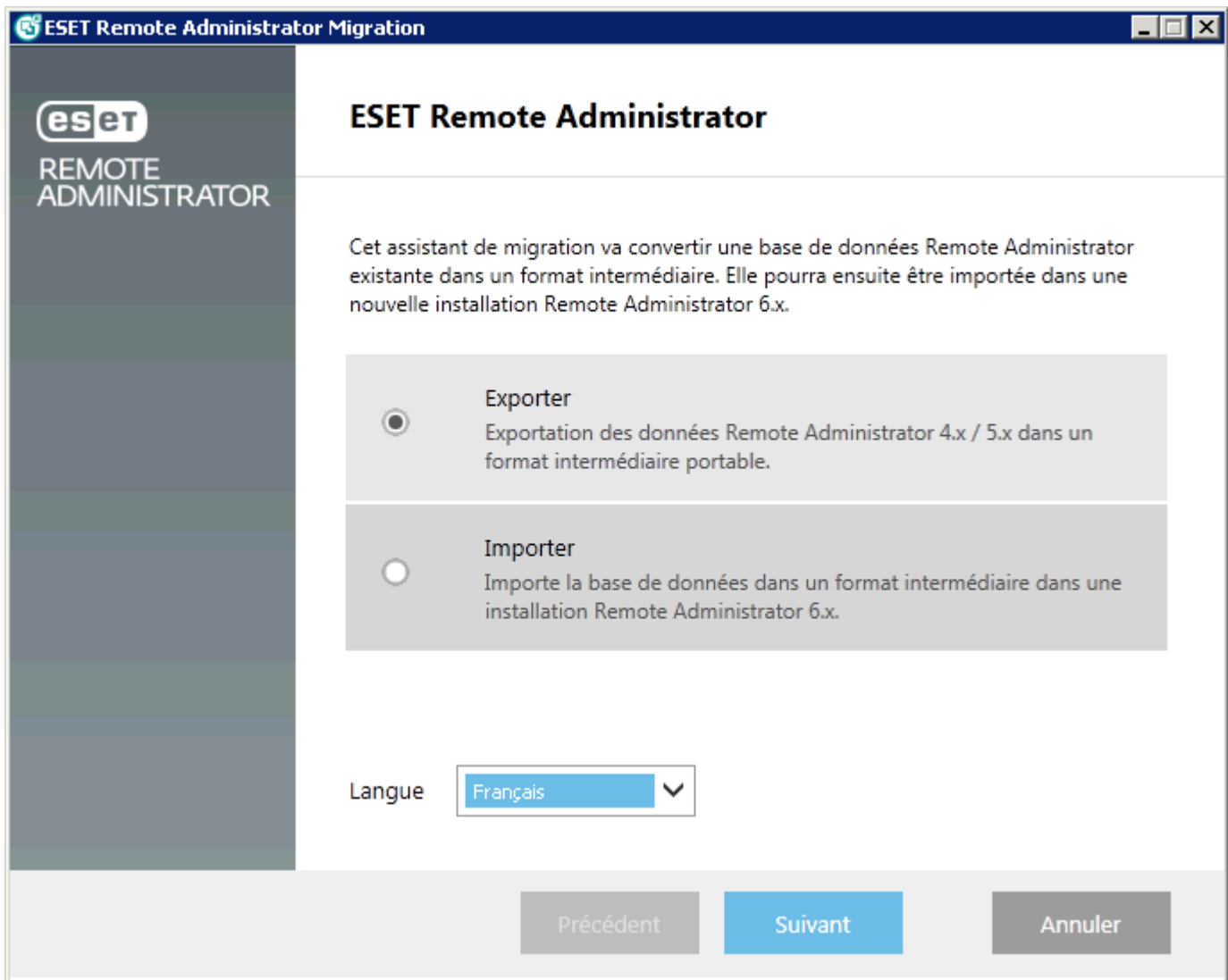
REMARQUE : cette procédure est identique pour Windows et Linux.

REMARQUE : veillez à remplacer la valeur Hôte offrant ce service par le nom de domaine complet du nouveau serveur lors de l'installation d'ESET Remote Administrator Server sur un autre ordinateur.

3.10 Outil de migration

L'assistant de migration est une application autonome qui permet la migration directe des données d'ERA 4.x / 5.x dans une base de données intermédiaire et leur importation dans ERA 6.x.

Téléchargez l'[outil de migration ESET Remote Administrator](#). Pour le télécharger, vous avez besoin du nom d'utilisateur et du mot de passe émis par ESET.

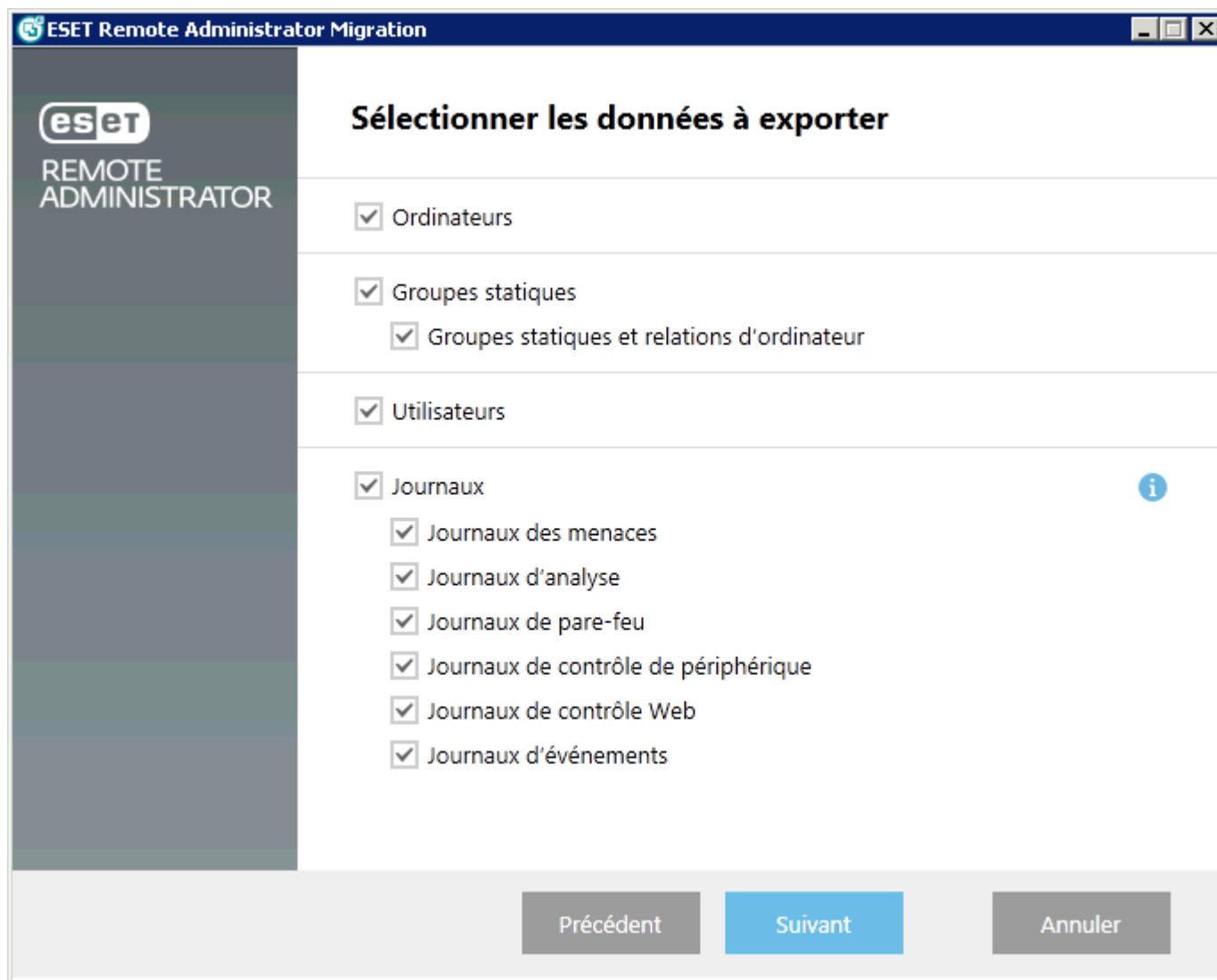


REMARQUE : pour résoudre un problème lié aux fichiers *MSVCP100.dll* ou *MSVCR100.dll* manquants, installez la dernière version de Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package. Vous pouvez utiliser le lien suivant [Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package \(x86\)](#).

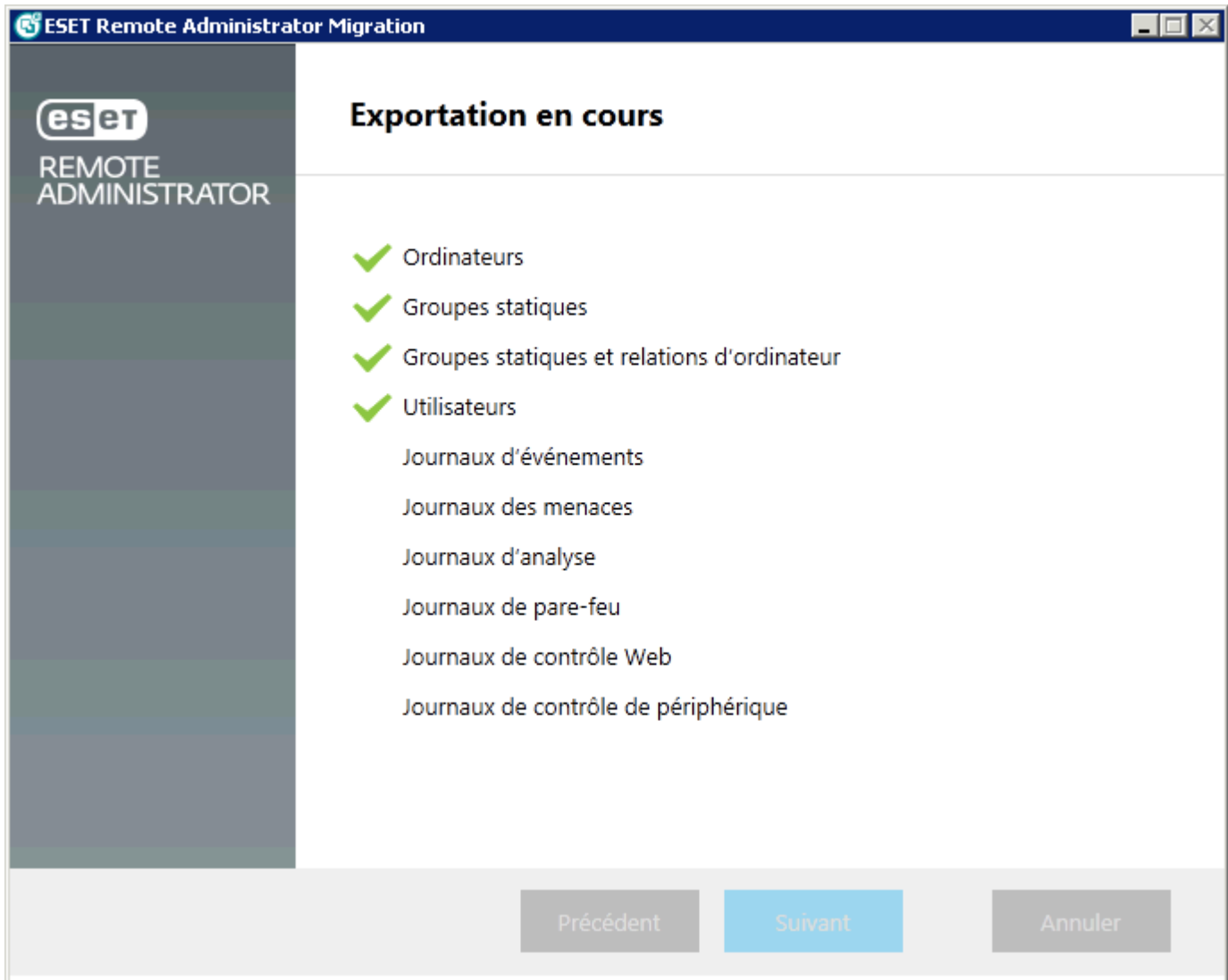
3.10.1 Scénario de migration 1

Ce scénario traite de la migration vers ERA 6 s'exécutant sur un autre ordinateur qu'ERA 4.x / 5.x.

1. La première étape du processus de migration consiste à installer et exécuter ERA 6.x sur un autre ordinateur.
2. Démarrez l'outil de migration ESET Remote Administrator sur l'ordinateur ERA 4.x / 5.x, puis sélectionnez **Exporter** pour enregistrer les données de l'ancienne version d'ERA dans un fichier de base de données intermédiaire.
3. L'assistant de migration peut uniquement transférer des données spécifiques. Sélectionnez les données que vous souhaitez transférer, puis cliquez sur Suivant.



En raison de la nouvelle conception et des nouvelles fonctions des groupes dynamiques d'ERA 6.x, il n'est pas possible de transférer les tâches, stratégies et groupes paramétriques à partir des anciennes versions. Une fois que vous avez sélectionné un dossier dans lequel enregistrer la base de données temporaire, l'assistant affiche l'état de l'archive de la base de données ERA 4.x / 5.x.



Toutes les données sont exportées vers une **base de données intermédiaire**.

4. Lorsque l'exportation des données est terminée, deux options s'offrent à vous :

- La première option consiste à **terminer** l'exportation, à **copier** le fichier de base de données temporaire sur un serveur exécutant ESET Remote Administrator 6.x et à importer les données à l'aide de l'outil de migration ERA sur ce serveur.
- La deuxième option consiste à cliquer sur le bouton **Importer maintenant** pour importer directement les données dans ESET Remote Administrator 6.x via le réseau. Indiquez les informations de connexion et d'ouverture de session du nouveau serveur ERA Server.

REMARQUE : les groupes statiques synchronisés à partir d'Active Directory sont ignorés et ne sont pas exportés.

- Si les paramètres du serveur ne permettent pas l'importation de données spécifiques, l'outil de migration ESET Remote Administrator vous offre la possibilité de modifier les paramètres d'ERA 6.x pour des composants en particulier.
- Chaque composant est alors importé. Un **journal d'importation (migration)** est disponible pour chaque composant. Lorsque l'importation est terminée, l'outil de migration affiche les résultats du processus d'importation.
- Si vous avez migré des utilisateurs, les mots de passe de ces derniers sont réinitialisés et remplacés des mots de passe générés de manière aléatoire. Ces mots de passe peuvent être exportés au format `.csv`.
- L'assistant de l'outil de migration génère également un script qui peut être utilisé pour préconfigurer les ERA Agents sur les ordinateurs clients. Ce script se présente sous la forme d'un fichier `.bat` exécutable qui peut être distribué aux ordinateurs clients.

- Il est recommandé d'examiner les paramètres et les données migrés pour s'assurer que l'importation a été correctement effectuée. Une fois l'examen terminé, vous pouvez utiliser ce script pour déployer ERA Agent sur un petit groupe d'ordinateurs afin de vérifier qu'ils se connectent correctement au serveur.
- Une fois la connexion établie pour le groupe de test, vous pouvez déployer l'Agent sur les ordinateurs restants (manuellement ou à l'aide d'une tâche de synchronisation d'Active Directory).

REMARQUE : si une des étapes de migration échoue, vous devez restaurer les modifications apportées à ERA 6.x, configurer les ordinateurs pour qu'ils se connectent à ERA 4.x / 5.x, récupérer les données de sauvegarde d'ERA 4.x / 5.x et contacter le service client ESET.

3.10.2 Scénario de migration 2

Ce scénario traite de la migration vers ESET Remote Administrator 6.x s'exécutant un même ordinateur qu'ERA 4.x / 5.x. Toutes les données d'ERA doivent être sauvegardées (à l'aide de l'outil de maintenance ESET) et les services ERA arrêtés dans le système d'exploitation avant de migrer toute donnée.

1. Une fois l'outil de migration ESET Remote Administrator exécuté sur l'ordinateur ERA 4.x / 5.x, l'administrateur doit sélectionner l'option **Exporter** pour enregistrer les données d'ERA 4.x / 5.x dans un fichier de base de données intermédiaire. L'assistant de migration peut uniquement transférer des données spécifiques :

ESET Remote Administrator Migration

Sélectionner les données à exporter

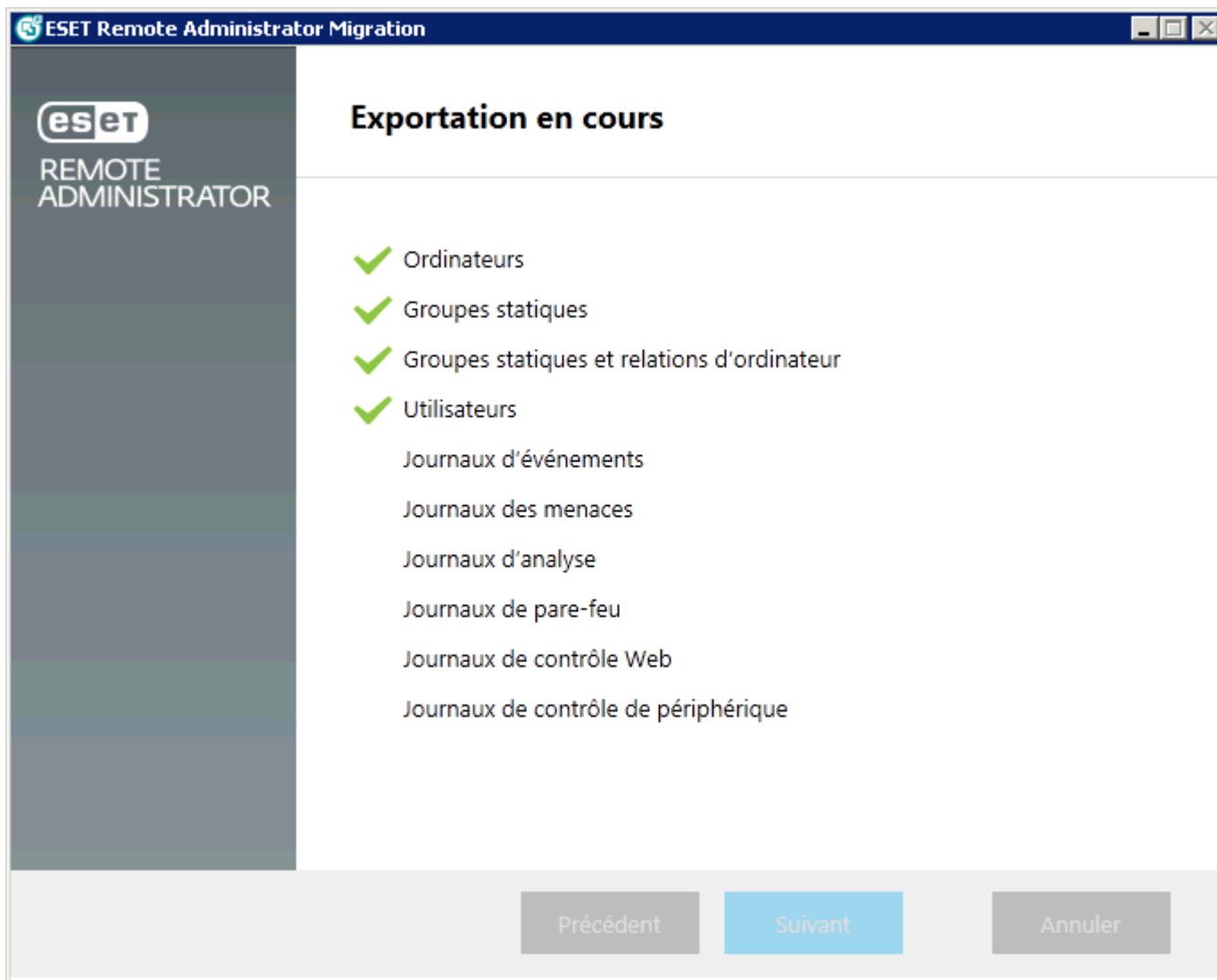
- Ordinateurs
- Groupes statiques
 - Groupes statiques et relations d'ordinateur
- Utilisateurs
- Journaux i
 - Journaux des menaces
 - Journaux d'analyse
 - Journaux de pare-feu
 - Journaux de contrôle de périphérique
 - Journaux de contrôle Web
 - Journaux d'événements

Précédent Suivant Annuler

REMARQUE : en raison de la nouvelle conception et des nouvelles fonctions des groupes dynamiques d'ERA 6.x, il n'est pas possible de transférer les tâches, stratégies et groupes paramétriques à partir d'ERA 4.x / 5.x.



2. Une fois que vous avez sélectionné un dossier dans lequel enregistrer la base de données temporaire, l'assistant affiche l'état de l'archive de la base de données ERA 4.x / 5.x.



3. Toutes les données sont exportées vers une **base de données intermédiaire**.

- Après l'**exportation** des données, et avant le **déploiement** d'ERA 6.x , ERA 4.x / 5.x doit être **désinstallé**.
- Lorsque ERA 6.x est installé, la base de données exportée peut être importée à l'aide de l'outil de migration. L'administrateur est invité à sélectionner le fichier enregistré.
- Si les paramètres du serveur ne permettent pas l'importation de données spécifiques, l'outil de migration ESET Remote Administrator vous offre la possibilité de modifier les paramètres d'ERA 6.x pour des composants en particulier.
- Chaque composant est alors importé. Un **journal d'importation (migration)** est disponible pour chaque composant. Lorsque l'importation est terminée, l'outil de migration affiche les résultats du processus d'importation.
- Si vous avez migré des utilisateurs, les mots de passe de ces derniers sont réinitialisés et remplacés des mots de passe générés de manière aléatoire. Ces mots de passe peuvent être exportés au format `.csv` .
- L'assistant de l'outil de migration génère également un script qui peut être utilisé pour préconfigurer les ERA Agents sur les ordinateurs clients. Ce script se présente sous la forme d'un fichier `.bat` exécutable qui peut être distribué aux ordinateurs clients.
- Il est recommandé d'examiner les paramètres et les données migrés pour s'assurer que l'importation a été correctement effectuée. Une fois l'examen terminé, vous pouvez utiliser ce script pour déployer ERA Agent sur un petit groupe d'ordinateurs afin de vérifier qu'ils se connectent correctement au serveur.

- Une fois la connexion établie pour le groupe de test, vous pouvez déployer l'Agent sur les ordinateurs restants (manuellement ou à l'aide d'une tâche de synchronisation d'Active Directory).

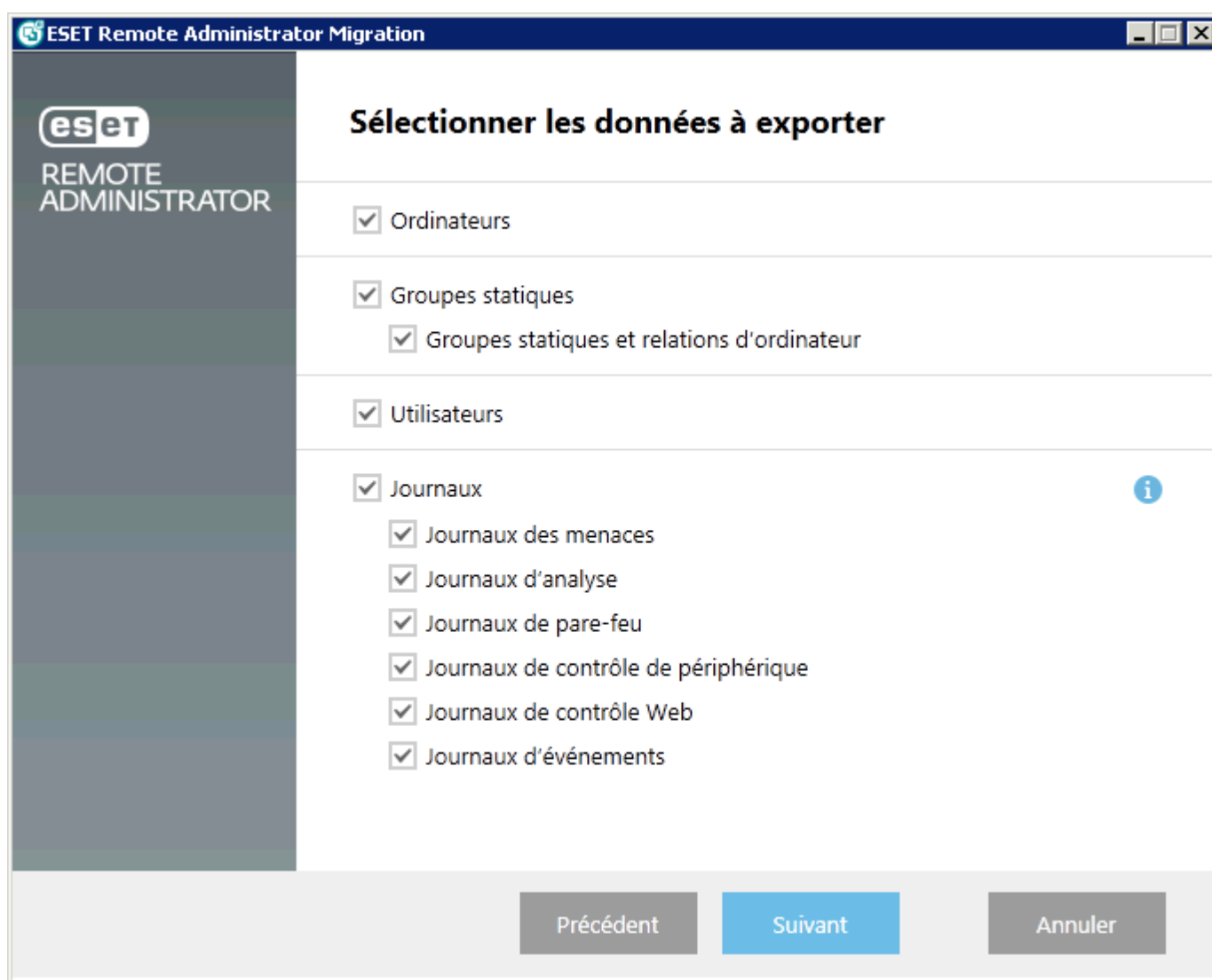
REMARQUE : si une des étapes de migration échoue, vous devez restaurer les modifications apportées à ERA 6.x, configurer les ordinateurs pour qu'ils se connectent à ERA 4.x / 5.x, récupérer les données de sauvegarde d'ERA 4.x / 5.x et contacter le service client ESET.

3.10.3 Scénario de migration 3

Ce scénario traite de la migration vers ERA 6.x où les points de terminaison se connectent à l'ancienne version d'ERA 4.x / 5.x jusqu'à ce qu'ERA Agent soit déployé par ERA 6.x.

REMARQUE : ce scénario est destiné uniquement à des utilisateurs très expérimentés. Il est déconseillé d'effectuer ce type de migration, à moins qu'il n'y ait pas d'autres alternatives.

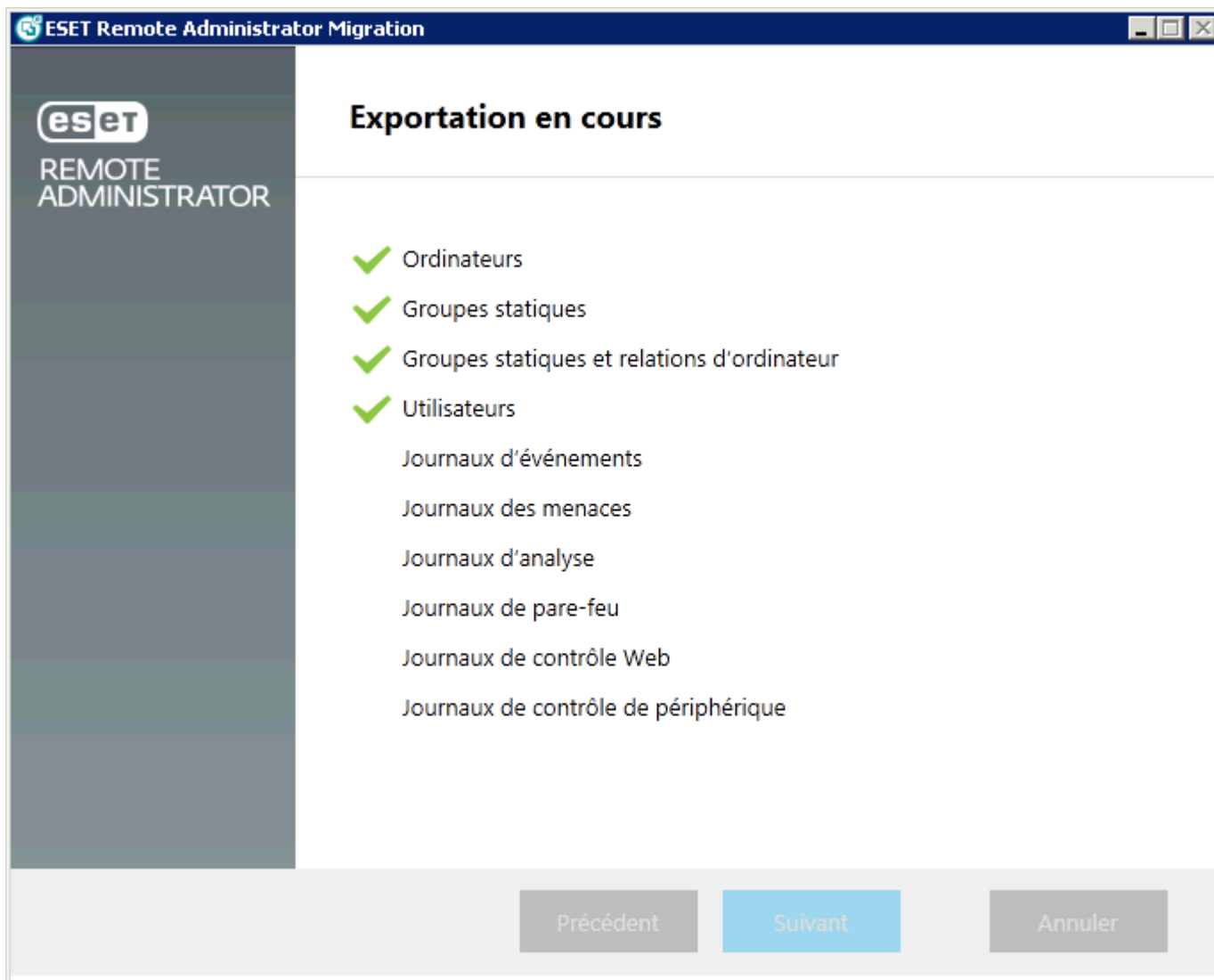
1. Une fois l'outil de migration ESET Remote Administrator exécuté sur l'ordinateur ERA 4.x / 5.x, l'administrateur doit sélectionner l'option **Exporter** pour enregistrer les données d'ERA 4.x / 5.x dans un fichier de base de données intermédiaire. L'assistant de migration peut uniquement transférer des données spécifiques :



REMARQUE : en raison de la nouvelle conception et des nouvelles fonctions des groupes dynamiques d'ERA 6.x, il n'est pas possible de transférer les tâches, stratégies et groupes paramétriques à partir d'ERA 4.x / 5.x.



2. Une fois que vous avez sélectionné un dossier dans lequel enregistrer la base de données temporaire, l'assistant affiche l'état de l'archive de la base de données ERA 4.x / 5.x.



3. Toutes les données sont exportées vers une **base de données intermédiaire**.
4. Si ERA 6 sera installé sur le même ordinateur qu'ERA 4.x / 5.x, vous pouvez modifier les anciens ports d'ERA et renommer le service serveur (`sc config ERA_SERVER DisplayName= "ESET Remote Administrator g1"`).
5. ESET Remote Administrator 4.x / 5.x doit être redémarré après l'exportation des données.
6. Installez ESET Remote Administrator 6, puis importez la base de données intermédiaire à l'aide de l'outil de migration.
 - Si les paramètres du serveur ne permettent pas l'importation de données spécifiques, l'outil de migration ESET Remote Administrator vous offre la possibilité de modifier les paramètres d'ERA 6.x pour des composants en particulier.
 - Chaque composant est alors importé. Un **journal d'importation (migration)** est disponible pour chaque composant. Lorsque l'importation est terminée, l'outil de migration affiche les résultats du processus d'importation.
 - Si vous avez migré des utilisateurs, les mots de passe de ces derniers sont réinitialisés et remplacés des mots de passe générés de manière aléatoire. Ces mots de passe peuvent être exportés au format `.csv`.
 - L'assistant de l'outil de migration génère également un script qui peut être utilisé pour préconfigurer les ERA Agents sur les ordinateurs clients. Ce script se présente sous la forme d'un fichier `.bat` exécutable qui peut être distribué aux ordinateurs clients.

- Il est recommandé d'examiner les paramètres et les données migrés pour s'assurer que l'importation a été correctement effectuée. Une fois l'examen terminé, vous pouvez utiliser ce script pour déployer ERA Agent sur un petit groupe d'ordinateurs afin de vérifier qu'ils se connectent correctement au serveur.
- Une fois la connexion établie pour le groupe de test, vous pouvez déployer l'Agent sur les ordinateurs restants (manuellement ou à l'aide d'une tâche de synchronisation d'Active Directory).

REMARQUE : si une des étapes de migration échoue, vous devez restaurer les modifications apportées à ERA 6.x, configurer les ordinateurs pour qu'ils se connectent à ERA 4.x / 5.x, récupérer les données de sauvegarde d'ERA 4.x / 5.x et contacter le service client ESET.

La conséquence de ce type de migration est qu'aucun journal n'est exporté entre le processus de sauvegarde de la base de données ERA 4.x / 5.x et le déploiement de l'Agent sur un ordinateur client. Ces données seront toutefois toujours présentes sur votre ancienne copie d'ERA 4.x / 5.x.

4. Premières étapes

Une fois ESET Remote Administrator correctement installé, vous pouvez passer à l'étape de configuration. Les chapitres suivants décrivent les étapes initiales recommandées que vous devez suivre après l'installation d'ESET Remote Administrator.

Tout d'abord, [ouvrez ERA Web Console](#) dans votre navigateur Web et connectez-vous.

Découverte de la console Web ERA

Avant de commencer la configuration initiale, il est recommandé de [découvrir la console Web ERA](#), car il s'agit de l'interface à utiliser pour gérer les solutions de sécurité ESET.

Ajout des ordinateurs clients, des serveurs et des périphériques mobiles du réseau à la structure ERA

Au cours de l'installation, vous pouvez choisir de rechercher les ordinateurs (clients) sur le réseau. Tous les clients détectés sont répertoriés dans la section Ordinateurs lorsque vous démarrez ESET Remote Administrator. Si les clients ne sont pas affichés dans la section Ordinateurs, exécutez la tâche [Synchronisation des groupes statiques](#) pour rechercher les ordinateurs et les afficher dans des groupes.

Déploiement de l'Agent

Une fois les ordinateurs détectés, [déployez l'Agent](#) sur les ordinateurs clients. L'Agent permet les communications entre ESET Remote Administrator et les clients.

Installation d'un produit ESET (activation comprise)

Pour protéger les clients et le réseau, installez des produits ESET. Cette installation est effectuée à l'aide de la tâche [Installation de logiciel](#).

Création/modification de groupes

Il est recommandé de trier les clients en [groupes](#) statiques ou dynamiques selon divers critères. Vous pouvez ainsi gérer plus facilement les clients et avoir une vue d'ensemble du réseau.

Création d'une stratégie

Les stratégies s'avèrent très utiles lorsque vous souhaitez transmettre une configuration spécifique d'un produit ESET s'exécutant sur les ordinateurs clients. Vous pouvez ainsi appliquer la configuration sans avoir à configurer manuellement le produit ESET de chaque client. Une fois que vous avez [créé une stratégie](#) avec une configuration personnalisée, vous pouvez l'attribuer à un groupe (statique ou dynamique). La stratégie est ensuite appliquée à tous les ordinateurs du groupe.

Attribution d'une stratégie à un groupe

Comme précédemment expliqué, une stratégie doit être attribuée à un groupe pour être appliquée. Les ordinateurs appartenant au groupe se verront appliquer la stratégie. La stratégie est appliquée à chaque connexion d'un Agent à ERA Server.

Configuration de [notifications](#) et création de [rapports](#)

Pour une meilleure vue d'ensemble de l'état des ordinateurs clients dans votre environnement, il est recommandé d'utiliser des notifications et des rapports (si vous souhaitez par exemple être averti d'un événement qui s'est produit ou afficher ou télécharger un rapport).

4.1 Ouverture d'ERA Web Console

Il existe plusieurs méthodes pour ouvrir ERA Web Console :

- Sur le serveur local (l'ordinateur hébergeant la [console Web](#)), saisissez cette URL dans le navigateur Web :
`https://localhost/era/`
- À partir de n'importe quel emplacement ayant un accès Internet au serveur Web, saisissez l'URL dans le format suivant :
`https://nomvotreserveur/era/`
Remplacez « nomvotreserveur » par le nom ou l'adresse IP du serveur Web.
- Pour vous connecter à l'appliance virtuelle ERA, utilisez l'URL suivante :
`https://[adresse IP]:8443/`
Remplacez [adresse IP] par celle de votre machine virtuelle ERA. Si vous ne vous souvenez pas de l'adresse IP, reportez-vous à l'étape 9 des instructions pour le déploiement de l'[appliance virtuelle](#).
- Sur le serveur local (l'ordinateur hébergeant la console Web), cliquez sur Démarrer > **Tous les programmes** > **ESET** > **ESET Remote Administrator** > **ESET Remote Administrator Webconsole**. Un écran de connexion s'affiche dans votre navigateur Web par défaut. Cela ne s'applique pas à l'appliance virtuelle ERA.

REMARQUE : comme la console Web utilise un protocole sécurisé (HTTPS), un message relatif à un certificat de sécurité ou à une connexion non approuvée peut s'afficher dans le navigateur Web (les termes exacts du message dépendent du navigateur utilisé). Ce message s'affiche, car le navigateur demande la vérification de l'identité du site auquel vous accédez. Cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web** (Internet Explorer) ou **Je comprends les risques**, sur **Ajouter une exception...**, puis sur **Confirmer l'exception de sécurité** (Firefox) pour accéder à ERA Web Console. Cela s'applique uniquement lorsque vous accédez à l'URL de la console Web ESET Remote Administrator.

Lorsque le serveur Web (qui exécute la console Web ERA) est fonctionnel, l'écran suivant s'affiche.



S'il s'agit de votre première connexion, indiquez les informations d'identification saisies lors du [processus d'installation](#). Pour plus d'informations sur cet écran, reportez-vous à la section [Écran de connexion à la console Web](#).

REMARQUE : si l'écran de connexion ne s'affiche pas ou s'il semble se charger sans cesse, redémarrez le service *ESET*

Remote Administrator Server. Une fois le service *ESET Remote Administrator Server* fonctionnel et en cours d'exécution, redémarrez le service *Apache Tomcat*. Une fois cette opération terminée, l'écran de connexion de la console Web se charge correctement.

4.2 Écran de connexion d'ERA Web Console

Un utilisateur doit disposer d'informations d'identification (nom d'utilisateur et mot de passe) pour se connecter à la console Web. Il est également possible de se connecter en tant qu'utilisateur de domaine en cochant la case en regard de l'option **Connexion au domaine** (un utilisateur de domaine n'est pas associé à un groupe de domaines mappé). Vous pouvez sélectionner votre langue dans une liste située dans le coin supérieur droit de l'écran de connexion. Sélectionnez **Autoriser la session dans plusieurs onglets** pour permettre aux utilisateurs d'ouvrir la console Web ERA dans plusieurs onglets de leur navigateur Web.



Modifier le mot de passe/Essayez un autre compte : permet de modifier le mot de passe ou de revenir à l'écran de connexion. Un utilisateur ne disposant pas de jeu d'autorisations est autorisé à se connecter à la console Web, mais ne peut pas afficher d'informations pertinentes.



REMOTE ADMINISTRATOR

 AUTORISER LA SESSION DANS PLUSIEURS ONGLETS

Pour accorder des autorisations de lecture/écriture/modification à un utilisateur dans les modules de la console Web, un [jeu d'autorisations](#) doit être créé et attribué à l'utilisateur.

Gestion des sessions et mesures de sécurité :

- **Verrouillage de l'adresse IP de connexion**

Après 10 tentatives infructueuses de connexion à partir d'une même adresse IP, les tentatives suivantes sont temporairement bloquées pendant environ 10 minutes. Le blocage de l'adresse IP n'a aucune incidence sur les sessions existantes.

- **Verrouillage de l'adresse d'ID de session incorrect**

Après avoir utilisé à 15 reprises un ID de session incorrect à partir d'une même adresse IP, les connexions suivantes à partir de cette 'adresse sont bloquées pendant environ 15 minutes. Les ID de session ayant expiré ne sont pas comptabilisés. Un ID de session expiré dans le navigateur n'est pas considéré comme une attaque. Le blocage de 15 minutes de l'adresse IP englobe toutes les actions (y compris les demandes valides).

4.3 Découverte de la console Web ERA

La console Web ESET Remote Administrator est l'interface principale permettant de se connecter à ERA Server. Vous pouvez la comparer à un panneau de commandes centralisé à partir duquel vous pouvez gérer toutes les solutions de sécurité ESET. Il s'agit d'une interface Web qui est accessible à partir d'un navigateur (voir [Navigateurs Web pris en charge](#)) depuis n'importe quel emplacement et tout périphérique ayant accès à Internet.

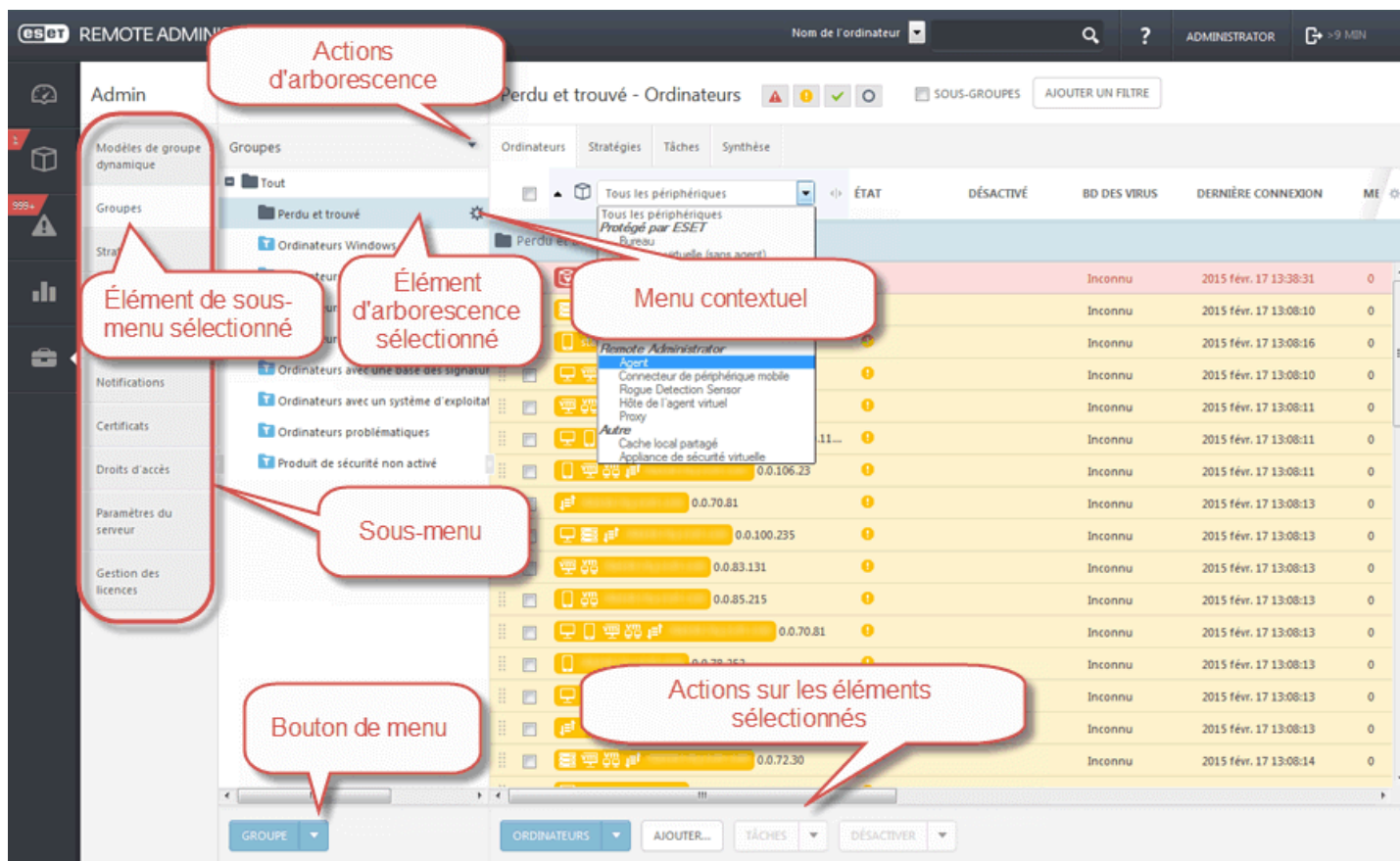
Les principes de base de l'orientation dans l'interface graphique utilisateur sont les suivants :

- L'utilisateur actuellement connecté est toujours affiché en haut à droite, où le délai d'expiration de la session fait l'objet d'un compte à rebours. Vous pouvez cliquer sur **déconnexion** en regard du compte à rebours pour vous déconnecter à tout moment. Dès qu'une session expire (en raison de l'inactivité de l'utilisateur), l'utilisateur doit se reconnecter.
- Vous pouvez cliquer sur ? dans la partie supérieure de n'importe quel écran pour afficher l'**aide** de l'écran.
- Le **menu** est accessible à tout moment à gauche, sauf lors de l'utilisation d'un assistant. Placez le pointeur de votre souris dans la partie gauche de l'écran pour afficher le menu à tout moment. Le menu contient également des **liens rapides** et la **version de votre console Web**.
- L'icône d'engrenage signale toujours un menu contextuel.

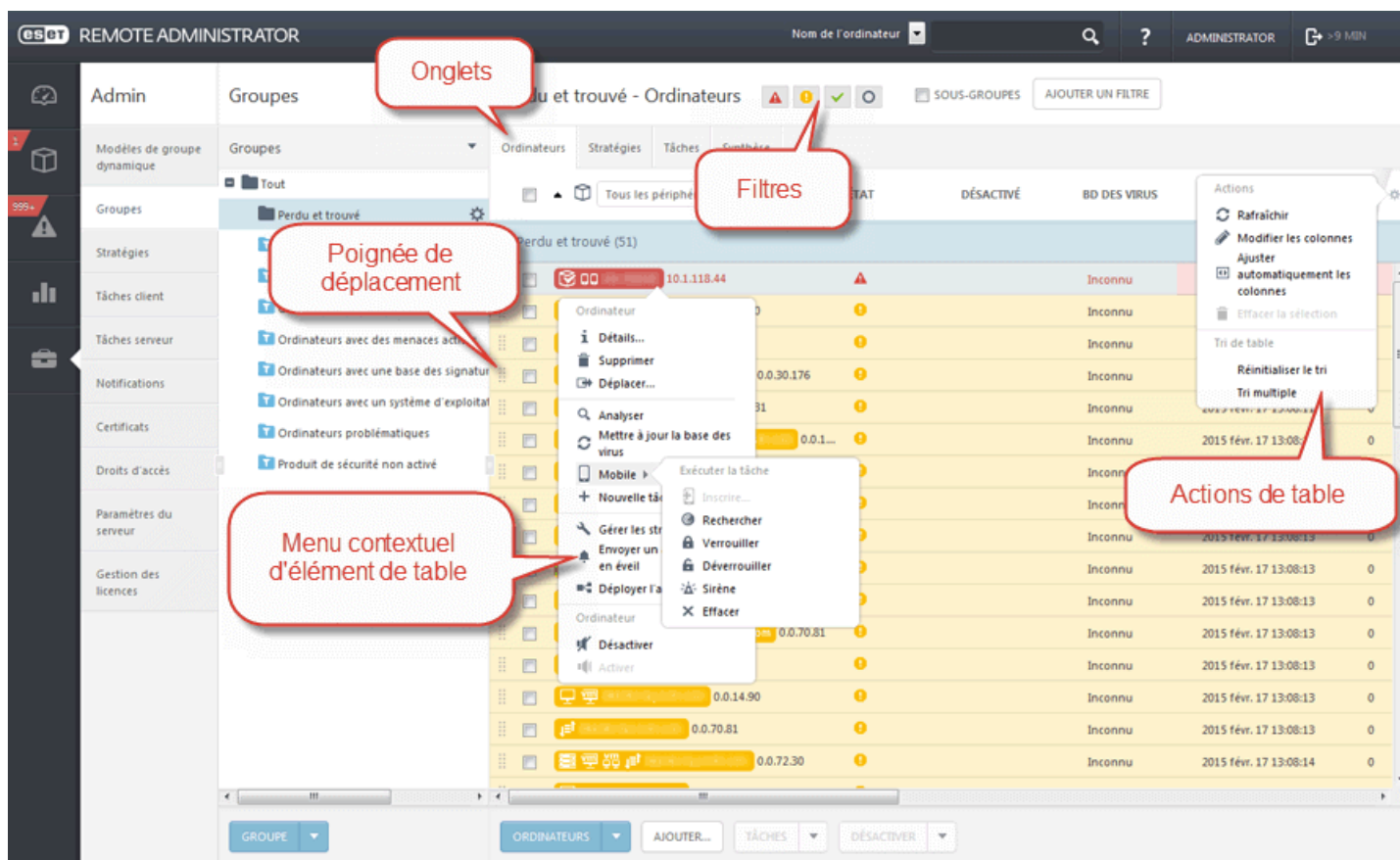
The screenshot shows the ESET Remote Administrator web interface. The top navigation bar includes the ESET logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', a search icon, a help icon (?), the user name 'ADMINISTRATOR', and a session timer '>9 MIN'. The left sidebar contains a tree view with categories like 'TABLEAU DE BORD', 'ORDINATEURS', 'MENACES', 'RAPPORTS', and 'ADMIN'. Below this is a 'LIENS RAPIDES' section with options like 'Nouvel utilisateur natif...', 'Nouvelle stratégie...', 'Nouvelle tâche client...', and 'Live installeurs de l'agent ERA...'. The main content area displays several dashboards with donut charts and a table of 'Ordinateurs présentant des problèmes'. Red callout boxes with white text point to various UI elements: 'Élément de menu actif' points to the sidebar; 'Changer d'affichage' points to a gear icon; 'Rechercher' points to the search icon; 'Aide sur l'écran' points to the help icon; 'Déconnexion et délai de connexion' points to the user name and session timer; 'Menu' points to the sidebar; 'Menu contextuel' points to a gear icon; 'Utilisateur connecté' points to the user name; 'Liens rapides' points to the quick links section; and 'Version de la console Web' points to the bottom left corner.

Nom de l'ordinateur	Heure de l'occurrence	Gravité	Source	Fonctionnalité	État	Problème
	2015 févr. 17 13:...	Critique	ESET Mobile Dev...	Aucun	Risque relatif à l...	Produit non activé
	2015 févr. 17 13:...	Avertissement	Système d'exploit...	Mise à jour	Notification de s...	Le système d'exp...
	2015 févr. 15 14:...	Avertissement	Agent ESET Rem...	Aucun	Défaillance	Le produit est in...
	2015 févr. 8 12:3...	Avertissement	ESET Rogue Det...	Aucun	Défaillance	Le Centre de séc...

Les écrans contenant une arborescence possède des contrôles spécifiques. L'arborescence est affichée à gauche et les actions apparaissent en dessous. Cliquez sur un élément de l'arborescence pour afficher des options pour celui-ci.

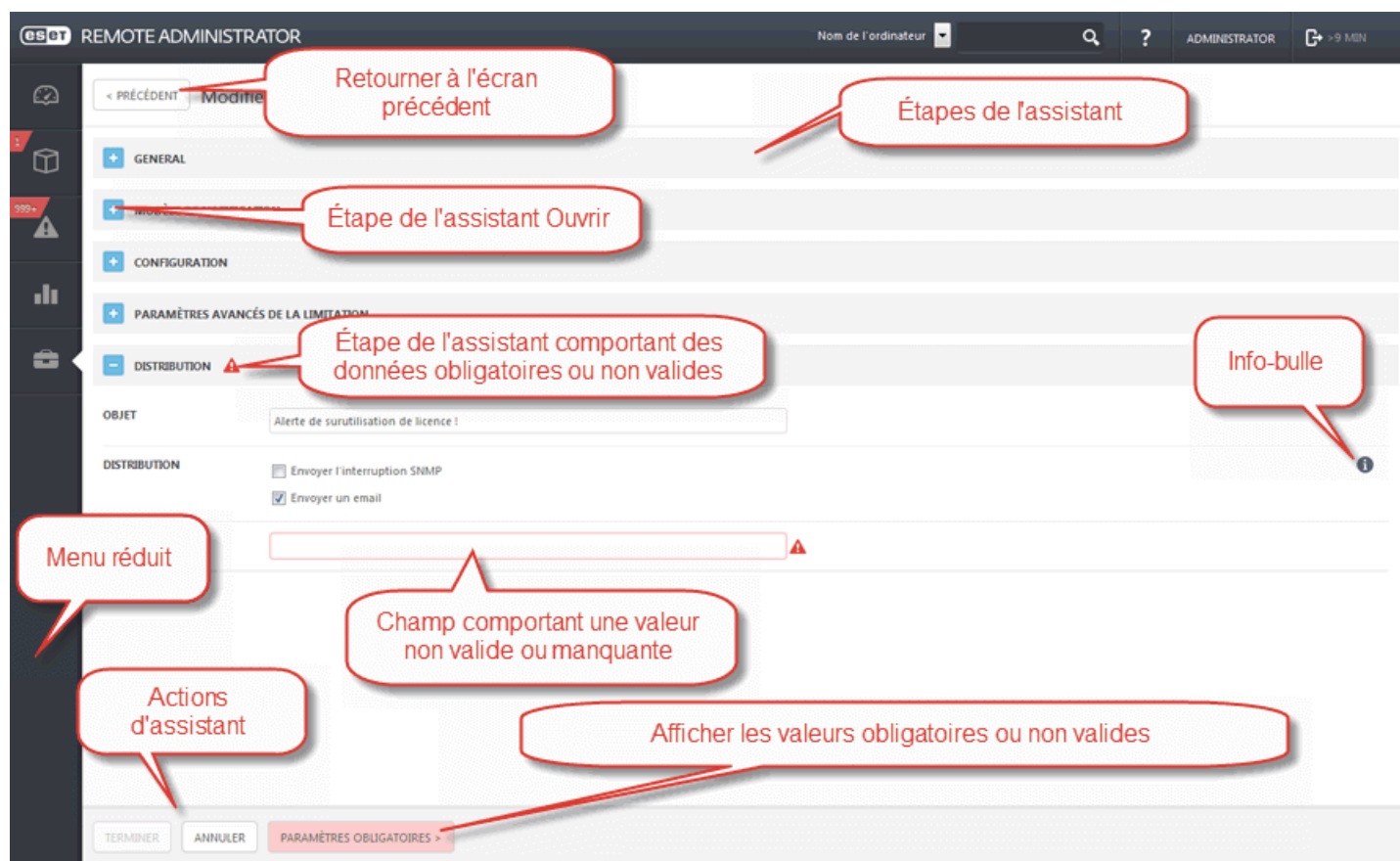


Les tables vous permettent de gérer les unités d'une ligne ou dans un groupe (lorsque plusieurs lignes sont sélectionnées). Cliquez sur une ligne pour afficher les options des unités de celle-ci. Les données des tables peuvent être filtrées et triées.



Dans ERA, les objets peuvent être modifiés à l'aide d'assistants. Tous les assistants partagent un comportement commun :

- Les étapes s'affichent verticalement, de haut en bas.
- L'utilisateur peut revenir à une étape à tout moment.
- Les données d'entrée non valides sont signalées lorsque vous placez le curseur dans un nouveau champ. L'étape de l'assistant contenant des données d'entrée non valides est indiquée également.
- L'utilisateur peut vérifier à tout moment les données non valides en cliquant sur **Paramètres obligatoires**.
- Le bouton Terminer n'est pas disponible tant que toutes les données d'entrée ne sont pas correctes.



4.4 Déploiement

Après l'installation d'ESET Remote Administrator, il est nécessaire de déployer **ERA Agent** et **ESET Endpoint Protection (EES, EEA...)** sur les ordinateurs du réseau. Le déploiement est constitué des étapes suivantes :

1. [Ajout des ordinateurs clients](#) à la structure des groupes ESET Remote Administrator
2. [Déploiement d'ERA Agent](#).
3. [Déploiement d'ESET Endpoint Protection](#)

Une fois ERA Agent déployé, vous pouvez effectuer une installation à distance d'autres produits de sécurité ESET sur vos ordinateurs clients. La procédure précise pour l'installation à distance est décrite dans le chapitre [Installation du produit](#).

4.4.1 Ajouter un ordinateur client à la structure ERA

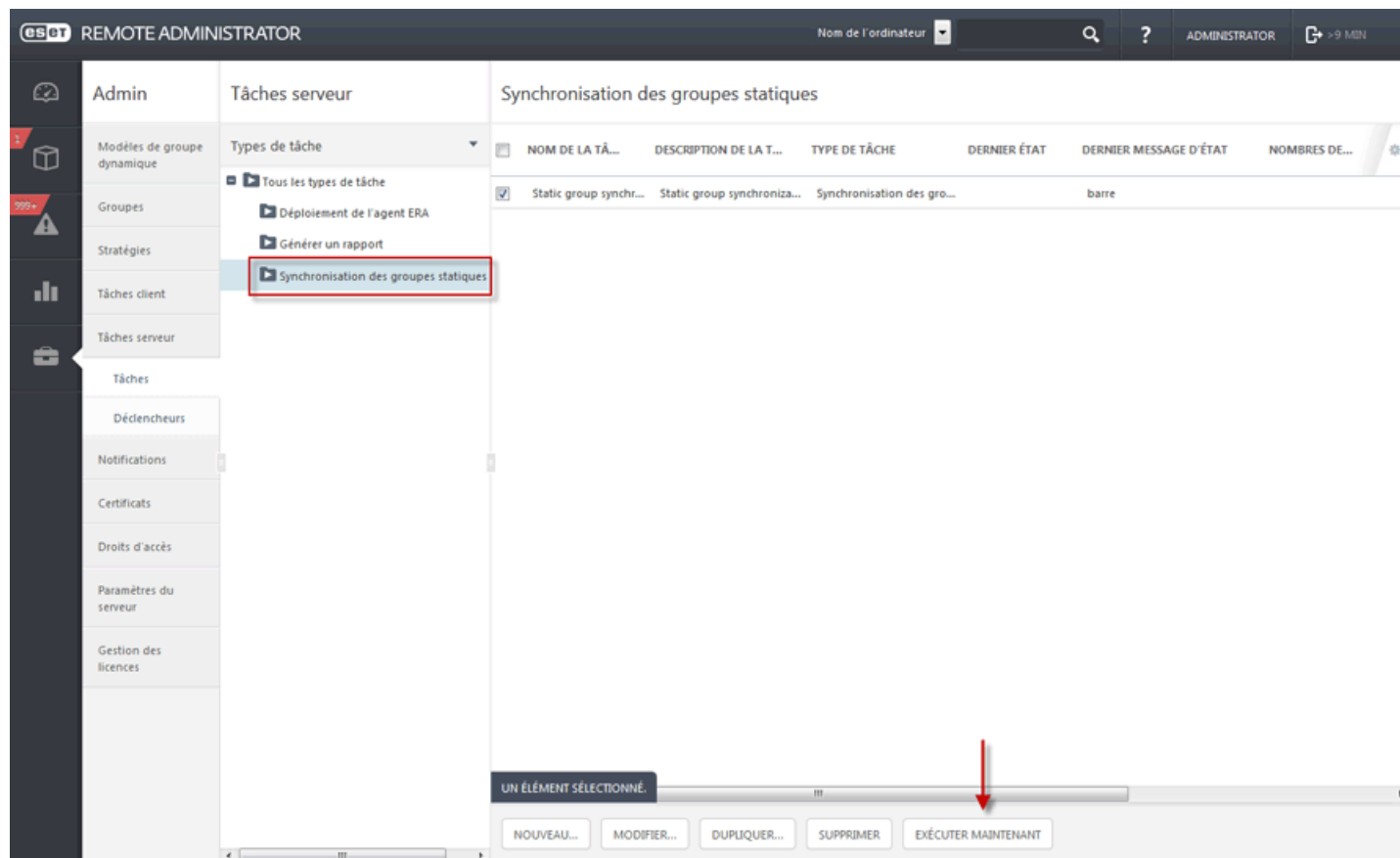
Il existe trois méthodes pour ajouter un ordinateur client à ESET Remote Administrator :

- [Synchronisation d'Active Directory](#)
- [Saisie manuelle du nom/de l'adresse IP](#)
- [Utilisation de RD Sensor](#)

4.4.1.1 Utilisation de la synchronisation d'Active Directory

La synchronisation d'Active Directory est effectuée en exécutant la tâche de serveur **Synchronisation des groupes statiques**.

Admin > Tâche de serveur est une tâche par défaut prédéfinie que vous pouvez choisir d'exécuter automatiquement lors de l'installation d'ESET Remote Administrator. Si l'ordinateur se trouve dans un domaine, la synchronisation est effectuée, et les ordinateurs d'Active Directory sont classés dans le groupe **Tous** par défaut.



Pour démarrer le processus de synchronisation, cliquez sur la tâche et sélectionnez **Exécuter maintenant**. Si vous devez [créer une autre tâche de synchronisation d'Active Directory](#), sélectionnez un groupe auquel ajouter les nouveaux ordinateurs depuis Active Directory. Sélectionnez également les objets d'Active Directory à partir desquels effectuer la synchronisation et l'action à exécuter sur les doublons. Saisissez les paramètres de connexion au serveur Active Directory, puis définissez le **mode de synchronisation** sur **Active Directory/Open Directory/LDAP**.

Suivez les instructions détaillées de cet [article de la base de connaissances ESET](#).

Cliquez sur **Ajouter**. Les ordinateurs sont visibles dans la liste de droite lorsque vous sélectionnez le groupe auquel ils appartiennent. Une fois l'ordinateur ajouté, une fenêtre indépendante s'affiche avec l'option **Déployer l'agent**.

4.4.1.3 Utilisation de RD Sensor

Si vous n'utilisez pas la [synchronisation d'Active Directory](#), la méthode la plus simple pour ajouter un ordinateur à la structure ERA consiste à utiliser **RD Sensor**. Le composant RD Sensor fait partie du programme d'installation. Vous pouvez facilement explorer au niveau du détail le rapport **Ratio des ordinateurs non autorisés**. Un graphique situé dans la partie inférieure du tableau de bord Ordinateurs vous permet de voir les ordinateurs non autorisés (cliquez sur la partie rouge du graphique).

The screenshot displays the ESET Remote Administrator (ERA) dashboard. The top navigation bar includes the ESET logo, the text 'REMOTE ADMINISTRATOR', a search bar, and user information 'ADMINISTRATOR'. The main content area is titled 'Tableau de bord' and contains several widgets:

- Vue d'ensemble de l'état des ordinateurs:** A donut chart showing the overall status of computers, with categories for 'Risque relatif à la sécurité', 'Défaillance', and 'OK'.
- Principaux p...:** A donut chart showing the top categories of issues, including 'Le Cen...', 'L...', 'Produit...', and 'Cetie L...'.
- Dernière co...:** A donut chart showing the status of the most recent computers, with a category for 'Un jour'.
- Dernière mi...:** A donut chart showing the status of the most recent machines, with categories for '2...', '1...', and 'U...'.
- Systèmes d'...:** A donut chart showing the distribution of operating systems, including 'KUbuntu', 'Ubuntu', 'Wind...', 'Windows 8...', and 'Windo...'.
- Ratio des o...:** A donut chart showing the ratio of unauthorized computers, with a category for 'Non autorisé'. A tooltip is visible over the red segment, containing the text 'Afficher Informations détaillées'.
- Ordinateurs présentant des problèmes:** A table listing computers with issues.

Nom de l'ordinateur	Heure de l'occurrence	Gravité	Source	Fonctionnalité	État	Problème
	2015 févr. 17 13:...	Critique	ESET Mobile Dev...	Aucun	Risque relatif à l...	Produit non activé
	2015 févr. 17 13:...	Avertissement	Système d'explo...	Mise à jour	Notification de s...	Le système d'exp...
	2015 févr. 15 14:...	Avertissement	Agent ESET Rem...	Aucun	Défaillance	Le produit est in...
	2015 févr. 8 12:3...	Avertissement	ESET Rogue Det...	Aucun	Défaillance	Le Centre de séc...

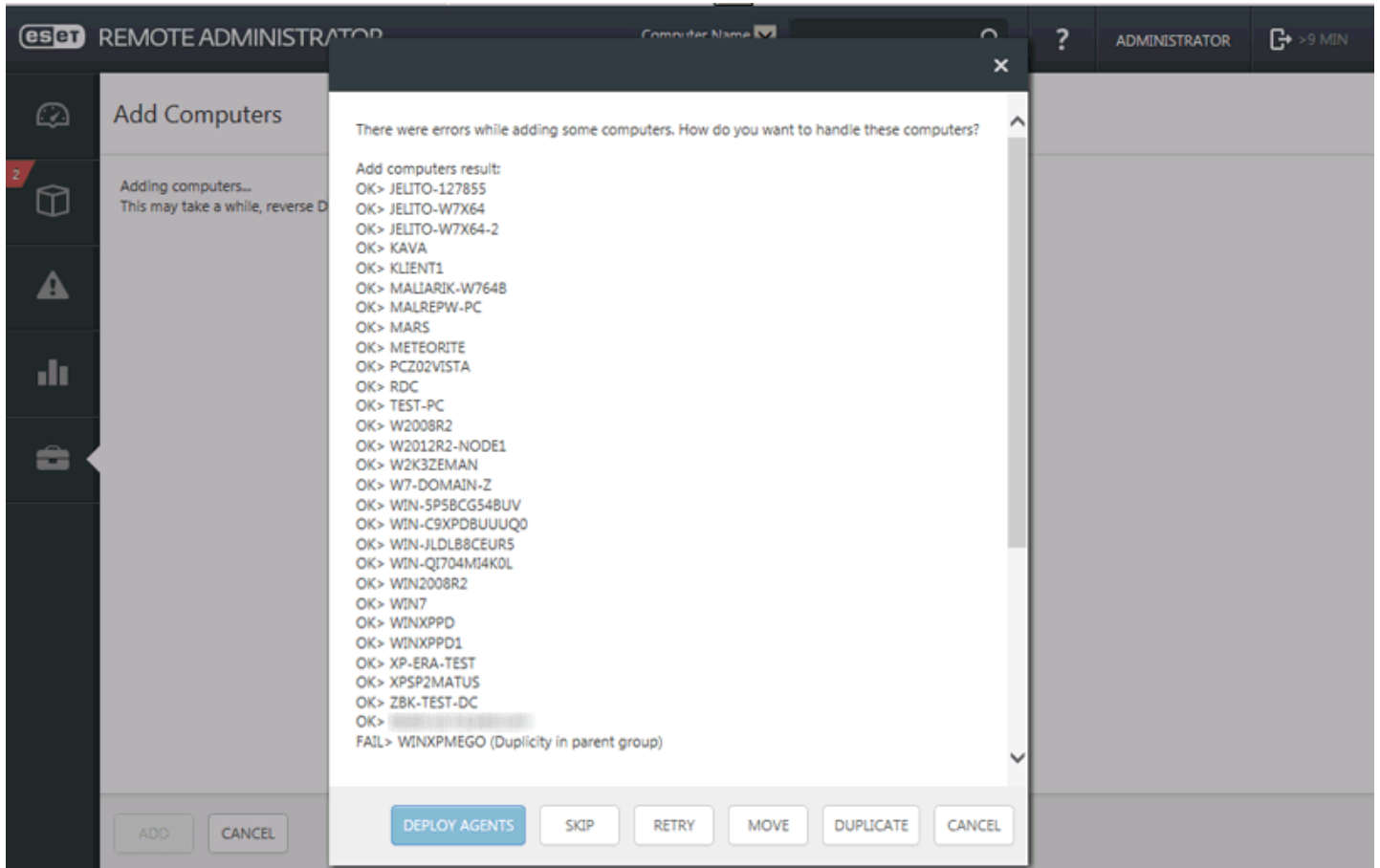
Dans le tableau de bord, le rapport **Ordinateurs non autorisés** répertorie maintenant les ordinateurs détectés par RD Sensor. Pour ajouter un ordinateur, cliquez dessus, puis sur **Ajouter**. Vous pouvez également utiliser l'option **Ajouter tous les éléments affichés**.

The screenshot shows the ESET Remote Administrator interface. At the top, there's a header with the ESET logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', a search bar for 'Computer Name', and a user profile 'ADMINISTRATOR' with a clock showing '+9 MIN'. Below the header is a sidebar with navigation icons. The main content area displays a report titled 'REPORT:'. The report details include: 'SERVER NAME: ERA6-2008R2.franto.com', 'GENERATED AT: 2015 Feb 3 15:04:28', and 'NUMBER OF RECORDS: 55'. Below this is a table with three columns: 'MAC address', 'Alternative host names', and 'Host name'. The table lists several records, with one record highlighted in blue. A context menu is open over this record, showing options: 'Unknown computer', '+ Add...', and '+ Add all displayed items...'. The table data is as follows:

MAC address	Alternative host names	Host name
...	...	METEORITE
...	...	W7-134373
...	...	MINT
...	...	W7-137279
...	...	MARS
...	...	W7-137631

Si vous ajoutez un seul ordinateur, suivez les instructions à l'écran. Vous pouvez utiliser un nom prédéfini ou indiquer le vôtre (il s'agit d'un nom d'affichage qui sera utilisé uniquement par la console Web ERA, et non d'un nom d'hôte réel). Vous pouvez également ajouter une description si vous le souhaitez. Si cet ordinateur existe déjà dans votre répertoire ERA, vous en êtes averti et pouvez choisir l'action à exécuter sur le doublon. Les options disponibles sont les suivantes : **Déployer l'agent**, **Ignorer**, **Réessayer**, **Déplacer**, **Dupliquer** et **Annuler**. Une fois l'ordinateur ajouté, une fenêtre indépendante s'affiche avec l'option **Déployer l'agent**.

Si vous cliquez sur **Ajouter tous les éléments affichés**, la liste des ordinateurs à ajouter s'affiche. Cliquez sur X en regard du nom d'un ordinateur spécifique si vous ne souhaitez pas l'inclure pour l'instant dans votre répertoire ERA. Lorsque vous avez terminé de supprimer des ordinateurs de la liste, cliquez sur Ajouter. Après avoir cliqué sur **Ajouter**, sélectionnez l'action à exécuter lorsqu'un doublon est détecté (l'affichage peut prendre quelques instants en fonction du nombre d'ordinateurs dans la liste) : **Ignorer**, **Réessayer**, **Déplacer**, **Dupliquer** et **Annuler**. Une fois une option sélectionnée, une fenêtre indépendante répertoriant tous les ordinateurs ajoutés s'affiche. Elle propose une option **Déployer les agents** pour effectuer le déploiement sur ces ordinateurs.



Les résultats de l'analyse de RD Sensor sont écrits dans un fichier journal appelé `detectedMachines.log`. Ce fichier contient la liste des ordinateurs détectés sur votre réseau. Le fichier `detectedMachines.log` se trouve aux emplacements suivants :

- Windows
`C:\ProgramData\ESET\Rogue Detection Sensor\Logs\`
- Linux
`var/log/eset/RemoteAdministrator/RogueDetectionSensor/detectedMachines.log`

4.4.2 Déploiement d'agent

Le déploiement d'agent peut être effectué de plusieurs manières différentes : Vous pouvez déployer l'Agent :

[À distance](#) : à l'aide d'une tâche de serveur pour le déploiement en masse d'ERA Agent. Vous pouvez également [déployer l'Agent à l'aide de GPO et SCCM](#).

[Localement](#) : à l'aide d'un package d'installation de l'Agent ou des programmes d'installation Agent Live, en cas de problème lors du déploiement à distance, par exemple.

Le déploiement local peut être effectué de trois manières différentes :

- [Programmes d'installation Agent Live](#) : à l'aide d'un script généré à partir d'ERA Web Console, vous pouvez distribuer les programmes d'installation Agent Live par courrier électronique ou les exécuter à partir d'un support amovible (clé USB, etc.).
- [Installation assistée du serveur](#) : à l'aide du package d'installation de l'Agent, cette méthode permet de télécharger automatiquement les certificats d'ERA Server (méthode de déploiement local recommandée).
- [Installation hors ligne](#) : à l'aide du package d'installation de l'Agent, vous devez exporter manuellement les certificats et les utiliser avec cette méthode de déploiement.

La tâche de serveur de déploiement d'agent à distance peut être utilisée pour la distribution en masse de l'Agent aux ordinateurs clients. Il s'agit de la méthode de distribution la plus pratique, car elle peut être effectuée à partir de la console Web sans avoir à déployer manuellement l'Agent sur chaque ordinateur.

ERA Agent est un composant très important, car les solutions de sécurité ESET s'exécutant sur les clients communiquent avec ERA Server exclusivement par le biais de l'Agent.

REMARQUE : si vous rencontrez des problèmes lors du déploiement à distance d'ERA Agent (la tâche de serveur **Déploiement d'agent** échoue), reportez-vous au guide [Dépannage](#).

4.4.2.1 Étapes de déploiement - Windows

1. Vérifiez que toutes les **conditions préalables requises** sont remplies :

- **ERA Server** et **ERA Web Console** sont installés (sur un ordinateur serveur).
- Un [certificat](#) d'Agent est créé et préparé sur votre lecteur local.
- Une [autorité de certification](#) est préparée sur le lecteur local.
- L'**ordinateur serveur** doit être accessible depuis le réseau.

REMARQUE : si vous rencontrez des problèmes lors du déploiement à distance d'ERA Agent (la tâche de serveur **Déploiement d'agent** se termine avec un état d'échec), reportez-vous au guide [Dépannage](#).

2. Double-cliquez sur le package d'installation pour commencer l'installation.

3. Saisissez un **hôte du serveur** (nom d'hôte ou adresse IP) et le **port du serveur** (2222 par défaut) dans les champs correspondants. Ces paramètres sont utilisés pour la connexion à ERA Server.

4. Sélectionnez un [certificat](#) homologue et un mot de passe pour ce certificat. Vous pouvez éventuellement ajouter une [autorité de certification](#). Elle n'est nécessaire que pour les certificats non signés.

5. Sélectionnez un dossier d'installation pour l'**Agent** ou conservez le dossier prédéfini.

6. Cliquez sur **Installer**. L'**Agent** est installé sur votre ordinateur.

REMARQUE : si un journal détaillé de l'installation est nécessaire, l'utilisateur doit démarrer l'installation par le biais du programme `msiexec` et indiquer les paramètres nécessaires :
`msiexec /i program_installer.msi /lv* c:\temp\installer_log.txt`

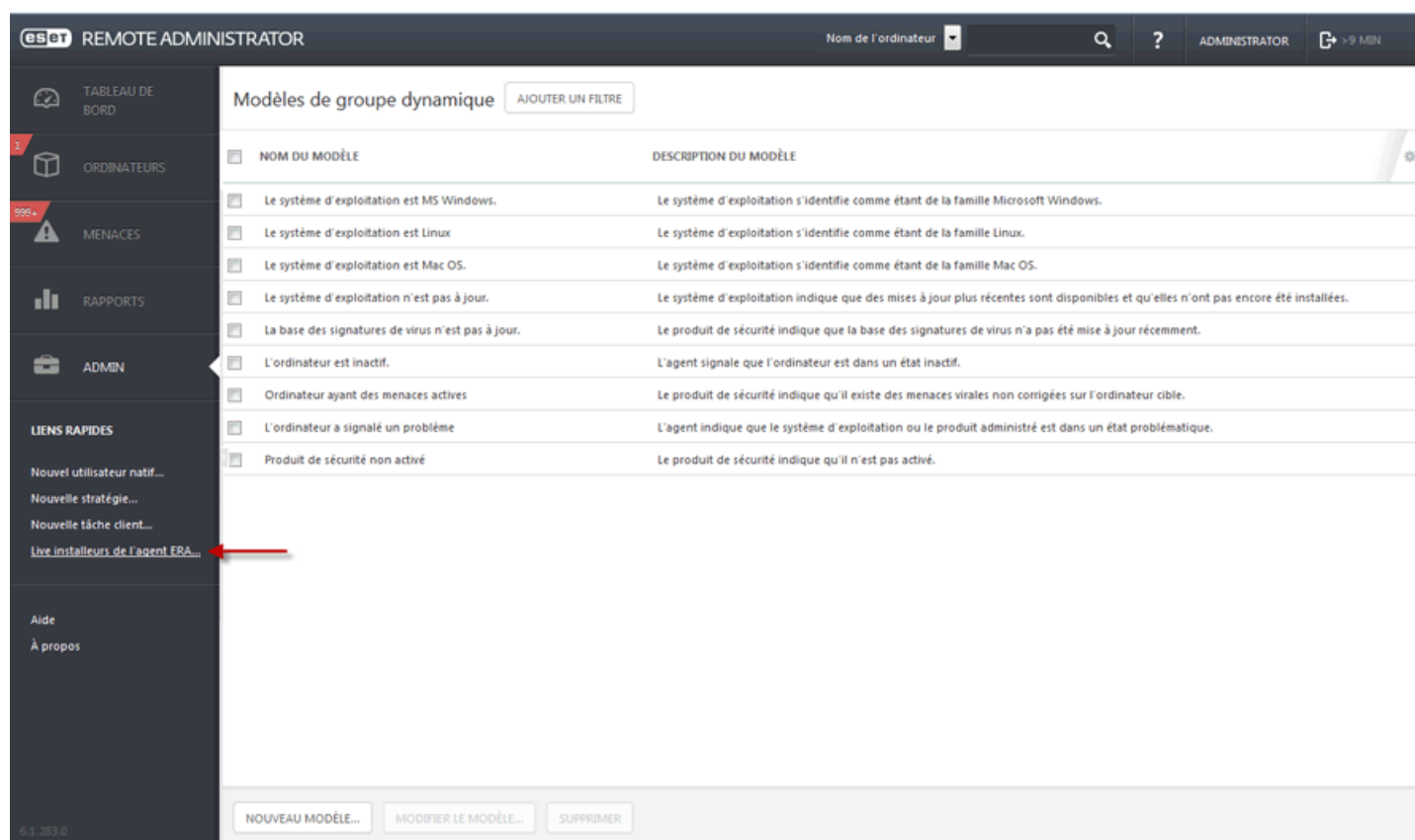
- Avant d'exécuter cette commande, le dossier `c:\temp\` doit être créé.
- Vous pouvez consulter le journal d'état de l'ordinateur client `C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Agent\Logs\status.html` pour vérifier qu'ERA Agent fonctionne correctement.

4.4.2.1.1 Programmes d'installation Agent Live

Ce type de déploiement d'agent s'avère utile lorsque les options de déploiement local et à distance ne vous conviennent pas. Dans ce cas, vous pouvez distribuer le programme d'installation Agent Live par courrier électronique et laisser l'utilisateur le déployer. Vous pouvez également l'exécuter à partir d'un support amovible (clé USB, etc.).

REMARQUE : l'ordinateur client doit disposer d'une connexion Internet pour télécharger le package d'installation de l'Agent. Il doit être également en mesure de se connecter à ERA Server.

1. Dans la section **Accès rapides** de la barre de menus, cliquez sur **Programmes d'installation Agent Live...** pour créer le programme d'installation.



The screenshot displays the Esat Remote Administrator web interface. The top navigation bar includes the Esat logo, the title 'REMOTE ADMINISTRATOR', and a search bar. The main content area is titled 'Modèles de groupe dynamique' and contains a table of dynamic group models. The table has two columns: 'NOM DU MODÈLE' and 'DESCRIPTION DU MODÈLE'. Below the table, there are three buttons: 'NOUVEAU MODÈLE...', 'MODIFIER LE MODÈLE...', and 'SUPPRIMER'. On the left sidebar, under the 'LIENS RAPIDES' section, a red arrow points to the link 'Live installateurs de l'agent ERA...'. Other links in the sidebar include 'Nouvel utilisateur natif...', 'Nouvelle stratégie...', 'Nouvelle tâche client...', 'Aide', and 'À propos'.

NOM DU MODÈLE	DESCRIPTION DU MODÈLE
<input type="checkbox"/> Le système d'exploitation est MS Windows.	Le système d'exploitation s'identifie comme étant de la famille Microsoft Windows.
<input type="checkbox"/> Le système d'exploitation est Linux	Le système d'exploitation s'identifie comme étant de la famille Linux.
<input type="checkbox"/> Le système d'exploitation est Mac OS.	Le système d'exploitation s'identifie comme étant de la famille Mac OS.
<input type="checkbox"/> Le système d'exploitation n'est pas à jour.	Le système d'exploitation indique que des mises à jour plus récentes sont disponibles et qu'elles n'ont pas encore été installées.
<input type="checkbox"/> La base des signatures de virus n'est pas à jour.	Le produit de sécurité indique que la base des signatures de virus n'a pas été mise à jour récemment.
<input type="checkbox"/> L'ordinateur est inactif.	L'agent signale que l'ordinateur est dans un état inactif.
<input type="checkbox"/> Ordinateur ayant des menaces actives	Le produit de sécurité indique qu'il existe des menaces virales non corrigées sur l'ordinateur cible.
<input type="checkbox"/> L'ordinateur a signalé un problème	L'agent indique que le système d'exploitation ou le produit administré est dans un état problématique.
<input type="checkbox"/> Produit de sécurité non activé	Le produit de sécurité indique qu'il n'est pas activé.

- Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur, puis sélectionnez l'**autorité de certification ERA** que vous avez créée lors de l'installation initiale. Saisissez la **phrase secrète de l'autorité de certification** créée lors de l'**installation du serveur** lorsque vous êtes invité à fournir le mot de passe du certificat.

The screenshot shows the 'eset REMOTE ADMINISTRATOR' interface. The main content area is titled 'Live installeurs de l'agent ERA'. Below this, there is a section for 'CERTIFICAT DU PROGRAMME D'INSTALLATION'. It contains several fields and options: 'NOM D'HÔTE DU SERVEUR (FACULTATIF)' with an input field and an information icon; 'CERTIFICAT HOMOLOGUE' with two radio button options: 'Certificats ERA' (selected) and 'Certificat personnalisé'; 'CERTIFICATS ERA' with a 'SÉLECTIONNER' button and a warning icon; and 'PHRASE SECRÈTE DU CERTIFICAT' with an input field and an information icon. Below these fields is a link 'AFFICHER PHRASE SECRÈTE DU CERTIFICAT'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'OBTENIR LES PROGRAMMES D'INSTALLATION' and 'ANNULER'.

- Cliquez sur **Obtenir les programmes d'installation** pour générer les liens pour les fichiers du programme d'installation de l'Agent Windows, Linux et MAC.

PACKAGES TO DOWNLOAD

AGENT INSTALLER FOR [DOWNLOAD](#)
WINDOWS

AGENT INSTALLER FOR [DOWNLOAD](#)
LINUX

AGENT INSTALLER FOR MAC [DOWNLOAD](#)

- Cliquez sur le lien **Télécharger** situé en regard du ou des fichiers du programme d'installation à télécharger, puis enregistrez le fichier **zip**. Décompressez le fichier sur l'ordinateur client sur lequel vous souhaitez déployer ERA Agent, puis exécutez le script `EraAgentOnlineInstaller.bat` (Windows) ou `EraAgentOnlineInstaller.sh` (Linux et Mac) pour exécuter le programme d'installation.

REMARQUE : si vous exécutez le script sous Windows XP SP2, vous devez installer [Microsoft Windows Server 2003 Administration Tools Pack](#). Sinon, le programme d'installation Agent Live ne s'exécutera pas correctement. Une fois le pack d'administration installé, vous pouvez exécuter le script du programme d'installation Agent Live.

Vous pouvez consulter le journal d'état de l'ordinateur client `C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Agent\Logs\status.html` pour vérifier qu'ERA Agent fonctionne correctement. En cas de problème lié à l'Agent (s'il ne se connecte pas à ERA Server, par exemple), reportez-vous à la section de [dépannage](#).

Si vous souhaitez déployer ERA Agent à l'aide du programme d'installation Agent Live à partir de votre dossier partagé local sans ESET Repository Download Server, procédez comme suit :

1. Modifiez le fichier `EraAgentOnlineInstaller.bat` (Windows) ou le script `EraAgentOnlineInstaller.sh` (Linux et Mac).
2. Modifiez les lignes 28 et 30 pour pointer vers les fichiers téléchargés localement. Par exemple :

```
27
28 set url=http://repository.eset.com/v1/com/eset/apps/business/era/agent/v6/6.1.365.0/Agent_x64.msi
29 if defined IsArch_x86 (
30   set url=http://repository.eset.com/v1/com/eset/apps/business/era/agent/v6/6.1.365.0/Agent_x86.msi
31 )
```

3. Utilisez votre propre URL (au lieu de celle indiquée ci-dessous) :

```
26 )
27
28 set url=\\server\share\Agent_x64.msi
29 if defined IsArch_x86 (
30   set url=\\server\share\Agent_x86.msi
31 )
```

4. Modifiez la ligne 80 pour remplacer " `& packageLocation &` "

```
79 echo.
80 echo.Dim params: params = "/qr /i " ^& packageLocation ^& " /l*v %temp%\ra-agent-install.log" ^& _
```

par `!url!`

```
79 echo.
80 echo.Dim params: params = "/qr /i !url! /l*v %temp%\ra-agent-install.log" ^& _
```

5. Enregistrez le fichier.

4.4.2.1.2 Déployer l'agent à distance

Vous pouvez déployer à distance ERA Agent de deux manières différentes. Vous pouvez utiliser une tâche de serveur comme décrit ci-dessous ou [déployer l'Agent à l'aide de GPO et SCCM](#).

Le déploiement à distance d'ERA Agent à l'aide d'une tâche de serveur est effectué dans la section **Admin**. Suivez les instructions ci-après ou regardez la [vidéo d'instructions de la base de connaissances](#).

REMARQUE : il est recommandé de tester le déploiement en masse de l'Agent dans votre environnement avant de déployer ERA Agent dans des groupes importants de clients. Avant de tester le déploiement en masse, définissez l'[intervalle de connexion de l'Agent](#) selon vos besoins.

Cliquez sur **Tâche de serveur > Déploiement d'agent > Nouveau** pour configurer une nouvelle tâche.

The screenshot shows the ESOT Remote Administrator interface. The top bar includes the logo, the text 'REMOTE ADMINISTRATOR', and a search bar. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Admin', 'Groupes', 'Stratégies', 'Tâches client', 'Tâches serveur', 'Tâches', 'Déclencheurs', 'Notifications', 'Certificats', 'Droits d'accès', 'Paramètres du serveur', and 'Gestion des licences'. The main content area is titled 'Déploiement de l'agent ERA' and features a table with columns: 'NOM DE LA TÂ...', 'DESCRIPTION DE LA T...', 'TYPE DE TÂCHE', 'DERNIER ÉTAT', 'DERNIER MESSAGE D'ÉTAT', and 'NOMBRES DE...'. The table is currently empty, displaying 'AUCUNE DONNÉE DISPONIBLE'. A dropdown menu under 'Types de tâche' is open, showing options: 'Tous les types de tâche', 'Déploiement de l'agent ERA' (highlighted with a red box), 'Générer un rapport', and 'Synchronisation des groupes statiques'. At the bottom of the interface, a red arrow points to the 'NOUVEAU...' button, which is part of a row of buttons including 'MODIFIER...', 'DUPLIQUER...', 'SUPPRIMER', and 'EXÉCUTER MAINTENANT'.

— Général

Saisissez des informations de base sur la tâche dans les champs **Nom**, **Description** (facultatif) et **Type de tâche**. Le **type de tâche** définit les paramètres et le comportement de la tâche.

esot REMOTE ADMINISTRATOR

Nom de l'ordinateur [dropdown] [search] [help] ADMINISTRATOR [share] > 9 MIN

< PRÉCÉDENT Nouvelle tâche de serveur - General

GENERAL

NOM: Nouvelle Tâche

DESCRIPTION:

TÂCHE: Générer un rapport (dropdown menu with options: Synchronisation des groupes statiques, Déploiement de l'agent ERA, Générer un rapport)

Exécuter immédiatement la tâche

PARAMÈTRES ⚠

DÉCLENCHEURS

SYNTHÈSE

TERMINER ANNULER PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >

Paramètres

- **Résolution automatique de l'Agent adéquat** : si vous disposez de plusieurs systèmes d'exploitation (Windows, Linux, Mac OS) dans votre réseau, sélectionnez cette option. La tâche recherche automatiquement le package d'installation de l'Agent adéquat compatible avec le serveur pour chaque système.
- **Cibles** : cliquez sur cette option pour sélectionner les clients destinataires de cette tâche.
- **Nom d'utilisateur/Mot de passe** : il s'agit du nom d'utilisateur et du mot de passe de l'utilisateur disposant de droits suffisants pour effectuer une installation à distance de l'Agent.
- **Nom d'hôte du serveur (facultatif)** : vous pouvez saisir un nom d'hôte du serveur s'il est différent du côté client et serveur.
- **Certificat homologue/Certificat ERA** : il s'agit du certificat de sécurité et de l'autorité de certification pour l'installation de l'Agent. Vous pouvez utiliser le certificat et l'autorité de certification par défaut ou des certificats personnalisés. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Certificats](#).
- **Certificat personnalisé** : si vous utilisez un certificat personnalisé pour l'authentification, accédez à celui-ci et sélectionnez-le lors de l'installation de l'Agent.
- **Phrase secrète du certificat** : il s'agit du mot de passe du certificat que vous avez saisi lors de l'installation du serveur (à l'étape de création d'une autorité de certification) ou pour le certificat personnalisé.

The screenshot shows the 'Paramètres' (Parameters) section of the Remote Administrator interface. The title bar indicates 'Nouvelle tâche de serveur - Paramètres'. The interface is organized into sections:

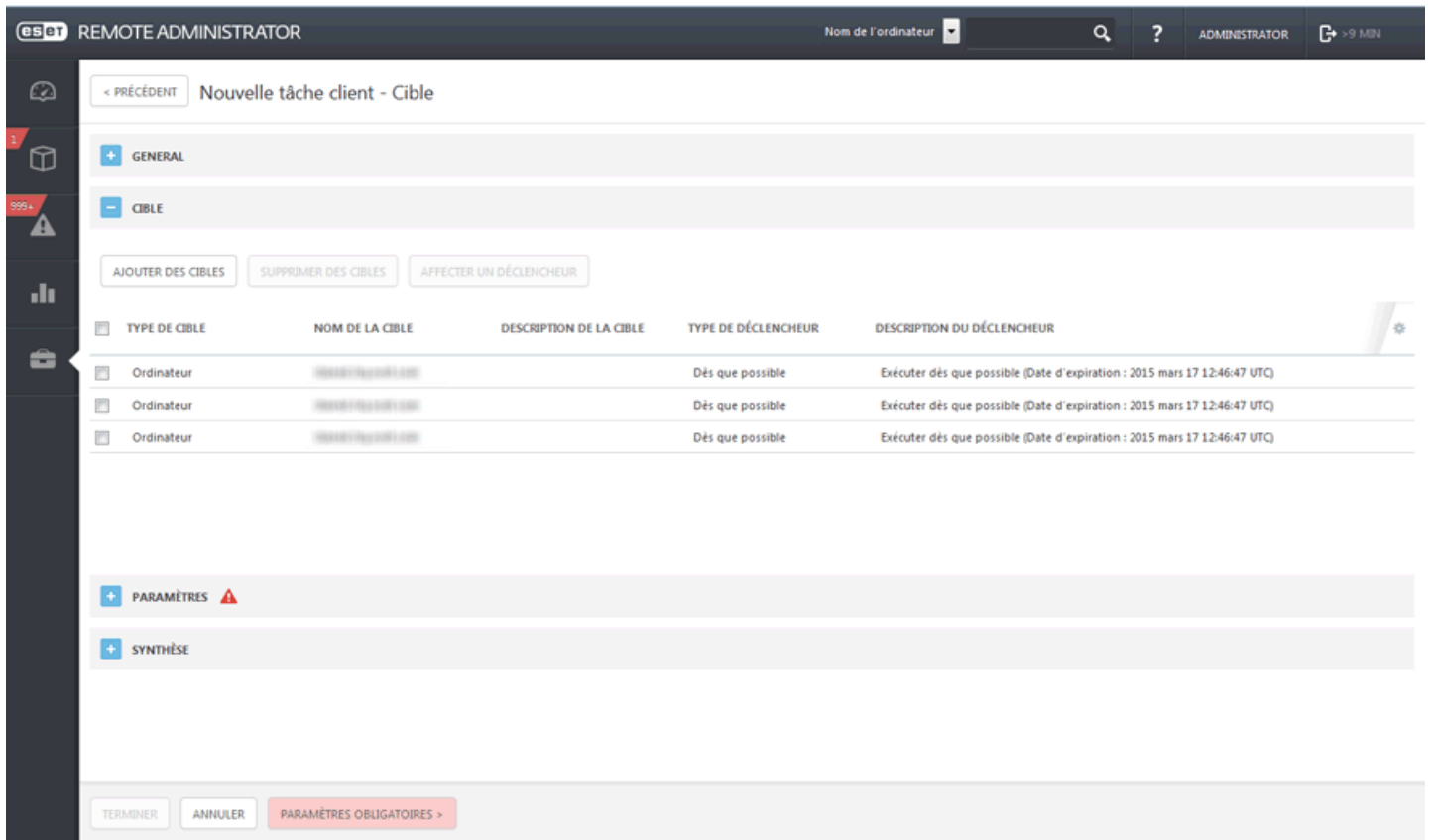
- PARAMÈTRES DE DÉPLOIEMENT D'AGENT**
 - RÉSOLUTION AUTOMATIQUE DE L'AGENT ADÉQUAT**: A checkbox that is checked.
 - CIBLES**: A link to '1 CIBLE(S)'.
 - NOM D'UTILISATEUR**: A text input field containing 'administrator'.
 - MOT DE PASSE**: A password input field with masked characters.
 - NOM D'HÔTE DU SERVEUR (FACULTATIF)**: An empty text input field.
- PARAMÈTRES DE CERTIFICAT**
 - CERTIFICAT HOMOLOGUE**: Radio buttons for 'Certificats ERA' (selected) and 'Certificat personnalisé'.
 - CERTIFICATS ERA**: A message '<AUCUN CERTIFICAT SÉLECTIONNÉ>' with a warning icon.
 - PHRASE SECRÈTE DU CERTIFICAT**: An empty text input field.

At the bottom, there are buttons for 'TERMINER', 'ANNULER', and 'PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >'. A search bar and user information 'ADMINISTRATOR' are visible in the top right.

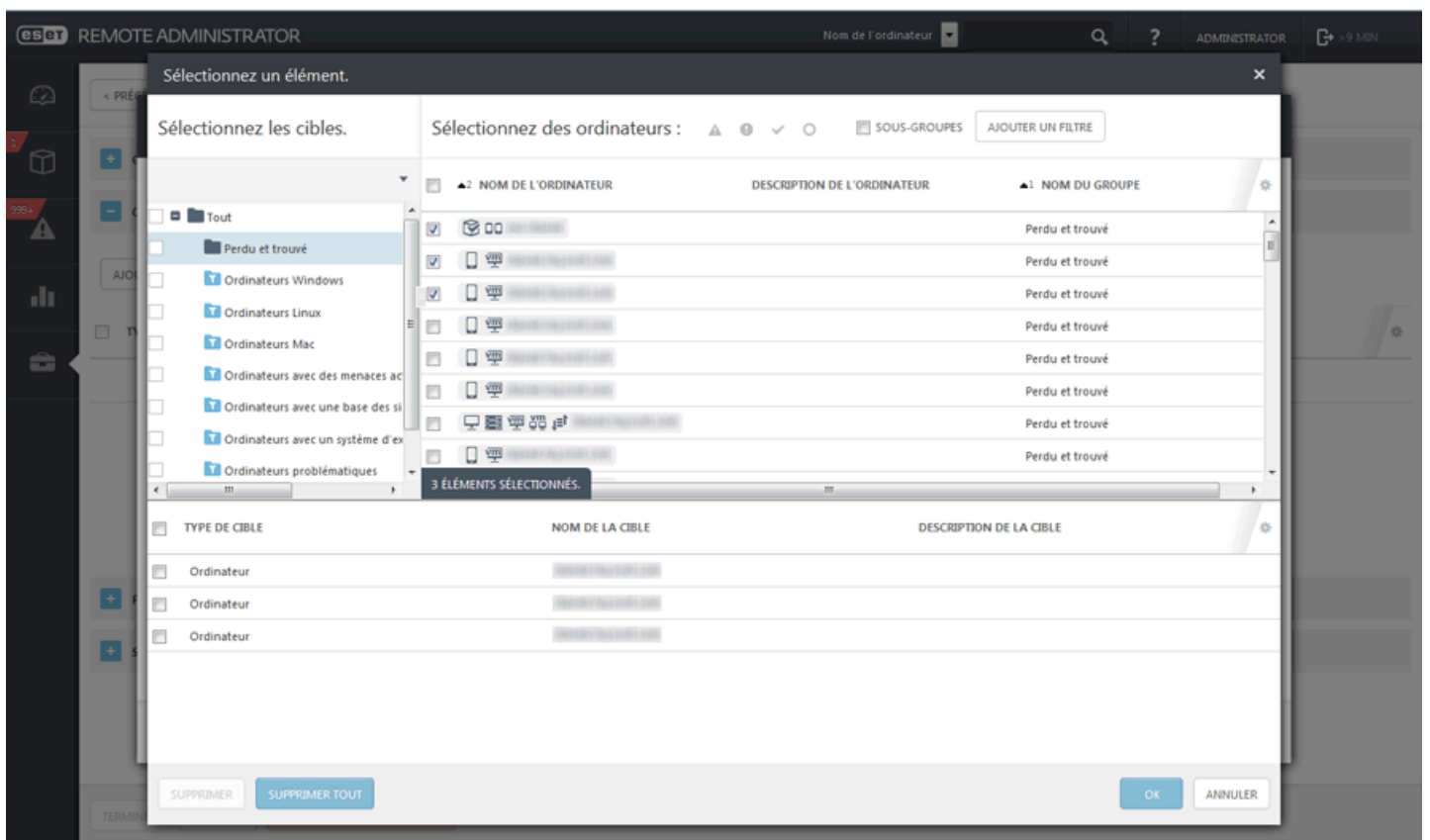
REMARQUE : ERA Server peut automatiquement sélectionner le package d'installation de l'Agent adéquat pour les systèmes d'exploitation. Pour sélectionner manuellement un package, décochez l'option **Résolution automatique de l'Agent adéquat**, puis choisissez le package à utiliser parmi la liste des Agents disponibles dans le référentiel ERA.

Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.



Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

REMARQUE : si vous rencontrez des problèmes lors du déploiement à distance d'ERA Agent (la tâche de serveur **Déploiement d'agent** échoue), reportez-vous à la section [Dépannage](#) de ce guide.

4.4.2.1.3 Déployer l'agent localement

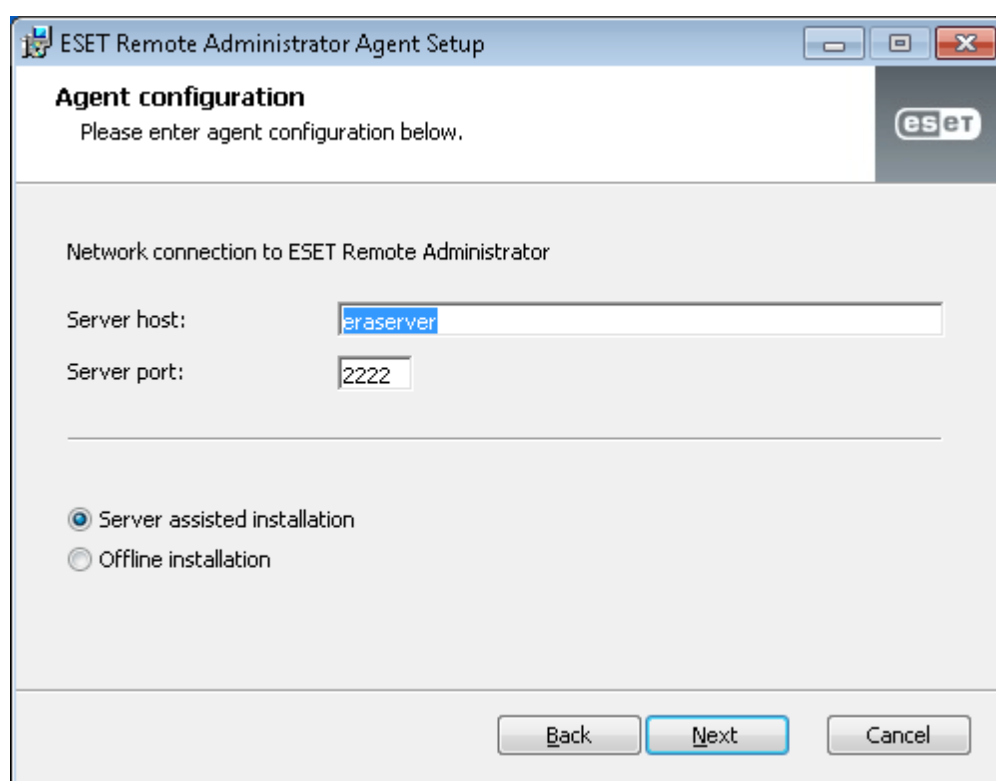
Pour déployer l'Agent localement sur un ordinateur client à l'aide de l'assistant d'installation, procédez comme suit :

Téléchargez le package d'installation de l'Agent à partir de la [section des téléchargements](#) du site Web ESET, sous **Administration à distance** (cliquez sur le signe + pour développer la catégorie). Exécutez le programme d'installation sur l'ordinateur client sur lequel vous souhaitez déployer l'Agent. Une fois les termes du CLUF acceptés, sélectionnez le type d'installation à effectuer : [Installation assistée du serveur](#) ou [Installation hors connexion](#).

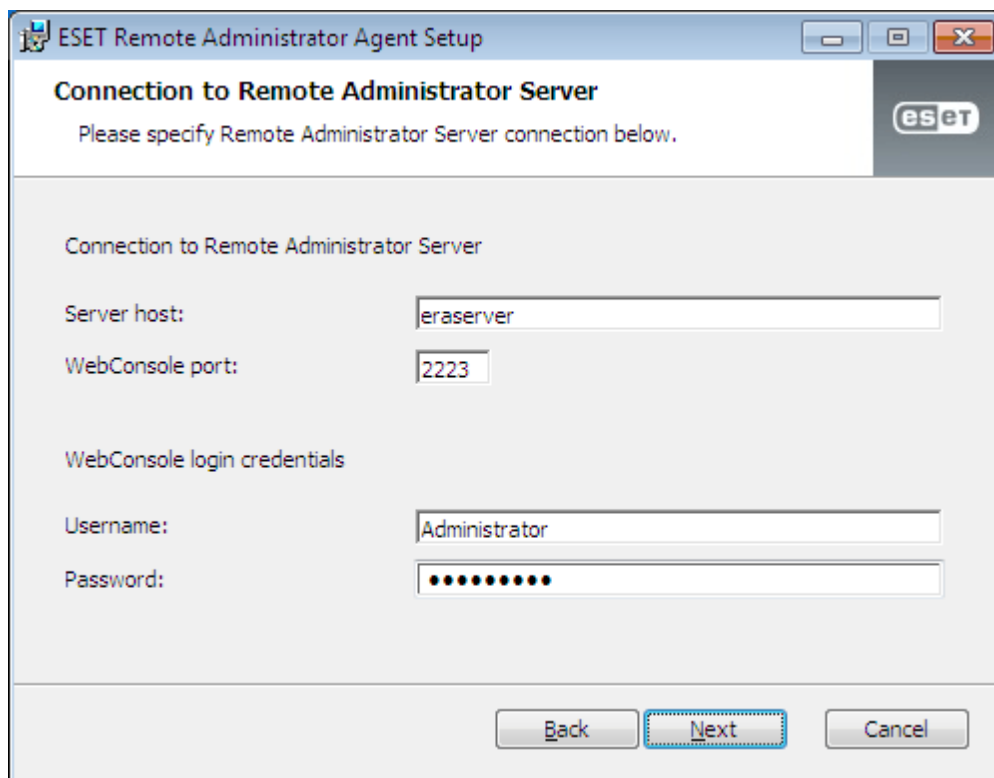
Suivez les instructions ci-après ou regardez la [vidéo d'instructions de la base de connaissances](#). Vous pouvez également consulter cet [article de la base de connaissances ESET](#) qui contient des instructions détaillées et illustrées.

1. Installation assistée du serveur :

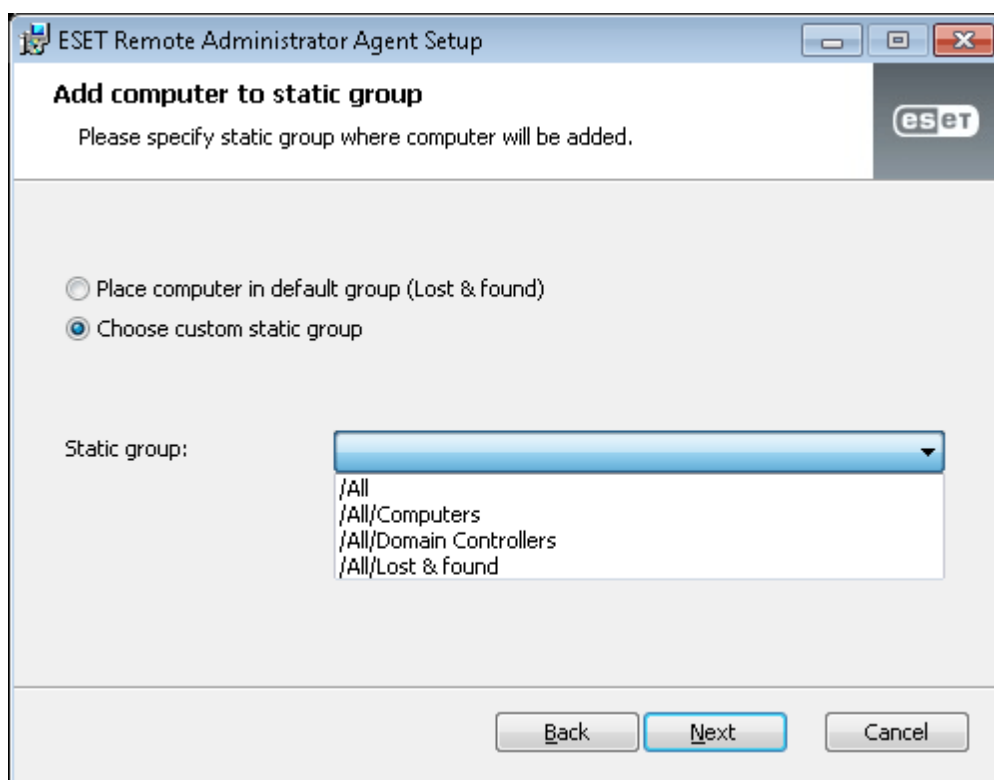
Vérifiez que l'option **Installation assistée du serveur** est sélectionnée, indiquez le **hôte du serveur** (nom ou adresse IP) et le **port du serveur** d'ERA Server, puis cliquez sur **Suivant**. Le port du serveur par défaut est 2222. Si vous utilisez un autre port, remplacez le port par défaut par le numéro de port personnalisé.



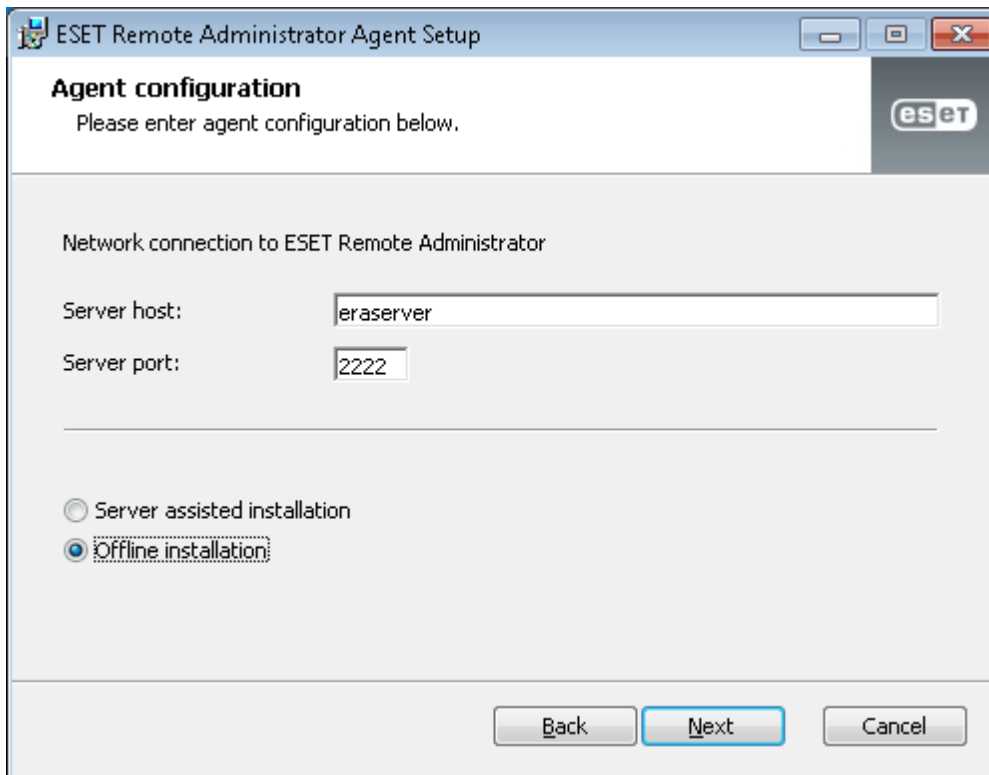
Indiquez la méthode utilisée pour les connexions à Remote Administrator Server : **ERA Server** ou **ERA Proxy Server** et le port d'ERA Web Console, puis saisissez les informations d'identification de connexion à ERA Web Console : **nom d'utilisateur** et **mot de passe**.



Cliquez sur **Choisir un groupe statique personnalisé** et sélectionnez dans le menu déroulant le groupe statique auquel l'ordinateur client sera ajouté.

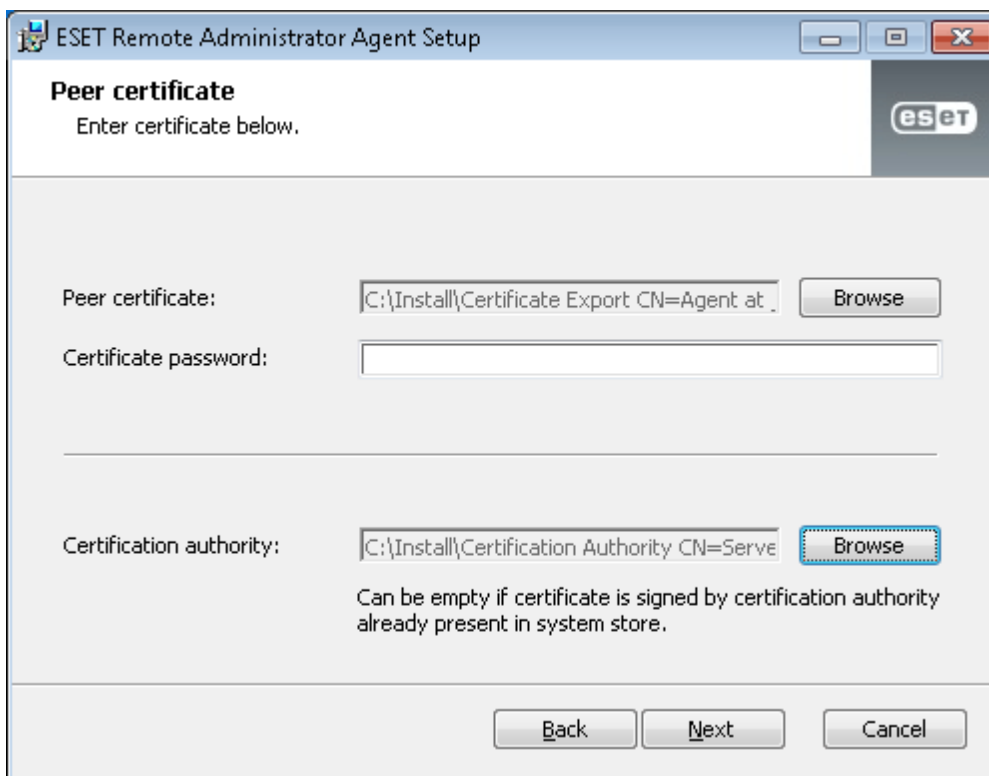


2. Installation hors connexion :



Pour effectuer une **installation hors connexion**, saisissez **2222** dans le champ **Port du serveur**, sélectionnez **Installation hors connexion**, puis cliquez sur **Suivant**. Pour cette méthode, vous devez indiquer un **certificat homologue** et une **autorité de certification**.

Pour plus d'informations sur l'exportation et l'utilisation d'un **certificat homologue** et d'une **autorité de certification**, cliquez [ici](#).



REMARQUE : vous pouvez consulter le journal d'état d'un ordinateur client (situé dans `C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Agent\EraAgentApplicationData\Logs\status.html`) pour vérifier qu'ERA Agent fonctionne correctement. En cas de problème lié à l'Agent (s'il ne se connecte pas à ERA Server, par exemple), reportez-vous à la section de [dépannage](#).

4.4.2.2 Étapes de déploiement - Linux

Ces étapes s'appliquent à l'installation locale de l'Agent. Si vous souhaitez déployer l'Agent sur plusieurs ordinateurs, reportez-vous à la section [Déploiement de l'Agent](#).

Vérifiez que les conditions préalables requises suivantes sont remplies :

- ERA Server et ERA Web Console sont installés (sur un ordinateur serveur).
- Un [certificat](#) d'agent a été créé et placé sur votre lecteur local.
- L'[autorité de certification](#) est préparée sur le lecteur local.
- L'**ordinateur serveur** doit être accessible depuis le réseau.
- Le fichier d'installation de l'Agent doit être défini comme exécutable (chmod +x).

L'Agent est installé en exécutant une commande sur le terminal (voir l'exemple ci-dessous).

Exemple

(Les nouvelles lignes sont signalées par une barre « \ » pour faciliter la copie de cette chaîne sur le terminal.)

```
./Agent-Linux-i686-1.0.387.0.sh --skip-license --cert-path=/home/adminko/Desktop/agent.pfx \  
--cert-auth-path=/home/adminko/Desktop/CA.der --cert-password=N31luI4#2aCC \  
--hostname=10.1.179.36 --port=2222
```

ERA Agent et eraagent.service sont installés à l'emplacement suivant :

/opt/eset/RemoteAdministrator/Agent

Paramètres d'installation

- *--skip-license* ne demande pas à l'utilisateur de confirmer la licence.
- *--cert-path* correspond au chemin d'accès au fichier de certificat de l'Agent.
- *--cert-auth-path* correspond au chemin d'accès au fichier d'autorité de certification du serveur.
- *--cert-password* doit correspondre au mot de passe du certificat de l'Agent.
- *--hostname* est une connexion au serveur (ou proxy) dans l'un de ces formats (nom d'hôte, IPv4, IPv6 ou enregistrement SRV).
- *--port* est un port d'écoute pour le serveur et le proxy (2222).

Pour vérifier si l'installation a été effectuée correctement, exécutez la commande suivante :

```
sudo service eraagent status
```

REMARQUE : lorsque vous utilisez un certificat que vous avez créé et qui a été signé par une autorité autre que l'[autorité de certification ERA](#), vous devez laisser le paramètre *--cert-auth-path* en dehors du script d'installation, car l'autre autorité de certification est déjà installée sur votre système d'exploitation Linux (et votre ordinateur serveur).

REMARQUE : si vous rencontrez des problèmes lors du déploiement à distance d'ERA Agent (la tâche de serveur **Déploiement d'agent** se termine avec un état d'échec), reportez-vous au guide [Dépannage](#).

Vous pouvez consulter le journal d'état de l'ordinateur client */var/log/eset/RemoteAdministrator/Agent/trace.log* ou */var/log/eset/RemoteAdministrator/Agent/status.html* pour vérifier qu'ERA Agent fonctionne correctement.

4.4.2.3 Étapes de déploiement - OS X

1. Vérifiez que toutes les **conditions préalables requises** sont remplies :

- **ERA Server** et **ERA Web Console** sont installés (sur un ordinateur serveur).
- Un [certificat](#) d'Agent est créé et préparé sur votre lecteur local.
- Une [autorité de certification](#) est préparée sur le lecteur local.

REMARQUE : si vous rencontrez des problèmes lors du déploiement à distance d'ERA Agent (la tâche de serveur **Déploiement d'agent** se termine avec un état d'échec), reportez-vous au guide [Dépannage](#).

2. Double-cliquez sur le fichier *.dmg* pour démarrer l'installation.
3. Saisissez les données de **connexion du serveur** : l'**hôte du serveur** (nom d'hôte ou adresse IP d'ERA Server) et le **port du serveur** (2222 par défaut).
4. Sélectionnez un [certificat](#) homologue et un mot de passe pour ce certificat. Vous pouvez éventuellement ajouter une [autorité de certification](#). Elle n'est nécessaire que pour les certificats non signés.
5. Examinez l'emplacement d'installation, puis cliquez sur **Installer**. L'**Agent** est installé sur votre ordinateur.
6. Le fichier journal d'ERA Agent se trouve à cet emplacement : */Library/Application Support/com.eset.remoteadministrator.agent/Logs/*

4.4.2.4 Dépannage - Déploiement de l'Agent

Il est possible que vous rencontriez des problèmes lors du déploiement de l'Agent. Si c'est le cas, les causes de l'échec peuvent être multiples. Cette section vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- rechercher les raisons de l'échec du déploiement de l'Agent ;
- rechercher les causes possibles dans le tableau ci-dessous ;
- résoudre le problème et réussir le déploiement.

Windows

1. Pour déterminer les raisons de l'échec du déploiement de l'Agent, accédez à **Rapports > Automatisation**, sélectionnez Informations sur les tâches de déploiement d'agent au cours des 30 derniers jours, **puis** cliquez sur Générer maintenant.

Un tableau comportant des informations sur le déploiement s'affiche. La colonne **Progression** affiche les messages d'erreur associés à l'échec du déploiement de l'Agent.

Si vous avez besoin d'informations plus détaillées, vous pouvez modifier le niveau de détail du journal de suivi d'ERA Server. Accédez à **Admin > Paramètres du serveur > Paramètres avancés > Journalisation**, puis sélectionnez **Erreur** dans le menu déroulant. Réexécutez le déploiement de l'Agent et au moment de l'échec, recherchez les dernières entrées du fichier journal de suivi d'ERA Server dans la partie inférieure du fichier. Le rapport comprend des suggestions pour la résolution du problème. Le dernier fichier journal d'ERA Server se trouve à cet emplacement : *C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Server\EraServerApplicationData\Logs\trace.log*

Pour activer la journalisation complète, créez un fichier factice appelé **traceAll** sans extension dans le dossier d'un fichier journal *trace.log*. Redémarrez le service ESET Remote Administrator Server pour activer la journalisation complète dans le fichier **trace.log**.

2. Le tableau suivant contient les raisons possibles de l'échec du déploiement de l'Agent :

Message d'erreur	Cause possible
Connexion impossible.	Le client n'est pas accessible sur le réseau. Impossible de résoudre le nom d'hôte du client. Le pare-feu bloque les communications. Les ports 2222 et 2223 ne sont pas ouverts dans le pare-feu (du côté client et serveur).
Accès refusé.	Aucun mot de passe n'est défini pour le compte administrateur. Les droits d'accès sont insuffisants. Le partage administratif ADMIN\$ n'est pas disponible. Le partage administratif IPC\$ n'est pas disponible. L'option Utiliser le partage de fichiers simple est activée.
Package introuvable dans le référentiel.	Le lien vers le référentiel est incorrect. Le référentiel n'est pas disponible. Le référentiel ne contient pas le package requis.

3. Suivez la procédure de dépannage qui correspond à la cause possible :

- Le client n'est pas accessible sur le réseau. - Effectuez un test ping du client à partir d'ERA Server. Si vous obtenez une réponse, essayez de vous connecter à distance à l'ordinateur client (via le Bureau à distance, par exemple).
- Impossible de résoudre le nom d'hôte du client. - Les solutions possibles aux problèmes DNS peuvent inclure, entre autres, les solutions suivantes :

Utilisation de la commande `nslookup` de l'adresse IP et du nom d'hôte du serveur et/ou des clients rencontrant des problèmes liés au déploiement de l'Agent. Les résultats doivent correspondre aux informations de l'ordinateur. Par exemple, une commande `nslookup` d'un nom d'hôte doit être résolue en l'adresse IP affichée par la commande `ipconfig` sur l'hôte en question. La commande `nslookup` doit être exécutée sur les clients et le serveur.

Recherche manuelle de doublons dans les enregistrements DNS.

- Le pare-feu bloque les communications. - Vérifiez les paramètres du pare-feu sur le serveur et le client, ainsi que de tout autre pare-feu existant entre ces deux ordinateurs (le cas échéant).
- Les ports 2222 et 2223 ne sont pas ouverts dans le pare-feu. - Comme ci-dessus, vérifiez que ces ports sont ouverts sur tous les pare-feu entre les deux ordinateurs (client et serveur).
- Aucun mot de passe n'est défini pour le compte administrateur. - Définissez un mot de passe correct pour le compte administrateur (n'utilisez pas de mot de passe vide).
- Les droits d'accès sont insuffisants. - Essayez d'utiliser les informations d'identification de l'administrateur de domaine lors de la création d'une [tâche de déploiement d'agent](#). Si l'ordinateur client se trouve dans un groupe de travail, utilisez le compte Administrateur local sur cet ordinateur spécifique.
- Le partage administratif ADMIN\$ n'est pas disponible. - La ressource partagée ADMIN\$ doit être activée sur l'ordinateur client. Vérifiez qu'elle se trouve parmi les autres partages (**Démarrer > Panneau de configuration > Outils d'administration > Gestion de l'ordinateur > Dossiers partagés > Partages**).
- Le partage administratif IPC\$ n'est pas disponible. - Vérifiez que le client peut accéder à IPC en saisissant la commande suivante dans l'invite de commandes du client :

```
net use \\nom_serveur\IPC$
```

où *nom_serveur* correspond au nom d'ERA Server.

- L'option Utiliser le partage de fichiers simple est activée. - Si un message d'erreur « Accès refusé » s'affiche et si vous disposez d'un environnement mixte (composé d'un domaine et d'un groupe de travail), désactivez la fonctionnalité **Utiliser le partage de fichiers simple** ou **Utiliser l'Assistant Partage** sur tous les ordinateurs rencontrant un problème lié au déploiement de l'Agent. Sous Windows 7, par exemple, procédez comme suit :
 - Cliquez sur **Démarrer**, saisissez `dossier` dans la zone de recherche, puis cliquez sur **Options des dossiers**. Cliquez sur l'onglet **Affichage**, puis, dans la zone Paramètres avancés, faites défiler la liste jusqu'à la case à cocher **Utiliser l'Assistant Partage** et décochez-la.
- Le lien vers le référentiel est incorrect. - Dans ERA Web Console, accédez à **Admin > Paramètres du serveur**, puis cliquez sur **Paramètres avancés > Référentiel**. Vérifiez que l'URL du référentiel est correcte.
- Package introuvable dans le référentiel - Ce message d'erreur s'affiche généralement lorsqu'il n'existe aucune connexion au référentiel ERA. Vérifiez la connexion Internet.

REMARQUE : pour les systèmes d'exploitation Windows plus récents (Windows 7, Windows 8, etc.), il est nécessaire d'activer le compte d'utilisateur Administrateur pour exécuter la tâche de déploiement d'agent.

Pour activer le compte d'utilisateur Administrateur :

1. Ouvrez une invite de commandes d'administration.
2. Saisissez la commande suivante : `net user administrator /active:yes`

Linux et Mac OS

Si le déploiement de l'Agent ne fonctionne pas sous Linux ou Mac OS, il s'agit généralement d'un problème lié à SSH. Vérifiez l'ordinateur client pour vous assurer que le démon SSH est en cours d'exécution. Une fois ce problème résolu, réexécutez le déploiement de l'Agent.

4.4.3 Déploiement de l'Agent à l'aide de GPO et SCCM

Après l'installation d'ESET Remote Administrator, il est nécessaire de déployer **ERA Agent** et les produits de sécurité ESET sur les ordinateurs clients du réseau.

En dehors d'un déploiement local ou d'un déploiement à distance à l'aide d'une tâche de serveur, vous pouvez utiliser des outils d'administration tels que GPO, SCCM, Symantec Altiris ou Puppet. Pour obtenir des instructions détaillées relatives aux deux méthodes de déploiement courantes d'ERA Agent, cliquez sur le lien adéquat suivant :

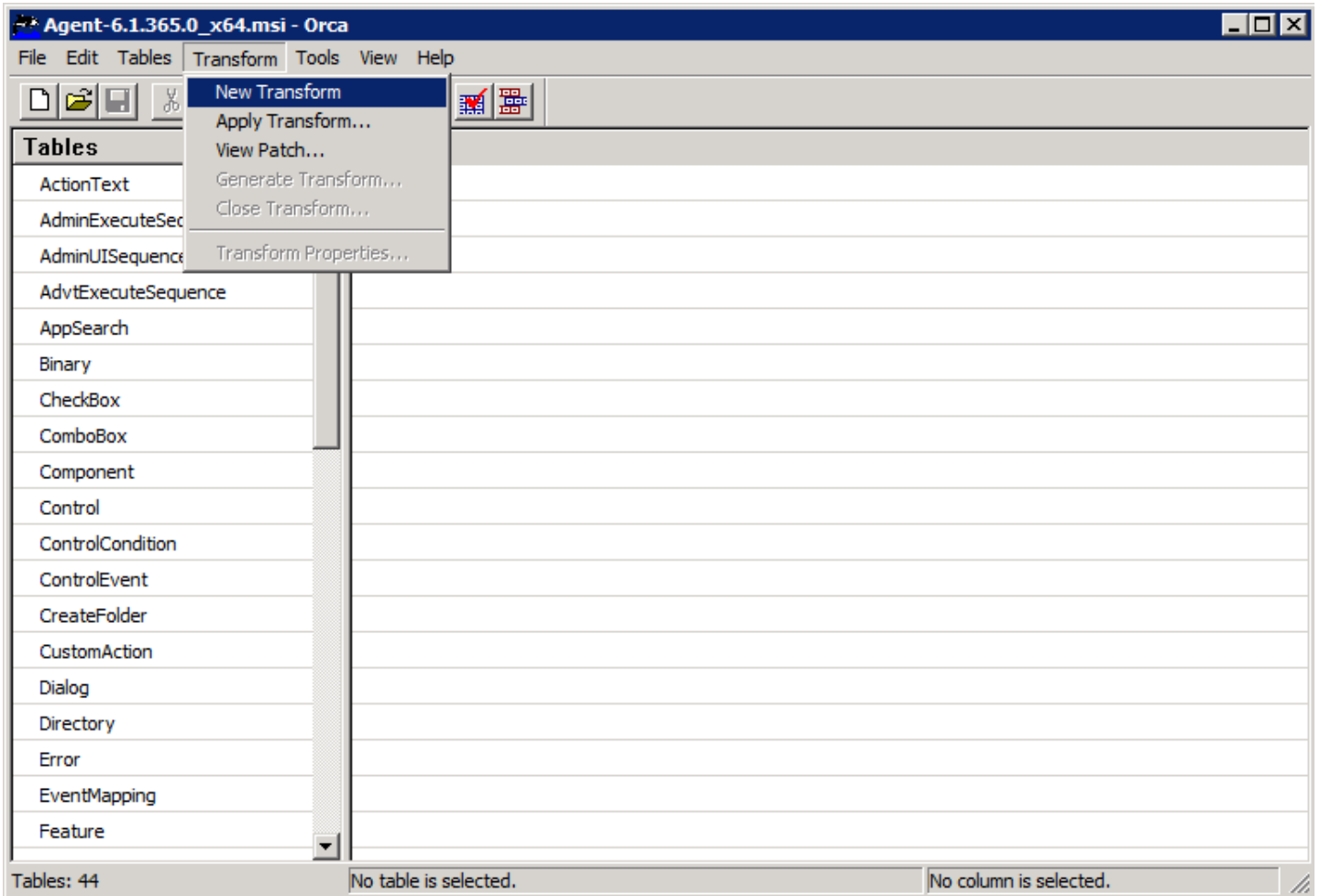
1. [Déploiement d'ERA Agent à l'aide de GPO](#)
2. [Déploiement d'ERA Agent à l'aide de SCCM](#)

4.4.3.1 Création d'un fichier MST

Avant de déployer le fichier d'installation d'ERA Agent, vous devez créer un fichier de transformation `.mst` avec des paramètres pour ERA Agent. Pour créer un fichier de transformation, suivez la procédure décrite ci-dessous ou consultez l'[article de la base de connaissances](#).

1. Installez Orca (cet éditeur fait partie du Kit de développement logiciel (SDK) Windows). Pour plus d'informations sur Orca, reportez-vous à l'article <http://support.microsoft.com/kb/255905/>.
2. Téléchargez le programme d'installation d'**ERA Agent**. Vous pouvez par exemple utiliser le fichier `Agent-6.1.365.0_x64.msi` qui est un composant d'ERA version 6.1.28.0 pour les systèmes 64 bits. Pour obtenir la liste des [versions du composant ERA](#), consultez notre base de connaissances.
3. Ouvrez Orca en cliquant sur Démarrer > **Programmes > Orca**.

4. Cliquez sur **File (Fichier)** dans le menu supérieur, sur **Open (Ouvrir)**, puis accédez au fichier `Agent-6.1.365.0_x64.msi`.
5. Cliquez sur **Transform (Transformation)** dans le menu supérieur, puis sélectionnez **New Transform (Nouvelle transformation)**.

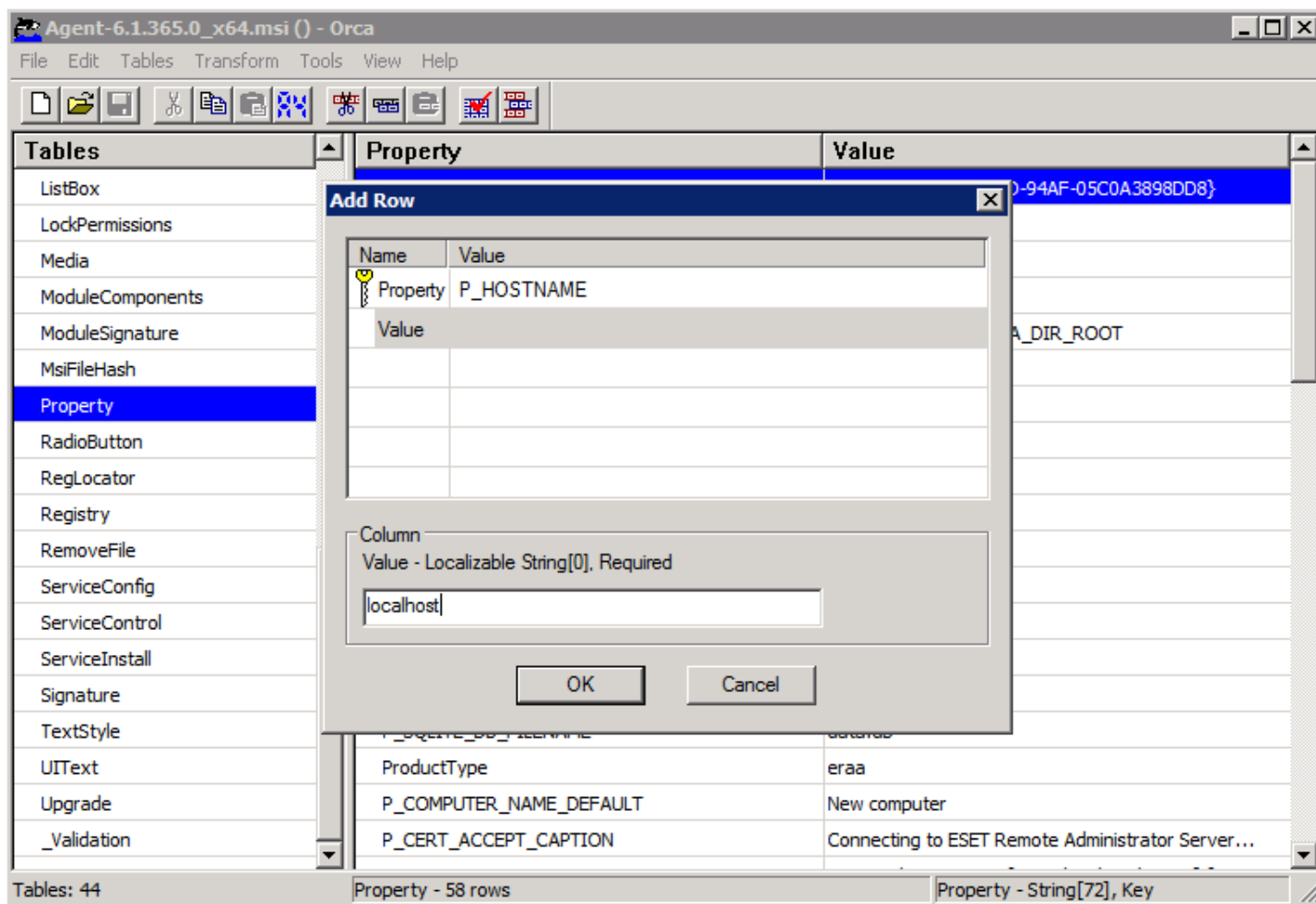


6. Cliquez sur **Property (Propriété)**.

Tables	Property	Value
ListBox	UpgradeCode	{2802A687-4414-41BD-94AF-05C0A3898DD8}
LockPermissions	WixUIRMOption	UseRM
Media	WIXUI_INSTALLDIR	P_INSTALLDIR
ModuleComponents	P_AGENT_INSTALLATION_OPTION	ONLINE
ModuleSignature	WIXUI_APPDATADIR	P_APPLICATION_DATA_DIR_ROOT
MsiFileHash	P_WEBCONSOLE_PORT	2223
Property	P_WEBCONSOLE_USER	Administrator
RadioButton	P_COMPUTER_GROUP_CHOICE	DEFAULT
RegLocator	ALLUSERS	1
Registry	ARPNOMODIFY	1
RemoveFile	ARPNOREPAIR	1
ServiceConfig	ARPNOREMOVE	1
ServiceControl	P_DB_UPGRADE	-1
ServiceInstall	P_PRODUCT_SERVICE_NAME	EraAgentSvc
Signature	P_DB_TYPE	SQLite
TextStyle	P_SQLITE_DB_FILENAME	data.db
UIText	ProductType	eraa
Upgrade	P_COMPUTER_NAME_DEFAULT	New computer
_Validation	P_CERT_ACCEPT_CAPTION	Connecting to ESET Remote Administrator Server...

Tables: 44 Property - 58 rows No column is selected.

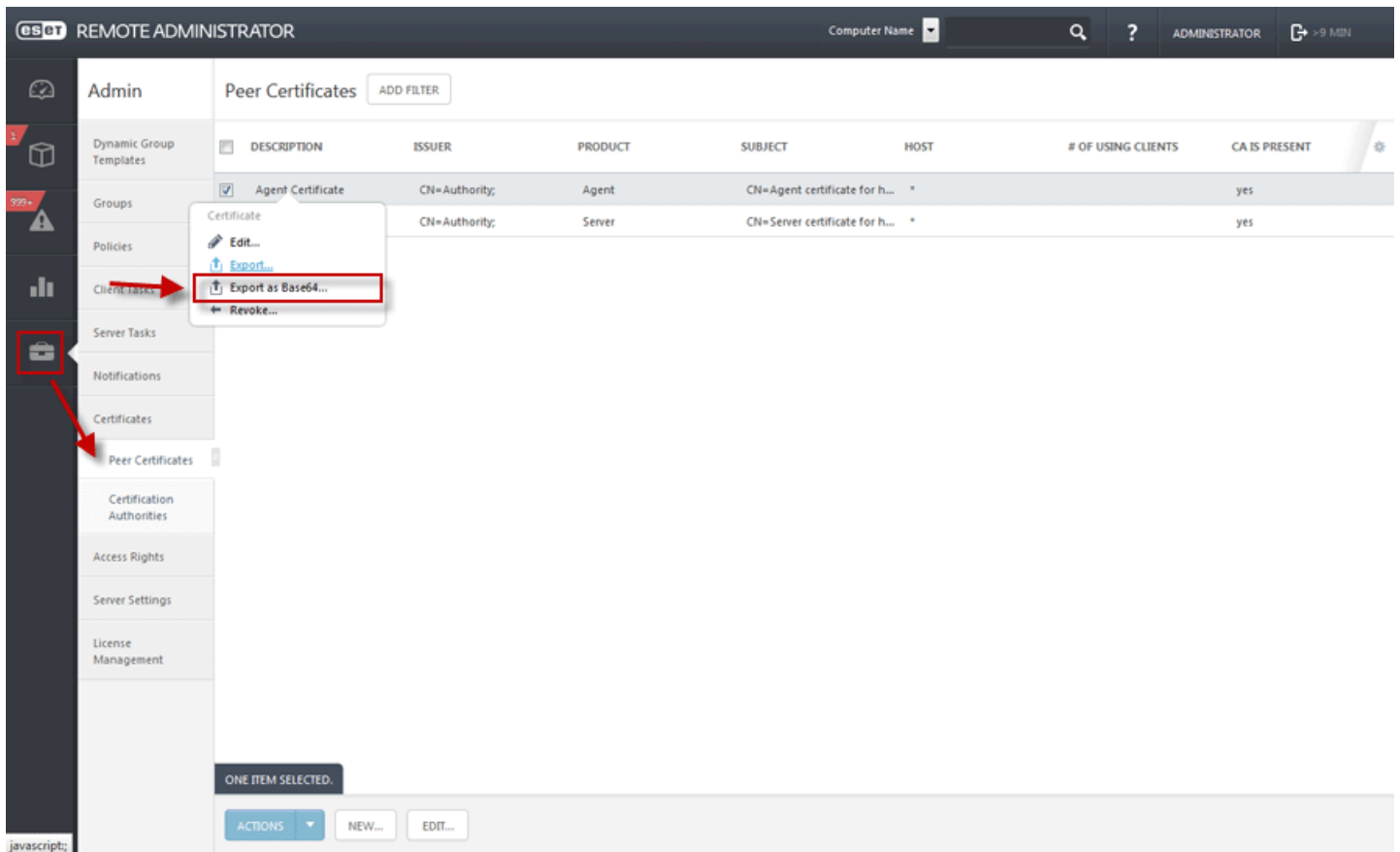
7. Cliquez avec le bouton droit n'importe où dans la liste des valeurs de propriété, puis sélectionnez **Add Row (Ajouter une ligne)** dans le menu contextuel.
8. Ajoutez la propriété **P_HOSTNAME**, puis saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP d'ERA Server dans le champ **Value (Valeur)**.
9. Répétez les étapes 7 à 8 pour ajouter la propriété P_PORT, où la valeur correspond au port par défaut utilisé pour se connecter à ERA Server (2222).



10. Pour ERA Agent, ajoutez le certificat homologue (.pfx) signé par l'autorité de certification stocké dans la base de données ERA Server. Ajoutez la clé publique de l'autorité de certification (fichier.der) qui a été utilisé pour signer le certificat homologue ERA Server.

- **Pour ajouter des certificats, vous pouvez procéder de deux manières différentes :**

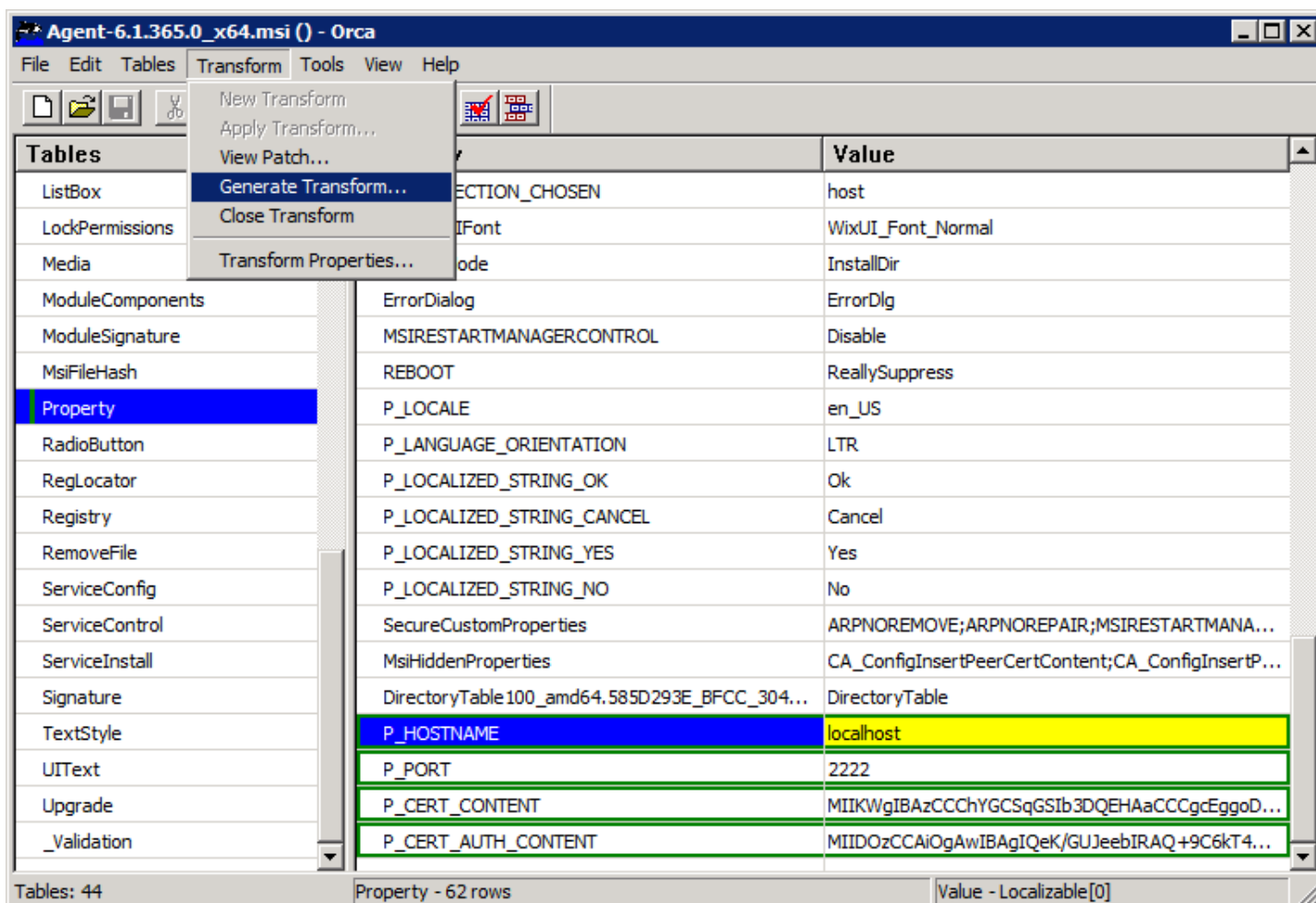
1. Vous pouvez ajouter le contenu du certificat et de la clé publique codé au **format Base64** (aucun fichier de certificat n'est nécessaire).
 - Dans ERA Web Console, accédez à **Admin > Certificats > Certificat homologue**, cliquez sur Certificat de l'Agent, puis sélectionnez **Exporter en Base64...**
 - Accédez à **Admin > Certificats > Autorités de certification**, cliquez sur Autorité de certification ERA, puis sélectionnez **Exporter la clé publique en Base64**.



- Dans Orca, ajoutez le contenu du certificat et de la clé publique exportés au tableau des propriétés à l'aide des noms de propriété suivants :

Nom de la propriété	Valeur
P_CERT_CONTENT	<certificat homologue au format Base64>
P_CERT_PASSWORD	<mot de passe du certificat homologue (n'ajoutez pas cette valeur lorsque le mot de passe est vide)>
P_CERT_AUTH_CONTENT	<clé publique exportée de l'autorité de certification au format Base64>

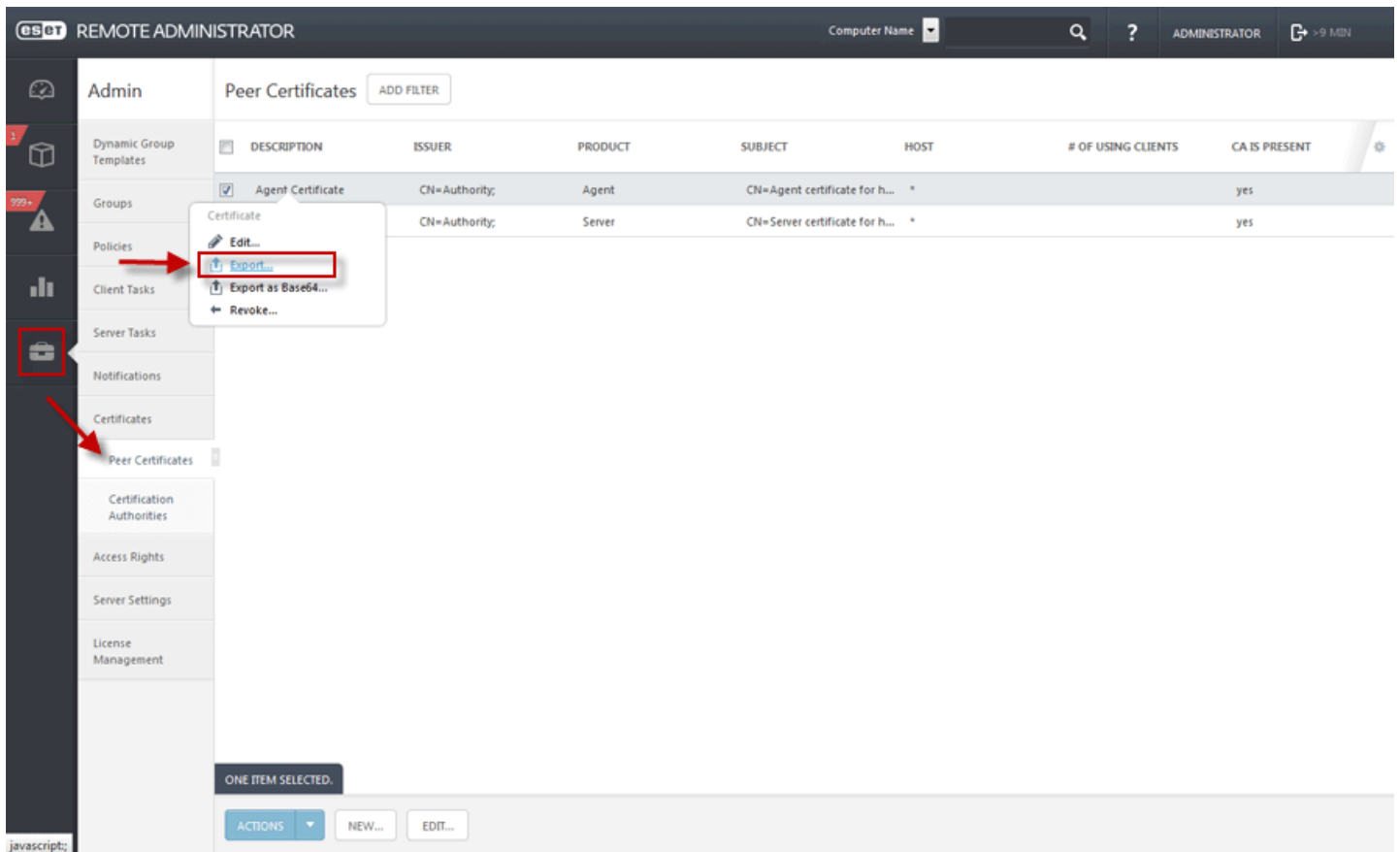
- Les nouvelles propriétés sont surlignées en vert. Cliquez sur **Transform (Transformation)**, puis sélectionnez **Generate transform...(Générer une transformation)** pour créer un fichier .mst.



2. Vous pouvez télécharger les fichiers de certificat et les rendre accessibles à partir de l'ordinateur cible. Exportez le **certificat homologue de l'Agent** et la **clé publique** à partir de l'**autorité de certification** d'ERA Server et placez-les dans un dossier accessible à partir de l'ordinateur cible sur lequel est installé ERA Agent.

REMARQUE : cette option est **recommandée** dans des cas spécifiques.

- Accédez à **Admin > Certificats > Certificat homologue**, cliquez sur **Certificat de l'Agent**, puis sélectionnez **Exporter...**
- Accédez à **Admin > Certificats > Autorités de certification**, cliquez sur **Autorité de certification ERA**, puis sélectionnez **Exporter la clé publique**.



- Utilisez les fichiers exportés et ajoutez leur chemin d'accès dans le tableau des propriétés d'Orca à l'aide des noms de propriété suivants :

Nom de la propriété	Valeur
P_CERT_PATH	<chemin d'accès au certificat .pfx exporté>
P_CERT_PASSWORD	<mot de passe du certificat .pfx (n'ajoutez pas cette valeur si le mot de passe est vide)>
P_CERT_AUTH_PATH	<chemin d'accès à la clé publique exportée de l'autorité de certification>

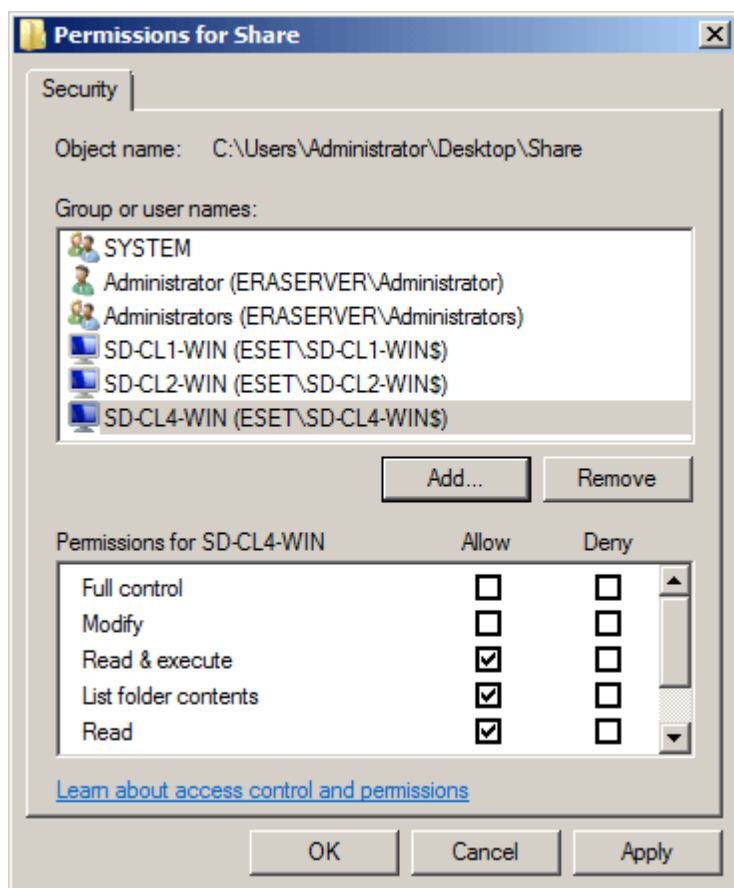
- Les propriétés ajoutées sont surlignées en vert. Cliquez sur **Transform (Transformation)**, puis sélectionnez **Generate transform...(Générer une transformation)** pour créer un fichier .mst.

4.4.3.2 Étapes de déploiement - GPO

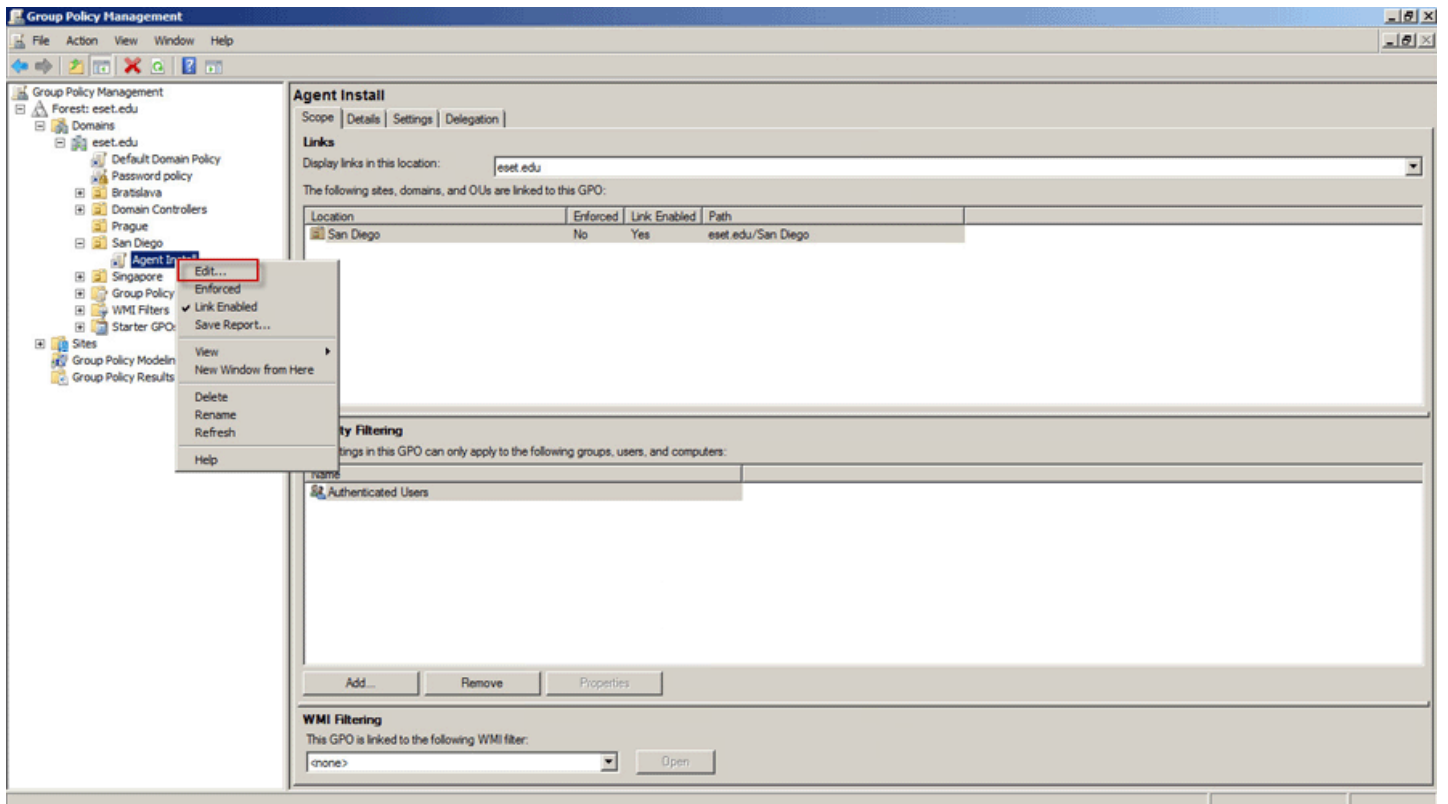
Pour déployer ERA Agent sur les clients à l'aide de GPO, suivez la procédure décrite ci-dessous ou consultez l'[article de la base de connaissances](#) :

1. Téléchargez le fichier `.msi` d'installation d'ERA Agent à partir de la page de téléchargement ESET.
2. [Créez un fichier `.mst` de transformation du programme d'installation d'ERA Agent.](#)
3. Placez le fichier `.msi` d'installation d'ERA Server et le fichier `.mst` de transformation dans un dossier partagé étant accessible par les clients cibles.

REMARQUE : les ordinateurs clients nécessitent un accès en lecture/exécution à ce dossier partagé.

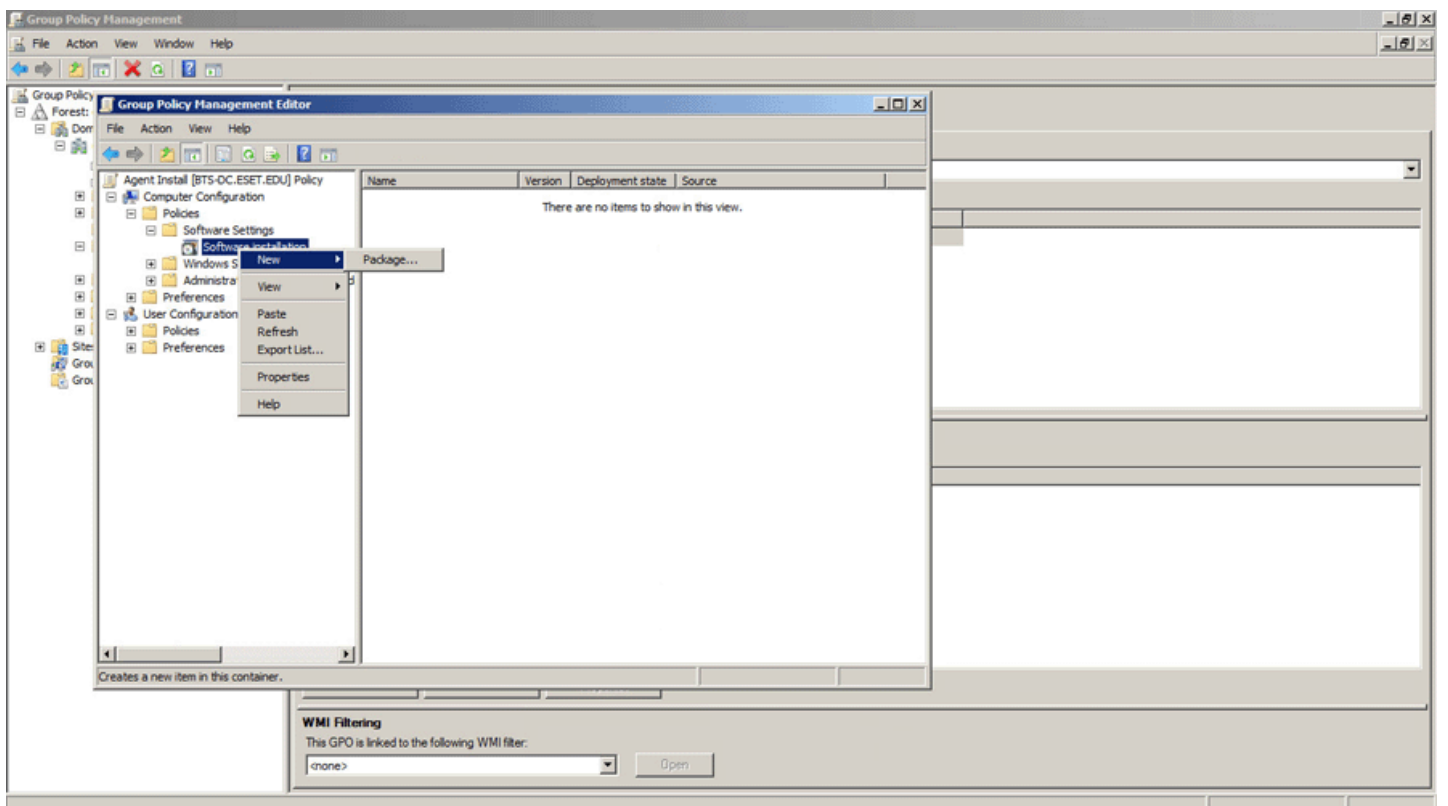


4. Utilisez un objet de stratégie de groupe existant ou créez-en un (cliquez avec le bouton droit sur GPO, puis cliquez sur **Nouveau**). Dans l'arborescence GPMC (Console de gestion des stratégies de groupe), cliquez avec le bouton droit sur l'objet de stratégie de groupe à utiliser, puis sélectionnez **Modifier...**



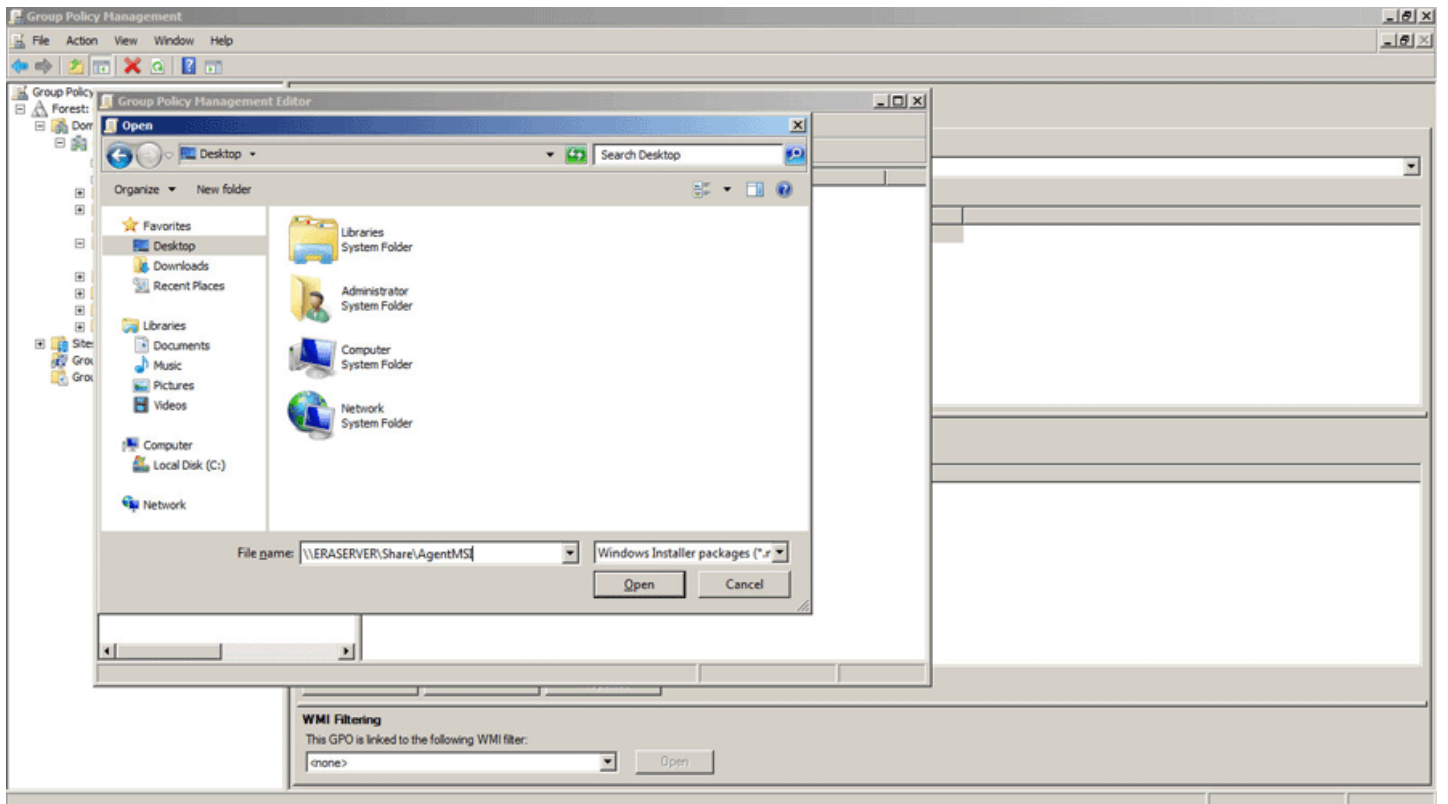
5. Dans Configuration ordinateur, accédez à **Stratégies > Paramètres du logiciel > Paramètres du logiciel**.

6. Cliquez avec le bouton droit sur **Installation de logiciel**, sélectionnez **Nouveau**, puis cliquez sur **Package...** pour créer une configuration de package.

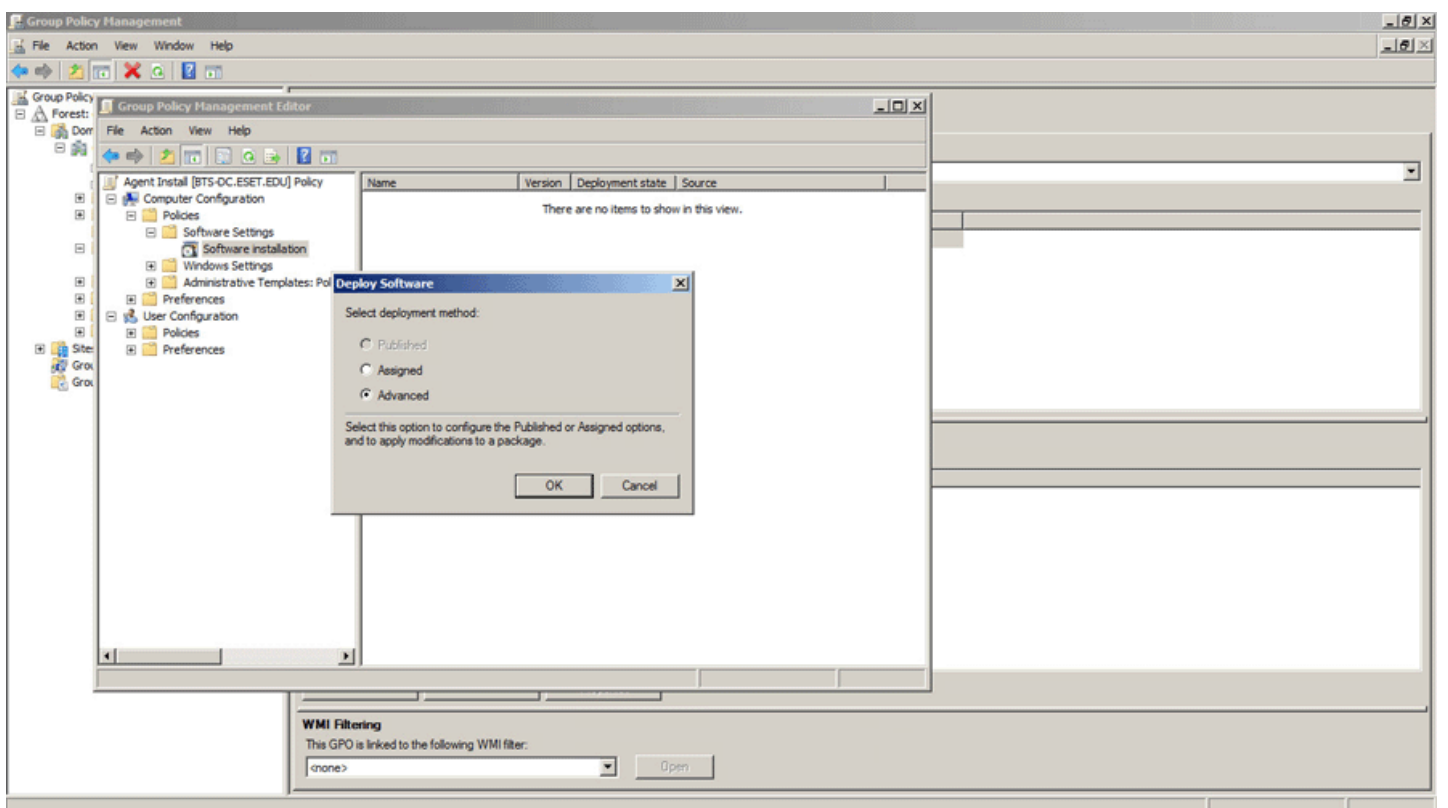


7. Accédez à l'emplacement du fichier `.msi` d'ERA Agent. Dans la boîte de dialogue Ouvrir, saisissez le chemin UNC complet au package d'installation partagé que vous souhaitez utiliser, par exemple, `\\fileservershare\filename.msi`

REMARQUE : veuillez à utiliser le chemin UNC du package d'installation partagé.

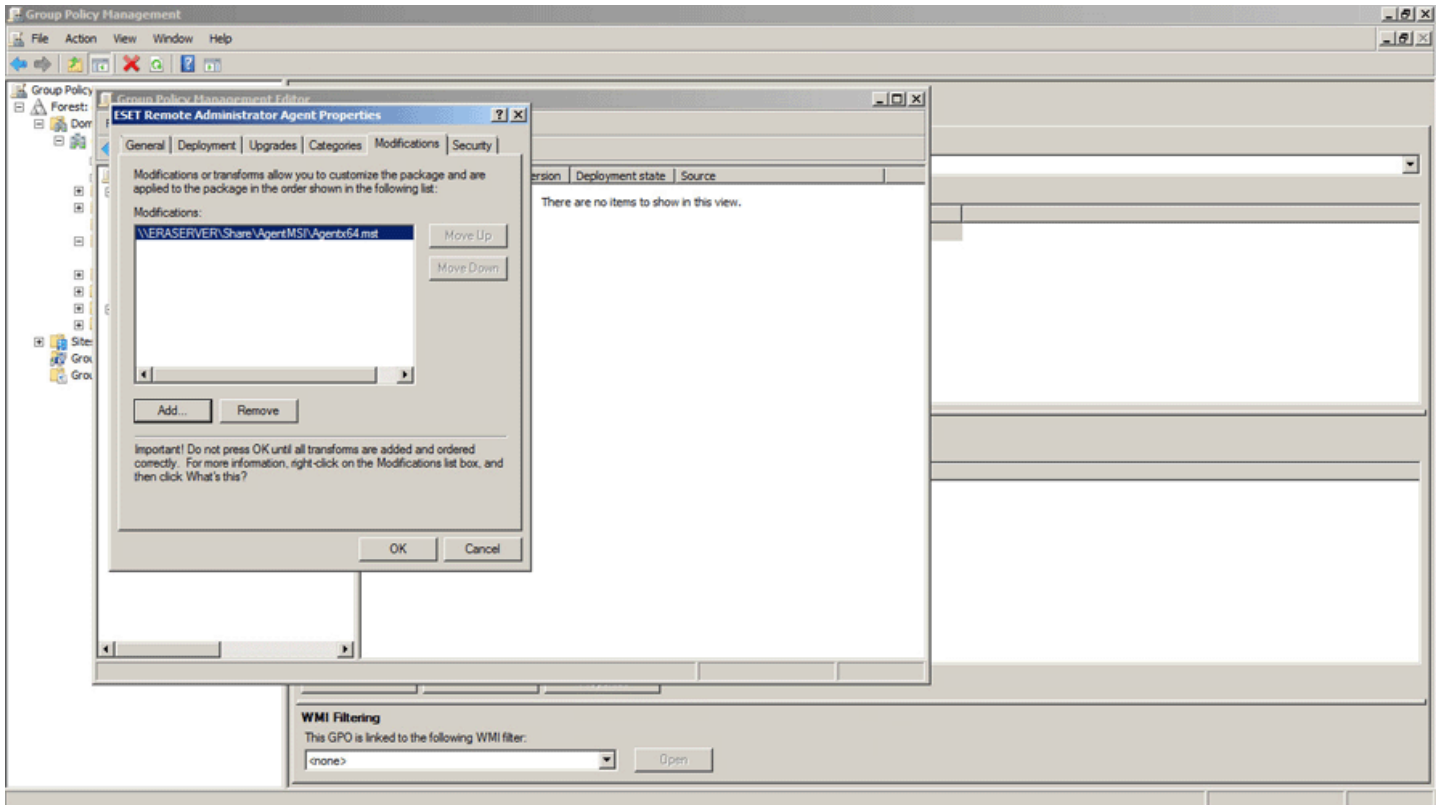


8. Cliquez sur **Ouvrir**, puis choisissez la méthode de déploiement **Avancé**.

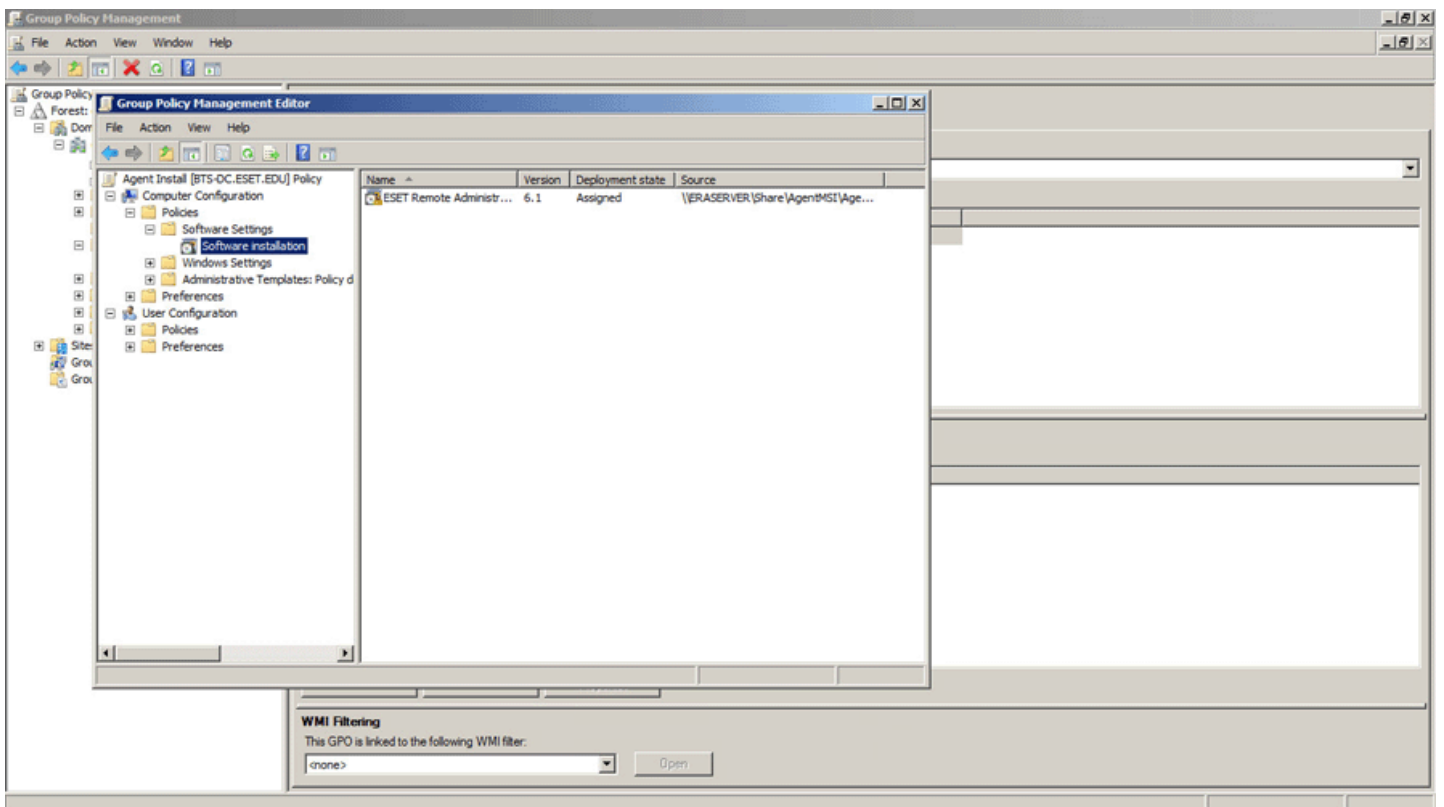


9. Vous pouvez ainsi configurer des options de déploiement. Sélectionnez l'onglet **Modifications**, puis accédez au fichier `.mst` de transformation du programme d'installation d'ERA Agent.

REMARQUE : le chemin d'accès doit pointer vers le même dossier partagé que celui utilisé à l'étape 7.



10. Confirmez la configuration du package, puis poursuivez le déploiement GPO.

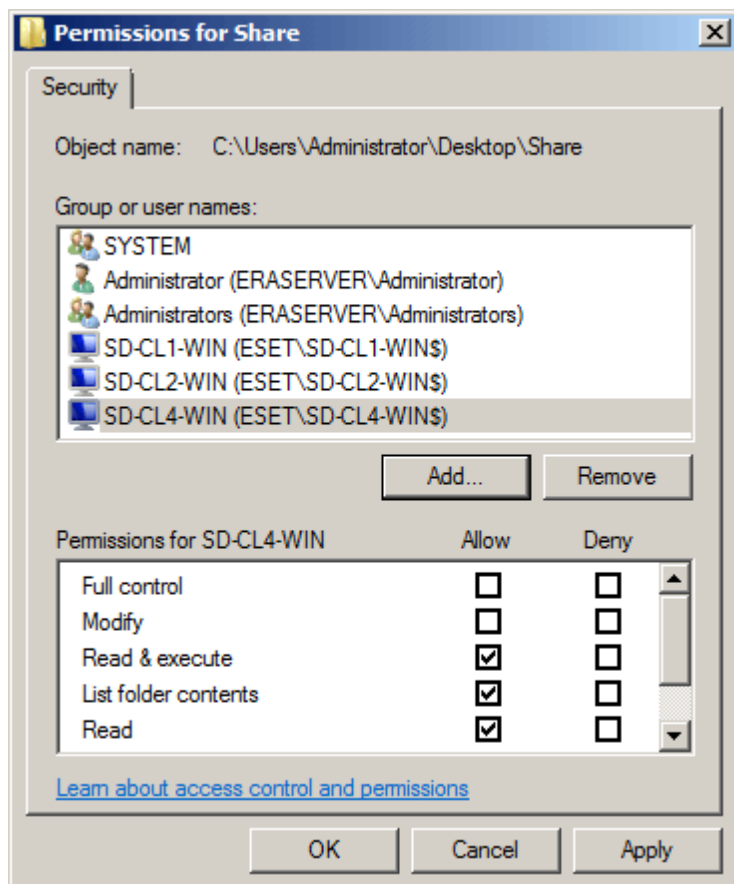


4.4.3.3 Étapes de déploiement - SCCM

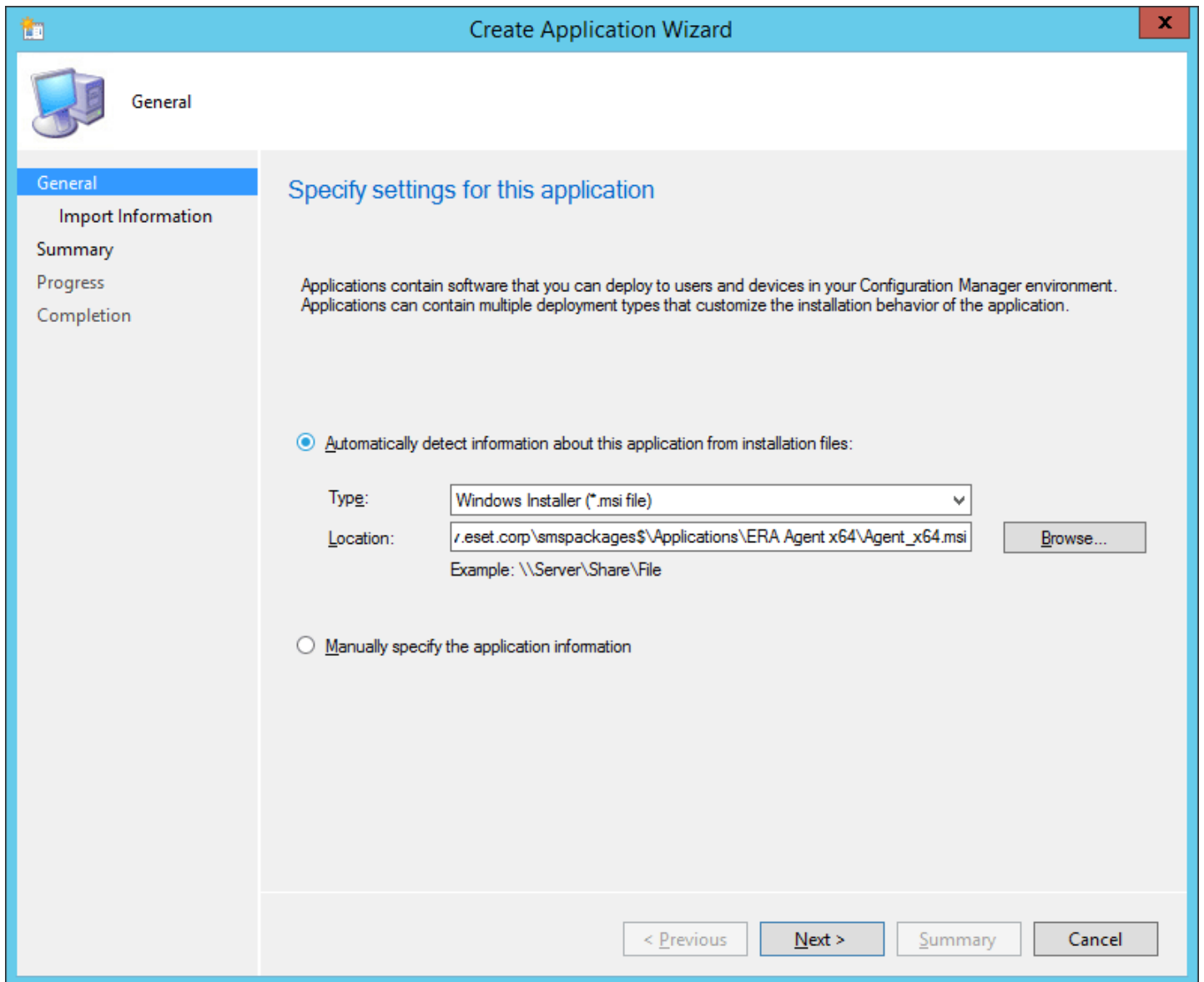
Pour déployer ERA Agent sur les clients à l'aide de SCCM, suivez la procédure décrite ci-dessous ou consultez [l'article de la base de connaissances](#) :

1. Téléchargez le fichier `.msi` d'installation d'ERA Agent à partir de la page de téléchargement ESET.
2. [Créez un fichier `.mst` de transformation du programme d'installation d'ERA Agent.](#)
3. Placez le fichier `.msi` d'installation d'ERA Agent et le fichier `.mst` dans un dossier partagé.

REMARQUE : les ordinateurs clients nécessitent un accès en lecture/exécution à ce dossier partagé.



4. Ouvrez la console SCCM, puis cliquez sur **Bibliothèque de logiciels**. Dans **Gestion des applications**, cliquez avec le bouton droit sur **Applications**, puis choisissez **Créer une application**. Choisissez **Windows Installer (fichier *.msi)**, puis recherchez le dossier source dans lequel vous avez enregistré le fichier `.msi` d'installation d'ERA Agent.



5. Fournissez toutes les informations obligatoires sur l'application, puis cliquez sur **Suivant**.

Create Application Wizard

General Information

General Information

Specify information about this application

Name: ESET Remote Administrator Agent (64-bit)

Administrator comments:

Publisher: ESET, spol. s r.o.

Software version: 6.1.265.0

Optional reference:

Administrative categories: Select...

Specify the installation program for this application and the required installation rights.

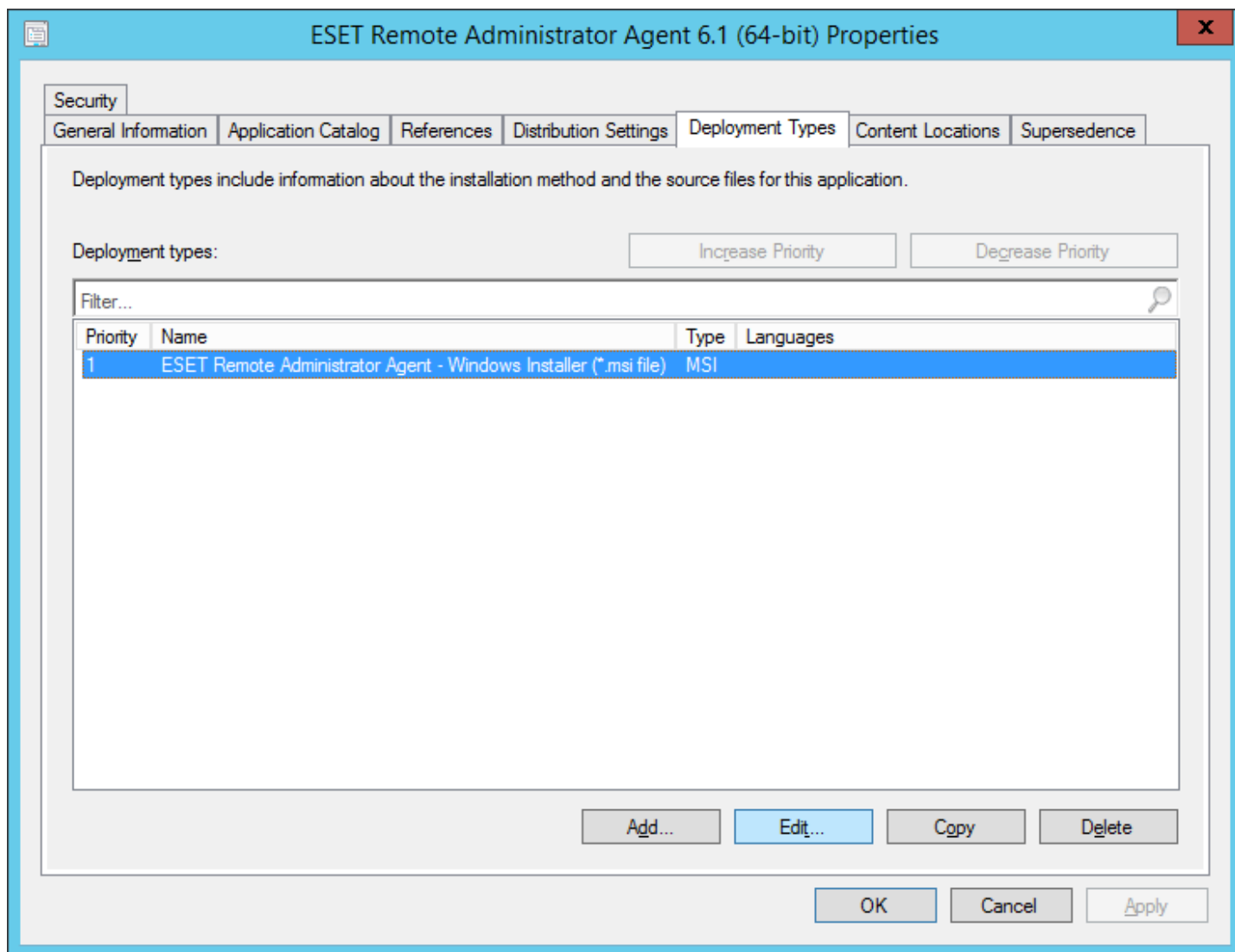
Installation program: msiexec /i "Agent_x64.msi" /qn /norestart Browse...

Run installation program as 32-bit process on 64-bit clients.

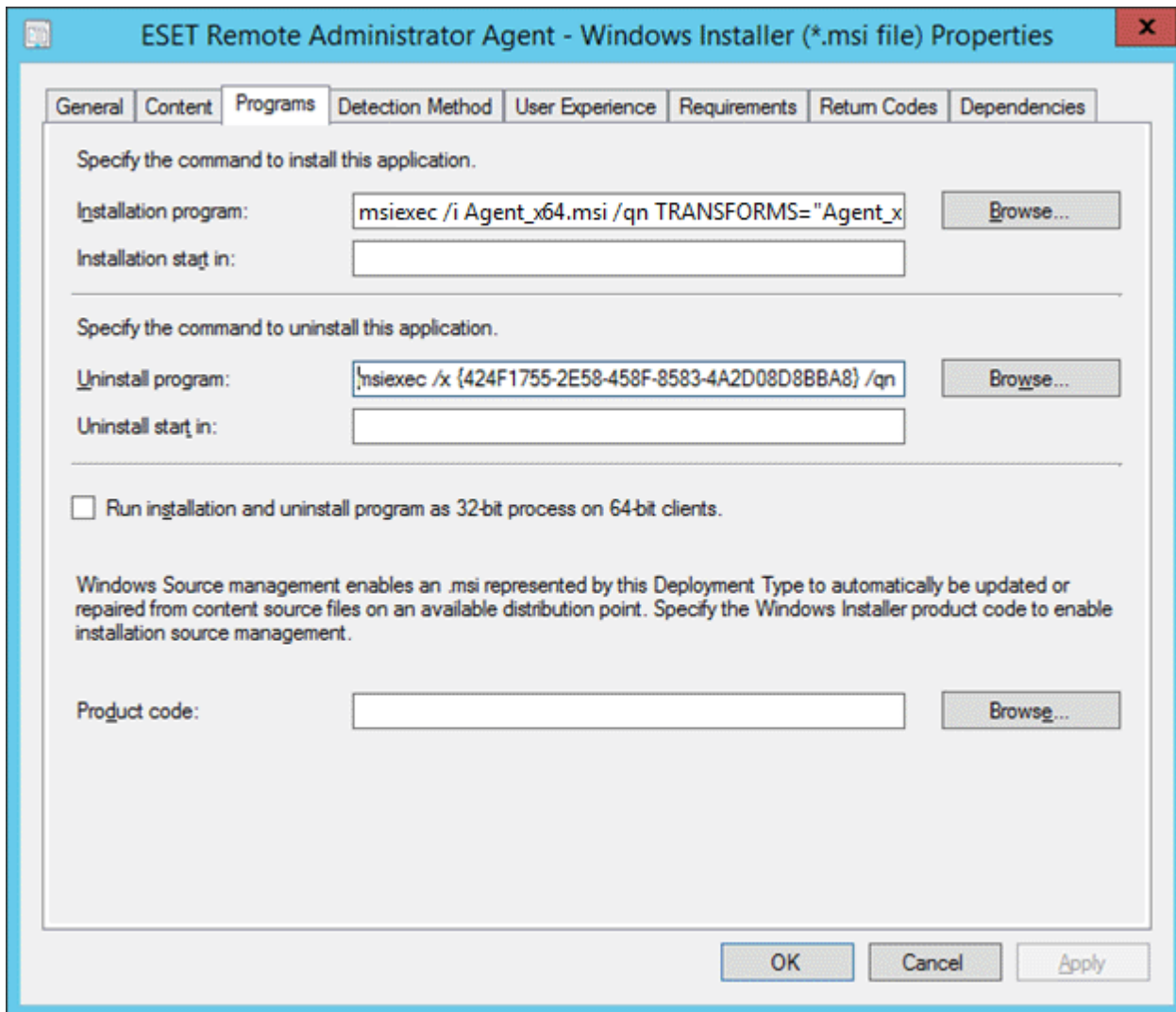
Install behavior: Install for system

< Previous Next > Summary Cancel

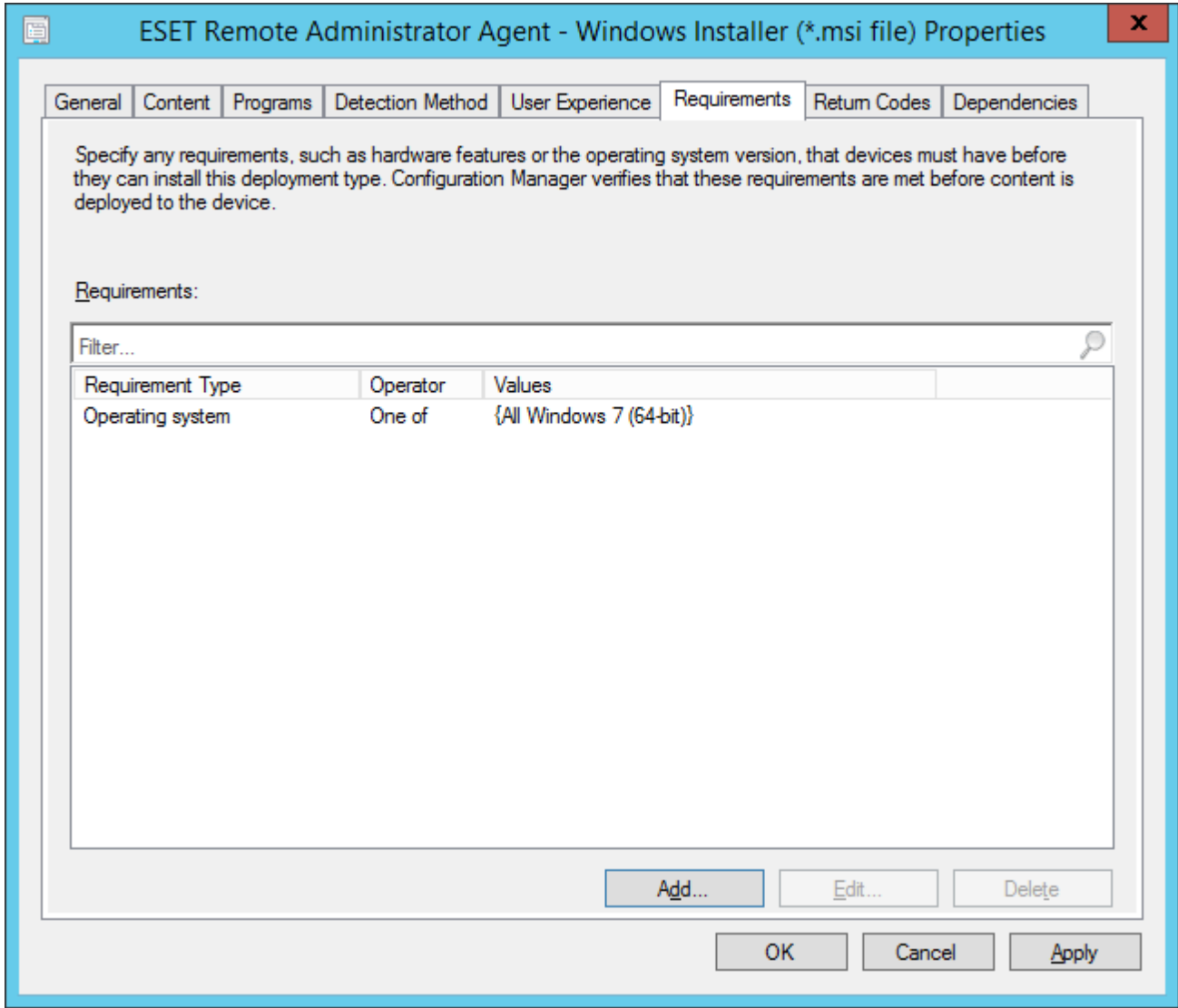
6. Cliquez avec le bouton droit sur l'application ESET Remote Administrator Agent, cliquez sur l'onglet **Types de déploiement**, sélectionnez la seule option de déploiement, puis cliquez sur **Modifier**.

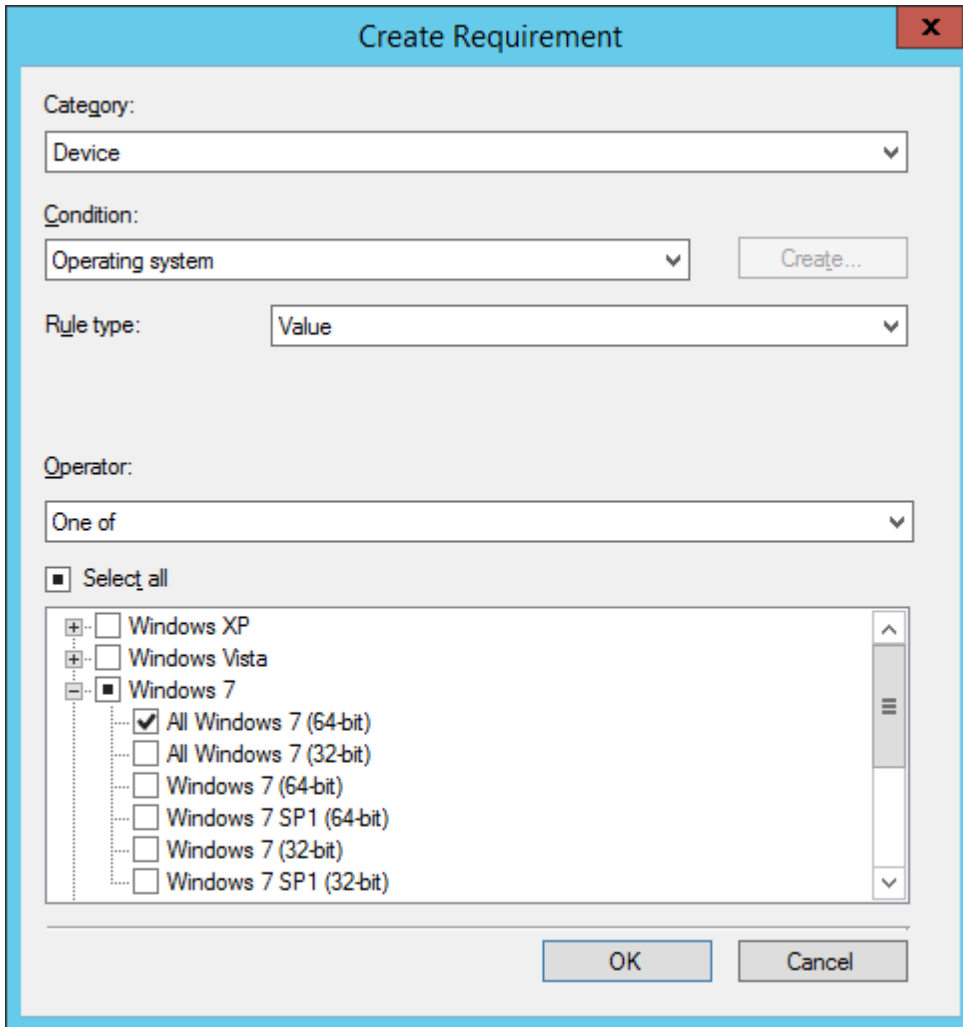


7. Cliquez sur l'onglet Programmes et modifiez le champ Programme d'installation avec les informations suivantes :
msiexec/iAgent_x64.msi/qn TRANSFORMS="Agent_x64.mst (si vous utilisez des packages 32 bits, la chaîne sera légèrement différente dans la mesure où « x32 » apparaîtra à la place de « x64 » dans cet exemple).
8. Modifiez le champ Programme de désinstallation avec les informations suivantes : msiexec/x {424F1755-2E58-458F-8583-4A2D08D8BBA8} /qn/norestart.

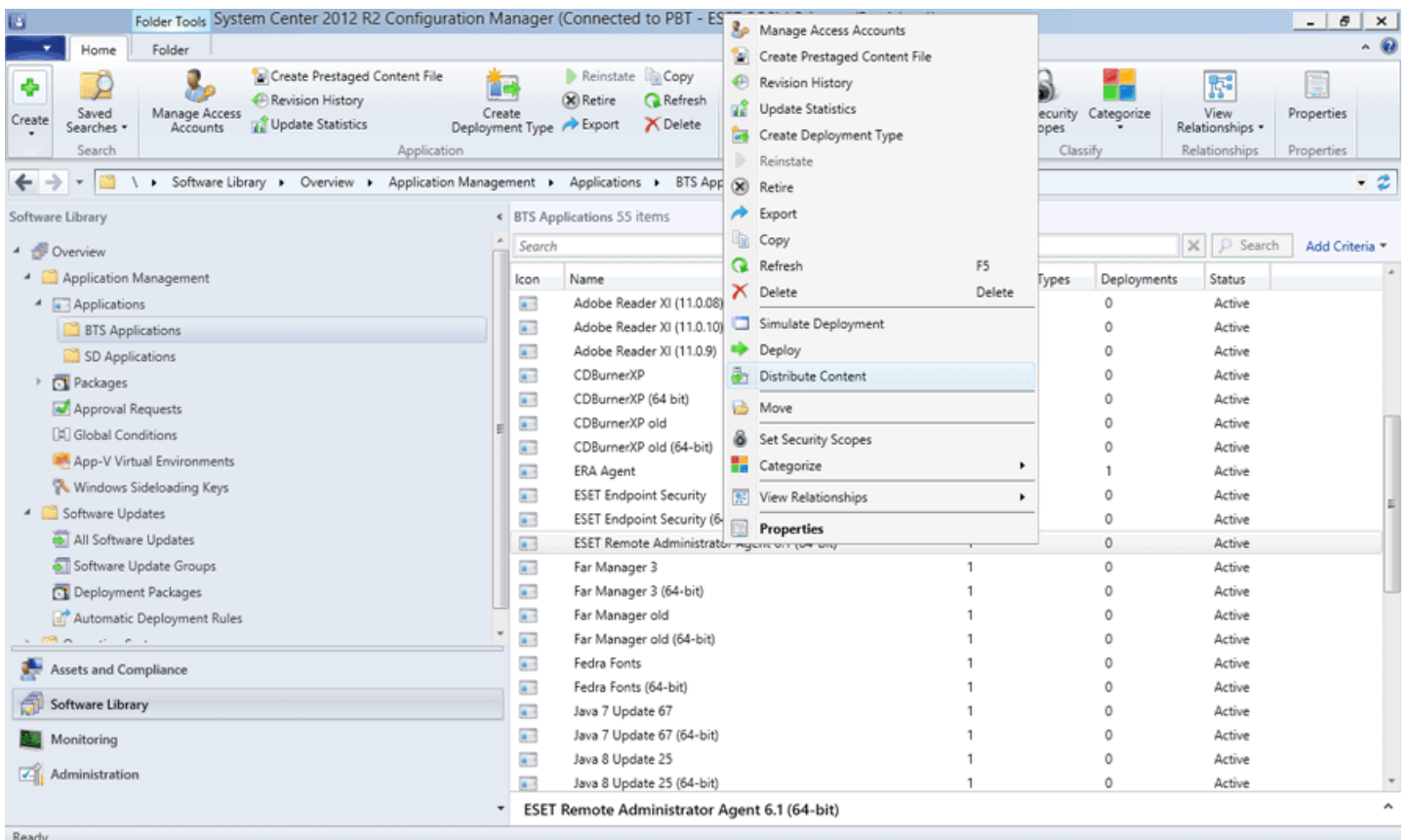


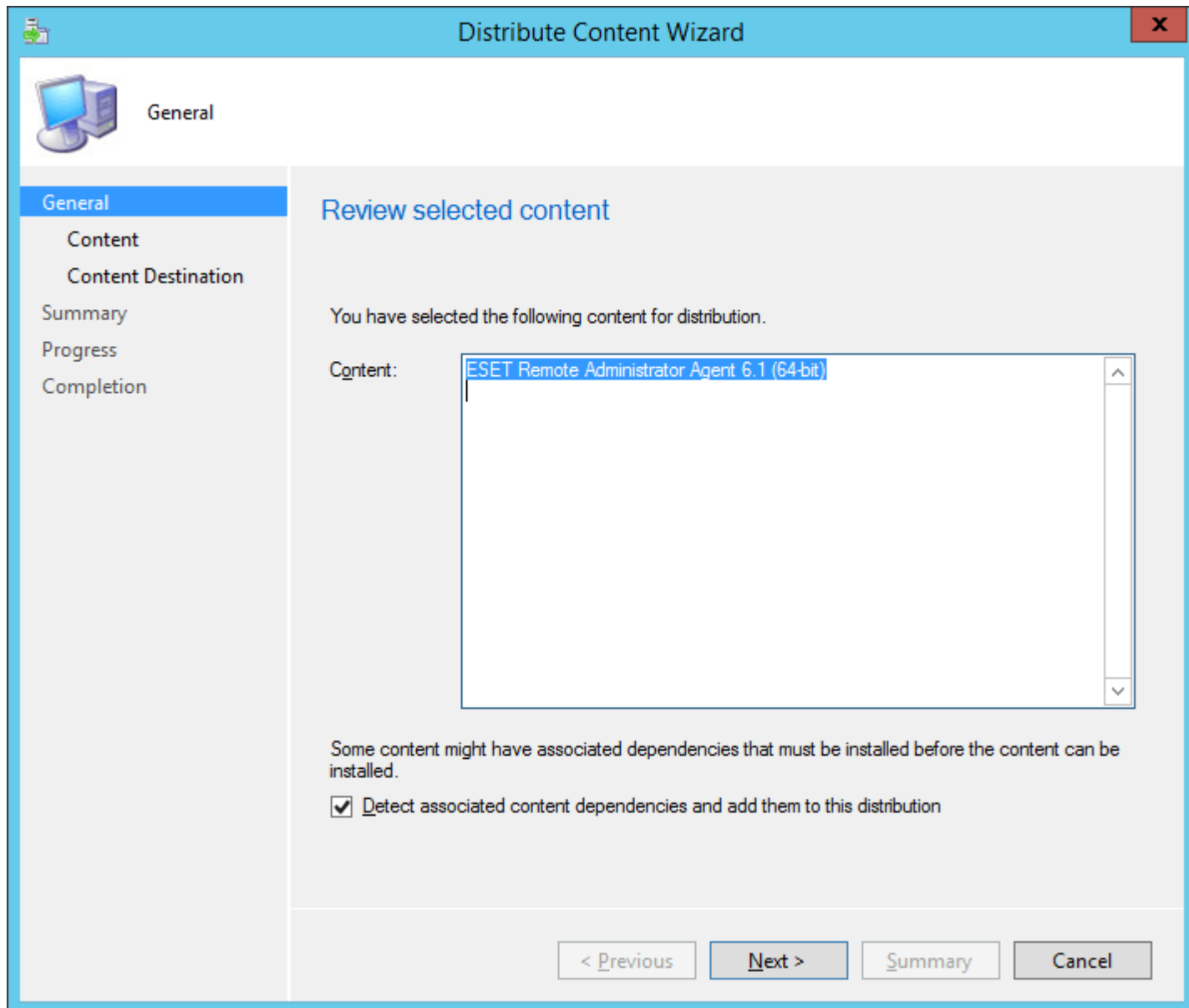
9. Cliquez sur l'onglet **Spécifications**, puis cliquez sur Ajouter. Dans le menu déroulant Condition, sélectionnez Système d'exploitation. Dans le menu Opérateur, sélectionnez L'un des, puis spécifiez les systèmes d'exploitation que vous allez installer en cochant les cases adéquates. Cliquez sur OK lorsque vous avez terminé. Pour fermer toutes les fenêtres et enregistrer vos modifications, cliquez sur OK.

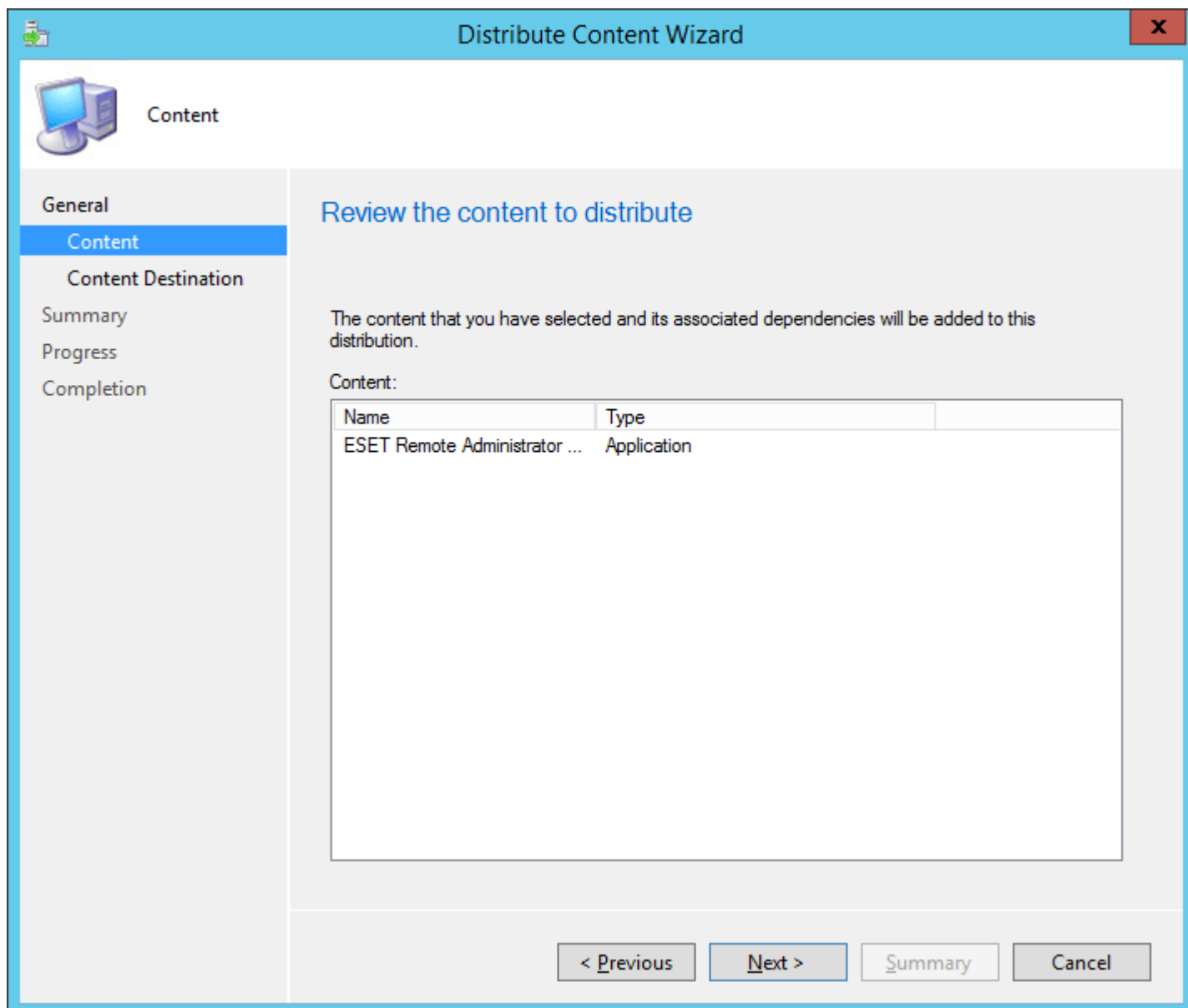




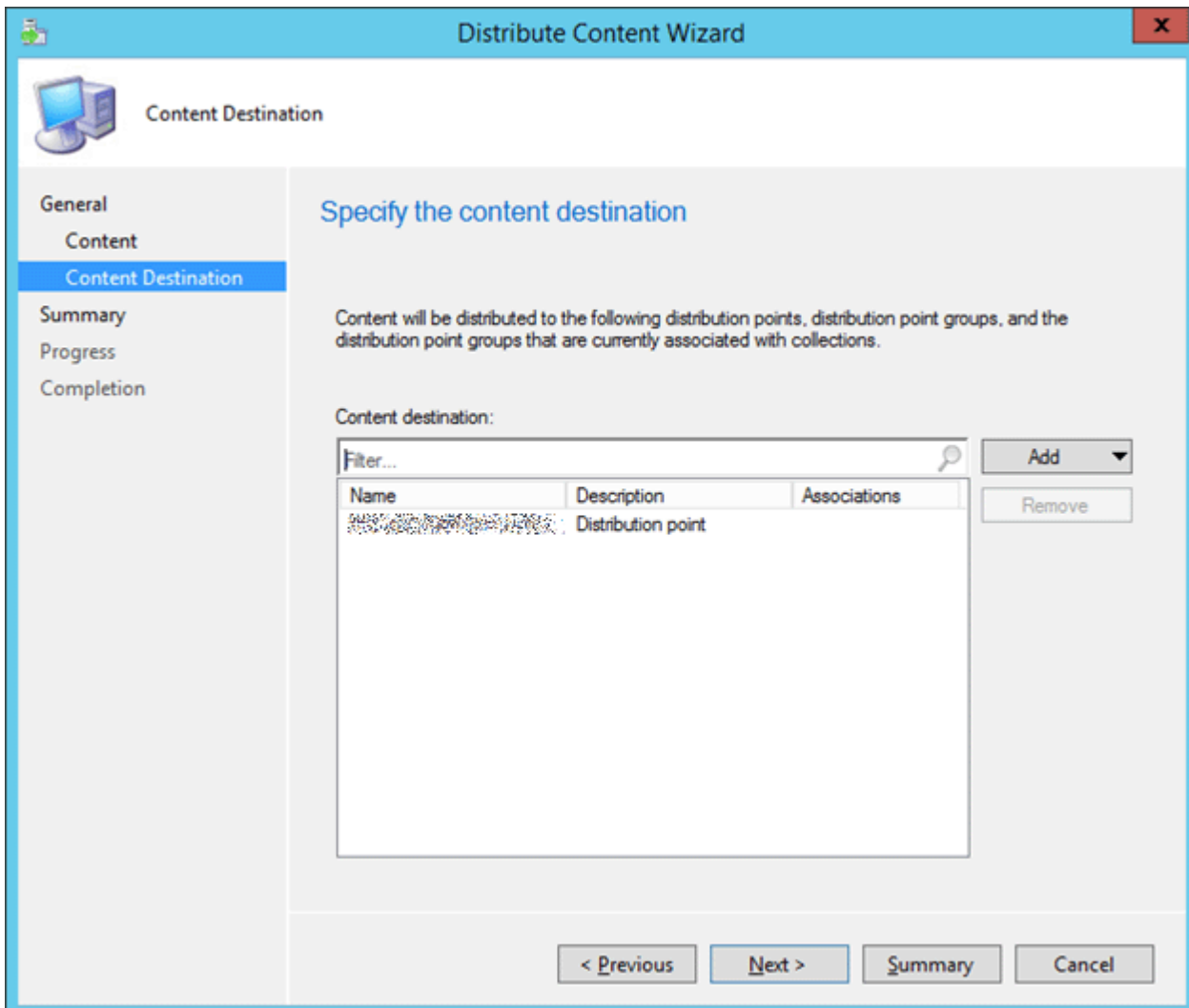
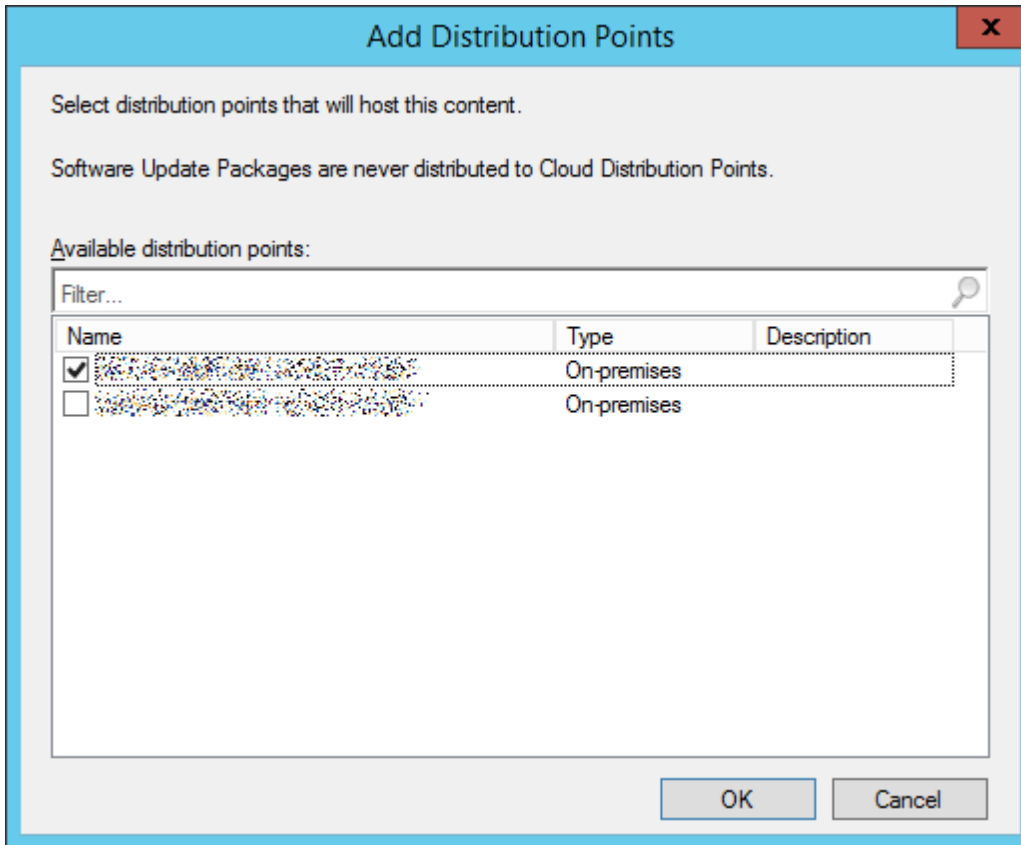
10. Dans la bibliothèque de logiciels System Center Configuration Manager, cliquez avec le bouton droit sur la nouvelle application, puis sélectionnez Distribuer du contenu dans le menu contextuel. Suivez les instructions de l'Assistant Déploiement logiciel pour terminer le déploiement de l'application.

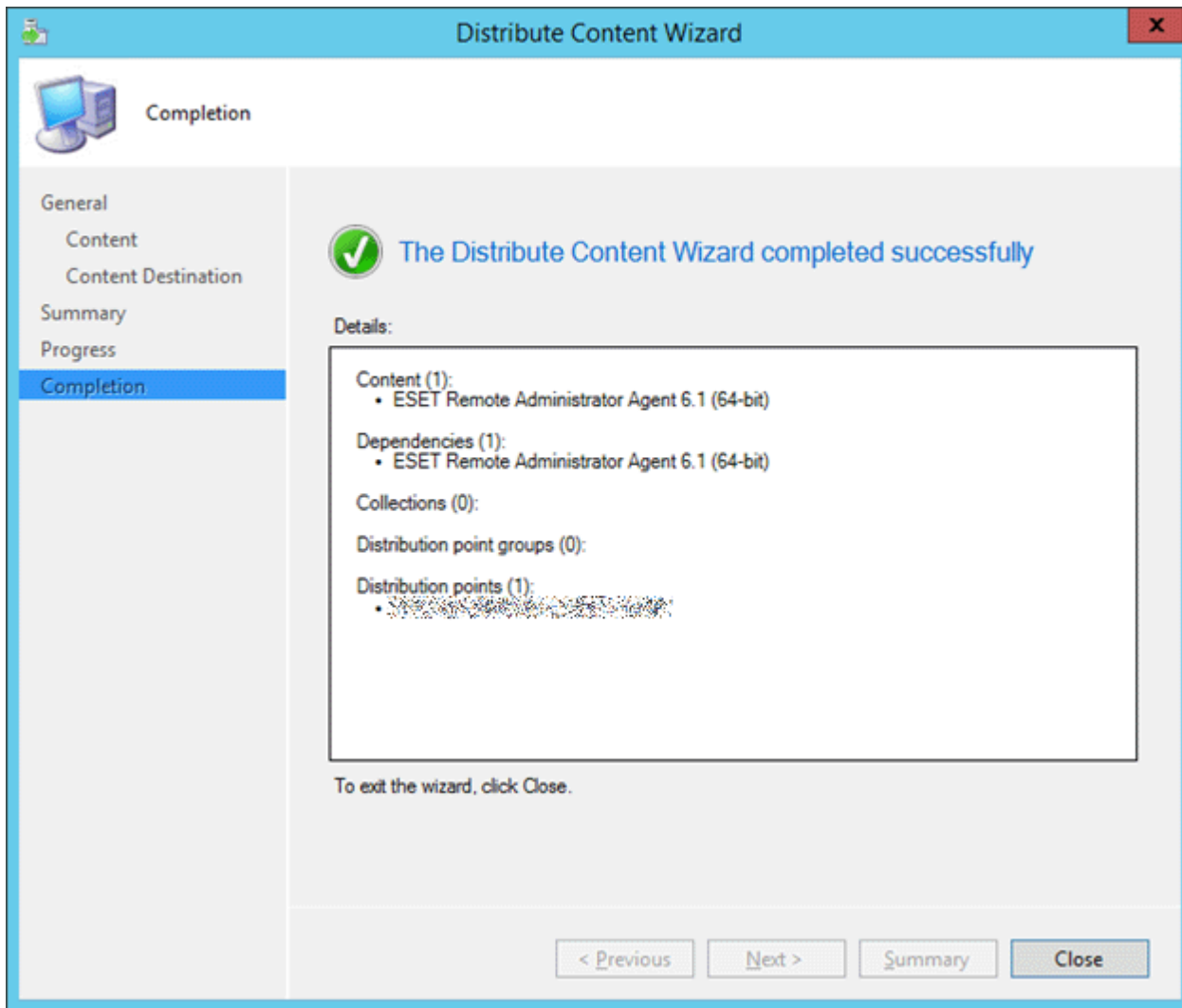






11. Cliquez avec le bouton droit sur l'application, puis sélectionnez **Déployer**. Suivez les instructions de l'assistant et choisissez la destination et la collection vers lesquelles déployer l'Agent.







General

General

Content

Deployment Settings

Scheduling

User Experience

Alerts

Summary

Progress

Completion

Specify general information for this deployment

Software: ESET Remote Administrator Agent 6.1 (64-bit)

Browse...

Collection: Applications - Workstations BTS - ESET Remote Administrat

Browse...

Use default distribution point groups associated to this collection

Automatically distribute content for dependencies

Comments (optional):

Empty text area for comments with a vertical scrollbar on the right side.

< Previous

Next >

Summary

Cancel



Deployment Settings

General

Content

Deployment Settings

Scheduling

User Experience

Alerts

Summary

Progress

Completion

Specify settings to control how this software is deployed

Action: Purpose:

- Pre-deploy software to the user's primary device
- Send wake-up packets
- Allow clients on a metered Internet connection to download content after the installation deadline, which might incur additional costs

< Previous

Next >

Summary

Cancel



Scheduling

General

Content

Deployment Settings

Scheduling

User Experience

Alerts

Summary

Progress

Completion

Specify the schedule for this deployment

This application will be available as soon as it has been distributed to the content server(s) unless it is scheduled for a later time below. Specify the installation deadline if this is a required application. This deadline is when the application must be installed on the device, including a system restart if necessary.

Time based on: UTC

 Schedule the application to be available at:

9. 2.2015 12:32

Installation deadline:

 As soon as possible after the available time Schedule at:

9. 2.2015 12:32

< Previous

Next >

Summary

Cancel



User Experience

- General
- Content
- Deployment Settings
- Scheduling
- User Experience**
- Alerts
- Summary
- Progress
- Completion

Specify the user experience for the installation of this software on the selected devices

Specify user experience setting for this deployment

User notifications:

Display in Software Center and show all notifications

When the installation deadline is reached, allow the following activities to be performed outside the maintenance window:

- Software Installation
- System restart (if required to complete the installation)

Write filter handling for Windows Embedded devices

- Commit changes at deadline or during a maintenance window (requires restarts)

If this option is not selected, content will be applied on the overlay and committed later.

< Previous

Next >

Summary

Cancel



Completion

- General
- Content
- Deployment Settings
- Scheduling
- User Experience
- Alerts
- Summary
- Progress
- Completion



The Deploy Software Wizard completed successfully

Details:



Success: General

- Software: ESET Remote Administrator Agent 6.1 (64-bit)
- Collection: Applications - Workstations BTS - ESET Remote Administrator Agent (Member Count: 1)
- Use default distribution point groups associated to this collection: Disabled
- Automatically distribute content for dependencies: Enabled



Success: Deployment Settings

- Action: Install
- Purpose: Required
- Pre-deploy software to the user's primary device: Disabled
- Send wake-up packets: Disabled
- Allow clients to use a metered Internet connection to download content: Disabled



Success: Application Settings (retrieved from application in software library)

- Application Name: ESET Remote Administrator Agent 6.1 (64-bit)
- Application Version: 6.1.265.0
- Application Deployment Types: Windows Installer (*.msi file)



Success: Scheduling

- Time based on: UTC
- Available Time: As soon as possible

To exit the wizard, click Close.

< Previous

Next >

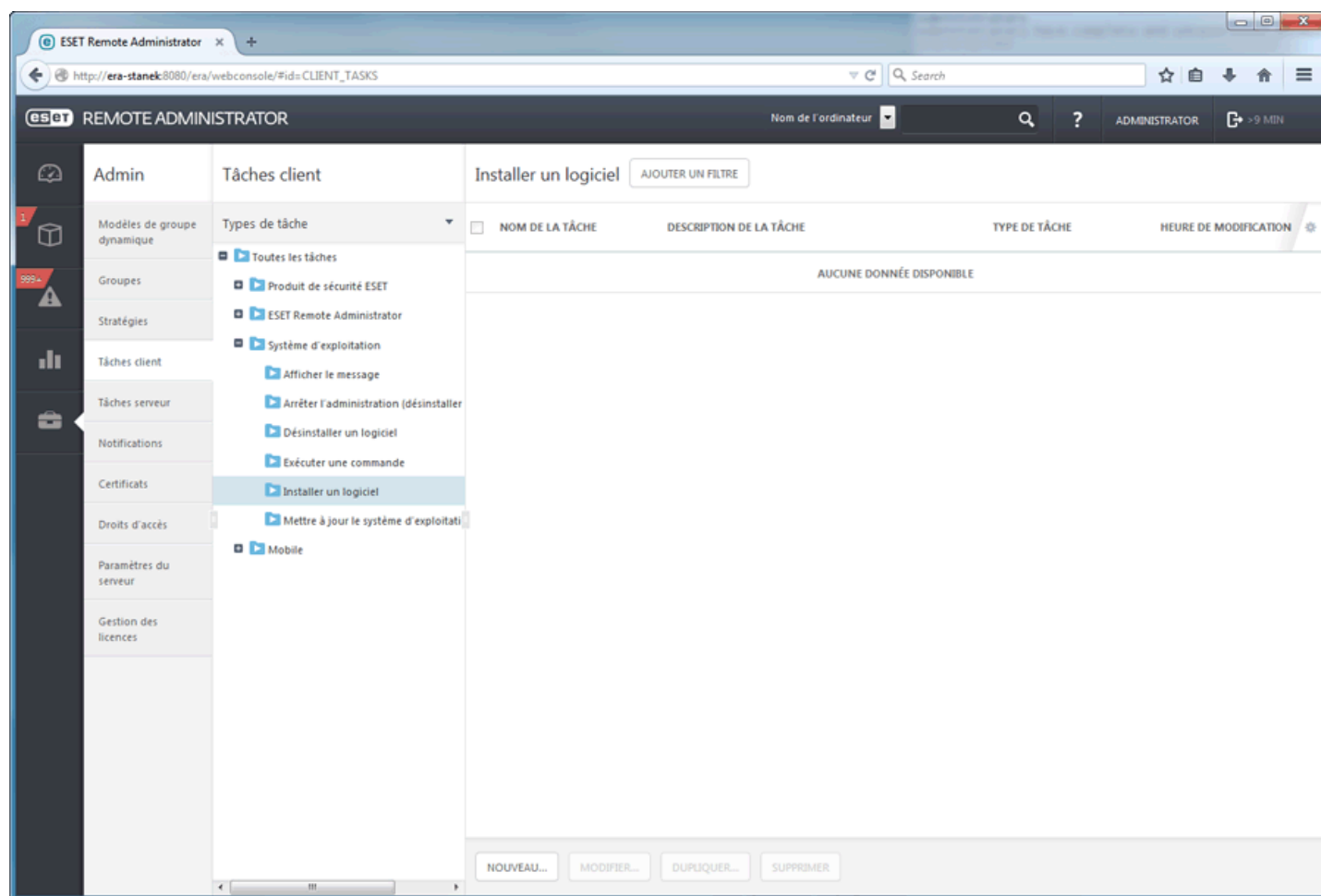
Summary

Close

4.4.4 Installation du produit

Les produits de sécurité ESET peuvent être installés à distance en cliquant sur l'ordinateur souhaité et en sélectionnant **Nouveau**, ou en créant une tâche **Installation de logiciel** dans le menu **Admin > Tâches de client**. Cliquez sur **Nouveau...** pour commencer à configurer la nouvelle tâche.

- Suivez les instructions ci-après ou regardez la [vidéo d'instructions de la base de connaissances](#).



De base

Saisissez des informations de base sur la tâche dans les champs **Nom**, **Description** (facultatif) et **Type de tâche**. Le **type de tâche** (voir la liste ci-dessus) définit les paramètres et le comportement de la tâche. Sélectionnez la tâche **Installation de logiciel**, puis cliquez sur **Cible**.

- Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) qui recevront cette tâche.

The screenshot shows the 'Nouvelle tâche client - Cible' configuration page in the ESET Remote Administrator interface. The 'CIBLE' section is expanded, showing a table with the following data:

TYPE DE CIBLE	NOM DE LA CIBLE	DESCRIPTION DE LA CIBLE	TYPE DE DÉCLENCHEUR	DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR
Ordinateur	[REDACTED]	[REDACTED]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[REDACTED]	[REDACTED]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[REDACTED]	[REDACTED]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)

Buttons at the bottom include 'TERMINER', 'ANNULER', and 'PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >'. The 'PARAMÈTRES' section has a warning icon.

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.

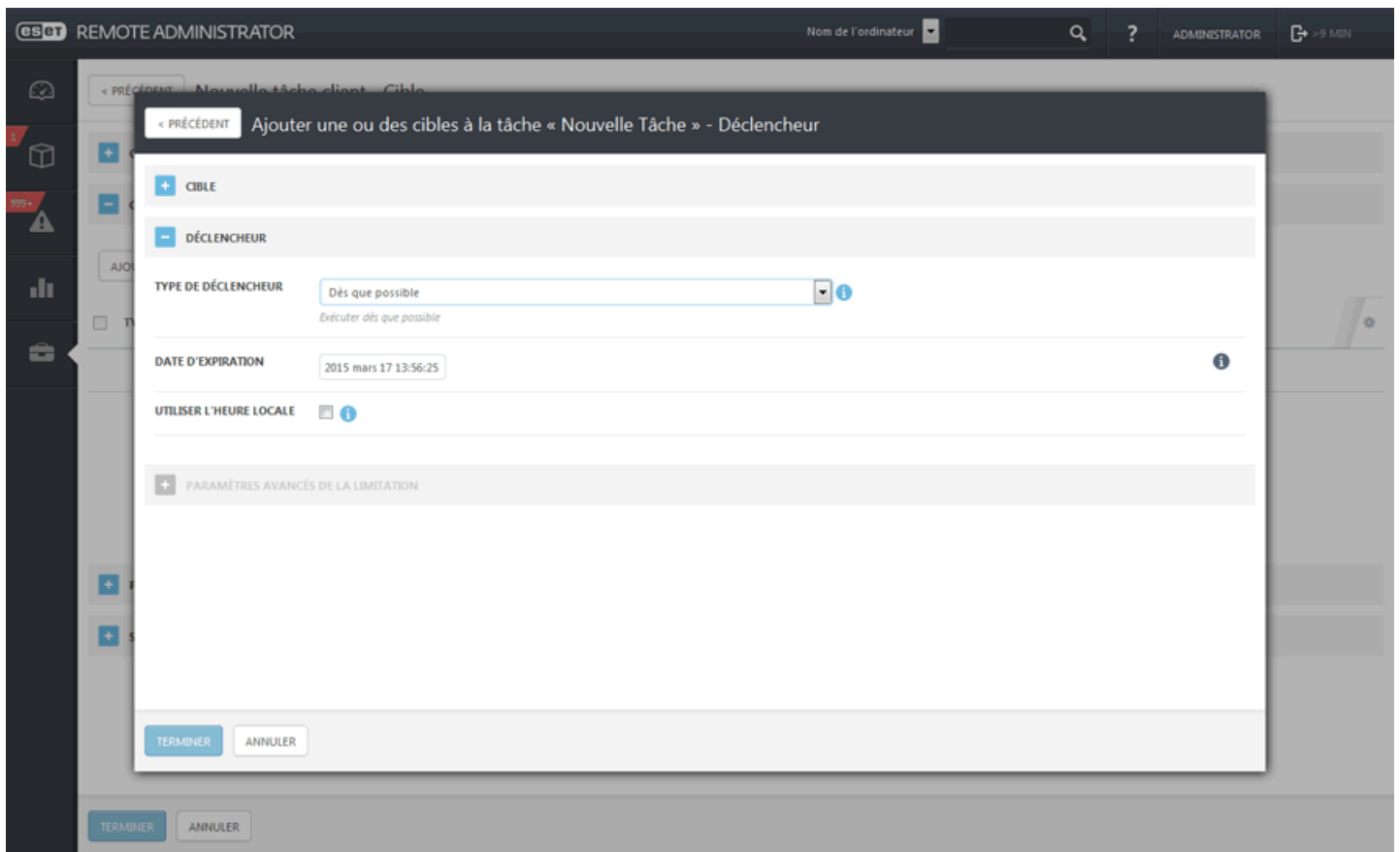
The screenshot shows the 'Sélectionnez un élément.' dialog box in the ESET Remote Administrator interface. The dialog is split into two panes:

- Sélectionnez les cibles.**: A tree view showing a hierarchy of target groups. The 'Perdu et trouvé' group is selected.
- Sélectionnez des ordinateurs :**: A table of computers with columns for 'NOM DE L'ORDINATEUR', 'DESCRIPTION DE L'ORDINATEUR', and 'NOM DU GROUPE'. Three computers are selected, and a status bar indicates '3 ÉLÉMENTS SÉLECTIONNÉS.'.

Buttons at the bottom include 'SUPPRIMER', 'SUPPRIMER TOUT', 'OK', and 'ANNULER'.

- Déclencheur

En tant que **Déclencheur**, sélectionnez Exécuter dès que possible. La tâche est ainsi envoyée immédiatement aux clients. L'option **Utiliser l'heure locale** fait référence à l'heure locale des clients et non à celle du serveur.



- **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour l'instant, l'option [Limitation](#) est conservée telle quelle. Cliquez sur Terminer pour créer la tâche.

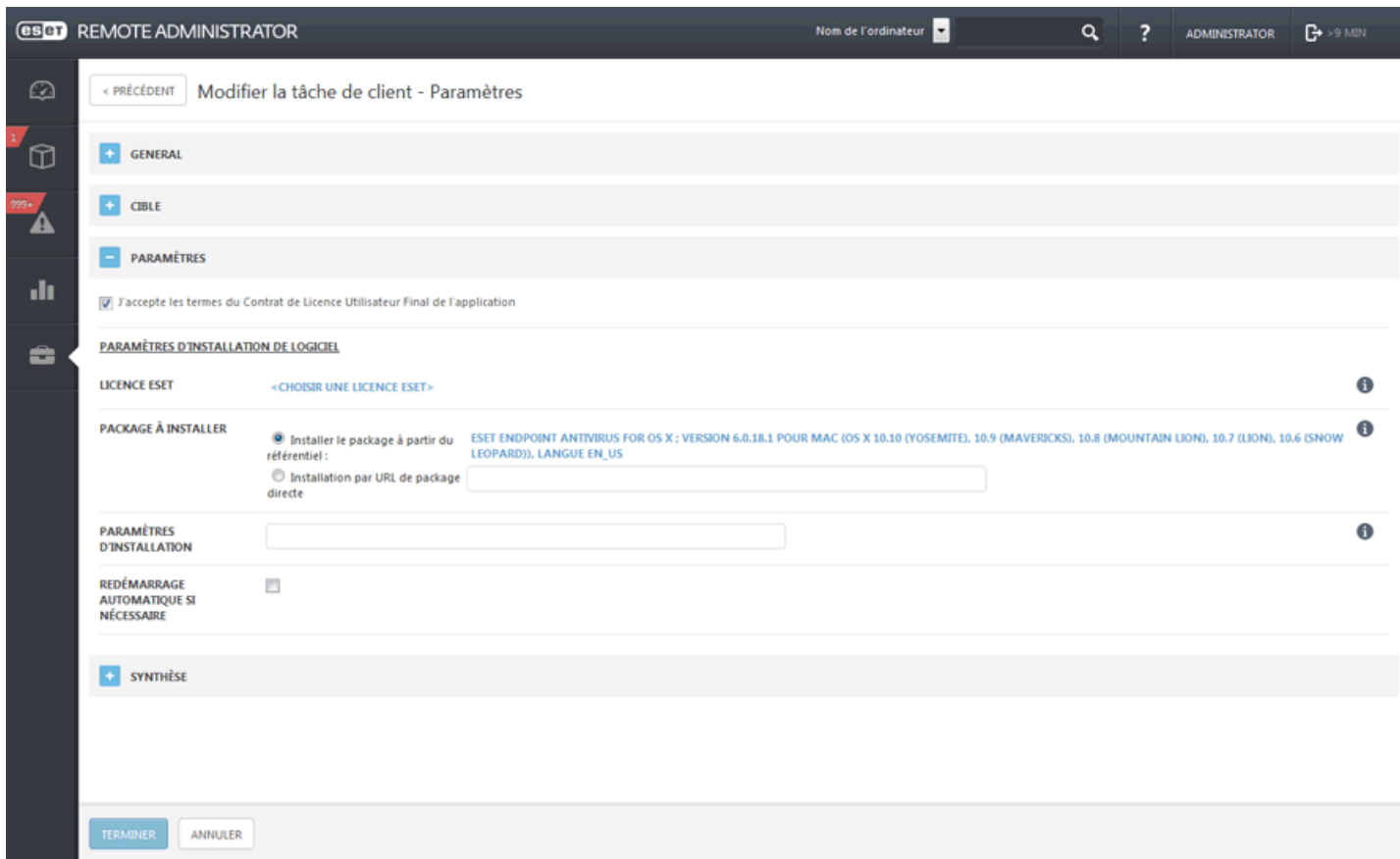
- Paramètres

Cliquez sur **<Choisir une licence ESET>**, puis sélectionnez la licence adéquate pour le produit installé dans la liste des licences disponibles. Cochez la case en regard de l'option **J'accepte les termes du Contrat de Licence Utilisateur Final de l'application** si vous les acceptez. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Gestion de licences](#) ou [CLUF](#).

Cliquez sur **<Sélectionner un package>** pour sélectionner un package d'installation dans le référentiel ou indiquez une URL de package. Une liste de packages disponibles s'affiche dans laquelle vous pouvez sélectionner le produit ESET à installer (ESET Endpoint Security, par exemple). Sélectionnez le package d'installation souhaité, puis cliquez sur **OK**. Si vous souhaitez indiquer une URL de package d'installation, saisissez-la ou copiez-la et collez-la dans le champ de texte (n'utilisez pas d'URL qui requiert une authentification).

REMARQUE : notez que le serveur et l'Agent doivent avoir accès à Internet pour accéder au référentiel et effectuer l'installation. Si vous ne disposez pas d'un accès Internet, vous pouvez installer manuellement le logiciel client.

Si nécessaire, vous pouvez spécifier des paramètres dans le champ [Paramètres d'installation](#). Sinon, laissez ce champ vide. Cochez la case en regard de l'option **Redémarrage automatique si nécessaire** pour forcer un redémarrage automatique de l'ordinateur client après l'installation. Vous pouvez également ne pas cocher cette case pour laisser la décision de redémarrer l'ordinateur client à un utilisateur.



[- Résumé

Passez en revue le résumé des paramètres configurés, puis cliquez sur **Terminer**. La tâche est créée et sera envoyée aux clients.

4.4.4.1 Installation du produit (ligne de commande)

Tous les paramètres suivants doivent être utilisés **uniquement avec le niveau réduit, de base ou néant** de l'interface utilisateur. Pour connaître les commutateurs de ligne de commande appropriés, reportez-vous à la documentation de la version de msixexec utilisée.

APPDIR="<chemin>"

- chemin : chemin d'accès valide au répertoire
- Répertoire d'installation de l'application.

APPDATADIR="<chemin>"

- chemin : chemin d'accès valide au répertoire
- Répertoire d'installation des données de l'application.

MODULEDIR="<chemin>"

- chemin : chemin d'accès valide au répertoire
- Répertoire d'installation du module.

ADDLOCAL="<liste>"

- Installation du composant : liste des fonctionnalités non obligatoires à installer localement.
- Voir <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa367536%28v=vs.85%29.aspx>

CFG_POTENTIALLYUNWANTED_ENABLED=1/0

- 0 : Désactivé, 1 : Activé
- Application potentiellement indésirable

CFG_LIVEGRID_ENABLED=1/0

- 0 : Désactivé, 1 : Activé
- LiveGrid

CFG_REPORTING_ENABLED=1/0

- 0 : Désactivé, 1 : Activé
- Rapports sur les données d'utilisation anonymes LiveGrid

CFG_PCU_UPDATE_MODE=40/36/34

- 34 : Demander, 36 : Toujours, 40 : Jamais
- Mode de mise à jour du composant du programme.

CFG_FIRSTSCAN_ENABLE=1/0

- 0 : Désactiver, 1 : Activer
- Planifier une nouvelle première analyse après l'installation.

CFG_EPFW_MODE=0/1/2/3

- 0 : Automatique, 1 : Interactif, 2 : Stratégie, 3 : Apprentissage

CFG_PROXY_ENABLED=0/1

- 0 : Désactivé, 1 : Activé

CFG_PROXY_ADDRESS=<ip>

- Adresse IP du proxy.

CFG_PROXY_PORT=<port>

- Numéro de port du proxy.

CFG_PROXY_USERNAME="<user>"

- Nom d'utilisateur pour l'authentification.

CFG_PROXY_PASSWORD="<pass>"

- Mot de passe pour l'authentification.

4.4.4.2 Liste des problèmes en cas d'échec de l'installation

- Package d'installation introuvable.
- Une version plus récente du service Windows Installer est requise.
- Une autre version ou un produit en conflit est déjà installé.
- Une autre installation est déjà en cours. Terminez cette installation avant de démarrer l'autre.
- L'installation ou la désinstallation est correctement terminée. L'ordinateur doit être toutefois redémarré.
- Échec de la tâche. Une erreur s'est produite. Vous devez rechercher dans le [journal de suivi de l'Agent](#) le code de retour du programme d'installation.

4.5 Gestion

Cette section décrit comment [ajouter un ordinateur](#) ou des [périphériques mobiles](#) à des groupes. Comment [créer une stratégie](#) et en [attribuer une à un groupe](#).

4.5.1 Ajouter des ordinateurs à des groupes

Les ordinateurs clients peuvent être ajoutés à des groupes. Vous pouvez ainsi les classer et les structurer selon vos préférences. Vous pouvez ajouter des ordinateurs à un groupe statique ou dynamique.

Les groupes statiques sont manuellement gérés. Les groupes dynamiques sont automatiquement organisés selon les critères spécifiques d'un modèle. Une fois que les ordinateurs se trouvent dans des groupes, vous pouvez attribuer des stratégies, des tâches ou des paramètres à ces derniers. Les stratégies, tâches ou paramètres sont ensuite appliqués à tous les membres du groupe. La corrélation entre les groupes et les tâches/stratégies est décrite ci-dessous.

Groupes statiques

Les [groupes statiques](#) sont des groupes de clients sélectionnés et configurés manuellement. Leurs membres sont statiques et ne peuvent être ajoutés/supprimés que manuellement, et non selon des critères dynamiques.

Groupes dynamiques

Les [groupes dynamiques](#) sont des groupes de clients dont l'appartenance est déterminée par des critères spécifiques. Si un client ne répond pas aux critères, il est supprimé du groupe. Les ordinateurs qui en revanche répondent aux critères sont automatiquement ajoutés au groupe (raison pour laquelle il s'appelle dynamique).

4.5.1.1 Groupes statiques

- Les groupes statiques servent à trier manuellement les ordinateurs clients en **groupes** et **sous-groupes**. Vous pouvez créer des groupes statiques personnalisés et déplacer les ordinateurs de votre choix vers ceux-ci.
- Les groupes statiques peuvent être uniquement créés manuellement. Les ordinateurs clients peuvent ensuite être déplacés manuellement vers ces groupes. Un ordinateur ne peut appartenir qu'à un seul groupe statique.

Il existe deux groupes statiques par défaut :

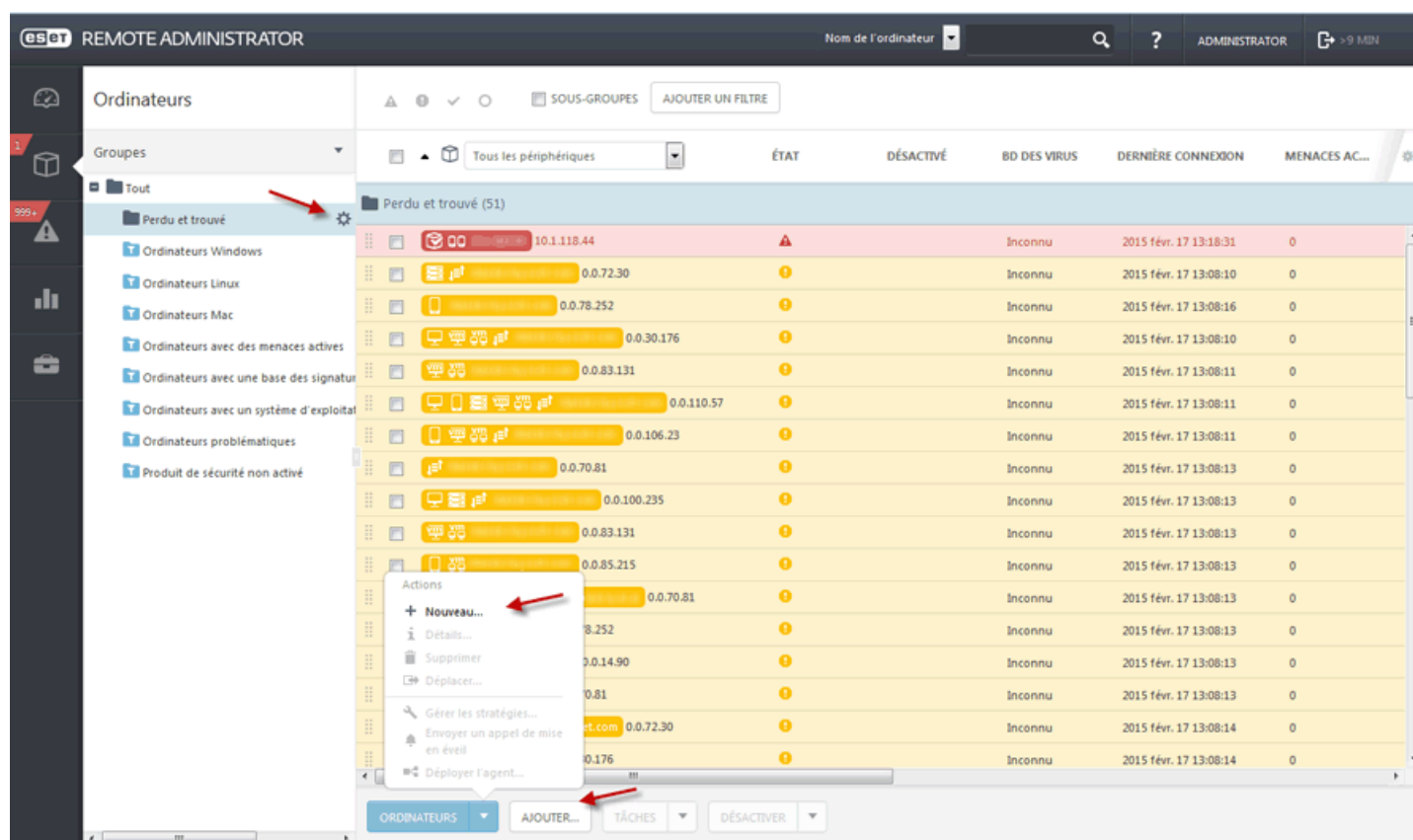
- **Tous** : il s'agit d'un groupe principal pour tous les ordinateurs d'un réseau ERA Server. Il permet d'appliquer des stratégies à chaque ordinateur en tant que stratégies par défaut. Ce groupe est toujours affiché. Il n'est pas autorisé de modifier le nom des groupes en modifiant le groupe.
- **Perdu et trouvé** en tant que groupe enfant du groupe **Tous** : chaque nouvel ordinateur qui se connecte la première fois avec l'agent au serveur est automatiquement affiché dans ce groupe. Ce groupe peut être renommé et copié, mais il ne peut pas être supprimé ni déplacé.

Vous pouvez créer des groupes statiques dans la section **Groupe** de l'onglet **Admin** en cliquant sur le bouton [Groupes](#) et en sélectionnant [Nouveau groupe statique](#).

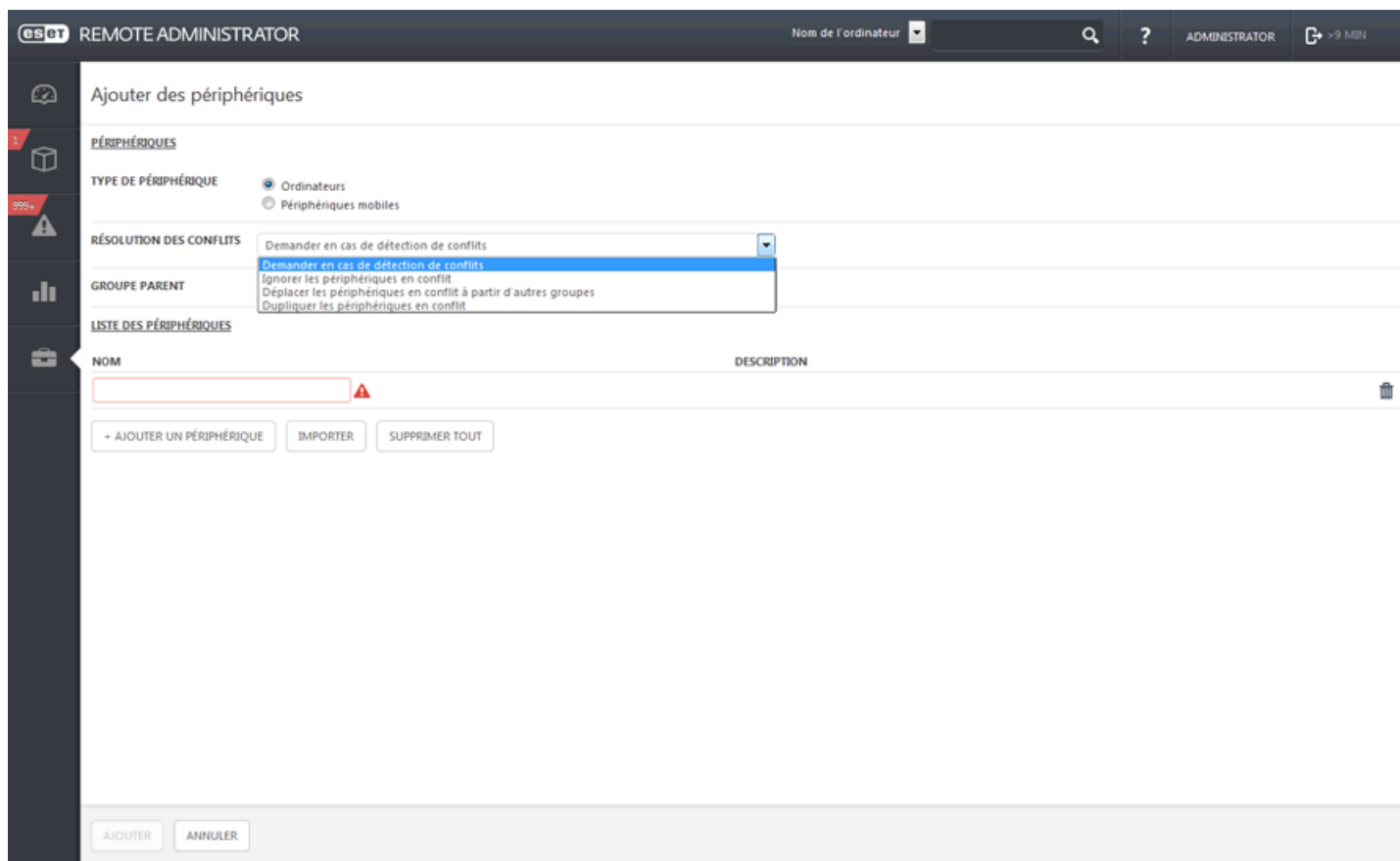
4.5.1.1.1 Ajouter un ordinateur à un groupe statique

Créez des [groupes statiques](#) ou sélectionnez l'un des groupes statiques par défaut.

Dans l'**onglet** Ordinateurs, vous pouvez ajouter de nouveaux ordinateurs de trois manières différentes. Vous pouvez par exemple sélectionner un groupe statique, cliquer sur l'icône d'engrenage ⚙️ et sélectionner **+ Ajouter**.



Saisissez le nom de l'ordinateur à ajouter dans le champ **Nom**. Cliquez sur + Ajouter un périphérique pour ajouter d'autres ordinateurs ou sur [Importer](#) pour importer un fichier comportant la liste des ordinateurs à ajouter. Vous pouvez éventuellement saisir une **description** des ordinateurs.



Utilisez le menu déroulant Résolution des conflits pour sélectionner l'action à exécuter si un ordinateur que vous ajoutez existe déjà dans ERA :

Demander en cas de détection de conflits : lorsqu'un conflit est détecté, le programme vous demande de sélectionner une action (voir les options ci-dessous).

Ignorer les ordinateurs en conflit : les ordinateurs en double ne sont pas ajoutés.

Déplacer les ordinateurs en conflit vers d'autres groupes : les ordinateurs en conflit sont déplacés de leur groupe d'origine vers le groupe **Tous**.

Dupliquer les ordinateurs en conflit : les nouveaux ordinateurs sont ajoutés avec des noms différents.

Cliquez sur **Ajouter**. Les ordinateurs sont visibles dans la liste de droite lorsque vous sélectionnez le groupe auquel ils appartiennent.

REMARQUE : l'ajout de plusieurs ordinateurs peut prendre plus de temps. Une recherche DNS inversée peut être effectuée.

Pour plus d'informations sur l'ajout de périphériques mobiles, reportez-vous au chapitre [Inscription du périphérique mobile](#).

4.5.1.2 Groupes dynamiques

Chaque groupe dynamique utilise un modèle pour filtrer les ordinateurs clients. Une fois défini, un modèle peut être utilisé dans un autre groupe dynamique pour filtrer les clients. ERA contient plusieurs modèles de groupe dynamique par défaut prêts à l'emploi qui simplifient le classement des ordinateurs clients.

Les groupes dynamiques sont des groupes de clients sélectionnés selon des critères spécifiques. Si un ordinateur client ne répond pas aux critères, il est supprimé du groupe. S'il remplit les conditions définies, il est ajouté au groupe. La sélection du groupe s'effectue automatiquement selon les paramètres configurés, sauf dans le cas d'un groupe statique.

La section Modèles de groupe dynamique contient des modèles prédéfinis et personnalisés selon des critères différents. Tous les modèles sont affichés dans une liste. Lorsque vous cliquez sur un modèle existant, vous pouvez le modifier. Pour créer un [modèle de groupe dynamique](#), cliquez sur **Nouveau modèle**.

4.5.1.2.1 Nouveau modèle de groupe dynamique

Cliquez sur **Nouveau modèle** sous **Admin > Modèles de groupe dynamique**.

- De base

1. Saisissez un **nom** et une **description** pour le nouveau modèle de groupe dynamique.

The screenshot shows the 'Nouveau modèle de groupe dynamique - General' window in the ESET Remote Administrator. The interface includes a top navigation bar with the ESET logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', a computer name dropdown, search, help, and user information. A left sidebar contains navigation icons. The main area has a breadcrumb '< PRÉCÉDENT Nouveau modèle de groupe dynamique - General'. Below this is a 'GENERAL' tab with two input fields: 'NOM' (containing 'Nouveau modèle de groupe dynamique') and 'DESCRIPTION'. Below the 'GENERAL' tab are two collapsed tabs: 'EXPRESSION' and 'SYNTHÈSE'. At the bottom of the window are 'TERMINER' and 'ANNULER' buttons.

- Expression

Sélectionnez un opérateur logique dans le menu **Opération**.

- **ET** : toutes les conditions doivent être vraies.
- **OU** : au moins une des conditions doit être vraie.
- **NON ET** : au moins une des conditions doit être fausse.
- **NI** : toutes les conditions doivent être fausses.

Sélectionnez par exemple l'opérateur **ET**. Il signifie qu'un ordinateur doit remplir toutes les conditions pour apparaître dans un groupe dynamique qui utilise ce modèle.

- Cliquez sur **+ Ajouter une règle**, puis sélectionnez une condition. Imaginons que vous ciblez des clients qui utilisent des ordinateurs portables branchés sur une prise secteur. Sélectionnez **Matériel > Alimenté par batterie > =(égal à) > Pas en cours de décharge**.
- Cliquez sur **+ Ajouter une règle** pour entrer une deuxième condition (le nombre de règles n'est pas limité). Sélectionnez **Édition du SE > Type de SE > =(égal à) > Windows 8.1** (saisissez cette valeur dans le champ vide).

Si les deux conditions sont réunies, le client apparaît dans le groupe dynamique.

- Résumé

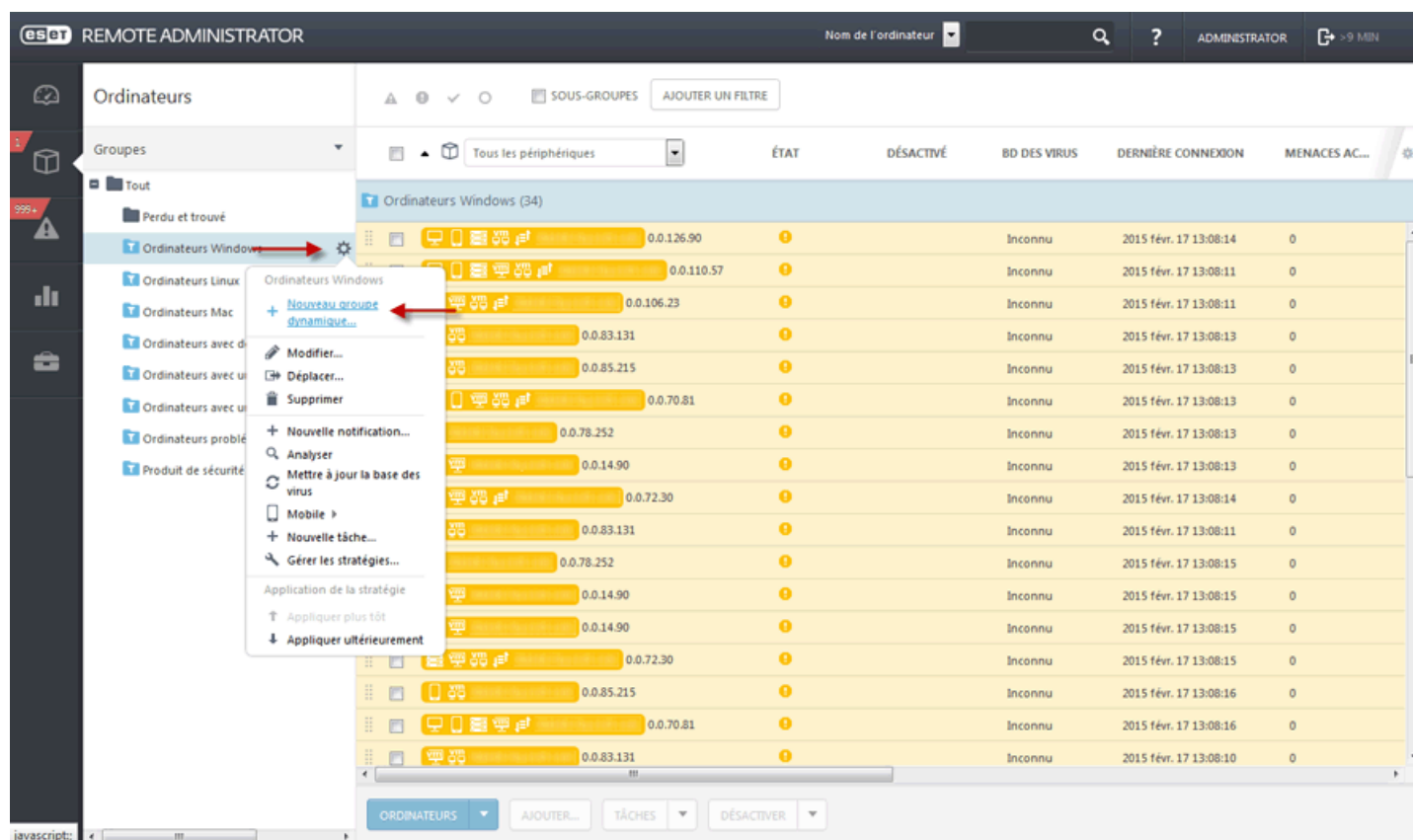
Passez en revue les paramètres configurés, puis cliquez sur **Terminer** pour créer le modèle. Ce nouveau modèle est ajouté à la liste de tous les modèles et peut être utilisé ultérieurement pour [créer un groupe dynamique](#). Dans les options de la section **Expression**, vous pouvez configurer des règles/conditions pour le groupe. (L'éditeur de règles est décrit [ici](#)). Chaque groupe dynamique basé sur ce modèle évalue dorénavant ces règles.

Pour enregistrer vos modifications, cliquez sur **Terminer**.

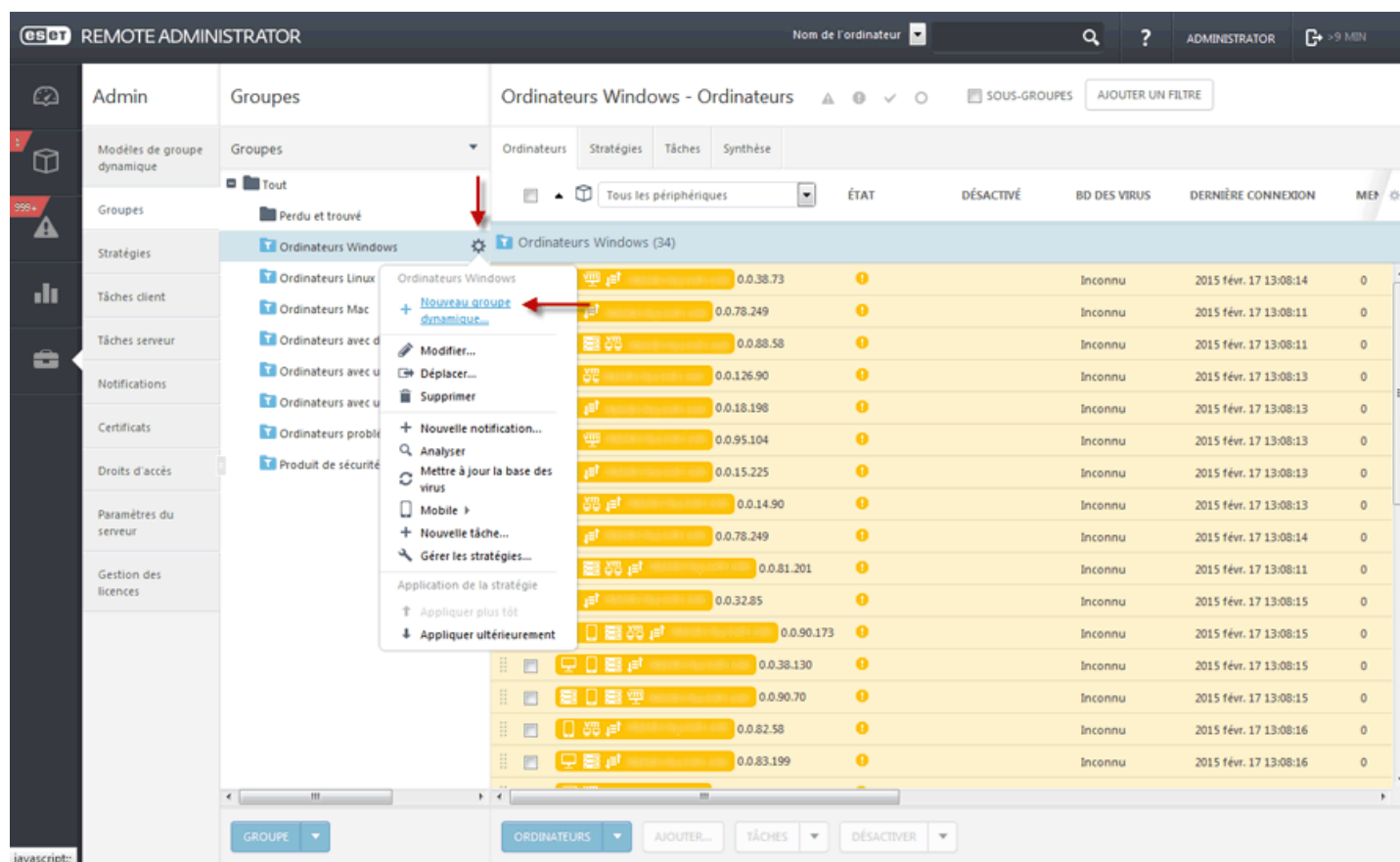
4.5.1.2.2 Créer un groupe dynamique

Trois méthodes permettent de créer un groupe dynamique :

1. Cliquez sur **Ordinateurs > Groupes > ⚙️**, puis sélectionnez **Nouveau groupe dynamique...**



2. Cliquez sur **Admin > Groupes > ⚙️ > Nouveau sous-groupe dynamique...**

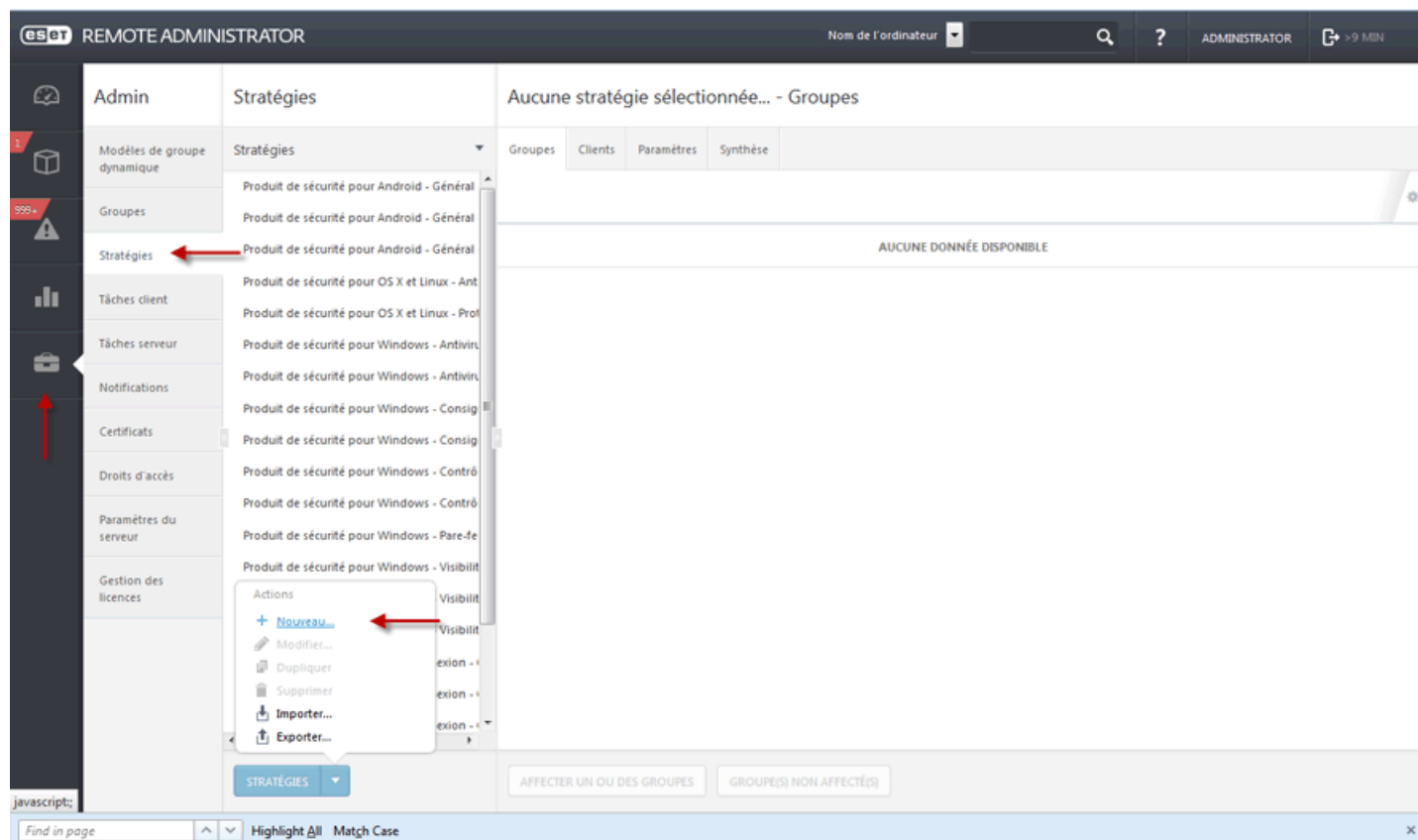


3. Cliquez sur **Admin > Groupes**, sur le bouton **Groupe**, puis sur **Nouveau groupe dynamique...**

4.5.2 Créer une stratégie

Dans cet exemple, une stratégie pour l'intervalle de connexion d'ERA Agent est créée. Il est recommandé d'effectuer cette opération avant de tester le déploiement en masse dans votre environnement.

1. Créez un [groupe statique](#).
2. Ajoutez une nouvelle stratégie en cliquant sur **Admin > Stratégies**. Cliquez ensuite sur **Stratégies** dans la partie inférieure, puis sélectionnez **Nouveau**.

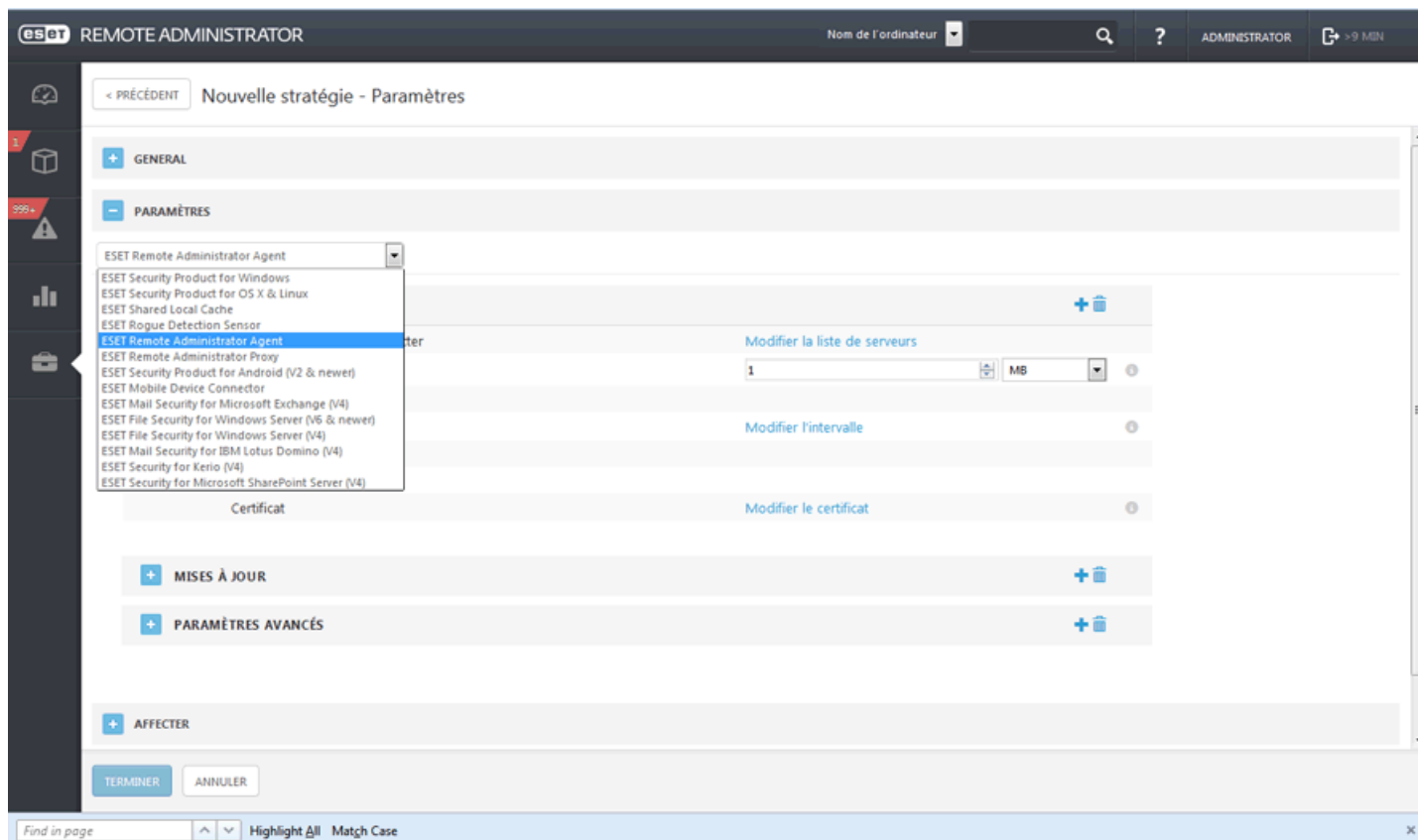


- General

Saisissez un **nom** pour la nouvelle stratégie (« Intervalle de connexion de l'Agent », par exemple). Le champ **Description** est facultatif.

- Paramètres

Sélectionnez **ESET Remote Administrator Agent** dans le menu déroulant **Produit**.



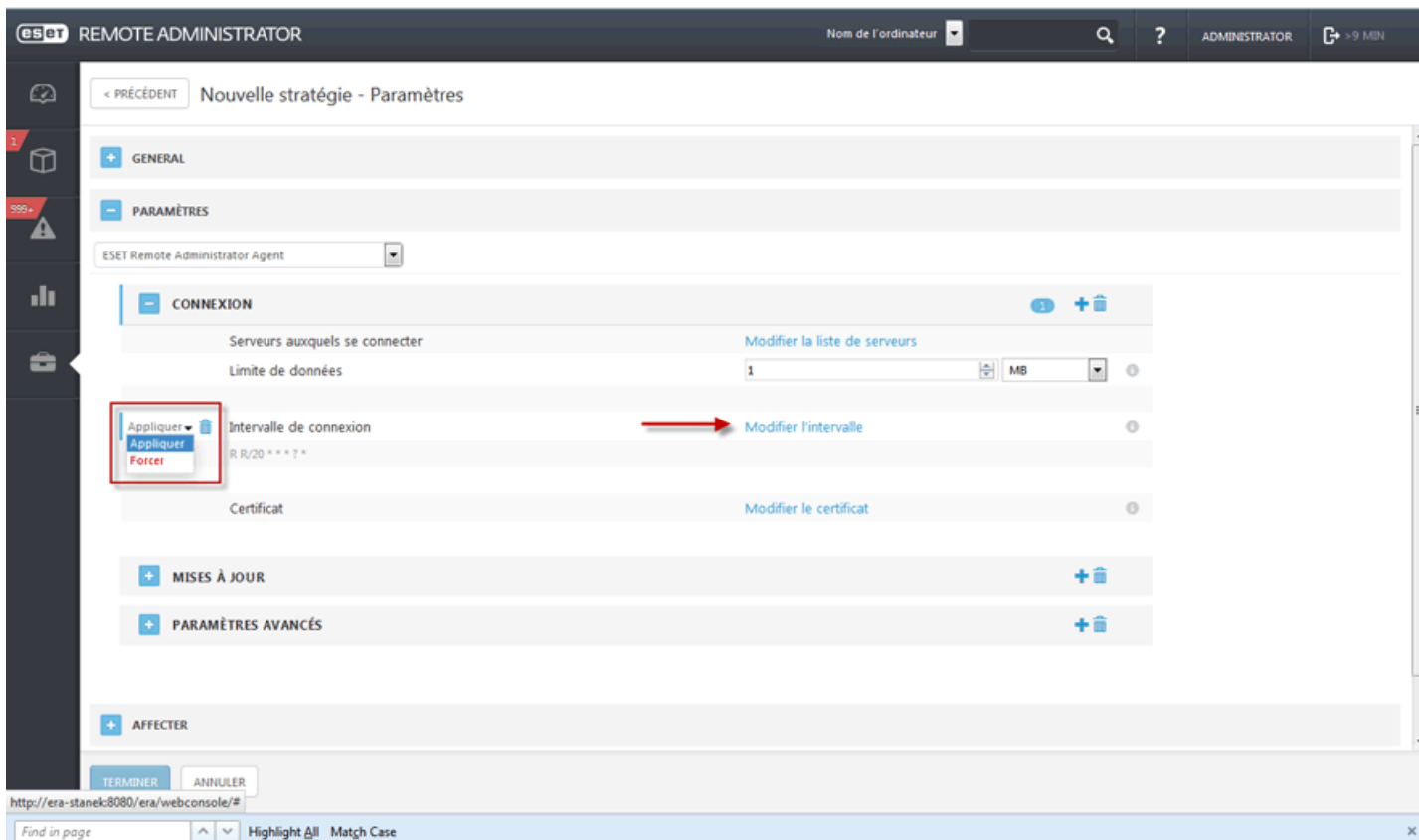
- Connexion

Sélectionnez une catégorie dans l'arborescence située à gauche. Dans le volet droit, modifiez les paramètres au besoin. Chaque paramètre est une règle pour laquelle vous pouvez définir un [indicateur](#). Pour faciliter la navigation, toutes les règles sont comptabilisées. Le nombre de règles que vous avez définies dans une section spécifique s'affiche automatiquement. Un nombre apparaît également en regard du nom d'une catégorie dans l'arborescence de gauche. Il indique la somme des règles dans toutes ses sections. Vous pouvez ainsi rapidement déterminer l'emplacement et le nombre de paramètres/règles définis.

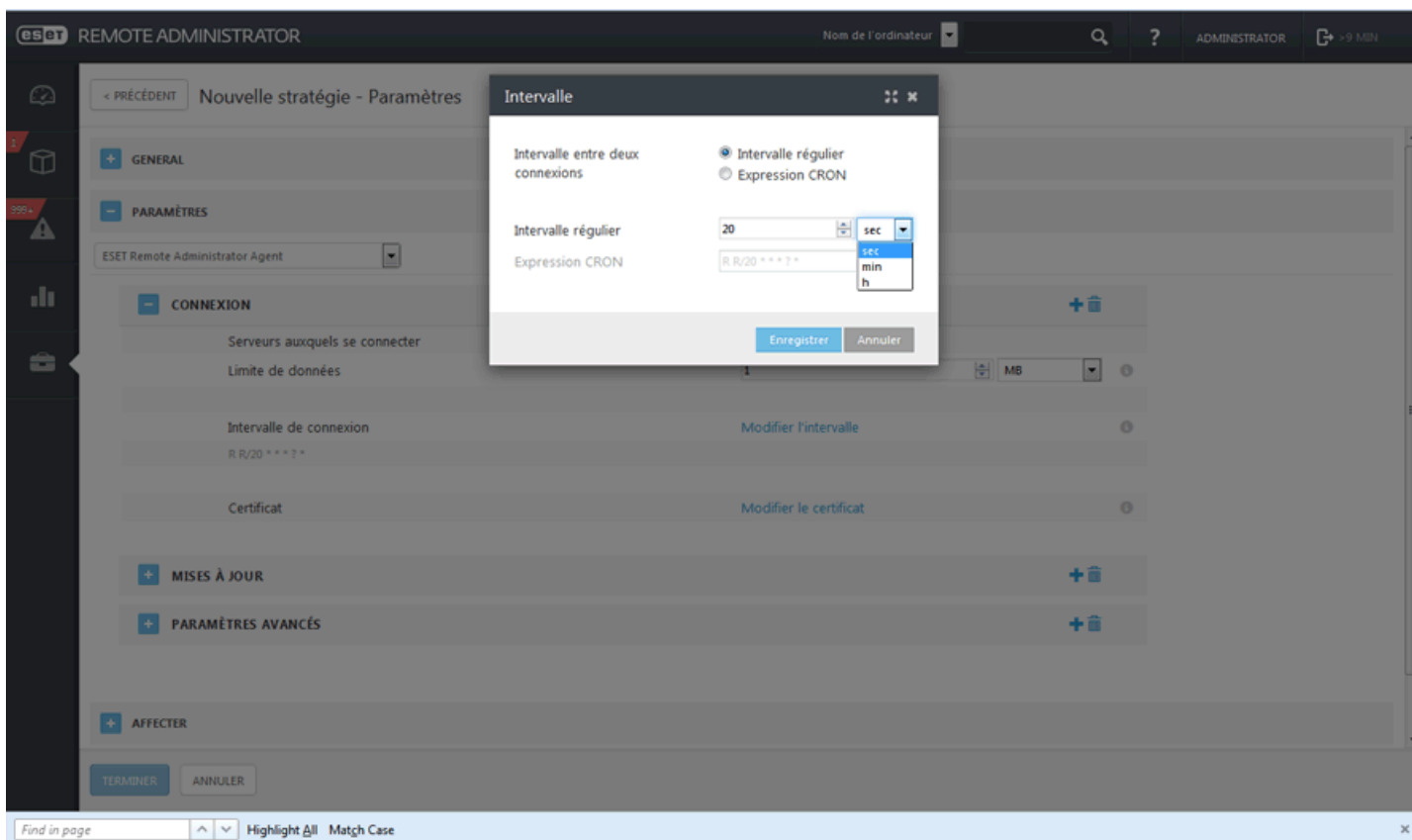
Pour faciliter la modification des stratégies, vous pouvez également suivre ces suggestions :

- utiliser **+** pour définir l'indicateur **Appliquer** sur tous les éléments actuels d'une section ;
- supprimer des règles à l'aide de l'icône **Corbeille**.

Cliquez sur **Modifier l'intervalle**.



Dans le champ **Intervalle régulier**, remplacez la valeur par l'intervalle de votre choix (60 secondes est la valeur recommandée), puis cliquez sur Enregistrer.



Une fois la stratégie Intervalle de connexion de l'Agent créée, [attribuez-la au groupe statique](#) créé à l'étape 1.

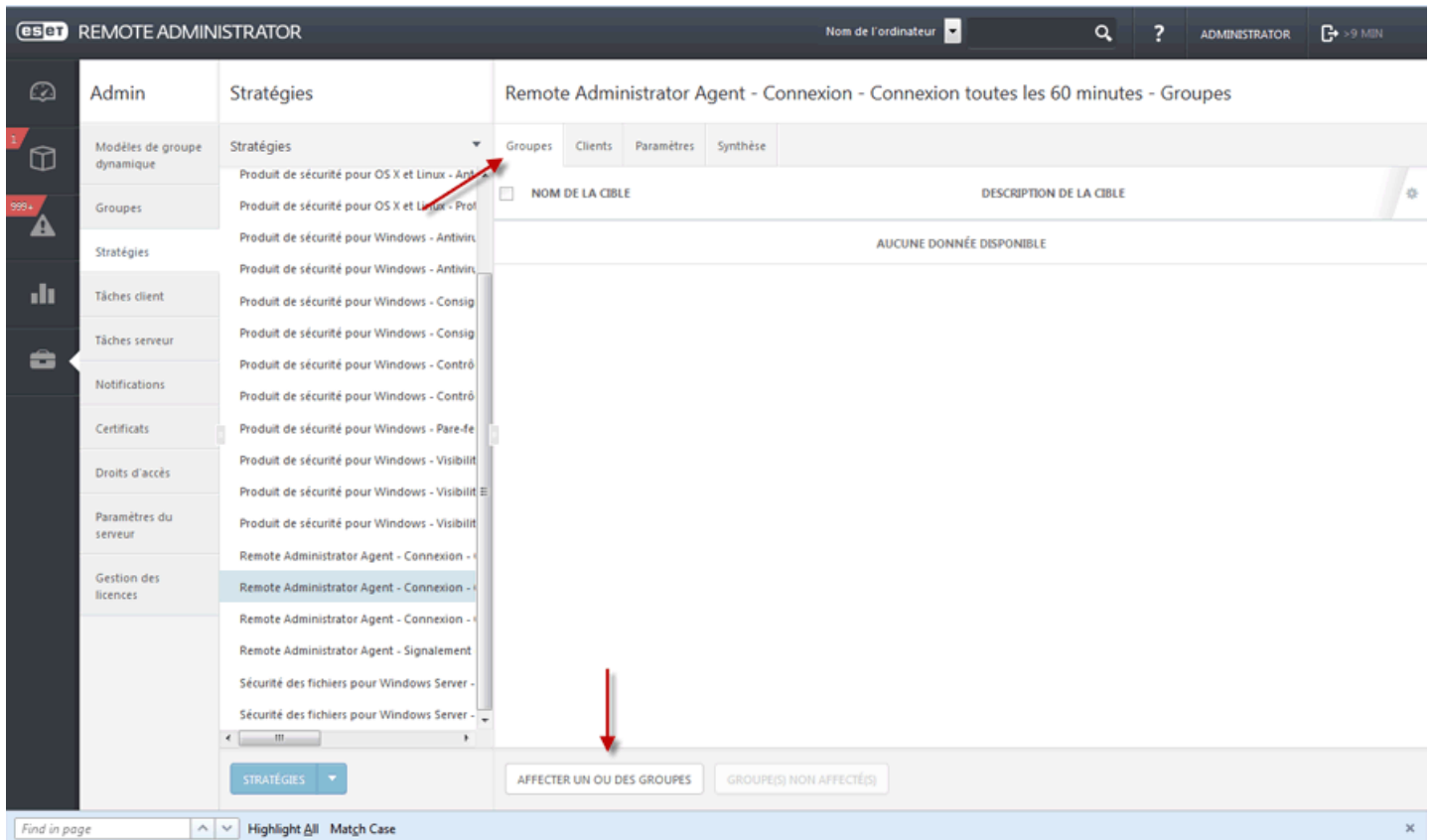
Une fois que vous avez terminé le test du déploiement en masse, modifiez les paramètres de la stratégie Intervalle de connexion de l'Agent créée à l'étape 2.

Cliquez sur **Admin > Groupes**, puis sélectionnez l'onglet **Stratégies**. Cliquez sur la stratégie Intervalle de connexion de l'Agent, choisissez **Modifier**, puis cliquez sur **Paramètres > Connexion**. Cliquez sur **Modifier l'intervalle** et définissez l'intervalle de connexion sur 20 minutes.

4.5.3 Attribuer une stratégie à un groupe

Une fois une stratégie créée, vous pouvez l'attribuer à un **groupe statique** ou **dynamique**. Il existe deux méthodes pour attribuer une stratégie :

1. Sous **Admin > Stratégies**, sélectionnez une stratégie, puis cliquez sur **Affecter un ou des groupes**. Sélectionnez un groupe statique ou dynamique, puis cliquez sur **OK**.



Dans la liste, sélectionnez **Groupe**.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les stratégies, reportez-vous au chapitre [Stratégies](#).

4.5.4 Inscription de périphérique mobile

Vous pouvez ajouter des périphériques mobiles à votre structure ERA de la même manière que vous le feriez pour de nouveaux ordinateurs. Pour ce faire, procédez comme suit :

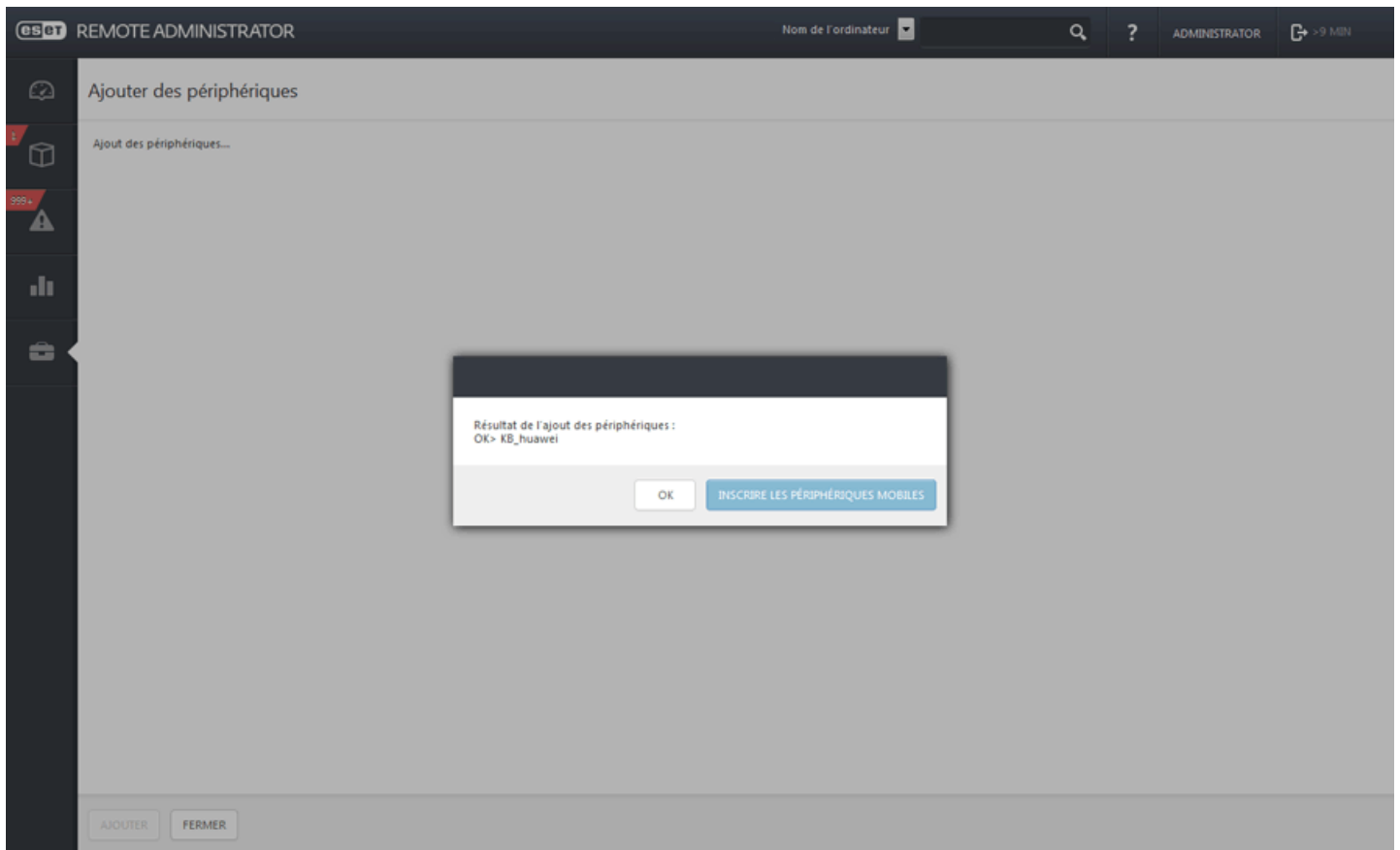
1. Cliquez sur **Admin**, sélectionnez le groupe statique auquel ajouter le périphérique mobile, puis cliquez sur **Nouveau...**
2. Sélectionnez **Périphériques mobiles**, puis saisissez un **nom**, une **description** (facultative) et un numéro d'**identification de périphérique**. Les numéros d'identification de périphérique peuvent être un numéro IMEI (réseaux GSM), un numéro MEID (réseaux CDMA) ou une adresse MAC WiFi (pour les périphériques mobiles WiFi uniquement).

The screenshot shows the 'Add Devices' dialog in ESET Remote Administrator. The 'DEVICE TYPE' section has 'Mobile devices' selected. The 'CONFLICT RESOLUTION' is set to 'Ask when conflicts are detected'. The 'PARENT GROUP' is '/ALL'. Below this is a table with the following structure:

NAME	DESCRIPTION	DEVICE IDENTIFICATION (IMEI/WIFI MAC)
KB_huawei		<input type="text"/>

Buttons '+ ADD DEVICE', 'IMPORT', and 'REMOVE ALL' are located below the table. At the bottom of the dialog are 'ADD' and 'CANCEL' buttons.

3. Deux méthodes permettent d'inscrire un périphérique mobile :
 - a. L'administrateur obtient à l'avance l'adresse MAC du périphérique et l'inscrit par le biais d'ERA de la manière habituelle.
 - b. L'utilisateur clique sur le lien d'inscription (envoyé par l'administrateur). L'application répond automatiquement que ce périphérique n'est pas en liste blanche/approuvé et affiche l'adresse MAC à l'écran, invitant l'utilisateur à contacter l'administrateur et à lui fournir l'ID du périphérique (adresse MAC).
4. Cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Inscrire les périphériques mobiles** dans la boîte de dialogue.



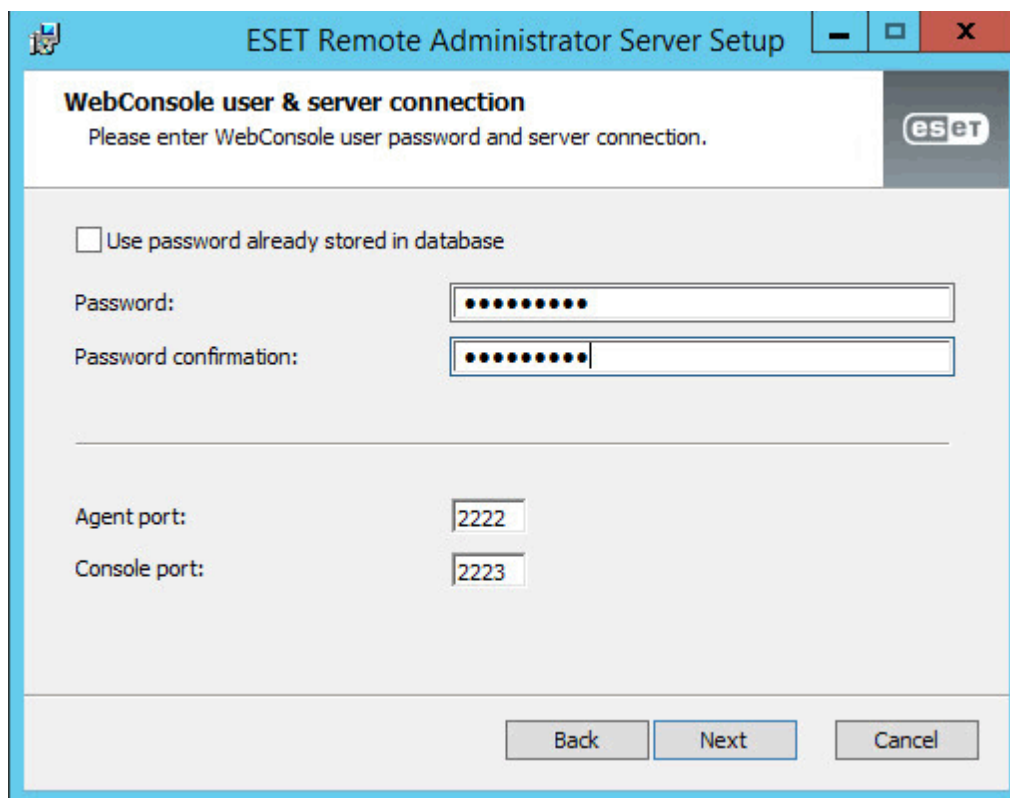
L'assistant de la tâche [Inscription de périphérique](#) vous guide tout au long de la procédure d'inscription du périphérique mobile.

4.6 Meilleures pratiques

Mot de passe oublié : dans l'idéal, le compte administrateur ne doit être utilisé que pour créer des comptes pour des administrateurs. Une fois les [comptes administrateur](#) créés, le mot de passe de l'administrateur doit être enregistré et le compte administrateur ne doit pas être utilisé. Cette pratique permet d'utiliser le compte administrateur pour réinitialiser les mots de passe/informations de compte des administrateurs en cas de besoin.

Procédure pour **réinitialiser le mot de passe** d'un compte d'administrateur ERA intégré :

- Ouvrez **Programmes et fonctionnalités** (exécutez appwiz.cpl), recherchez ESET Remote Administrator Server, puis cliquez avec le bouton droit dessus.
- Sélectionnez **Modifier** dans le menu contextuel.
- Choisissez **Réparer**.
- Indiquez les informations de connexion à la base de données.
- Sélectionnez **Utiliser la base de données existante** et appliquez une mise à niveau.
- Veillez à désélectionner l'option **Utiliser le mot de passe stocké dans la base de données** et saisissez un nouveau mot de passe.
- Vous pouvez à présent vous connecter à ERA Web Console à l'aide de votre nouveau mot de passe.



ESET Remote Administrator Server Setup

WebConsole user & server connection
Please enter WebConsole user password and server connection.

Use password already stored in database

Password:

Password confirmation:

Agent port:

Console port:

Back Next Cancel

4.6.1 Gestion des utilisateurs

Il est vivement conseillé de créer d'autres comptes avec des droits d'accès spécifiques basés sur les compétences souhaitées.

5. Utilisation d'ESET Remote Administrator

Tous les clients sont gérés par le biais d'ERA **Web Console**. Celle-ci est accessible à l'aide d'un [navigateur](#) compatible depuis n'importe quel périphérique. La console Web est divisée en trois sections principales :

1. Dans la partie supérieure de la console Web, vous pouvez utiliser l'outil **Recherche rapide**. Saisissez un **nom de client** ou une **adresse IPv4/IPv6**, puis cliquez sur le symbole de la loupe ou appuyez sur **Entrée**. Vous êtes alors redirigé vers la section [Groupes](#) dans laquelle le client est affiché.
2. Le menu situé à gauche contient les sections principales d'ESET Remote Administrator et les liens rapides suivants :

- [Tableau de bord](#)
- [Ordinateurs](#)
- [Menaces](#)
- [Rapports](#)
- [Admin](#)

Accès rapides

- [Nouvel utilisateur natif](#)
- [Nouvelle stratégie](#)
- [Nouvelle tâche client](#)
- [Programmes d'installation Agent Live](#)

3. Les boutons situés dans la partie inférieure de la page sont uniques à chaque section et chaque fonction. Ils sont décrits en détail dans les chapitres correspondants.

REMARQUE : un bouton est commun à tous les nouveaux éléments : **Paramètres obligatoires**. Ce bouton rouge est affiché lorsque des paramètres obligatoires n'ont pas été configurés et que la création ne peut donc pas être effectuée. Ces paramètres obligatoires sont également indiqués par un point d'exclamation rouge en regard de chaque section. Cliquez sur **Paramètres obligatoires** pour accéder à la section dans laquelle se trouvent les paramètres en question.

Règles générales

- Les paramètres requis (obligatoires) sont toujours signalés par un point d'exclamation rouge situé en regard de la section et des paramètres correspondants. Pour accéder aux paramètres obligatoires (le cas échéant), cliquez sur **Paramètres obligatoires** dans la partie inférieure de chaque page.
- Si vous avez besoin d'aide lors de l'utilisation d'ESET Remote Administrator, cliquez sur l'icône **?** dans le coin supérieur droit ou accédez à la partie inférieure du volet gauche, puis cliquez sur **Aide**. La fenêtre d'aide correspondant à la page actuelle s'affiche alors.
- La section **Admin** est destinée à une configuration spécifique. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Admin](#).

5.1 Tableau de bord

La page Tableau de bord est la page par défaut qui s'affiche lorsqu'un utilisateur se connecte à ERA Web Console pour la première fois. Elle affiche des rapports prédéfinis sur votre réseau. Vous pouvez passer d'un tableau de bord à un autre à l'aide des onglets situés dans la barre de menus supérieure. Chaque tableau de bord est composé de plusieurs rapports. Vous pouvez personnaliser les tableaux de bord selon vos préférences en ajoutant des rapports, en modifiant ceux existants, en les redimensionnant et en les déplaçant. Vous obtenez ainsi une vue d'ensemble complète d'ESET Remote Administrator et de ses composants (clients, groupes, tâches, stratégies, utilisateurs, compétences, etc.). ESET Remote Administrator contient quatre tableaux de bord préconfigurés :

Ordinateurs

Ce tableau de bord vous donne une vue d'ensemble des ordinateurs clients : état de la protection, systèmes d'exploitation, état de mise à jour, etc.

Remote Administrator Server

Ce tableau de bord affiche des informations sur ESET Remote Administrator Server : charge du serveur, clients présentant des problèmes, charge CPU, connexions de base de données, etc.

Menaces virales

Ce tableau de bord contient des rapports sur le module antivirus des produits de sécurité des clients : menaces actives, menaces au cours des 7/30 derniers jours, etc.

Menaces liées au pare-feu

Événements de pare-feu des clients connectés selon la gravité, l'heure de signalement, etc.

Fonctionnalités des tableaux de bord :

The screenshot shows the ESET Remote Administrator dashboard with several widgets. Callouts highlight specific features:

- Descendre dans la hiérarchie**: Points to a donut chart showing security risk and failure rates.
- Paramètres de tableau de bord**: Points to a settings icon for a dashboard widget.
- Modifier le modèle de rapport...**: Points to a context menu for a report widget.

Tableau de bord

Ordinateurs Remote Administrator Server Menaces détectées par l'antivirus Menaces détectées par le pare-feu

Vue d'ensemble de l'état des ordinateurs

- Risque relatif à la sécurité
- Défaillance
- Nombre (état): 4 (8%) @ Défaillance
- Informations détaillées: Uniquement 'Avertissement', Uniquement 'OK'

Généré il y a 1 minute

Principaux p...

- Produit...
- Cette f...

Généré il y a 1 minute

Dernière co...

Ce rapport

- Rafraîchir
- Modifier
- Modifier le modèle de rapport...
- Définir l'intervalle de rafraîchissement
- Supprimer
- Renommer

Cette cellule

Généré il y a 1 minute

Dernière mi...

- 2..
- U..

Généré il y a 1 minute

Systèmes d'...

- KUbuntu
- Ubuntu
- Wind...
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10

Généré il y a 1 minute

Ratio des o...

- Non autorisé
- Connu

Généré il y a 1 minute





Ordinateurs présentant des problèmes

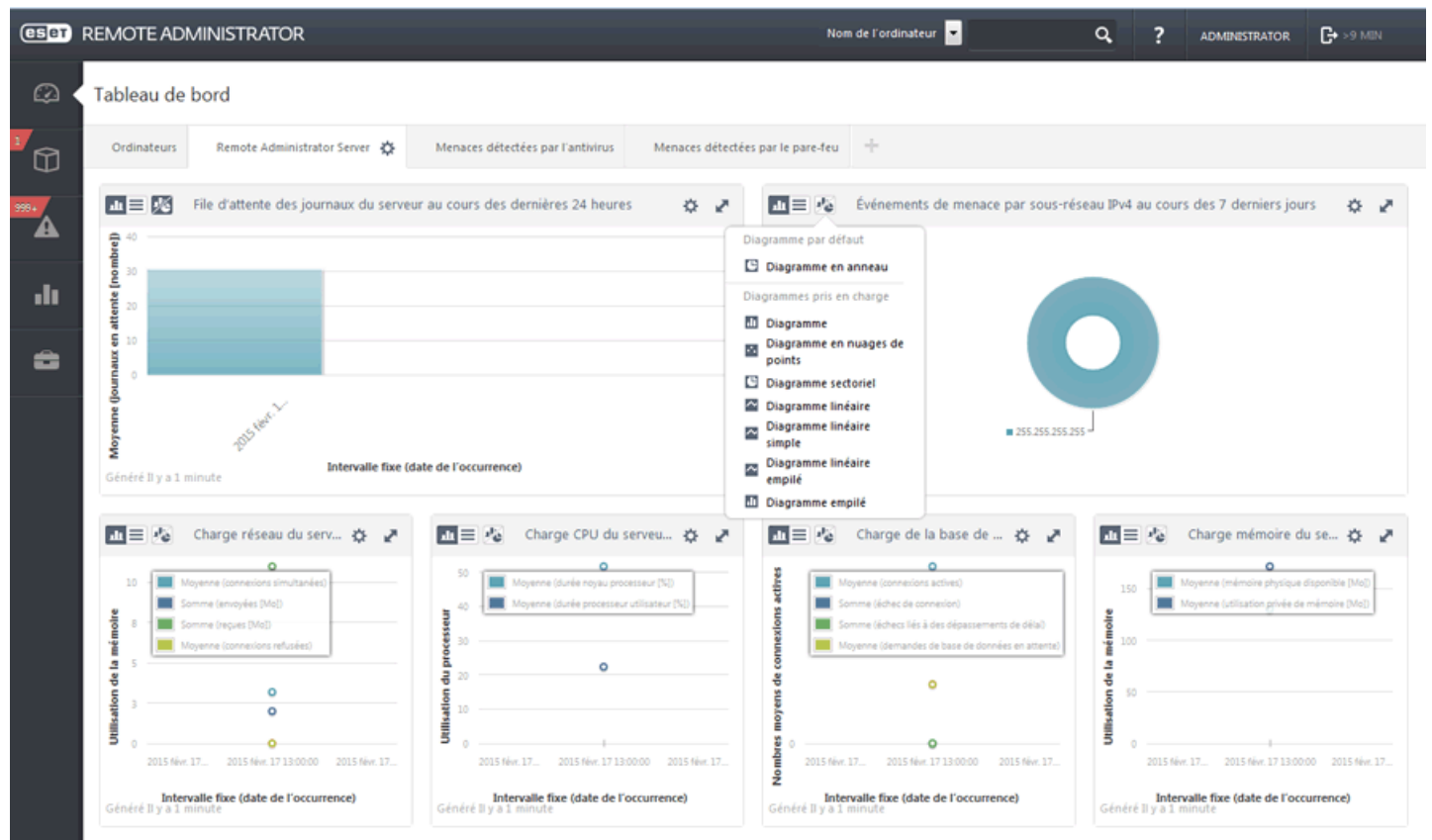
Nom de l'ordinateur	Heure de l'occurrence	Gravité	Source	Fonctionnalité	État	Problème
	2015 févr. 17 13:...	Critique	ESET Mobile Dev...	Aucun	Risque relatif à l...	Produit non activé
	2015 févr. 17 13:...	Avertissement	Système d'exploit...	Mise à jour	Notification de s...	Le système d'exp...
	2015 févr. 15 14:...	Avertissement	Agent ESET Rem...	Aucun	Défaillance	Le produit est in...
	2015 févr. 8 12:3...	Avertissement	ESET Rogue Det...	Aucun	Défaillance	Le Centre de séc...

Généré il y a 1 minute

5.1.1 Paramètres de tableau de bord

Les paramètres de tableau de bord sont disponibles pour tous les tableaux de bord, qu'ils soient prédéfinis ou nouvellement créés. Ils vous permettent de gérer vos tableaux de bord. Les options disponibles sont décrites ci-dessous.

- **Ajouter un nouveau tableau de bord** : cliquez sur le symbole **+** situé dans la partie supérieure du titre Tableau de bord. Saisissez le nom du nouveau tableau de bord, puis cliquez sur **OK** pour confirmer l'opération. Un tableau de bord avec un champ de rapport vide est créé. Une fois le tableau de bord configuré, vous pouvez commencer à y ajouter des rapports.
- **Dupliquer un tableau de bord** : sélectionnez le tableau de bord à dupliquer, puis cliquez sur le symbole d'**engrenage**  situé en regard de son nom. Sélectionnez **Dupliquer** dans la liste. Un tableau de bord en double est créé.
- **Déplacer un tableau de bord** : cliquez sur le nom d'un tableau de bord et faites-le glisser pour modifier sa position par rapport aux autres tableaux de bord.
- **Modifier la taille du tableau de bord (nombre de rapports affichés)** : cliquez sur le symbole d'**engrenage**  > **Changer de structure**. Sélectionnez le nombre de rapports à afficher dans le tableau de bord (faites glisser) et cliquez sur ces derniers. La structure du tableau de bord change.
- **Renommer un tableau de bord** : cliquez sur le symbole d'**engrenage**  situé en regard du nom du tableau de bord, puis sur **Renommer**. Saisissez un nouveau nom pour le tableau de bord, puis cliquez sur **OK**.
- **Supprimer un tableau de bord** : cliquez sur le symbole d'**engrenage**  situé en regard du nom du tableau de bord, sur **Supprimer**, puis confirmez la suppression.
- **Redimensionner** : cliquez sur le symbole de **flèche à deux pointes** à droite du rapport pour redimensionner ce dernier. Les rapports les plus pertinents sont plus grands, tandis que les moins pertinents sont plus petits. Vous pouvez également basculer en mode Plein écran pour afficher un rapport plein écran.



- **Changer de type de diagramme** : cliquez sur le symbole de **diagramme** situé dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez **Diagramme sectoriel**, **Diagramme linéaire** ou une autre option pour modifier le type de diagramme.
- Cliquez sur **Rafraîchir** pour actualiser les informations affichées.
- Cliquez sur **Modifier** pour afficher un autre rapport.
- Cliquez sur [Modifier le modèle de rapport](#) pour ajouter ou modifier un modèle.
- Cliquez sur **Définir l'intervalle de rafraîchissement** pour définir la fréquence de rafraîchissement des données d'un rapport. **L'intervalle de rafraîchissement par défaut est 120 secondes.**
- **Renommez/Supprimez** le rapport.

5.1.2 Descendre dans la hiérarchie

Cette fonctionnalité de tableau de bord est utile pour examiner les données plus en détail. Elle permet de sélectionner de manière interactive des éléments spécifiques d'une synthèse et d'afficher des données détaillées sur ceux-ci. Concentrez-vous sur l'élément qui vous intéresse en allant des informations de synthèse aux informations les plus détaillées sur celui-ci. En règle générale, vous pouvez descendre de plusieurs niveaux dans la hiérarchie.

Il existe quatre types de descentes dans la hiérarchie :

- Affichez des **informations détaillées** : nom de l'ordinateur et description, nom du groupe statique, etc. Permet d'afficher les données d'origine (non agrégées) de la ligne qui a fait l'objet d'un clic.
- Affichez **uniquement la « valeur »** : informations, informations critiques, risque de sécurité, notification de sécurité, etc.
- **Développez la colonne « valeur »** : elle affiche les informations agrégées (généralement pour un nombre ou une somme). Par exemple, si la colonne contient uniquement un nombre et si vous cliquez sur **Développer la colonne Ordinateur**, elle affiche tous les détails sur les ordinateurs.
- Affichez **Dans la page Ordinateurs (tous)** : vous redirige vers la page Ordinateurs (affiche un résultat comprenant 100 éléments uniquement).

REMARQUE : les résultats que vous obtenez lorsque vous descendez dans la hiérarchie d'autres rapports affichent les 1 000 premiers éléments uniquement.

The screenshot displays the ESET Remote Administrator interface. At the top, there's a navigation bar with the ESET logo, the text 'REMOTE ADMINISTRATOR', and a search bar. Below this is a sidebar with navigation icons. The main area is titled 'Tableau de bord' and contains several report widgets:

- Vue d'ensemble de l'état des ordinateurs**: A donut chart showing security risk levels. A tooltip is visible with options: 'Afficher Informations détaillées', 'Uniquement "Critique"', and 'Uniquement "Risque relatif à la sécurité"'. Legend includes 'Risque relatif à la sécurité' and 'Défaillance'.
- Principaux p...**: A donut chart with a legend including 'Cette f...', 'Le syst...', and 'Produit...'.
- Dernière co...**: A green donut chart with a legend entry 'Un jour'.
- Dernière mi...**: A donut chart with a legend entry '2 jours'.
- Systèmes d'...**: A donut chart.
- Ratio des o...**: A green donut chart.
- Ordinateurs présentant des problèmes**: A table listing issues.

Nom de l'ordinateur	Heure de l'occurrence	Gravité	Source	Fonctionnalité	État	Problème
	2015 févr. 17 13:...	Critique	ESET Mobile Dev...	Aucun	Risque relatif à L...	Produit non activé
	2015 févr. 17 13:...	Avertissement	Système d'exploit...	Mise à jour	Notification de s...	Le système d'exp...
	2015 févr. 15 14:...	Avertissement	Agent ESET Rem...	Aucun	Défaillance	Le produit est in...

eset REMOTE ADMINISTRATOR

Nom de l'ordinateur

ADMINISTRATOR

< PRÉCÉDENT

RAPPORT : ORDINATEURS PRÉSENTANT DES PROBLÈMES

NOM DE SERVEUR

GÉNÉRÉ À 2015 févr. 17 13:45:00

NOMBRE D'ENREGISTREMENTS 6

Nom de l'ordinateur	Heure de l'occurrence	Gravité	Source	Fonctionnalité	État	Problème
	2015 févr. 17 13:08:07	Critique	ESET Mobile Device Management	Aucun	Risque relatif à la sécurité	Produit non activé
	2015 févr. 17 13:09:18	Avertissement		Mise à jour	Notification de sécurité	Le système d'exploitation n'est pas à jour
	2015 févr. 15 14:09:19	Avertissement		Aucun	Défaillance	Le produit est installé mais il n'est pas en cours d'exécution.
	2015 févr. 8 12:39:15	Avertissement		Aucun	Défaillance	Le Centre de sécurité Windows indique que la fonctionnalité est dans l'état répéter.
	2015 févr. 7 23:12:18	Avertissement		Aucun	Défaillance	Cette fonctionnalité n'est pas surveillée par le Centre de sécurité Windows.
	2015 janv. 25 10:33:31	Avertissement		Aucun	Défaillance	Le produit est installé mais il n'est pas en cours d'exécution.

Ordinateur

- Détails...
- Supprimer
- Déplacer...
- Analyser
- Mettre à jour la base des virus
- Mobile
- Nouvelle tâche...
- Gérer les stratégies...
- Envoyer un appel de mise en éveil
- Déployer l'agent...

Afficher

[Dans la page Ordinateurs \(tous\)](#)

javascript;

5.1.3 Modifier le modèle de rapport

Cette section décrit comment modifier des modèles de rapport existants (pour plus d'informations sur la création d'un modèle de rapport, cliquez [ici](#)).

Cliquez sur un **cadre vide** dans le [nouveau tableau de bord](#). La fenêtre Ajouter un rapport s'affiche. Sélectionnez des applications installées, puis cliquez sur **Ajouter** ou Modifier le modèle.

eset REMOTE ADMINISTRATOR

Nom de l'ordinateur

ADMINISTRATOR

Tableau de bord

Ordinateurs Remote Administrator Server

Vue d'ensemble de l'état des ordinateurs

Risque relatif à la sécurité

Défaillance

Généralisé il y a 1 minute

Systèmes d'exploitation

KUbuntu

Ubuntu

Wind...

Wind...

Windows 8

Wind...

Généralisé il y a 1 minute

des problèmes

Gravité Source Fonctionnalité État Problème

2015 févr... Critiq... ESET Mob... Aucun Risque re... Produit n...

2015 févr... Averti... Système ... Mise à jour Notificati... Le systè...

2015 févr... Averti... Agent ES... Aucun Défaillance Le produ...

2015 févr... Averti... ESET Rog... Aucun Défaillance Le Centre...

Généralisé il y a 1 minute

Ajouter un rapport

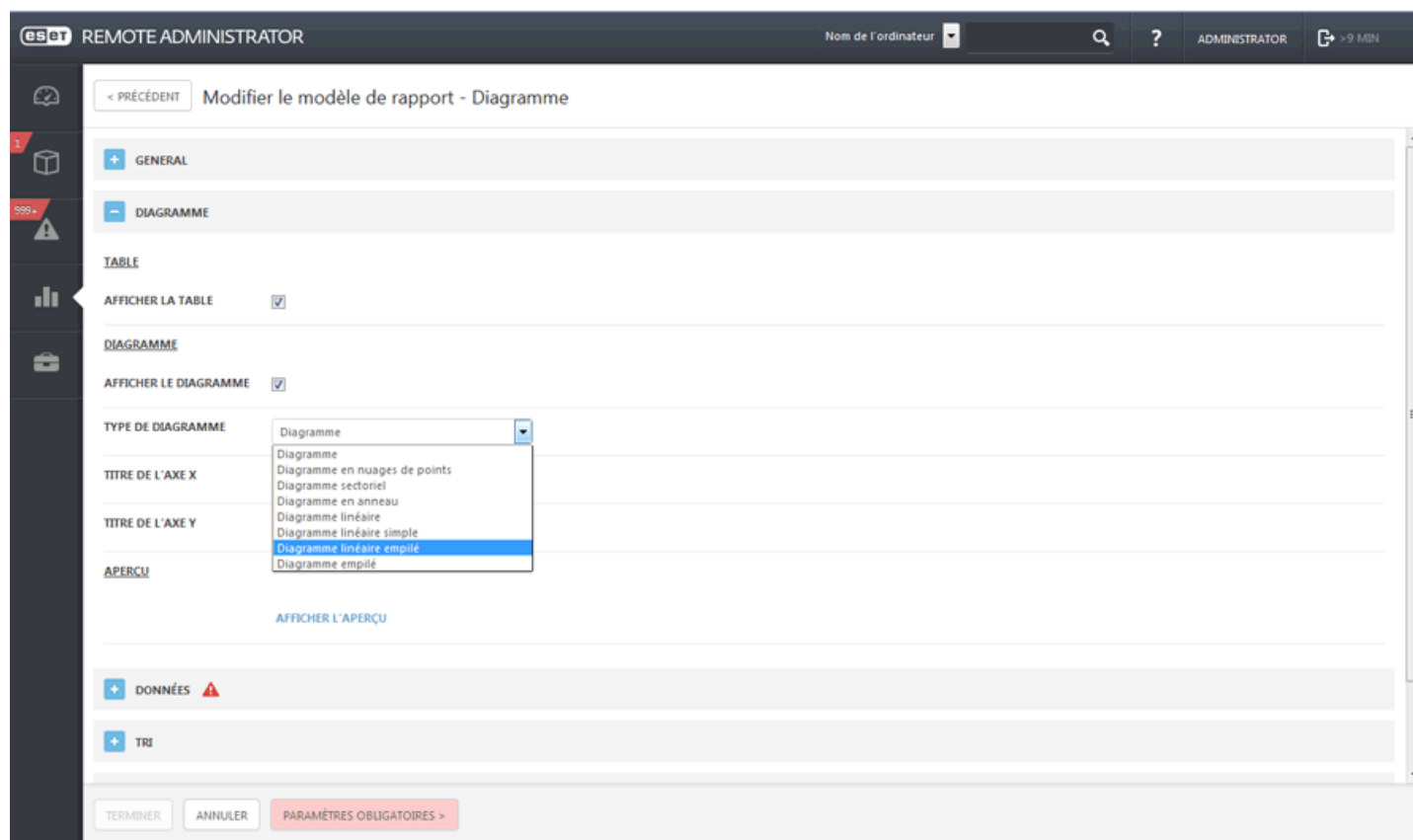
- Analyses au cours des 30 derniers jours
- Analyses d'un niveau de gravité élevé au cours des 30 derniers jours
- Applications installées
- Applications installées au cours des 7 derniers jours
- Applications installées sur les périphériques mobiles
- Applications obsolètes
- Charge CPU du serveur au cours des dernières 24 heures
- Charge de la base de données du serveur au cours des dernières 24 heures
- Charge mémoire du serveur au cours des dernières 24 heures
- Charge réseau du serveur au cours des dernières 24 heures

AJOUTER MODIFIER LE MODÈLE ANNULER

Modifiez les informations de **base** sur le modèle. Conservez ou modifiez le **nom**, la **description** et la **catégorie**. Ces informations sont prédéfinies selon le type de **rapport** sélectionné.

- Diagramme

Dans la section **Diagramme**, sélectionnez le type de **rapport**. Dans cet exemple, l'option **Afficher la table** n'est pas sélectionnée, tandis que l'option **Afficher le diagramme** l'est.

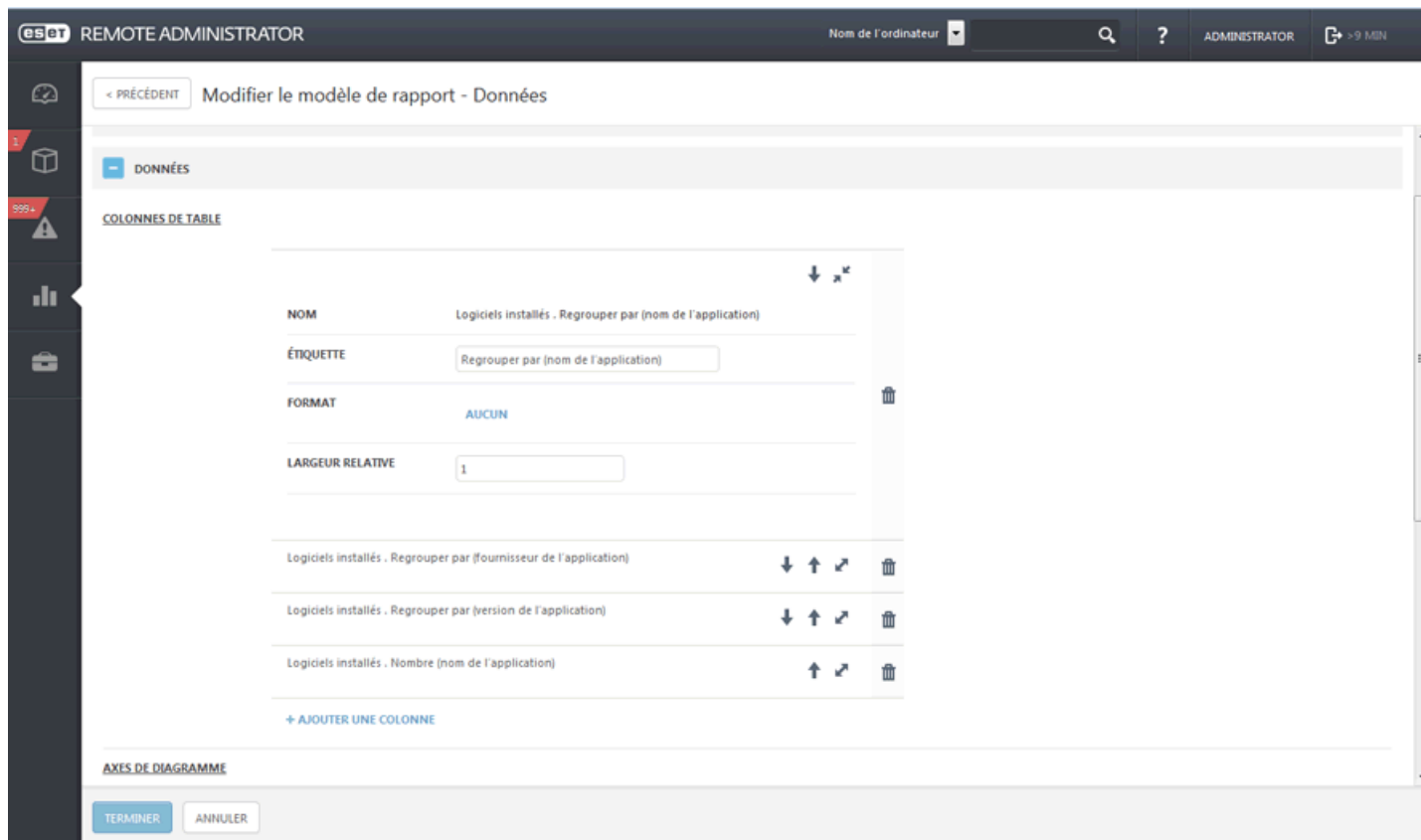


REMARQUE : chaque type de diagramme sélectionné s'affiche dans la section **Aperçu**. Vous pouvez ainsi déterminer l'aspect du rapport en temps réel.

Lorsque vous sélectionnez un **diagramme**, vous disposez de plusieurs options. Pour une meilleure vue d'ensemble, le **type Diagramme linéaire empilé** est sélectionné. Ce type de diagramme est utilisé pour analyser des données avec des unités de mesure différentes.

Vous pouvez éventuellement saisir un titre pour les axes **X** et **Y** du diagramme pour en faciliter la lecture et détecter des tendances.

- Données



La section **Données** contient les informations saisies à afficher sur les axes **X** et **Y** du diagramme. Lorsque vous cliquez sur l'un des symboles, la fenêtre correspondante s'affiche pour proposer des options. Les options disponibles pour l'axe **Y** dépendent toujours des informations sélectionnées pour l'axe **X**, et inversement. Comme le diagramme affiche leur relation, les données doivent être compatibles.

Pour l'axe **X**, sélectionnez **Ordinateur > Nom de l'ordinateur** pour déterminer quels ordinateurs envoient du courrier indésirable. Le **format** est défini sur **Valeur > Absolue**. La couleur et les icônes sont définies par l'administrateur.

Pour l'axe **Y**, sélectionnez **Logiciel installé > Taille en Mo** pour déterminer le nombre absolu de messages indésirables. Le **format** est défini sur **Valeur > Absolue**. La couleur et les icônes sont définies par l'administrateur.

Tri

eset REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur [dropdown] [recherche] [?] ADMINISTRATOR [MIN]

< PRÉCÉDENT Modifier le modèle de rapport - Tri

- + GENERAL
- + DIAGRAMME
- + DONNÉES
- TRI

TRIER PAR

Logiciels installés - Regrouper par (nom de l'application)	Croissant	MONTER	DESCENDRE	[trash]
Logiciels installés - Regrouper par (fournisseur de l'application)	Croissant	MONTER	DESCENDRE	[trash]
Logiciels installés - Regrouper par (version de l'application)	Croissant	MONTER	DESCENDRE	[trash]

+ AJOUTER UN TRI

- + FILTRE
- + SYNTHÈSE

TERMINER ANNULER

Utilisez l'option Ajouter un tri pour définir la relation entre les données sélectionnées. Sélectionnez les informations de début et la méthode de tri (**Croissant** ou **Décroissant**). Il est également possible de trier les données à l'aide des deux options (voir ci-dessus).

- Filtre

eset REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur [dropdown] [recherche] [?] ADMINISTRATOR [MIN]

< PRÉCÉDENT Modifier le modèle de rapport - Filtre

- + GENERAL
- + DIAGRAMME
- + DONNÉES
- + TRI
- FILTRE

FILTRES PAR

Plage de rapports - Plage de rapports	s (inférieur ou égal à)	1000	[trash]
---------------------------------------	-------------------------	------	---------

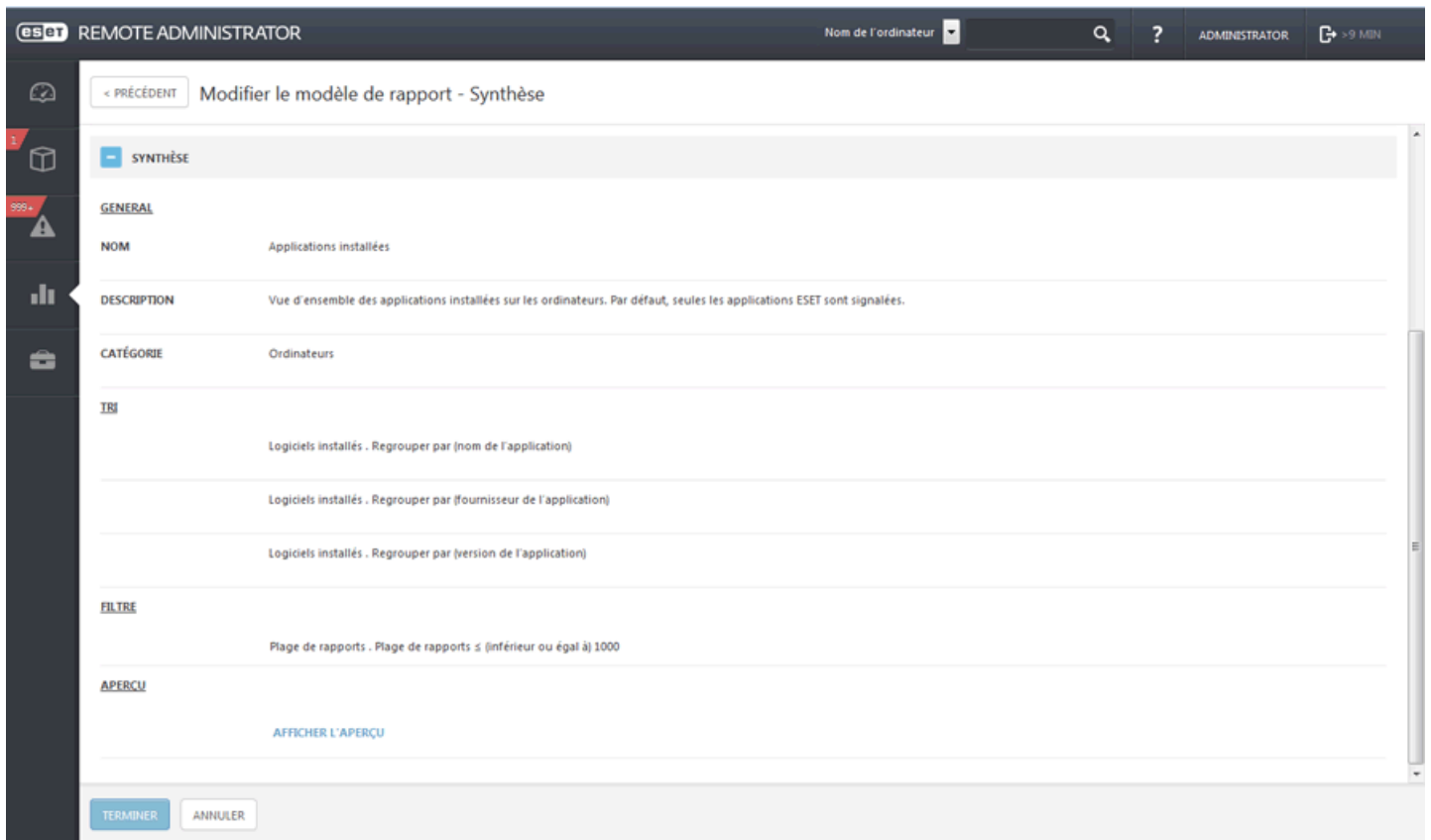
+ AJOUTER UN FILTRE

- + SYNTHÈSE

TERMINER ANNULER

Les options affichées dans cette section dépendent des paramètres précédemment configurés (informations pour les axes X et Y). Sélectionnez une option et une fonction mathématique pour déterminer le filtrage des données. Dans cet exemple, les options et fonctions suivantes ont été sélectionnées : **Logiciel installé** et **Nom de l'application > est égal à > ESS** et **Logiciel installé. Taille en Mo > est supérieur à > 50**.

— Résumé



Dans la section **Résumé**, passez en revue les options sélectionnées et les informations. Si elles vous conviennent, cliquez sur **Terminer** pour créer un **modèle de rapport**.

5.2 Ordinateurs

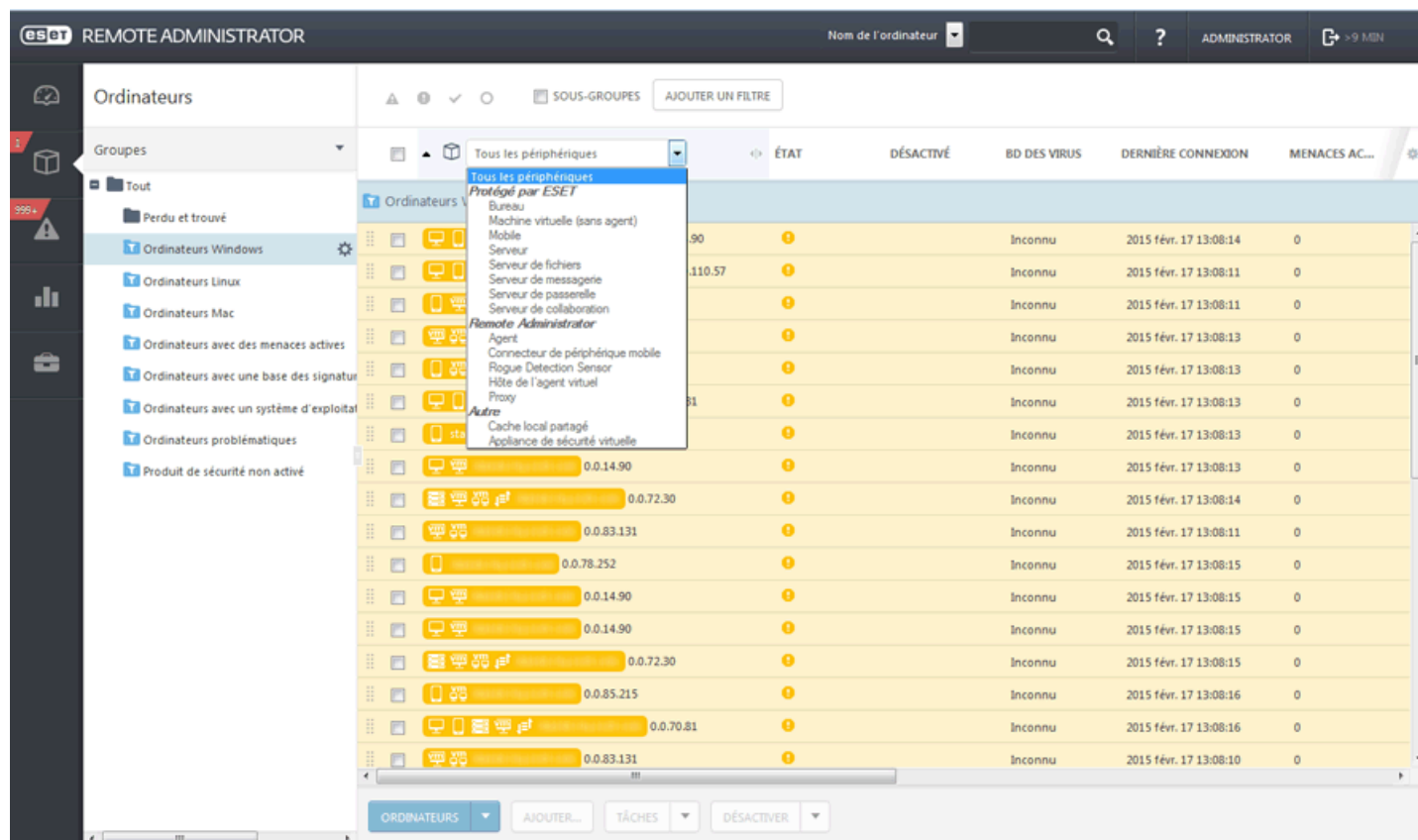
Tous les ordinateurs clients ayant été [ajoutés](#) à ESET Remote Administrator sont affichés dans cette section. Ils sont répartis dans des [groupes](#). Lorsque vous cliquez sur un groupe dans la liste (à gauche), les membres (clients) de ce dernier sont affichés dans le volet droit. Vous pouvez filtrer les clients à l'aide des filtres situés dans la partie supérieure de la page. Lorsque vous cliquez sur **Ajouter un filtre**, les critères de filtrage disponibles s'affichent. Il existe également quelques filtres prédéfinis qui sont rapidement accessibles :

- Quatre icônes permettant d'appliquer un filtre par gravité (rouge : **Erreurs**, jaune : **Avertissements**, verte : **Avis** et grise : ordinateurs **Non gérés**). L'icône de gravité représente l'état actuel du produit ESET sur un ordinateur client spécifique. Vous pouvez utiliser une combinaison de ces icônes en les activant ou les désactivant. Pour n'afficher par exemple que les ordinateurs avec des avertissements, activez uniquement l'icône jaune (les autres icônes doivent être désactivées). Pour afficher les avertissements et les erreurs, activez uniquement les deux icônes correspondantes.
- Case à cocher **Sous-groupes** : affiche les sous-groupes du groupe actuellement sélectionné.
- Les ordinateurs **non gérés** (clients du réseau sur lesquels ERA Agent ou un produit de sécurité n'est pas installé) apparaissent généralement dans le groupe **Perdu et trouvé**.

À l'aide du menu déroulant situé sous les filtres, vous pouvez limiter l'affichage des clients (ordinateurs). Plusieurs catégories sont disponibles :

- **Tous les périphériques** dans le menu déroulant pour réafficher tous les ordinateurs clients, sans limiter (filtrer) les clients affichés. Vous pouvez utiliser une combinaison de toutes les options de filtrage ci-dessus lors de la limitation de l'affichage.
- **Protégé par ESET** (protégé par un produit ESET).
- **Remote Administrator** (composant ERA distincts, tels que l'Agent, RD Sensor, le proxy, etc.).
- **Autre** (cache local partagé, appliance virtuelle). Lorsque vous effectuez une sélection, seuls les clients correspondants sont affichés.

REMARQUE : si vous ne parvenez pas à trouver un ordinateur spécifique dans la liste alors qu'il figure dans l'infrastructure ERA, vérifiez que tous les filtres sont désactivés.



Vous pouvez utiliser le menu contextuel (icône représentant un engrenage ⚙) pour créer un groupe [statique](#) ou [dynamique](#), une [tâche](#) ou effectuer une sélection parmi d'autres actions disponibles.

Actions du bouton **Ordinateurs** :

+ Nouveau...

[Ajoutez manuellement les ordinateurs](#) qui ne sont pas détectés ou automatiquement ajoutés.

📄 Détails...

- **De base** (Nom, Groupe parent, Périphérique, Informations sur le SE, etc.)
- **Configuration** (Configuration, Stratégies appliquées, etc.)
- **Exécutions de tâche** (Survenance, Nom de la tâche, Type de tâche, État, etc.)
- **Applications installées** (Nom, Fournisseur, Version, L'agent prend en charge la désinstallation, etc.)
- **Alertes** (Problème, État, etc.)
- **Menaces** (Tous les types de menace, Désactivé, Cause, etc.)
- **Quarantaine** (Nom de la menace, Type de menace, Nom de l'objet, Hachage, etc.)

🗑 Supprimer

Supprime le client de la liste, mais celui-ci apparaît dans le groupe Perdu et trouvé tant qu'il se trouve sur le réseau.

📁 Déplacer...

Vous pouvez déplacer le client vers un autre groupe. Lorsque vous sélectionnez cette option, la liste des [groupes](#) disponibles s'affiche.

Gérer les stratégies...

Une [stratégie](#) peut être également attribuée directement à un client (ou plusieurs clients), et pas seulement à un groupe. Sélectionnez cette option pour attribuer la stratégie aux clients sélectionnés.

Envoyer un appel de mise en éveil


ERA Server établit une communication immédiate avec ERA Agent sur un ordinateur client. Cette option s'avère utile lorsque vous ne souhaitez pas attendre l'intervalle de connexion régulier entre ERA Agent et ERA Server, quand vous souhaitez exécuter immédiatement une [tâche de client](#) sur les clients ou appliquer tout de suite une [stratégie](#), par exemple.

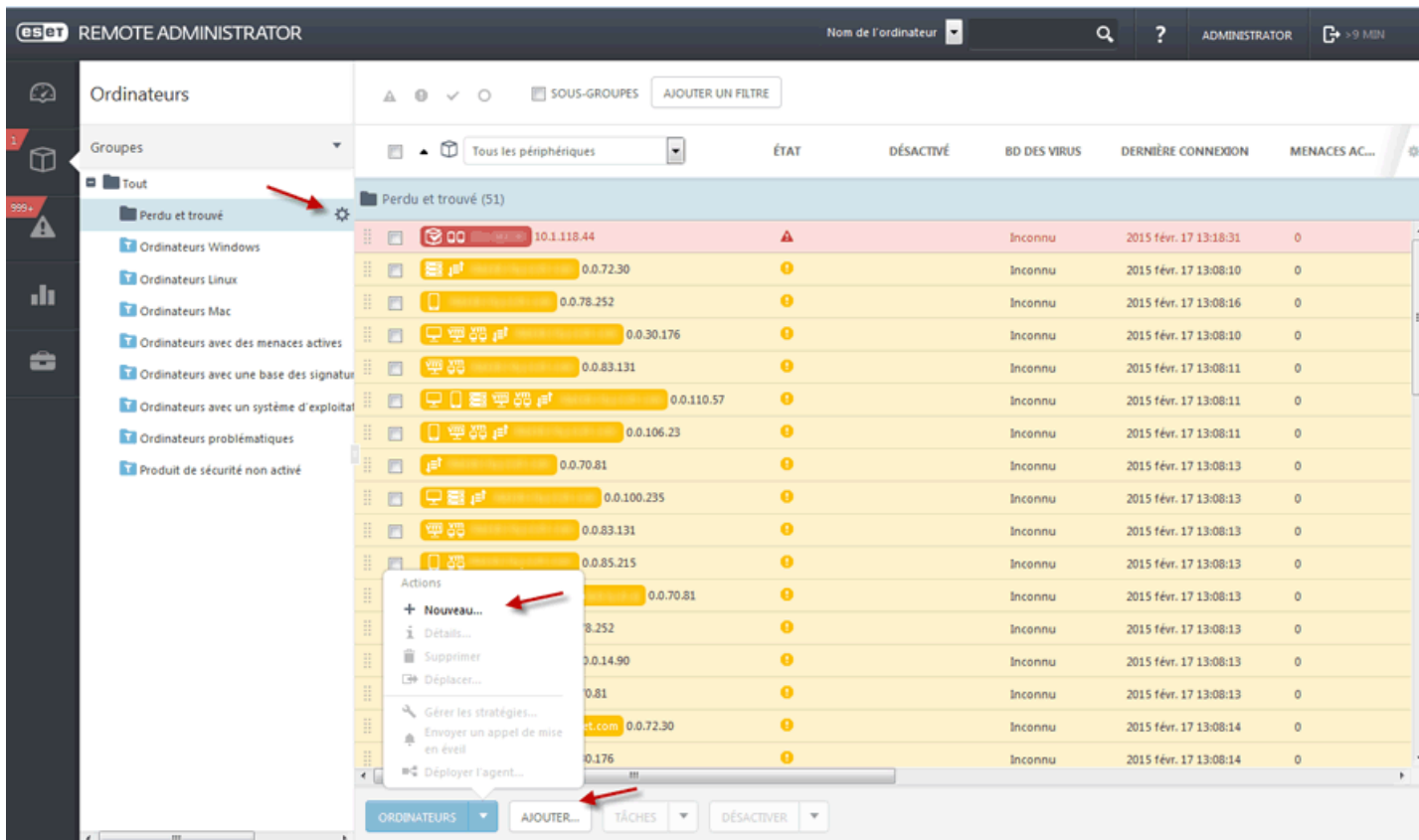
REMARQUE : lorsque vous apportez une modification que vous souhaitez appliquer, patientez environ une minute avant d'utiliser la fonction d'appel de mise en éveil.

Déployer l'agent...

À l'aide de cette option, vous pouvez créer une [tâche de serveur](#).

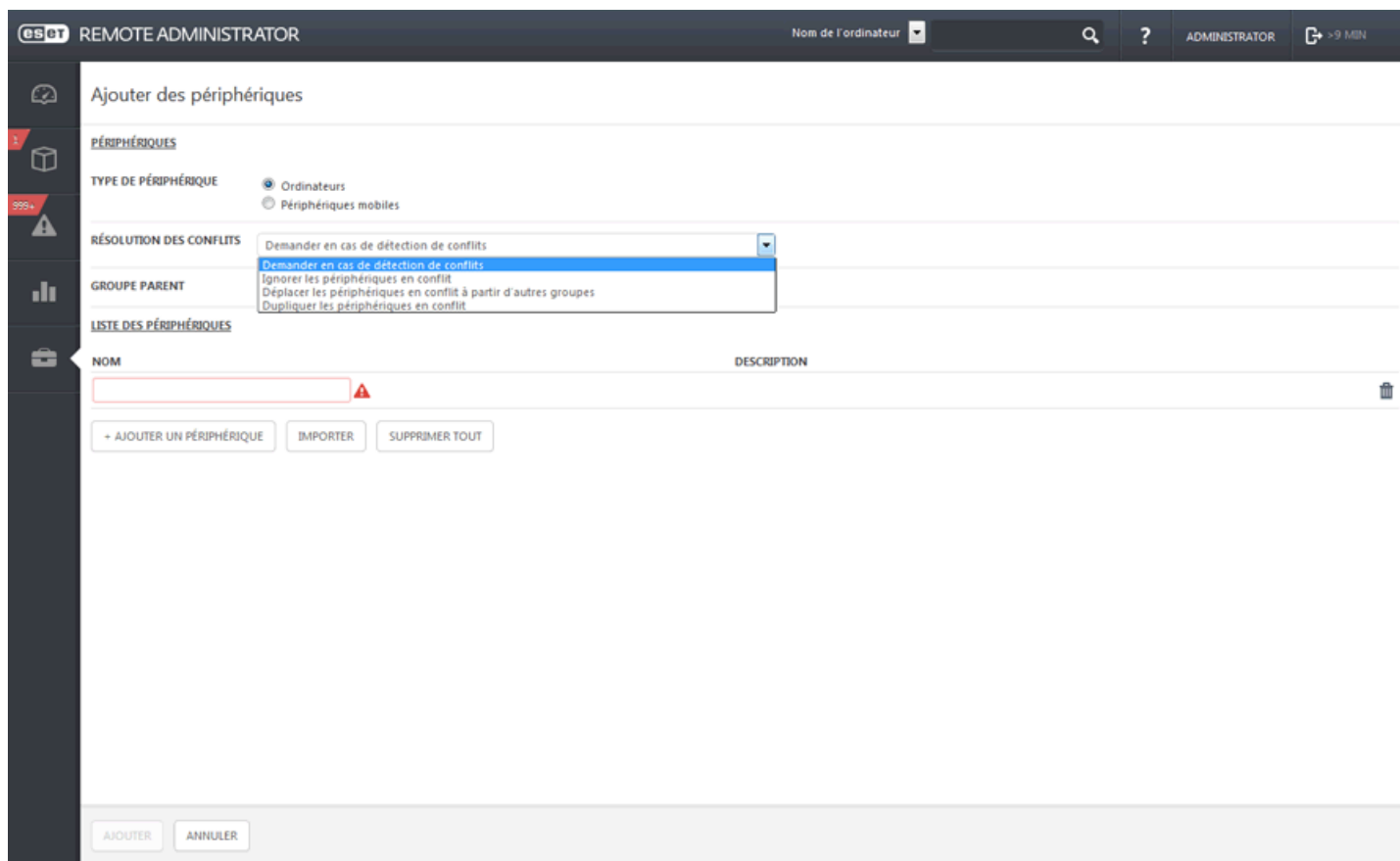
5.2.1 Ajouter des ordinateurs

Dans l'**onglet** Ordinateurs, vous pouvez ajouter de nouveaux ordinateurs de trois manières différentes. Vous pouvez par exemple sélectionner un groupe statique, cliquer sur l'icône d'engrenage  et sélectionner **+ Ajouter**.



Nom de l'ordinateur	ÉTAT	DÉSACTIVÉ	BD DES VIRUS	DERNIÈRE CONNEXION	MENACES AC...
Perdu et trouvé (51)					
10.1.118.44	⚠		Inconnu	2015 févr. 17 13:18:31	0
0.0.72.30	⚠		Inconnu	2015 févr. 17 13:08:10	0
0.0.78.252	⚠		Inconnu	2015 févr. 17 13:08:16	0
0.0.30.176	⚠		Inconnu	2015 févr. 17 13:08:10	0
0.0.83.131	⚠		Inconnu	2015 févr. 17 13:08:11	0
0.0.110.57	⚠		Inconnu	2015 févr. 17 13:08:11	0
0.0.106.23	⚠		Inconnu	2015 févr. 17 13:08:11	0
0.0.70.81	⚠		Inconnu	2015 févr. 17 13:08:13	0
0.0.100.235	⚠		Inconnu	2015 févr. 17 13:08:13	0
0.0.83.131	⚠		Inconnu	2015 févr. 17 13:08:13	0
0.0.85.215	⚠		Inconnu	2015 févr. 17 13:08:13	0
0.0.70.81	⚠		Inconnu	2015 févr. 17 13:08:13	0
8.252	⚠		Inconnu	2015 févr. 17 13:08:13	0
0.0.14.90	⚠		Inconnu	2015 févr. 17 13:08:13	0
0.0.81	⚠		Inconnu	2015 févr. 17 13:08:13	0
st.com 0.0.72.30	⚠		Inconnu	2015 févr. 17 13:08:14	0
0.176	⚠		Inconnu	2015 févr. 17 13:08:14	0

Saisissez le nom de l'ordinateur à ajouter dans le champ **Nom**. Cliquez sur **+ Ajouter** un périphérique pour ajouter d'autres ordinateurs ou sur [Importer](#) pour importer un fichier comportant la liste des ordinateurs à ajouter. Vous pouvez éventuellement saisir une **description** des ordinateurs.



Utilisez le menu déroulant Résolution des conflits pour sélectionner l'action à exécuter si un ordinateur que vous ajoutez existe déjà dans ERA :

Demander en cas de détection de conflits : lorsqu'un conflit est détecté, le programme vous demande de sélectionner une action (voir les options ci-dessous).

Ignorer les ordinateurs en conflit : les ordinateurs en double ne sont pas ajoutés.

Déplacer les ordinateurs en conflit vers d'autres groupes : les ordinateurs en conflit sont déplacés de leur groupe d'origine vers le groupe **Tous**.

Dupliquer les ordinateurs en conflit : les nouveaux ordinateurs sont ajoutés avec des noms différents.

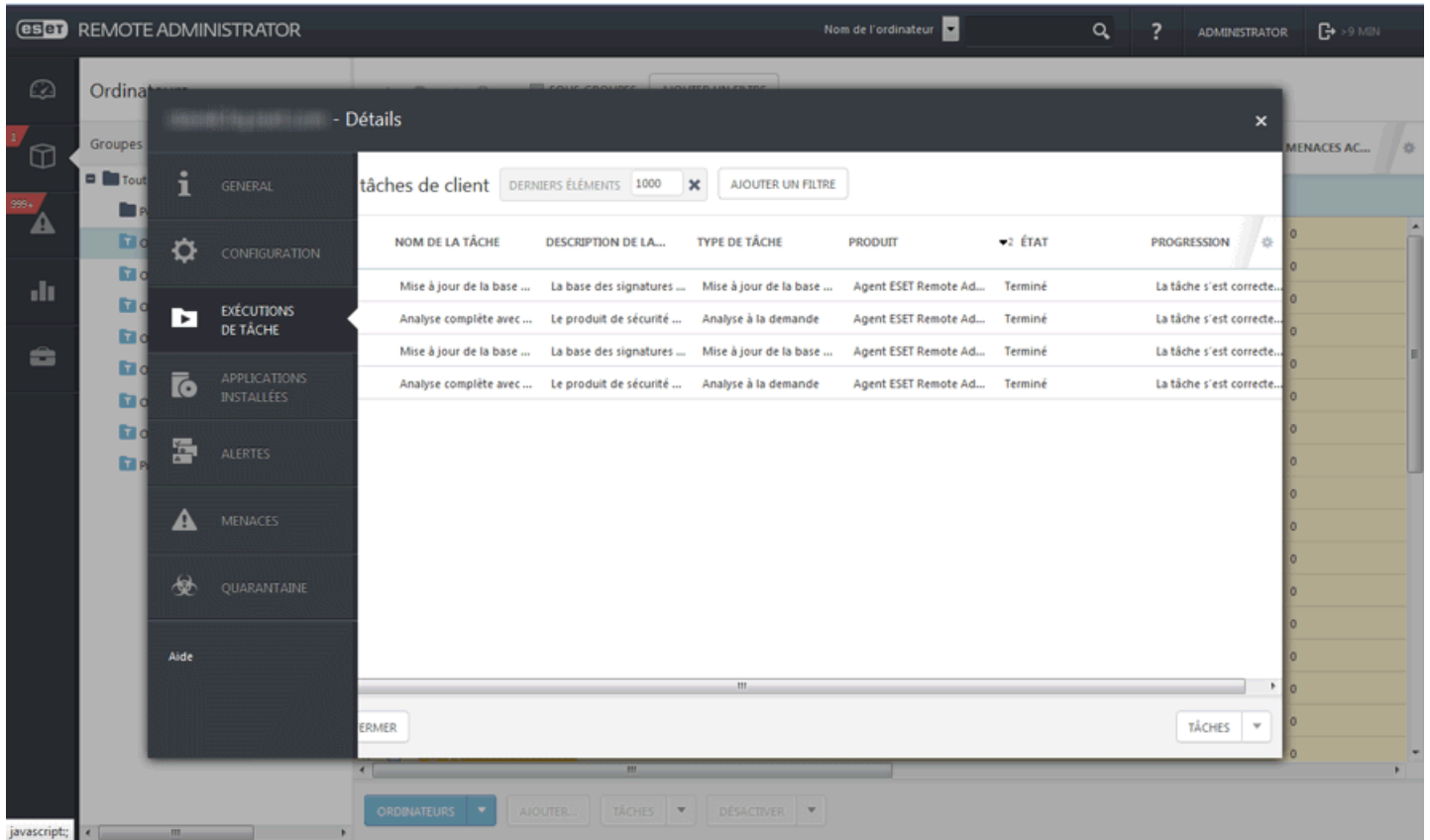
Cliquez sur **Ajouter**. Les ordinateurs sont visibles dans la liste de droite lorsque vous sélectionnez le groupe auquel ils appartiennent.

REMARQUE : l'ajout de plusieurs ordinateurs peut prendre plus de temps. Une recherche DNS inversée peut être effectuée.

Pour plus d'informations sur l'ajout de périphériques mobiles, reportez-vous au chapitre [Inscription du périphérique mobile](#).

5.2.2 Détails de l'ordinateur

Sélectionnez un ordinateur dans un groupe dynamique ou statique, puis cliquez sur **Détails** pour afficher des informations supplémentaires sur celui-ci.



Le menu Détails de l'ordinateur contient les paramètres suivants :

- **General** : permet de modifier le nom, la description et le groupe parent de l'ordinateur.
- **Configuration** : affiche la configuration, la connexion et les stratégies appliquées pour cet ordinateur.
- **Exécutions de tâche** : Survenance, Nom de la tâche, Type de tâche, État
- **Applications installées** : Nom, Version, Taille L'agent prend en charge la désinstallation, etc.)
- **Alertes** : Problème, État, etc.
- **Menaces** : Tous les types de menace, Désactivé, Cause, etc.
- **Quarantaine** : Nom de la menace, Type, Nom de l'objet, Hachage, etc.

Actions du bouton Tâches

Après avoir sélectionné un ordinateur ou un ensemble d'ordinateurs et cliqué sur Tâches, les options suivantes sont disponibles :

Analyser

Cette option permet d'exécuter la tâche [Analyse à la demande](#) sur le client qui a signalé la menace.

Mettre à jour la base des virus

Cette option permet d'exécuter la tâche [Mise à jour de la base des signatures de virus](#) (déclenche manuellement une mise à jour).

Mobile

- **Inscrire...** : à l'aide de cette option, vous pouvez créer une tâche de client.
- **Rechercher** : utilisez cette option si vous souhaitez obtenir les coordonnées GPS de votre périphérique.
- **Verrouiller** : le périphérique est verrouillé lorsqu'une activité suspecte est détectée ou que le périphérique est signalé comme manquant.
- **Déverrouiller** : le périphérique est déverrouillé.
- **Sirène** : déclenche à distance une sirène sonore. Celle-ci est déclenchée même si le périphérique est défini sur muet.
- **Effacer** : toutes les données stockées sur votre périphérique sont effacées de manière définitive.

+ Nouvelle tâche...

Sélectionnez une tâche et configurez la [limitation](#) (facultatif) de cette dernière. La tâche est alors mise en file d'attente selon les paramètres de celle-ci.

Cette option déclenche immédiatement une [tâche](#) existante sélectionnée dans une liste de tâches disponibles. Comme cette tâche est exécutée immédiatement, elle n'est associée à aucun déclencheur.

🔊 Désactiver

Si vous sélectionnez un ordinateur et appuyez sur **Désactiver**, l'Agent de ce client arrête d'envoyer des rapports à ERA. Il agrège uniquement les informations. Une icône de désactivation 🚫 s'affiche en regard du nom de l'ordinateur dans la colonne Désactivé.

Une fois que l'option de désactivation est désactivée en cliquant sur **Activer** > **Désactiver**, l'ordinateur désactivé renvoie des rapports et la communication entre ERA et le client est restaurée.

5.3 Menaces

La section **Menaces** vous donne une vue d'ensemble de toutes les menaces détectées sur les ordinateurs de votre réseau. La structure de [groupes](#) est affichée à gauche. Vous pouvez y parcourir les groupes et afficher les menaces détectées sur les membres d'un groupe donné. Sélectionnez le groupe **Tous** et utilisez le filtre **Tous les types de menace** pour afficher toutes les menaces détectées sur les clients de tous les groupes.

The screenshot shows the ESOT Remote Administrator interface. The main window is titled 'Menaces' and displays a table of detected threats. The table has columns for 'DÉSACTIVÉ', 'CAUSE', 'ACTION', 'ÉTAT', 'NOM DE L'OR...', and 'IPV4'. The threats are categorized by group, with 'Ordinateurs Windows (545)' selected. The threats listed include 'Pare-feu' (Firewall) and 'Antivirus' detections. The 'ÉTAT' column shows 'Détecté' (Detected) for the Firewall threats and 'Détecté' (Detected) for the Antivirus threats. The 'IPV4' column shows various IP addresses.

DÉSACTIVÉ	CAUSE	ACTION	ÉTAT	NOM DE L'OR...	IPV4
	<resource-not-found-0x4d2>	threatName1	Détecté		0.0.14.90
	<resource-not-found-0x4d2>	threatName1	Détecté		0.0.14.90
	<resource-not-found-0x4d2>	threatName1	Détecté		0.0.14.90
	<resource-not-found-0x4d2>	threatName1	Détecté		0.0.68.149
	<resource-not-found-0x4d2>	threatName1	Détecté		0.0.33.8
	<resource-not-found-0x4d2>	threatName1	Détecté		0.0.70.81
	<resource-not-found-0x1b39>	threat 17	<resource-not-f...		0.0.110.57
	<resource-not-found-0x1b39>	threat 6	<resource-not-f...		0.0.110.57
	<resource-not-found-0x1b39>	threat 16	<resource-not-f...		0.0.83.131
	<resource-not-found-0x1b39>	threat 3	<resource-not-f...		0.0.110.57
	<resource-not-found-0x1b39>	threat 7	<resource-not-f...		0.0.78.252
	<resource-not-found-0x1b39>	threat 8	<resource-not-f...		0.0.78.252
	<resource-not-found-0x1b39>	threat 0	<resource-not-f...		0.0.33.8
	<resource-not-found-0x1b39>	threat 12	<resource-not-f...		0.0.70.81
	<resource-not-found-0x4d2>	threatName1	Détecté		0.0.68.149
	<resource-not-found-0x1b39>	threat 17	<resource-not-f...		0.0.72.30

Filtrage des menaces

Vous pouvez filtrer les menaces à l'aide d'un filtre situé au-dessus de la liste. Par défaut, tous les types de menaces des 7 derniers jours sont affichés. Pour ajouter plusieurs critères de filtrage, cliquez sur **Ajouter un filtre**, puis sélectionnez un élément dans la liste. Vous pouvez filtrer les résultats par **Nom** (nom de la menace), par **Cause** (cause de la menace) ou selon l'adresse **IPv4/IPv6** du client qui a signalé cette menace.

Par défaut, tous les types de menaces sont affichés. Vous pouvez toutefois appliquer un filtre par menaces **virales** et **liées au pare-feu** pour obtenir une vue plus spécifique.

Analyse à la demande

Cette option permet d'exécuter la tâche [Analyse à la demande](#) sur le client qui a signalé la menace.

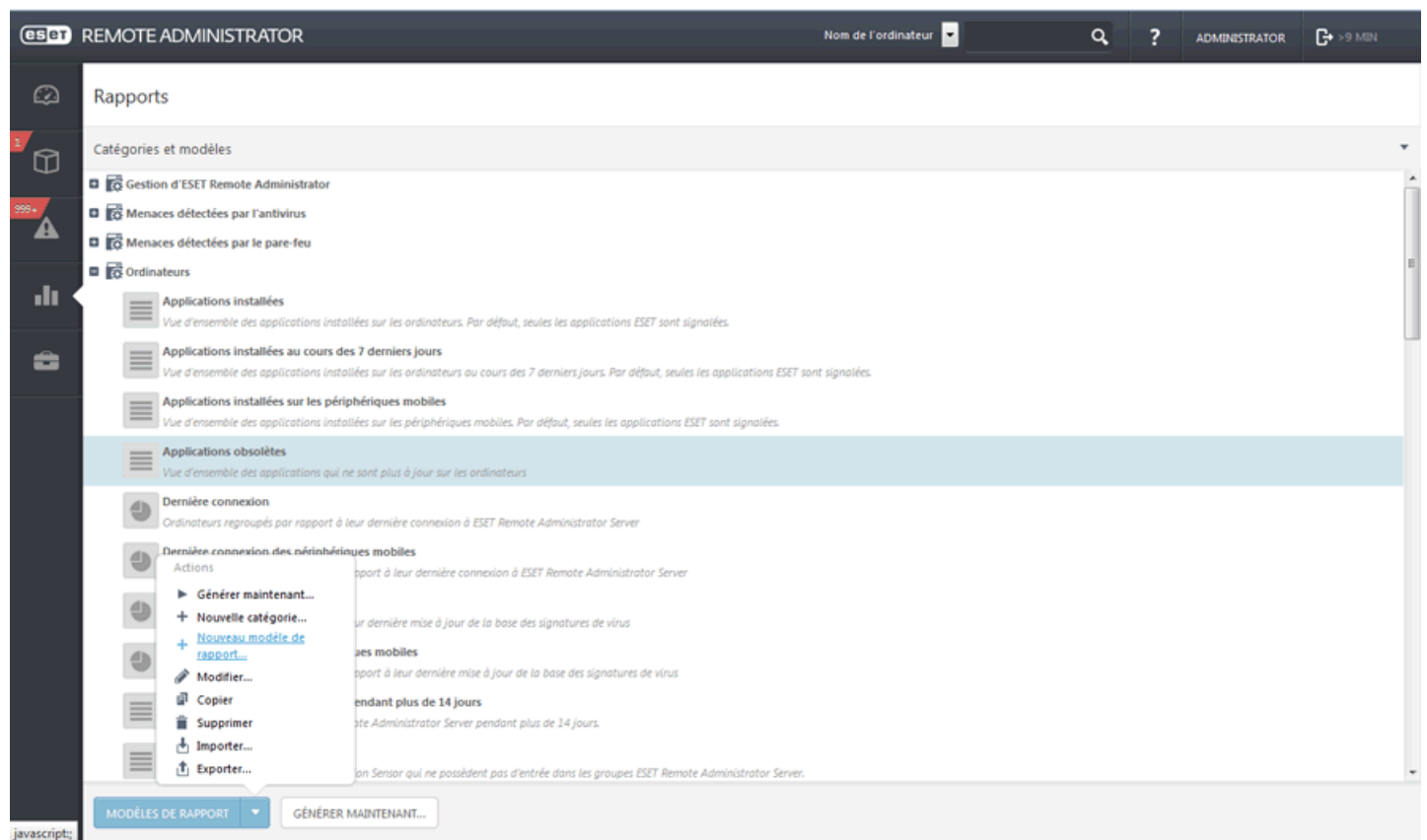
Désactiver

Lorsque vous sélectionnez Désactiver pour une menace spécifique, cette menace est désactivée (et non le client). Ce rapport ne sera plus affiché comme étant actif. Vous pouvez également choisir de désactiver le client (sélectionnez **Désactiver** dans le menu déroulant de la menace) qui a signalé cette menace.

5.4 Rapports

Les rapports permettent d'accéder de manière efficace aux données de la base de données et de les filtrer. Pour une meilleure vue d'ensemble, les rapports sont classés dans des catégories. Chaque catégorie contient une brève description du rapport. Cliquez sur **Générer maintenant** dans la partie inférieure de la page pour créer un rapport basé sur un modèle sélectionné et l'afficher.

Vous pouvez utiliser des modèles de rapport prédéfinis de la liste **Catégories et modèles** ou créer un modèle de rapport avec des paramètres personnalisés. Cliquez sur [Créer un modèle de rapport](#) pour afficher en détail les paramètres de chaque rapport et spécifier des paramètres personnalisés pour un nouveau rapport.



Lorsque vous sélectionnez un rapport, le menu contextuel **Actions** s'affiche après avoir cliqué sur **Modèles de rapport** dans la partie inférieure de la page. Les options disponibles sont les suivantes :

■ **Générer maintenant...** : sélectionnez un rapport dans la liste, puis accédez à **Modèles de rapport > Générer maintenant...** ou cliquez sur **Générer maintenant...**. Le rapport est alors généré et vous pouvez examiner les données de sortie.

+ **Nouvelle catégorie...** : saisissez un **nom** et une **description** pour créer une catégorie de modèles de rapport.

+ **Nouveau modèle de rapport...** : créez un modèle de rapport personnalisé.

✎ **Modifier...** : modifiez un modèle de rapport existant. Les mêmes paramètres et options que ceux proposés lors de la création d'un modèle de rapport s'appliquent.

■ **Copier** : utilisez uniquement la commande Copier pour apporter de petites modifications à un modèle de rapport existant. **Copiez** un modèle de rapport existant, puis **modifiez** les paramètres pour créer un autre modèle.

🗑 **Supprimer** : supprime entièrement le modèle de rapport sélectionné.

📄 **Importer/** 📤 **Exporter** : sélectionnez un rapport dans la liste, puis accédez à **Modèles de rapport > Exporter....** Le rapport (avec les données définies) est généré et enregistré dans un fichier **.txt**.

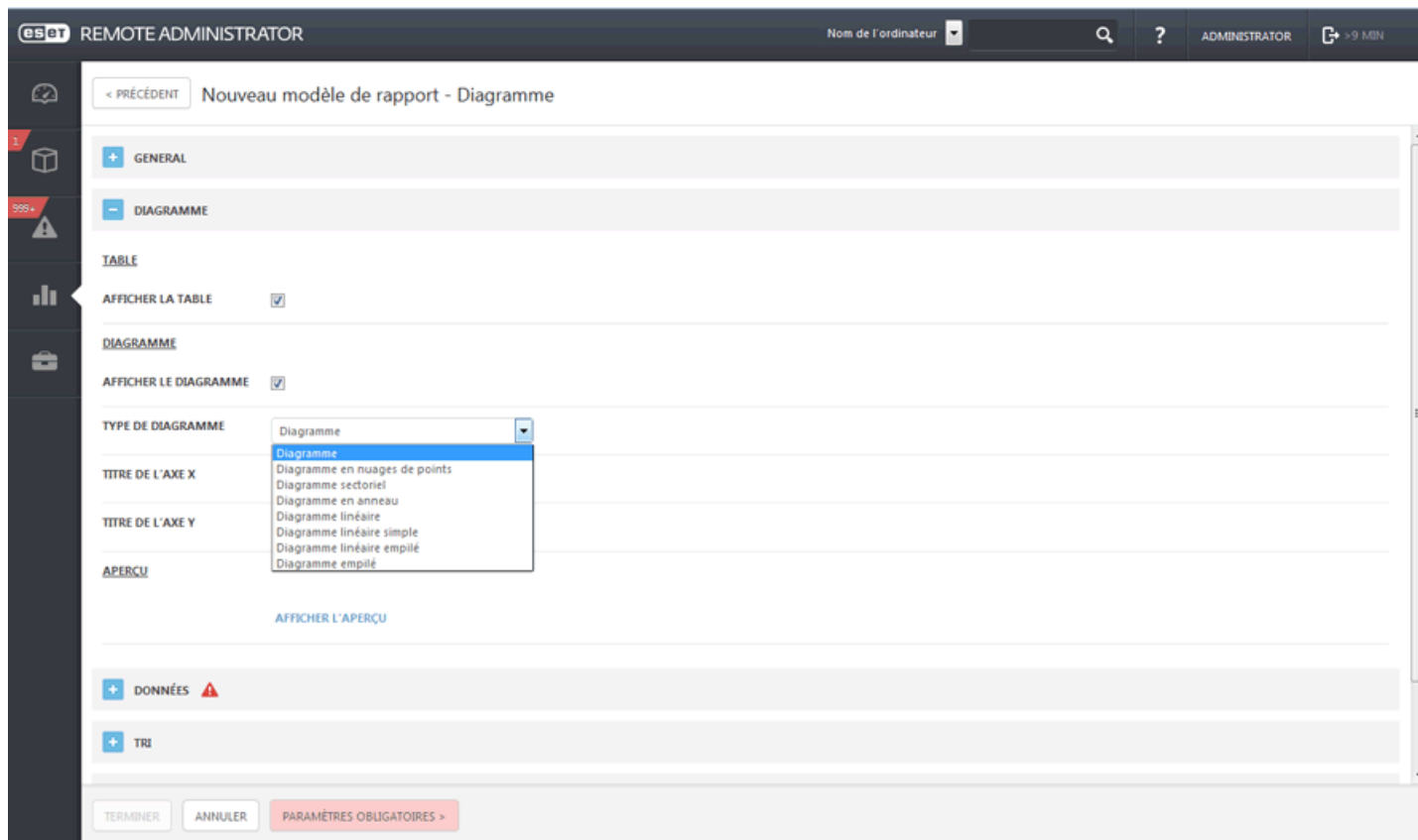
5.4.1 Créer un modèle de rapport

Accédez à **Rapports**, puis cliquez sur **Modèles de rapport** sous **Catégories et modèles** à gauche. Dans la fenêtre indépendante, sélectionnez **Nouveau modèles de rapport...**

The screenshot shows the 'Nouveau modèle de rapport - General' form in the ESOT Remote Administrator interface. The form is titled 'Nouveau modèle de rapport - General' and has a 'PRÉCÉDENT' button. The 'GENERAL' section contains the following fields: 'NOM' (New report model), 'DESCRIPTION', and 'CATÉGORIE' (Computers). A 'MODIFIER...' button is located below the 'CATÉGORIE' field. Below the 'GENERAL' section are several expandable sections: 'DIAGRAMME', 'DONNÉES', 'TRI', 'FILTRE', and 'SYNTHÈSE'. At the bottom of the form are buttons for 'TERMINER', 'ANNULER', and 'PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >'. The interface also shows a top navigation bar with 'esot REMOTE ADMINISTRATOR', a search bar, and a user profile 'ADMINISTRATOR'.

De base

Modifiez les informations de base sur le modèle. Saisissez un **nom**, une **description** et une **catégorie**. Il peut s'agir d'une catégorie prédéfinie ou d'une catégorie que vous créez (utilisez l'option Nouvelle catégorie décrite dans le chapitre précédent).



Diagramme

Dans la section **Diagramme**, sélectionnez le type de **rapport**. Il peut s'agir d'une **table**, dans laquelle les informations sont triées dans des lignes et des colonnes, ou d'un **diagramme** qui représente les données à l'aide d'axes X et Y.

REMARQUE : le type de diagramme sélectionné s'affiche dans la section **Aperçu**. Vous pouvez ainsi déterminer l'aspect du rapport en temps réel.

Lorsque vous sélectionnez un **diagramme**, vous avez plusieurs options :

- **Diagramme** : diagramme avec des barres rectangulaires proportionnelles aux valeurs qu'elles représentent.
- **Diagramme en nuages de points** : dans ce diagramme, des points sont utilisés pour afficher des valeurs quantitatives (similaire à un diagramme).
- **Diagramme sectoriel** : il s'agit d'un diagramme circulaire divisé en secteurs proportionnels représentant des valeurs.
- **Diagramme en anneau** : similaire à un diagramme sectoriel, il contient toutefois plusieurs types de données.
- **Diagramme linéaire** : affiche les informations sous la forme d'une série de points de données reliés par des segments de ligne droite.
- **Diagramme linéaire simple** : affiche les informations sous la forme d'une ligne reposant sur les valeurs sans points de données visibles.
- **Diagramme linéaire empilé** : ce type de diagramme est utilisé pour analyser des données avec des unités de mesure différentes.
- **Diagramme empilé** : similaire à un diagramme simple, il contient toutefois plusieurs types de données avec des unités de mesure différentes représentées par des barres empilées.

Vous pouvez éventuellement saisir un titre pour les axes **X** et **Y** du diagramme pour en faciliter la lecture et détecter des tendances.

eset REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur [] ? ADMINISTRATOR >> MIN

< PRÉCÉDENT Nouveau modèle de rapport - Diagramme

TITRE DE L'AXE X []

TITRE DE L'AXE Y []

APERÇU

MASQUER L'APERÇU

TERMINER ANNULER PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >

- Données

Dans la section **Données**, sélectionnez les informations à afficher :

- Colonnes de table** : les informations de la table sont automatiquement ajoutées en fonction du type de rapport sélectionné. Vous pouvez personnaliser le **nom**, l'**étiquette** et le **format** (voir ci-dessus).
- Axes de diagramme** : sélectionnez les données pour les axes **X** et **Y**. Lorsque vous cliquez sur l'un des symboles, la fenêtre correspondante s'affiche pour proposer des options. Les options disponibles pour l'axe **Y** dépendent toujours des informations sélectionnées pour l'axe **X**, et inversement. Comme le diagramme affiche leur relation, les données doivent être compatibles. Sélectionnez les informations souhaitées, puis cliquez sur **OK**.

Vous pouvez remplacer le **format** sous lequel les données s'affichent par l'un des formats suivants :

- **Barre de données** (uniquement pour les diagrammes) / **Valeur** / **Couleur** / **Icônes**

- Tri

Utilisez l'option **Ajouter un tri** pour définir la relation entre les données sélectionnées. Sélectionnez les informations de début (valeur de tri) et la méthode de tri (**Croissant** ou **Décroissant**). Ces options définissent le résultat affiché dans le diagramme.

- Filtre

Définissez ensuite la méthode de filtrage. Dans la liste, sélectionnez la valeur de filtrage et sa valeur. Les informations affichées dans le diagramme sont ainsi définies.

- Résumé

Dans la section **Résumé**, passez en revue les options sélectionnées et les informations. Si elles vous conviennent, cliquez sur **Terminer** pour créer un modèle de rapport.

Dans le tableau de bord, chaque rapport dispose d'options de personnalisation. Pour les afficher, cliquez sur le symbole de roue situé dans le coin supérieur droit. Vous pouvez **rafraîchir** les informations affichées, **remplacer** le rapport par un autre, **modifier** le modèle de rapport (voir les options ci-dessus), définir un nouvel intervalle de **rafraîchissement** qui définit la fréquence d'actualisation des données du rapport ou **renommer/supprimer** le rapport. À l'aide des flèches dans le symbole ci-dessous, vous pouvez personnaliser la taille du rapport. Vous pouvez agrandir les rapports les plus pertinents et rendre plus petits les rapports les moins pertinents. Cliquez sur **Basculer le mode plein écran** pour afficher un rapport en mode plein écran.

5.4.2 Générer un rapport

Deux méthodes permettent de créer ou modifier un modèle :

1. Accédez à **Admin > Tâches > Tâches de serveur**. Sélectionnez **Nouveau...** pour créer une tâche **Générer un rapport**.
 2. Sélectionnez un modèle de rapport à partir duquel générer un rapport. Vous pouvez utiliser un modèle de rapport prédéfini et le modifier ou [créer un modèle de rapport](#).
- Vous pouvez envoyer ce rapport par courrier électronique (dans un format de fichier défini dans cette section) ou l'enregistrer directement dans un fichier. Lorsque vous cliquez sur l'une des options, les paramètres correspondants s'affichent.
 - Configurez les paramètres (comme décrit dans la tâche [Générer un rapport](#)), puis cliquez sur **Terminer**.
 - La tâche est créée et affichée dans la liste **Types de tâche**. Sélectionnez la tâche et cliquez sur **Exécuter maintenant** dans la partie inférieure de la page. La tâche est immédiatement exécutée.

5.4.3 Planifier un rapport

1. Accédez à **Admin > Tâches > Tâches de serveur**. Sélectionnez **Nouveau** pour créer une tâche **Générer un rapport**.
 2. Sélectionnez un modèle de rapport à partir duquel générer un rapport. Vous pouvez utiliser un modèle de rapport prédéfini et le modifier ou [créer un modèle de rapport](#).
- Vous pouvez envoyer ce rapport par courrier électronique (dans un format de fichier défini dans cette section) ou l'enregistrer dans un fichier. Lorsque vous cliquez sur l'une des options, les paramètres correspondants s'affichent.
 - Configurez les paramètres (comme décrit dans la tâche [Générer un rapport](#)). Cette fois, un **déclencheur de serveur** est créé pour la tâche.
 - Dans la section **Déclencheur**, accédez à **Paramètres**. Sélectionnez **Déclencheur planifié** et la date/heure d'exécution de la tâche.
 - Cliquez sur **Terminer**. La tâche est créée. Elle s'exécutera à la période (une fois ou de manière répétée) définie [ici](#).

5.4.4 Applications obsolètes

Pour déterminer quels sont les composants ERA qui ne sont pas à jour, utilisez le rapport appelé **Applications obsolètes**.

Vous pouvez procéder de deux manières différentes :

1. Ajoutez un [nouveau tableau de bord](#), puis cliquez sur l'une des mosaïques pour afficher un écran indépendant répertoriant la liste des **modèles de rapport**. Sélectionnez le rapport **Applications obsolètes** dans la liste, puis cliquez sur **Ajouter**.
2. Accédez à **Rapports**, puis à la catégorie **Ordinateurs**. Sélectionnez le modèle **Applications obsolètes** dans la liste, puis cliquez sur le bouton **Générer maintenant...** situé dans la partie inférieure. Le rapport est alors généré et vous pouvez examiner les données de sortie.

Pour mettre les composants à niveau, utilisez la tâche de client [Mise à niveau des composants Remote Administrator](#).

6. Administration d'ESET Remote Administrator

La section Administration d'ESET Remote Administrator traite de la gestion et de la configuration d'ESET Remote Administrator. Lisez le chapitre [Admin](#).

6.1 Admin

La section **Admin** est le composant de configuration principal d'ESET Remote Administrator. Elle contient tous les outils qu'un administrateur peut utiliser pour gérer les solutions de sécurité des clients et les paramètres d'ERA Server. Vous pouvez utiliser les outils d'administration pour configurer votre environnement réseau de sorte qu'il nécessite peu de maintenance. Vous pouvez également configurer des notifications et des tableaux de bord qui vous maintiendront informé de l'état de votre réseau.

Contenu de cette section

- [Modèles de groupe dynamique](#)
- [Groupes](#)
- [Stratégies](#)
- [Tâches de client](#)
- [Tâches de serveur](#)
- [Déclencheurs](#)
- [Notifications](#)
- [Certificats homologues](#)
- [Droits d'accès](#)
- [Paramètres de serveur](#)
- [Gestion de licences](#)

6.1.1 Groupes

Les groupes vous permettent de gérer et classer les ordinateurs. Vous pouvez ensuite facilement appliquer des paramètres, des tâches ou des restrictions différentes aux ordinateurs clients en fonction de leur présence dans un groupe spécifique. Vous pouvez utiliser des modèles de groupe et des groupes prédéfinis ou en créer de nouveaux.

Il existe deux types de groupes de clients :

Groupes statiques

Les [groupes statiques](#) sont des groupes d'ordinateurs clients sélectionnés (membres). Les membres de ces groupes sont statiques et ne peuvent être ajoutés/supprimés que manuellement, et non selon des critères dynamiques. Un ordinateur ne peut figurer que dans un seul groupe statique.

Groupes dynamiques

Les [groupes dynamiques](#) sont des groupes de clients dont l'appartenance est déterminée par des critères spécifiques. Si un client ne répond pas à ces critères, il est supprimé du groupe. Les ordinateurs qui remplissent les critères sont automatiquement ajoutés au groupe.

La fenêtre **Groupes** est divisée en trois sections :

1. Une liste de tous les groupes et leurs sous-groupes est affichée à gauche. Vous pouvez sélectionner un groupe et une action pour celui-ci dans le menu contextuel (icône d'engrenage située en regard du nom du groupe). Les options disponibles sont identiques à celles décrites ci-dessous (actions du bouton Groupe).

2. Les informations détaillées sur le groupe sélectionné sont affichées dans le volet droit (vous pouvez passer d'un onglet à un autre) :

- **Ordinateurs** membres du groupe
- **Stratégies** attribuées à ce groupe
- **Tâches** attribuées à ce groupe
- **Résumé** de la description de base du groupe.

3. Les boutons de menu **Groupes** et **Ordinateurs** vous permettent d'effectuer toutes les actions suivantes :

Bouton d'actions Groupe

+ Nouveau groupe statique...

Cette option devient disponible lorsque vous cliquez sur un **groupe** dans la liste de gauche. Ce groupe devient le groupe parent par défaut, mais vous pouvez modifier ce dernier lorsque vous [créez un groupe statique](#).

+ Nouveau groupe dynamique...

Cette option devient disponible lorsque vous cliquez sur un **groupe** dans la liste de gauche. Ce groupe devient le groupe parent par défaut, mais vous pouvez modifier ce dernier lorsque vous [créez un groupe dynamique](#).

Modifier...

Cette option permet de modifier le groupe sélectionné. Les paramètres sont identiques à ceux de la création d'un groupe (statique or dynamique).

Déplacer...

Vous pouvez sélectionner un groupe et le déplacer comme sous-groupe d'un autre groupe.

Supprimer

Supprime entièrement le groupe sélectionné.

Importer...

Vous pouvez importer une liste (généralement un fichier texte) d'ordinateurs en tant que membres du groupe sélectionné. Si les ordinateurs existent déjà en tant que membres de ce groupe, le conflit est résolu selon l'action sélectionnée :

- **Ignorer les ordinateurs en conflit** (les ordinateurs en conflit ne sont pas ajoutés)
- **Déplacer les ordinateurs en conflit vers d'autres groupes** (les ordinateurs en conflit sont déplacés vers cet emplacement à partir d'autres groupes auxquels ils appartiennent)
- **Dupliquer les ordinateurs en conflit** (les ordinateurs en conflit sont ajoutés avec des noms différents).

Exporter...

Exportez les membres du groupe (et des sous-groupes, s'ils sont sélectionnés) dans une liste (fichier `.txt`). Cette liste peut être révisée ou importée ultérieurement.

+ Ajouter...

À l'aide de cette option, vous pouvez ajouter un [nouveau périphérique](#).

Analyser

Cette option permet d'exécuter la tâche [Analyse à la demande](#) sur le client qui a signalé la menace.

Mettre à jour la base des virus

Cette option permet d'exécuter la tâche [Mise à jour de la base des signatures de virus](#) (déclenche manuellement une mise à jour).

📱 Mobile

- **Inscrire...** : à l'aide de cette option, vous pouvez créer une tâche de client.
- **Rechercher** : utilisez cette option si vous souhaitez obtenir les coordonnées GPS de votre périphérique.
- **Verrouiller** : le périphérique est verrouillé lorsqu'une activité suspecte est détectée ou que le périphérique est signalé comme manquant.
- **Déverrouiller** : le périphérique est déverrouillé.
- **Sirène** : déclenche à distance une sirène sonore. Celle-ci est déclenchée même si le périphérique est défini sur muet.
- **Effacer** : toutes les données stockées sur votre périphérique sont effacées de manière définitive.

+ Nouvelle tâche...

Vous pouvez créer une [tâche de client](#). Sélectionnez une tâche et configurez la [limitation](#) (facultatif) de cette dernière. La tâche est alors mise en file d'attente selon les paramètres de celle-ci.

Cette option déclenche immédiatement une [tâche](#) existante sélectionnée dans une liste de tâches disponibles. Comme cette tâche est exécutée immédiatement, elle n'est associée à aucun déclencheur.

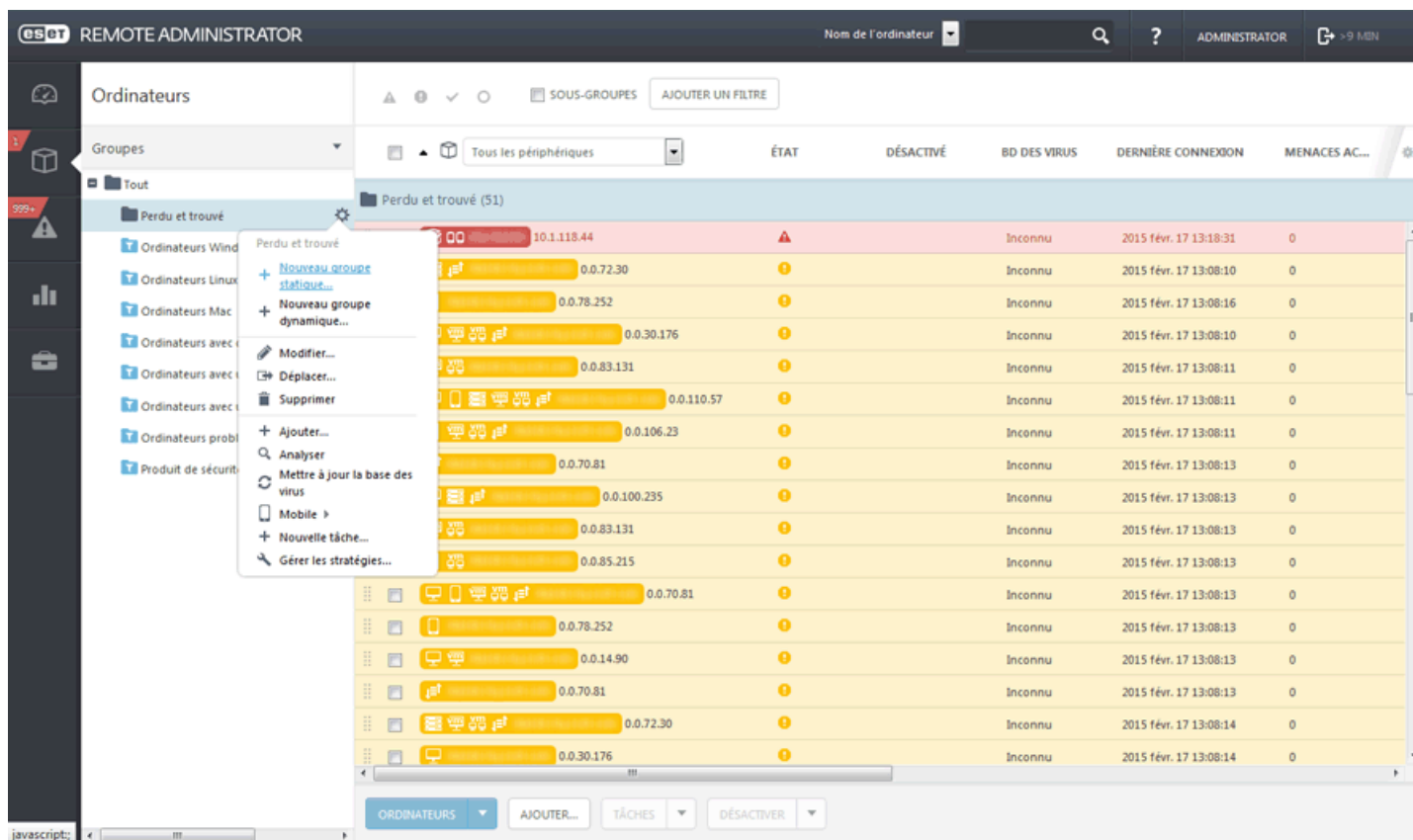
🔧 Gérer les stratégies...

Attribuez une [stratégie](#) au groupe sélectionné.

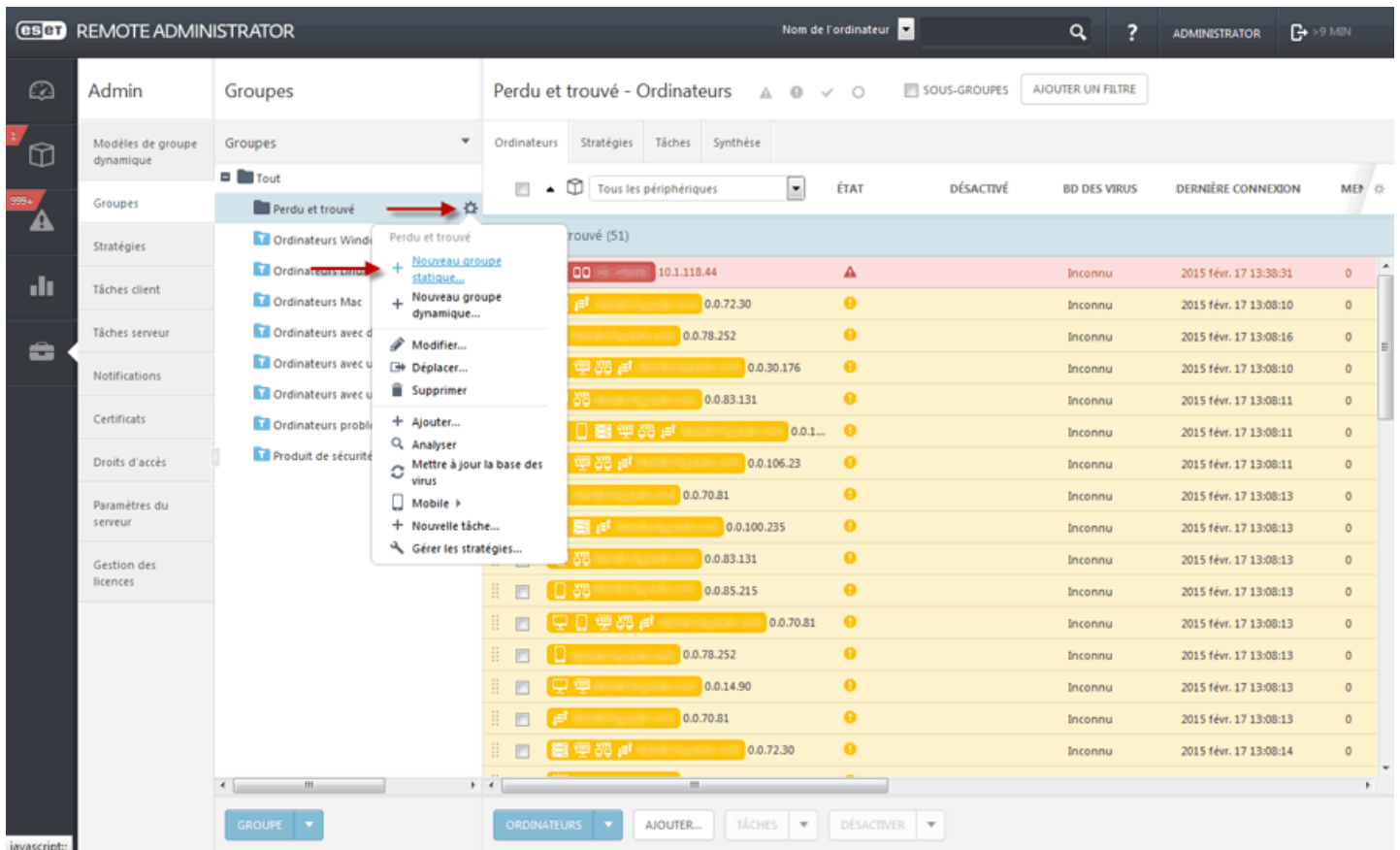
6.1.1.1 Créer un groupe statique

Trois méthodes permettent de créer un groupe statique :

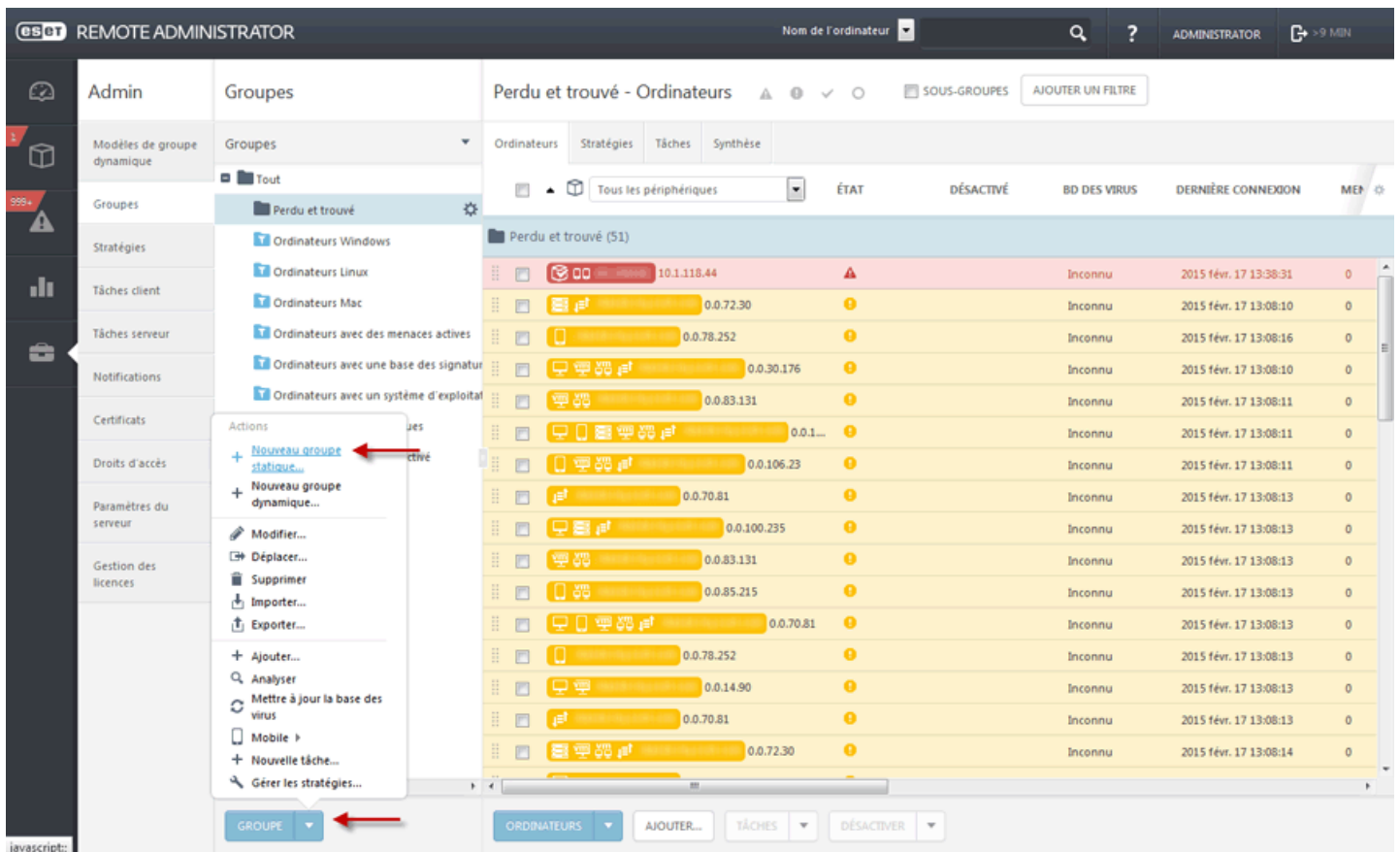
1. Cliquez sur **Ordinateurs > Groupes > ⚙️**, puis sélectionnez **Nouveau groupe statique....**



2. Cliquez sur **Admin > Groupes > ⚙️ > Nouveau groupe statique....**



3. Cliquez sur **Admin > Groupes**, sélectionnez un groupe statique, puis cliquez sur **Groupe**.



De base

Saisissez un **nom** et une **description** (facultatif) pour le nouveau groupe statique. Par défaut, le groupe parent correspond au groupe que vous avez sélectionné lorsque vous avez commencé à créer le groupe statique. Si vous souhaitez modifier le groupe parent, cliquez sur **Modifier le groupe parent**, puis sélectionnez-en un autre dans l'arborescence. Le parent du nouveau groupe statique doit être un groupe statique, car un groupe dynamique ne peut pas comporter de groupes statiques. Cliquez sur **Terminer** pour créer le groupe statique.

The screenshot shows the 'REMOTE ADMINISTRATOR' interface for creating a new static group. The page title is 'Nouveau groupe statique - General'. The form is titled 'GENERAL' and contains the following fields:

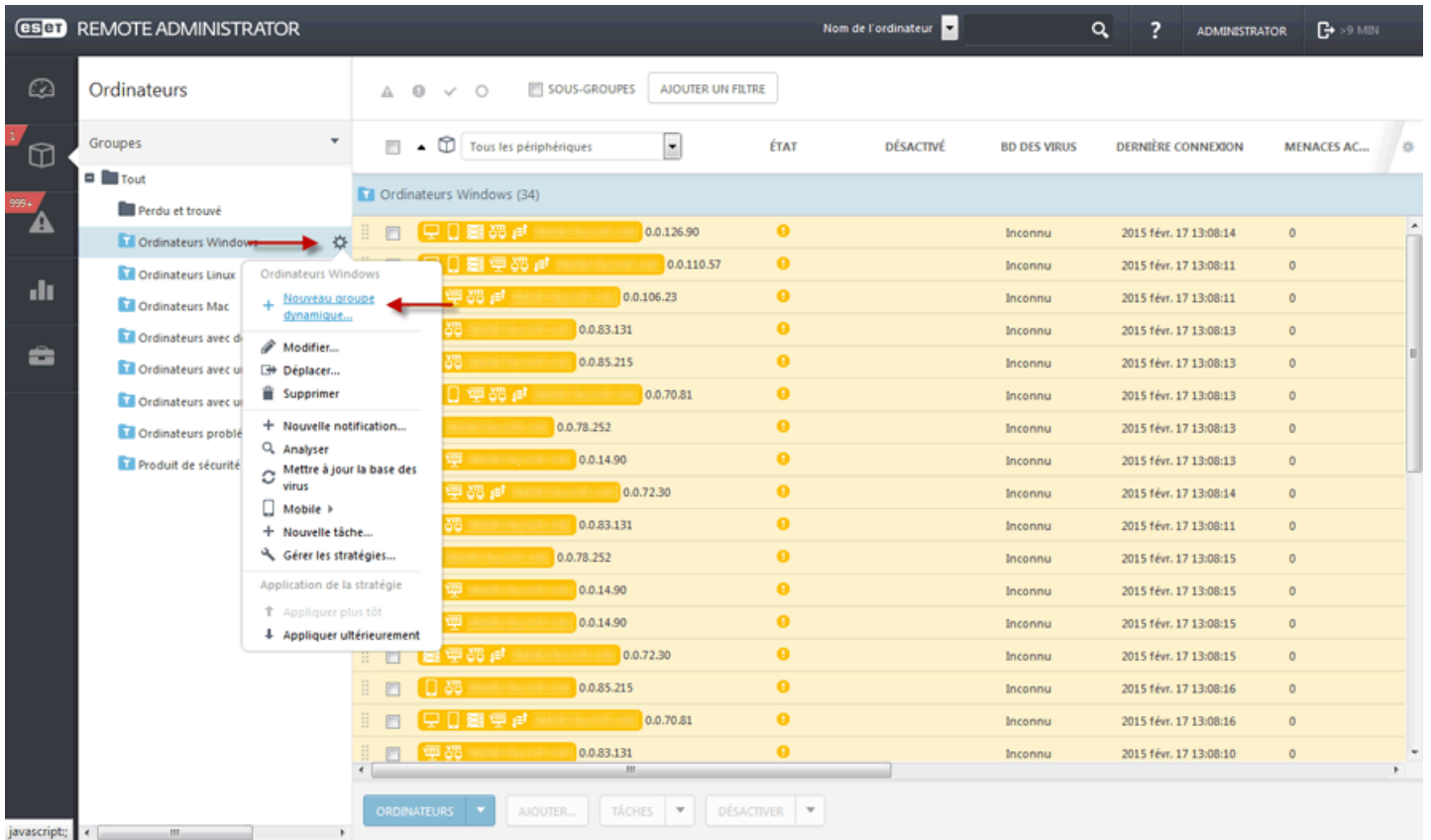
- NOM**: A text input field containing 'Nouveau groupe statique'.
- DESCRIPTION**: An empty text input field.
- GROUPE PARENT**: A dropdown menu showing 'Perdu et trouvé'.

Below the 'GROUPE PARENT' field is a button labeled 'MODIFIER LE GROUPE PARENT'. At the bottom of the form are two buttons: 'TERMINER' (blue) and 'ANNULER' (white).

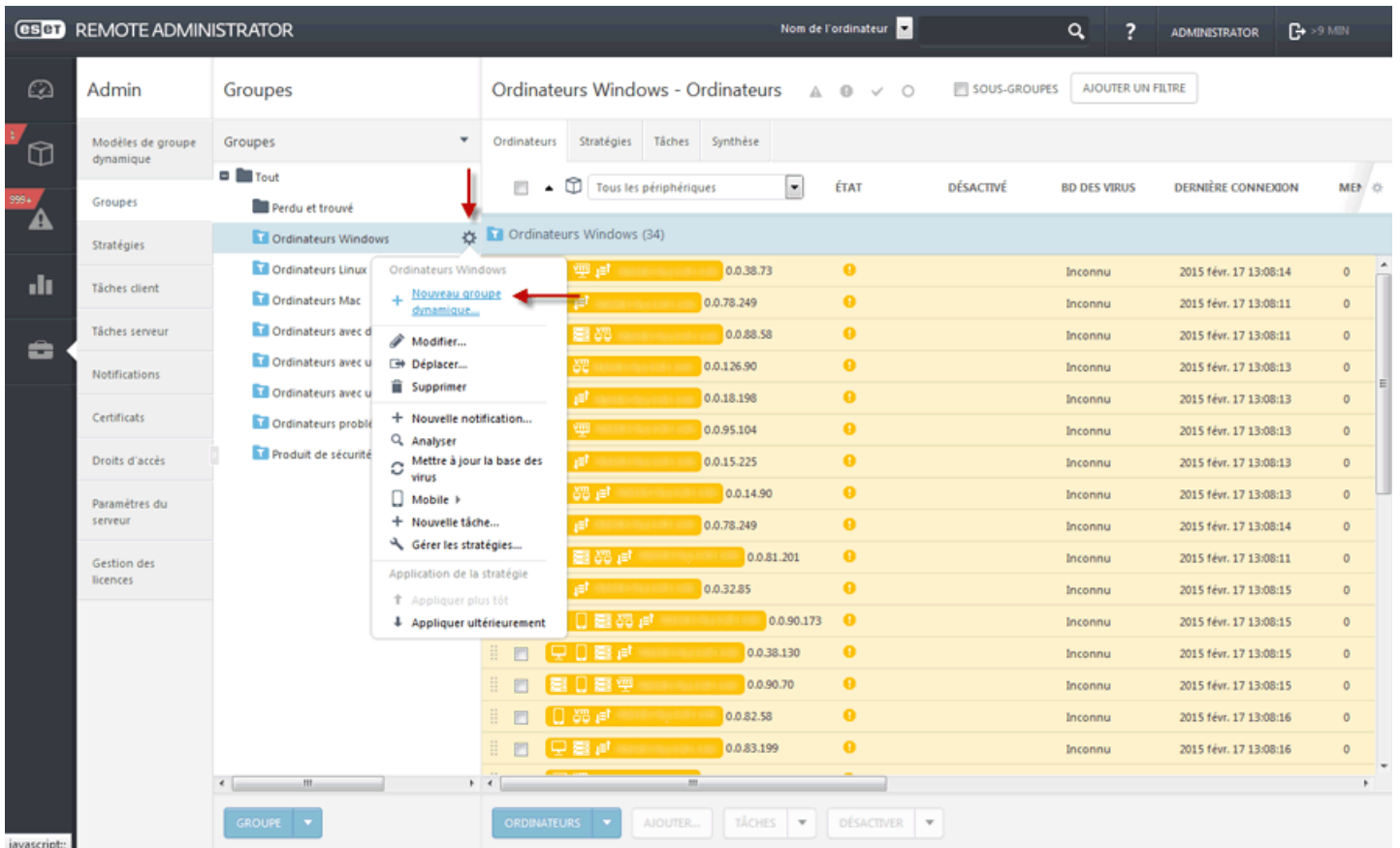
6.1.1.2 Créer un groupe dynamique

Trois méthodes permettent de créer un groupe dynamique :

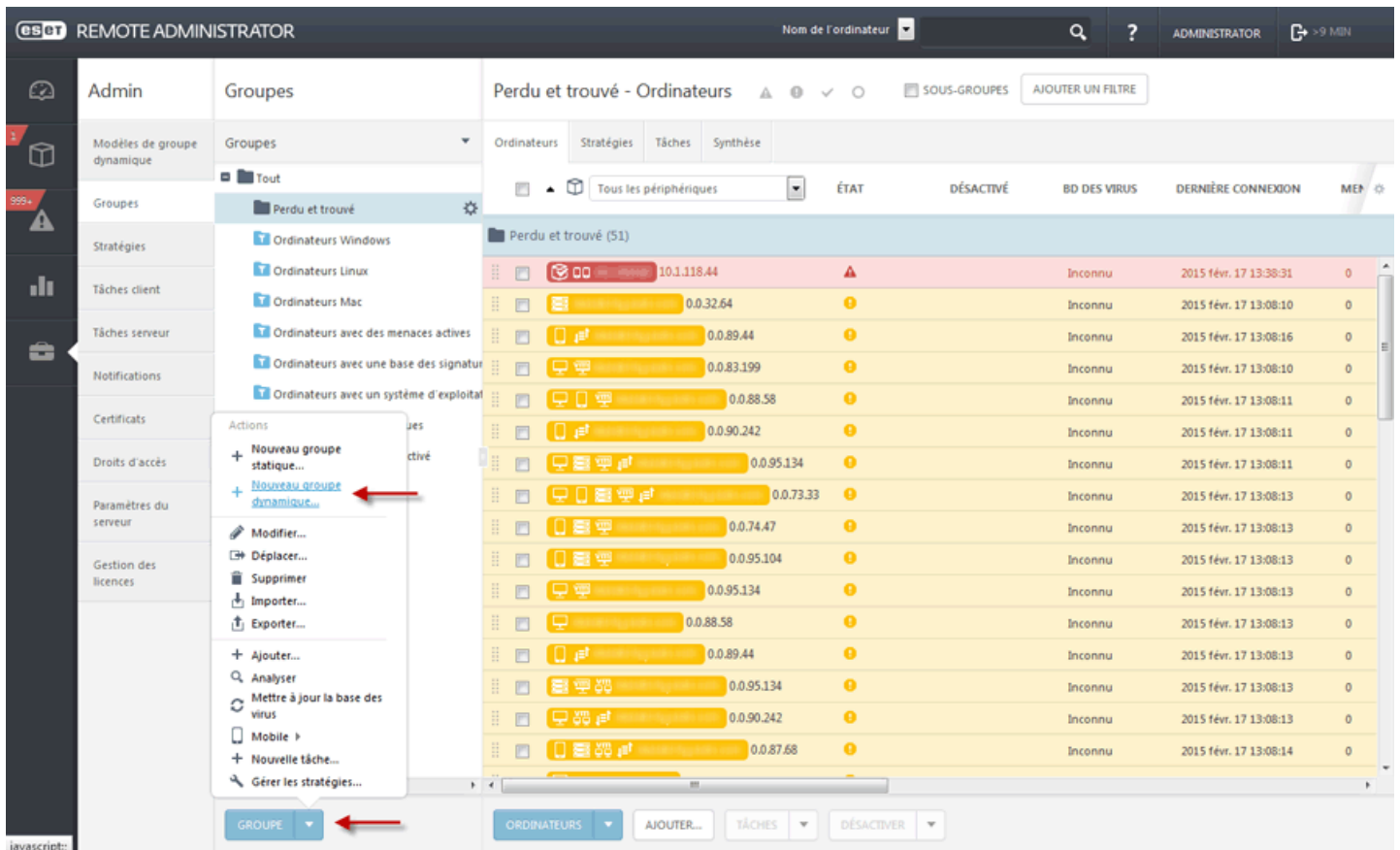
1. Cliquez sur **Ordinateurs > Groupes > ⚙️**, puis sélectionnez **Nouveau groupe dynamique...**



2. Cliquez sur **Admin > Groupes > ⚙️ > Nouveau sous-groupe dynamique...**



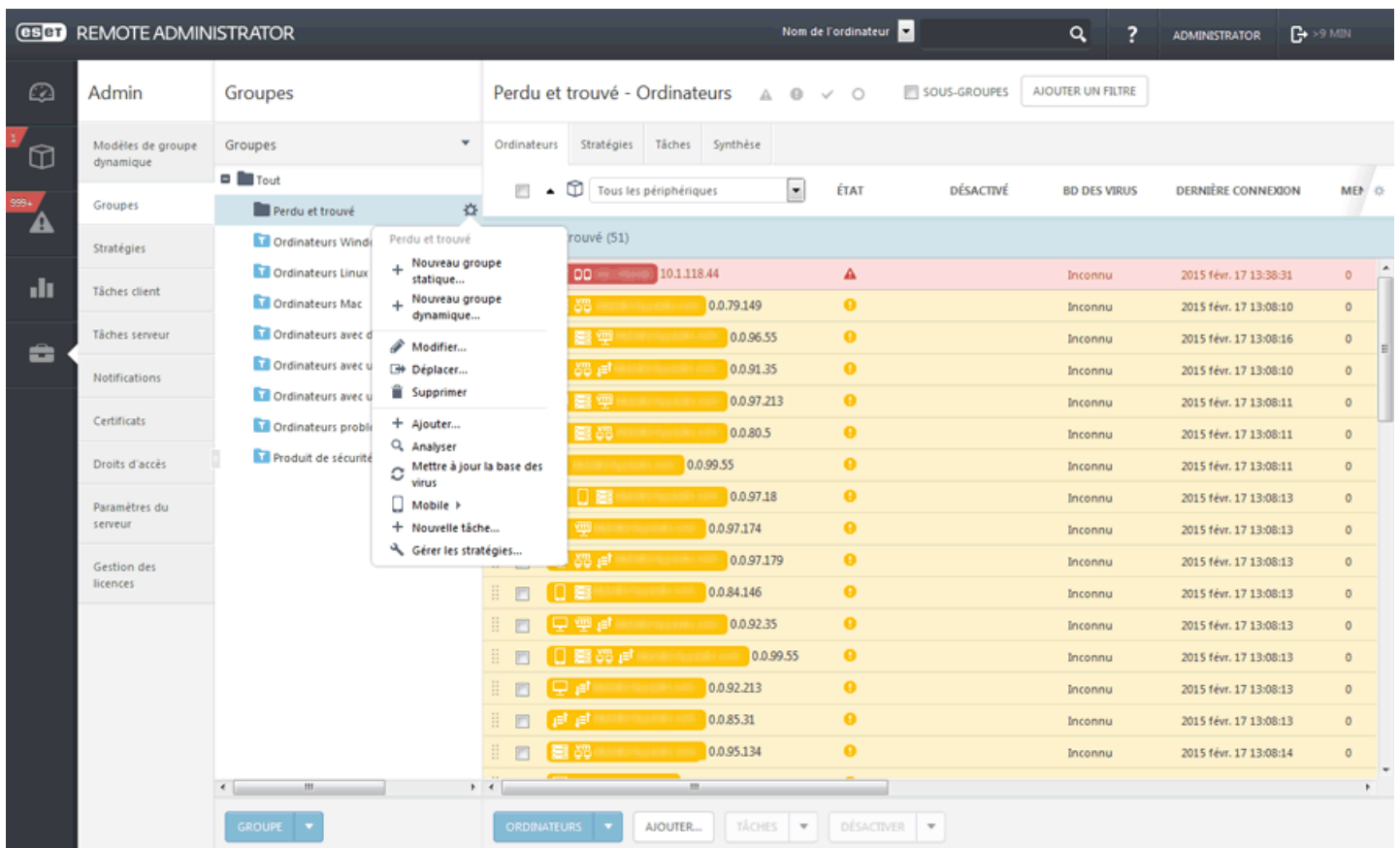
3. Cliquez sur **Admin > Groupes**, sur le bouton **Groupe**, puis sur **Nouveau groupe dynamique...**




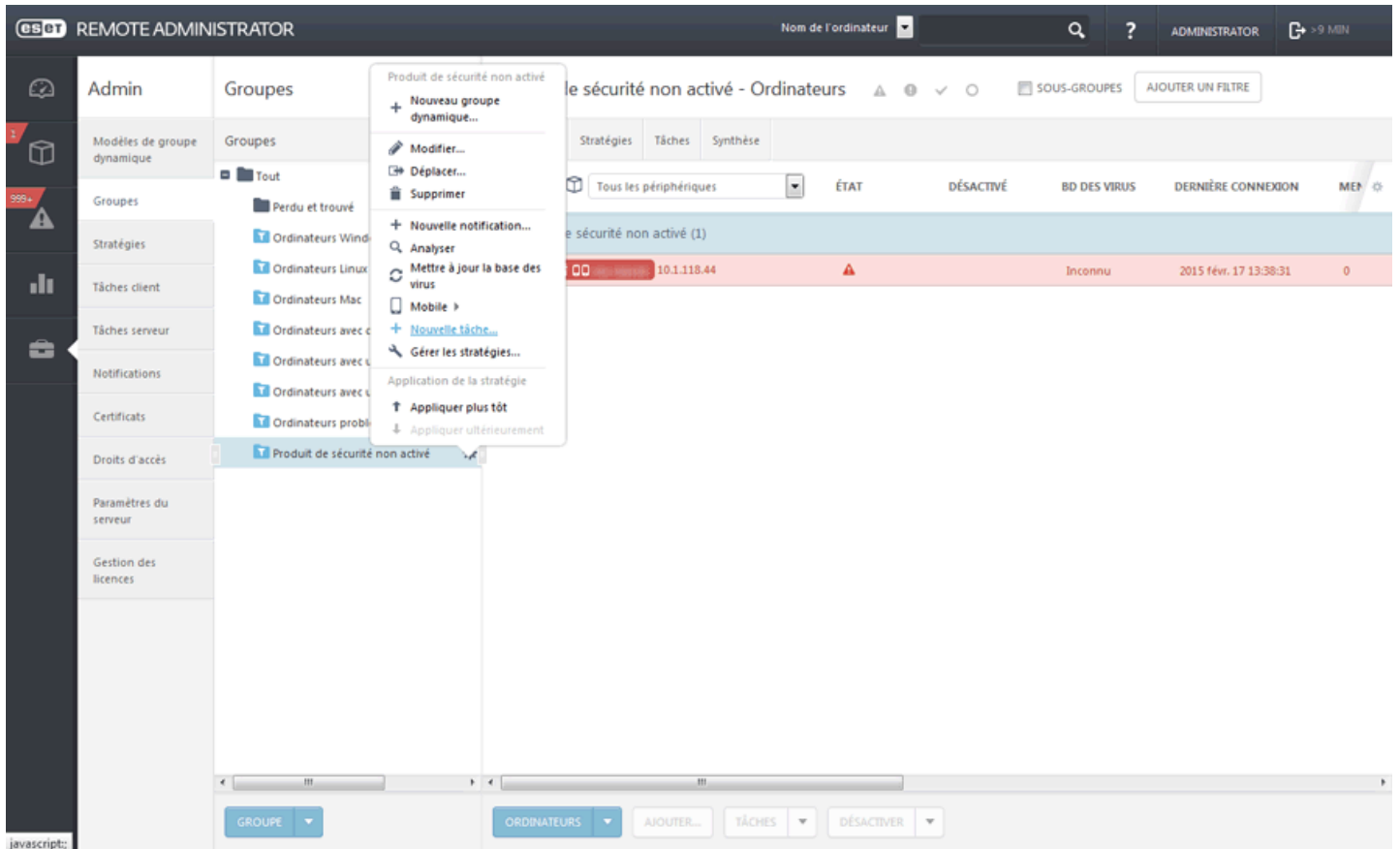
L'[Assistant Nouveau groupe dynamique](#) s'affiche.

6.1.1.3 Attribuer une tâche à un groupe

Cliquez sur **Admin > Groupes**, sélectionnez **Groupe statique** ou **Groupe dynamique**, cliquez sur  en regard du groupe sélectionné ou sur **Groupe**, puis sur **+ Nouvelle tâche**.



Vous pouvez également cliquer sur **Ordinateurs**, sélectionner **Statique** ou **Dynamique**, puis cliquer sur  > + **Nouvelle tâche**.



The screenshot shows the ESOT Remote Administrator interface. On the left, there is a navigation menu with 'Admin' and 'Groupes' sections. The 'Groupes' section is expanded, showing a list of groups including 'Produit de sécurité non activé'. A context menu is open over this group, listing various actions such as 'Nouveau groupe dynamique...', 'Modifier...', 'Déplacer...', 'Supprimer', 'Nouvelle notification...', 'Analyser', 'Mettre à jour la base des virus', 'Mobile', and 'Nouvelle tâche...'. The 'Nouvelle tâche...' option is highlighted. The main area displays a table of devices under the 'Produit de sécurité non activé' group, with columns for 'ÉTAT', 'BD DES VIRUS', and 'DERNIÈRE CONNEXION'. A table with one row is visible:

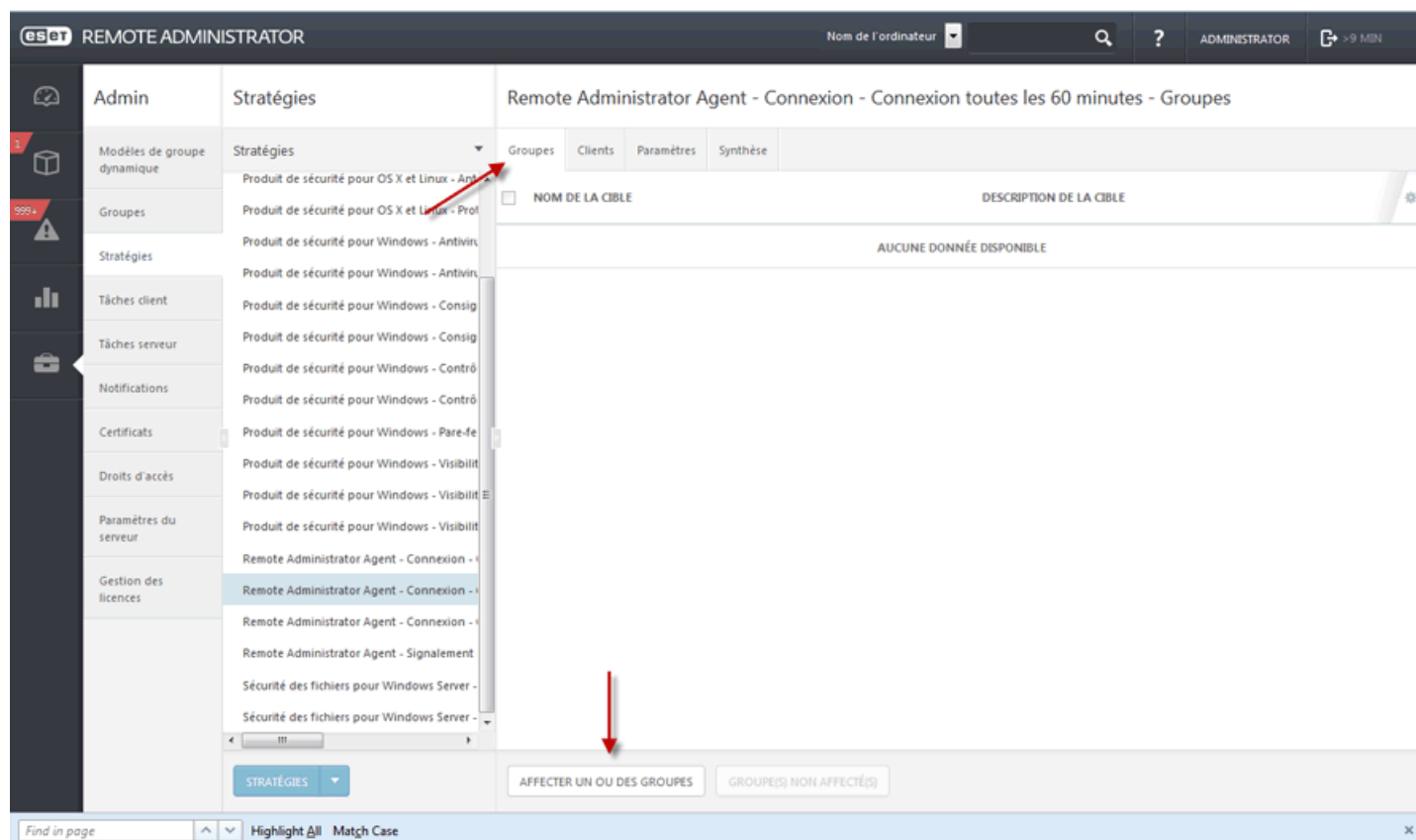
ÉTAT	BD DES VIRUS	DERNIÈRE CONNEXION
DÉSACTIVÉ	Inconnu	2015 févr. 17 13:38:31

La fenêtre [Assistant Nouvelle tâche de client](#) s'ouvre.

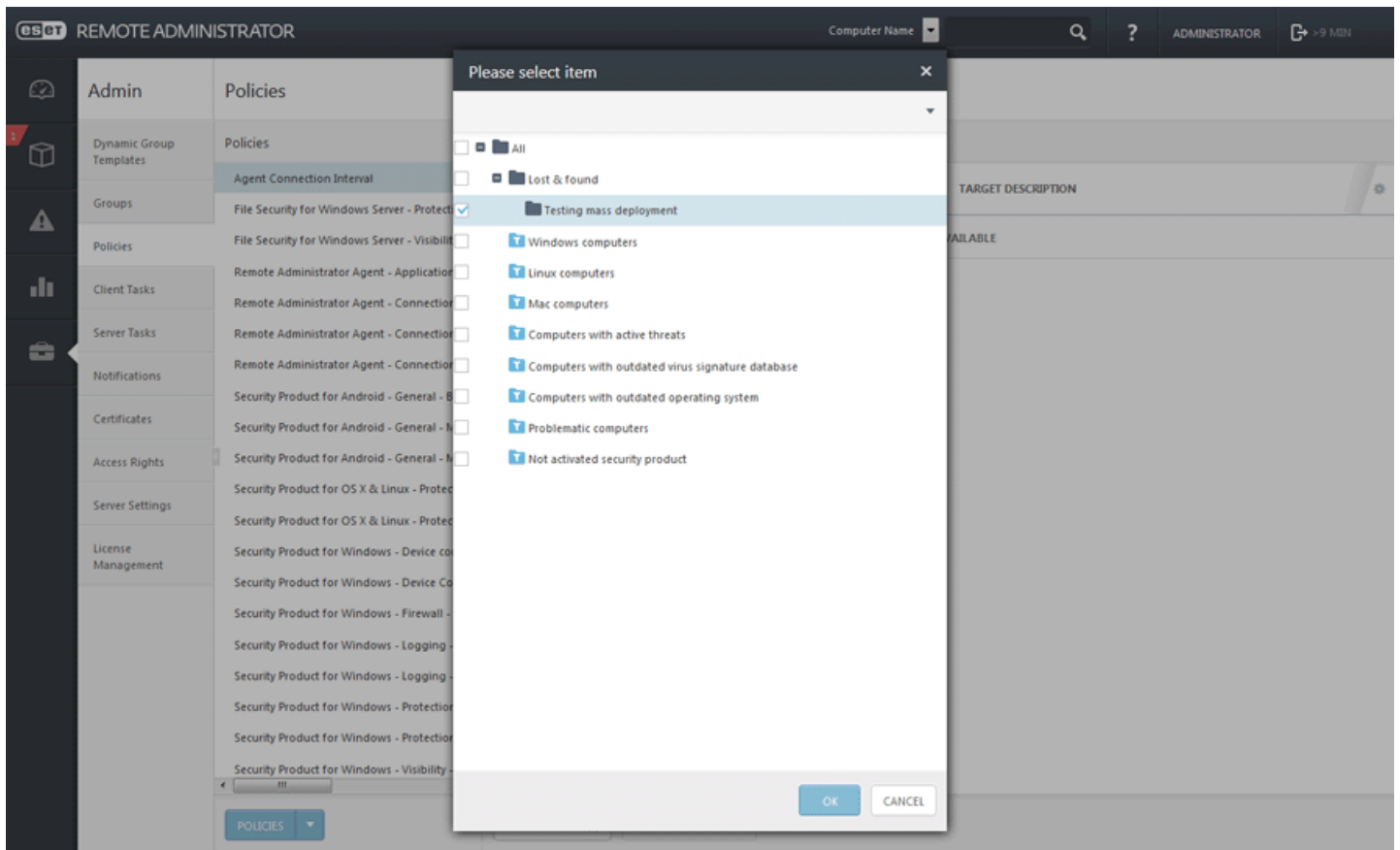
6.1.1.4 Attribuer une stratégie à un groupe


Une fois une stratégie créée, vous pouvez l'attribuer à un **groupe statique** ou **dynamique**. Il existe deux méthodes pour attribuer une stratégie :

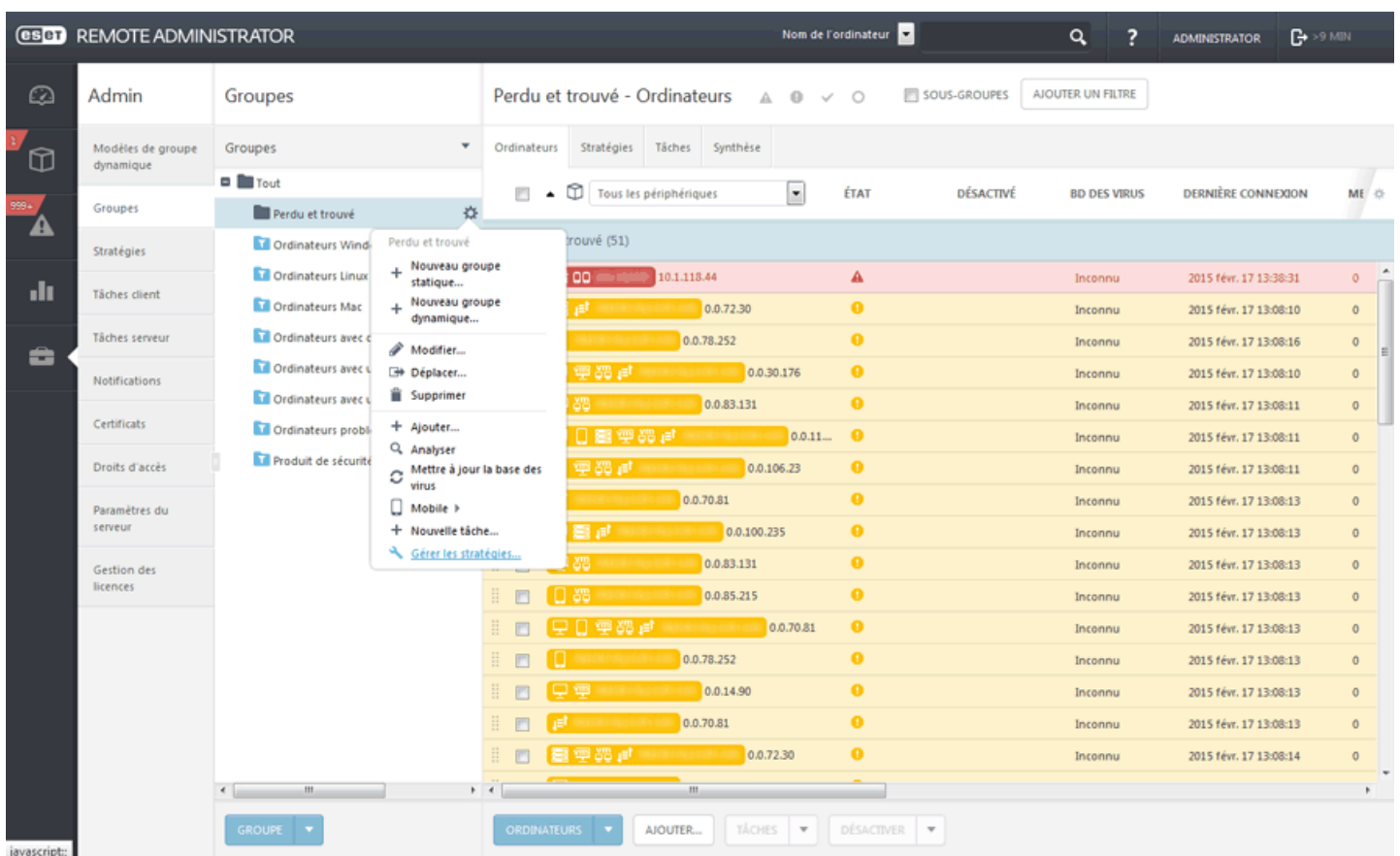
1. Sous **Admin > Stratégies**, sélectionnez une stratégie, puis cliquez sur **Affecter un ou des groupes**. Sélectionnez un groupe statique ou dynamique, puis cliquez sur **OK**.



Dans la liste, sélectionnez **Groupe**.



2. Cliquez sur **Admin > Groupes > Groupe** ou sur l'icône d'engrenage  située en regard du nom du groupe, puis sélectionnez **Gérer les stratégies**.



Dans la fenêtre **Ordre d'application de la stratégie**, cliquez sur **Ajouter une stratégie**. Cochez la case située en regard de la stratégie à attribuer à ce groupe, puis cliquez sur **OK**.

Cliquez sur **Enregistrer**. Pour afficher la liste des stratégies attribuées à un groupe spécifique, sélectionnez le groupe, puis cliquez sur l'onglet **Stratégies**.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les stratégies, reportez-vous au chapitre [Stratégies](#).

6.1.1.5 Stratégies et groupes

L'appartenance d'un [ordinateur](#) à un groupe dynamique est déterminé par les [stratégies](#) appliquées à celui-ci. Elle est également déterminée par le modèle sur lequel repose le groupe dynamique.


6.1.1.6 Groupes statiques

- Les groupes statiques servent à trier manuellement les ordinateurs clients en **groupes** et **sous-groupes**. Vous pouvez créer des groupes statiques personnalisés et déplacer les ordinateurs de votre choix vers ceux-ci.
- Les groupes statiques peuvent être uniquement créés manuellement. Les ordinateurs clients peuvent ensuite être déplacés manuellement vers ces groupes. Un ordinateur ne peut appartenir qu'à un seul groupe statique.

Il existe deux groupes statiques par défaut :

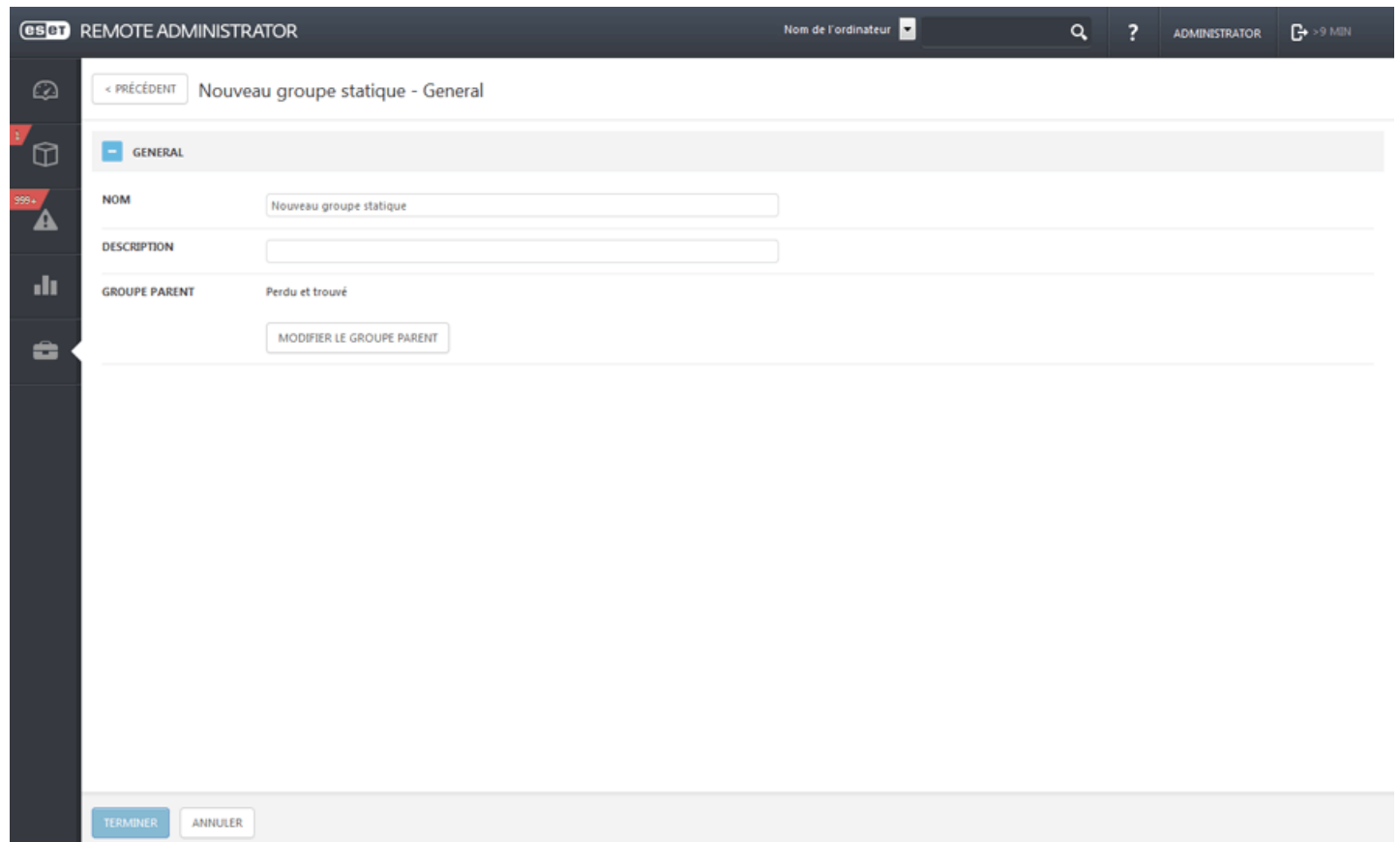
- **Tous** : il s'agit d'un groupe principal pour tous les ordinateurs d'un réseau ERA Server. Il permet d'appliquer des stratégies à chaque ordinateur en tant que stratégies par défaut. Ce groupe est toujours affiché. Il n'est pas autorisé de modifier le nom des groupes en modifiant le groupe.
- **Perdu et trouvé** en tant que groupe enfant du groupe **Tous** : chaque nouvel ordinateur qui se connecte la première fois avec l'agent au serveur est automatiquement affiché dans ce groupe. Ce groupe peut être renommé et copié, mais il ne peut pas être supprimé ni déplacé.

6.1.1.6.1 Assistant Groupe statique

Sous **Ordinateurs** > **Groupes**, sélectionnez un des groupes statiques, cliquez sur l'icône d'engrenage  et sélectionnez **Nouveau groupe statique**.

De base

Saisissez un **nom** et une **description** pour le nouveau groupe. Vous pouvez éventuellement modifier le **groupe parent**. Par défaut, le groupe parent correspond au groupe que vous avez sélectionné lorsque vous avez créé le groupe statique. Cliquez sur **Terminer** pour créer le groupe statique.




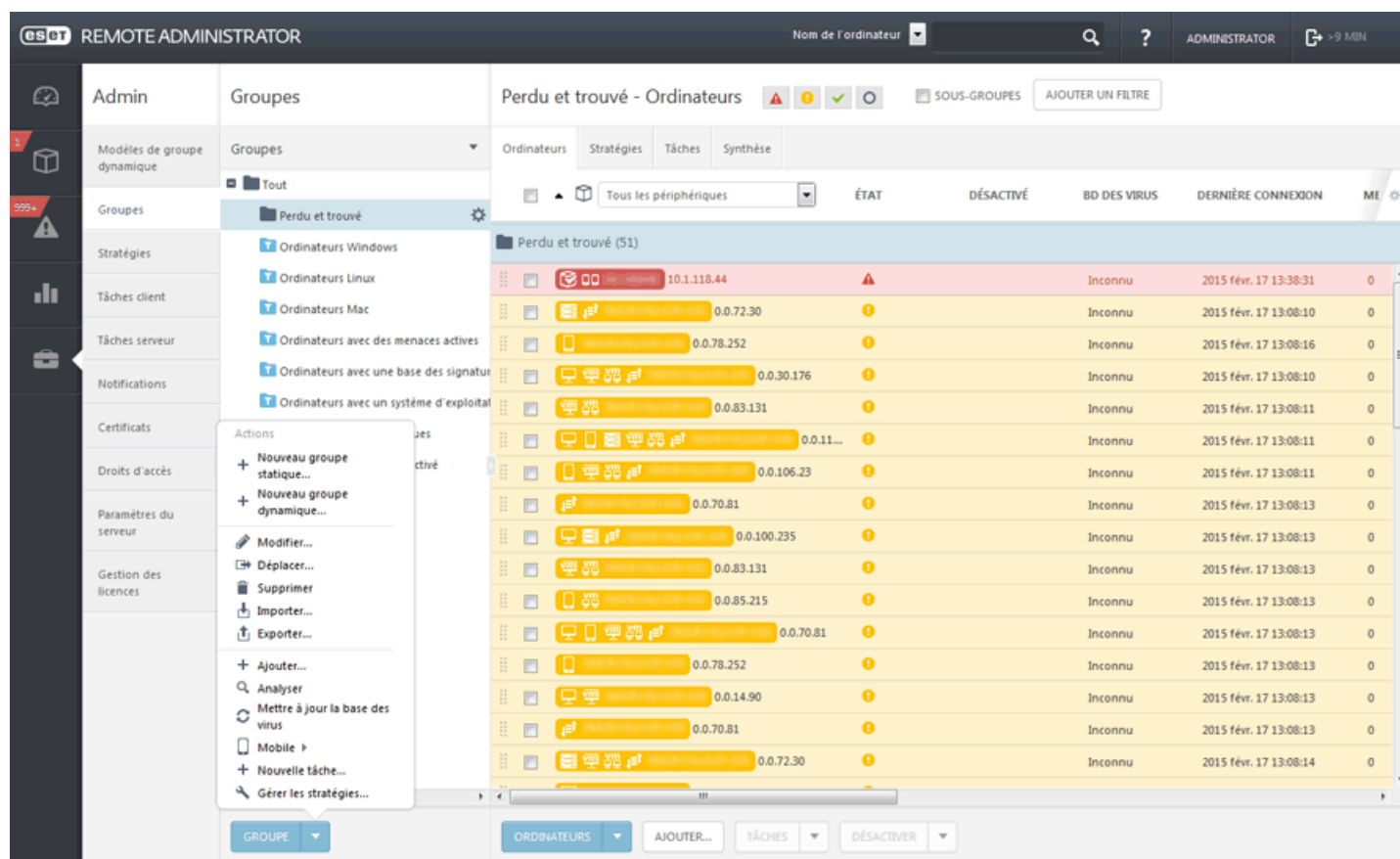
The screenshot shows the 'esot REMOTE ADMINISTRATOR' interface. At the top, there is a search bar for 'Nom de l'ordinateur' and a user profile for 'ADMINISTRATOR'. The main content area is titled 'Nouveau groupe statique - General' and contains a form with the following fields:

- NOM**: A text input field containing 'Nouveau groupe statique'.
- DESCRIPTION**: An empty text input field.
- GROUPE PARENT**: A dropdown menu showing 'Perdu et trouvé'.
- A button labeled 'MODIFIER LE GROUPE PARENT' is located below the parent group dropdown.


At the bottom of the form, there are two buttons: 'TERMINER' (highlighted in blue) and 'ANNULER'.

6.1.1.6.2 Gérer les groupes statiques

Accédez à **Admin > Groupes**, puis sélectionnez le groupe statique à gérer. Cliquez sur le bouton **Groupe** ou sur l'icône d'engrenage  située en regard du nom du groupe statique. Un menu déroulant apparaît avec les options suivantes :



Nouveau groupe statique

Le groupe statique que vous avez sélectionné en cliquant sur le bouton **Groupe** ou l'icône d'engrenage  est le groupe parent par défaut. Vous pouvez toutefois le modifier ultérieurement (si nécessaire) lors de la [création d'un groupe statique](#).

Modifier le groupe

Cette option permet de modifier le groupe sélectionné. Les paramètres sont identiques à ceux de la création d'un groupe (statique ou dynamique).

Déplacer

Cette option permet de déplacer le groupe sélectionné vers un autre groupe. Le groupe déplacé devient alors le sous-groupe de ce groupe.

Supprimer

Supprime entièrement le groupe sélectionné.


Exporter

[Exportez](#) les membres du groupe (et des sous-groupes, s'ils sont sélectionnés) dans une liste (fichier `.txt`). Cette liste peut être révisée ou importée ultérieurement.

Importer

Vous pouvez [importer](#) une liste (généralement un fichier texte) d'ordinateurs en tant que membres du groupe sélectionné.

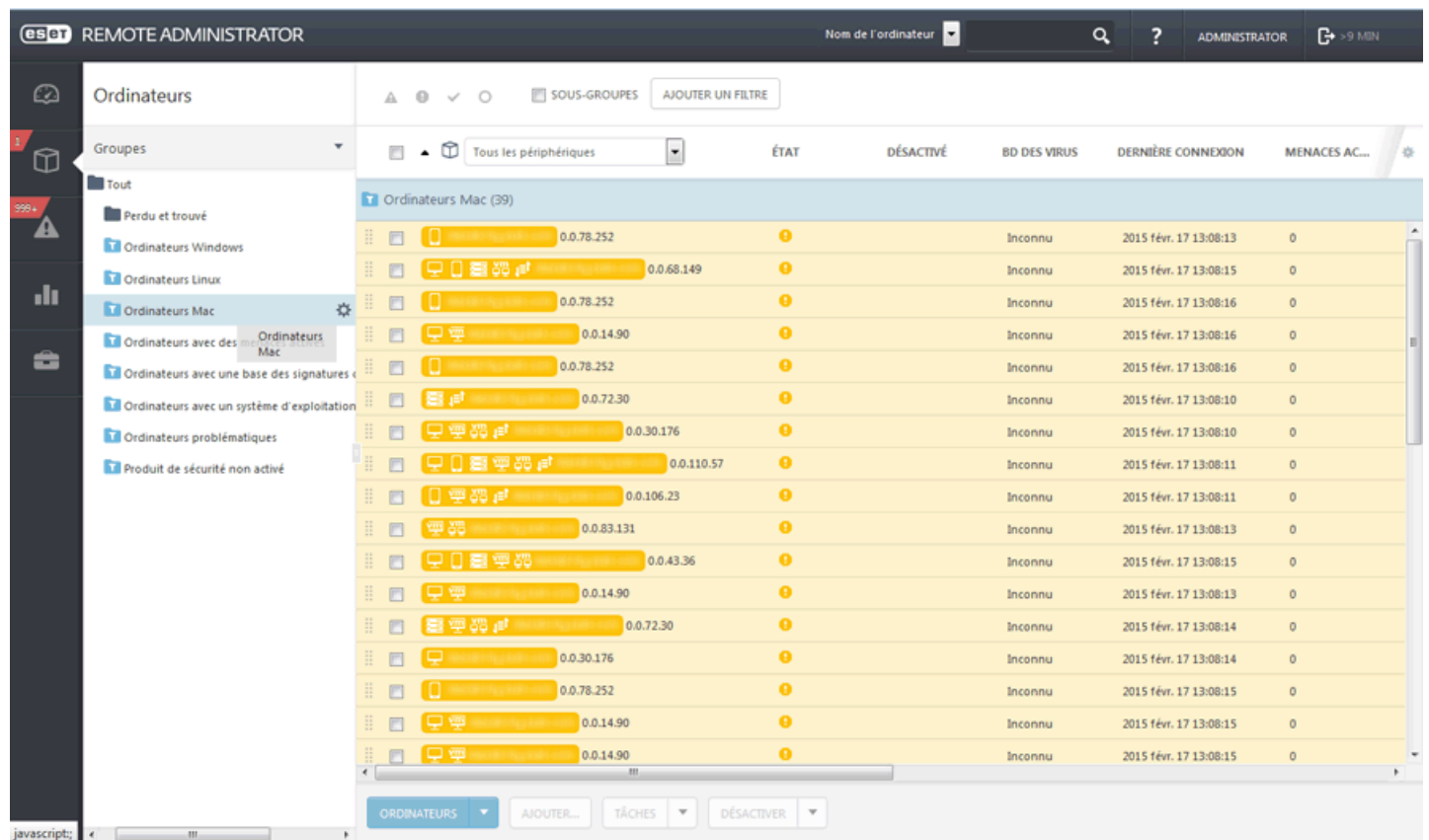
6.1.1.6.3 Déplacer un groupe statique

Cliquez sur le symbole d'engrenage  situé en regard du nom du groupe, puis sélectionnez **Déplacer**. Une fenêtre contextuelle s'affiche. Elle contient l'arborescence des groupes. Sélectionnez le groupe (statique ou dynamique) cible vers lequel vous souhaitez déplacer le groupe sélectionné. Le groupe cible devient un groupe parent. Vous pouvez également déplacer des groupes en les faisant glisser et en les déposant dans le groupe cible de votre choix.

Vous devez tenir compte de quelques exceptions en ce qui concerne l'organisation des groupes. **Il n'est pas possible de déplacer un groupe statique vers un groupe dynamique**. De même, vous ne pouvez pas déplacer des groupes statiques prédéfinis (comme le groupe Perdu et trouvé) vers un autre groupe. Tous les autres groupes peuvent être déplacés librement. Un groupe dynamique peut être membre de n'importe quel autre groupe, y compris de groupes statiques.

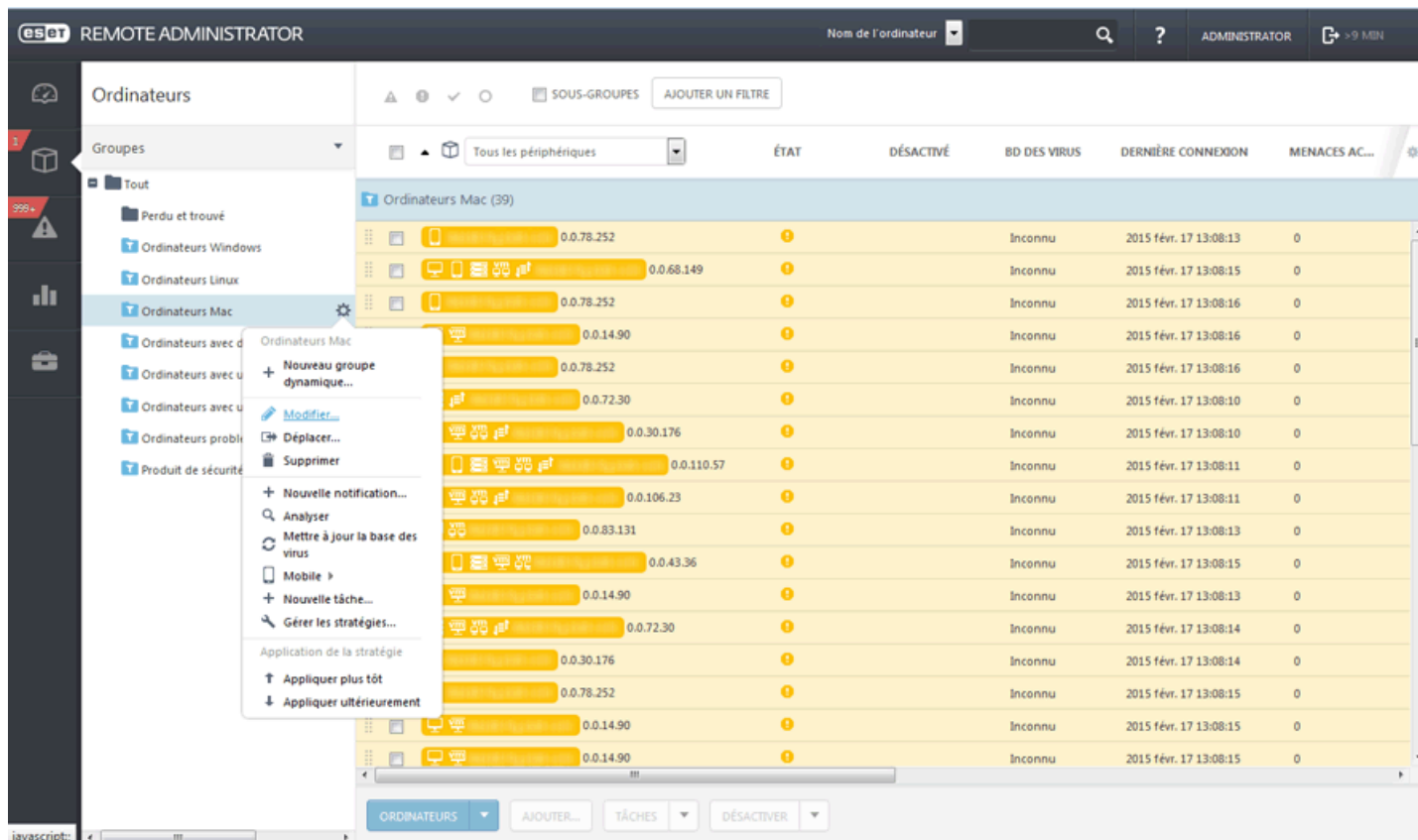
Vous pouvez employer les méthodes suivantes pour déplacer des groupes :

Glisser-déposer : cliquez sur le groupe à déplacer, faites-le glisser jusqu'au nouveau groupe parent en maintenant le bouton de la souris enfoncé, puis relâchez le bouton de la souris.

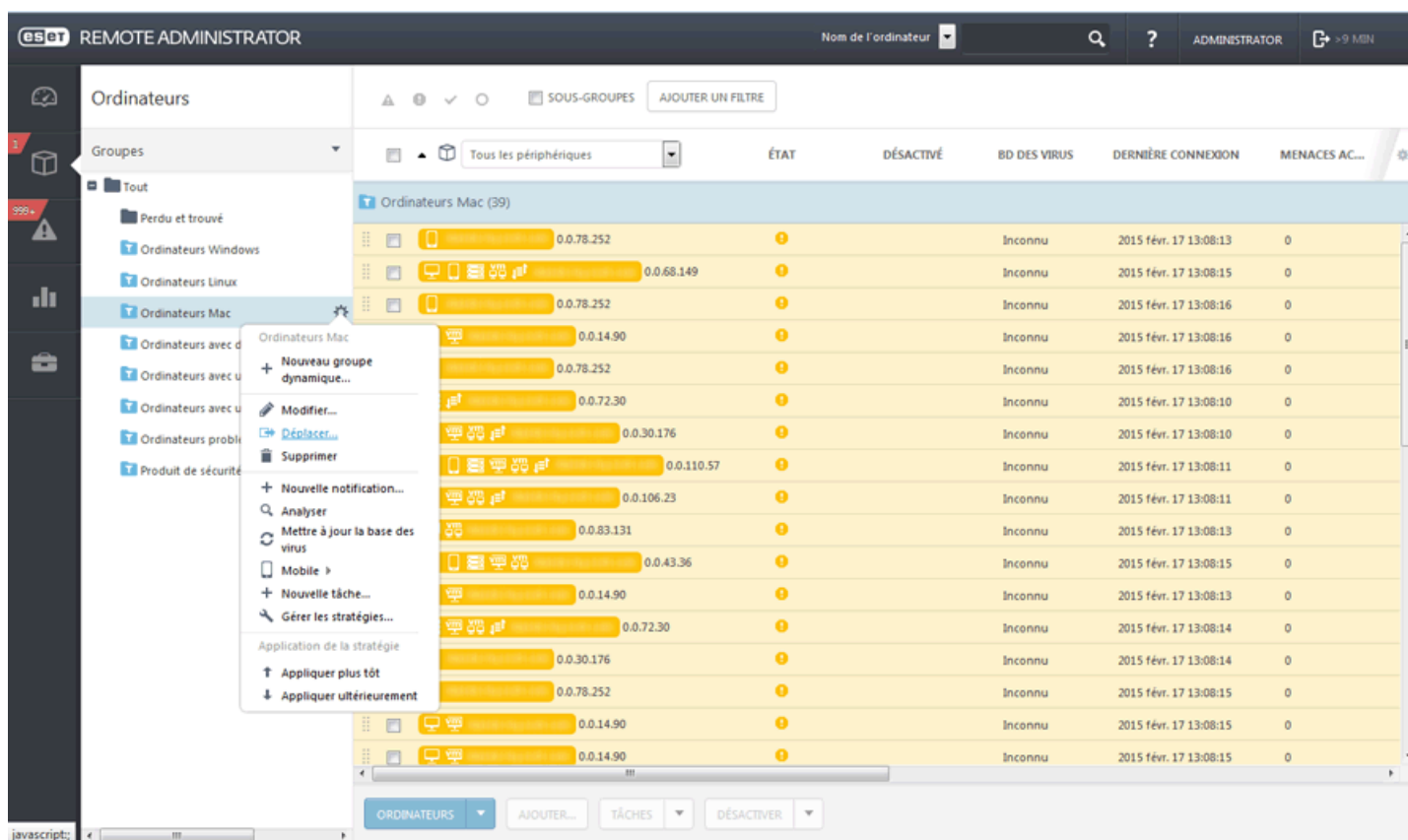


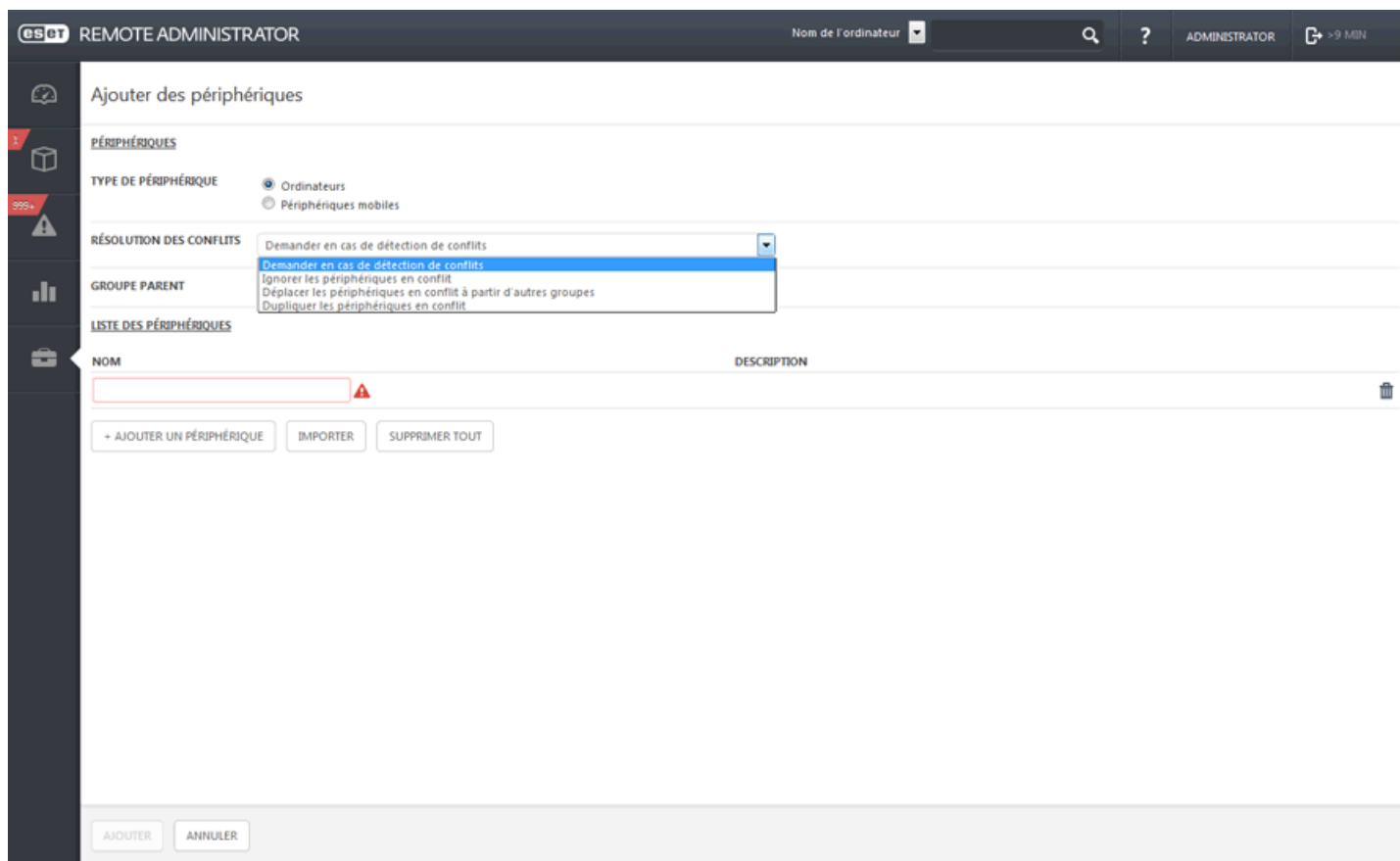
Ordinateurs Mac (39)	
0.0.78.252	Inconnu
0.0.68.149	Inconnu
0.0.78.252	Inconnu
0.0.14.90	Inconnu
0.0.78.252	Inconnu
0.0.72.30	Inconnu
0.0.30.176	Inconnu
0.0.110.57	Inconnu
0.0.106.23	Inconnu
0.0.83.131	Inconnu
0.0.43.36	Inconnu
0.0.14.90	Inconnu
0.0.72.30	Inconnu
0.0.30.176	Inconnu
0.0.78.252	Inconnu
0.0.14.90	Inconnu
0.0.14.90	Inconnu

Cliquez sur  > **Modifier** > **Modifier le groupe parent**.



Cliquez sur  > **Déplacer**, sélectionnez un nouveau groupe parent dans la liste, puis cliquez sur **OK**.





Utilisez le menu déroulant Résolution des conflits pour sélectionner l'action à exécuter si un ordinateur que vous ajoutez existe déjà dans ERA :

Demander en cas de détection de conflits : lorsqu'un conflit est détecté, le programme vous demande de sélectionner une action (voir les options ci-dessous).

Ignorer les ordinateurs en conflit : les ordinateurs en double ne sont pas ajoutés.

Déplacer les ordinateurs en conflit vers d'autres groupes : les ordinateurs en conflit sont déplacés de leur groupe d'origine vers le groupe **Tous**.

Dupliquer les ordinateurs en conflit : les nouveaux ordinateurs sont ajoutés avec des noms différents.

Cliquez sur **Ajouter**. Les ordinateurs sont visibles dans la liste de droite lorsque vous sélectionnez le groupe auquel ils appartiennent.

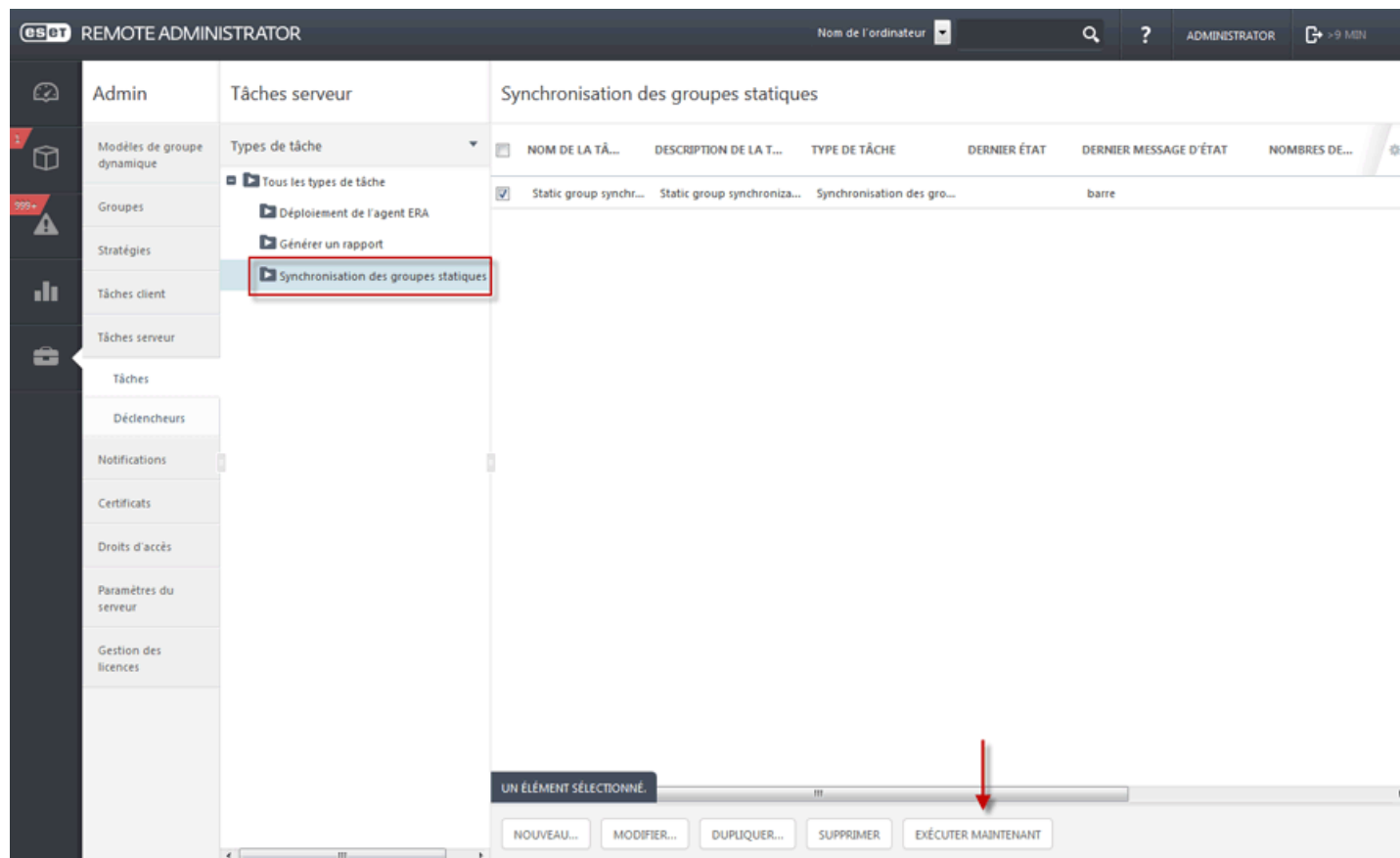
REMARQUE : l'ajout de plusieurs ordinateurs peut prendre plus de temps. Une recherche DNS inversée peut être effectuée.

Pour plus d'informations sur l'ajout de périphériques mobiles, reportez-vous au chapitre [Inscription du périphérique mobile](#).

6.1.1.6.5 Importer des clients à partir d'Active Directory

La synchronisation d'Active Directory est effectuée en exécutant la tâche de serveur **Synchronisation des groupes statiques**.

Admin > Tâche de serveur est une tâche par défaut prédéfinie que vous pouvez choisir d'exécuter automatiquement lors de l'installation d'ESET Remote Administrator. Si l'ordinateur se trouve dans un domaine, la synchronisation est effectuée, et les ordinateurs d'Active Directory sont classés dans le groupe **Tous** par défaut.



Pour démarrer le processus de synchronisation, cliquez sur la tâche et sélectionnez **Exécuter maintenant**. Si vous devez [créer une autre tâche de synchronisation d'Active Directory](#), sélectionnez un groupe auquel ajouter les nouveaux ordinateurs depuis Active Directory. Sélectionnez également les objets d'Active Directory à partir desquels effectuer la synchronisation et l'action à exécuter sur les doublons. Saisissez les paramètres de connexion au serveur Active Directory, puis définissez le **mode de synchronisation** sur **Active Directory/Open Directory/LDAP**.

Suivez les instructions détaillées de cet [article de la base de connaissances ESET](#).

6.1.1.6.6 Attribuer une tâche à un groupe statique

Les groupes statiques et dynamiques sont traités de la même manière en ce qui concerne l'attribution de tâche. Pour obtenir des instructions pour l'attribution d'une tâche à un groupe, cliquez [ici](#).

6.1.1.6.7 Attribuer une stratégie à un groupe statique

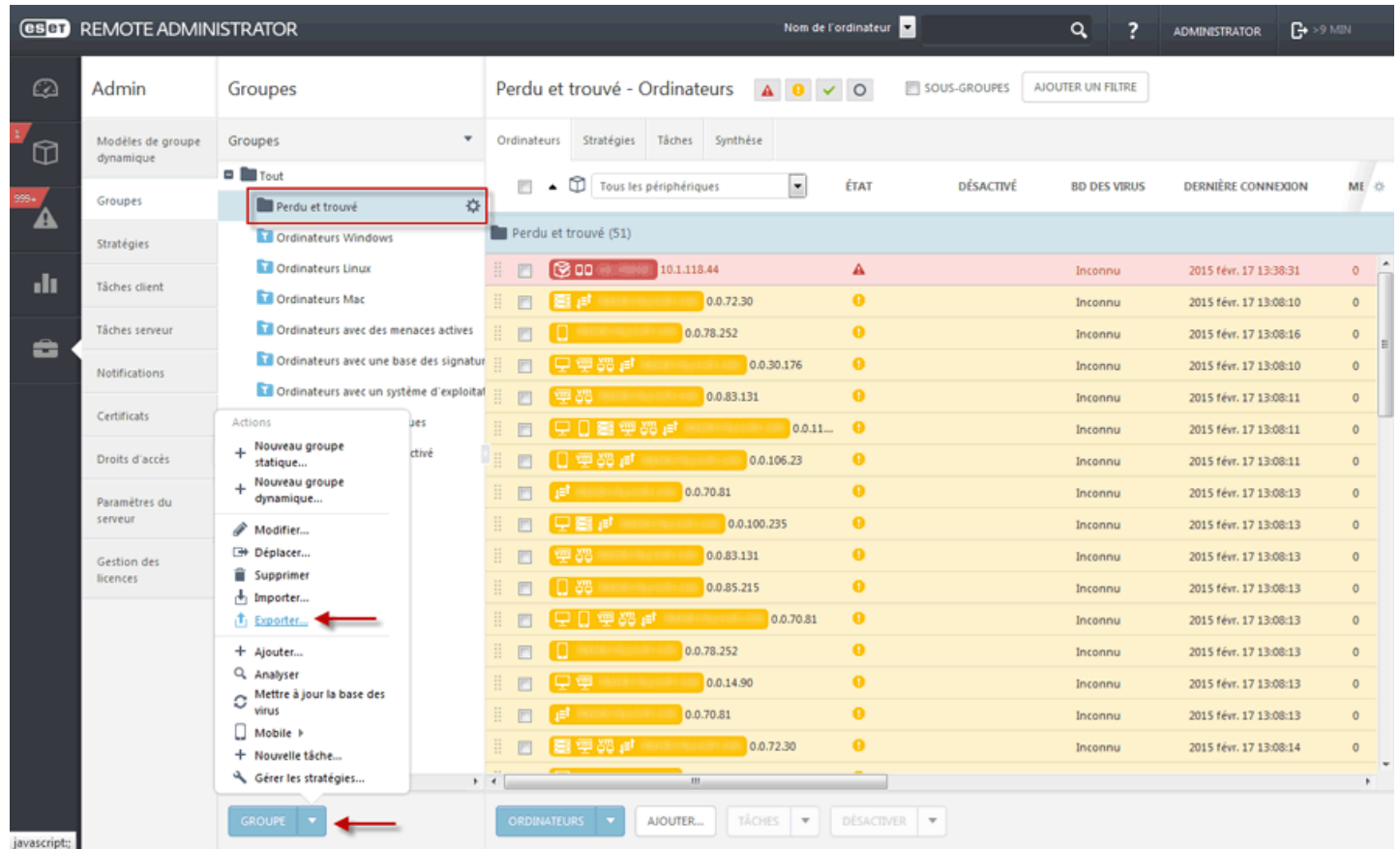
Les groupes statiques et dynamiques sont traités de la même manière en ce qui concerne l'attribution de stratégie. Pour obtenir des instructions pour l'attribution d'une stratégie à un groupe, cliquez [ici](#).

6.1.1.6.8 Exporter des groupes statiques

Exporter une liste d'ordinateurs de la structure ERA est une opération simple. Vous pouvez exporter la liste et la stocker en tant que sauvegarde afin de l'importer ultérieurement (si vous souhaitez restaurer la structure de groupe, par exemple).

REMARQUE : les groupes statiques doivent contenir au moins un ordinateur. Il est impossible d'exporter des groupes vides.

1. Accédez à **Admin > Groupes**, puis sélectionnez le groupe statique à exporter.



2. Cliquez sur le bouton **Groupe** situé dans la partie inférieure (un menu contextuel s'affiche).

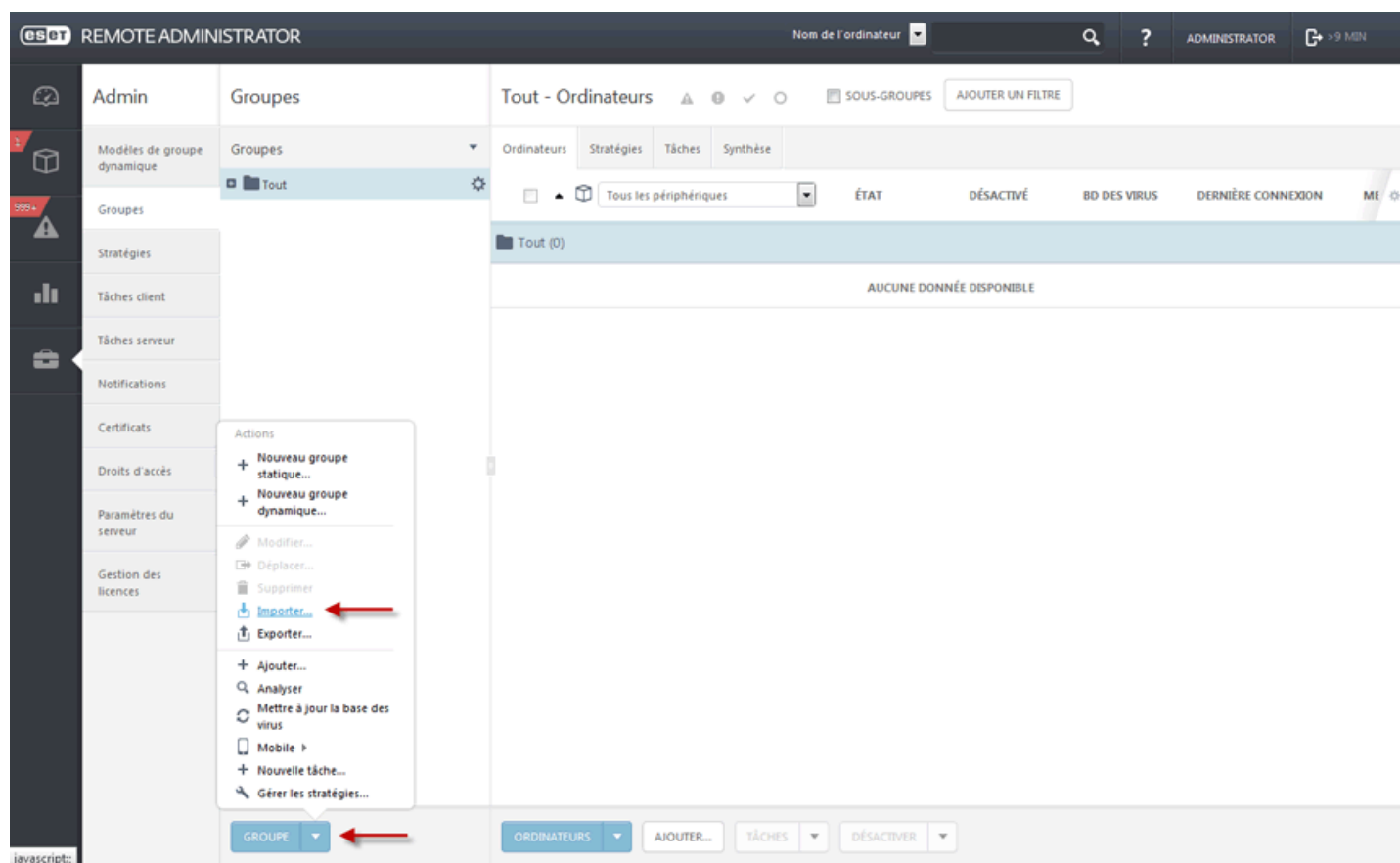
3. Sélectionnez **Exporter**.

4. Le fichier est enregistré au format **.txt**.

REMARQUE : il n'est pas possible d'exporter les groupes dynamiques, car ce ne sont que des liens vers les ordinateurs qui sont conformes aux critères définis dans les modèles de groupe dynamique.

6.1.1.6.9 Importer des groupes statiques

Les fichiers [exportés](#) à partir des groupes statiques peuvent être réimportés dans ERA Web Console et inclus dans votre structure de groupe existante.



1. Cliquez sur **Groupe** (un menu contextuel s'affiche).
2. Sélectionnez **Importer**.
3. Cliquez sur **Parcourir**, puis accédez au fichier **.txt**.
4. Sélectionnez le fichier de groupe, puis cliquez sur **Ouvrir**. Le nom du fichier est affiché dans la zone de texte.
5. Sélectionnez l'une des options suivantes pour résoudre les conflits.

- **Ignorer les ordinateurs en conflit**

Si des groupes statiques existent et si des ordinateurs figurant dans le fichier **.txt** existent déjà dans ces groupes, ces derniers sont ignorés et ne sont pas importés. Des informations à ce propos sont affichées.

- **Déplacer les ordinateurs en conflit vers d'autres groupes**

Si des groupes statiques existent et si des ordinateurs figurant dans le fichier **.txt** existent déjà dans ces groupes, il est nécessaire de déplacer ces derniers vers d'autres groupes avant de procéder à l'importation. Après l'importation, ces ordinateurs sont redéplacés vers leurs groupes d'origine à partir desquels ils ont été déplacés.

- **Dupliquer les ordinateurs en conflit**

Si des groupes statiques existent et si des ordinateurs figurant dans le fichier **.txt** existent déjà dans ces groupes, des doublons de ces derniers sont créés dans un même groupe statique. L'ordinateur d'origine est affiché avec des informations complètes, tandis que le doublon n'est affiché qu'avec son nom d'ordinateur.

5. Cliquez sur **Importer**. Les groupes statiques et les ordinateurs qu'ils contiennent sont alors importés.

6.1.1.7 Groupes dynamiques

Les groupes dynamiques sont essentiellement des filtres personnalisés définis dans des [modèles](#). Étant donné que les ordinateurs sont filtrés du côté de l'Agent, aucune information supplémentaire ne doit être transférée au serveur. L'Agent décide à quels groupes dynamiques appartient un client et n'envoie une notification au serveur que pour lui faire part de cette décision. Les règles des groupes dynamiques sont définies dans le modèle de groupe dynamique.

Certains groupes dynamiques prédéfinis sont proposés après l'installation d'ESET Remote Administrator. Si nécessaire, vous pouvez également créer des groupes dynamiques personnalisés. Pour ce faire, commencez par [créer un modèle](#), puis [créez un groupe dynamique](#).

Une autre méthode consiste à [créer simultanément un groupe dynamique et un modèle](#).

Il est possible de créer plusieurs groupes dynamiques à partir d'un seul modèle.

Un utilisateur peut avoir recours aux groupes dynamiques dans d'autres composants d'ERA. Il est possible de leur attribuer des stratégies ou de préparer une tâche pour tous les ordinateurs qu'ils contiennent.

Les groupes dynamiques peuvent se trouver en dessous de groupes statiques ou dynamiques. Toutefois, le groupe du niveau supérieur est toujours statique.

Tous les groupes dynamiques situés en dessous d'un groupe statique donné filtrent uniquement les ordinateurs de ce dernier, indépendamment de leur niveau dans l'arborescence. De plus, dans le cas des groupes dynamiques imbriqués, un groupe dynamique de niveau inférieur filtre les résultats du groupe supérieur.

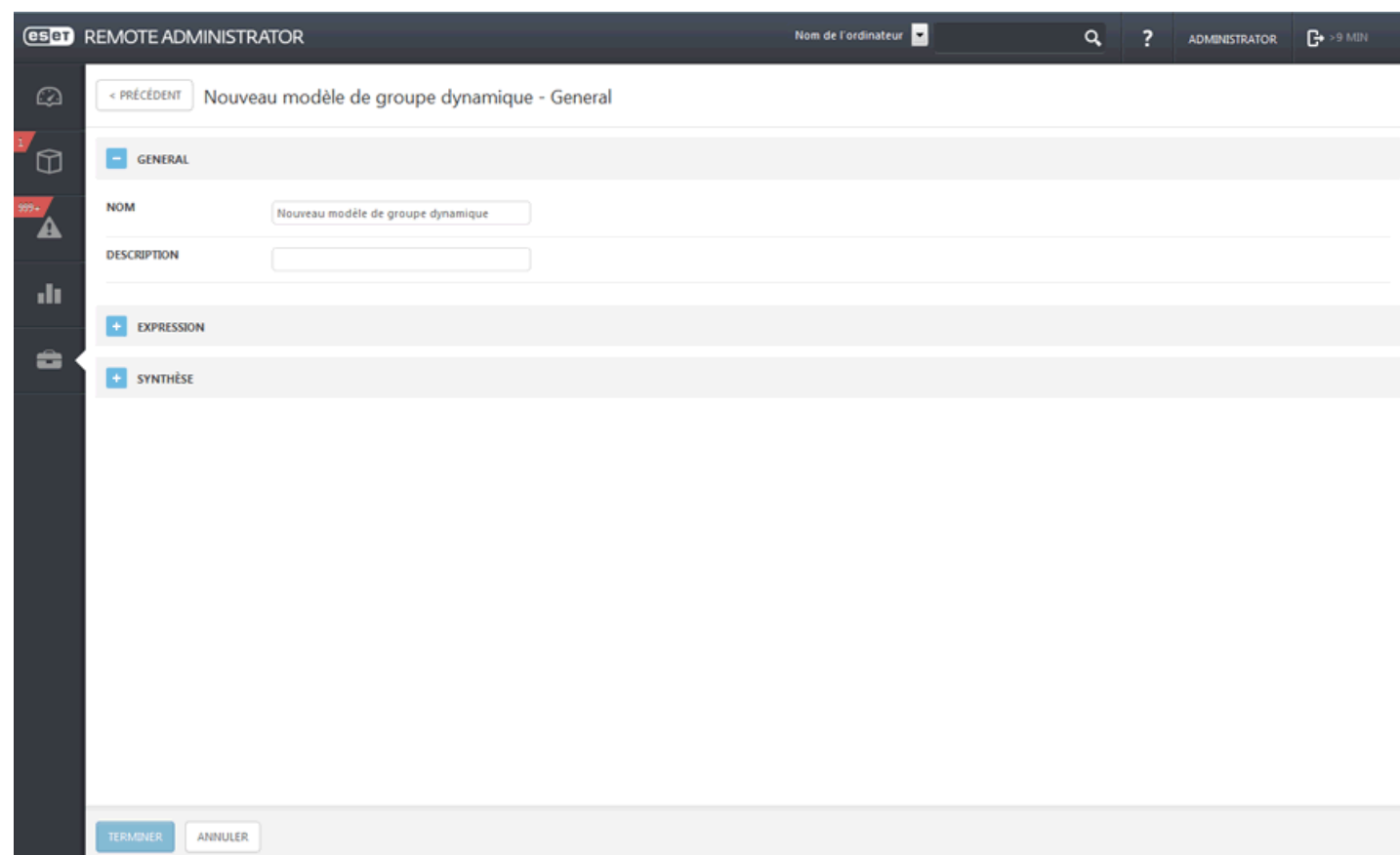
Une fois créées, elles peuvent être toutefois [déplacées librement dans l'arborescence](#).

6.1.1.7.1 Assistant Modèle de groupe dynamique

Cliquez sur **Nouveau modèle** sous **Admin > Modèles de groupe dynamique**.

De base

1. Saisissez un **nom** et une **description** pour le nouveau modèle de groupe dynamique.



The screenshot shows the ESET Remote Administrator web interface. At the top, the title bar reads 'eset REMOTE ADMINISTRATOR' and includes a search icon, a help icon, and the user name 'ADMINISTRATOR'. Below the title bar, the breadcrumb navigation shows '< PRÉCÉDENT Nouveau modèle de groupe dynamique - General'. The main content area is divided into sections: 'GENERAL' (expanded), 'EXPRESSION', and 'SYNTHÈSE'. The 'GENERAL' section contains two text input fields: 'NOM' (Name) with the value 'Nouveau modèle de groupe dynamique' and 'DESCRIPTION' (Description) which is currently empty. At the bottom of the form, there are two buttons: 'TERMINER' (Finish) and 'ANNULER' (Cancel).

Expression

Sélectionnez un opérateur logique dans le menu **Opération**.

- **ET** : toutes les conditions doivent être vraies.
- **OU** : au moins une des conditions doit être vraie.
- **NON ET** : au moins une des conditions doit être fausse.
- **NI** : toutes les conditions doivent être fausses.

Sélectionnez par exemple l'opérateur **ET**. Il signifie qu'un ordinateur doit remplir toutes les conditions pour apparaître dans un groupe dynamique qui utilise ce modèle.

- Cliquez sur **+ Ajouter une règle**, puis sélectionnez une condition. Imaginons que vous ciblez des clients qui utilisent des ordinateurs portables branchés sur une prise secteur. Sélectionnez **Matériel > Alimenté par batterie > =(égal à) > Pas en cours de décharge**.
- Cliquez sur **+ Ajouter une règle** pour entrer une deuxième condition (le nombre de règles n'est pas limité). Sélectionnez **Édition du SE > Type de SE > =(égal à) > Windows 8.1** (saisissez cette valeur dans le champ vide).

Si les deux conditions sont réunies, le client apparaît dans le groupe dynamique.

Résumé

Passer en revue les paramètres configurés, puis cliquez sur **Terminer** pour créer le modèle. Ce nouveau modèle est ajouté à la liste de tous les modèles et peut être utilisé ultérieurement pour [créer un groupe dynamique](#). Dans les options de la section **Expression**, vous pouvez configurer des règles/conditions pour le groupe. (L'éditeur de règles est décrit [ici](#)). Chaque groupe dynamique basé sur ce modèle évalue dorénavant ces règles.

Pour enregistrer vos modifications, cliquez sur **Terminer**.

6.1.1.7.2 Gérer les modèles de groupe dynamique

Les modèles peuvent être gérés dans **Admin > Modèles de groupe dynamique**.

NOM DU MODÈLE	DESCRIPTION DU MODÈLE
<input checked="" type="checkbox"/> Le système d'exploitation est MS Windows.	Le système d'exploitation s'identifie comme étant de la famille Microsoft Windows.
<input type="checkbox"/> Le système d'exploitation est Linux	Le système d'exploitation s'identifie comme étant de la famille Linux.
<input type="checkbox"/> Le système d'exploitation est Mac OS.	Le système d'exploitation s'identifie comme étant de la famille Mac OS.
<input type="checkbox"/> Le système d'exploitation n'est pas à jour.	Le système d'exploitation indique que des mises à jour plus récentes sont disponibles et qu'elles n'ont pas encore été installées.
<input type="checkbox"/> La base des signatures de virus n'est pas à jour.	Le produit de sécurité indique que la base des signatures de virus n'a pas été mise à jour récemment.
<input type="checkbox"/> L'ordinateur est inactif.	L'agent signale que l'ordinateur est dans un état inactif.
<input type="checkbox"/> Ordinateur ayant des menaces actives	Le produit de sécurité indique qu'il existe des menaces virales non corrigées sur l'ordinateur cible.
<input type="checkbox"/> L'ordinateur a signalé un problème	L'agent indique que le système d'exploitation ou le produit administré est dans un état problématique.
<input type="checkbox"/> Produit de sécurité non activé	Le produit de sécurité indique qu'il n'est pas activé.

Vous pouvez créer un [modèle](#) ou modifier un des modèles existants. Pour modifier un modèle, cliquez sur ce dernier pour ouvrir un assistant. Vous pouvez également sélectionner un modèle en cochant la case en regard de celui-ci, puis cliquer sur **Modifier le modèle**.

- Expression

Sélectionnez un opérateur logique dans le menu **Opération**.

- **ET** : toutes les conditions doivent être vraies.
- **OU** : au moins une des conditions doit être vraie.
- **NON ET** : au moins une des conditions doit être fausse.
- **NI** : toutes les conditions doivent être fausses.

Sélectionnez par exemple l'opérateur **ET**. Il signifie qu'un ordinateur doit remplir toutes les conditions pour apparaître dans un groupe dynamique qui utilise ce modèle.

- Cliquez sur **+ Ajouter une règle**, puis sélectionnez une condition. Imaginons que vous ciblez des clients qui utilisent des ordinateurs portables branchés sur une prise secteur. Sélectionnez **Matériel > Alimenté par batterie > =(égal à) > Pas en cours de décharge**.
- Cliquez sur **+ Ajouter une règle** pour entrer une deuxième condition (le nombre de règles n'est pas limité). Sélectionnez **Édition du SE > Type de SE > =(égal à) > Windows 8.1** (saisissez cette valeur dans le champ vide).

Si les deux conditions sont réunies, le client apparaît dans le groupe dynamique.

- Résumé

Passez en revue les paramètres configurés, puis cliquez sur **Terminer** pour créer le modèle. Ce nouveau modèle est ajouté à la liste de tous les modèles et peut être utilisé ultérieurement pour [créer un groupe dynamique](#). Dans les options de la section **Expression**, vous pouvez configurer des règles/conditions pour le groupe. (L'éditeur de règles est décrit [ici](#)). Chaque groupe dynamique basé sur ce modèle évalue dorénavant ces règles.

Pour enregistrer vos modifications, cliquez sur **Terminer**.

6.1.1.7.3 Assistant Groupe dynamique

Vous pouvez créer un groupe dynamique [à l'aide d'un modèle existant](#) ou d'un [nouveau modèle](#) qui sera ensuite utilisé pour ce groupe dynamique.

- De base

Saisissez un **nom** et une **description** (facultatif) pour le nouveau groupe dynamique. Par défaut, le groupe parent correspond au groupe que vous avez sélectionné lorsque vous avez commencé à créer le groupe statique. Si vous souhaitez modifier le groupe parent, vous pouvez cliquer sur **Modifier le groupe parent**, puis en sélectionner un autre dans l'arborescence. Le parent du nouveau groupe dynamique peut être dynamique ou statique. Cliquez sur **Terminer** pour créer le groupe dynamique.

The screenshot shows the 'Nouveau groupe dynamique - General' configuration screen. The interface includes a top navigation bar with 'ESOT REMOTE ADMINISTRATOR', a dropdown for 'Nom de l'ordinateur', search, help, and user information. The main content area is divided into sections: 'GENERAL' with input fields for 'NOM' (containing 'Nouveau groupe dynamique'), 'DESCRIPTION', and 'GROUPE PARENT' (set to 'Perdu et trouvé'), and a 'MODIFIER LE GROUPE PARENT' button. Below are sections for 'MODÈLE' and 'SYNTHÈSE'. At the bottom, there are buttons for 'TERMINER', 'ANNULER', and 'PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >'. A left sidebar contains navigation icons.


- Modèle

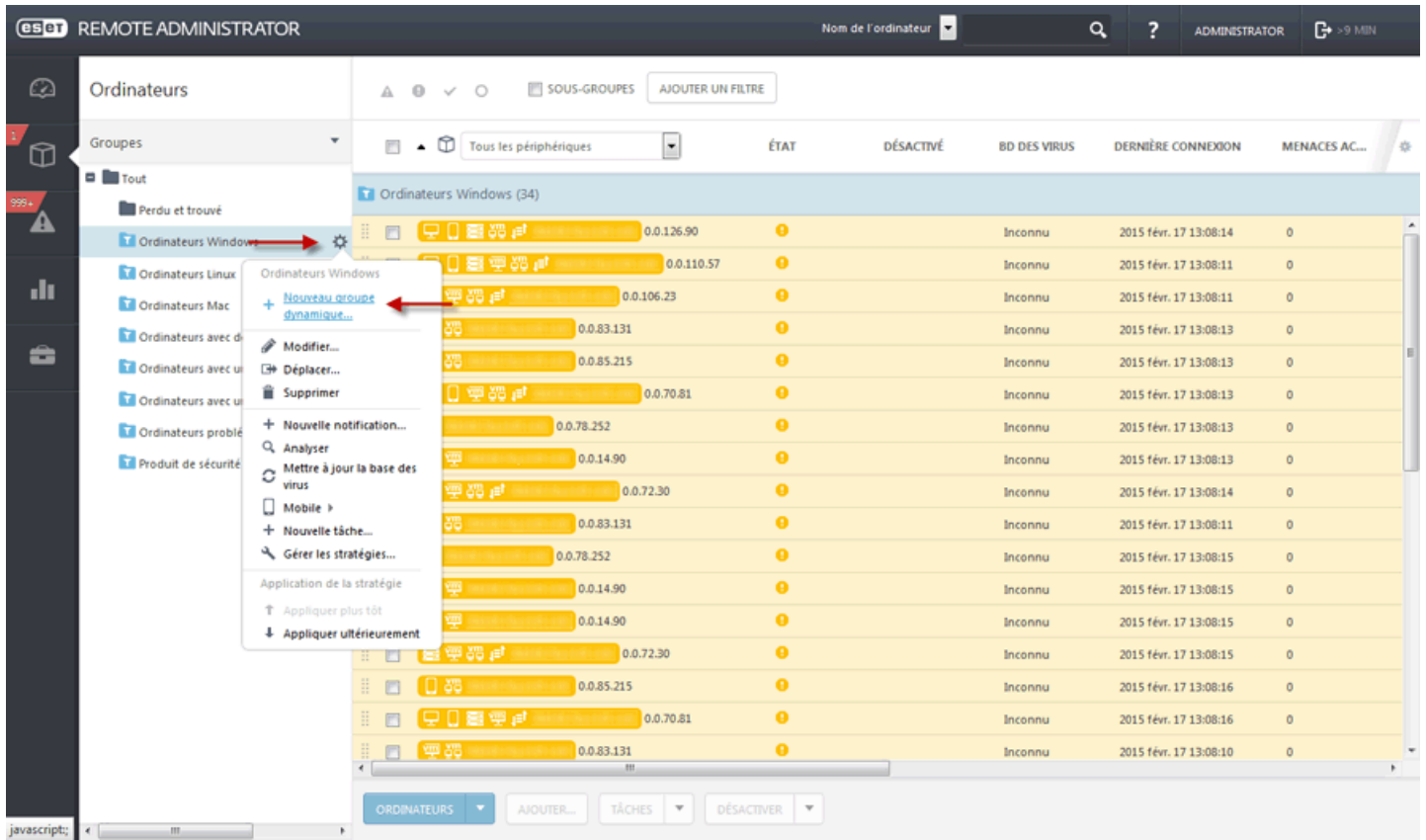
Vous pouvez sélectionner un [modèle de groupe dynamique existant](#) ou créer un [modèle de groupe existant](#).

- Résumé

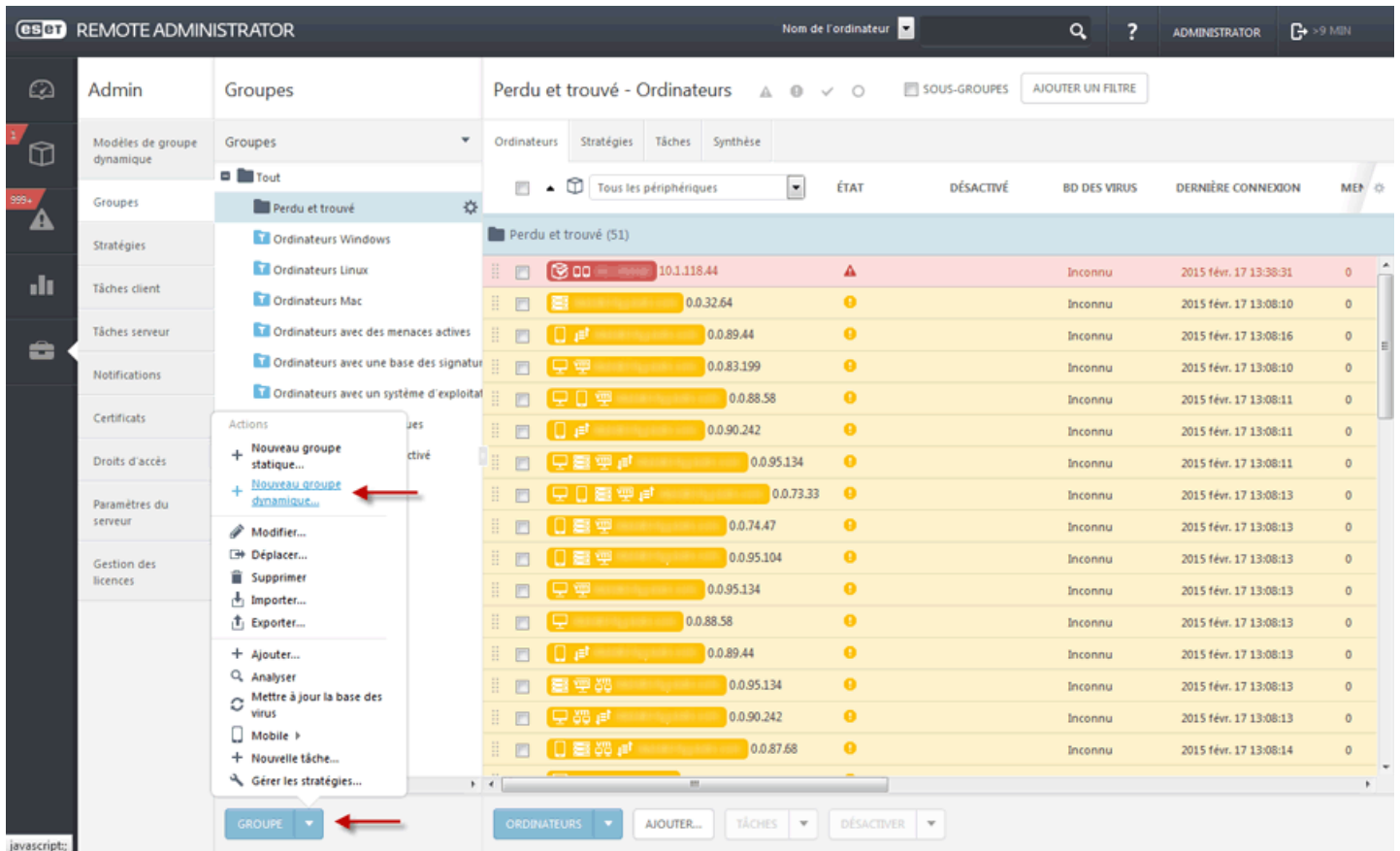
Passez en revue la configuration pour vérifier qu'elle est correcte (si vous devez effectuer des modifications, vous pouvez toujours le faire), puis cliquez sur **Terminer**.

6.1.1.7.4 Créer un groupe dynamique à l'aide d'un modèle existant

Pour créer un groupe dynamique à l'aide d'un modèle existant, cliquez sur l'engrenage  situé en regard du nom du groupe dynamique, puis sur **Nouveau groupe dynamique**.



La commande **Nouveau groupe dynamique...** est également accessible depuis **Admin > Groupes**. Sélectionnez un groupe (dans le volet Groupes), puis cliquez sur **Groupe** dans la partie inférieure.



L'[Assistant Groupe dynamique](#) s'affiche. Saisissez un **nom** et une **description** (facultatif) pour le nouveau modèle. Les utilisateurs peuvent également modifier le groupe parent en cliquant sur le bouton **Modifier le groupe parent**.

esot REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur ADMINISTRATOR >9 MIN

< PRÉCÉDENT Nouveau groupe dynamique - General

GENERAL

NOM Nouveau groupe dynamique

DESCRIPTION

GROUPE PARENT Perdu et trouvé

MODIFIER LE GROUPE PARENT

MODÈLE ⚠

SYNTHÈSE

TERMINER ANNULER PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >

Sélectionnez un **modèle de groupe dynamique** parmi les modèles prédéfinis ou un modèle que vous avez [déjà créé](#). Cliquez sur le bouton **Choisir**, puis sélectionnez un modèle adéquat dans la liste. Si vous n'avez pas encore créé de modèle et si aucun des modèles prédéfinis de la liste ne vous convient, cliquez sur Nouveau et suivez la procédure permettant de créer un [modèle](#).

esot REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur ADMINISTRATOR >9 MIN

< PRÉCÉDENT Nouveau groupe dynamique - Modèle

GENERAL

MODÈLE ⚠

MODÈLE DE GROUPE DYNAMIQUE

CHOISIR... NOUVEAU...

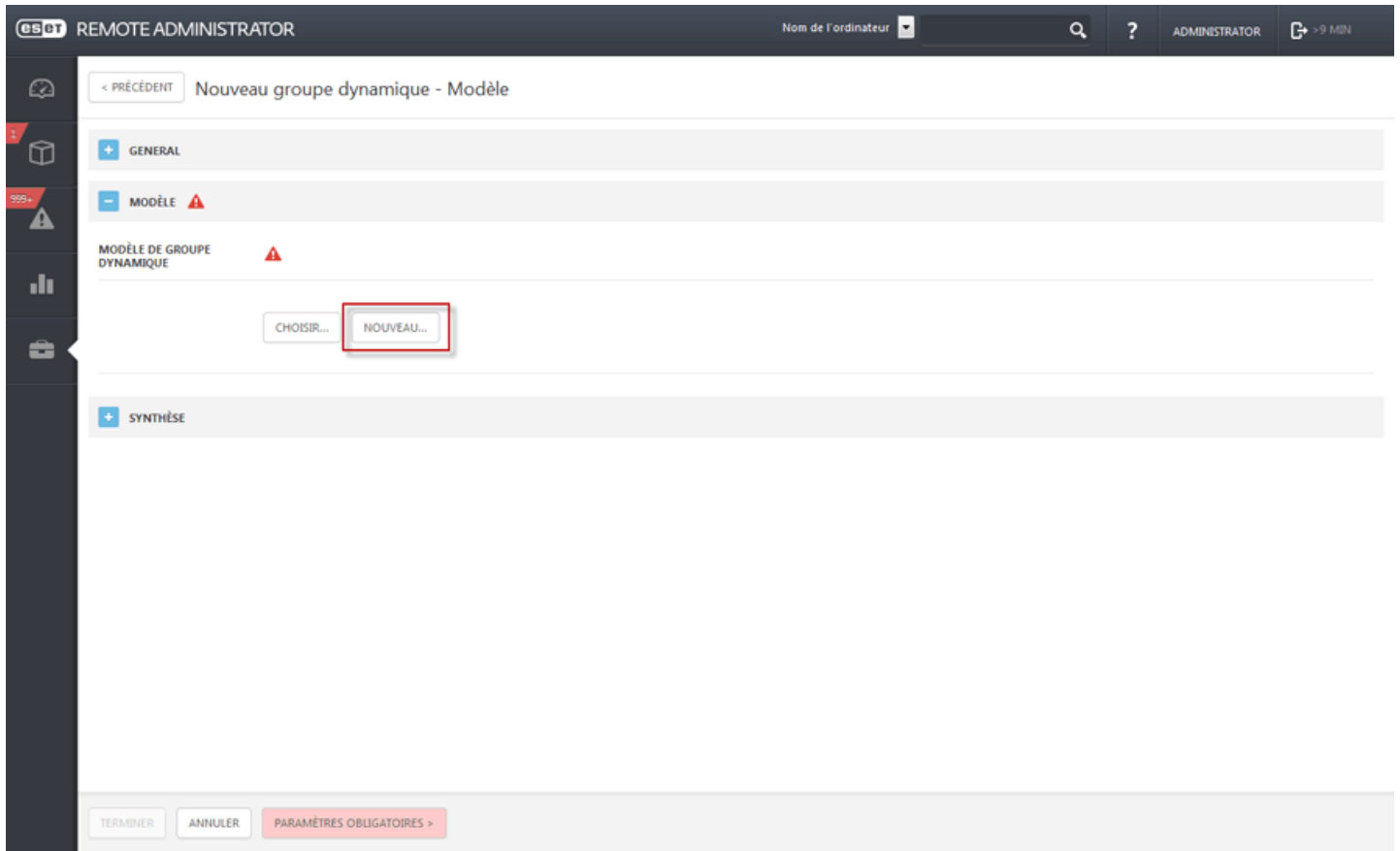
SYNTHÈSE

TERMINER ANNULER PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >

Le dernier écran constitue une synthèse. Le nouveau groupe apparaît sous le groupe statique parent.

6.1.1.7.5 Créer un groupe dynamique à l'aide d'un nouveau modèle

La procédure est identique à celle suivie lors de la [création d'un groupe dynamique à l'aide d'un modèle existant](#) jusqu'à l'étape **Modèle de groupe dynamique**, où vous devez cliquer sur [Nouveau modèle de groupe dynamique](#) pour renseigner les détails du nouveau modèle.



Une fois que vous avez terminé, le nouveau modèle est automatiquement utilisé. Celui-ci apparaît également dans la liste Modèles de groupe dynamique et peut être utilisé pour créer d'autres groupes dynamiques.

6.1.1.7.6 Gérer les groupes dynamiques

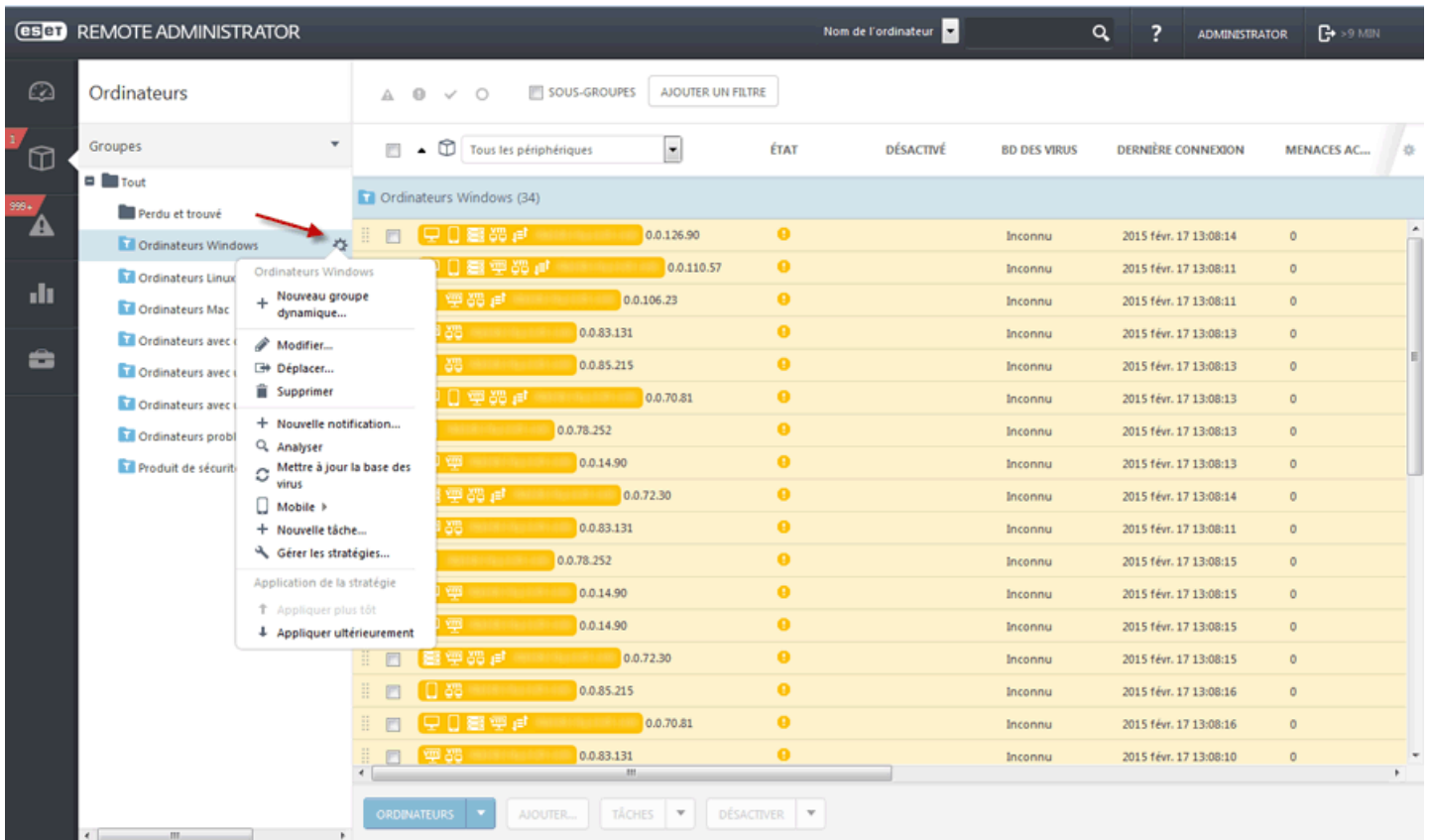
Vous pouvez créer un groupe dynamique [à l'aide d'un modèle existant](#) ou en [créant un modèle](#) qui sera utilisé pour ce groupe dynamique.

Une fois un groupe dynamique créé, vous pouvez effectuer diverses opérations sur celui-ci, notamment :

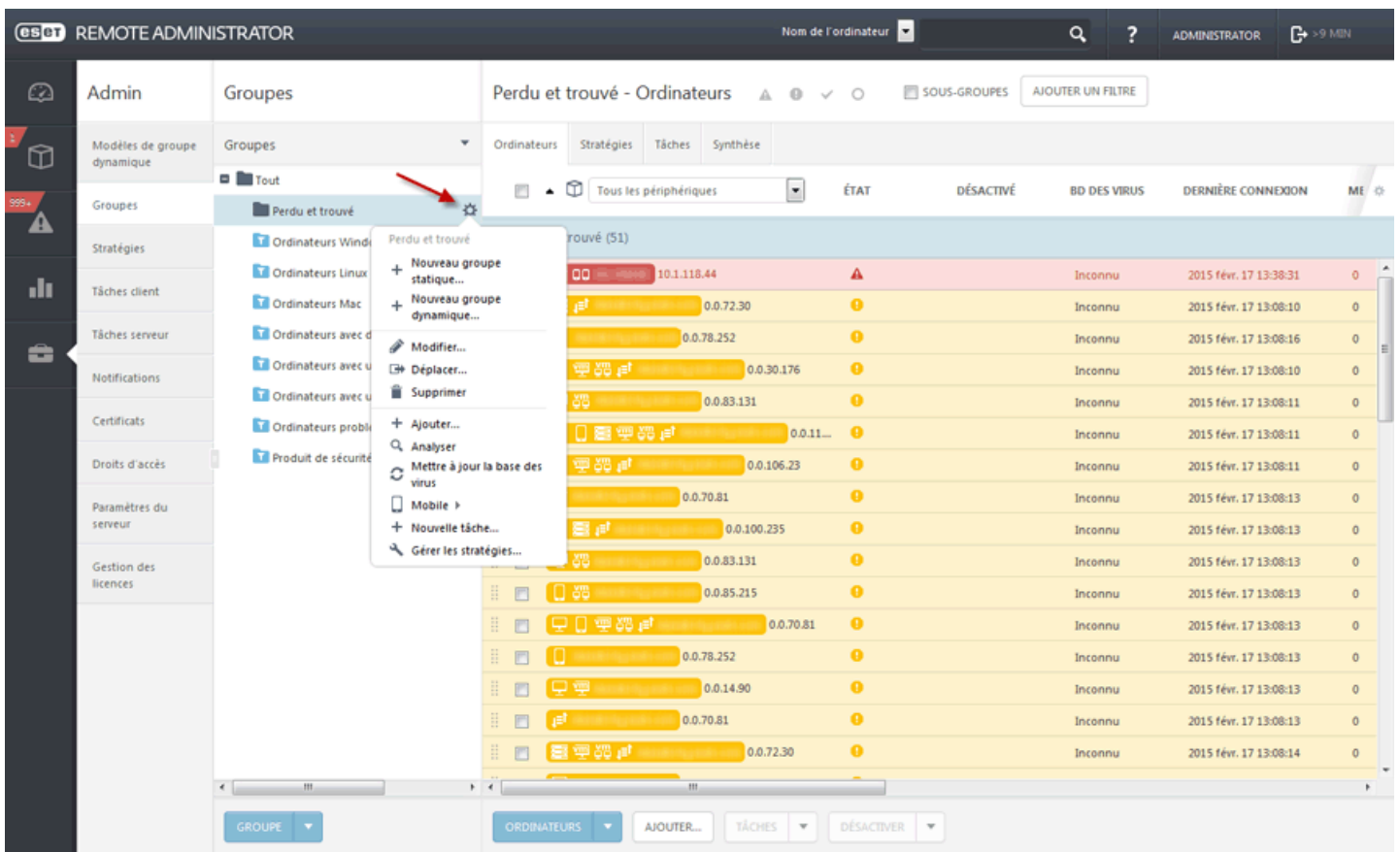
- [Modifier](#)
- [Déplacer](#)
- Supprimer
- Exécuter des [tâches](#)
- Utiliser le groupe dynamique pour des [notifications](#)

Vous pouvez effectuer ces opérations à partir de trois emplacements :

1. **Ordinateur > Groupes > ⚙️**.



2. Admin > Groupes > ⚙️.



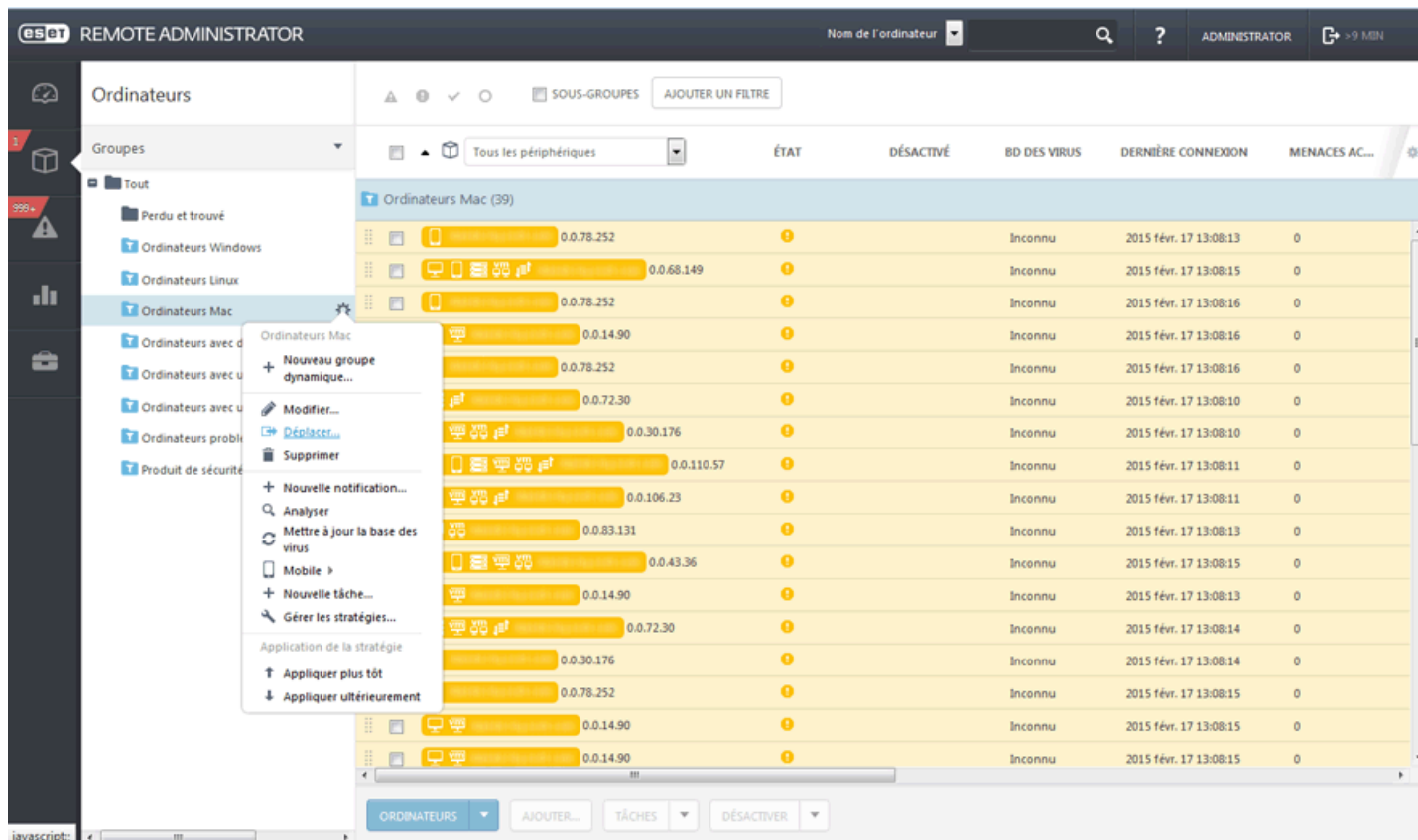
3. Admin > Groupes, sélectionnez les groupes dynamiques à gérer, puis cliquez sur **Groupe**.

The screenshot shows the ESET Remote Administrator interface. On the left, a sidebar lists various groups under 'Ordinateurs', including 'Ordinateurs Mac'. The main area displays a table of 39 Mac computers. The table has columns for 'ÉTAT' (all set to 'DÉSACTIVÉ'), 'BD DES VIRUS', 'DERNIÈRE CONNEXION', and 'MENACES AC...'. Each row represents a computer with its IP address and a status icon.

Cliquez sur > **Modifier** > **Modifier le groupe parent**.

This screenshot shows the context menu for the 'Ordinateurs Mac' group. The 'Déplacer' option is selected, opening a sub-menu with the following options: 'Nouveau groupe dynamique...', 'Modifier...', 'Déplacer...', 'Supprimer', 'Nouvelle notification...', 'Analyser', 'Mettre à jour la base des virus', 'Mobile >', 'Nouvelle tâche...', and 'Gérer les stratégies...'. Below these, there is an 'Application de la stratégie' section with 'Appliquer plus tôt' and 'Appliquer ultérieurement'.

Cliquez sur > **Déplacer**, sélectionnez un nouveau groupe parent dans la liste, puis cliquez sur **OK**.



REMARQUE : un groupe dynamique dans un nouvel emplacement commence à filtrer les ordinateurs (selon le [modèle](#)) sans tenir compte de son emplacement précédent.

6.1.1.7.8 Attribuer une stratégie à un groupe dynamique

Les groupes statiques et dynamiques sont traités de la même manière en ce qui concerne l'attribution de stratégie. Pour obtenir des instructions pour l'attribution d'une stratégie à un groupe, cliquez [ici](#).

6.1.1.7.9 Attribuer une tâche à un groupe dynamique

Les groupes statiques et dynamiques sont traités de la même manière en ce qui concerne l'attribution de tâche. Pour obtenir des instructions pour l'attribution d'une tâche à un groupe, cliquez [ici](#).

6.1.1.7.10 Comment automatiser ESET Remote Administrator

1. [Créez un groupe dynamique](#), par exemple : « Ordinateurs infectés ».
 2. [Créez une tâche](#), pour une analyse approfondie, et attribuez-la au groupe dynamique Ordinateurs infectés (la tâche est déclenchée lorsque des clients deviennent membres du groupe dynamique).
 3. [Créez une stratégie spécifique](#) (dans le cas présent, une « stratégie d'isolement »). Lorsqu'un produit de sécurité ESET est installé, créez une règle de pare-feu qui bloque tout le trafic, à l'exception des connexions à ESET Remote Administrator.
 4. [Créez un modèle de notification](#) pour les ordinateurs infectés (vous pouvez spécifier diverses conditions). Une notification est déclenchée pour vous avertir de la propagation d'une menace.
- À l'aide de la même technique, vous pouvez automatiser les mises à jour de produit et de système d'exploitation, les analyses, les activations automatiques des produits nouvellement ajoutés avec une licence présélectionnée et d'autres tâches.

6.1.1.7.11 À quel moment un ordinateur devient-il membre d'un groupe dynamique ?

Pour qu'un ordinateur devienne membre d'un groupe dynamique spécifique, il doit satisfaire à certaines conditions. Celles-ci sont définies dans un [modèle](#) de groupe dynamique. Chaque modèle est composé d'une ou de plusieurs [règles](#) (= conditions). Vous pouvez spécifier ces règles lors de la création d'un [modèle](#).

Certaines informations concernant la condition actuelle d'un ordinateur client sont stockées au niveau de l'Agent. La condition de l'ordinateur est ensuite [évaluée](#) par l'Agent selon les [règles](#) du modèle.

Un utilisateur d'ERA peut être intéressé par certains états uniquement. Il les définit en spécifiant des valeurs ; cet ensemble prédéfini est appelé groupe dynamique.

Dès qu'un ordinateur possède un état avec ces valeurs spécifiques, il est automatiquement attribué à ce groupe.

Les groupes dynamiques peuvent être comparés à des filtres basés sur l'état de l'ordinateur. Un ordinateur peut correspondre à plusieurs filtres et être donc attribué à plusieurs groupes dynamiques. C'est cette particularité qui fait que les groupes dynamiques sont différents des groupes statiques (un ordinateur ne peut appartenir qu'à un seul groupe statique).

6.1.1.7.12 Évaluation des règles de modèle

L'évaluation des règles de modèle est gérée par l'Agent et non par ERA Server (seul le résultat est envoyé à ERA Server). Le processus d'évaluation est effectué selon les [règles](#) qui sont configurées dans un modèle. La section qui suit explique le processus d'évaluation à l'aide de quelques exemples.

L'état est un ensemble d'informations diverses. Certaines sources fournissent plusieurs états dimensionnels par ordinateur (système d'exploitation, taille de la RAM, etc.). D'autres sources donnent des informations d'état multidimensionnelles (adresse IP, application installée, etc.).

Vous trouverez ci-dessous une représentation visuelle de l'état d'un client.

Cartes réseau .Adresse IP	Cartes réseau.Adresse MAC	Nom.SE	Version.SE	Matériel.Taille de la RAM en Mo	Application installée
192.168.1.2	4A-64-3F-10-FC-75	Windows 7 Entreprise	6.1.7601	2048	ESET Endpoint Security
10.1.1.11	2B-E8-73-BE-81-C7				Lecteur de fichiers PDF
124.256.25.25	52-FB-E5-74-35-73				Suite Office
					Prévisions météorologiques

L'état est composé de groupes d'informations. Un groupe de données fournit toujours des informations cohérentes organisées en lignes. Le nombre de lignes par groupe peut varier.

Les conditions sont évaluées par groupe et par ligne. S'il existe plus de conditions concernant les colonnes d'un groupe, seules les valeurs de la même ligne sont prises en compte.

Exemple 1 :

Pour cet exemple, prenez en compte la condition suivante :

Cartes réseau.Adresse IP = 10.1.1.11 ET Cartes réseau.Adresse MAC = 4A-64-3F-10-FC-75

Cette règle ne correspond à aucun ordinateur, car il n'existe aucune ligne dans laquelle les deux conditions sont vraies.

Cartes réseau : adresse IP	Cartes réseau : adresse MAC	Nom du système d'exploitation	Version du système d'exploitation	Matériel : taille de la RAM en Mo	Logiciel installé
192.168.1.2	4A-64-3F-10-FC-75	Windows 7 Entreprise	6.1.7601	2048	ESET Endpoint Security
10.1.1.11	2B-E8-73-BE-81-C7				Lecteur de fichiers PDF
124.256.25.25	52-FB-E5-74-35-73				Suite Office Prévisions météorologiques

Exemple 2 :

Pour cet exemple, prenez en compte la condition suivante :

Cartes réseau.Adresse IP = 192.168.1.2 ET Cartes réseau.Adresse MAC = 4A-64-3F-10-FC-75

Cette fois, les deux conditions correspondent à des cellules d'une même ligne. La règle dans son ensemble est donc évaluée comme VRAIE. Un ordinateur est sélectionné.

Cartes réseau : adresse IP	Cartes réseau : adresse MAC	Nom du système d'exploitation	Version du système d'exploitation	Matériel : taille de la RAM en Mo	Logiciel installé
192.168.1.2	4A-64-3F-10-FC-75	Windows 7 Entreprise	6.1.7601	2048	ESET Endpoint Security
10.1.1.11	2B-E8-73-BE-81-C7				Lecteur de fichiers PDF

124.25 6.25.25	52-FB-E5-74-35-73
-------------------	-------------------

Suite Office
Prévisions météorologiques

Exemple 3 :

Pour les conditions avec l'opérateur OU (au moins une condition doit être VRAIE), telles que :

Cartes réseau.Adresse IP = 10.1.1.11 OU Cartes réseau.Adresse MAC = 4A-64-3F-10-FC-75

la règle est VRAIE pour deux lignes, dans la mesure où une condition sur les deux doit être remplie. Un ordinateur est sélectionné.

Cartes réseau : adresse IP	Cartes réseau : adresse MAC	Nom du système d'exploitation	Version du système d'exploitation	Matériel : taille de la RAM en Mo	Logiciel installé
192.168.1.2	4A-64-3F-10-FC-75	Windows 7 Entreprise	6.1.7601	2048	ESET Endpoint Security
10.1.1.11	2B-E8-73-BE-81-C7				Lecteur de fichiers PDF
124.25 6.25.25	52-FB-E5-74-35-73				Suite Office Prévisions météorologiques

6.1.1.7.13 Éditeur de règles

Conditions

Lorsque vous définissez des conditions pour un modèle de groupe dynamique, trois opérateurs différents sont utilisés pour différentes conditions.

Il existe 3 types de listes :

- Les listes des opérateurs numériques contiennent des opérateurs qui permettent de comparer des valeurs numériques.
- Les listes des opérateurs de chaîne contiennent des opérateurs qui permettent de comparer des valeurs alphanumériques.
- Les listes des opérateurs booléens contiennent uniquement deux opérateurs : vrai "=" (égal à)" et faux "≠" (différent de)".

Liste des opérateurs numériques

La liste contient les 6 valeurs suivantes :

- "=" (égal à)"
- "≠ (différent de)"
- "> (supérieur à)"
- "≥ (supérieur ou égal à)"
- "< (inférieur à)"
- "≤ (inférieur ou égal à)"

Liste des opérateurs de chaîne

La liste contient les 9 valeurs suivantes :

- "=" (égal à)" - définit uniquement la valeur exacte et entière faisant l'objet de la recherche.
- "≠ (différent de)" - définit uniquement la valeur exacte et entière que vous souhaitez ignorer dans la recherche.
- "contient une sous-chaîne" - définit la sous-chaîne n'importe où dans l'expression.
- "contient un préfixe" - définit exactement les premiers caractères de la chaîne recherchée ; par exemple, dans la chaîne "Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.30319", le préfixe signifie "Micros", "Micr", "Microsof", etc.
- "contient un suffixe" - définit exactement les derniers caractères de la chaîne recherchée ; par exemple, dans la chaîne "Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.30319", le suffixe signifie "319", "0.30319", etc.
- "regex" - utilise une syntaxe Perl.
- "dans" - définit l'expression exacte ; , par exemple, vous devez écrire exactement "Microsoft Windows" dans la chaîne "Microsoft Windows".
- "contient un masque" et "dans (masque de chaîne)" contiennent 2 types de caractères génériques :
- * - correspond à n'importe quel nombre de caractères (0 ou plus).
- ? - correspond exactement à 1 caractère.

Exemples

- "a*" correspond à "a", "aa", "ax", "abcde".
- "a?" correspond à "aa", "ab", "ac", mais pas à "a" ou "aaa".
- "a??" correspond à "aaa", "aab", "axy", mais pas à "a", "aa" ou "aaaa".
- "a?*" correspond à "aa", "ax", "abcde", mais pas à "a".
- "*a*" correspond à "a", "xa", "ax", "xax", "dynamic", "abba".
- "?*" correspond à tous les caractères, à l'exception de "".

Liste des opérateurs booléens

La liste contient 2 valeurs, mais celles-ci sont toujours associées à la liste de la deuxième condition :

- "=" (égal à)" - la condition suivante est vraie.
- "≠ (différent de)" - la condition suivante est fausse.
- Les opérations mathématiques de base (supérieur à, par exemple) se passent d'explication. Pour les autres opérateurs, vous trouverez ci-dessous une courte explication.

Opérateur « contient une sous-chaîne ». A la valeur Vrai si l'opérande correspond à une sous-chaîne de la valeur de symbole.

Opérateur « contient un préfixe ». A la valeur Vrai si la valeur de symbole commence par la valeur de l'opérande (« xyz » contient le préfixe « xy », par exemple).

Opérateur « contient un suffixe ». A la valeur Vrai si la valeur de symbole se termine par la valeur de l'opérande (« xyz » contient le suffixe « xy », par exemple).

Opérateur « contient un masque ». Permet l'utilisation de caractères génériques pour la comparaison de chaînes (« z » correspond à « xyz », par exemple).

Opérateur « regex ». A la valeur Vrai si le symbole correspond à l'expression régulière (regex) de l'opérande. La syntaxe d'expression régulière Perl est utilisée.

Opérateur « dans ». L'opérande correspond à une liste de valeurs. A la valeur Vrai si la valeur de symbole est égale à au moins une des valeurs d'opérande. « xyz » dans (« abc », « def », « xyz »), par exemple.

Opérateur « dans (masque de chaîne) ». L'opérande correspond à une liste de valeurs qui autorisent les caractères génériques. A la valeur Vrai si la valeur de symbole correspond à au moins une des valeurs d'opérande. « xyz » dans (« a* », « *f », « *z »), par exemple.

Opérateur « ne possède pas de valeur ». A la valeur Vrai si le symbole ne possède pas de valeur. Le second opérande est ignoré.

Opérateur « possède une valeur ». A la valeur Vrai si le symbole possède une valeur. Le second opérande est ignoré.

6.1.2 Stratégies

Les stratégies servent à transmettre des configurations spécifiques aux produits ESET s'exécutant sur les ordinateurs clients. Vous pouvez ainsi appliquer la configuration sans avoir à configurer manuellement le produit ESET de chaque client. Une stratégie peut être appliquée directement à des [ordinateurs](#) distincts et à des groupes ([statiques](#) et [dynamiques](#)). Vous pouvez également attribuer plusieurs stratégies à un ordinateur ou à un groupe, contrairement aux versions ESET Remote Administrator 5 et antérieures dans lesquelles une seule stratégie pouvait être appliquée à un produit ou composant.

Application des stratégies

Les stratégies sont appliquées dans l'ordre dans lequel les groupes statiques sont disposés. Cela n'est pas le cas pour les groupes dynamiques, où les groupes dynamiques enfants sont d'abord parcourus. Vous pouvez ainsi appliquer des stratégies avec un plus grand impact au niveau supérieur de l'arborescence des groupes et des stratégies plus spécifiques pour les sous-groupes. Grâce à des stratégies correctement configurées associées à des [indicateurs](#), un utilisateur ERA ayant accès aux groupes situés à un niveau supérieur de l'arborescence peut remplacer les stratégies des groupes de niveau inférieur. L'algorithme est expliqué en détail dans la section Application des stratégies aux clients.

Fusion des stratégies

Une stratégie appliquée à un client est généralement le résultat de plusieurs stratégies fusionnées en une seule stratégie finale.

REMARQUE : il est recommandé d'attribuer des stratégies plus génériques (des paramètres généraux tels que la mise à jour du serveur, par exemple) aux groupes dont le niveau est supérieur dans l'arborescence des groupes. Des stratégies plus spécifiques (des paramètres de contrôle de périphérique, par exemple) doivent être appliquées aux groupes de niveau inférieur. La stratégie de niveau inférieur remplace généralement les paramètres des stratégies de niveau supérieur lors de la fusion (à moins que des [indicateurs de stratégie](#) n'aient été définis).

REMARQUE : lorsqu'une stratégie est en place et que vous souhaitez la supprimer, la configuration des ordinateurs clients n'est pas rétablie une fois la stratégie supprimée. La configuration conservée est celle de la dernière stratégie appliquée aux clients. Il en est de même lorsqu'un ordinateur devient membre d'un [groupe dynamique](#) auquel une stratégie spécifique qui modifie les paramètres de l'ordinateur est appliquée. Ces paramètres sont conservés même si l'ordinateur ne figure plus dans le groupe dynamique. Pour cette raison, il est recommandé de créer une stratégie avec des paramètres par défaut et de l'appliquer au groupe racine (**Tous**) pour que les valeurs par défaut de ces paramètres soient rétablis dans une situation de ce type. Ainsi, lorsqu'un ordinateur ne figure plus dans un groupe dynamique qui a modifié ses paramètres, l'ordinateur retrouve les paramètres par défaut.

6.1.2.1 Assistant Stratégies

Vous pouvez utiliser des stratégies pour configurer votre produit ESET comme vous le feriez dans la fenêtre Configuration avancée de l'interface utilisateur graphique du produit. Contrairement aux stratégies d'Active Directory, les stratégies d'ERA ne peuvent pas comporter de scripts ou de séries de commandes.

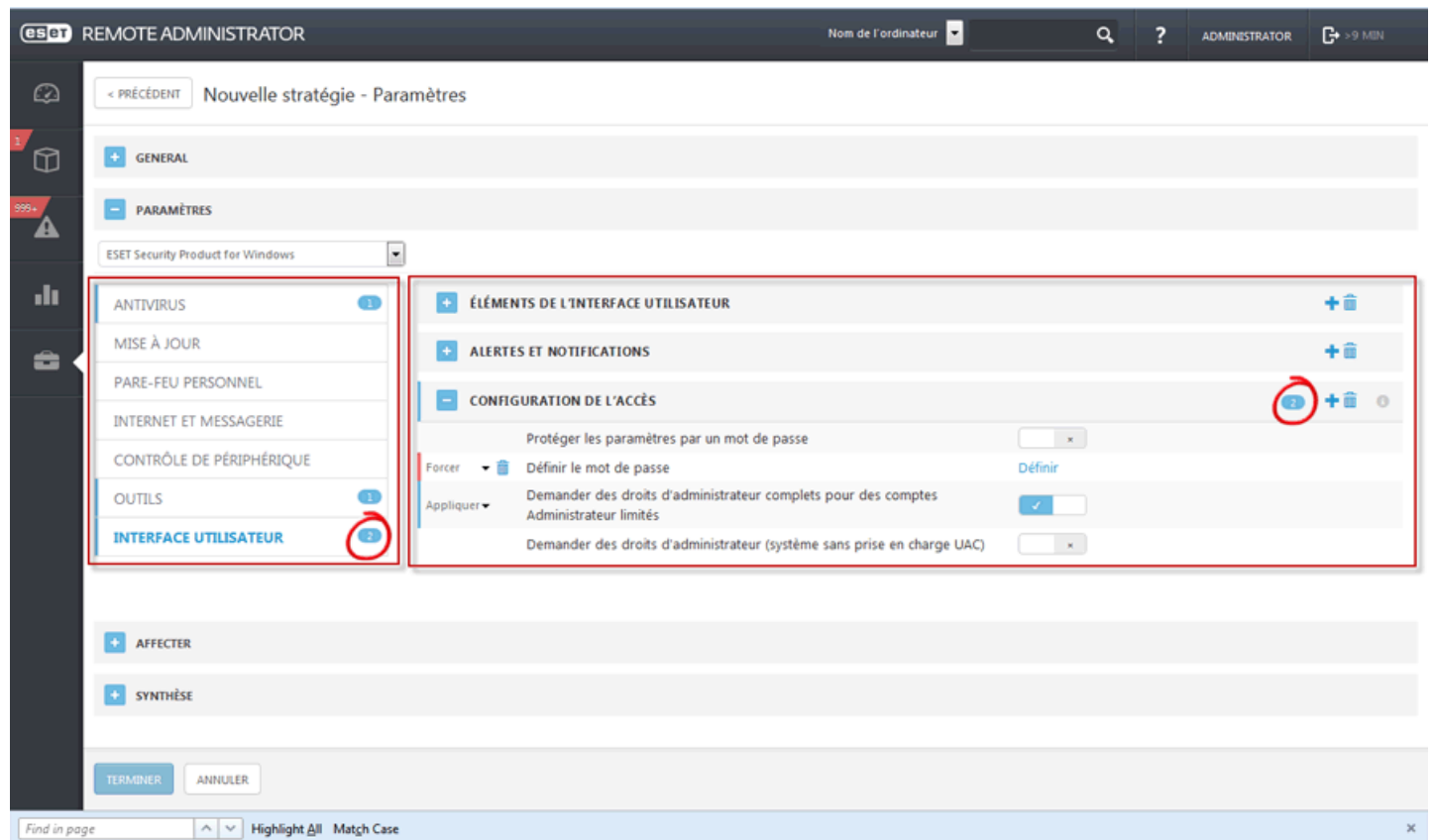
Pour créer et gérer des stratégies, cliquez sur **Admin**, puis sur l'onglet **Stratégies**. Cliquez ensuite sur **Stratégies** dans la partie inférieure, puis sélectionnez [Nouveau](#) dans le menu contextuel.

- General

Saisissez un **nom** pour la nouvelle stratégie. Le champ **Description** est facultatif.

- Paramètres

Sélectionnez votre produit dans le menu déroulant.



Sélectionnez une catégorie dans l'arborescence située à gauche. Dans le volet droit, modifiez les paramètres au besoin. Chaque paramètre est une règle pour laquelle vous pouvez définir un [indicateur](#). Pour faciliter la navigation, toutes les règles sont comptabilisées. Le nombre de règles que vous avez définies dans une section spécifique s'affiche automatiquement. Un nombre apparaît également en regard du nom d'une catégorie dans l'arborescence de gauche. Il indique la somme des règles dans toutes ses sections. Vous pouvez ainsi rapidement déterminer l'emplacement et le nombre de paramètres/règles définis.

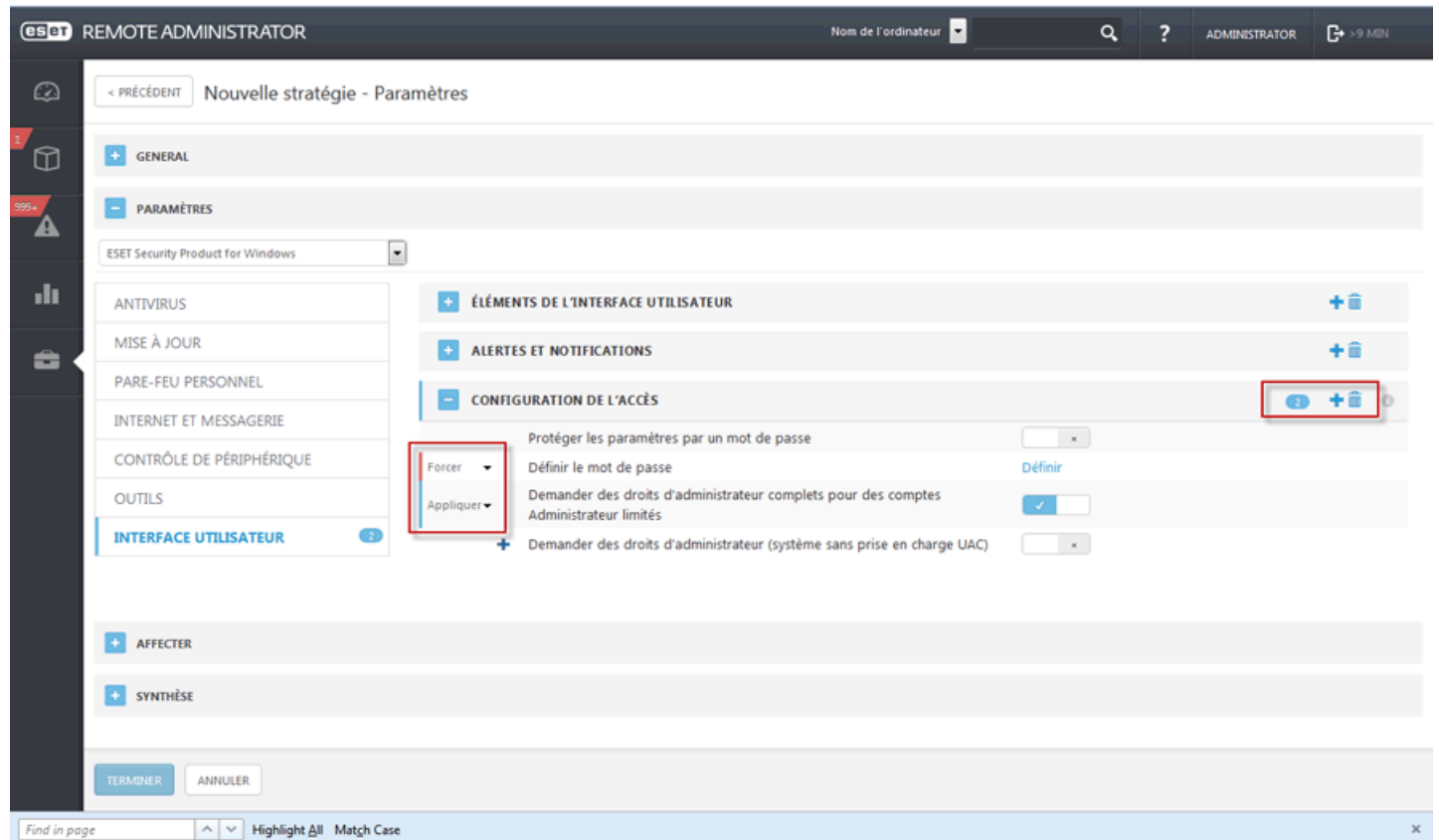
Pour faciliter la modification des stratégies, vous pouvez également suivre ces suggestions :

- utiliser **+** pour définir l'indicateur **Appliquer** sur tous les éléments actuels d'une section ;
- supprimer des règles à l'aide de l'icône **Corbeille**.

6.1.2.2 Indicateurs

Vous pouvez définir un indicateur pour chaque paramètre d'une stratégie. Il définit la façon dont le paramètre est géré par la stratégie :

- **Appliquer** : des paramètres associés à cet indicateur seront envoyés au client. Toutefois, en cas de fusion des stratégies, les paramètres peuvent être remplacés par une stratégie ultérieure. Lorsqu'une stratégie est appliquée à un ordinateur client et qu'un paramètre spécifique est associé à cet indicateur, ce dernier est modifié indépendamment de ce qui est configuré localement sur le client. Comme l'application de ce paramètre n'est pas forcée, il peut être modifié ultérieurement par d'autres stratégies.
- **Forcer** : des paramètres associés à un indicateur Forcer sont prioritaires et ne peuvent pas être remplacés par une stratégie ultérieure (même si cette stratégie ultérieure est associée à un indicateur Forcer). Il garantit que ces paramètres ne seront pas modifiés par des stratégies ultérieures lors de la fusion.



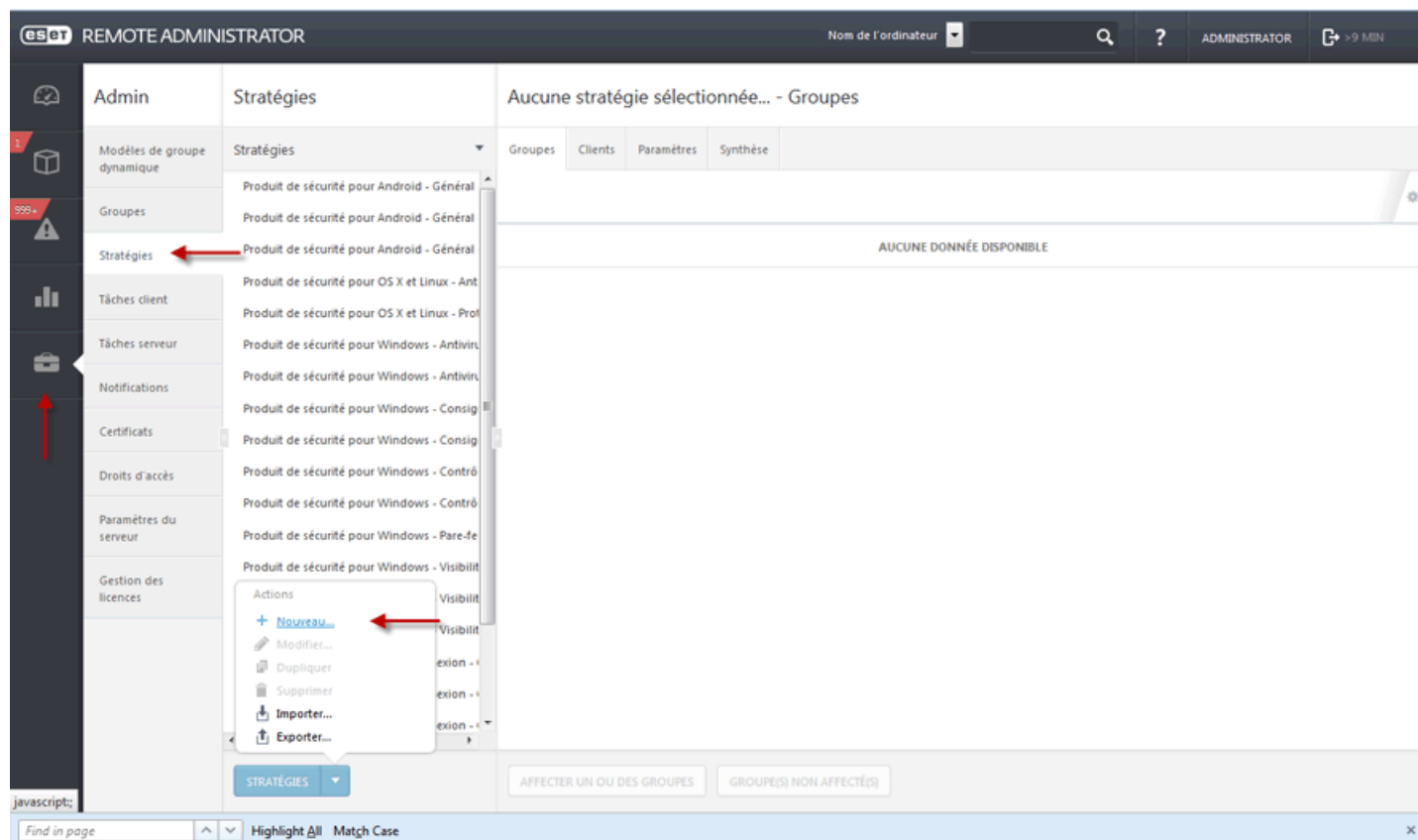
Sélectionnez une catégorie dans l'arborescence située à gauche. Dans le volet droit, modifiez les paramètres au besoin. Chaque paramètre est une règle pour laquelle vous pouvez définir un [indicateur](#). Pour faciliter la navigation, toutes les règles sont comptabilisées. Le nombre de règles que vous avez définies dans une section spécifique s'affiche automatiquement. Un nombre apparaît également en regard du nom d'une catégorie dans l'arborescence de gauche. Il indique la somme des règles dans toutes ses sections. Vous pouvez ainsi rapidement déterminer l'emplacement et le nombre de paramètres/règles définis.

- Pour faciliter la modification des stratégies, vous pouvez également suivre ces suggestions :
- utiliser **+** pour définir l'indicateur **Appliquer** sur tous les éléments actuels d'une section ;
 - supprimer des règles à l'aide de l'icône **Corbeille**.

6.1.2.3 Gérer les stratégies

Dans cet exemple, une stratégie pour l'intervalle de connexion d'ERA Agent est créée. Il est recommandé d'effectuer cette opération avant de tester le déploiement en masse dans votre environnement.

1. Créez un [groupe statique](#).
2. Ajoutez une nouvelle stratégie en cliquant sur **Admin > Stratégies**. Cliquez ensuite sur **Stratégies** dans la partie inférieure, puis sélectionnez **Nouveau**.

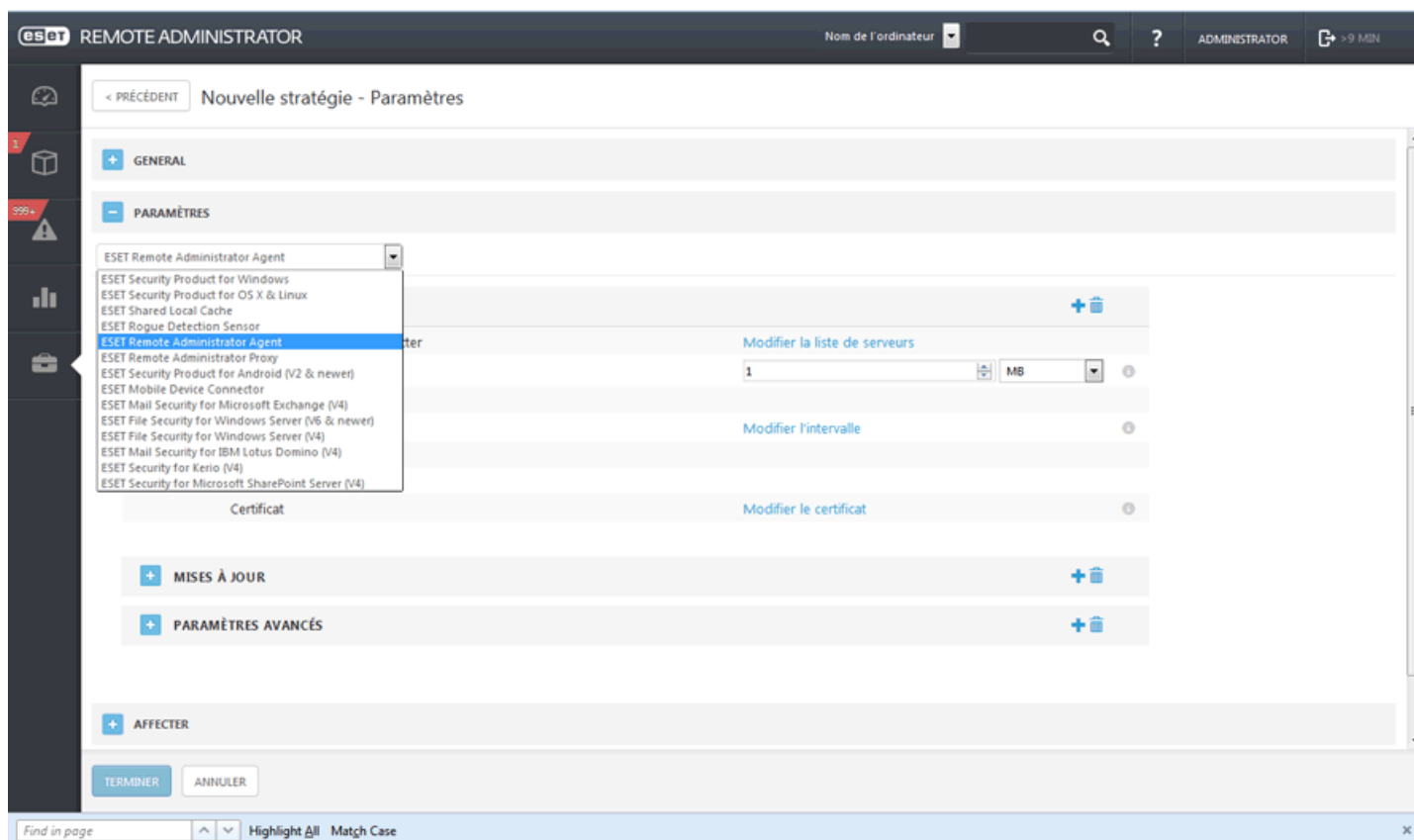


- General

Saisissez un **nom** pour la nouvelle stratégie (« Intervalle de connexion de l'Agent », par exemple). Le champ **Description** est facultatif.

- Paramètres

Sélectionnez **ESET Remote Administrator Agent** dans le menu déroulant **Produit**.



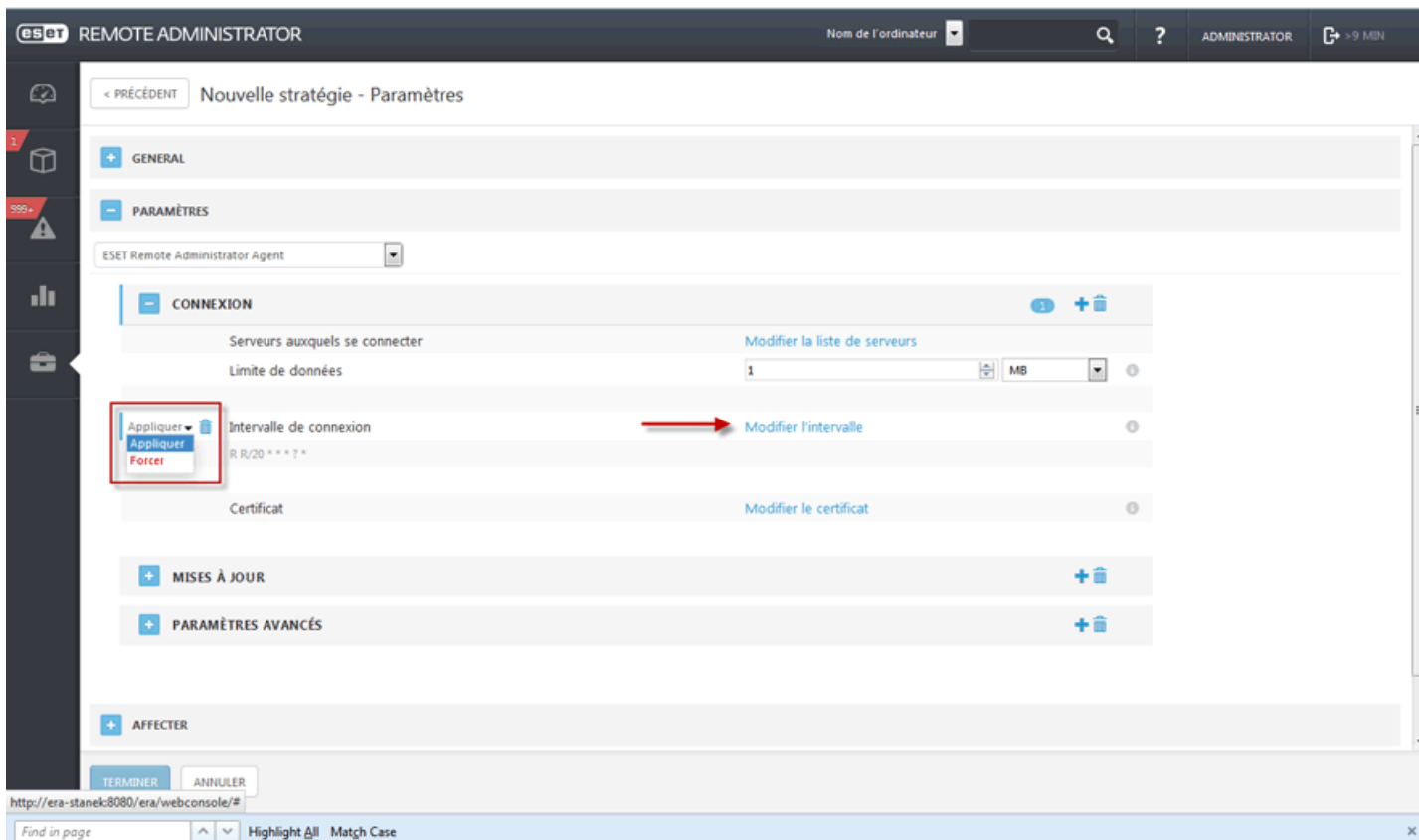
- Connexion

Sélectionnez une catégorie dans l'arborescence située à gauche. Dans le volet droit, modifiez les paramètres au besoin. Chaque paramètre est une règle pour laquelle vous pouvez définir un [indicateur](#). Pour faciliter la navigation, toutes les règles sont comptabilisées. Le nombre de règles que vous avez définies dans une section spécifique s'affiche automatiquement. Un nombre apparaît également en regard du nom d'une catégorie dans l'arborescence de gauche. Il indique la somme des règles dans toutes ses sections. Vous pouvez ainsi rapidement déterminer l'emplacement et le nombre de paramètres/règles définis.

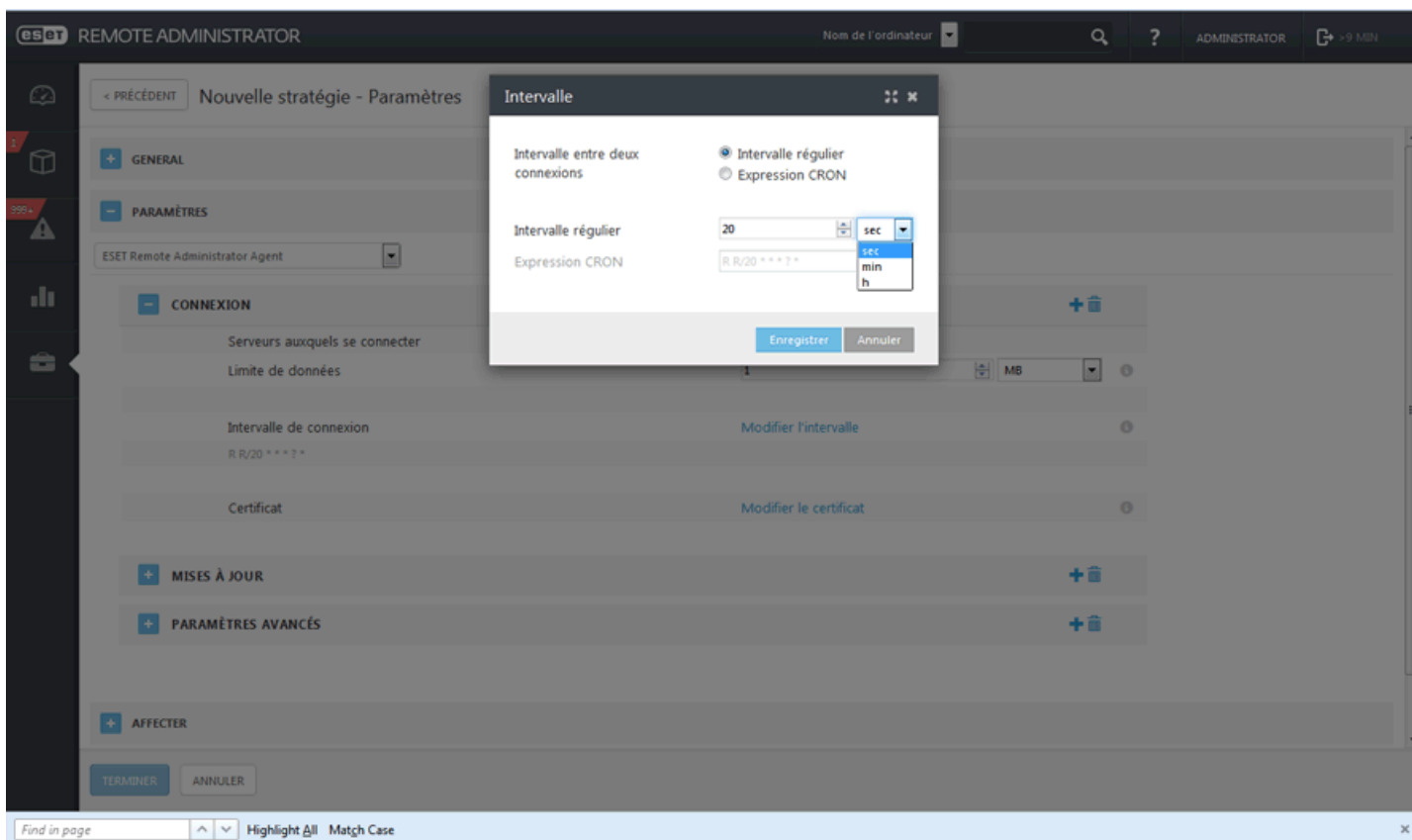
Pour faciliter la modification des stratégies, vous pouvez également suivre ces suggestions :

- utiliser **+** pour définir l'indicateur **Appliquer** sur tous les éléments actuels d'une section ;
- supprimer des règles à l'aide de l'icône **Corbeille**.

Cliquez sur **Modifier l'intervalle**.



Dans le champ **Intervalle régulier**, remplacez la valeur par l'intervalle de votre choix (60 secondes est la valeur recommandée), puis cliquez sur Enregistrer.



Une fois la stratégie Intervalle de connexion de l'Agent créée, [attribuez-la au groupe statique](#) créé à l'étape 1.

Une fois que vous avez terminé le test du déploiement en masse, modifiez les paramètres de la stratégie Intervalle de connexion de l'Agent créée à l'étape 2.

Cliquez sur **Admin > Groupes**, puis sélectionnez l'onglet **Stratégies**. Cliquez sur la stratégie Intervalle de connexion de l'Agent, choisissez **Modifier**, puis cliquez sur **Paramètres > Connexion**. Cliquez sur **Modifier l'intervalle** et définissez l'intervalle de connexion sur 20 minutes.

6.1.2.4 Application des stratégies aux clients

Plusieurs stratégies peuvent être attribuées aux groupes et aux ordinateurs. En outre, un ordinateur peut figurer dans un groupe imbriqué profondément dont les parents disposent de leurs propres stratégies.

L'ordre des stratégies est l'élément le plus important lors de leur application. Il est dérivé de l'ordre des groupes et de celui des stratégies appliquées à un groupe.

Pour déterminer la stratégie active d'un client, suivez les étapes suivantes :

1. [Déterminer l'ordre des groupes dans lesquels se trouve le client](#)
2. [Remplacer les groupes par les stratégies attribuées](#)
3. [Fusionner les stratégies pour obtenir des paramètres finaux](#)

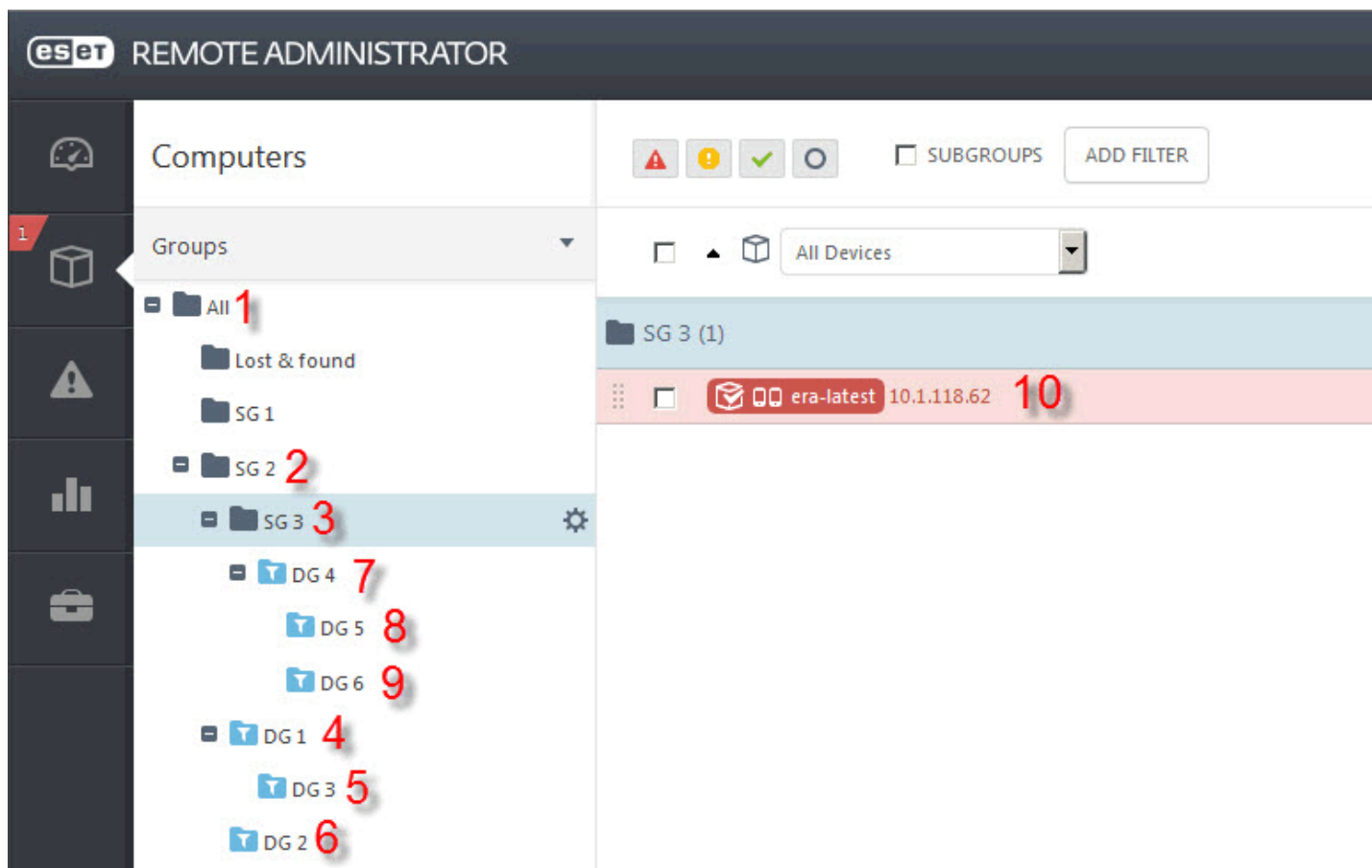
6.1.2.4.1 Classement des groupes

Les **stratégies** peuvent être attribuées à des **groupes** et appliquées dans un ordre spécifique.

Lors du classement des groupes dans la liste, plusieurs règles sont appliquées :

1. Les groupes statiques sont parcourus à partir du groupe statique racine Tous.
2. À chaque niveau, les groupes statiques sont d'abord parcourus dans l'ordre dans lequel ils apparaissent dans l'arborescence (recherche en largeur).
3. Une fois que tous les groupes statiques à un certain niveau figurent dans la liste, ils sont parcourus.
4. Dans chaque groupe dynamique, tous les enfants sont parcourus dans l'ordre dans lequel ils apparaissent dans la liste.
5. À n'importe quel niveau des groupes dynamiques, s'il existe un enfant, il est répertorié et ses enfants font l'objet d'une recherche. Lorsqu'il n'y a plus d'enfants, les groupes dynamiques suivants au niveau parent sont répertoriés (recherche en profondeur).
6. Le parcours se termine au niveau Ordinateur.

Dans la pratique, le parcours ressemble à celui-ci :



Comme indiqué ci-dessus, la racine (groupe statique appelé Tous) est répertoriée en tant que **Règle 1**. Comme il n'existe pas d'autres groupes au même niveau que le groupe Tous, les stratégies des groupes du niveau suivant sont ensuite évaluées.

Les groupes statiques GS 1, GS 2 et Perdu et trouvé sont ensuite évalués. L'ordinateur n'est actuellement que membre des groupes statiques Tous/GS 2/GS 3. Il n'est donc pas nécessaire de parcourir les groupes Perdu et trouvé et GS 1. GS 2 est le seul groupe de ce niveau à être évalué. Il est donc placé dans la liste, et le parcours devient plus profond.

Au troisième niveau, l'algorithme détecte les groupes GS 3, GD 1 et GD 2. Selon la **règle 2**, les groupes statiques sont répertoriés en premier. Le parcours ajoute GS 3 et, comme il s'agit du dernier groupe statique au niveau 3, passe à GD 1. Avant de passer à GD 2 au niveau 3, les enfants de GD 1 doivent être répertoriés.

GD 3 est ajouté. Comme il ne possède pas d'enfants, le parcours passe à un autre groupe.

GD 2 est répertorié. Il ne possède pas d'enfants. Au niveau 3, il ne reste plus de groupes. Le parcours passe au niveau 4.

Au niveau 4, il n'existe que le groupe dynamique GD 4 et l'ordinateur. La **règle 6** indique que l'ordinateur passe en dernier. GD 4 est donc sélectionné. GD 4 possède deux enfants qui doivent être traités avant de continuer.

GD 5 et GD 6 sont ajoutés à la liste. Comme ils ne possèdent pas d'enfants, le parcours continue. Il ajoute Ordinateur et se termine.

La liste finale est la suivante :

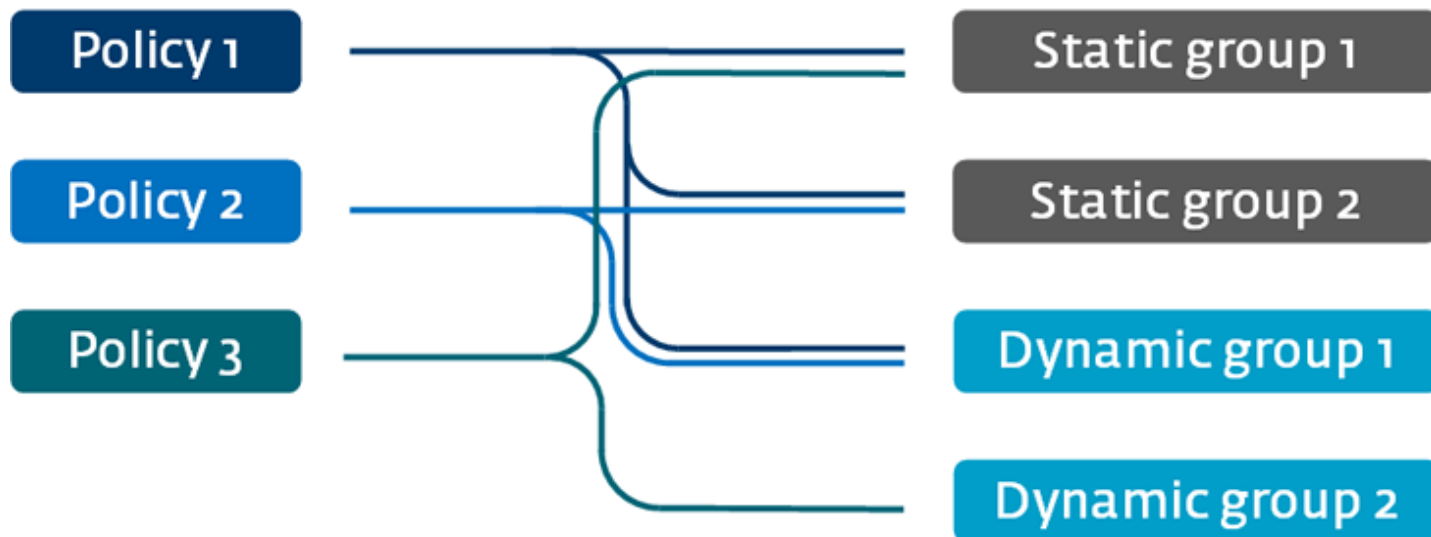
1. Tous
2. GS 2
3. GS 3
4. GD 1
5. GD 3
6. GD 2
7. GD 4
8. GD 5
9. GD 6
10. Ordinateur

Il s'agit de l'ordre dans lequel les stratégies sont appliquées.

6.1.2.4.2 Énumération des stratégies

Une fois que l'ordre des groupes est connu, l'étape suivante consiste à remplacer chaque groupe par les stratégies qui lui sont attribuées. Les stratégies sont répertoriées dans le même ordre que celui de leur attribution à un groupe. Un groupe sans stratégie est supprimé de la liste. Il est possible de modifier la priorité des stratégies d'un groupe auquel plusieurs stratégies sont attribuées. Chaque stratégie configure un seul produit (ERA Agent, ERA Proxy, EES, etc.)

3 stratégies sont appliquées à des groupes statiques et dynamiques (voir l'illustration ci-dessous) :



La liste de l'étape 1 serait transformée en :

1. Tous (supprimé, aucune stratégie)
2. GS 2 -> Stratégie 1, Stratégie 2
3. GS 3 (supprimé, car sans stratégie)
4. GD 1 -> Stratégie 1, Stratégie 2
5. GD 3 (supprimé, car sans stratégie)
6. GD 2 -> Stratégie 3
7. GD 4 (supprimé, car sans stratégie)
8. GD 5 (supprimé, car sans stratégie)
9. GD 6 (supprimé, car sans stratégie)
10. Ordinateur (supprimé, car sans stratégie)

La liste finale des stratégies est la suivante :

1. Stratégie 1
2. Stratégie 2
3. Stratégie 1
4. Stratégie 2
5. Stratégie 3

6.1.2.4.3 Fusion des stratégies

Les stratégies sont fusionnées une par une. Lors de la fusion des stratégies, la dernière stratégie remplace toujours les paramètres définis par la précédente.

Pour modifier ce comportement, vous pouvez utiliser des [indicateurs de stratégie](#) (disponibles pour chaque paramètre). Les paramètres sont fusionnés un par un.

Gardez à l'esprit que la structure des [groupes](#) (leur hiérarchie) et la séquence des stratégies déterminent la façon dont celles-ci sont fusionnées. La fusion de deux stratégies peut donner des résultats différents en fonction de leur ordre. Les [groupes ont été classés](#) et les [stratégies ont été énumérées](#).

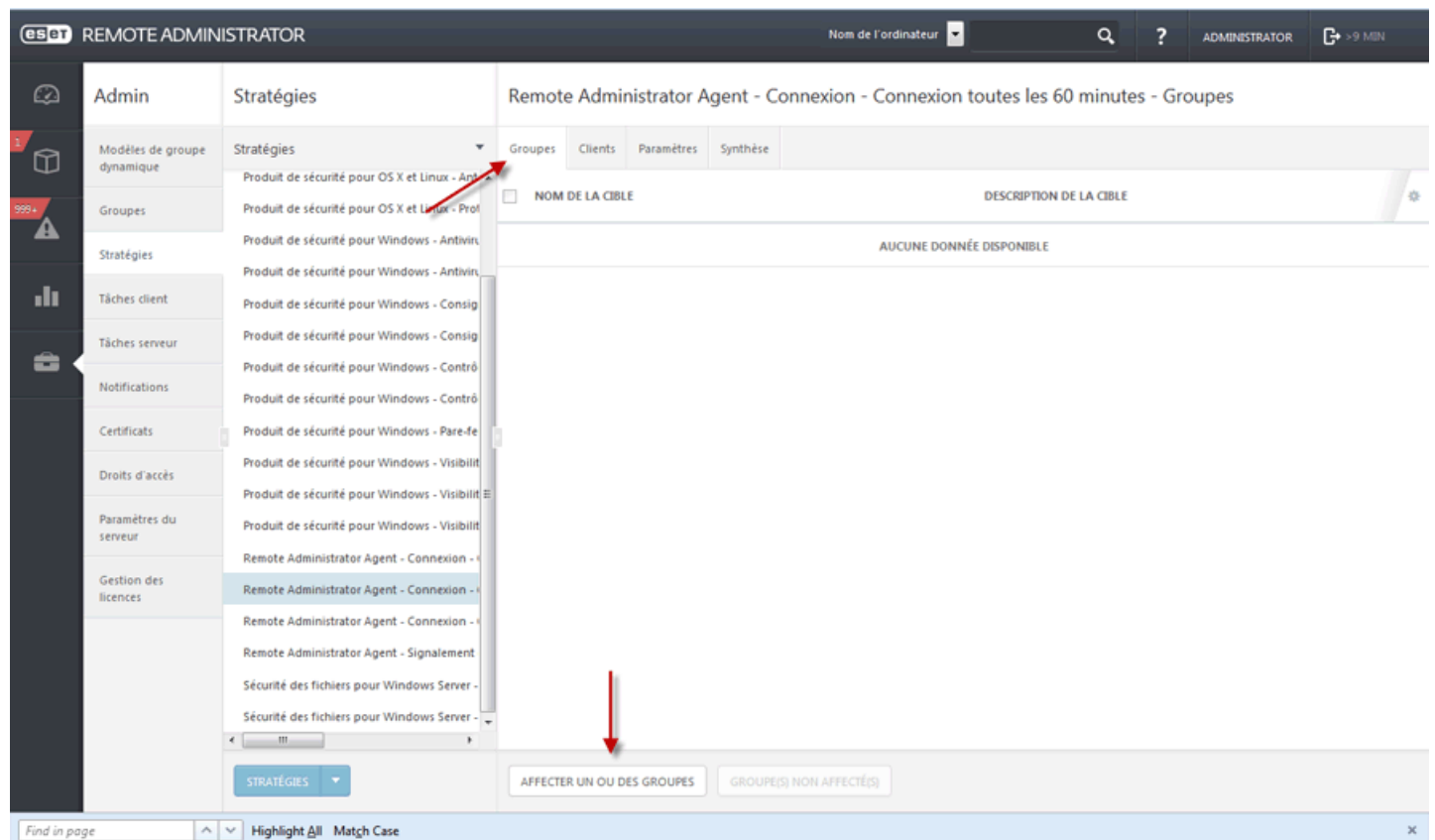
6.1.2.5 Configuration d'un produit à partir d'ERA

Vous pouvez utiliser des stratégies pour configurer votre produit ESET comme vous le feriez dans la fenêtre Configuration avancée de l'interface utilisateur graphique du produit. Contrairement aux stratégies d'Active Directory, les stratégies d'ERA ne peuvent pas comporter de scripts ou de séries de commandes.

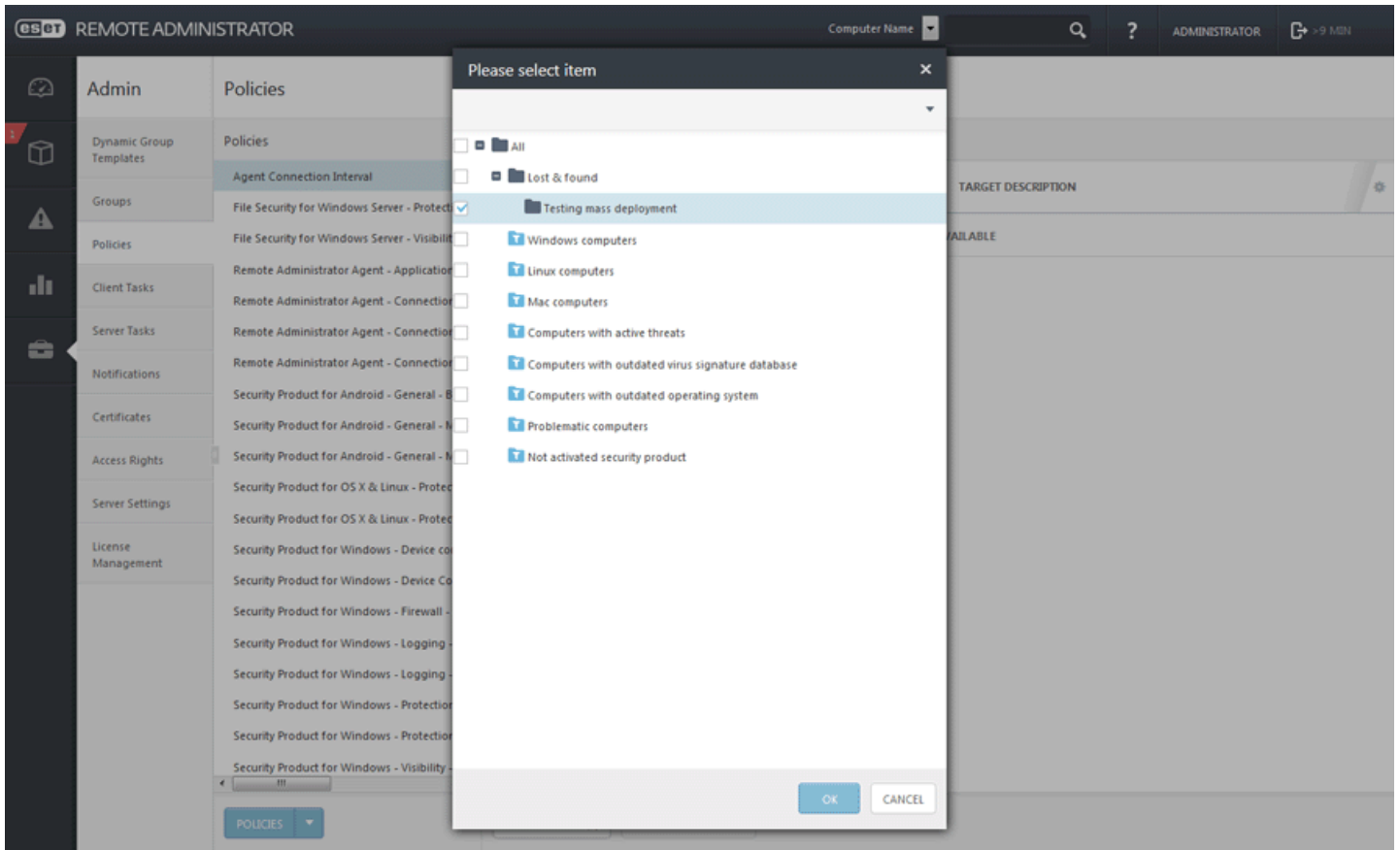
6.1.2.6 Attribuer une stratégie à un groupe


Une fois une stratégie créée, vous pouvez l'attribuer à un **groupe statique** ou **dynamique**. Il existe deux méthodes pour attribuer une stratégie :

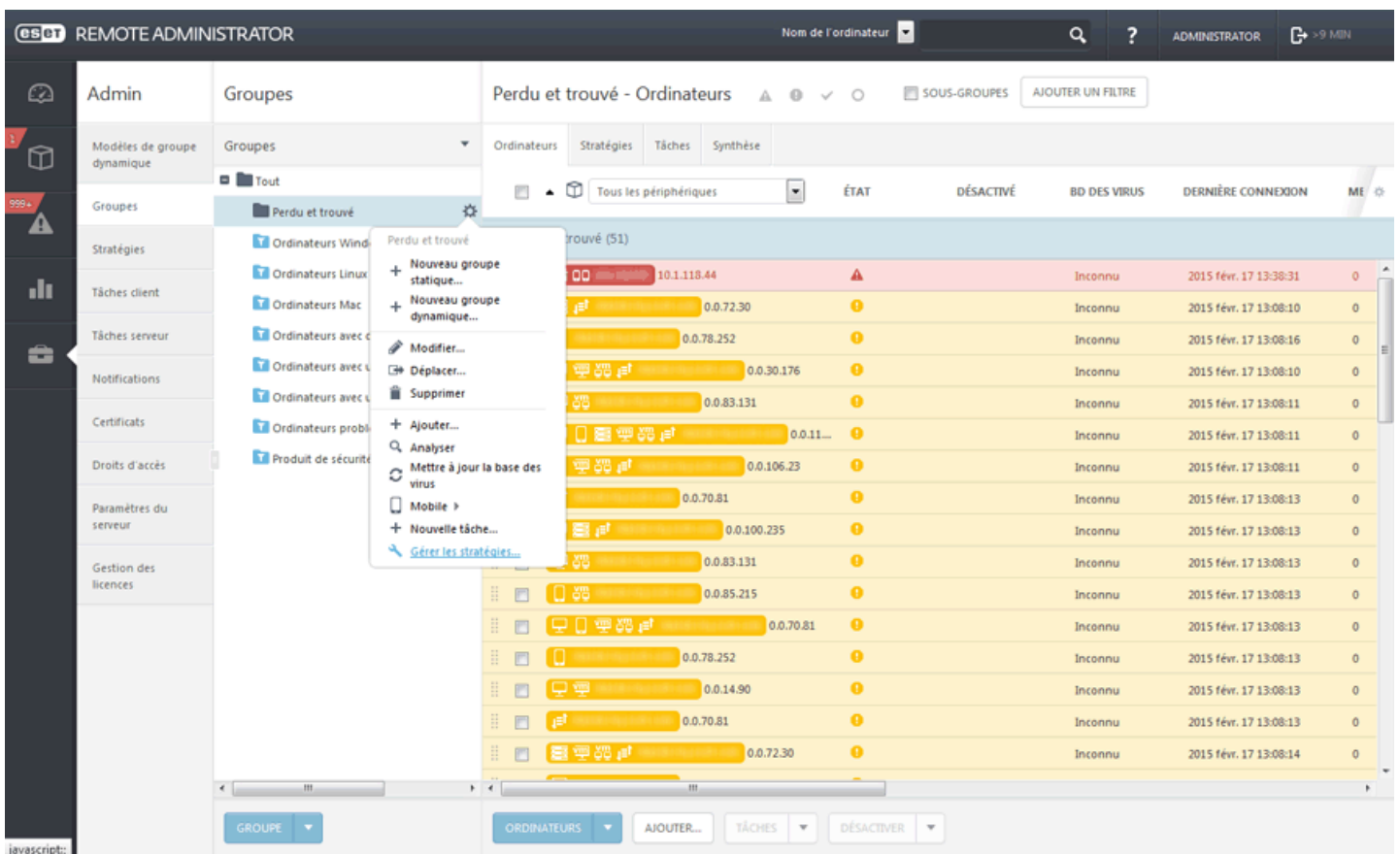
1. Sous **Admin > Stratégies**, sélectionnez une stratégie, puis cliquez sur **Affecter un ou des groupes**. Sélectionnez un groupe statique ou dynamique, puis cliquez sur **OK**.



Dans la liste, sélectionnez **Groupe**.



2. Cliquez sur **Admin > Groupes > Groupe** ou sur l'icône d'engrenage  située en regard du nom du groupe, puis sélectionnez **Gérer les stratégies**.



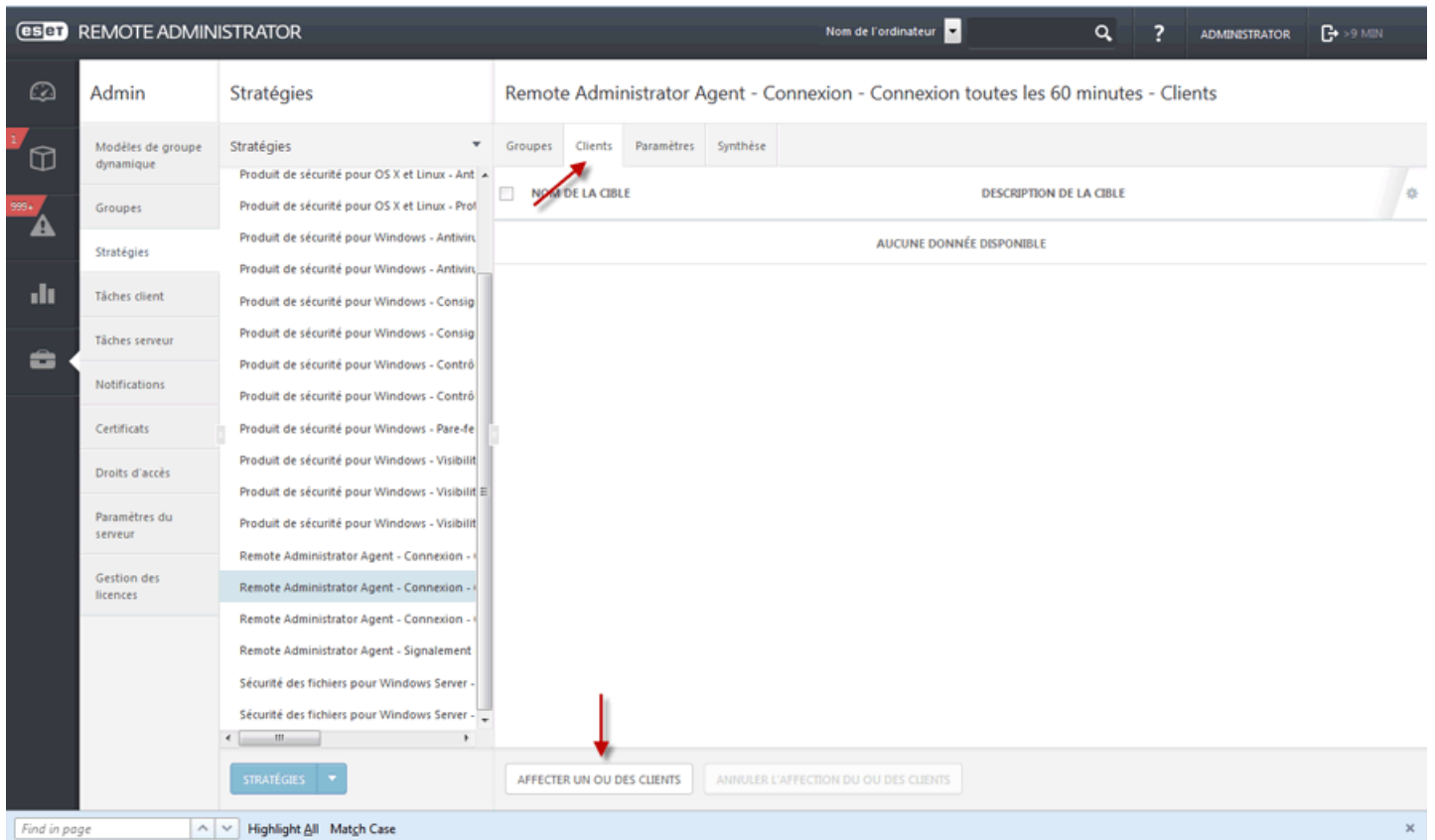
Dans la fenêtre **Ordre d'application de la stratégie**, cliquez sur **Ajouter une stratégie**. Cochez la case située en regard de la stratégie à attribuer à ce groupe, puis cliquez sur **OK**.

Cliquez sur **Enregistrer**. Pour afficher la liste des stratégies attribuées à un groupe spécifique, sélectionnez le groupe, puis cliquez sur l'onglet **Stratégies**.

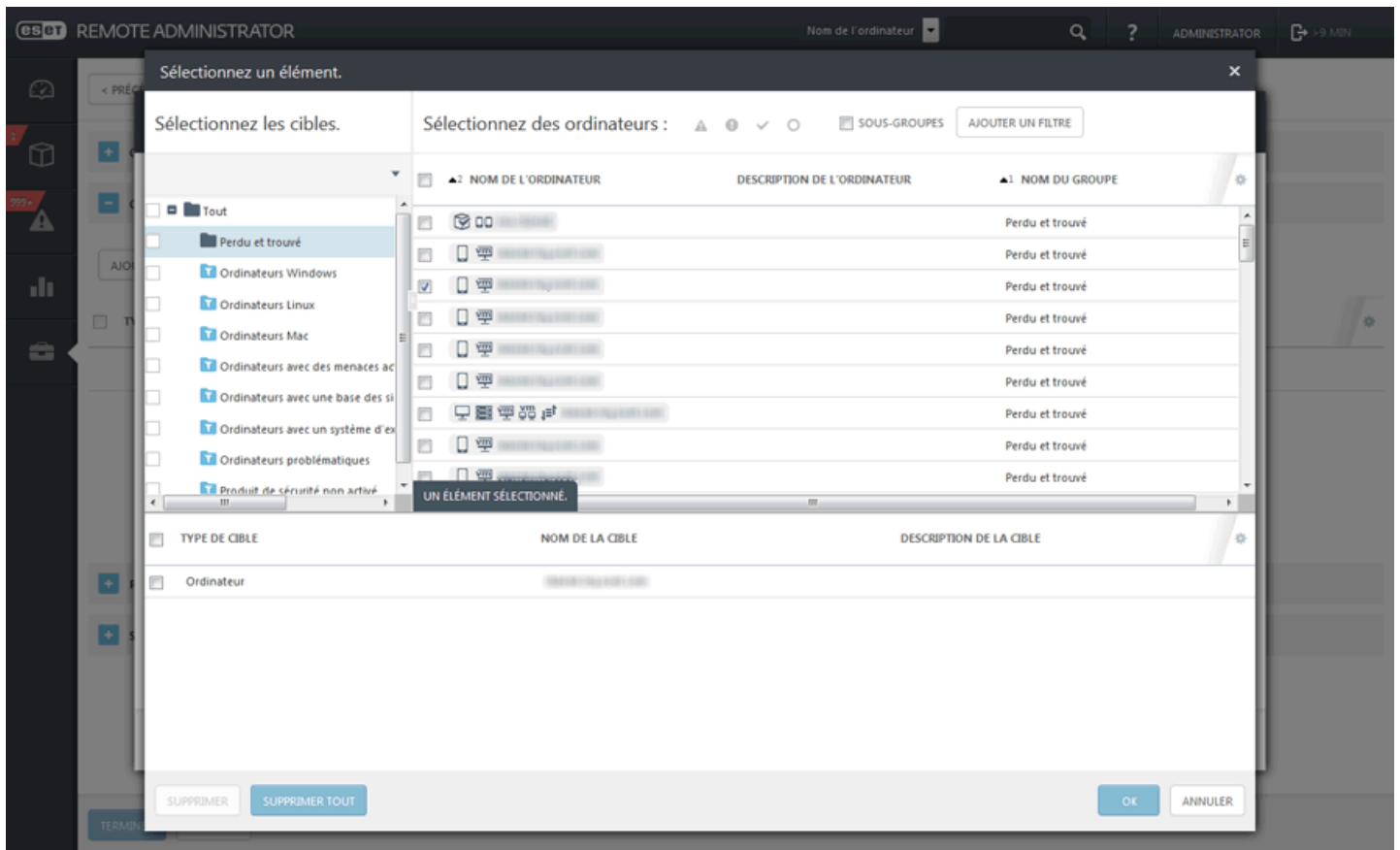
REMARQUE : pour plus d'informations sur les stratégies, reportez-vous au chapitre [Stratégies](#).

6.1.2.7 Attribuer une stratégie à un client

Pour attribuer une stratégie à un poste de travail client, cliquez sur **Admin > Stratégies**, sélectionnez l'onglet **Clients**, puis cliquez sur **Affecter un ou des clients**.



Sélectionnez le ou les ordinateurs clients cibles, puis cliquez sur **OK**. La stratégie est attribuée à tous les ordinateurs sélectionnés.



6.1.3 Tâches de client

Pour demander une action à un ordinateur client, vous pouvez utiliser une **tâche de client**. Les tâches de client peuvent être attribuées à des [groupes](#) ou des [ordinateurs](#) distincts. Une fois créée, la tâche est exécutée conformément au [programme de planification](#). Dans la mesure où les clients ne sont pas connectés en permanence à ERA Server, la propagation des tâches vers ceux-ci peut prendre du temps. De même, le renvoi des résultats de l'exécution des tâches vers ERA Server peut prendre également du temps. Les tâches prédéfinies suivantes vous sont proposées :

Chaque **catégorie de tâche** contient des **types de tâches** :

Toutes les tâches

☐ **Produit de sécurité ESET**

[Exporter la configuration des produits gérés](#)

[Analyse à la demande](#)

[Activation de produit](#)

[Gestion de la mise en quarantaine](#)

[Exécuter le script SysInspector](#)

[Demande de journal SysInspector](#)

[Charger le fichier mis en quarantaine](#)

[Mise à jour de la base des signatures de virus](#)

[Restauration de la mise à jour de la base des signatures de virus](#)

☐ **ESET Remote Administrator**

[Mise à niveau des composants Remote Administrator](#)

[Redéfinir l'agent cloné](#)

[Réinitialiser la base de données de Rogue Detection Sensor](#)

[Arrêter la gestion \(désinstaller ERA Agent\)](#)

☐ **Système d'exploitation**

[Afficher le message](#)

[Mise à jour du système d'exploitation](#)

[Exécuter la commande](#)

[Installation de logiciel](#)

[Désinstallation de logiciel](#)

[Arrêter la gestion \(désinstaller ERA Agent\)](#)

☐ **Mobile**

[Action d'Antivol](#)

[Inscription de périphérique](#)

[Afficher le message](#)

[Exporter la configuration des produits gérés](#)

[Analyse à la demande](#)

[Activation de produit](#)

[Installation de logiciel](#)

[Mise à jour de la base des signatures de virus](#)

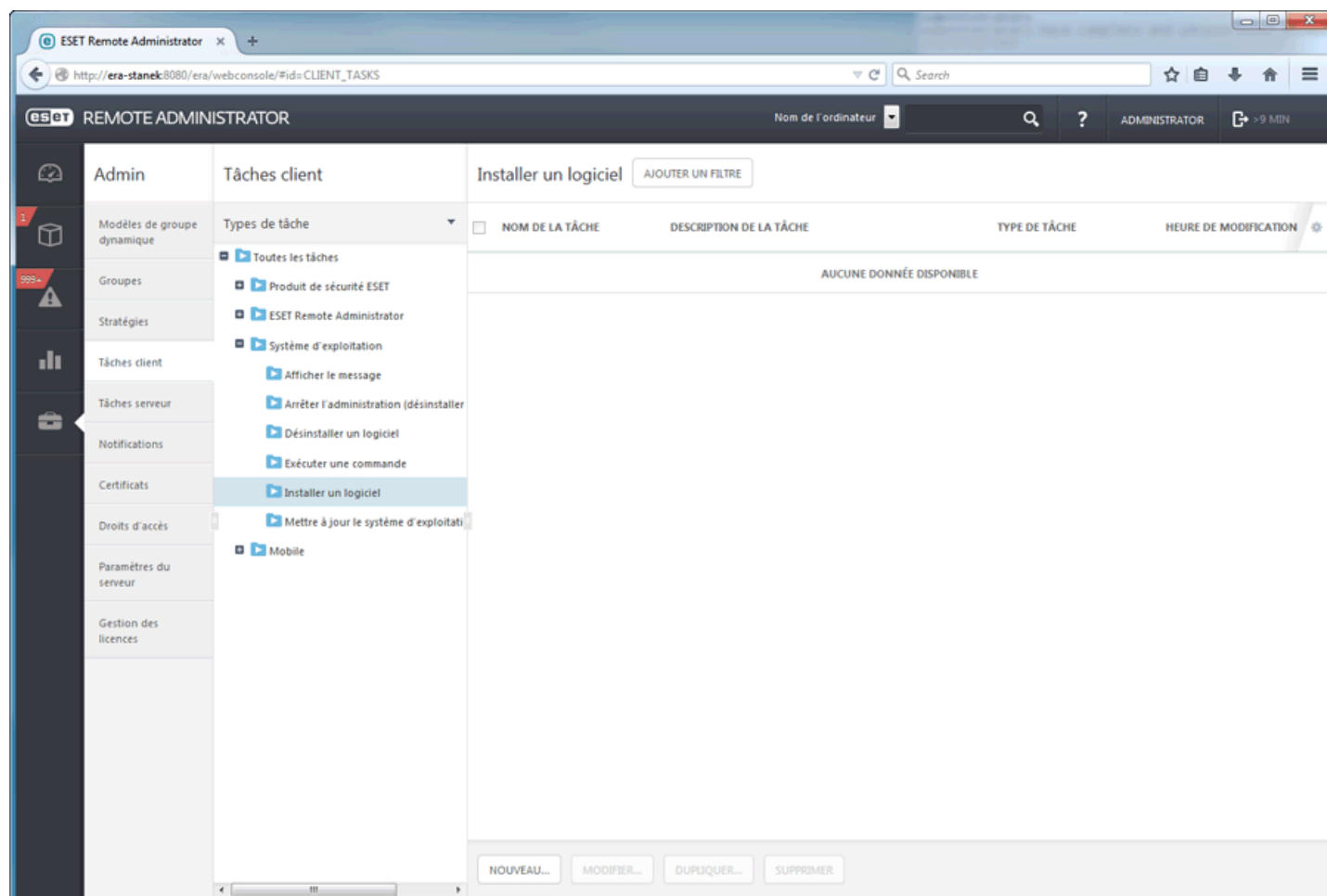
[Arrêter la gestion \(désinstaller ERA Agent\)](#)

6.1.3.1 Assistant Tâche de client

La création et la gestion des tâches de client s'effectuent sous l'onglet **Admin**. Cliquez sur **Tâches de client**, sélectionnez une tâche dans la liste **Types de tâche**, puis cliquez sur **Nouveau**.

Les produits de sécurité ESET peuvent être installés à distance en cliquant sur l'ordinateur souhaité et en sélectionnant **Nouveau**, ou en créant une tâche **Installation de logiciel** dans le menu **Admin > Tâches de client**. Cliquez sur **Nouveau...** pour commencer à configurer la nouvelle tâche.

- Suivez les instructions ci-après ou regardez la [vidéo d'instructions de la base de connaissances](#).

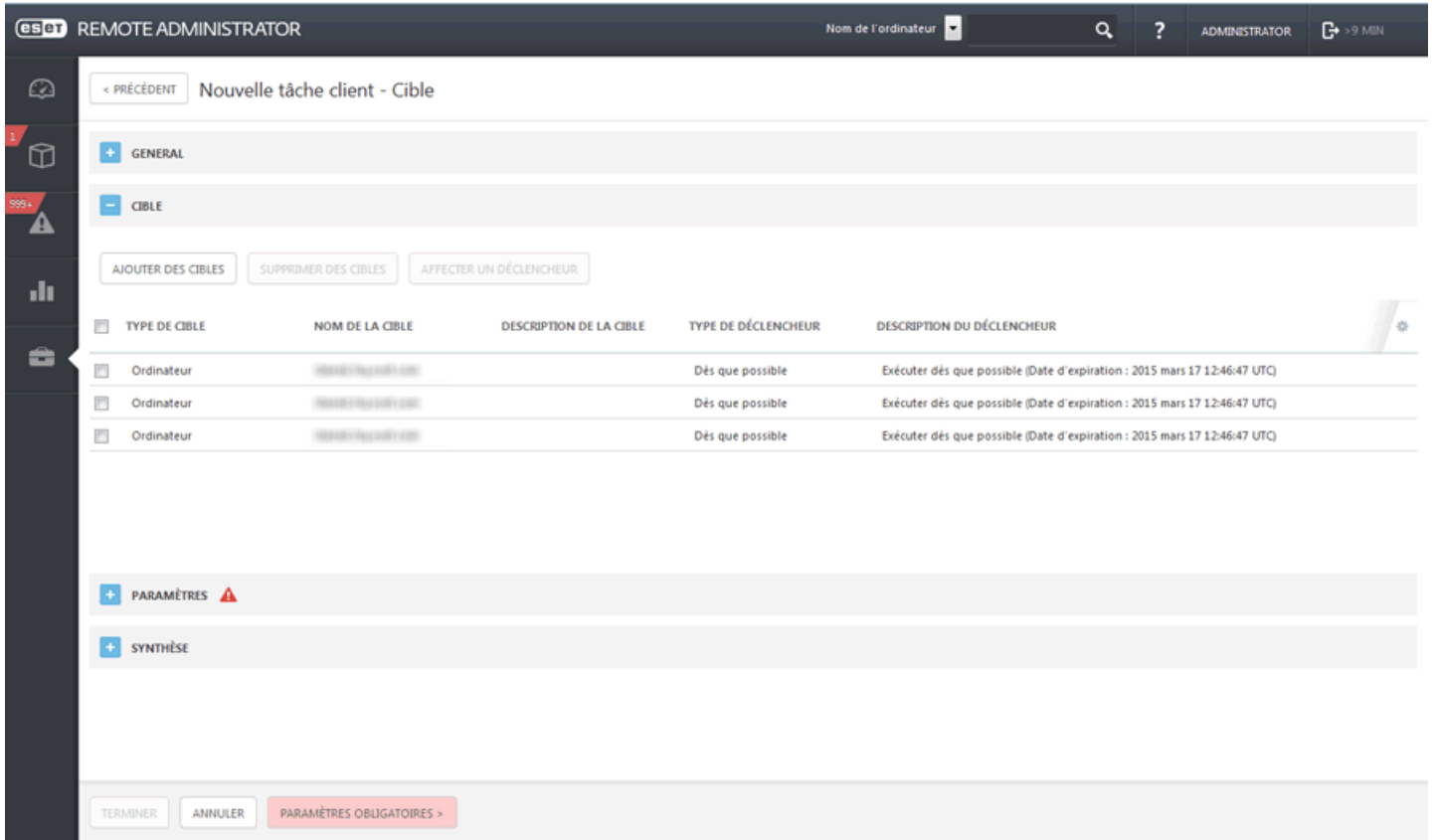


De base

Saisissez des informations de base sur la tâche dans les champs **Nom**, **Description** (facultatif) et **Type de tâche**. Le **type de tâche** (voir la liste ci-dessus) définit les paramètres et le comportement de la tâche. Sélectionnez la tâche **Installation de logiciel**, puis cliquez sur **Cible**.

- Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) qui recevront cette tâche.

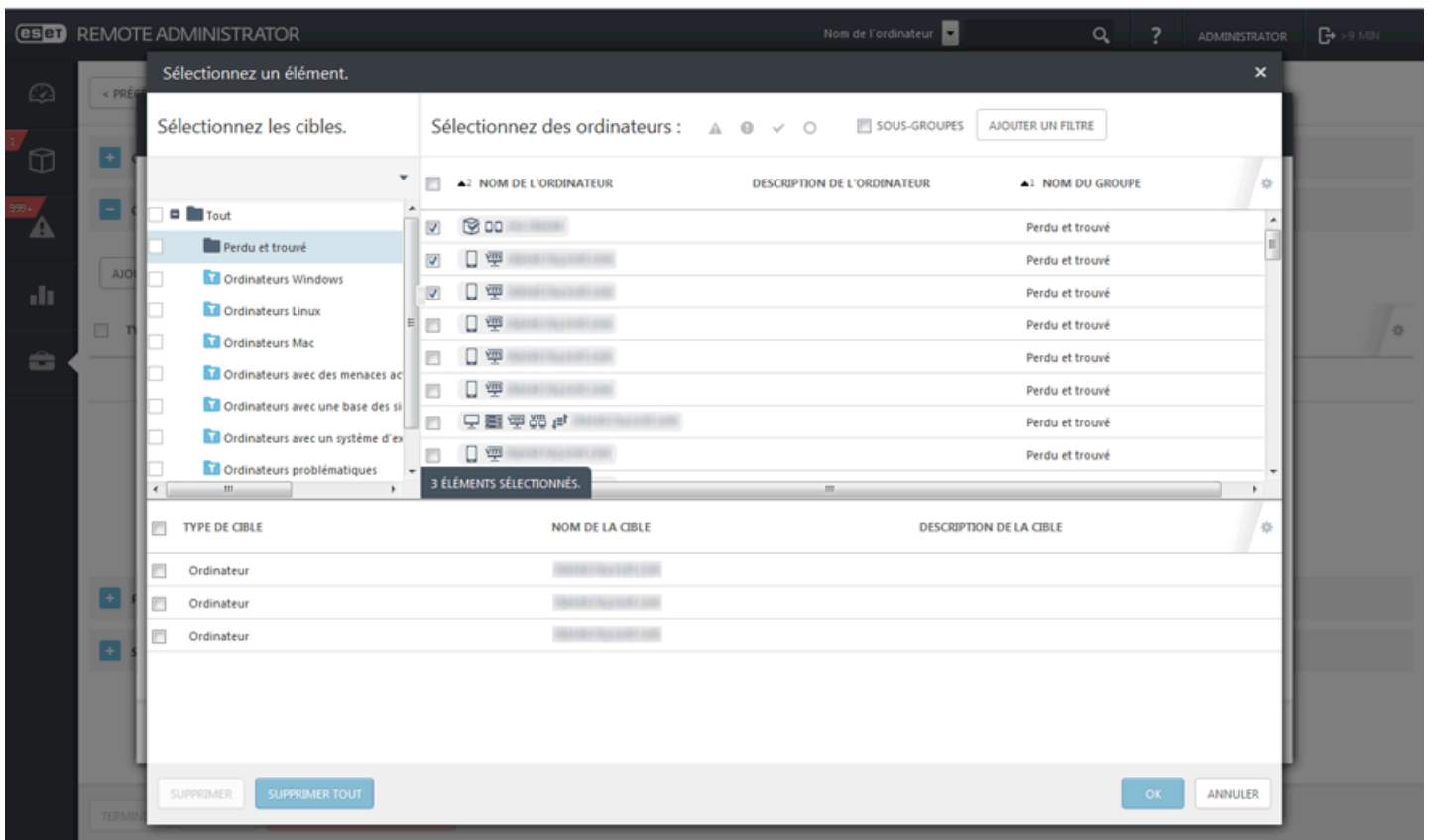


The screenshot shows the 'Nouvelle tâche client - Cible' configuration page in ESET Remote Administrator. The 'CIBLE' section is expanded, showing a table with the following data:

TYPE DE CIBLE	NOM DE LA CIBLE	DESCRIPTION DE LA CIBLE	TYPE DE DÉCLENCHEUR	DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR
Ordinateur	[REDACTED]	[REDACTED]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[REDACTED]	[REDACTED]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[REDACTED]	[REDACTED]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)

Buttons at the bottom include 'TERMINER', 'ANNULER', and 'PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >'. The 'PARAMÈTRES' section has a warning icon.

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



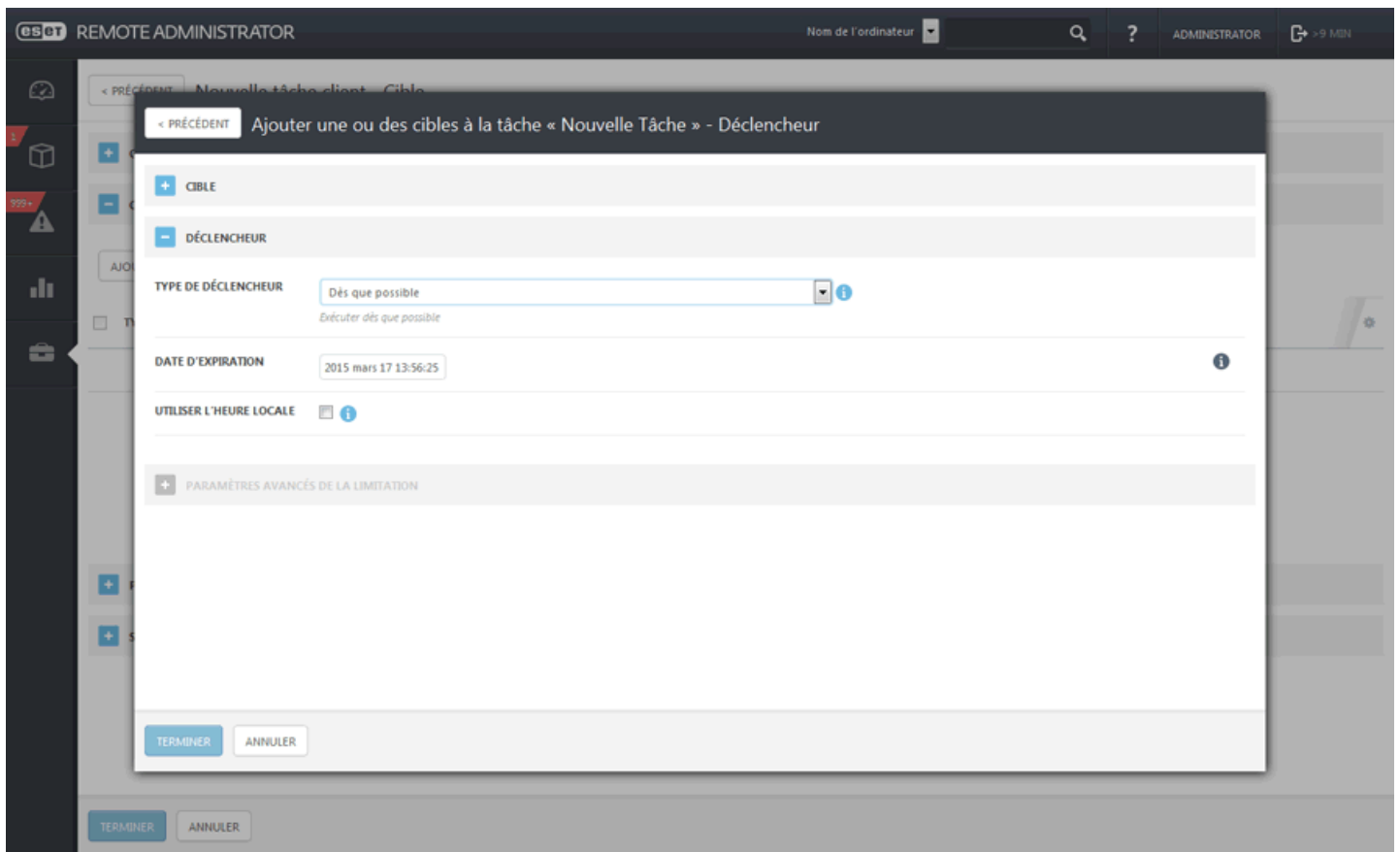
The screenshot shows the 'Sélectionnez un élément.' dialog box in ESET Remote Administrator. The dialog is split into two panes:

- Sélectionnez les cibles.**: A tree view showing a hierarchy of targets, including 'Perdu et trouvé', 'Ordinateurs Windows', 'Ordinateurs Linux', 'Ordinateurs Mac', 'Ordinateurs avec des menaces ac...', 'Ordinateurs avec une base des si...', 'Ordinateurs avec un système d'ex...', and 'Ordinateurs problématiques'.
- Sélectionnez des ordinateurs :**: A table with columns for 'NOM DE L'ORDINATEUR', 'DESCRIPTION DE L'ORDINATEUR', and 'NOM DU GROUPE'. It shows a list of computers with checkboxes and a 'SOUS-GROUPES' button. A status bar indicates '3 ÉLÉMENTS SÉLECTIONNÉS.'.

Buttons at the bottom include 'SUPPRIMER', 'SUPPRIMER TOUT', 'OK', and 'ANNULER'.

- Déclencheur

En tant que **Déclencheur**, sélectionnez Exécuter dès que possible. La tâche est ainsi envoyée immédiatement aux clients. L'option **Utiliser l'heure locale** fait référence à l'heure locale des clients et non à celle du serveur.



- **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour l'instant, l'option [Limitation](#) est conservée telle quelle. Cliquez sur Terminer pour créer la tâche.

- Paramètres

Cliquez sur **<Choisir une licence ESET>**, puis sélectionnez la licence adéquate pour le produit installé dans la liste des licences disponibles. Cochez la case en regard de l'option **J'accepte les termes du Contrat de Licence Utilisateur Final de l'application** si vous les acceptez. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Gestion de licences](#) ou [CLUF](#).

Cliquez sur **<Sélectionner un package>** pour sélectionner un package d'installation dans le référentiel ou indiquez une URL de package. Une liste de packages disponibles s'affiche dans laquelle vous pouvez sélectionner le produit ESET à installer (ESET Endpoint Security, par exemple). Sélectionnez le package d'installation souhaité, puis cliquez sur **OK**. Si vous souhaitez indiquer une URL de package d'installation, saisissez-la ou copiez-la et collez-la dans le champ de texte (n'utilisez pas d'URL qui requiert une authentification).

REMARQUE : notez que le serveur et l'Agent doivent avoir accès à Internet pour accéder au référentiel et effectuer l'installation. Si vous ne disposez pas d'un accès Internet, vous pouvez installer manuellement le logiciel client.

Si nécessaire, vous pouvez spécifier des paramètres dans le champ [Paramètres d'installation](#). Sinon, laissez ce champ vide. Cochez la case en regard de l'option **Redémarrage automatique si nécessaire** pour forcer un redémarrage automatique de l'ordinateur client après l'installation. Vous pouvez également ne pas cocher cette case pour laisser la décision de redémarrer l'ordinateur client à un utilisateur.

eset REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur ? ADMINISTRATOR >9 MEN

< PRÉCÉDENT Modifier la tâche de client - Paramètres

- GENERAL
- CIBLE
- PARAMÈTRES

J'accepte les termes du Contrat de Licence Utilisateur Final de l'application

PARAMÈTRES D'INSTALLATION DE LOGICIEL

LICENCE ESET <<CHOISIR UNE LICENCE ESET>> i

PACKAGE À INSTALLER

Installer le package à partir du référentiel : ESET ENDPOINT ANTIVIRUS FOR OS X : VERSION 6.0.18.1 POUR MAC (OS X 10.10 (YOSEMITE), 10.9 (MAVERICKS), 10.8 (MOUNTAIN LION), 10.7 (LION), 10.6 (SNOW LEOPARD)), LANGUE EN_US i

Installation par URL de package directe

PARAMÈTRES D'INSTALLATION i

REDÉMARRAGE AUTOMATIQUE SI NÉCESSAIRE

SYNTHÈSE

TERMINER ANNULER

[-] Résumé

Passez en revue le résumé des paramètres configurés, puis cliquez sur **Terminer**. La tâche est créée et sera envoyée aux clients.

6.1.3.2 Gérer les tâches de client

Vous pouvez utiliser des tâches de client pour gérer les clients et leur produit de sécurité. Il existe un ensemble de tâches prédéfinies qui couvrent les utilisations les plus courantes. Vous pouvez également créer des tâches personnalisées avec des paramètres spécifiques.

- Vous pouvez **modifier** des tâches existantes pour en créer d'autres. La modification de tâches existantes s'avère utile lorsque vous ne devez effectuer que quelques petits ajustements. Si vous souhaitez des tâches uniques, il est préférable de les créer entièrement.
- **Dupliquer** : une nouvelle tâche de client est ajoutée selon la tâche sélectionnée. Un nouveau nom est requis pour la tâche en double.
- **Supprimer** : supprime entièrement la ou les tâches sélectionnées.

The screenshot displays the ESET Remote Administrator web interface. The top navigation bar includes the ESET logo, the title 'REMOTE ADMINISTRATOR', and a search bar. The left sidebar contains various management categories like 'Admin', 'Tâches client', 'Tâches serveur', etc. The main content area is divided into 'Types de tâche' and a list of tasks. The 'Types de tâche' section is expanded to show 'Produit de sécurité ESET', 'ESET Remote Administrator', and 'Système d'exploitation'. Under 'Système d'exploitation', the 'Installer un logiciel' task is selected. A context menu is open over this task, showing options: 'Détails...', 'Modifier...', 'Dupliquer...', and 'Supprimer'. The main table below shows a single task entry: 'ESET Endpoint Antivirus' with the description 'ESET Endpoint Antivirus', type 'Installer un logiciel', and modification time '2015 févr. 17 13:54:50'. At the bottom of the interface, a toolbar contains buttons for 'NOUVEAU...', 'MODIFIER...', 'DUPLIQUER...', and 'SUPPRIMER'.

- **Détails...** : affiche la configuration de la tâche, le **résumé** et les **exécutions** (Survenance, Nom de l'ordinateur, Produit, État et Progression).

eset REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur ? ADMINISTRATOR >9 MIN

Admin Détails de la tâche de client: Analyse complète avec nettoyage - Exécutions

Modèles de groupe dynamique Synthèse Exécutions

Groupes SURVENANCE ±48 heures DERNIERS ÉLÉMENTS 1000 AJOUTER UN FILTRE

Stratégies

	SURVENANCE	NOM DE L'ORDINATEUR	DESCRIPTION DE L'ORDINAT...	PRODUIT	ÉTAT	PROGRESSION
Tâches client	2015 févr. 17 13:08:35			Agent ESET Remote Administrat...	Terminé	La tâche s'est correctement term...
Tâches serveur	2015 févr. 17 13:08:32			Agent ESET Remote Administrat...	Terminé	La tâche s'est correctement term...
Notifications	2015 févr. 17 13:08:31			Agent ESET Remote Administrat...	Terminé	La tâche s'est correctement term...
Certificats	2015 févr. 17 13:08:31			Agent ESET Remote Administrat...	Terminé	La tâche s'est correctement term...
Droits d'accès	2015 févr. 17 13:08:31			Agent ESET Remote Administrat...	Terminé	La tâche s'est correctement term...
Paramètres du serveur	2015 févr. 17 13:08:28			Agent ESET Remote Administrat...	Terminé	La tâche s'est correctement term...
Gestion des licences	2015 févr. 17 13:08:27			Agent ESET Remote Administrat...	Terminé	La tâche s'est correctement term...
	2015 févr. 17 13:08:26			Agent ESET Remote Administrat...	Terminé	La tâche s'est correctement term...
	2015 févr. 17 13:08:25			Agent ESET Remote Administrat...	Terminé	La tâche s'est correctement term...
	2015 févr. 17 13:08:24			Agent ESET Remote Administrat...	Terminé	La tâche s'est correctement term...
	2015 févr. 17 13:08:24			Agent ESET Remote Administrat...	Terminé	La tâche s'est correctement term...
	2015 févr. 17 13:08:24			Agent ESET Remote Administrat...	Terminé	La tâche s'est correctement term...
	2015 févr. 17 13:08:23			Agent ESET Remote Administrat...	Terminé	La tâche s'est correctement term...
	2015 févr. 17 13:07:21			Agent ESET Remote Administrat...	Terminé	La tâche s'est correctement term...
	2015 févr. 17 13:07:21			Agent ESET Remote Administrat...	Terminé	La tâche s'est correctement term...

FERMER

REMARQUE : lors de l'installation d'un produit ancien, le rapport de la tâche de client affiche les informations suivantes : La tâche a été remise au produit géré.

6.1.3.2.1 Analyse à la demande

La tâche **Analyse à la demande** vous permet d'exécuter manuellement une analyse sur l'ordinateur client (en plus d'une analyse régulière planifiée).

Arrêter après l'analyse : si vous cochez cette case, l'ordinateur s'arrête à la fin de l'analyse.

Profil d'analyse : vous pouvez sélectionner le profil de votre choix dans le menu déroulant :

- **Analyse approfondie** - Il s'agit d'un profil prédéfini sur le client. Il est configuré pour être le profil d'analyse le plus complet. Il vérifie l'intégralité du système mais prend le plus de temps et utilise le plus de ressources.
- **Analyse intelligente** - L'analyse intelligente permet de lancer rapidement une analyse de l'ordinateur et de nettoyer les fichiers infectés sans intervention de l'utilisateur. Elle présente l'intérêt d'être facile à utiliser et de ne pas nécessiter de configuration détaillée. L'analyse intelligente vérifie tous les fichiers des disques locaux, et nettoie ou supprime automatiquement les infiltrations détectées. Le niveau de nettoyage est automatiquement réglé sur sa valeur par défaut.
- **Analyse à partir du menu contextuel** - Analyse un client à l'aide d'un profil d'analyse prédéfini. Il est possible de personnaliser les cibles à analyser.
- **Profil personnalisé** - L'analyse personnalisée vous permet de spécifier des paramètres d'analyse tels que les cibles et les méthodes d'analyse. Elle a l'avantage de permettre la configuration précise des paramètres. Les configurations peuvent être enregistrées dans des profils d'analyse définis par l'utilisateur, ce qui permet de répéter facilement une analyse avec les mêmes paramètres. Avant d'exécuter la tâche avec l'option de profil personnalisé, vous devez créer un profil. Lorsque vous sélectionnez un profil personnalisé dans le menu déroulant, saisissez le nom exact du profil dans le champ de texte **Profil personnalisé**.

Nettoyage

Par défaut, l'option **Analyse avec nettoyage** est sélectionnée. Cela signifie que lorsque des objets infectés sont détectés, ils sont automatiquement nettoyés. Si le nettoyage est impossible, ils sont alors mis en quarantaine.

Cibles à analyser

Cette option est également sélectionnée par défaut. À l'aide de ce paramètre, toutes les cibles spécifiées dans le profil d'analyse sont analysées. Si vous désélectionnez cette option, vous devez manuellement spécifier les cibles à analyser dans le champ **Ajouter une cible**. Saisissez la cible à analyser dans ce champ, puis cliquez sur **Ajouter**. La cible s'affiche alors dans le champ Cibles à analyser.

- Cible

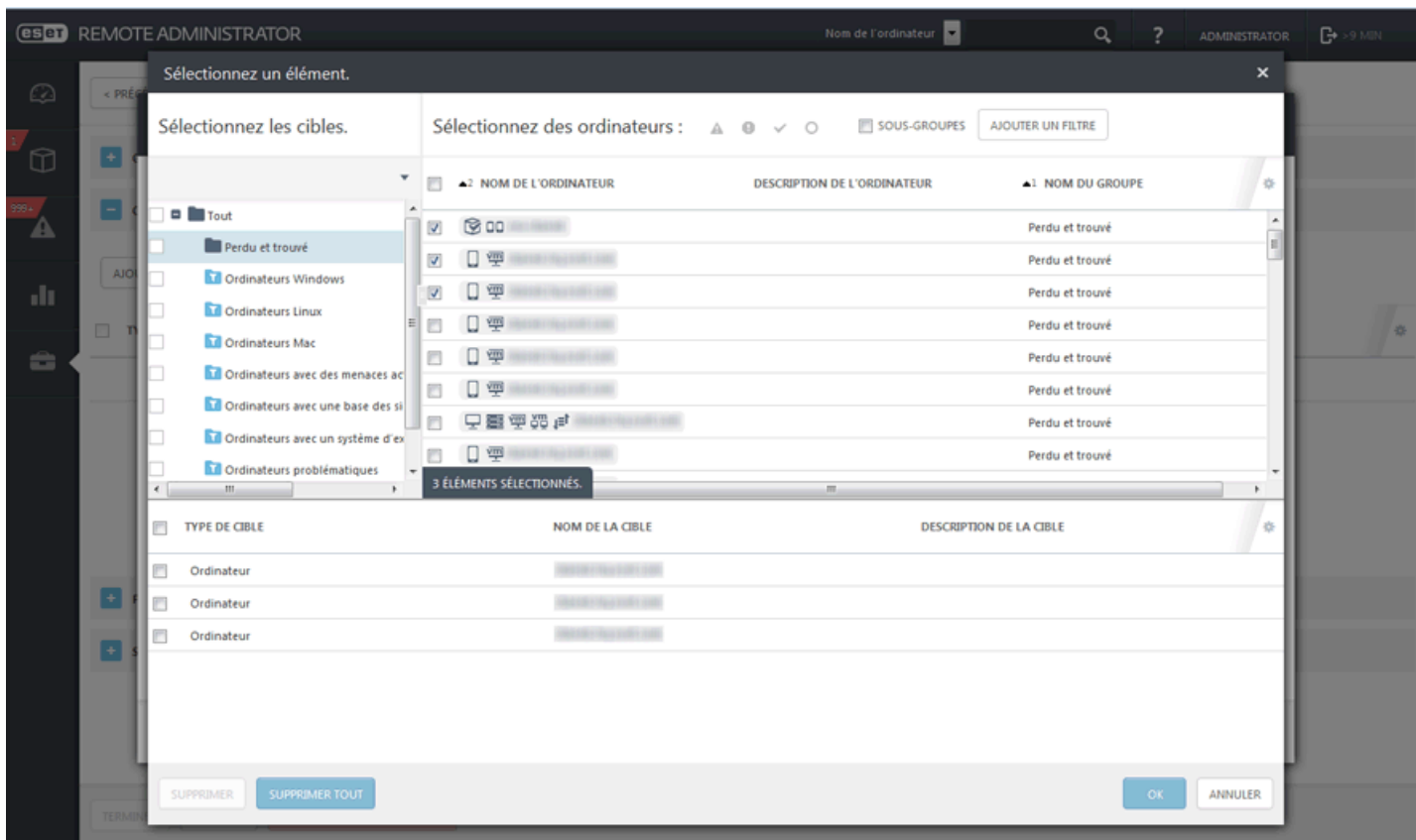
Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

The screenshot shows the 'Nouvelle tâche client - Cible' configuration page in the ESOT Remote Administrator interface. The page is divided into several sections: 'GENERAL', 'CIBLE', 'PARAMÈTRES', and 'SYNTHÈSE'. The 'CIBLE' section contains a table with the following data:

TYPE DE CIBLE	NOM DE LA CIBLE	DESCRIPTION DE LA CIBLE	TYPE DE DÉCLENCHEUR	DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR
Ordinateur	[REDACTED]	[REDACTED]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[REDACTED]	[REDACTED]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[REDACTED]	[REDACTED]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)

Below the table, there are buttons for 'AJOUTER DES CIBLES', 'SUPPRIMER DES CIBLES', and 'AFFECTER UN DÉCLENCHEUR'. The 'PARAMÈTRES' section has a warning icon. At the bottom, there are buttons for 'TERMINER', 'ANNULER', and 'PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >'. The top of the interface shows the 'esot REMOTE ADMINISTRATOR' logo and the user 'ADMINISTRATOR' with a session duration of '>9 MIN'.

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– **Résumé**

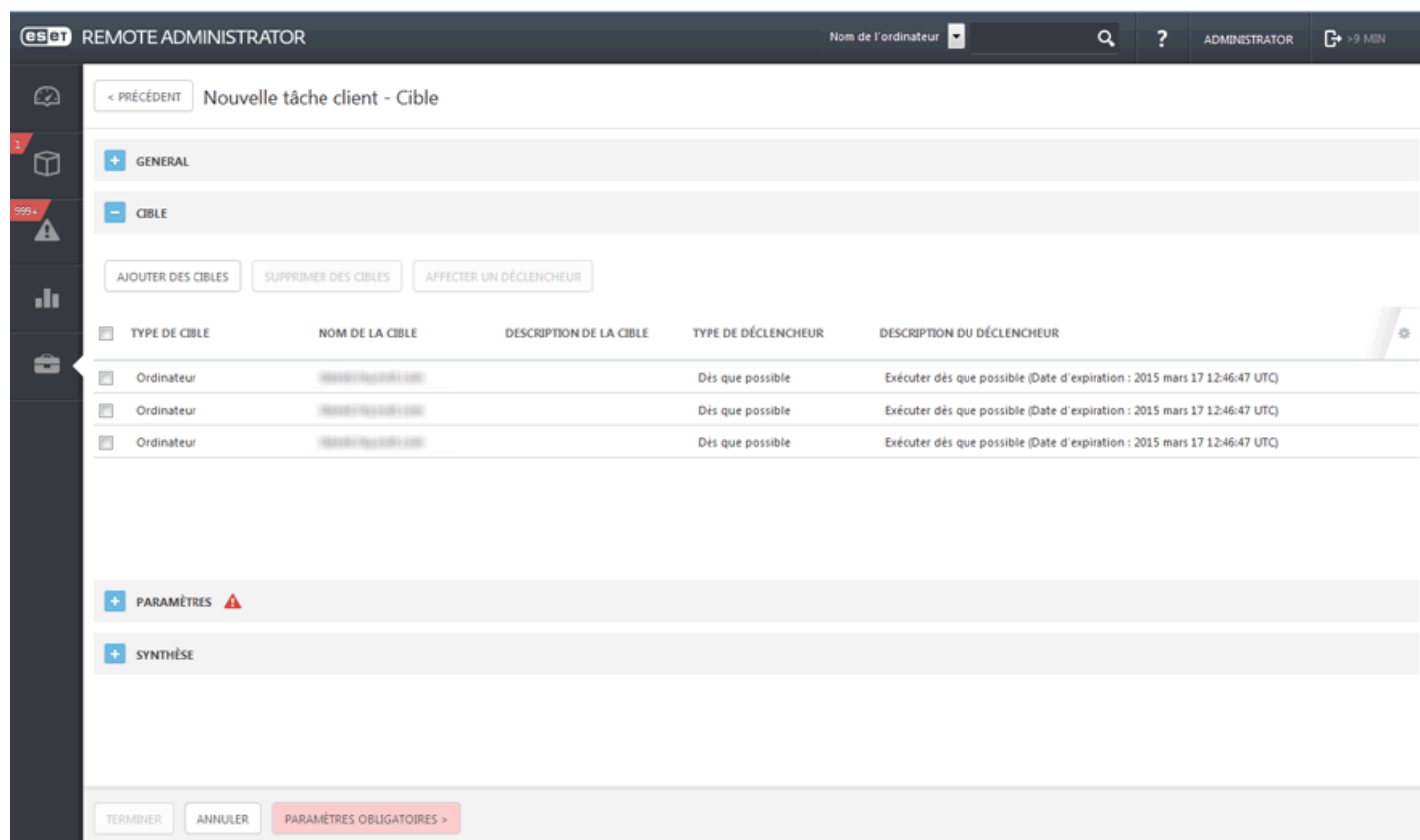
Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

6.1.3.2.2 Mise à jour du système d'exploitation

La tâche **Mise à jour du système d'exploitation** sert à mettre à jour le système d'exploitation sur l'ordinateur client. Elle peut déclencher la mise à jour du système d'exploitation sur les systèmes d'exploitation Windows, Mac et Linux.

Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.



eset REMOTE ADMINISTRATOR

Nom de l'ordinateur [dropdown] [search] [help] ADMINISTRATOR [refresh] [9 MIN]

< PRÉCÉDENT Nouvelle tâche client - Cible

+ GENERAL

- CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

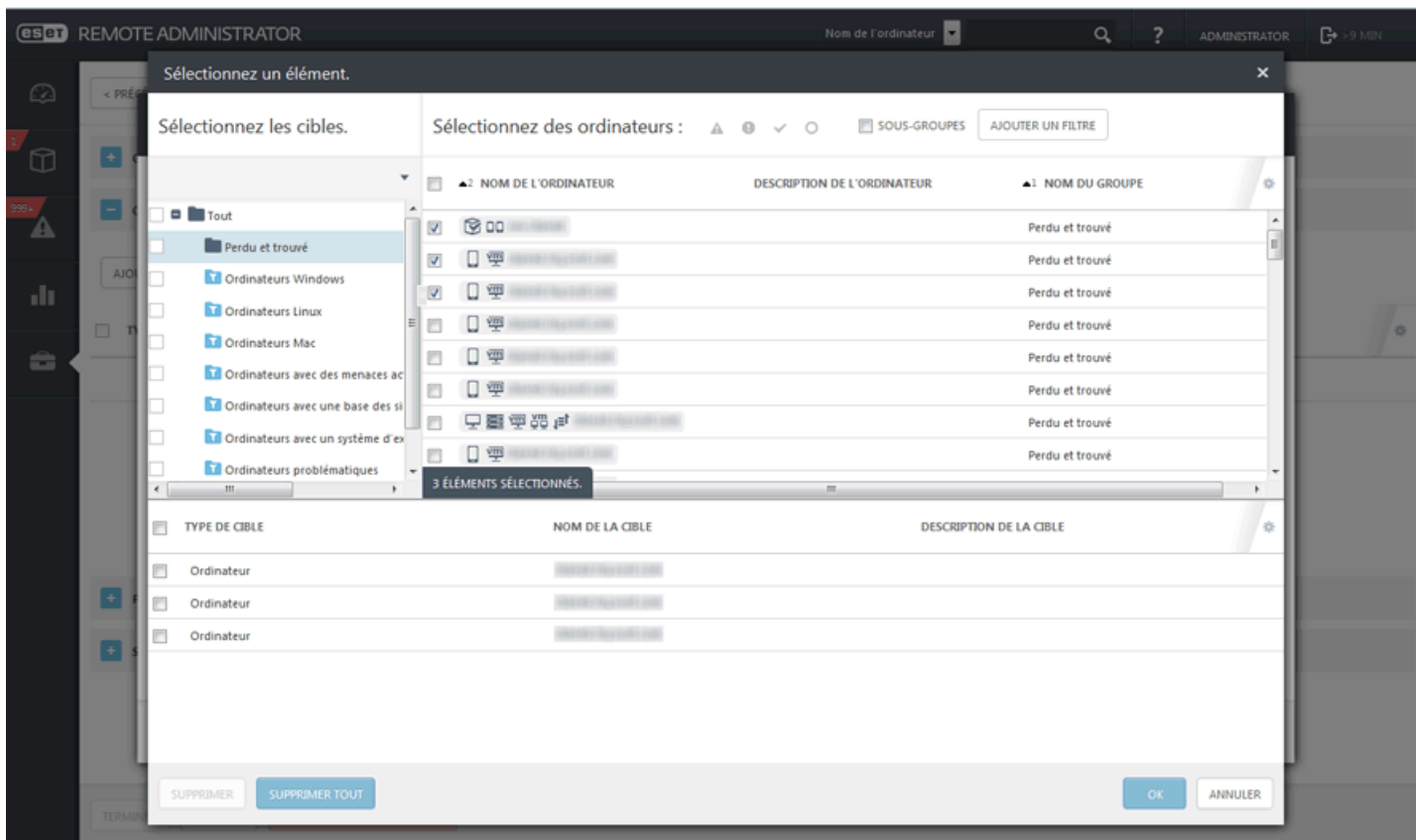
TYPE DE CIBLE	NOM DE LA CIBLE	DESCRIPTION DE LA CIBLE	TYPE DE DÉCLENCHEUR	DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR
Ordinateur	[redacted]	[redacted]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[redacted]	[redacted]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[redacted]	[redacted]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)

+ PARAMÈTRES ⚠

+ SYNTHÈSE

TERMINER ANNULER PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– **Paramètres**

- **Autoriser le redémarrage** : cette option s'applique uniquement aux systèmes d'exploitation Windows. Elle entraîne le redémarrage de l'ordinateur client une fois la mise à jour installée.

– **Résumé**

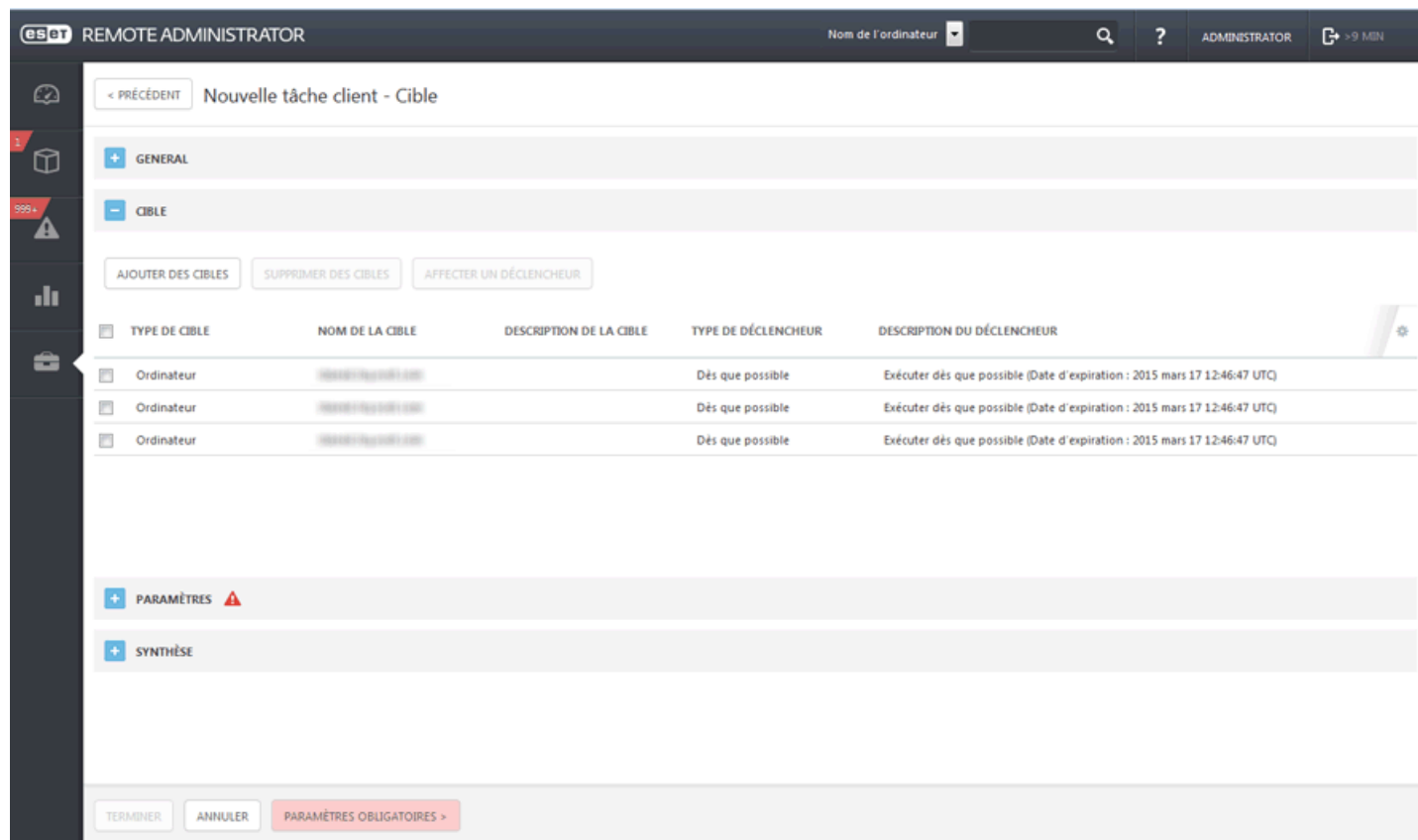
Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

6.1.3.2.3 Gestion de la mise en quarantaine

La tâche **Gestion de la mise en quarantaine** sert à gérer les objets en quarantaine ERA Server, à savoir les objets infectés ou suspects détectés pendant l'analyse.

- Cible

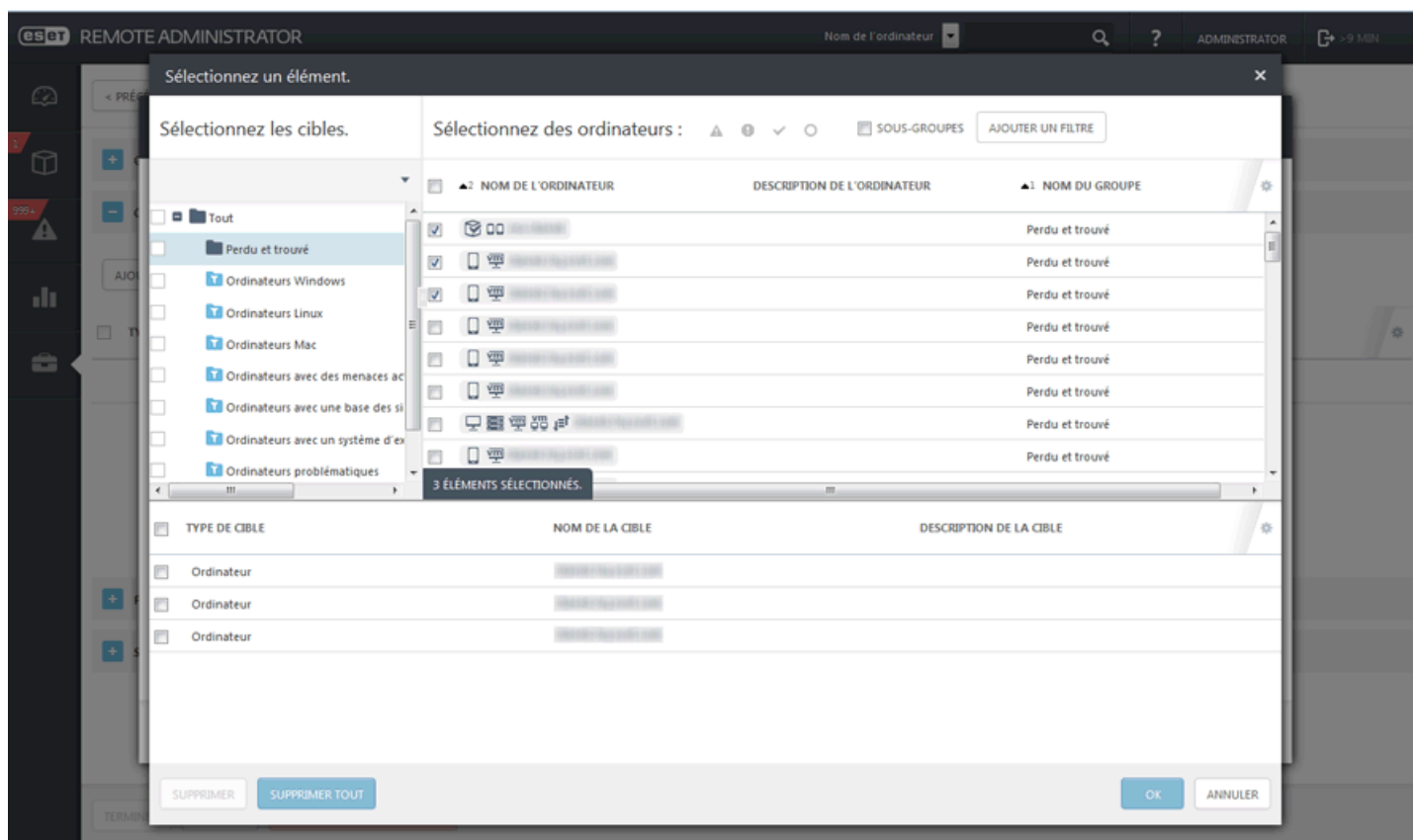
Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.



The screenshot shows the 'esat REMOTE ADMINISTRATOR' interface. The main title is 'Nouvelle tâche client - Cible'. Below the title, there are tabs for 'GENERAL' and 'CIBLE'. The 'CIBLE' tab is active and contains three buttons: 'AJOUTER DES CIBLES', 'SUPPRIMER DES CIBLES', and 'AFFECTER UN DÉCLENCHEUR'. Below these buttons is a table with the following columns: 'TYPE DE CIBLE', 'NOM DE LA CIBLE', 'DESCRIPTION DE LA CIBLE', 'TYPE DE DÉCLENCHEUR', and 'DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR'. The table contains three rows, all with 'Ordinateur' as the target type and 'Dés que possible' as the trigger type. The description for each row is 'Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)'. At the bottom of the page, there are buttons for 'TERMINER', 'ANNULER', and 'PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >'. There are also tabs for 'PARAMÈTRES' and 'SYNTHÈSE'.

TYPE DE CIBLE	NOM DE LA CIBLE	DESCRIPTION DE LA CIBLE	TYPE DE DÉCLENCHEUR	DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR
Ordinateur	[REDACTED]	[REDACTED]	Dés que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[REDACTED]	[REDACTED]	Dés que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[REDACTED]	[REDACTED]	Dés que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– **Paramètres**

Paramètres de gestion de la mise en quarantaine

- **Action** : sélectionnez l'action à exécuter sur l'objet en quarantaine.
 - Restaurer l'objet** (restaure l'objet à son emplacement d'origine ; l'objet sera toutefois analysé et remis en quarantaine si les raisons de sa précédente mise en quarantaine subsistent).
 - Restaurer l'objet et l'exclure dans le futur** (restaure l'objet à son emplacement d'origine ; il ne sera plus remis en quarantaine).
 - Supprimer l'objet** (supprime entièrement l'objet).

- **Type de filtre** : permet de filtrer les objets en quarantaine selon les critères définis ci-dessous. Ces critères sont la chaîne de hachage de l'objet ou des conditions.

Paramètres de filtre de hachage

Ajoutez des éléments de hachage dans le champ. Seuls des objets connus (un objet ayant été déjà mis en quarantaine, par exemple) peuvent être saisis.

Paramètres de filtre conditionnel

- **Effectué du/au** : définissez la période à laquelle l'objet a été mis en quarantaine.
- **Taille minimale/maximale (octets)** : définissez la plage de tailles de l'objet mis en quarantaine (en octets).
- **Nom de la menace** : sélectionnez une menace dans la liste des éléments mis en quarantaine.
- **Nom de l'objet** : sélectionnez un objet dans la liste des éléments mis en quarantaine.

- Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

6.1.3.2.4 Réinitialiser la base de données de Rogue Detection Sensor

La tâche **Réinitialiser la base de données de Rogue Detection Sensor** sert à réinitialiser le cache de recherche RD Sensor. La tâche supprime le cache pour que les résultats de recherche puissent être de nouveau stockés. Elle ne supprime pas les ordinateurs détectés. Cette tâche s'avère utile lorsque les ordinateurs détectés figurent toujours dans le cache et ne sont pas signalés au serveur.

REMARQUE : aucun paramètre n'est disponible pour cette tâche.

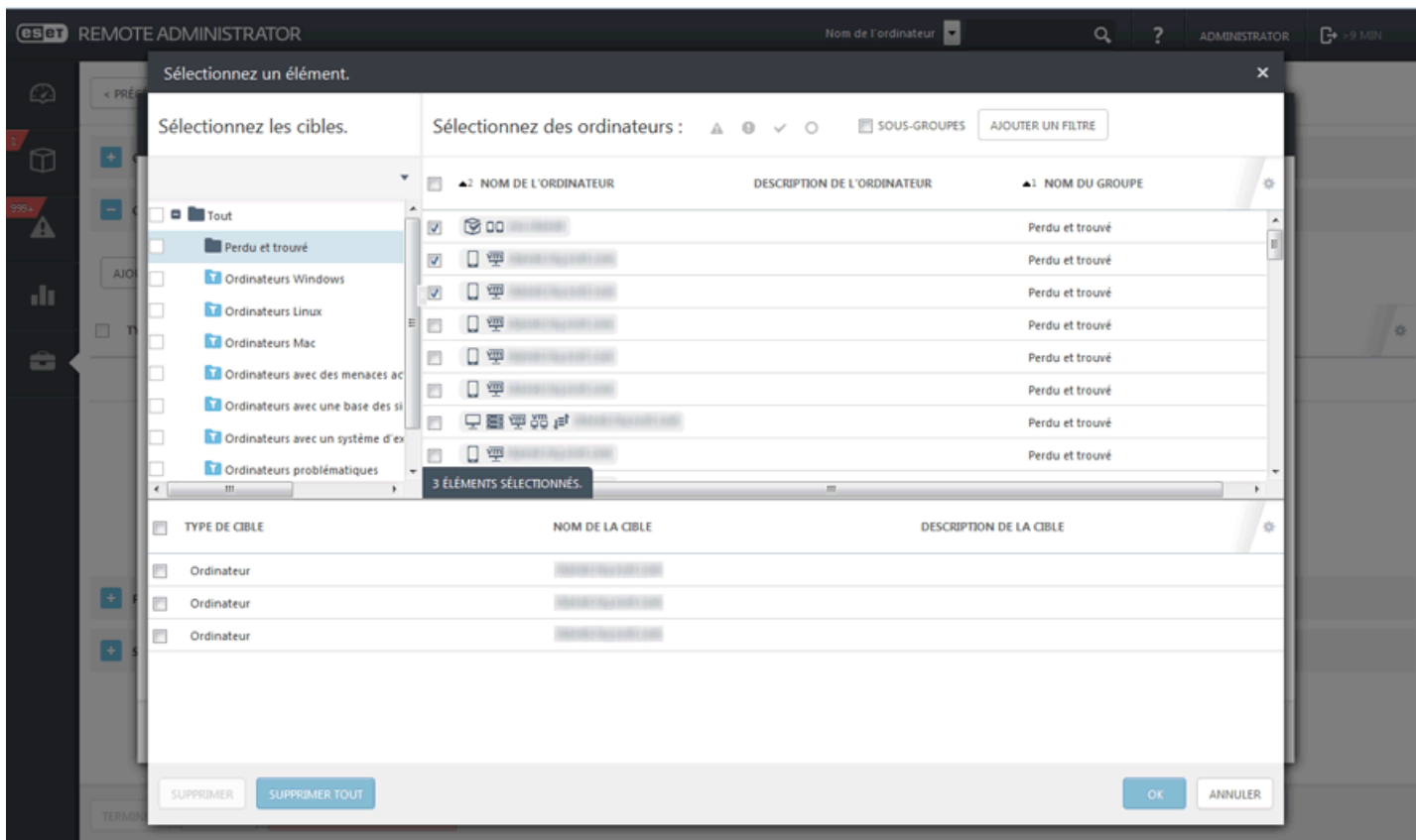
- Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

The screenshot shows the 'Nouvelle tâche client - Cible' configuration page in the ESOT Remote Administrator. The interface includes a top navigation bar with 'ESOT REMOTE ADMINISTRATOR', a search bar, and user information. The main content area has a sidebar with navigation icons and a main panel with tabs for 'GENERAL', 'CIBLE', 'PARAMÈTRES', and 'SYNTHÈSE'. The 'CIBLE' tab is active, showing a table with columns for 'TYPE DE CIBLE', 'NOM DE LA CIBLE', 'DESCRIPTION DE LA CIBLE', 'TYPE DE DÉCLENCHEUR', and 'DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR'. Three rows of data are visible, all with 'Ordinateur' as the target type and 'Dès que possible' as the trigger type. At the bottom, there are buttons for 'TERMINER', 'ANNULER', and 'PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >'.

TYPE DE CIBLE	NOM DE LA CIBLE	DESCRIPTION DE LA CIBLE	TYPE DE DÉCLENCHEUR	DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR
Ordinateur	[REDACTED]	[REDACTED]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[REDACTED]	[REDACTED]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[REDACTED]	[REDACTED]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– **Résumé**

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

6.1.3.2.5 Mise à niveau des composants Remote Administrator

La tâche **Mise à niveau des composants Remote Administrator** sert à mettre à niveau les composants essentiels d'ERA (Agent, Proxy, serveur et MDM) installés sur un client vers une version compatible avec un ERA Server spécifique (serveur de référence).

Cible

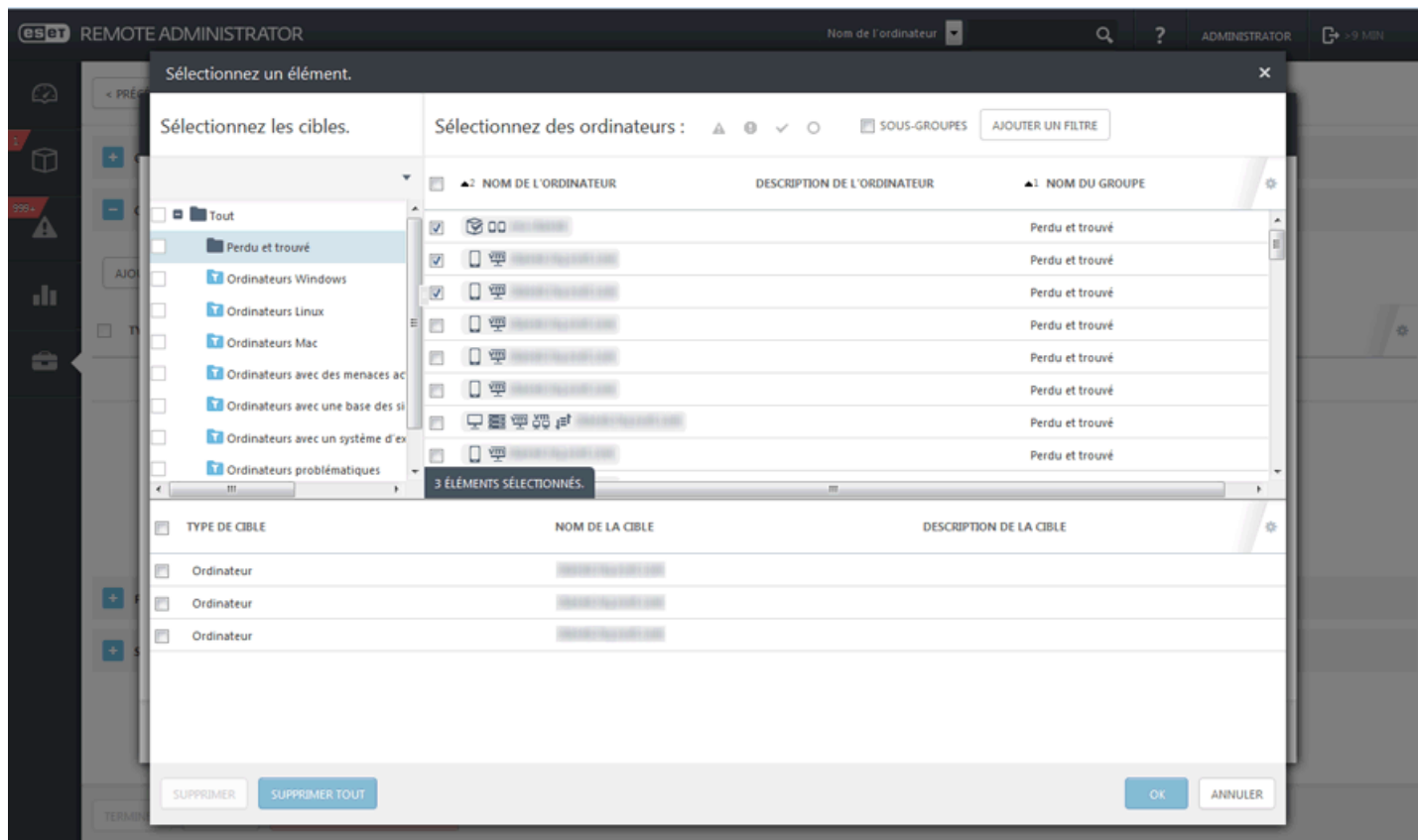
Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

The screenshot shows the 'eset REMOTE ADMINISTRATOR' interface. The top navigation bar includes the Eset logo, the title 'REMOTE ADMINISTRATOR', a search field, a help icon, and the user 'ADMINISTRATOR'. The main content area is titled 'Nouvelle tâche client - Cible' and contains several sections: 'GENERAL', 'CIBLE', 'PARAMÈTRES', and 'SYNTHÈSE'. The 'CIBLE' section is active and contains three buttons: 'AJOUTER DES CIBLES', 'SUPPRIMER DES CIBLES', and 'AFFECTER UN DÉCLENCHEUR'. Below these buttons is a table with the following data:

TYPE DE CIBLE	NOM DE LA CIBLE	DESCRIPTION DE LA CIBLE	TYPE DE DÉCLENCHEUR	DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR
Ordinateur	[Redacted]	[Redacted]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[Redacted]	[Redacted]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[Redacted]	[Redacted]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)

At the bottom of the interface, there are buttons for 'TERMINER', 'ANNULER', and 'PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >'. A sidebar on the left contains various navigation icons.

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– **Paramètres**

- **Référencer Remote Administrator Server** : sélectionnez une version d'ERA Server dans la liste. Tous les composants ERA seront mis à niveau vers les versions compatibles avec le serveur sélectionné.
- **Redémarrage automatique si nécessaire** : vous pouvez forcer le redémarrage du système d'exploitation client si l'installation le requiert.

– Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

6.1.3.2.6 Redéfinir l'agent cloné

La tâche **Redéfinir l'agent cloné** peut servir à distribuer l'Agent ESET sur votre réseau par le biais d'une image prédéfinie. Les Agents clonés possèdent le même SID, ce qui peut entraîner des problèmes (plusieurs agents dotés du même SID). Pour résoudre ce problème, utilisez la tâche Redéfinir l'agent cloné pour redéfinir le SID afin d'attribuer aux agents une identité unique.

REMARQUE : aucun paramètre n'est disponible pour cette tâche.

– Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

eset REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur [dropdown] [search] [help] ADMINISTRATOR [refresh] > 9 MIN

< PRÉCÉDENT Nouvelle tâche client - Cible

+ GENERAL

- CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

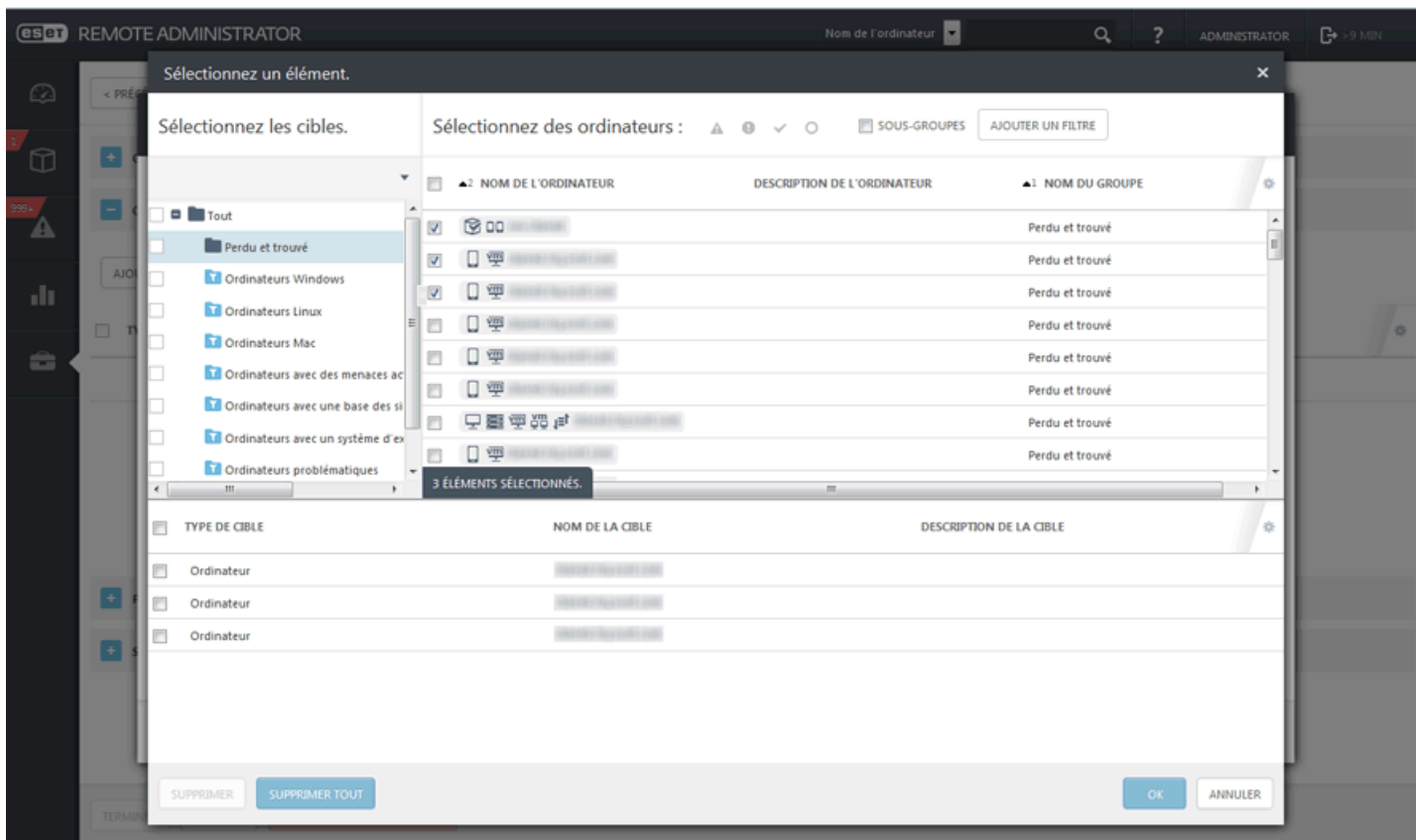
TYPE DE CIBLE	NOM DE LA CIBLE	DESCRIPTION DE LA CIBLE	TYPE DE DÉCLENCHEUR	DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR
Ordinateur	[redacted]	[redacted]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[redacted]	[redacted]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[redacted]	[redacted]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)

+ PARAMÈTRES ⚠

+ SYNTHÈSE

TERMINER ANNULER PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– **Résumé**

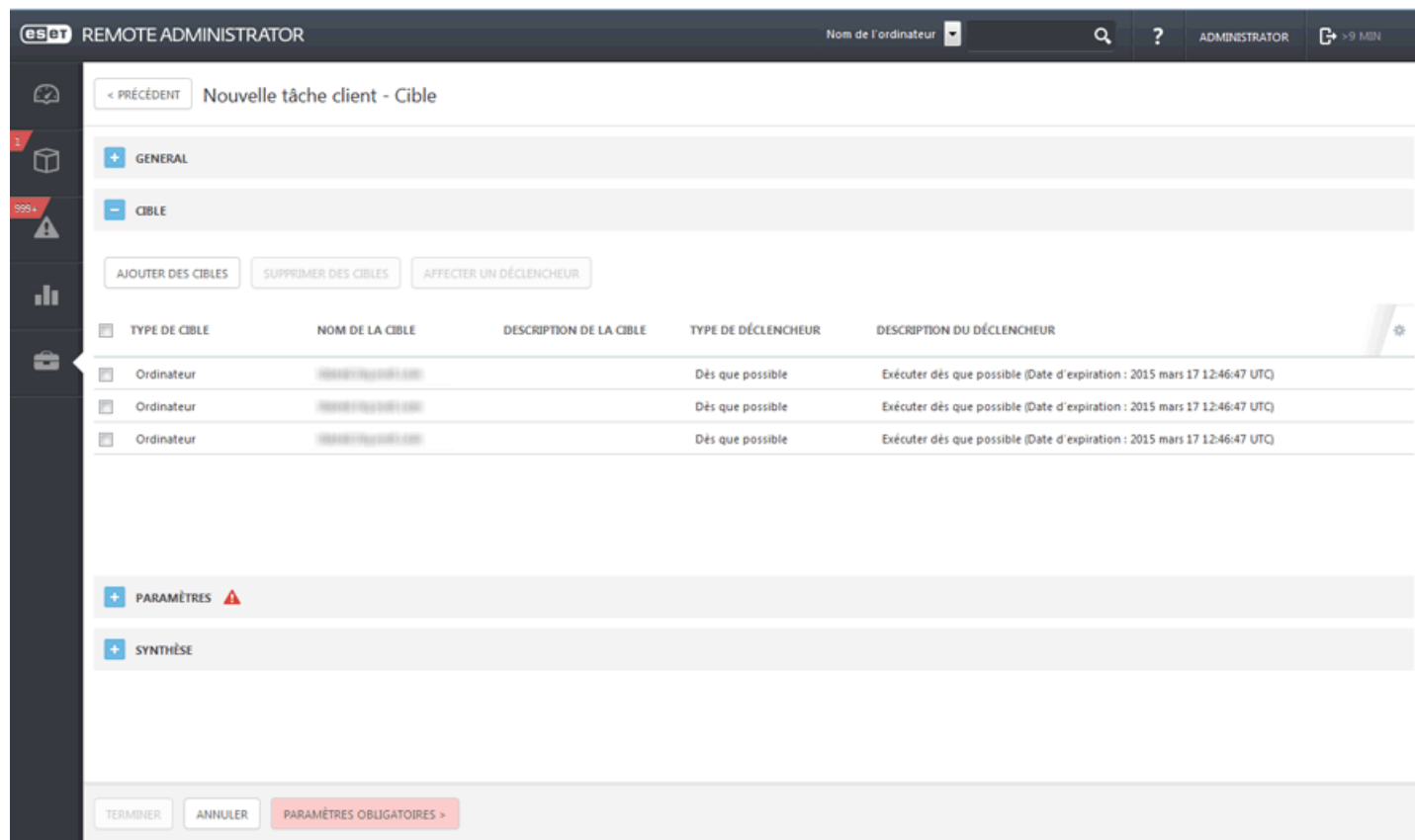
Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

6.1.3.2.7 Exécuter la commande

La tâche **Exécuter la commande** peut servir à exécuter des instructions de ligne de commande spécifiques sur le client. L'administrateur peut spécifier l'entrée de ligne de commande à exécuter.

- Cible

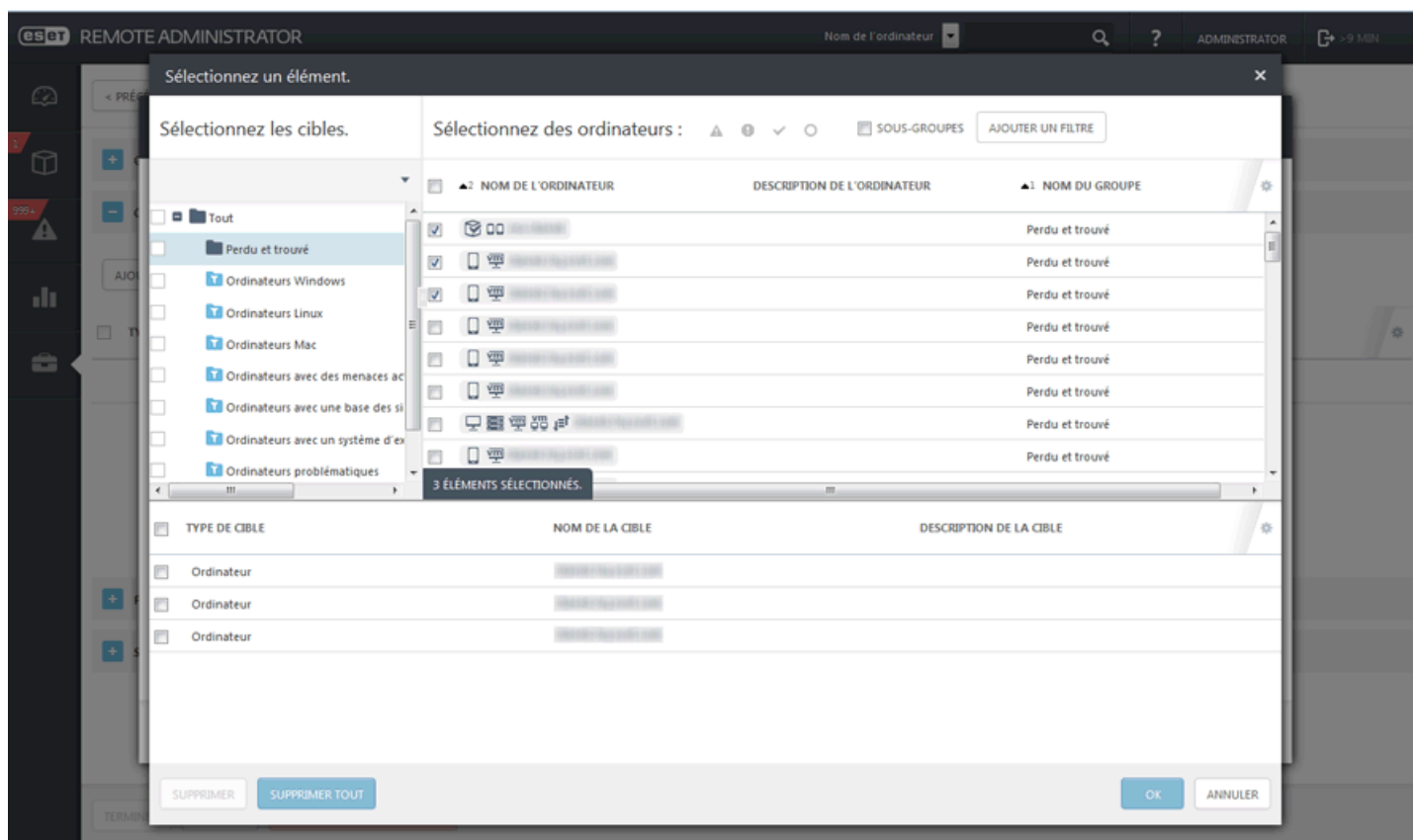
Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.



The screenshot shows the 'eset REMOTE ADMINISTRATOR' interface. The main title is 'Nouvelle tâche client - Cible'. The 'CIBLE' section is expanded, showing three buttons: 'AJOUTER DES CIBLES', 'SUPPRIMER DES CIBLES', and 'AFFECTER UN DÉCLENCHEUR'. Below these is a table with the following columns: 'TYPE DE CIBLE', 'NOM DE LA CIBLE', 'DESCRIPTION DE LA CIBLE', 'TYPE DE DÉCLENCHEUR', and 'DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR'. The table contains three rows, all with 'Ordinateur' as the target type and 'Dés que possible' as the trigger type. The description for each row is 'Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)'. At the bottom, there are buttons for 'TERMINER', 'ANNULER', and 'PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >'. The interface also shows a sidebar with various icons and a top navigation bar with 'ADMINISTRATOR' and '> 9 MIN'.

TYPE DE CIBLE	NOM DE LA CIBLE	DESCRIPTION DE LA CIBLE	TYPE DE DÉCLENCHEUR	DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR
Ordinateur	[REDACTED]	[REDACTED]	Dés que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[REDACTED]	[REDACTED]	Dés que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[REDACTED]	[REDACTED]	Dés que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– **Paramètres**

- **Ligne de commande à exécuter** : saisissez la ligne de commande à exécuter sur le ou les clients.
- **Répertoire de travail** : saisissez un répertoire dans lequel la ligne de commande ci-dessus sera exécutée.

– **Résumé**

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

6.1.3.2.8 Exécuter le script SysInspector

La tâche **Exécuter le script SysInspector** sert à supprimer les objets indésirables du système. Avant d'utiliser cette tâche, un **script SysInspector** doit être exporté à partir d'ESET SysInspector. Une fois le script exporté, vous pouvez marquer les objets à supprimer et exécuter le script avec les données modifiées. Les objets marqués sont alors supprimés.

REMARQUE : une fois la tâche terminée, vous pouvez consulter les résultats dans un rapport.

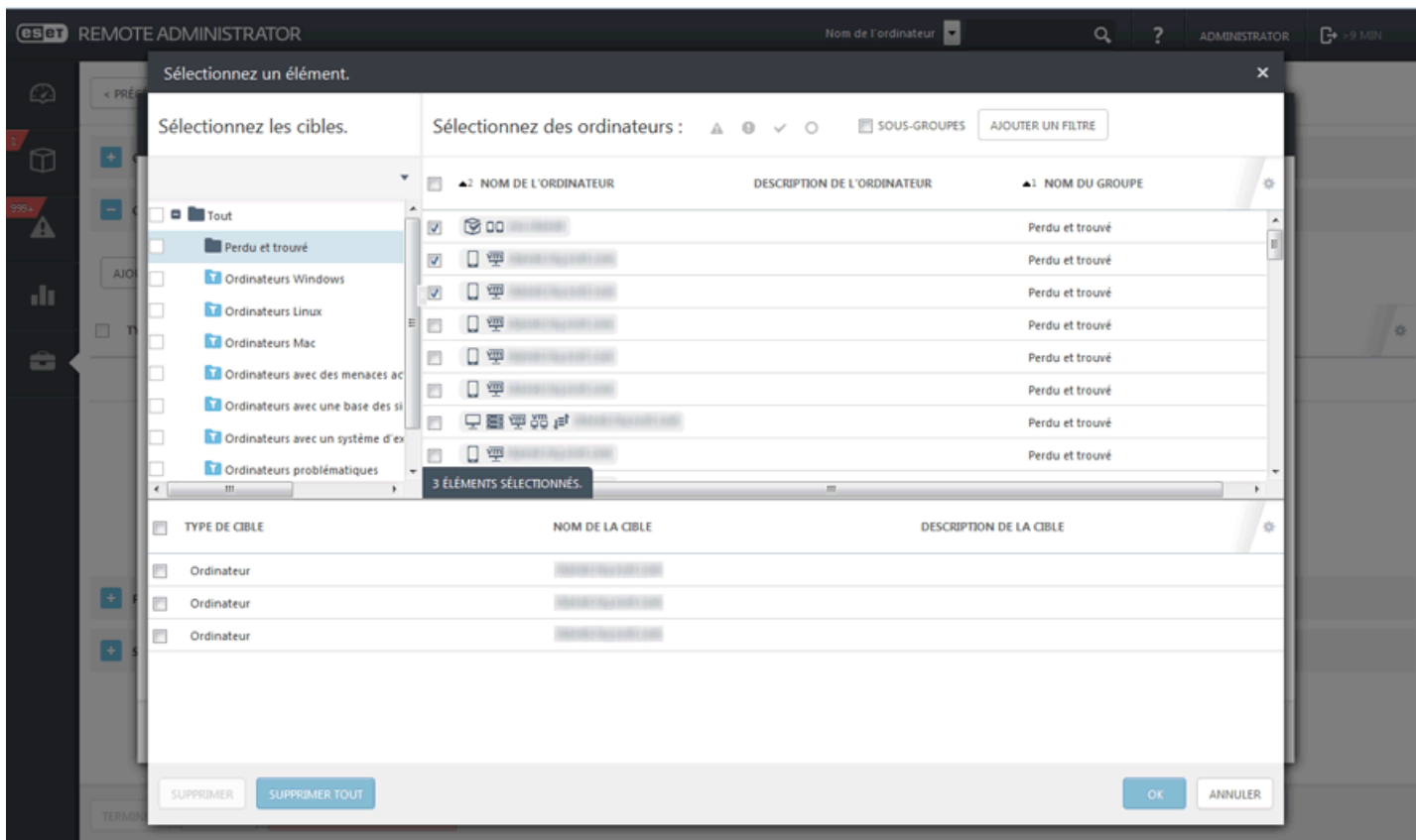
- Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

The screenshot shows the ESET Remote Administrator interface for configuring a task. The title is "Nouvelle tâche client - Cible". The "CIBLE" section is expanded, showing a table of targets. The table has the following data:

TYPE DE CIBLE	NOM DE LA CIBLE	DESCRIPTION DE LA CIBLE	TYPE DE DÉCLENCHEUR	DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR
Ordinateur	[REDACTED]	[REDACTED]	Dés que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[REDACTED]	[REDACTED]	Dés que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[REDACTED]	[REDACTED]	Dés que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– **Paramètres**

- **Script SysInspector** : cliquez sur **Parcourir** pour accéder au script de service. Le script de service doit être créé avant l'exécution de la tâche.
- **Action** : vous pouvez **charger** ou **télécharger** un script sur la console ERA.

– **Résumé**

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur **Terminer**. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

6.1.3.2.9 Installation de logiciel

La tâche **Installation de logiciel** sert à installer des logiciels sur les ordinateurs clients. Bien qu'elle soit principalement destinée à installer des produits ESET, vous pouvez l'utiliser pour installer n'importe quel logiciel. Suivez les instructions ci-après ou regardez la [vidéo d'instructions de la base de connaissances](#).

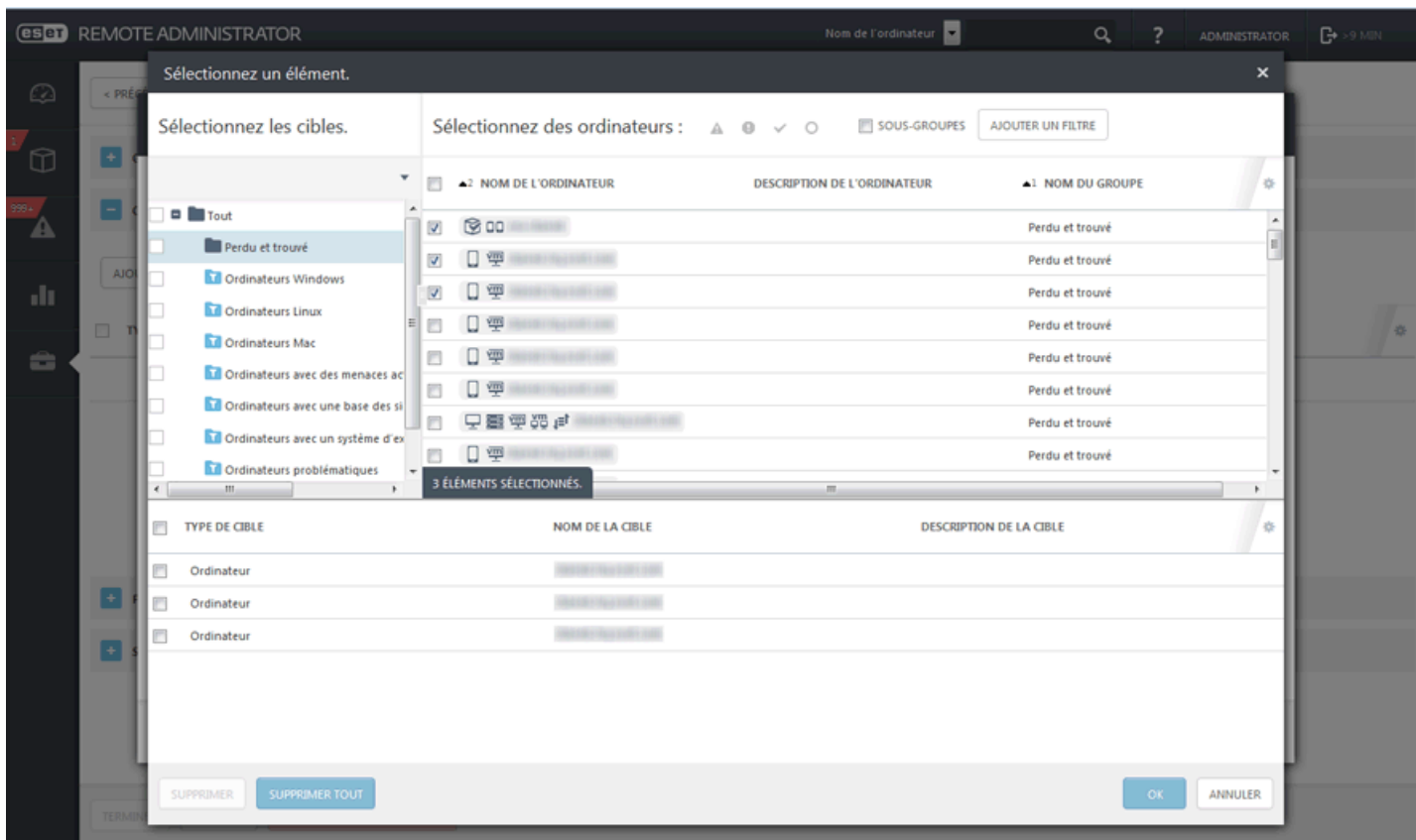
- Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

The screenshot shows the ESET Remote Administrator interface for configuring a client task. The main title is "Nouvelle tâche client - Cible". The "CIBLE" section is expanded, showing a table with the following data:

TYPE DE CIBLE	NOM DE LA CIBLE	DESCRIPTION DE LA CIBLE	TYPE DE DÉCLENCHEUR	DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR
Ordinateur	[Redacted]	[Redacted]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[Redacted]	[Redacted]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[Redacted]	[Redacted]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– **Paramètres**

Cliquez sur **<Choisir une licence ESET>**, puis sélectionnez la licence adéquate pour le produit installé dans la liste des licences disponibles. Cochez la case en regard de l'option **J'accepte les termes du Contrat de Licence Utilisateur Final de l'application** si vous les acceptez. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Gestion de licences](#) ou [CLUF](#).

Cliquez sur **<Sélectionner un package>** pour sélectionner un package d'installation dans le référentiel ou indiquez une URL de package. Une liste de packages disponibles s'affiche dans laquelle vous pouvez sélectionner le produit ESET à installer (ESET Endpoint Security, par exemple). Sélectionnez le package d'installation souhaité, puis cliquez sur **OK**. Si vous souhaitez indiquer une URL de package d'installation, saisissez-la ou copiez-la et collez-la dans le champ de texte (n'utilisez pas d'URL qui requiert une authentification).

REMARQUE : notez que le serveur et l'Agent doivent avoir accès à Internet pour accéder au référentiel et effectuer l'installation. Si vous ne disposez pas d'un accès Internet, vous pouvez installer manuellement le logiciel client.

Si nécessaire, vous pouvez spécifier des paramètres dans le champ [Paramètres d'installation](#). Sinon, laissez ce champ vide. Cochez la case en regard de l'option **Redémarrage automatique si nécessaire** pour forcer un redémarrage automatique de l'ordinateur client après l'installation. Vous pouvez également ne pas cocher cette case pour laisser la décision de redémarrer l'ordinateur client à un utilisateur.

[-] Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

6.1.3.2.10 Désinstallation de logiciel

La tâche **Désinstallation de logiciel** sert à désinstaller les produits ESET des clients lorsqu'ils ne sont plus nécessaires/souhaités. Si vous désinstallez ERA Agent, les produits ESET gérés par celui-ci peuvent conserver certains paramètres après sa désinstallation.

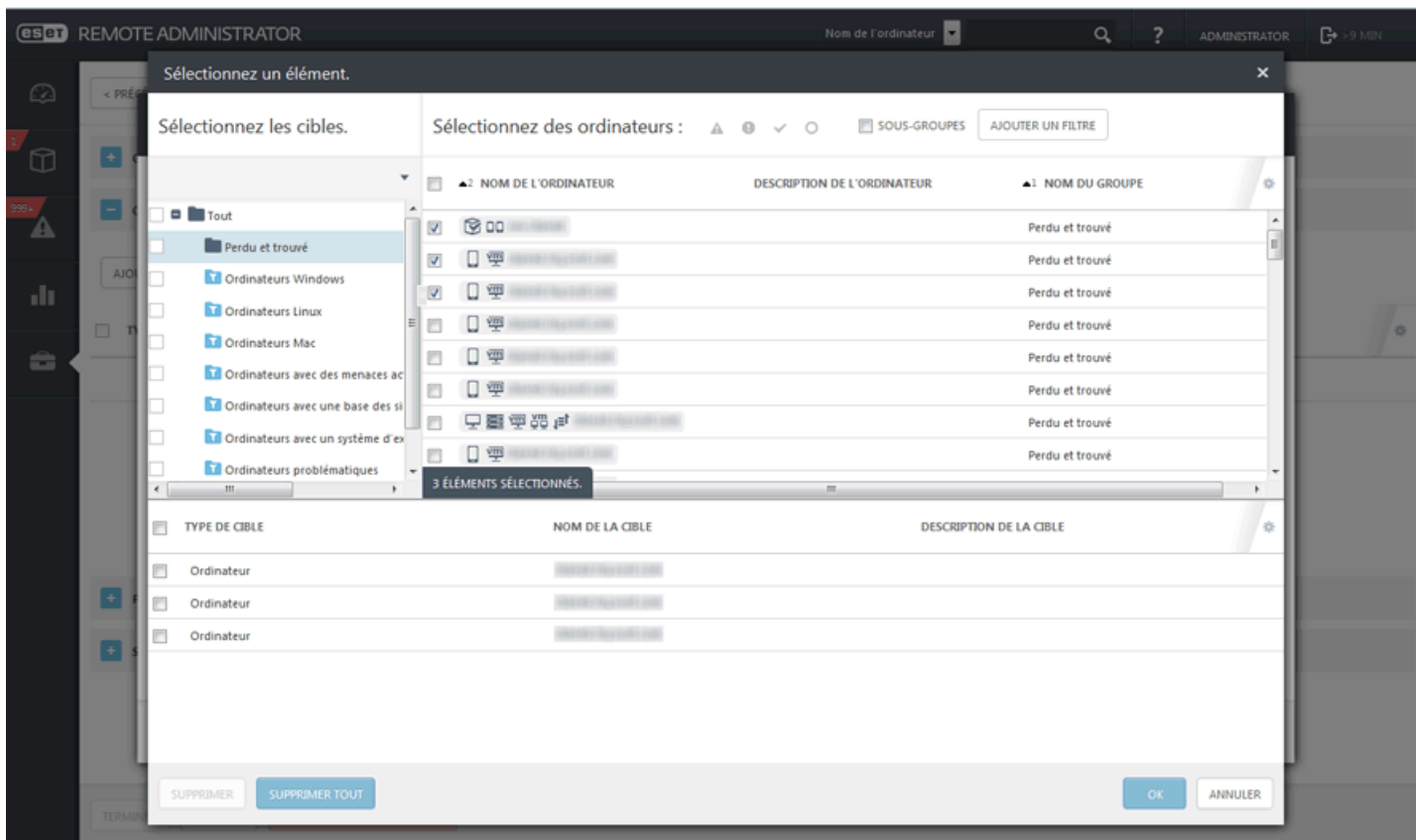
Il est recommandé de rétablir la valeur par défaut de certains paramètres (protection par mot de passe, par exemple) à l'aide d'une stratégie avant d'interrompre la gestion d'un périphérique. De plus, tous les tâches s'exécutant sur l'Agent sont annulées. L'état d'exécution **En cours**, **Terminé** ou **Échoué** de cette tâche peut ne pas être affiché précisément dans ERA Web Console selon la réplication.

[-] Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

TYPE DE CIBLE	NOM DE LA CIBLE	DESCRIPTION DE LA CIBLE	TYPE DE DÉCLENCHEUR	DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR
Ordinateur	[REDACTED]	[REDACTED]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[REDACTED]	[REDACTED]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[REDACTED]	[REDACTED]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

- Paramètres

Paramètres de désinstallation de logiciel

- **Désinstaller : application de la liste :**

Nom du package : sélectionnez un composant ERA ou un produit de sécurité client. Tous les packages installés sur le ou les clients sélectionnés sont affichés dans cette liste.

Version du package : vous pouvez supprimer une version spécifique (une version spécifique peut parfois poser problème) du package ou désinstaller toutes les versions d'un package.

Redémarrage automatique si nécessaire : vous pouvez forcer le redémarrage du système d'exploitation client si la désinstallation le requiert.

- **Désinstaller - Antivirus tiers (créé avec OPSWAT) :** pour obtenir la liste des antivirus compatibles, consultez notre [article de la base de connaissances](#). Cette suppression est différente de la désinstallation effectuée par **Ajout/suppression de programmes**. Elle utilise d'autres méthodes pour supprimer entièrement les antivirus tiers, y compris les entrées de registre résiduelles ou d'autres traces.

Suivez les instructions détaillées de l'article [How do I remove third-party antivirus software from client computers using ESET Remote Administrator? \(6.x\)](#) (en anglais) pour envoyer une tâche afin de supprimer les antivirus tiers des ordinateurs clients.

- Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

6.1.3.2.11 Activation du produit

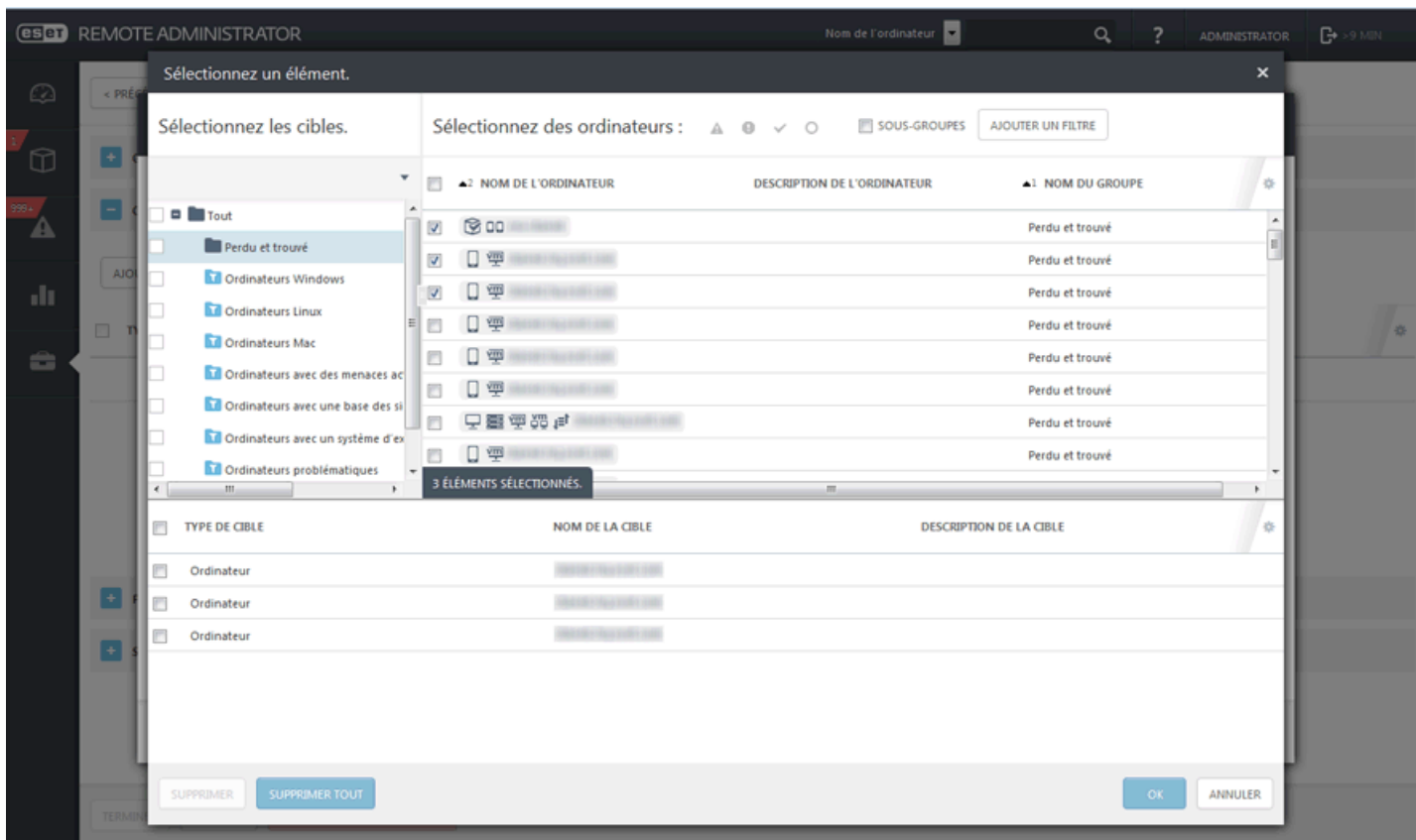
Pour activer un produit ESET sur un ordinateur client, procédez comme suit :

- Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

TYPE DE CIBLE	NOM DE LA CIBLE	DESCRIPTION DE LA CIBLE	TYPE DE DÉCLENCHEUR	DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR
Ordinateur			Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur			Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur			Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– **Paramètres**

Paramètres d'activation du produit : sélectionnez dans la liste une licence pour le client. Cette licence est appliquée aux produits déjà installés sur le client.

– **Résumé**

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

6.1.3.2.12 Demande de journal SysInspector

La tâche **Demande de journal SysInspector** sert à demander le journal SysInspector d'un produit de sécurité client qui possède cette fonction.

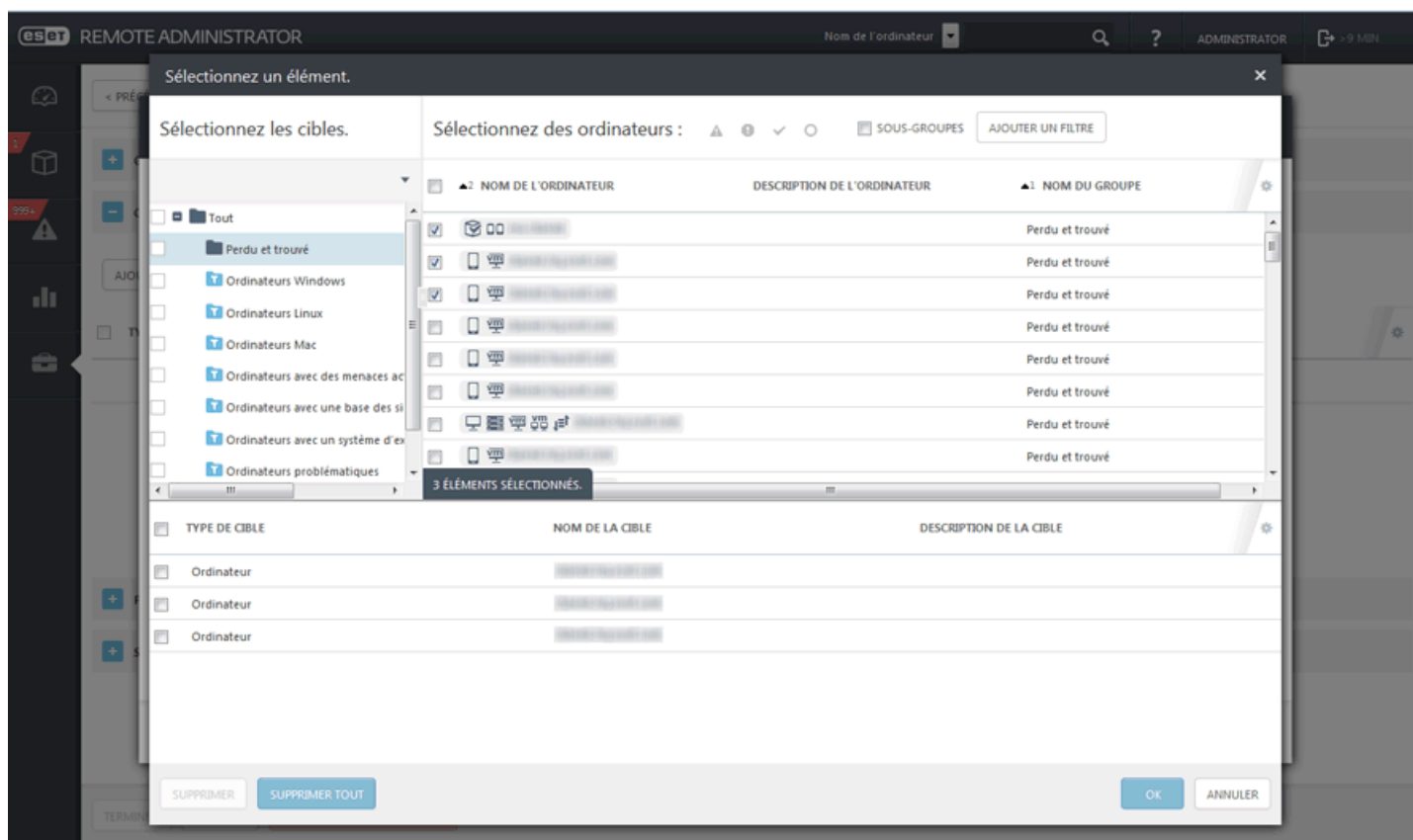
- Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

The screenshot shows the 'Nouvelle tâche client - Cible' configuration page in the eset REMOTE ADMINISTRATOR interface. The page is divided into several sections:

- GENERAL**: The first section, currently expanded.
- CIBLE**: The second section, currently collapsed.
- Buttons**: Three buttons are visible: 'AJOUTER DES CIBLES', 'SUPPRIMER DES CIBLES', and 'AFFECTER UN DÉCLENCEUR'.
- Table**: A table with the following columns: 'TYPE DE CIBLE', 'NOM DE LA CIBLE', 'DESCRIPTION DE LA CIBLE', 'TYPE DE DÉCLENCEUR', and 'DESCRIPTION DU DÉCLENCEUR'. The table contains three rows, all with 'Ordinateur' as the target type and 'Dés que possible' as the trigger type. The description for each row is 'Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)'.
- PARAMÈTRES**: The third section, currently collapsed.
- SYNTHÈSE**: The fourth section, currently collapsed.
- Footer**: Three buttons are visible: 'TERMINER', 'ANNULER', and 'PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >'.

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– **Paramètres**

- **Stocker le journal sur le client** : sélectionnez cette option si vous souhaitez stocker le journal SysInspector sur le client et dans ERA Server. Lorsqu'un client dispose par exemple d'ESET Endpoint Security, le journal est généralement stocké sous `C:\Program Data\ESET\ESET Endpoint Antivirus\SysInspector`.
- **Inclure la comparaison au dernier instantané avant un délai donné** : cette option vous permet de comparer le journal en cours de génération aux journaux d'une période spécifique antérieure à cet enregistrement. Vous pouvez utiliser les informations de comparaison pour détecter des différences et des modifications sur le client.

- Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

6.1.3.2.13 Charger le fichier mis en quarantaine

La tâche **Charger le fichier mis en quarantaine** sert à gérer les fichiers mis en quarantaine sur les clients.

- Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

esat REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur [dropdown] [search] [help] ADMINISTRATOR [refresh] 9 MIN

< PRÉCÉDENT Nouvelle tâche client - Cible

+ GENERAL

- CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

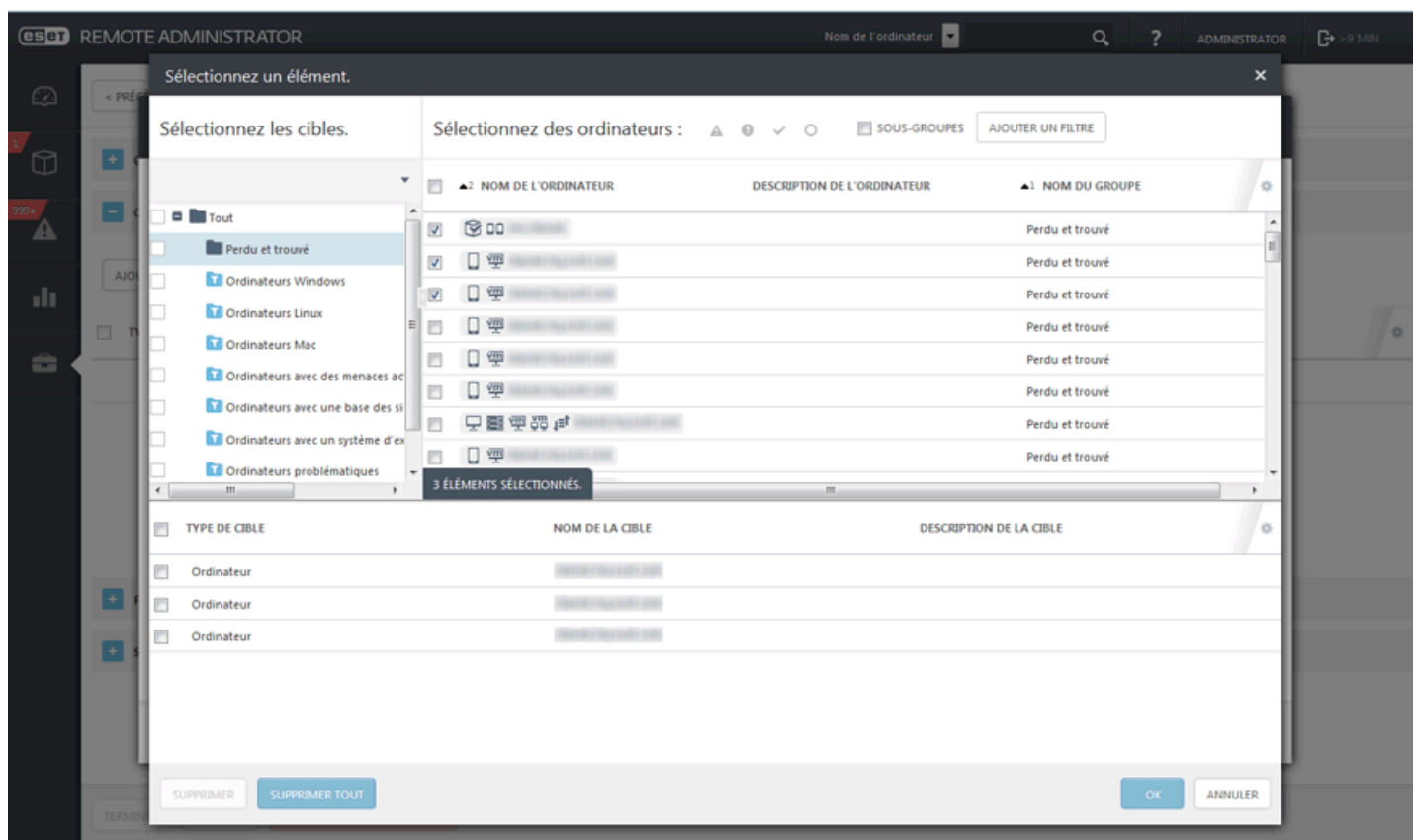
TYPE DE CIBLE	NOM DE LA CIBLE	DESCRIPTION DE LA CIBLE	TYPE DE DÉCLENCHEUR	DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR
Ordinateur	[redacted]	[redacted]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[redacted]	[redacted]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[redacted]	[redacted]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)

+ PARAMÈTRES ⚠

+ SYNTHÈSE

TERMINER ANNULER PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– **Paramètres**

- **Objets mis en quarantaine** : sélectionnez un objet spécifique mis en quarantaine.
- **Mot de passe de l'objet** : saisissez un mot de passe pour chiffrer l'objet à des fins de sécurité. Veuillez noter que le mot de passe sera affiché dans le rapport correspondant.
- **Chemin de chargement** : saisissez un chemin d'accès à un emplacement dans lequel charger l'objet.
- **Mot de passe/nom d'utilisateur de chargement** : si l'emplacement requiert une authentification (partage réseau, etc.), saisissez les informations d'identification pour accéder à ce chemin.

- Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

6.1.3.2.14 Mise à jour de la base des signatures de virus

La tâche **Mise à jour du produit** force la mise à jour de la base des signatures de virus du produit de sécurité installé sur les clients. Il s'agit d'une tâche générale pour tous les produits sur tous les systèmes.

- Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

eset REMOTE ADMINISTRATOR

Nom de l'ordinateur

< PRÉCÉDENT Nouvelle tâche client - Cible

+ GENERAL

- CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

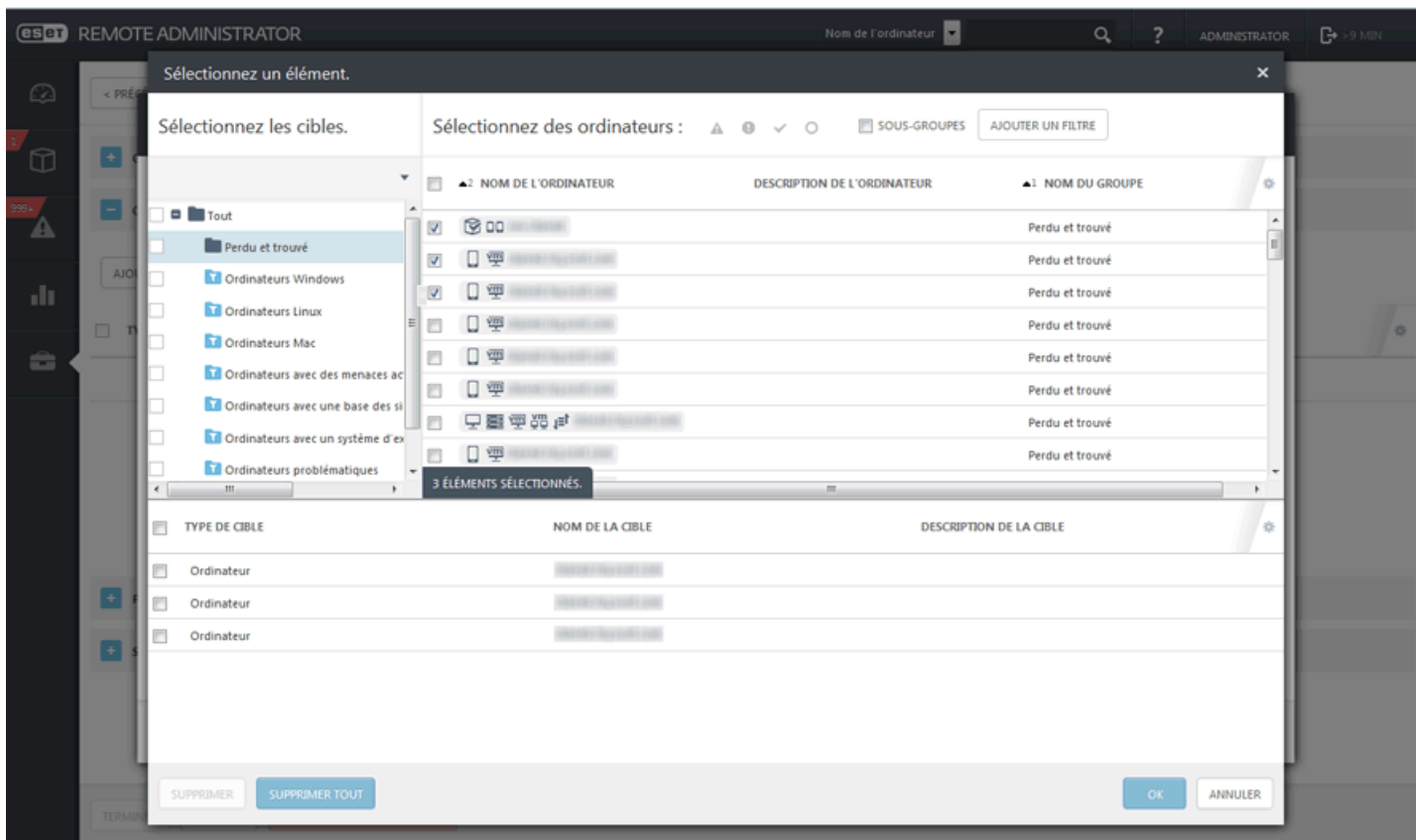
TYPE DE CIBLE	NOM DE LA CIBLE	DESCRIPTION DE LA CIBLE	TYPE DE DÉCLENCHEUR	DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR
Ordinateur			Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur			Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur			Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)

+ PARAMÈTRES ⚠

+ SYNTHÈSE

TERMINER ANNULER PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– **Paramètres**

- **Effacer le cache de mise à jour** : cette option supprime les fichiers de mise à jour temporaires du cache sur le client. Elle peut être souvent utilisée pour corriger les erreurs de mise à jour de la base des signatures de virus.

– **Résumé**

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

6.1.3.2.15 Restauration de la mise à jour de la base des signatures de virus

Une mise à jour de la base des signatures de virus peut parfois entraîner des problèmes ou ne pas être souhaitée sur tous clients (en cas de test ou lors de l'utilisation de mises à jour de versions bêta, par exemple). Vous pouvez dans ce cas utiliser la tâche **Restauration de la mise à jour de la base des signatures de virus**. Lorsque vous exécutez cette tâche, la version précédente de la base des signatures de virus est rétablie.

- Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

REMOTE ADMINISTRATOR

Nom de l'ordinateur

ADMINISTRATOR

> 9 MIN

< PRÉCÉDENT Nouvelle tâche client - Cible

+ GENERAL

- CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

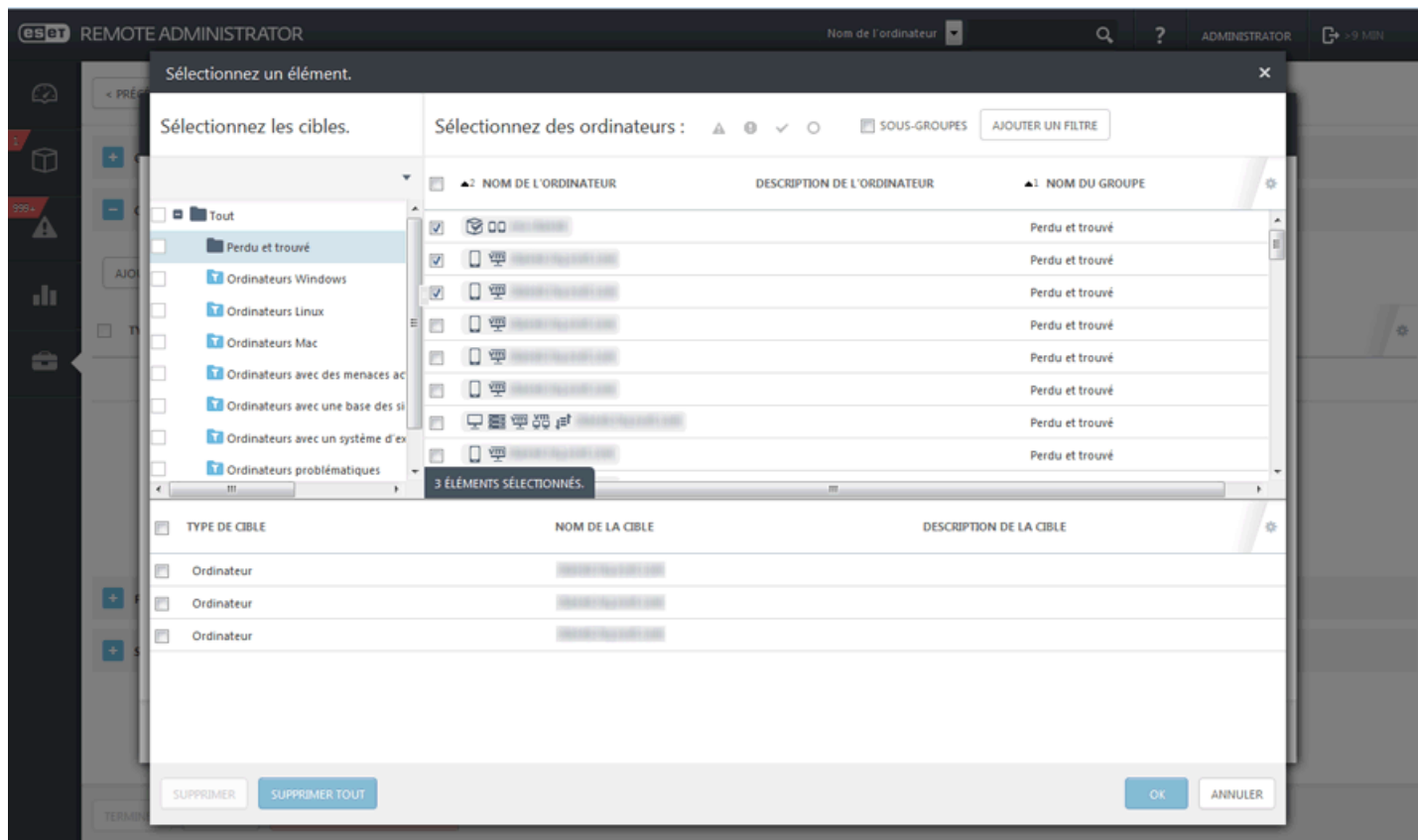
TYPE DE CIBLE	NOM DE LA CIBLE	DESCRIPTION DE LA CIBLE	TYPE DE DÉCLENCHEUR	DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR
Ordinateur			Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur			Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur			Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)

+ PARAMÈTRES ⚠

+ SYNTHÈSE

TERMINER ANNULER PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– **Paramètres**

Vous pouvez personnaliser dans cette section les paramètres de restauration de la mise à jour de la base des signatures de virus.

Action

- **Mises à jour activées** : les mises à jour sont activées et le client recevra la prochaine mise à jour de la base des signatures de virus.
- **Restaurer et désactiver les mises à jour pendant les prochaines** : les mises à jour sont désactivées pendant la période spécifiée dans le menu déroulant **Désactiver l'intervalle** : 24, 36, 48 heures ou jusqu'à révocation. Utilisez l'option Jusqu'à révocation avec prudence, car elle présente un risque pour la sécurité.

☐ Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

6.1.3.2.16 Afficher le message

Cette fonctionnalité vous permet d'envoyer un message à n'importe quel périphérique (ordinateur client, tablette, périphérique mobile, etc.). Le message est affiché à l'écran afin d'informer l'utilisateur.

☐ Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

esot REMOTE ADMINISTRATOR

Nom de l'ordinateur

ADMINISTRATOR

< PRÉCÉDENT Nouvelle tâche client - Cible

+ GENERAL

- CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

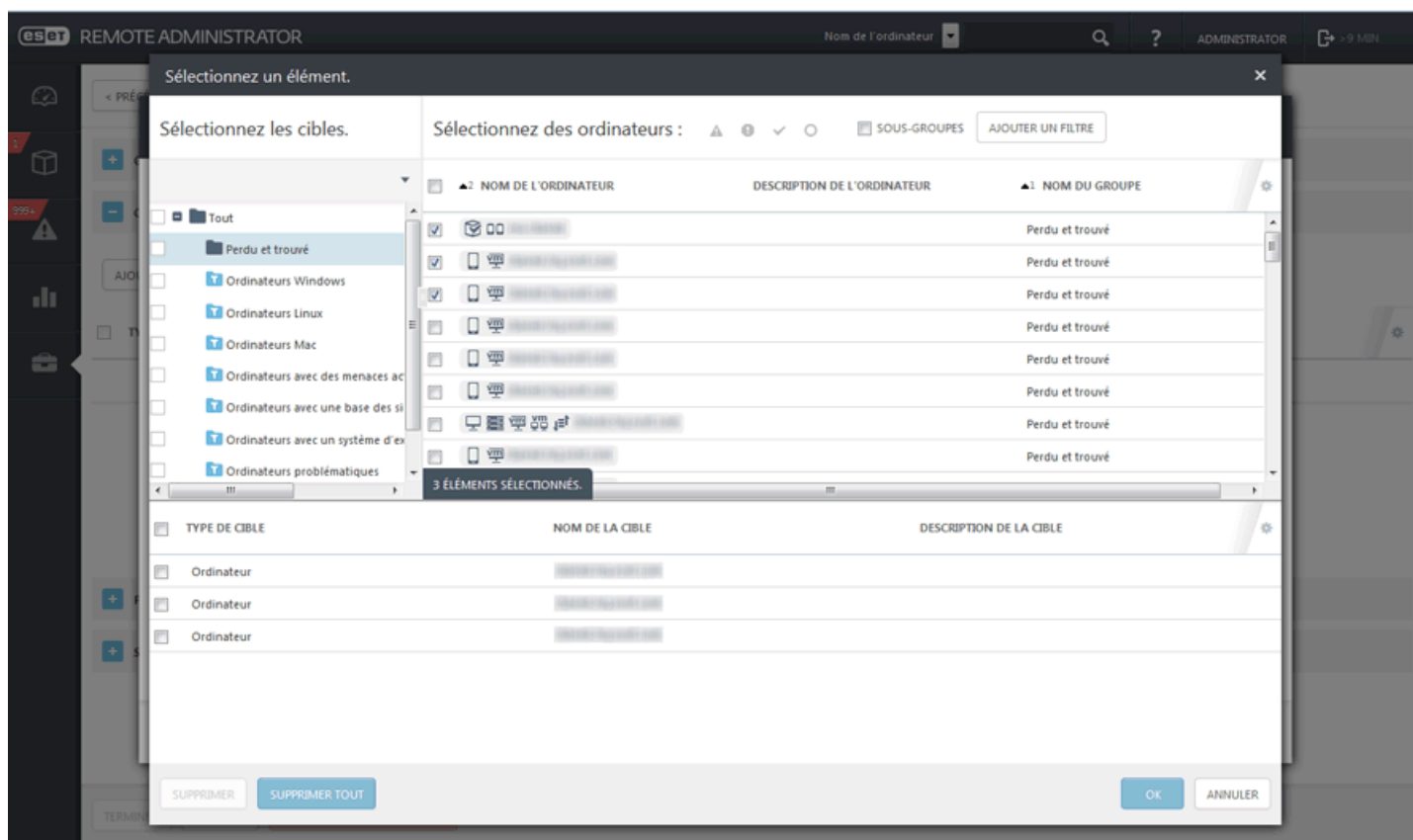
TYPE DE CIBLE	NOM DE LA CIBLE	DESCRIPTION DE LA CIBLE	TYPE DE DÉCLENCHEUR	DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR
Ordinateur			Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur			Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur			Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)

+ PARAMÈTRES ⚠

+ SYNTHÈSE

TERMINER ANNULER PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– **Paramètres**

Vous pouvez saisir un **titre** et votre **message**.

– **Résumé**

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

6.1.3.2.17 Action d'Antivol

La fonction **Antivol** protège un périphérique mobile contre les accès non autorisés. En cas de perte ou de vol d'un périphérique mobile (inscrit et géré par ERA) appartenant à un utilisateur, certaines actions sont automatiquement exécutées et d'autres peuvent être effectuées à l'aide d'une tâche de client. Si une personne non autorisée remplace une carte SIM approuvée par carte non approuvée, le périphérique est automatiquement **verrouillé** par ESET Endpoint Security pour Android. En outre, une alerte est envoyée par SMS aux numéros de téléphone définis par l'utilisateur. Ce message contient le numéro de téléphone de la carte SIM en cours d'utilisation, le numéro **IMSI** (International Mobile Subscriber Identity) et le numéro **IMEI** (International Mobile Equipment Identity) du téléphone. L'utilisateur non autorisé n'est pas avisé de l'envoi de ce message, car il est automatiquement supprimé des fils des messages du périphérique. Il est également possible de demander les coordonnées **GPS** du périphérique mobile égaré ou d'effacer à distance toutes les données stockées sur le périphérique à l'aide d'une tâche de client.

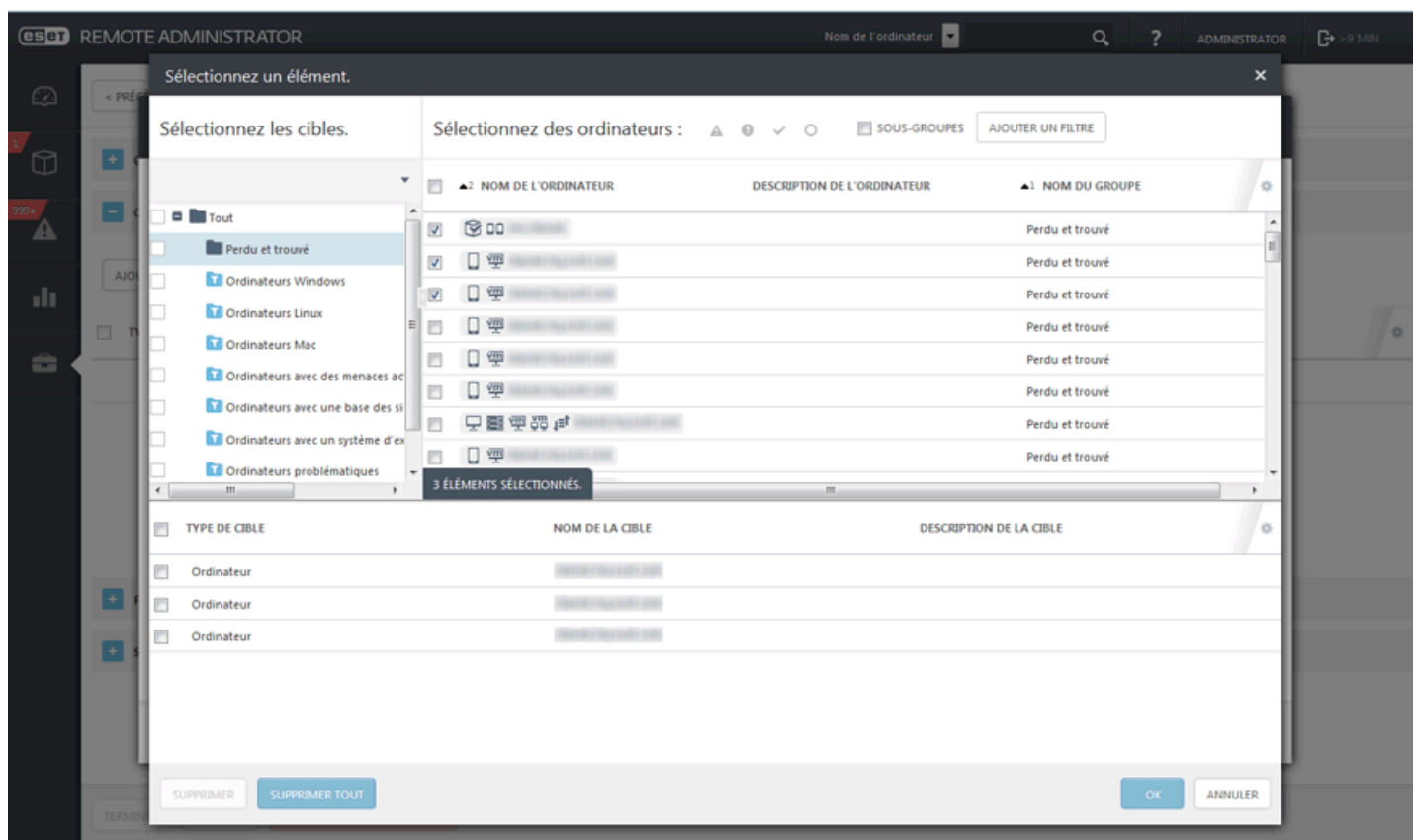
Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

The screenshot shows the ESET Remote Administrator interface for configuring a client task. The main window is titled "Nouvelle tâche client - Cible". The "CIBLE" tab is selected, showing a table of targets. The table has the following data:

TYPE DE CIBLE	NOM DE LA CIBLE	DESCRIPTION DE LA CIBLE	TYPE DE DÉCLENCHEUR	DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR
Ordinateur	[Redacted]	[Redacted]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[Redacted]	[Redacted]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[Redacted]	[Redacted]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– **Paramètres**

- **Rechercher** : le périphérique répondra en envoyant un message texte contenant ses coordonnées GPS. En cas de localisation plus précise dans les 10 minutes, il renverra le message.
- **Verrouiller** : le périphérique sera verrouillé. Il pourra être déverrouillé à l'aide du mot de passe administrateur ou de la commande de déverrouillage.
- **Déverrouiller** : le périphérique sera déverrouillé pour pouvoir être réutilisé. La carte SIM actuelle du périphérique sera enregistrée en tant que carte SIM approuvée.
- **Sirène** : le périphérique sera verrouillé et il émettra un son très fort pendant 5 minutes (ou jusqu'à ce qu'il soit déverrouillé).
- **Effacer** : toutes les données accessibles sur le périphérique seront effacées (les fichiers seront remplacés). ESET Endpoint Security sera conservé sur le périphérique. Cette opération peut prendre plusieurs heures.
- **Réinitialisation améliorée des paramètres d'usine** : toutes les données accessibles sur le périphérique seront effacées (les en-têtes des fichiers seront détruits) et les paramètres d'usine par défaut seront rétablis. Cette opération peut prendre plusieurs minutes.

Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

6.1.3.2.18 Inscription de périphérique

Les téléphones mobiles peuvent être gérés par ERA Server à l'aide de l'application mobile ESET Endpoint Security pour Android version 2. Pour commencer à gérer les périphériques mobiles, vous devez les inscrire dans ERA. L'inscription des périphériques s'effectue à l'aide d'une tâche de client.

General

Saisissez le **nom** et la **description** (facultative) de la tâche.

Connecteur de périphérique mobile

Sélectionnez l'ordinateur sur lequel est installé le Connecteur de périphérique mobile. Un lien d'inscription (URL) s'affiche automatiquement. Si aucun lien ne s'affiche après avoir cliqué sur Sélectionner, vérifiez que le serveur Connecteur de périphérique mobile est accessible. Si vous n'avez pas encore installé le Connecteur de périphérique mobile, reportez-vous aux chapitres [Installation du Connecteur de périphérique mobile - Windows](#) ou [Linux](#) de ce guide pour obtenir des instructions d'installation.

esot REMOTE ADMINISTRATOR

Nom de l'ordinateur

ADMINISTRATOR

< PRÉCÉDENT Modifier la tâche de client - Connecteur de périphérique mobile

+ GENERAL

- CONNECTEUR DE PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

CONNECTEUR DE PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

LIEN D'INSCRIPTION

+ PARAMÈTRES

+ SYNTHÈSE

TERMINER ANNULER

- Paramètres

Saisissez le **nom** du périphérique mobile (ce nom sera affiché dans la liste des [ordinateurs](#)) et éventuellement une **description**. Saisissez le numéro IMEI du périphérique mobile spécifique à ajouter. Il est également recommandé de saisir l'adresse **électronique** associée au périphérique mobile (le lien d'inscription sera envoyé à cette adresse électronique). Cliquez sur **+ Ajouter un périphérique** si vous souhaitez ajouter un autre périphérique mobile. Vous pouvez ajouter simultanément plusieurs périphériques. Indiquez une **action** en cochant la case en regard de l'option **Afficher le lien d'inscription** et/ou **Envoyer le lien d'inscription** (l'URL sera envoyée aux adresses électroniques associées au périphérique). Si vous souhaitez envoyer un lien d'inscription (recommandé) au périphérique mobile, vous pouvez modifier l'**objet** et le **contenu du message**, tout en conservant l'URL d'inscription telle quelle.

eset REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur ? ADMINISTRATOR >9 MIN

< PRÉCÉDENT Nouvelle tâche client - Paramètres

GENERAL

CONNECTEUR DE PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

PARAMÈTRES ⚠

PÉRIPHÉRIQUES À INSCRIRE

NOM	DESCRIPTION	IDENTIFICATION DU PÉRIPHÉRIQUE	MESSAGERIE
KB_Huawei			

+ AJOUTER UN PÉRIPHÉRIQUE IMPORTER SUPPRIMER TOUT

ACTION

Afficher le lien d'inscription

Envoyer le lien d'inscription

MESSAGE ÉLECTRONIQUE

OBJET

CONTENU DU MESSAGE

SYNTHÈSE

TERMINER ANNULER PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >

— Résumé

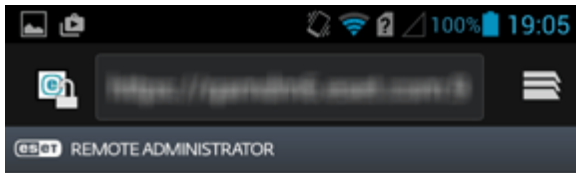
Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

Une fois que vous avez cliqué sur **Terminer**, le lien d'inscription (URL) s'affiche. Si vous n'avez pas spécifié d'adresse électronique et sélectionné **Envoyer le lien d'inscription**, vous devez saisir manuellement l'URL dans le navigateur Web du périphérique mobile ou l'entrer d'une autre manière.

Lorsqu'ESET Endpoint Security pour Android (EESA) est activé sur le périphérique mobile, il existe deux scénarios d'inscription. Vous activez ESET Endpoint Security pour Android sur le périphérique mobile à l'aide de la tâche de client Activation du produit ERA. L'autre scénario correspond aux périphériques mobiles dont l'application ESET Endpoint Security pour Android est déjà activée.

EESA pas encore activé : pour activer le produit et inscrire votre périphérique, procédez comme suit :

1. Appuyez sur l'URL d'inscription reçue par courrier électronique ou saisissez-la manuellement dans le navigateur, en incluant le numéro de port (https://eramdm:9980, par exemple). Le système peut vous demander d'accepter un certificat SSL. Cliquez sur le bouton d'acceptation si vous êtes d'accord, puis sur **Connexion**.



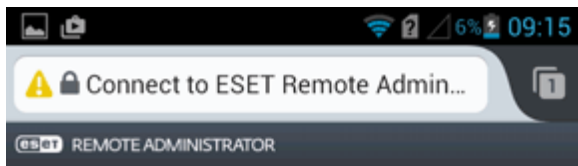
Connect to ESET Remote Administrator

By connecting to Remote Administrator you will allow your administrator to manage ESET Endpoint Security.

CONNECT

2. si l'application ESET Endpoint Security n'est pas installée sur le périphérique mobile, vous êtes automatiquement redirigé vers la boutique Google Play à partir de laquelle vous pouvez la télécharger.

REMARQUE : si la notification **Impossible de trouver une application pour ouvrir ce lien** s'affiche, essayez d'ouvrir le lien d'inscription dans le navigateur Web par défaut d'Android.



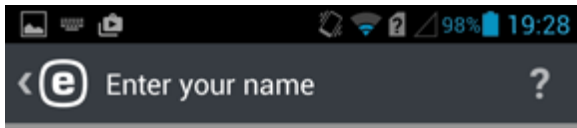
Connect to ESET Remote Administrator

By connecting to Remote Administrator you will allow your administrator to manage ESET Endpoint Security.



Couldn't find an app to open this link | Search

3. Saisissez le nom de l'utilisateur du périphérique mobile.



Enter your name

Your name helps the administrator identify your device if it is lost or stolen.



4. Appuyez sur **Activer** pour activer la protection contre les désinstallations.

<  Uninstall protection

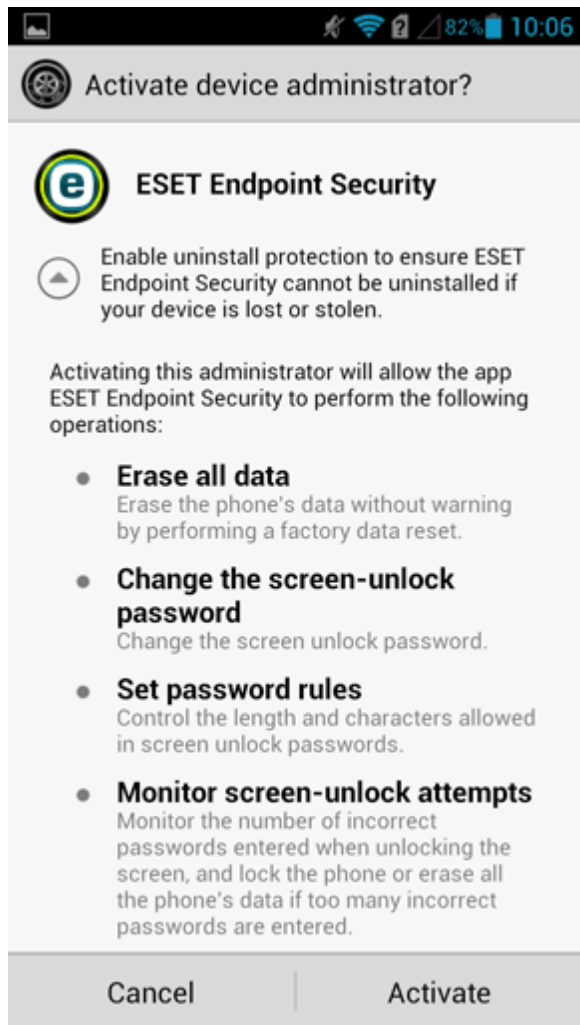
Enable uninstall protection

Enable uninstall protection to ensure ESET Endpoint Security cannot be uninstalled if your device is lost or stolen.

You will be required to set ESET Endpoint Security as device administrator.

Enable

5. Appuyez sur **Activer** pour activer l'administrateur de périphérique.



6. À ce stade, vous pouvez quitter l'application ESET Endpoint Security pour Android et ouvrir ERA Web Console.



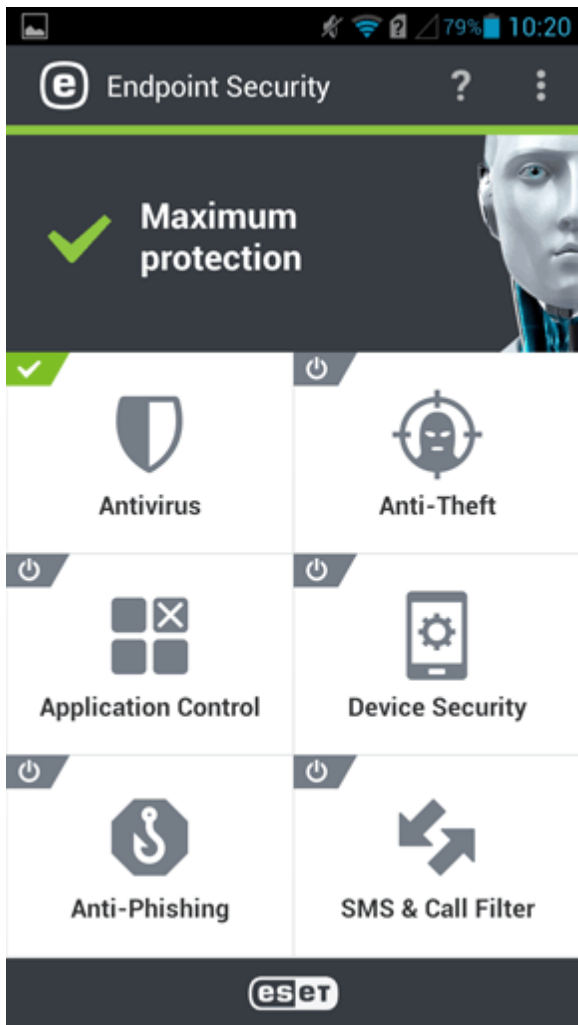
Almost finished

Please wait for the admin to activate your product and use your device as normal until activated.

Activate manually

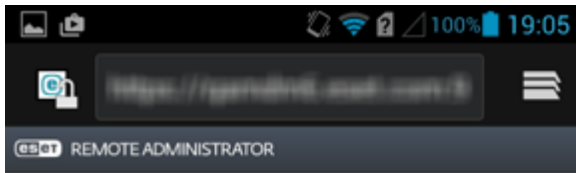
7. Dans ERA Web Console, accédez à **Admin > Tâches client > Mobile > [Activation du produit](#)**, puis cliquez sur **Nouveau**.
8. Sélectionnez le périphérique mobile en cliquant sur **Ajouter des cibles**.
9. Sous Paramètres, cliquez sur [<Choisir une licence ESET>](#) et sélectionnez la licence adéquate. Cliquez sur **Terminer**.

L'exécution de la tâche de client Activation du produit peut prendre du temps sur le périphérique mobile. Une fois la tâche exécutée, l'application ESET Endpoint Security pour Android est activée. Le périphérique mobile est alors géré par ERA. L'utilisateur est désormais en mesure d'utiliser l'application ESET Endpoint Security pour Android. Lorsque l'application ESET Endpoint Security pour Android est ouverte, le menu principal s'affiche :



EESA déjà activé : pour inscrire le périphérique, procédez comme suit :

1. Appuyez sur l'URL d'inscription reçue par courrier électronique ou saisissez-la manuellement dans le navigateur, en incluant le numéro de port (*https://eramdm:9980*, par exemple). Le système peut vous demander d'accepter un certificat SSL. Cliquez sur le bouton d'acceptation si vous êtes d'accord, puis sur **Connexion**.



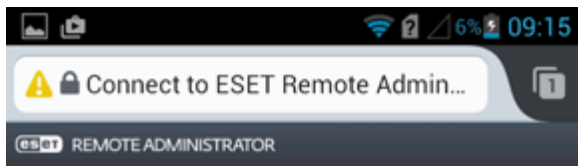
Connect to ESET Remote Administrator

By connecting to Remote Administrator you will allow your administrator to manage ESET Endpoint Security.

CONNECT

REMARQUE : si l'application ESET Endpoint Security n'est pas installée sur le périphérique mobile, vous êtes automatiquement redirigé vers la boutique Google Play à partir de laquelle vous pouvez la télécharger.

REMARQUE : si la notification **Impossible de trouver une application pour ouvrir ce lien** s'affiche, essayez d'ouvrir le lien d'inscription dans le navigateur Web par défaut d'Android.



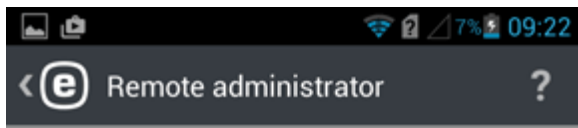
Connect to ESET Remote Administrator

By connecting to Remote Administrator you will allow your administrator to manage ESET Endpoint Security.



Couldn't find an app to open this link | Search

2. Vérifiez les informations de connexion (port et adresse du serveur Connecteur de périphérique mobile), puis cliquez sur **Connexion**.



Connect to Remote Administrator server

Specify the server connection info that you received from your admin.

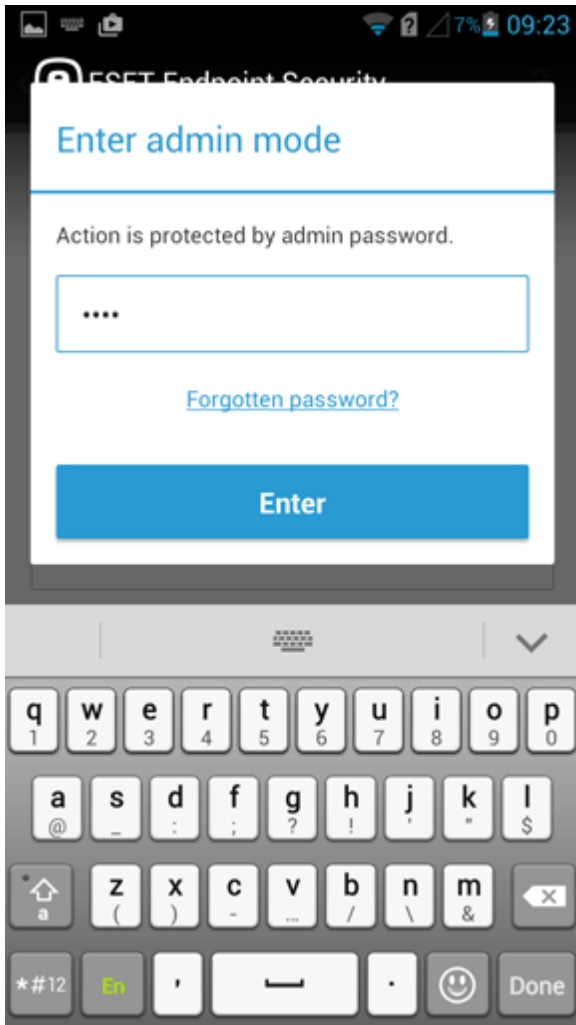
SERVER ADDRESS

esetadmin.eset.com

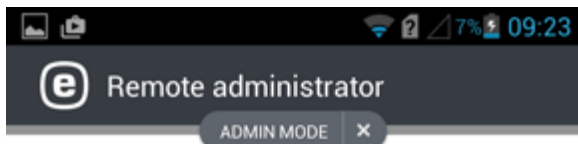
9980

Connect

3. Saisissez le mot de passe du mode administrateur ESET Endpoint Security dans le champ vide, puis appuyez sur Entrée.



4. Ce périphérique mobile est désormais géré par ERA. Appuyez sur Terminer.



Connection successful

You are successfully connected to Remote Administrator server.

Finish

6.1.3.2.19 Arrêter la gestion (désinstaller ERA Agent)

- **Bureau** : cette tâche supprime l'Agent installé sur l'ordinateur sur lequel est installé MDM.
- **Mobile** : cette tâche annule l'inscription MDM du périphérique mobile.

Une fois que le périphérique n'est plus géré (l'Agent est supprimé), certains paramètres peuvent être conservés dans les produits gérés.

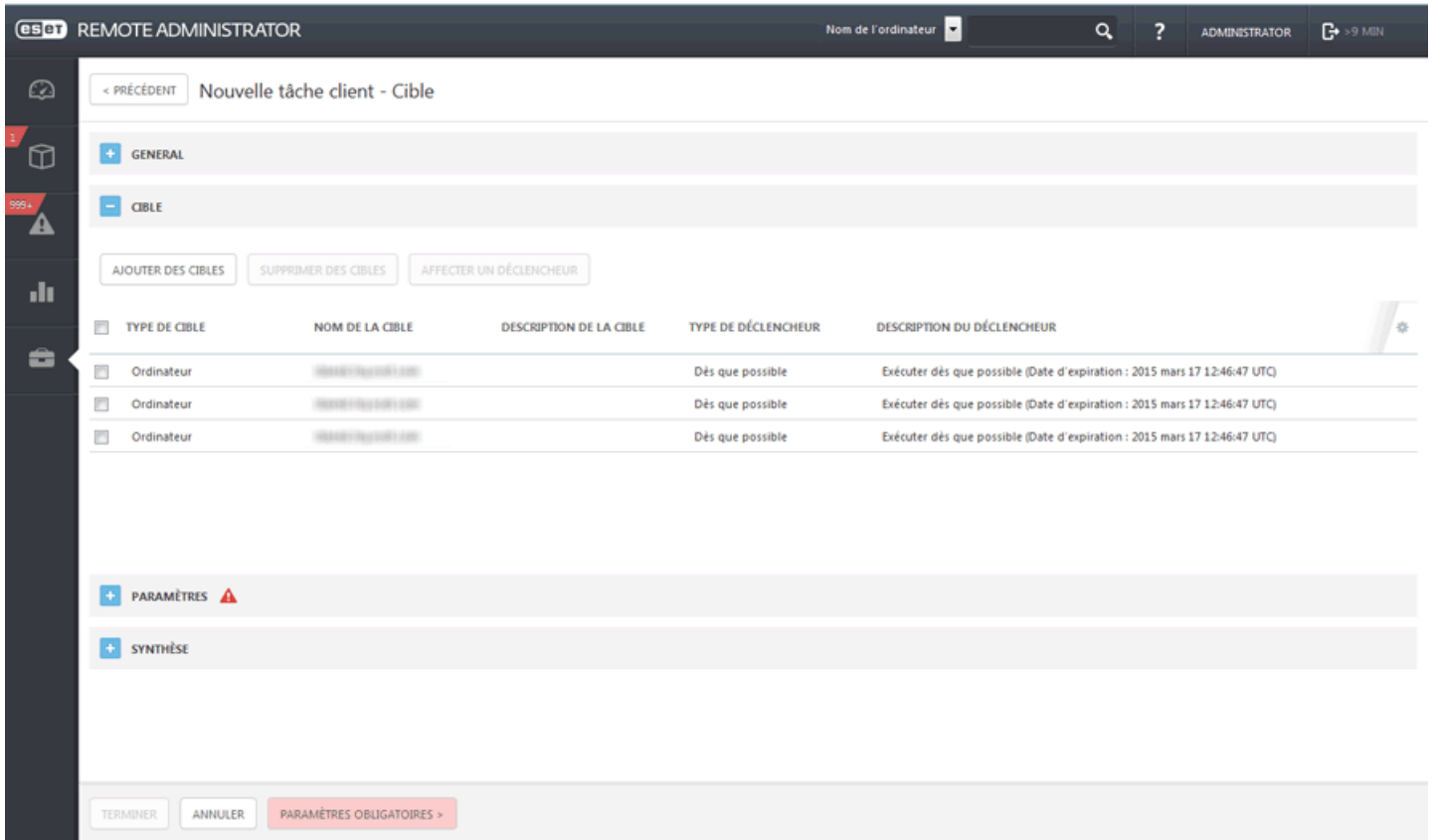
Il est recommandé de rétablir la valeur par défaut de certains paramètres (protection par mot de passe, par exemple) à l'aide d'une stratégie avant d'interrompre la gestion d'un périphérique. De plus, tous les tâches s'exécutant sur l'Agent sont annulées. L'état d'exécution **En cours**, **Terminé** ou **Échoué** de cette tâche peut ne pas être affiché précisément dans ERA Web Console selon la réplication.

1. Si le périphérique comporte des paramètres spéciaux que vous ne souhaitez pas conserver, définissez une stratégie de périphérique qui permet de rétablir les valeurs par défaut (ou les valeurs souhaitées) pour les paramètres non souhaités.
2. Avant d'effectuer cette étape, il est recommandé d'attendre suffisamment que les stratégies du point 1 aient terminé la réplication sur l'ordinateur cible avant de le supprimer de la liste dans ERA.
3. Avant de suivre cette étape, il est recommandé d'attendre que les stratégies du point 2 aient terminé avec certitude la réplication sur l'ordinateur cible.

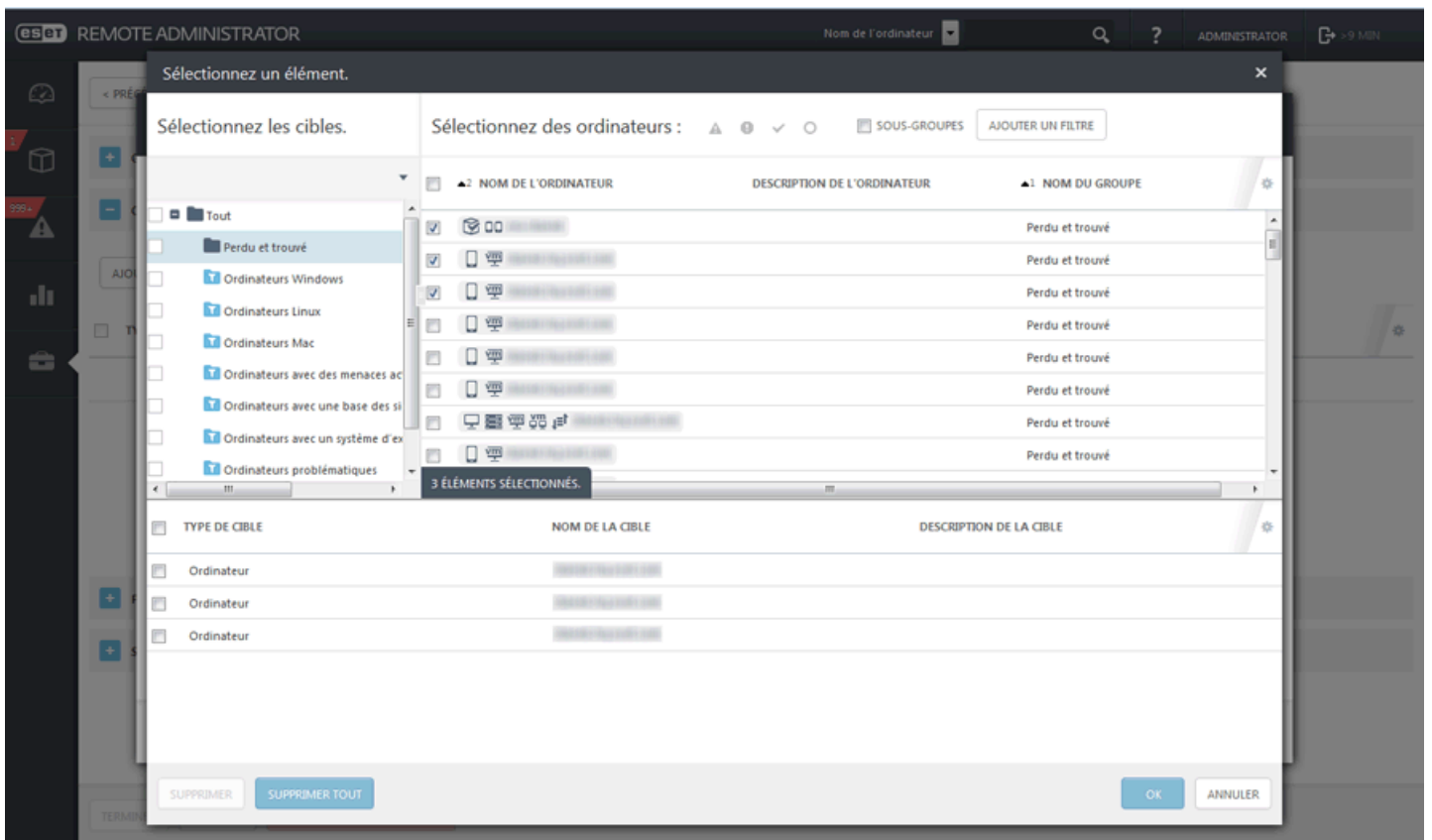
REMARQUE: aucun paramètre n'est disponible pour cette tâche.

Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.



Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– **Résumé**

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

6.1.3.3 Exporter la configuration des produits gérés

La tâche **Exporter la configuration des produits gérés** sert à exporter les paramètres d'un composant ERA ou d'un produit ESET installé sur le ou les clients.

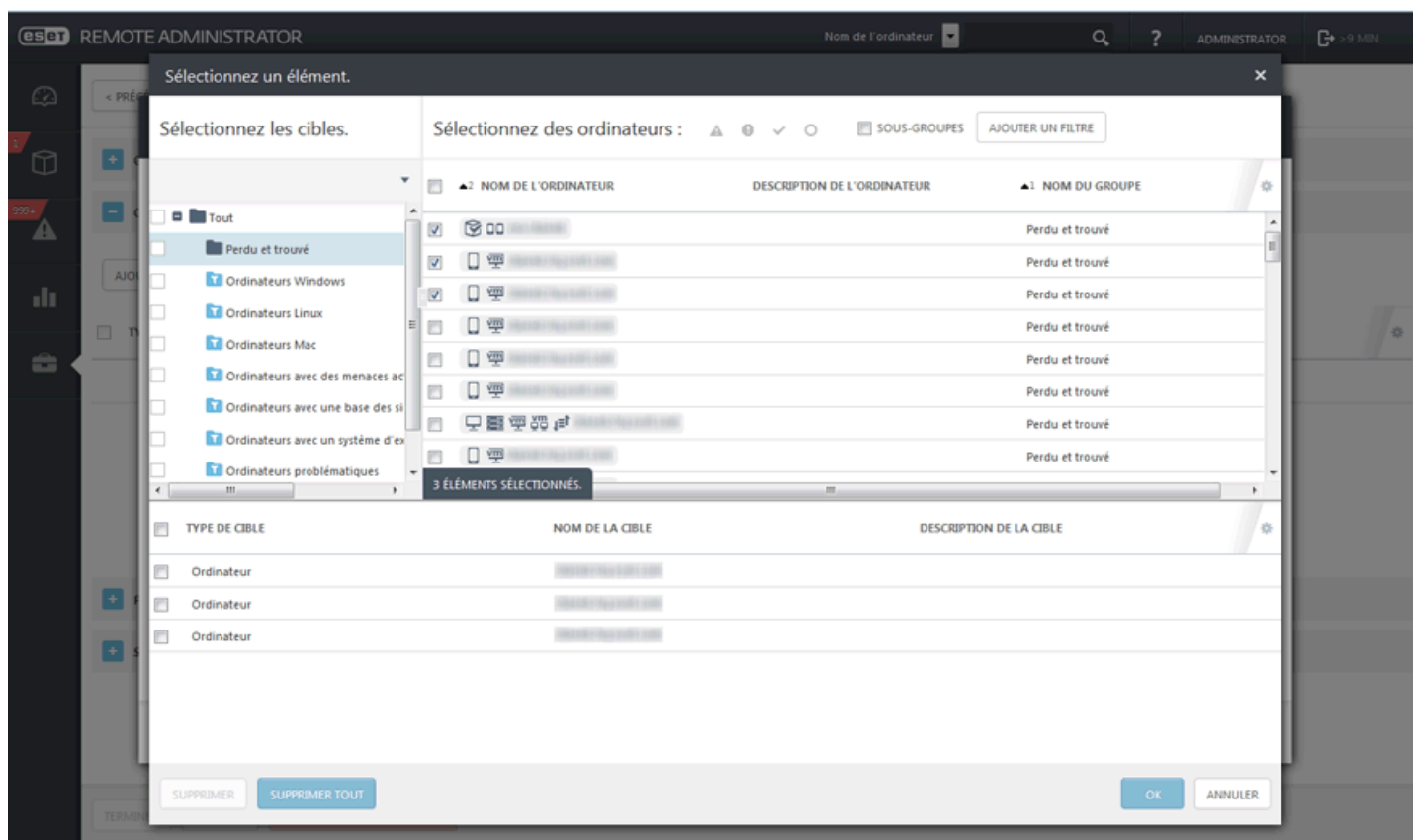
- Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

The screenshot shows the ESET Remote Administrator interface for configuring a client task. The title bar indicates 'eset REMOTE ADMINISTRATOR' and 'Nom de l'ordinateur'. The main window is titled 'Nouvelle tâche client - Cible'. The 'CIBLE' tab is selected, showing a table of targets. The table has five columns: 'TYPE DE CIBLE', 'NOM DE LA CIBLE', 'DESCRIPTION DE LA CIBLE', 'TYPE DE DÉCLENCEUR', and 'DESCRIPTION DU DÉCLENCEUR'. There are three rows of data, all with 'Ordinateur' as the target type and 'Dés que possible' as the trigger type. The description for each row is 'Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)'. Below the table, there are buttons for 'AJOUTER DES CIBLES', 'SUPPRIMER DES CIBLES', and 'AFFECTER UN DÉCLENCEUR'. At the bottom, there are buttons for 'TERMINER', 'ANNULER', and 'PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >'. The interface also shows a sidebar with various icons and a top navigation bar with search and help icons.

TYPE DE CIBLE	NOM DE LA CIBLE	DESCRIPTION DE LA CIBLE	TYPE DE DÉCLENCEUR	DESCRIPTION DU DÉCLENCEUR
Ordinateur			Dés que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur			Dés que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur			Dés que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– **Paramètres**

Exporter les paramètres de configuration des produits gérés

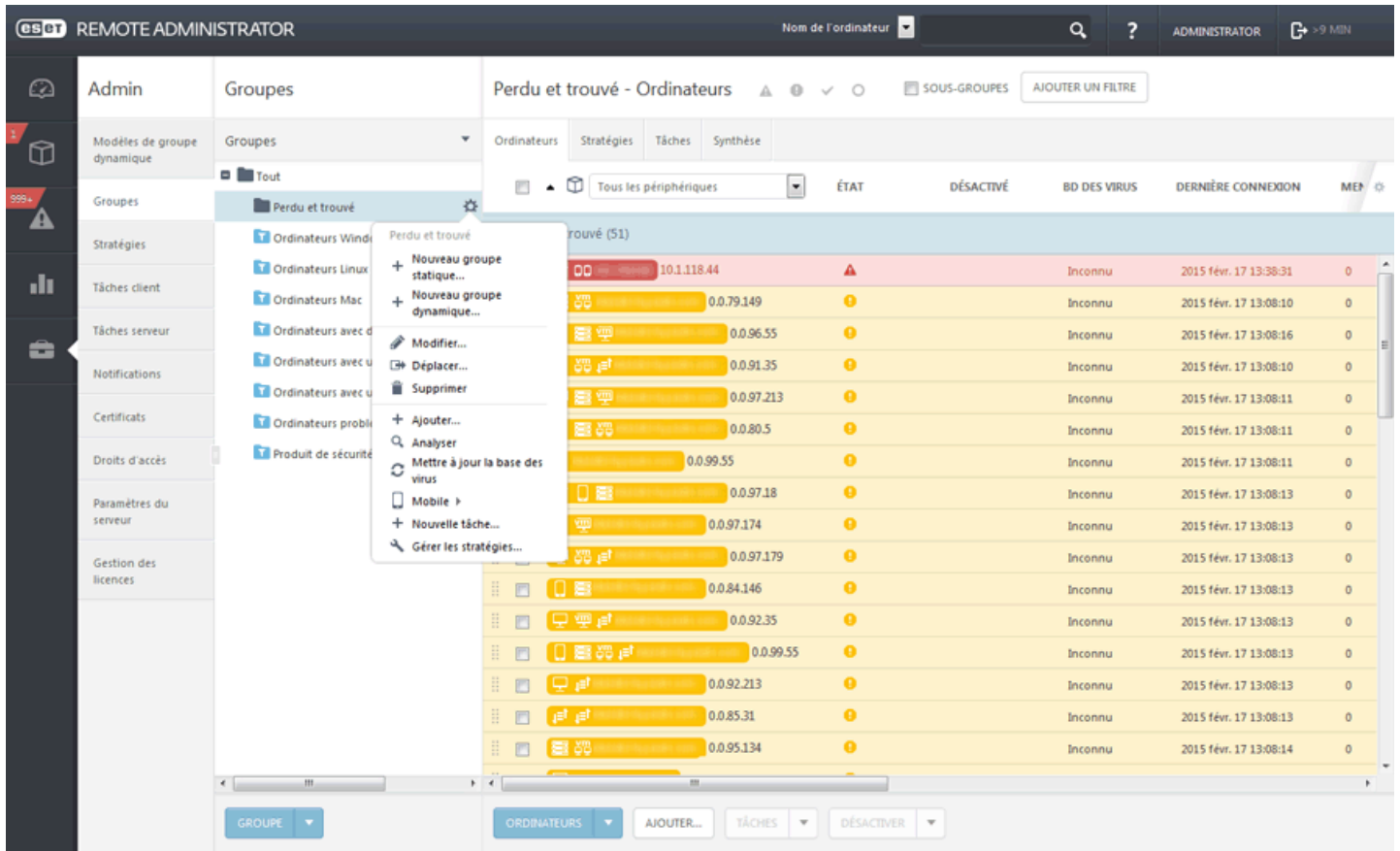
- **Produit** : sélectionnez un composant ERA ou un produit de sécurité client pour lequel vous souhaitez exporter la configuration.


– **Résumé**

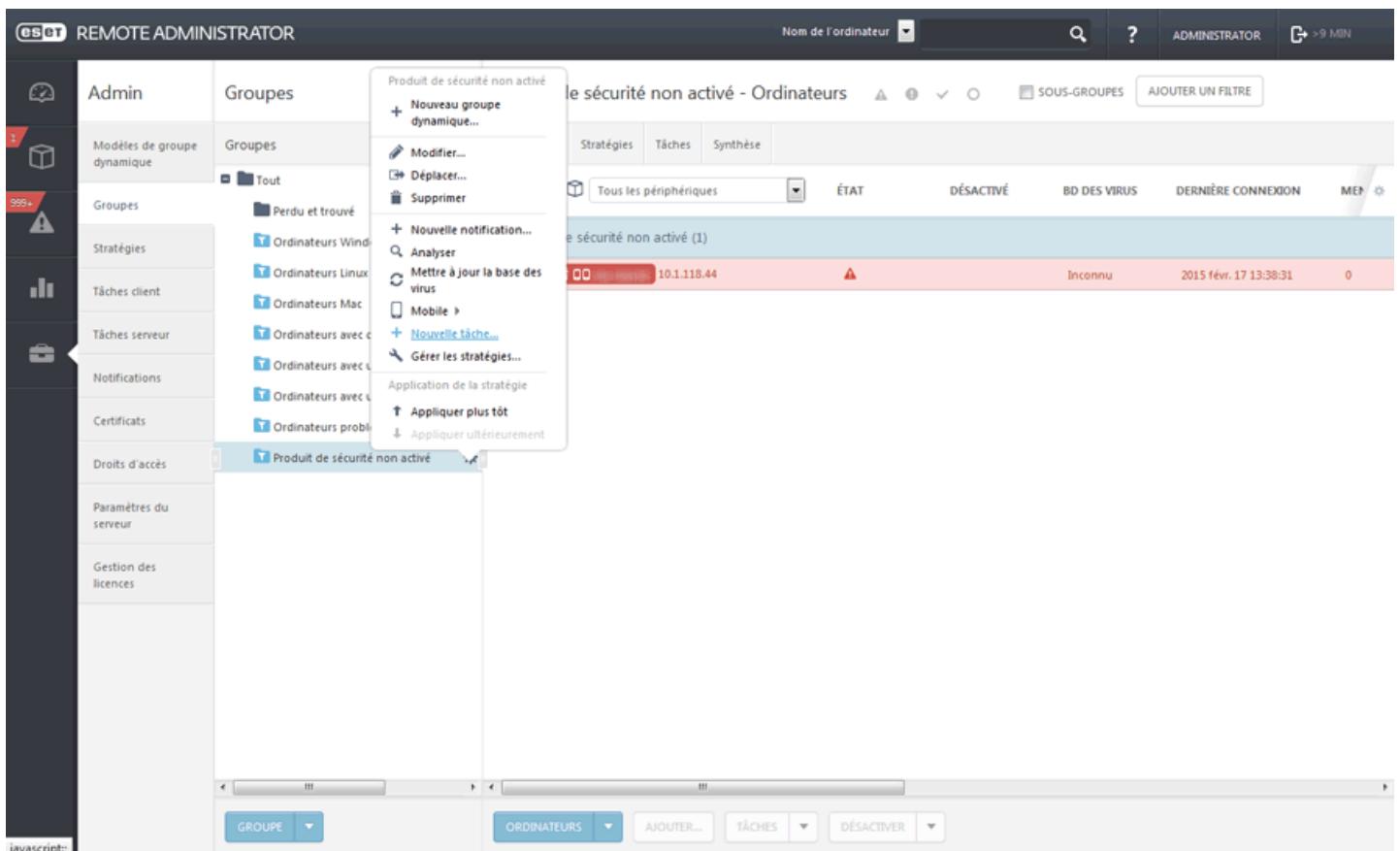
Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

6.1.3.4 Attribuer une tâche à un groupe

Cliquez sur **Admin > Groupes**, sélectionnez **Groupe statique** ou **Groupe dynamique**, cliquez sur  en regard du groupe sélectionné ou sur **Groupe**, puis sur **+ Nouvelle tâche**.



Vous pouvez également cliquer sur **Ordinateurs**, sélectionner **Statique** ou **Dynamique**, puis cliquer sur  > **+ Nouvelle tâche**.

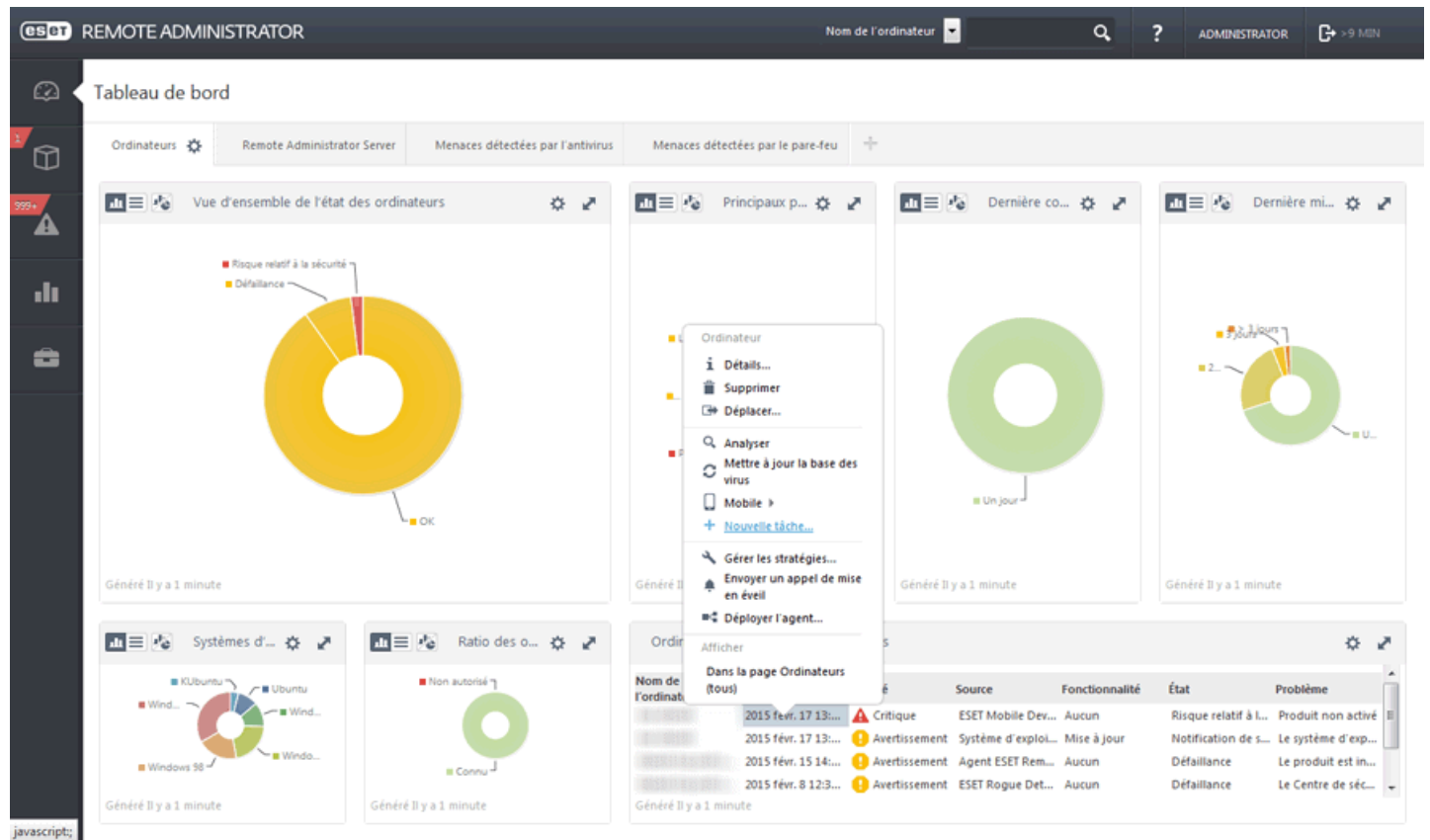


La fenêtre [Assistant Nouvelle tâche de client](#) s'ouvre.

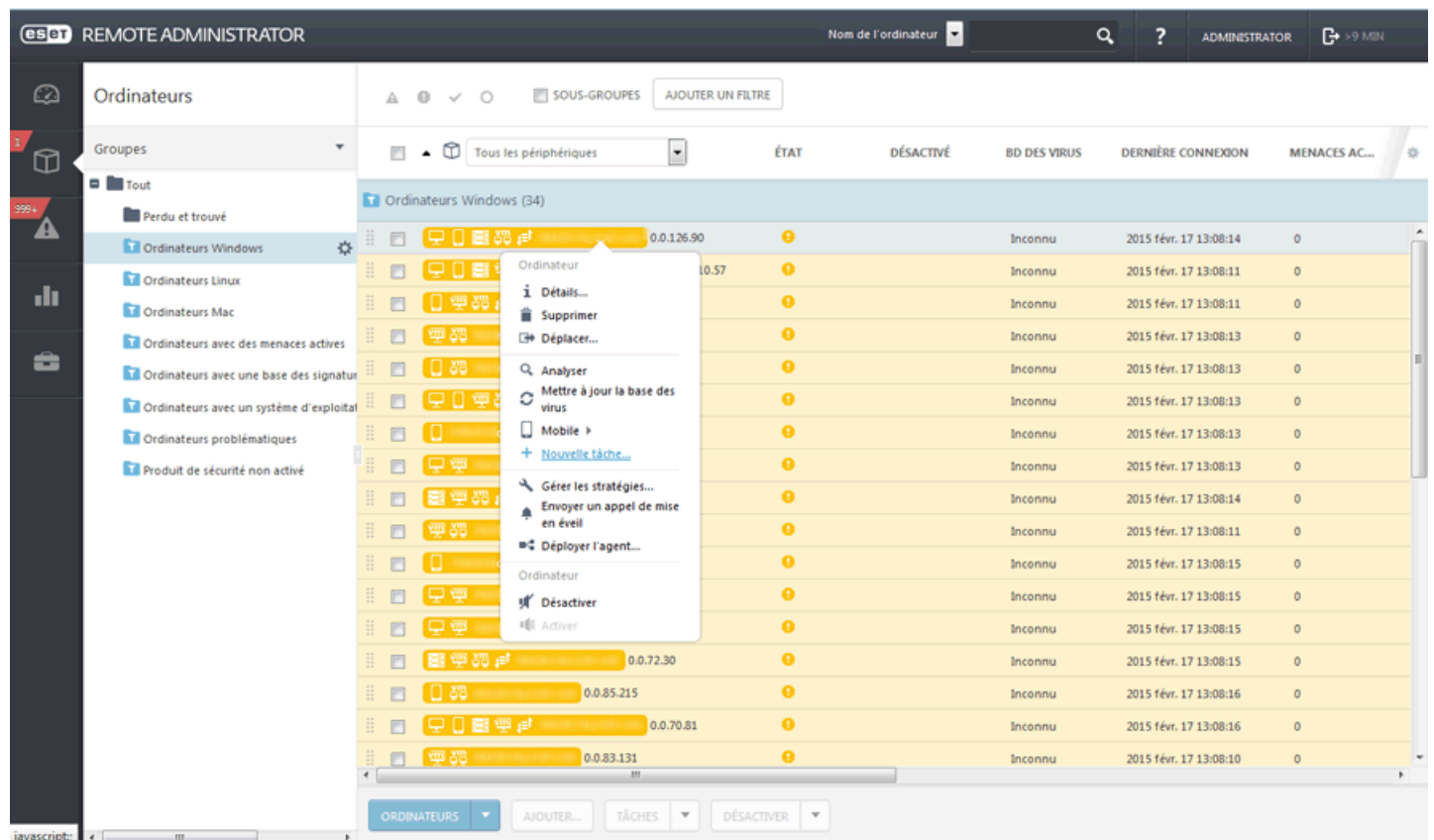
6.1.3.5 Attribuer une tâche à un ou des ordinateurs

Trois méthodes permettent d'attribuer une tâche à un ou des ordinateurs.

1. Accédez à **Tableau de bord > Ordinateurs présentant des problèmes**, puis sélectionnez **+ Nouvelle tâche...**



2. Accédez à **Ordinateur**, sélectionnez un ou des ordinateurs à l'aide des cases à cocher, puis **+ Nouvelle tâche...**



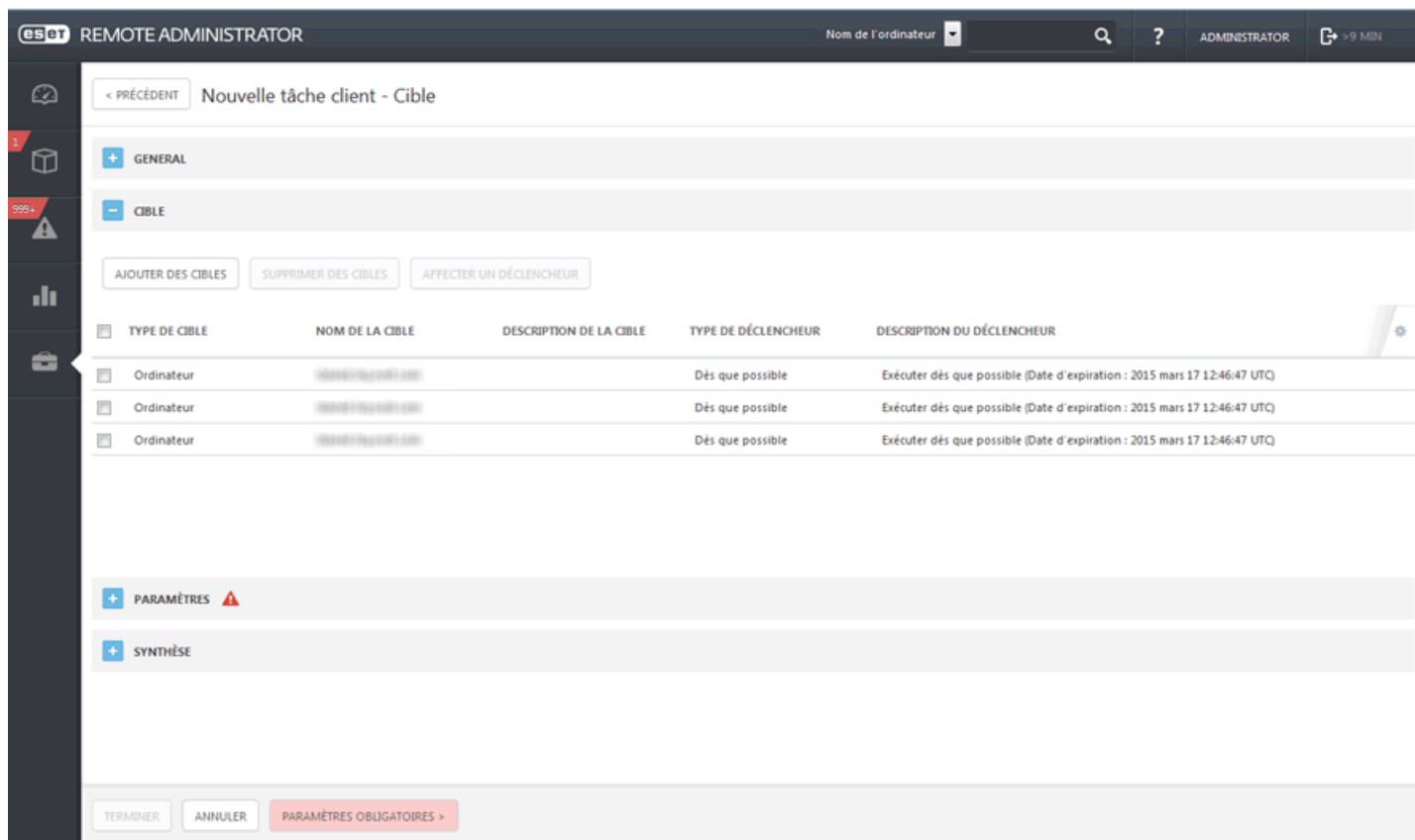
6.1.3.6 Planifier une tâche

Pour créer une tâche planifiée, procédez comme suit :

Accédez à **Admin > Tâches de client**, sélectionnez **Tâche**, puis choisissez  **Modifier...** et accédez à **Cible**.

Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.



eset REMOTE ADMINISTRATOR

Nom de l'ordinateur

< PRÉCÉDENT Nouvelle tâche client - Cible

+ GENERAL

- CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

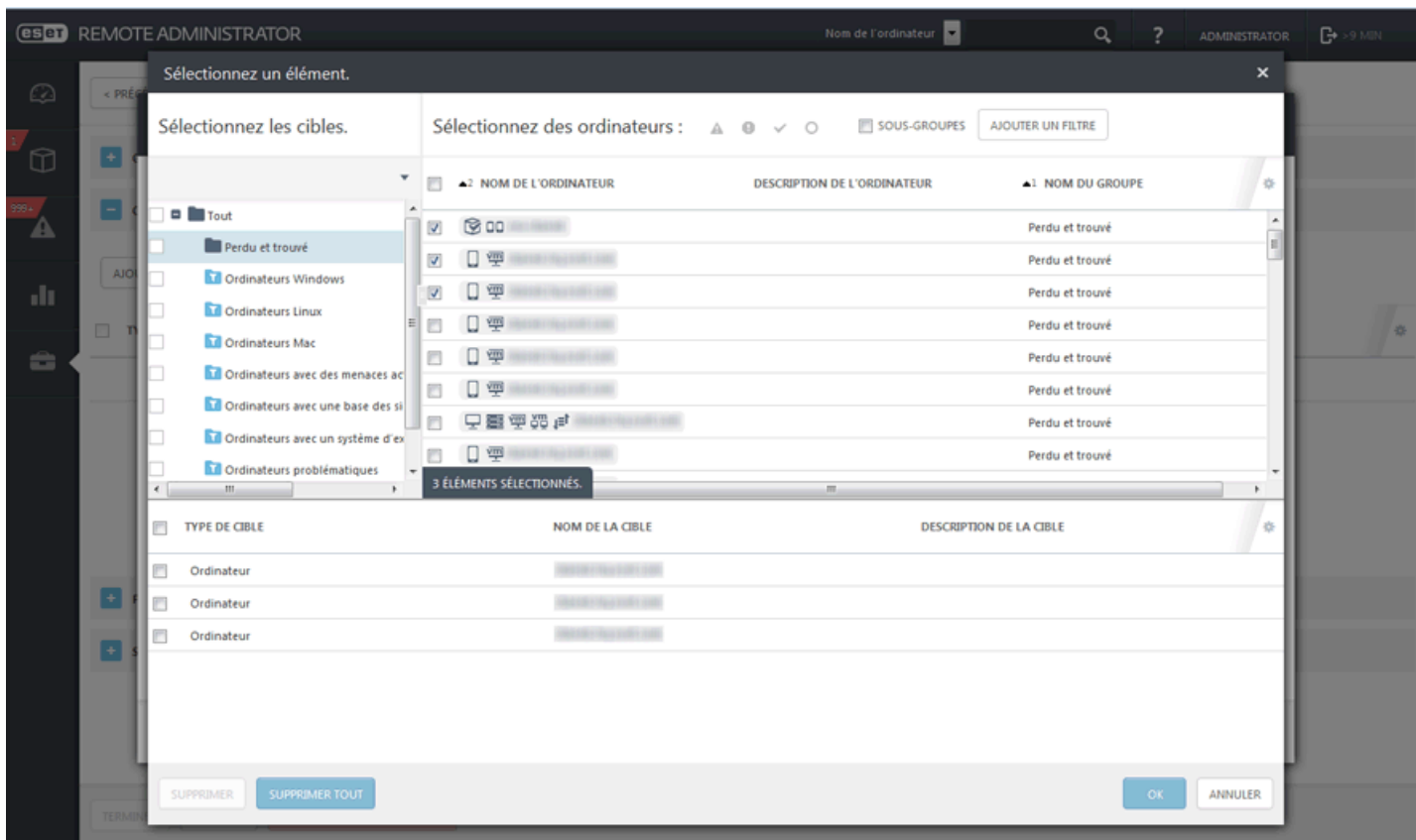
TYPE DE CIBLE	NOM DE LA CIBLE	DESCRIPTION DE LA CIBLE	TYPE DE DÉCLENCHEUR	DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR
Ordinateur			Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur			Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur			Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)

+ PARAMÈTRES ⚠

+ SYNTHÈSE

TERMINER ANNULER PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

6.1.3.7 Déclencheurs

Les déclencheurs peuvent être utilisés sur ERA Server et les agents (clients).

6.1.4 Tâches de serveur

Les tâches de serveur peuvent automatiser les tâches de routine. Une tâche de serveur peut être associée à des [déclencheurs](#) configurés, ce qui signifie que la tâche s'exécute dès qu'une [combinaison d'événements donnée](#) se produit sur ERA Server.

ERA Server peut [planifier](#) les tâches suivantes :

- [Synchronisation des groupes statiques](#) : met à jour les informations de client des groupes pour que vous puissiez utiliser des données actuelles.
- [Déploiement d'agent](#) : distribue l'Agent aux ordinateurs clients.
- [Générer un rapport](#) : permet de générer les rapports dont vous avez besoin.

REMARQUE : des tâches de serveur ne peuvent pas être attribuées à un client ou à un groupe de clients spécifique.

6.1.4.1 Assistant Tâche de serveur

Pour commencer à créer votre tâche, cliquez sur **Admin > Tâches de serveur > Nouveau**.

- De base

Saisissez des informations de base sur la tâche dans les champs **Nom**, **Description** (facultatif) et **Type de tâche**. Le **type de tâche** définit les paramètres et le comportement de la tâche. Pour que la tâche s'exécute automatiquement lorsque vous cliquez sur Terminer, cochez la case en regard de l'option Exécuter immédiatement la tâche après la fin.

The screenshot displays the 'Nouvelle tâche de serveur - General' configuration window in the ERA Remote Administrator. The window title bar includes the ESOT logo, the text 'REMOTE ADMINISTRATOR', and a search bar. The main content area is divided into sections: 'GENERAL', 'PARAMÈTRES', 'DÉCLENCHEURS', and 'SYNTHÈSE'. In the 'GENERAL' section, the 'NOM' field contains 'Nouvelle Tâche', the 'DESCRIPTION' field is empty, and the 'TÂCHE' dropdown menu is open, showing options: 'Générer un rapport' (selected), 'Synchronisation des groupes statiques', and 'Déploiement de l'agent ERA'. A checkbox labeled 'Exécuter immédiatement la tâche après la fin' is present. The bottom of the window features buttons for 'TERMINER', 'ANNULER', and 'PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >'.

6.1.4.2 Gérer les tâches de serveur

Les tâches de serveur suivantes sont prédéfinies :

- [Synchronisation des groupes statiques](#) : met à jour les informations des groupes pour afficher des données actuelles.
- [Déploiement d'agent](#) : distribue l'Agent aux ordinateurs clients.
- [Générer un rapport](#) : permet de générer les rapports dont vous avez besoin.

6.1.4.2.1 Déploiement d'agent

Le déploiement à distance d'ERA Agent est effectué dans la section **Admin**. Suivez les instructions ci-après ou regardez la [vidéo d'instructions de la base de connaissances](#).

REMARQUE : il est recommandé de tester au préalable le déploiement en masse de l'Agent dans votre environnement. Une fois qu'il fonctionne correctement, vous pouvez commencer le déploiement réel sur les ordinateurs clients des utilisateurs. Avant de tester le déploiement en masse, vous devez également modifier l'[intervalle de connexion de l'Agent](#).

Cliquez sur **Tâche de serveur > Déploiement d'agent > Nouveau...** pour configurer une nouvelle tâche.

The screenshot shows the 'Remote Administrator' interface. The left sidebar contains navigation options like 'Admin', 'Groupes', 'Tâches client', and 'Tâches serveur'. The main area is divided into 'Tâches serveur' and 'Déploiement de l'agent ERA'. Under 'Tâches serveur', a dropdown menu shows 'Types de tâche' with options: 'Tous les types de tâche', 'Déploiement de l'agent ERA' (highlighted with a red box), 'Générer un rapport', and 'Synchronisation des groupes statiques'. The 'Déploiement de l'agent ERA' section shows a table with columns: 'NOM DE LA TÂ...', 'DESCRIPTION DE LA T...', 'TYPE DE TÂCHE', 'DERNIER ÉTAT', 'DERNIER MESSAGE D'ÉTAT', and 'NOMBRES DE...'. The table is currently empty, displaying 'AUCUNE DONNÉE DISPONIBLE'. At the bottom of the interface, there are buttons: 'NOUVEAU...', 'MODIFIER...', 'DUPLIQUER...', 'SUPPRIMER', and 'EXÉCUTER MAINTENANT'. A red arrow points to the 'NOUVEAU...' button.

Général

Saisissez des informations de base sur la tâche dans les champs **Nom**, **Description** (facultatif) et **Type de tâche**. Le **type de tâche** définit les paramètres et le comportement de la tâche. Pour que la tâche s'exécute automatiquement lorsque vous cliquez sur Terminer, cochez la case en regard de l'option Exécuter immédiatement la tâche après la fin.

esxt REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur ADMINISTRATOR

< PRÉCÉDENT Nouvelle tâche de serveur - General

GENERAL

NOM Nouvelle Tâche

DESCRIPTION

TÂCHE Générer un rapport

Exécuter immédiatement la tâche

PARAMÈTRES

DÉCLENCHEURS

SYNTHÈSE

TERMINER ANNULER PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >

Paramètres

- **Résolution automatique de l'Agent adéquat** : si vous disposez de plusieurs systèmes d'exploitation (Windows, Linux, Mac OS) dans votre réseau, sélectionnez cette option. La tâche recherche automatiquement le package d'installation de l'Agent adéquat compatible avec le serveur pour chaque système.
- **Cibles** : cliquez sur cette option pour sélectionner les clients destinataires de cette tâche.
- **Nom d'utilisateur/Mot de passe** : il s'agit du nom d'utilisateur et du mot de passe de l'utilisateur disposant de droits suffisants pour effectuer une installation à distance de l'Agent.
- **Nom d'hôte du serveur (facultatif)** : vous pouvez saisir un nom d'hôte du serveur s'il est différent du côté client et serveur.
- **Certificat homologue/Certificat ERA** : il s'agit du certificat de sécurité et de l'autorité de certification pour l'installation de l'Agent. Vous pouvez utiliser le certificat et l'autorité de certification par défaut ou des certificats personnalisés. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Certificats](#).
- **Certificat personnalisé** : si vous utilisez un certificat personnalisé pour l'authentification, accédez à celui-ci et sélectionnez-le lors de l'installation de l'Agent.
- **Phrase secrète du certificat** : il s'agit du mot de passe du certificat que vous avez saisi lors de l'installation du serveur (à l'étape de création d'une autorité de certification) ou pour le certificat personnalisé.

esot REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur ADMINISTRATOR

< PRÉCÉDENT Nouvelle tâche de serveur - Paramètres

GENERAL

PARAMÈTRES

PARAMÈTRES DE DÉPLOIEMENT D'AGENT

RÉSOLUTION AUTOMATIQUE DE L'AGENT ADÉQUAT

CIBLES 1 CIBLÉ(S)

NOM D'UTILISATEUR administrator

MOT DE PASSE *****

AFFICHER MOT DE PASSE

NOM D'HÔTE DU SERVEUR (FACULTATIF)

PARAMÈTRES DE CERTIFICAT

CERTIFICAT HOMOLOGUE Certificats ERA Certificat personnalisé

CERTIFICATS ERA <AUCUN CERTIFICAT SÉLECTIONNÉ>

PHRASE SECRÈTE DU CERTIFICAT

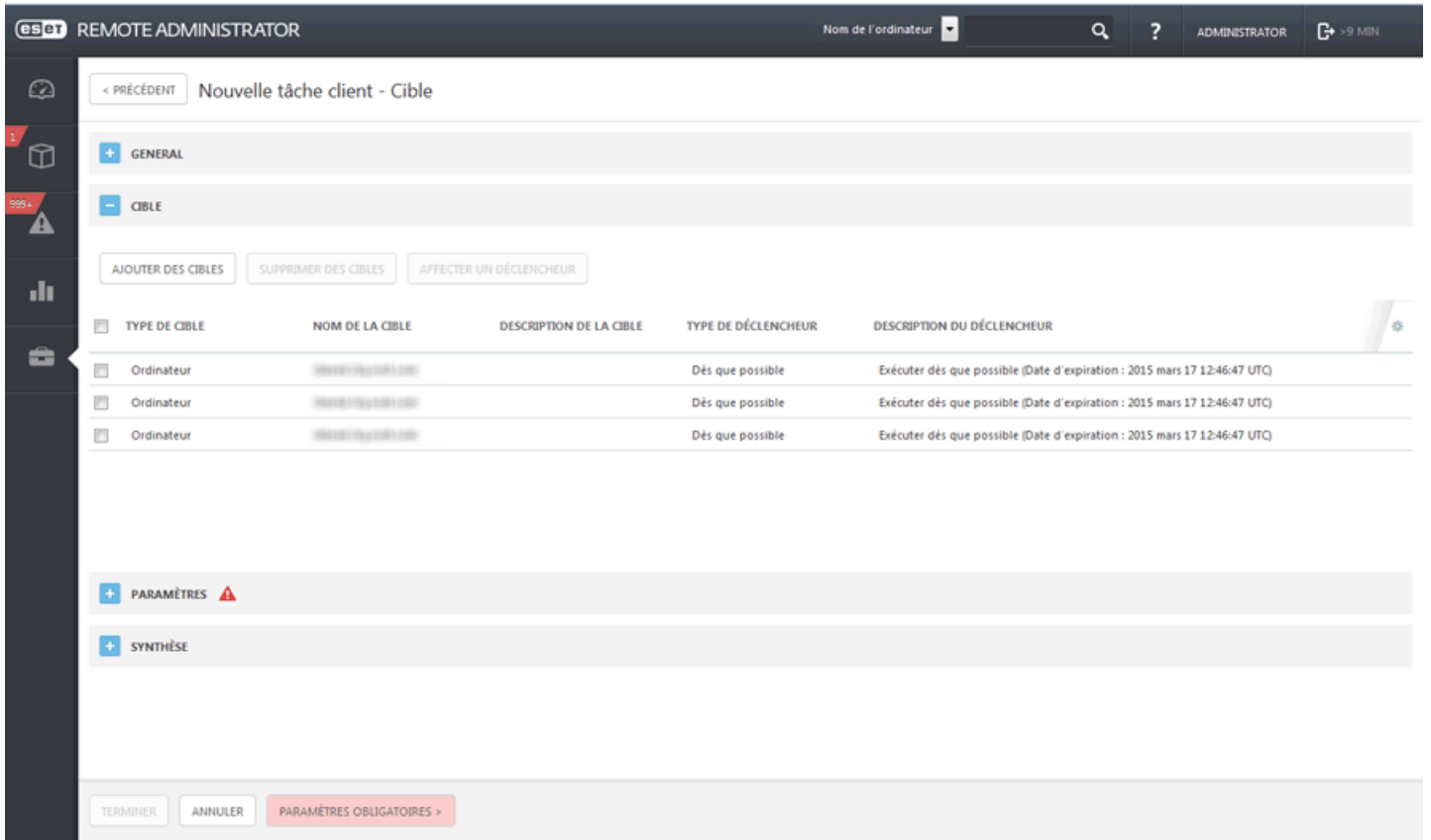
AFFICHER PHRASE SECRÈTE DU CERTIFICAT

TERMINER ANNULER PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >

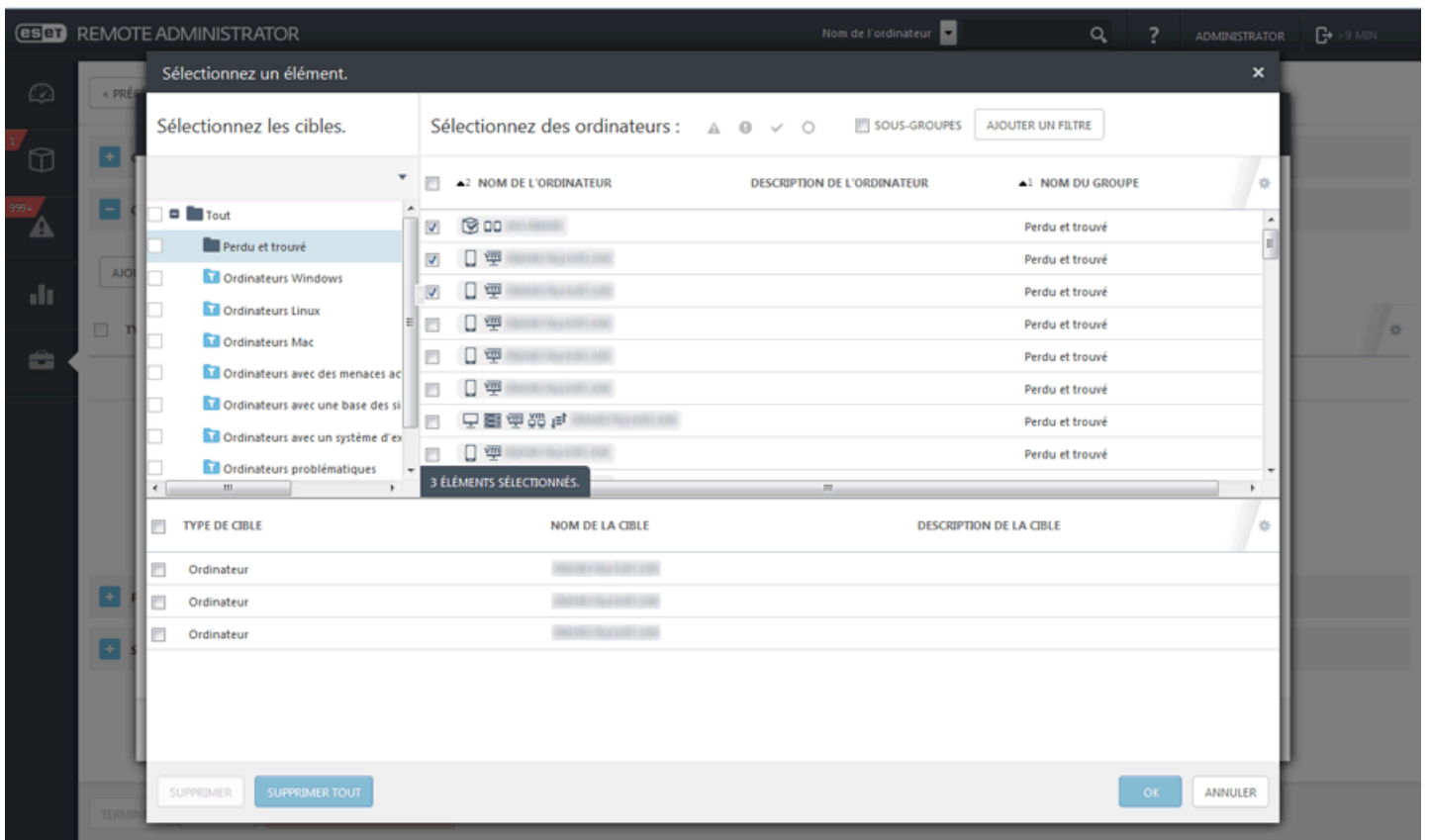
REMARQUE : ERA Server peut automatiquement sélectionner le package d'installation de l'Agent adéquat pour les systèmes d'exploitation. Pour sélectionner manuellement un package, décochez l'option **Résolution automatique de l'Agent adéquat**, puis choisissez le package à utiliser parmi la liste des Agents disponibles dans le référentiel ERA.

Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.



Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

Le déploiement d'agent peut être effectué de plusieurs manières différentes : Vous pouvez déployer l'Agent :

[À distance](#) : à l'aide d'une tâche de serveur pour le déploiement en masse d'ERA Agent. Vous pouvez également [déployer l'Agent à l'aide de GPO et SCCM](#).

[Localement](#) : à l'aide d'un package d'installation de l'Agent ou des programmes d'installation Agent Live, en cas de problème lors du déploiement à distance, par exemple.

Le déploiement local peut être effectué de trois manières différentes :

- [Programmes d'installation Agent Live](#) : à l'aide d'un script généré à partir d'ERA Web Console, vous pouvez distribuer les programmes d'installation Agent Live par courrier électronique ou les exécuter à partir d'un support amovible (clé USB, etc.).
- [Installation assistée du serveur](#) : à l'aide du package d'installation de l'Agent, cette méthode permet de télécharger automatiquement les certificats d'ERA Server (méthode de déploiement local recommandée).
- [Installation hors ligne](#) : à l'aide du package d'installation de l'Agent, vous devez exporter manuellement les certificats et les utiliser avec cette méthode de déploiement.

La tâche de serveur de déploiement d'agent à distance peut être utilisée pour la distribution en masse de l'Agent aux ordinateurs clients. Il s'agit de la méthode de distribution la plus pratique, car elle peut être effectuée à partir de la console Web sans avoir à déployer manuellement l'Agent sur chaque ordinateur.

ERA Agent est un composant très important, car les solutions de sécurité ESET s'exécutant sur les clients communiquent avec ERA Server exclusivement par le biais de l'Agent.

REMARQUE : si vous rencontrez des problèmes lors du déploiement à distance d'ERA Agent (la tâche de serveur **Déploiement d'agent** échoue), reportez-vous au guide [Dépannage](#).

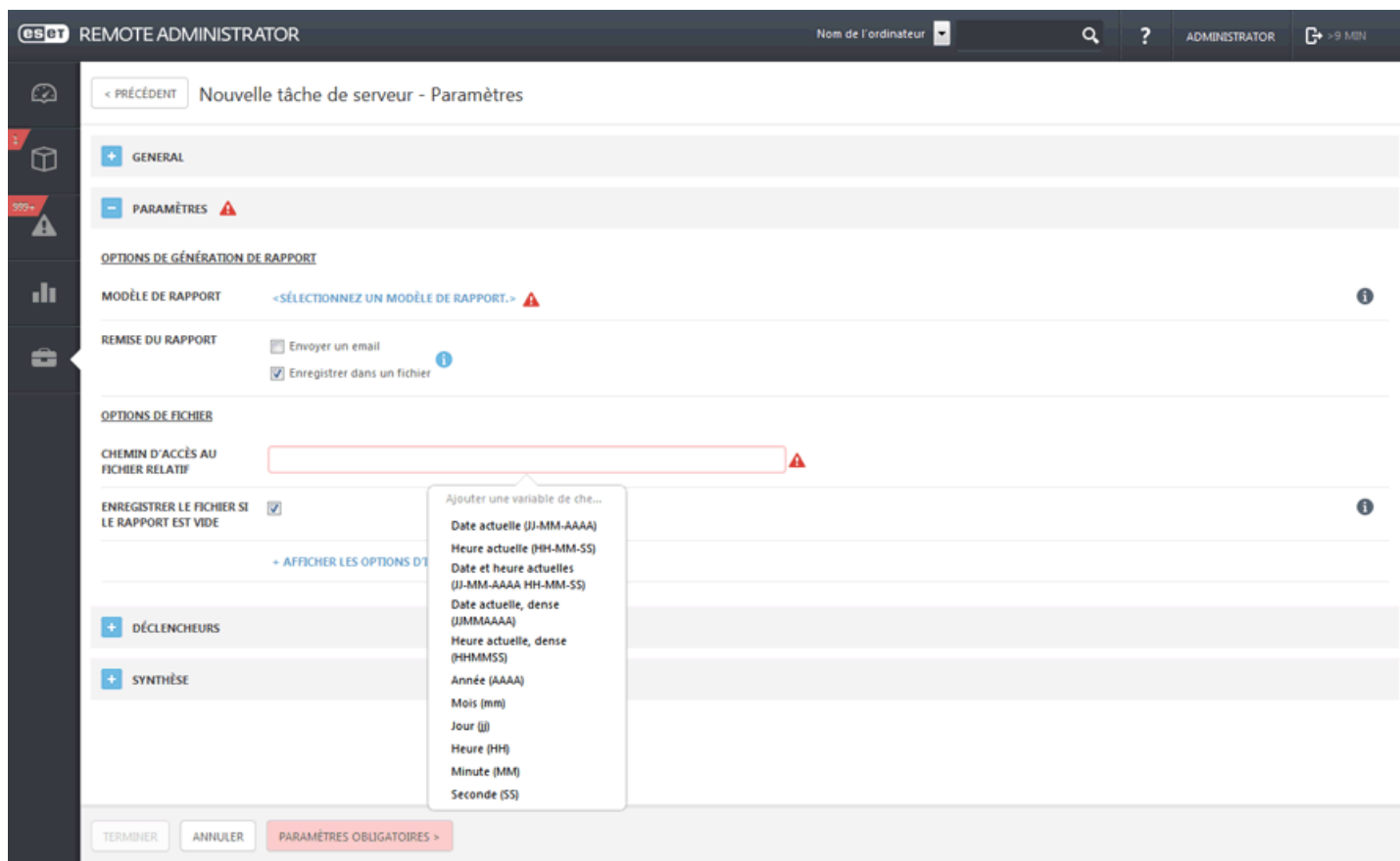
6.1.4.2 Générer un rapport

La tâche **Générer un rapport** sert à générer des rapports à partir de [modèles de rapport](#) prédéfinis ou précédemment créés.

The screenshot shows the 'REMOTE ADMINISTRATOR' interface. The top bar includes the 'eset' logo, the user name 'ADMINISTRATOR', and a timer showing '9 MIN'. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Admin', 'Tâches serveur', 'Tâches client', and 'Tâches'. Under 'Tâches serveur', the 'Types de tâche' dropdown is open, and 'Générer un rapport' is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Générer un rapport' and contains a table with columns: 'NOM DE LA TÂ...', 'DESCRIPTION DE LA T...', 'TYPE DE TÂCHE', 'DERNIER ÉTAT', 'DERNIER MESSAGE D'ÉTAT', and 'NOMBRES DE...'. The table is currently empty, displaying 'AUCUNE DONNÉE DISPONIBLE'. At the bottom, there is a toolbar with buttons: 'NOUVEAU...', 'MODIFIER...', 'DUPLIQUER...', 'SUPPRIMER', and 'EXÉCUTER MAINTENANT'. A red arrow points to the 'NOUVEAU...' button.

Paramètres

Modèle de rapport : sélectionnez un modèle de rapport dans la liste.



Sélectionnez [Envoyer un courrier électronique](#) ou [Enregistrer dans un fichier](#) pour obtenir le rapport généré.

ENVOYER UN COURRIER ÉLECTRONIQUE

Pour envoyer/recevoir des messages électroniques, vous devez configurer les paramètres SMTP sous [Paramètres du serveur](#) > Paramètres avancés.

Message électronique

- **Envoyer à** : saisissez les adresses électroniques des destinataires des messages électroniques de rapport. Séparez plusieurs adresses par une virgule (,). Il est également possible d'ajouter des champs Cc et Cci. Ces derniers fonctionnent comme dans tous les clients de messagerie.
- **Objet** : objet du message de rapport. Saisissez un objet distinctif pour que les messages entrants puissent être triés. Il s'agit d'un paramètre facultatif. Il est toutefois conseillé de ne pas laisser ce champ vide.
- **Contenu du message** : définissez le corps du message de rapport.
- **Envoyer un courrier électronique si le rapport est vide** : utilisez cette option si vous souhaitez envoyer le rapport même s'il ne contient pas de données.

Options d'impression

Cliquez sur **Afficher les options d'impression** pour afficher les paramètres suivants :

- **Format de sortie** : sélectionnez le format de fichier adéquat. Le rapport généré est joint au message et peut être imprimé ultérieurement.
- **Langue de sortie** : sélectionnez la langue du message. La langue par défaut repose sur celle sélectionnée pour ERA Web Console.
- **Taille de la page/Résolution/Orientation du papier/Format de couleur/Unités des marges/Marges** : ces options sont pertinentes si vous souhaitez imprimer le rapport. Sélectionnez les options qui répondent à vos besoins. Ces options s'appliquent uniquement aux formats PDF et PS, et non au format CSV.

REMARQUE : la tâche **Générer un rapport** vous permet d'effectuer un choix parmi plusieurs formats de fichier de sortie. Si vous sélectionnez le format CSV, les valeurs de date et d'heure du rapport sont stockées au format UTC. Lorsque vous sélectionnez l'une des deux options de sortie restantes (PDF, PS), le serveur utilise l'heure du serveur local.

ENREGISTRER DANS UN FICHER

Options de fichier

- **Chemin d'accès au fichier relatif** : le rapport est généré dans un répertoire spécifique, par exemple :
`C:\Users\All Users\ESET\RemoteAdministrator\Server\Data\GeneratedReports\`
- **Enregistrer le fichier si le rapport est vide** : utilisez cette option si vous souhaitez enregistrer le rapport même s'il ne contient pas de données.

Options d'impression

Cliquez sur **Afficher les options d'impression** pour afficher les paramètres suivants :

- **Format de sortie** : sélectionnez le format de fichier adéquat. Le rapport généré est joint au message et peut être imprimé ultérieurement.
- **Langue de sortie** : sélectionnez la langue du message. La langue par défaut repose sur celle sélectionnée pour ERA Web Console.
- **Taille de la page/Résolution/Orientation du papier/Format de couleur/Unités des marges/Marges** : ces options sont pertinentes si vous souhaitez imprimer le rapport. Sélectionnez les options qui répondent à vos besoins. Ces options s'appliquent uniquement aux formats PDF et PS, et non au format CSV.

REMARQUE : la tâche **Générer un rapport** vous permet d'effectuer un choix parmi plusieurs formats de fichier de sortie. Si vous sélectionnez le format CSV, les valeurs de date et d'heure du rapport sont stockées au format UTC. Lorsque vous sélectionnez l'une des deux options de sortie restantes (PDF, PS), le serveur utilise l'heure du serveur local.

[- Déclencheurs

Sélectionnez un [déclencheur](#) existant pour cette tâche ou [créez un déclencheur](#). Il est également possible de **supprimer** ou de **modifier** un déclencheur sélectionné.

[- Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

REMARQUE : Ubuntu Server Edition requiert l'installation de **X Server** et **xinit** pour que l'impression des rapports (rapports PDF) fonctionne.

```
sudo apt-get install server-xorg
sudo apt-get install xinit
startx
```

6.1.4.2.3 Synchronisation des groupes statiques

La tâche **Synchronisation des groupes statiques** permet de rechercher des ordinateurs sur le réseau (Active Directory, Mac open Directory, LDAP, réseau local) et de les placer dans un [groupe](#) statique. Si vous sélectionnez **Synchroniser avec Active Directory** pendant l'[installation du serveur](#), les ordinateurs détectés sont ajoutés au groupe **Tous**.

Cliquez sur **Admin > Tâche de serveur > Synchronisation des groupes statiques > Nouveau...** pour configurer une nouvelle tâche.

– Général

Saisissez des informations de base sur la tâche dans les champs **Nom** et **Description** (facultatif). Le **type de tâche** définit les paramètres et le comportement de la tâche. Pour que la tâche s'exécute automatiquement lorsque vous cliquez sur Terminer, cochez la case en regard de l'option Exécuter immédiatement la tâche après la fin.

esxt REMOTE ADMINISTRATOR

Nom de l'ordinateur

ADMINISTRATOR

< PRÉCÉDENT Nouvelle tâche de serveur - Paramètres

PARAMÈTRES

PARAMÈTRES COMMUNS

NOM DU GROUPE STATIQUE PERDU ET TROUVÉ !

NOUVEAU GROUPE STATIQUE...

OBJETS À SYNCHRONISER Ordinateurs et groupes

GESTION DES COLLISIONS DE CRÉATION D'ORDINATEUR Ignorer

GESTION DES EXTINCTIONS D'ORDINATEUR Ignorer

MODE DE SYNCHRONISATION Active Directory/Open Directory/LDAP

PARAMÈTRES DE CONNEXION

SERVEUR

CONNEXION

MOT DE PASSE

AFFICHER MOT DE PASSE

UTILISER LE PROTOCOLE

TERMINER ANNULER

– Paramètres

- **Nom du groupe statique** : ce groupe est la racine des ordinateurs synchronisés.
- **Objets à synchroniser** : **Ordinateurs et groupes** ou **Ordinateurs uniquement**.
- **Gestion des collisions de création d'ordinateur** : si la synchronisation ajoute des ordinateurs qui sont déjà membres du groupe statique, vous pouvez choisir une méthode de résolution des conflits : **Ignorer** (les ordinateurs synchronisés ne sont pas ajoutés), **Déplacer** (les nouveaux ordinateurs sont déplacés vers un sous-groupe) ou **Dupliquer** (les nouveaux ordinateurs sont ajoutés avec un autre nom).
- **Gestion des extinctions d'ordinateur** : si un ordinateur n'existe plus, vous pouvez le **supprimer** ou l'**ignorer**.

Mode de synchronisation :

- **Active Directory/Open Directory/LDAP** : entrez les **informations de connexion au serveur** (Nom du serveur, Connexion, Mot de passe).
- **Réseau MS Windows** : entrez un **groupe de travail** à utiliser et l'utilisateur avec ses informations d'identification (Nom d'utilisateur et Mot de passe).
- **VMware** : entrez le nom d'hôte ou l'adresse IP et les informations d'identification utilisées pour accéder à VMware vCenter Server.

Paramètres de connexion au serveur :

- **Serveur** : saisissez le nom du serveur ou l'adresse IP du contrôleur de domaine.
- **Connexion** : saisissez les informations d'identification de connexion du contrôleur de domaine sous la forme **domaine\nom_utilisateur**.
- **Mot de passe** : saisissez le mot de passe utilisé pour se connecter au contrôleur de domaine.
- **Utiliser les paramètres LDAP** : si vous souhaitez utiliser le protocole LDAP, cochez la case **Utiliser le protocole LDAP au lieu d'Active Directory**, puis saisissez des attributs spécifiques qui correspondent à votre serveur. Vous pouvez également sélectionner une **valeur prédéfinie** en cliquant sur **Personnaliser...** pour que les paramètres soient renseignés automatiquement.

Paramètres de synchronisation :

- **Nom unique** : chemin d'accès (nom unique) au nœud dans l'arborescence d'Active Directory. Si ce champ est laissé vide, l'arborescence entière d'Active Directory est synchronisée.
- **Nom(s) unique(s) exclu(s)** : vous pouvez choisir d'exclure (ignorer) des nœuds spécifiques dans l'arborescence d'Active Directory.
- **Ignorer les ordinateurs désactivés (uniquement dans Active Directory)** : vous pouvez choisir d'ignorer les ordinateurs désactivés dans Active Directory. La tâche ignore alors ces ordinateurs.

- Déclencheurs

Sélectionnez un [déclencheur](#) existant pour cette tâche ou [créez un déclencheur](#). Il est également possible de **supprimer** ou de **modifier** un déclencheur sélectionné.

- Résumé

Passez en revue les informations de configuration affichées dans cette section. Si elles sont correctes, cliquez sur **Terminer**. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

Par défaut, seuls les ordinateurs Windows sont les destinataires. Si vous disposez d'ordinateurs Linux dans votre domaine Windows et si vous souhaitez qu'ils soient les destinataires de cette tâche, rendez-les d'abord visibles. Les ordinateurs Linux dans un domaine Windows n'affichent aucun texte dans les propriétés d'ordinateur Utilisateurs et ordinateurs Active Directory. Ces informations doivent donc être saisies manuellement.

6.1.4.2.4 Synchronisation des groupes statiques - Ordinateurs Linux

Un ordinateur Linux qui a rejoint un domaine Windows n'affiche aucun texte dans les propriétés d'ordinateur Utilisateurs et ordinateurs Active Directory. Ces informations doivent donc être saisies manuellement.

- Vérifiez les [conditions préalables requises pour le serveur](#) et celles-ci :
 - Les ordinateurs Linux figurent dans Active Directory.
 - Un serveur DNS est installé sur le contrôleur de domaine.
 - **ADSI Edit** est installé.
1. Ouvrez une invite de commande, puis exécutez `adsiedit.msc`.
 2. Accédez à **Action > Connexion**. La fenêtre des paramètres de connexion s'affiche.
 3. Cliquez sur **Sélectionnez un contexte d'attribution de noms connu**.
 4. Dans la zone de liste déroulante, sélectionnez le contexte d'attribution de noms **Par défaut**.
 5. Cliquez sur **OK**. La valeur ADSI à gauche doit correspondre au nom de votre contrôleur de domaine, Contexte d'attribution de noms par défaut (votre contrôleur de domaine).
 6. Cliquez sur la valeur **ADSI** et développez le sous-groupe.
 7. Cliquez sur le **sous-groupe**, puis accédez au CN (nom commun) ou au OU (unité d'organisation) dans lequel sont affichés les ordinateurs Linux.
 8. Cliquez sur le **nom d'hôte** de l'ordinateur Linux, puis sélectionnez **Propriétés** dans le menu contextuel. Accédez au paramètre **dNSHostName**, puis cliquez sur **Modifier**.

9. Remplacez la valeur **<non défini>** par du texte valide (*ubuntu.TEST*, par exemple).
10. Cliquez sur **OK > OK**. Ouvrez **Utilisateurs et ordinateurs Active Directory**, puis sélectionnez les **propriétés** de l'ordinateur Linux. Le nouveau texte doit s'afficher.

6.1.4.3 Planification d'une tâche de serveur

Un déclencheur planifié exécute la tâche selon des paramètres de date et d'heure. La tâche peut être planifiée pour **s'exécuter une seule fois**, de manière répétée ou selon une [expression CRON](#).

6.1.4.4 Réutiliser un déclencheur dans une tâche de serveur

Réutiliser un déclencheur de serveur signifie qu'un même déclencheur (circonstance/événement) est en mesure d'initier simultanément plusieurs tâches (actions).

Par exemple, imaginez une situation dans laquelle un utilisateur d'ERA doit générer simultanément 2 rapports mensuels périodiques différents. Pour réutiliser le déclencheur du premier rapport afin de créer le second, suivez la procédure ci-après.

1. Créez la première tâche Générer un rapport en attribuant un déclencheur planifié Mensuel.
2. Commencez à configurer la seconde tâche Générer un rapport avec un autre rapport.
3. Dans l'écran Déclencheurs de l'assistant de création de tâche, cliquez sur **Ajouter**. La liste des déclencheurs existants s'affiche.
4. Sélectionnez le déclencheur planifié Mensuel qui a été utilisé pour la première tâche Générer un rapport.
5. **Enregistrez** la tâche. Au terme de ces étapes, 2 rapports différents seront générés simultanément tous les mois.

6.1.4.5 Déclencheurs

Les déclencheurs sont essentiellement des capteurs qui réagissent à certains événements d'une manière prédéfinie. Ils servent à exécuter une action (exécuter une tâche, dans la plupart des cas). Ils peuvent être activés par le planificateur (événements temporels) ou lorsqu'un événement système spécifique se produit.

Un déclencheur exécute toutes les tâches qui lui sont attribuées au moment de son activation. Il n'exécute pas immédiatement les tâches nouvellement attribuées. Celles-ci sont exécutées dès que le déclencheur est déclenché. La sensibilité d'un déclencheur face aux événements peut être réduite à l'aide d'une [limitation](#).

Types de déclencheurs de serveur :

- **Membres du groupe dynamique modifiés** : ce déclencheur est appelé lorsque le contenu d'un groupe dynamique change, lorsque des clients rejoignent ou quittent un groupe dynamique appelé *Infecté*, par exemple.
- **Taille du groupe dynamique modifiée selon le groupe comparé** : ce déclencheur est appelé lorsque le nombre de clients d'un groupe dynamique observé change par rapport à un groupe de comparaison (statique ou dynamique), par exemple, si plus de 10 % de tous les ordinateurs sont infectés (groupe Tous comparé au groupe Infecté).
- **Taille du groupe dynamique modifiée selon le seuil** : ce déclencheur est appelé lorsque le nombre de clients d'un groupe dynamique devient supérieur ou inférieur au seuil spécifié, par exemple, si plus de 100 ordinateurs figurent dans le groupe Infecté.
- **Taille du groupe dynamique modifiée pendant la période** : ce déclencheur est appelé lorsque le nombre de clients d'un groupe dynamique change pendant une période définie, par exemple, si le nombre d'ordinateurs du groupe Infecté augmente de 10 % en une heure,
- **Déclencheur Journal des événements** : ce déclencheur est appelé lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux, en cas de menace dans le journal d'analyse, par exemple.
- **Déclencheur planifié** : ce déclencheur est appelé à une date et une heure spécifiques.
- **Serveur démarré** : ce déclencheur est appelé lorsque le serveur démarre. Il est par exemple utilisé pour la tâche [Synchronisation des groupes statiques](#).

NOM DU DÉCLENCHEUR	DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR	TYPE DE DÉCLENCHEUR
Static group synchronization	Static group synchronization	Serveur démarré

6.1.4.5.1 Limitation

Dans des circonstances définies, une limitation peut empêcher le déclenchement d'un déclencheur. Les conditions temporelles sont toujours prioritaires par rapport aux conditions statistiques.

Si aucune des conditions définies n'est remplie, toutes les informations d'état de tous les observateurs sont réinitialisées (l'observation recommence de 0). Cela s'applique aux conditions temporelles et statistiques. Les informations d'état des observateurs ne sont pas persistantes. Elles sont réinitialisées même si l'Agent ou le serveur est redémarré.

Toute modification apportée à un déclencheur entraîne la réinitialisation de son état.

Plusieurs méthodes permettent de contrôler le déclenchement :

Statistique

Les déclencheurs statistiques sont déclenchés en fonction de n'importe quelle combinaison des paramètres suivants :

- S1 : le déclencheur doit se déclencher toutes les **N** occurrences de l'événement de déclenchement (modulo **N**) , en commençant par le dernier événement d'une série (par exemple, depuis le départ à partir du nième événement.
- S2 : le déclencheur est déclenché si **N** événements se produisent **X fois** (le nombre de fois peut être choisi parmi un ensemble prédéfini) [**N** <= 100] dans la logique flottante ; seul le nombre d'événements au cours de la dernière X fois est pris en compte. Le déclenchement du déclencheur entraîne la réinitialisation du tampon.
- S3 : **N** événements avec un symbole **S** unique se produisent [**N** <= 100] dans une ligne. Le tampon est réinitialisé si le déclencheur est déclenché et si un événement se trouve déjà dans le tampon. Le tampon est en mode « fenêtre flottante » (file d'attente premier entré, premier sorti). Le nouveau symbole est comparé à chaque symbole du tampon.

Remarque : une valeur manquante (n/d) est considérée comme non unique. Le tampon est donc réinitialisé depuis le dernier déclenchement

Ces conditions peuvent être associées à l'opérateur ET (toutes celles définies doivent être satisfaites) ou OU (la condition qui est remplie la première).

Temporelle

Toutes les conditions suivantes doivent être simultanément satisfaites (si elles sont définies) :

- T1 : le déclencheur peut être déclenché **X périodes**. La période est une série répétée d'heures marginales (entre 13:00 et 14:00 OU 17:00 et 23:30, par exemple).
- T2 : le déclencheur peut être déclenché une fois toutes les **X fois** au maximum.

Propriétés supplémentaires

Comme indiqué ci-dessus, tous les événements n'entraînent pas le déclenchement d'un déclencheur. Les actions exécutées pour les événements non-déclencheurs peuvent être les suivantes :

- Si plusieurs événements sont ignorés, les derniers **N** événements sont regroupés en un (stockage des données des cycles supprimés) [**N** <= 100]
- Lorsque **N** == 0, seul le dernier événement est traité (**N** indique la durée de l'historique ; le dernier événement est toujours traité).
- Tous les événements non-déclencheurs sont fusionnés (fusion du dernier cycle avec **N** cycles historiques).

Exemples :

S1 : critère pour les occurrences (autoriser tous les 3ème cycles)

Heure	00	01	02	03	04	05	06	le déclencheur est modifié	07	08	09	10	11	12	13	14	15
Cycles	x	x	x	x	x	x	x		x	x		x	x		x		x

Heure	00	01	02	03	04	05	06	le déclencheur est modifié	07	08	09	10	11	12	13	14	15
S1			1			1						1					1

S2 : critère pour les occurrences dans le délai (autoriser si 3 cycles ont lieu en 4 secondes)

Heure	00	01	02	03	04	05	06	le déclencheur est modifié	07	08	09	10	11	12	13
Cycles	x		x	x	x	x			x		x		x	x	x
S2				1											1

S3 : critère pour des valeurs de symbole uniques (autoriser si 3 valeurs uniques se suivent)

Heure	00	01	02	03	04	05	06	le déclencheur est modifié	07	08	09	10	11	12	13
Valeur	A	B	B	C	D	G	H		J	K	s/o	L	M	N	N
S3					1										1

S3 : critère pour des valeurs de symbole uniques (autoriser si 3 valeurs uniques existent depuis le dernier cycle)

Heure	00	01	02	03	04	05	06	07	le déclencheur est modifié	08	09	10	11	12	13	14
Valeur	A	B	B	C	D	G	H	I		J	K	s/o	L	M	N	N
S3				1			1							1		

T1 : autoriser un cycle pendant certaines périodes (autoriser tous les jours à partir de 8:10, durée de 60 secondes)

Heure	8:09:50	8:09:59	8:10:00	8:10:01	le déclencheur est modifié	8:10:59	8:11:00	8:11:01
Cycles	x		x	x		x	x	x
T1				1	1		1	

Ce critère n'est associé à aucun état. Par conséquent, les modifications du déclencheur n'ont aucun effet sur les résultats.

T2 : autoriser un cycle unique dans un intervalle de temps (autoriser une fois toutes les 5 secondes au maximum)

Heure	00	01	02	03	04	05	06	le déclencheur est modifié	07	08	09	10	11	12	13
Cycles	x		x	x	x	x			x		x		x	x	x
T2	1					1			1					1	

Combinaison S1+S2

- S1 : tous les 5ème cycles
- S2 : 3 cycles en 4 secondes

Heure	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
Cycles	x	x	x	x	x		x	x	x			x		x	x		
S1															1		
S2			1				1								1		
Résultat			1				1								1		

Le résultat est énuméré en tant que : S1 (opérateur logique ou) S2

Combinaison S1+T1

- S1 : autoriser tous les 3ème cycles
- T1 : autoriser tous les jours à partir de 8:08, durée de 60 secondes

Heure :	8:07:50	8:07:51	8:07:52	8:07:53	8:08:10	8:08:11	8:08:19	8:08:54	8:08:55	8:09:01
Cycles	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
S1			1			1			1	
T1					1	1	1	1	1	
Résultat						1			1	

Le résultat est énuméré en tant que : S1 (opérateur logique et) T1

Combinaison S2+T1

- S2 : 3 cycles en 10 secondes
- T1 : autoriser tous les jours à partir de 8:08, pour une durée de 60 secondes

Heure :	8:07:50	8:07:51	8:07:52	8:07:53	8:08:10	8:08:11	8:08:19	8:08:54	8:08:55	8:09:01
Cycles	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
S2			1	1			1			1
T1					1	1	1	1	1	
Résultat							1			

Le résultat est énuméré en tant que : S1 (opérateur logique et) T1.

Notez que l'état de S2 est réinitialisé uniquement lorsque le résultat global est égal à 1.

Combinaison S2+T2

- S2 : 3 cycles en 10 secondes
- T2 : autoriser une fois toutes les 20 secondes au maximum

Heure :	00	01	02	03	04	05	06	07	...	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Cycles	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x

S2			1			1	1	1				1	1	1	1	1		
T2	1	1	1													1		
Résultat			1													1		

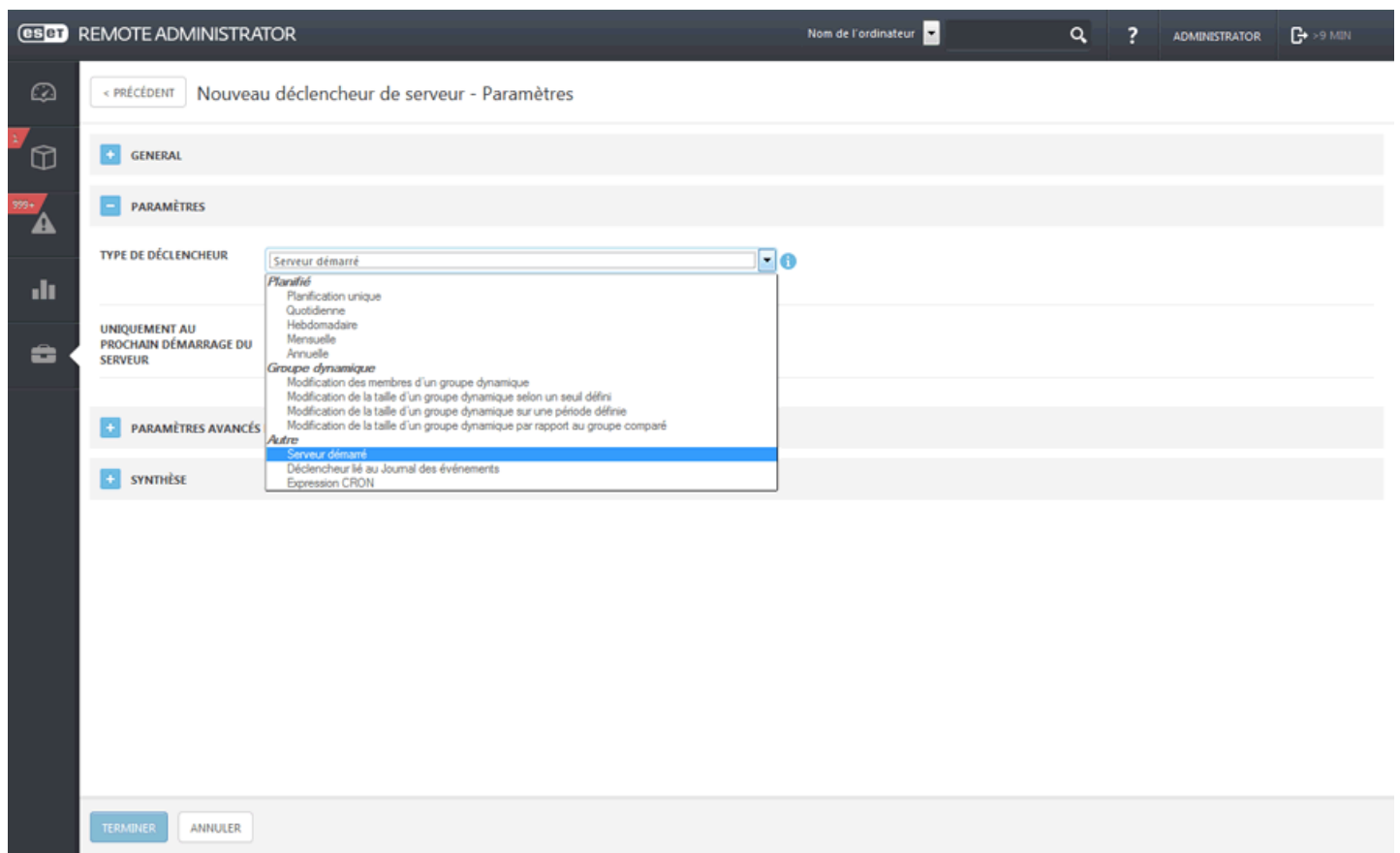
Le résultat est énuméré en tant que : S2 (opérateur logique et) T2.
 Notez que l'état de S2 est réinitialisé uniquement lorsque le résultat global est égal à 1.

6.1.4.5.1.1 Le déclencheur est trop sensible

Utilisez les mêmes conditions de limitation que celles indiquées dans la section [Le déclencheur se déclenche trop souvent](#) de ce guide.

6.1.4.5.2 Assistant Déclencheur de serveur

Pour créer et gérer des déclencheurs, cliquez sur l'onglet **Admin > Tâches de serveur > Déclencheurs**. Sélectionnez **Types de déclencheur > Nouveau déclencheur**.



6.1.4.5.3 Gérer les déclencheurs de serveur

Pour gérer les déclencheurs de serveur, sous l'onglet **Admin**, cliquez sur **Tâches de serveur > Déclencheurs**, sélectionnez **Type de déclencheur**, puis cliquez sur **Modifier**.

- De base

Attribuez un **nom** au déclencheur. Vous pouvez également saisir une **description** du déclencheur, si vous le souhaitez.

- Paramètres

- Sélectionnez un [type de déclencheur](#). Le type de déclencheur définit la méthode d'activation du déclencheur. Sélectionnez **Déclencheur Journal des événements**, puis continuez.
- Sélectionnez un **type de journal**. Ce déclencheur est activé lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans ce journal.
- Définissez l'événement qui doit se produire pour activer le déclencheur. Sélectionnez un **opérateur logique** pour filtrer les événements. Dans le cas présent, sélectionnez **ET (Toutes les conditions doivent être vraies.)**.
- Si nécessaire, ajoutez un **filtre** de la liste (comme un événement), puis sélectionnez l'[opérateur logique](#) de la chaîne personnalisée.

ESOT REMOTE ADMINISTRATOR

Nom de l'ordinateur

ADMINISTRATOR

>> 9 MIN

< PRÉCÉDENT Nouveau déclencheur de serveur - Paramètres

+ GENERAL

- PARAMÈTRES

TYPE DE DÉCLENCHEUR Déclencheur lié au Journal des événements

Se déclenche lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux.

TYPE DE JOURNAL Menace virale

OPÉRATEUR LOGIQUE POUR LES FILTRES ET (Toutes les conditions doivent être vraies.)

FILTRE PAR

ET (Toutes les conditions doivent être vraies.)

OR (Au moins une des conditions doit être vraie.)

NON ET (Au moins une des conditions doit être fausse.)

NI (Toutes les conditions doivent être fausses.)

+ PARAMÈTRES AVANCÉS DE LA LIMITATION

+ SYNTHÈSE

TERMINER ANNULER

Sélectionnez un opérateur logique dans le menu **Opération**.

- **ET** : toutes les conditions doivent être vraies.
- **OU** : au moins une des conditions doit être vraie.
- **NON ET** : au moins une des conditions doit être fausse.
- **NI** : toutes les conditions doivent être fausses.

- Paramètres avancés de la limitation

Indiquez une valeur dans **Nombre de cycles à agréger**. Cette valeur définit le nombre de cycles (accès au déclencheur) nécessaires pour activer le déclencheur. Pour plus d'informations spécifiques, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

esot REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur ? ADMINISTRATOR >9 MIN

< PRÉCÉDENT Nouveau déclencheur de serveur - Paramètres avancés de la limitation

PARAMÈTRES AVANCÉS DE LA LIMITATION

CRITÈRES TEMPORELS

Les critères de limitation des déclencheurs basés sur le temps sont toujours prioritaires par rapport aux critères statistiques (si les critères temporels ne sont pas remplis, le déclencheur est supprimé).

AGRÉGER LES APPELS PENDANT LA PÉRIODE seconde(s)

PÉRIODES

AJOUTER SUPPRIMER SUPPRIMER TOUT

CRITÈRES STATISTIQUES

APPLICATION DES CRITÈRE STATISTIQUES

DÉCLENCHÉ TOUTES LES X OCCURRENCES

NOMBRE D'OCCURRENCES PENDANT UNE PÉRIODE DONNÉE

PÉRIODE seconde(s)

TERMINER ANNULER

– Résumé

Passez en revue les paramètres du nouveau déclencheur, effectuez des ajustements, puis cliquez sur **Terminer**. Le déclencheur est enregistré sur le serveur et prêt à être utilisé. Vous pouvez également consulter les déclencheurs que vous avez créés dans la liste de droite. Pour modifier ou supprimer le déclencheur, cliquez sur celui-ci dans la liste, puis sélectionnez l'action adéquate dans le menu contextuel. Pour supprimer simultanément plusieurs déclencheurs, cochez les cases en regard des déclencheurs à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.

6.1.4.5.3.1 Le déclencheur se déclenche trop souvent

Si vous souhaitez être averti moins souvent, tenez compte des suggestions suivantes :

- Si l'utilisateur souhaite réagir lorsque les événements sont plus nombreux (et pas en cas d'un seul événement), reportez-vous à la condition statistique S1 dans [Limitation](#).
- Si le déclencheur doit se déclencher uniquement lorsqu'un groupe d'événements se produisent, reportez-vous à la condition statistique S2 dans [Limitation](#).
- Lorsque des événements avec des valeurs non souhaitées sont supposés être ignorés, reportez-vous à la condition statistique S3 dans [Limitation](#).
- Lorsque des événements hors des heures pertinentes (les heures de travail, par exemple) doivent être ignorés, reportez-vous à la condition temporelle T1 dans [Limitation](#).
- Pour définir une durée minimale entre deux déclenchements de déclencheur, utilisez la condition temporelle T2 de la section [Limitation](#).

REMARQUE : les conditions peuvent être également associées pour créer des scénarios de limitation plus complexes.

6.1.4.5.3.2 Expression CRON

Une expression CRON sert à configurer des instances spécifiques d'un déclencheur. Il s'agit d'une chaîne composée de 7 sous-expressions (champs) qui représentent les valeurs distinctes de la planification. Ces champs sont séparés par un espace. Ils contiennent les valeurs autorisées dans des combinaisons variées.

Nom	Obligatoire	Valeur	Caractères spéciaux autorisés
Secondes	Oui	0-59	,-*/
Minutes	Oui	0-59	,-*/
Heures	Oui	0-23	,-*/
Jour du mois	Oui	1-31	,-*/ L W C
Mois	Oui	0 à 11 ou JAN-DEC	,-*/
Jour de la semaine	Oui	1 à 7 ou LUN-SAM	,-*/ L C #
Année	Non	Vide ou 1970 à 2099	,-*/

Vous trouverez des exemples [ici](#).

6.1.4.5.4 Gérer la sensibilité des déclencheurs

Une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment. Dans certains cas, une limitation peut empêcher le déclenchement d'un déclencheur. Si aucune des conditions définies n'est remplie, les informations empilées sont réinitialisées pour tous les observateurs (le décompte redémarre de 0). Ces informations sont également réinitialisées si l'Agent ou ERA Server sont redémarrés. Toutes les modifications apportées à un déclencheur réinitialisent son état.

Les conditions de limitation temporelles sont toujours prioritaires par rapport aux conditions statistiques. Il est recommandé d'utiliser une seule condition statistique et plusieurs conditions temporelles. Plusieurs conditions statistiques peuvent représenter une complication inutile et modifier les résultats des déclencheurs.

• Conditions statistiques

Les conditions statistiques peuvent être associées à l'opérateur logique **ET** (toutes les conditions doivent être remplies) ou **OU** (la première condition remplie déclenche l'action).

• Conditions temporelles

Toutes les conditions configurées doivent être remplies pour déclencher un événement. Les critères de limitation sont axés sur l'heure/la date auxquelles l'événement a eu lieu.

Agrégation

- **Nombre de cycles à agréger** : nombre de cycles (fréquence d'accès au déclencheur) nécessaires pour activer le déclencheur. L'activation du déclencheur est empêchée jusqu'à ce que ce nombre soit atteint. Lorsque cette option est définie par exemple sur 100 et que 100 menaces sont détectées, vous ne recevez pas 100 notifications mais une seule contenant les 100 menaces. Si 200 menaces sont détectées, seules les 100 dernières figurent dans la notification.

Critères temporels

- **Agréger les appels pendant la période** : vous pouvez autoriser un accès toutes les X secondes. Si vous définissez cette option sur 10 secondes et si 10 appels ont lieu pendant cette période, un seul appel est comptabilisé.
- **Périodes** : permet d'autoriser uniquement les cycles pendant la période définie. Vous pouvez ajouter plusieurs périodes à la liste. Elles seront triées par ordre chronologique.

esot REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur ? ADMINISTRATOR >9 MIN

[< PRÉCÉDENT](#) Modifier le déclencheur de serveur « Static group synchronization » - Paramètres avancés de la limitation

CRITÈRES TEMPORELS ⓘ

! Les critères de limitation des déclencheurs basés sur le temps sont toujours prioritaires par rapport aux critères statistiques (si les critères temporels ne sont pas remplis, le déclencheur est supprimé).

AGRÉGER LES APPELS PENDANT LA PÉRIODE seconde(s) ⓘ

PÉRIODES ⓘ

CRITÈRES STATISTIQUES

APPLICATION DES CRITÈRE STATISTIQUES ⓘ

DÉCLENCHÉ TOUTES LES X OCCURRENCES ⓘ

NOMBRE D'OCCURRENCES PENDANT UNE PÉRIODE DONNÉE ⓘ

PÉRIODE seconde(s) ⓘ

Critères statistiques

- **Application des critères statistiques** : cette option définit la méthode selon laquelle sont évalués les critères statistiques. Tous les critères doivent être satisfaits (**ET**) ou au moins l'un d'entre eux (**OU**).
- **Déclenché toutes les X occurrences** : permet d'autoriser uniquement chaque **X** cycle (accès). Si vous saisissez par exemple la valeur 10, seul chaque 10ème cycle est comptabilisé.
- **Nombre d'occurrences pendant une période donnée** : permet d'autoriser uniquement le ou les cycles pendant la période définie, ce qui définit la fréquence. Vous pouvez par exemple autoriser l'exécution de la tâche si l'événement est détecté 10 fois pendant une heure.
 - **Période** : permet de définir la période pour l'option décrite ci-dessus.
- **Nombre d'événements avec un symbole** : enregistre un cycle (accès) lorsque **X** événements avec un symbole spécifique ont lieu. Si vous saisissez par exemple la valeur 10, un cycle est comptabilisé toutes les 10 installations d'une application donnée.
 - **S'applique lorsque le nombre d'événements** : saisissez un nombre d'événements consécutifs après le dernier cycle pour comptabiliser un autre cycle. Si vous saisissez par exemple la valeur 10, un cycle est comptabilisé après 10 événements depuis le dernier cycle.
- **S'applique lorsque le nombre d'événements** : le déclencheur est appliqué lorsque les cycles ont la valeur **Reçues dans une ligne** (l'exécution du déclencheur n'est pas prise en compte) ou **Reçues depuis la dernière exécution du déclencheur** (lorsque le déclencheur est exécuté, le nombre est réinitialisé sur 0).

6.1.5 Notifications

Les **notifications** sont essentielles pour effectuer le suivi de l'état global de votre réseau. Lorsqu'un nouvel événement se produit (selon votre configuration), vous êtes averti à l'aide d'une méthode définie ([interception SNMP](#) ou message électronique) afin que vous puissiez réagir en conséquence.

- Tous les modèles de notification sont affichés dans la liste. Il est possible en outre de les filtrer selon le **nom** ou la **description**.
- Cliquez sur **Ajouter un filtre** pour ajouter des critères de filtrage et/ou saisir une chaîne dans le champ **Nom/Notification**.
- Si vous sélectionnez une notification existante, vous avez la possibilité de la **modifier** ou de la **supprimer** entièrement.
- Pour créer une notification, cliquez sur [Nouvelle notification](#) dans la partie inférieure de la page.

The screenshot shows the ESET Remote Administrator interface. The top bar includes the ESET logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', and a search bar. The left sidebar contains navigation icons and labels. The main content area is titled 'Notifications' and features a table with the following data:

NOM DE LA NOTIFICATION	DESCRIPTION DE LA NOTIFICATION
Alerte : apparition d'un programme malveillant (critères de pourcentage)	La notification est envoyée lorsqu'au moins 5 % des ordinateurs gérés comportent des menaces actives (...)
Alerte : apparition d'un programme malveillant (nombre par critères de temps)	La notification est envoyée lorsque le nombre d'événements de détection de menace pendant la périod...
Alerte : attaque réseau	La notification est envoyée lorsque le nombre d'événements de pare-feu pendant la période définie dép...
Alerte : ordinateurs signalant des problèmes	La notification est envoyée lorsqu'au moins 5 % des ordinateurs gérés ont signalé un problème (figure ...)
Alerte : base des signatures de virus obsolète	La notification est envoyée lorsqu'au moins 5 % des ordinateurs administrés comportent une base des si...
Alerte d'expiration de certificat d'autorité de certification	Une notification est envoyée lorsqu'au moins un des certificats d'autorité de certification va arriver à ex...
Alerte d'expiration de certificat homologue	Une notification est envoyée lorsqu'au moins un des certificats d'autorité de certification va arriver à ex...
Alerte d'expiration de licence	Une notification est envoyée lorsqu'au moins une des licences gérées va arriver à expiration dans moins ...
Alerte de surutilisation de licence	Une notification est envoyée lorsqu'au moins une des licences gérées est surutilisée.
Alerte de limite de licence	Une notification est envoyée lorsqu'au moins une des licences gérées est utilisée à plus de 90 %.
Alerte de surcharge d'homologue réseau	Une notification est envoyée lorsqu'au moins un des homologues réseau est dans un état Limité ou Sur...
Alerte de non-connexion des clients administrés	Une notification est envoyée lorsqu'au moins 5 % de tous les clients administrés ne se sont pas connect...
Alerte d'obsolescence de logiciel ESET	Une notification est envoyée lorsqu'un logiciel ESET obsolète est détecté sur au moins un des ordinateu...
Alerte d'échec de tâche de serveur	Une notification est envoyée si une des tâches de serveur a échoué à plusieurs reprises au cours de 2 d...

At the bottom of the interface, there are three buttons: 'NOUVELLE NOTIFICATION...', 'MODIFIER LA NOTIFICATION...', and 'SUPPRIMER'.

6.1.5.1 Assistant de notifications

General

Contient le **nom** et la **description** de la notification. Ces informations sont importantes pour filtrer plusieurs notifications. Le filtre se trouve dans la partie supérieure de la page **Notification**.

The screenshot shows the 'Nouvelle notification' (New notification) form in the ESOT Remote Administrator interface. The interface has a dark header with the ESOT logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', a search bar for 'Nom de l'ordinateur', a help icon, the user 'ADMINISTRATOR', and a '9 MIN' indicator. A left sidebar contains navigation icons for home, notifications, settings, reports, and a briefcase. The main content area is titled 'Nouvelle notification' and features a breadcrumb '< PRÉCÉDENT'. Below the title are five expandable sections: 'GENERAL', 'MODÈLE DE NOTIFICATION' (with a warning icon), 'CONFIGURATION', 'PARAMÈTRES AVANCÉS DE LA LIMITATION', and 'DISTRIBUTION' (with a warning icon). At the bottom, there are three buttons: 'TERMINER', 'ANNULER', and 'PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >'.

Modèle de notification

ESOT REMOTE ADMINISTRATOR

Nom de l'ordinateur

ADMINISTRATOR

> 9 MEN

< PRÉCÉDENT Nouvelle notification - Modèle de notification

+ GENERAL

- MODÈLE DE NOTIFICATION ⚠

MODÈLE DE NOTIFICATION État suivi ⚠

État suivi

FILTRER PAR + AJOUTER UN FILTRE ⓘ

+ CONFIGURATION

+ PARAMÈTRES AVANCÉS DE LA LIMITATION

+ DISTRIBUTION ⚠

TERMINER ANNULER PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >

Groupe dynamique existant : un groupe dynamique existant sera utilisé pour générer des notifications.

Sélectionnez un groupe dynamique dans la liste, puis cliquez sur **OK**.

Modification de la taille d'un groupe dynamique par rapport au groupe comparé : si le nombre de clients d'un groupe dynamique observé change par rapport à un groupe de comparaison (statique ou dynamique), la notification est appelée.

Autre modèle de journal des événements : cette option est utilisée pour les notifications qui ne sont pas associées à un groupe dynamique, mais basées sur les événements système exclus du journal des événements. Sélectionnez un **type de journal** sur lequel sera basée la notification et un **opérateur logique** pour les filtres.

État suivi : cette option vous avertit en cas de modifications de l'état de l'objet à l'aide des filtres définis par l'utilisateur.

Configuration

Envoyer une notification à chaque modification du contenu des groupes dynamiques : activez cette option pour être averti de toute modification lorsque des membres sont ajoutés, supprimés ou modifiés dans un groupe dynamique.

Période de notification : définissez la durée (en minutes, heures ou jours) de la comparaison au nouvel état. Par exemple, il y a 7 jours, le nombre de clients avec des produits de sécurité obsolètes était de 10 et le **seuil** (voir ci-dessous) était défini à 20. Si le nombre de clients avec des produits de sécurité obsolètes atteint 30, vous êtes averti.

Seuil : définissez un seuil qui déclenchera l'envoi d'une notification. Vous pouvez définir un nombre ou un pourcentage de clients (membres d'un groupe dynamique).

Message généré : il s'agit d'un message prédéfini qui apparaît dans la notification. Il contient des paramètres configurés sous la forme de texte.

Message : en plus du message prédéfini, vous pouvez ajouter un message personnalisé (il apparaît à la suite du message prédéfini ci-dessus). Cette option est facultative. Elle est toutefois recommandée pour optimiser le filtrage des notifications.

REMARQUE : les options de configuration peuvent être différentes selon les modèles de notification.

Paramètres avancés de la limitation

Critères temporels

- Indiquez une valeur dans **Nombre de cycles à agréger**. Cette valeur définit le nombre de cycles (accès au déclencheur) nécessaires pour activer le déclencheur. Pour plus d'informations spécifiques, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Critères statistiques

- **Application des critères statistiques** : cette option définit la méthode selon laquelle sont évalués les critères statistiques. Tous les critères doivent être satisfaits (**ET**) ou au moins l'un d'entre eux (**OU**).
- **Déclenché toutes les X occurrences** : permet d'autoriser uniquement chaque **X** cycle (accès). Si vous saisissez par exemple la valeur 10, seul chaque 10ème cycle est comptabilisé.
- **Nombre d'occurrences pendant une période donnée** : permet d'autoriser uniquement le ou les cycles pendant la période définie, ce qui définit la fréquence. Vous pouvez par exemple autoriser l'exécution de la tâche si l'événement est détecté 10 fois pendant une heure. **Période** : permet de définir la période pour l'option décrite ci-dessus.
- **Nombre d'événements avec un symbole** : permet d'autoriser un cycle (accès) lorsque **X** événements avec un symbole spécifique ont lieu. Si vous saisissez par exemple la valeur 10, un cycle est comptabilisé toutes les 10 installations d'un logiciel donné. **S'applique lorsque le nombre d'événements** : saisissez un nombre d'événements consécutifs après le dernier cycle pour comptabiliser un autre cycle. Si vous saisissez par exemple la valeur 10, un cycle est comptabilisé après 10 événements depuis le dernier cycle.
- **S'applique lorsque le nombre d'événements** : le déclencheur est appliqué lorsque les cycles ont la valeur **Reçues dans une ligne** (l'exécution du déclencheur n'est pas prise en compte) ou **Reçues depuis la dernière exécution du déclencheur** (lorsque le déclencheur est exécuté, le nombre est réinitialisé sur 0).

- Distribution

Objet : objet du message qui contient la notification. Cette option est facultative. Elle est toutefois recommandée pour optimiser le filtrage ou lors de la création de règles pour le tri des messages de notification.

Distribution

- **Envoyer l'interruption SNMP** : envoie une interception SNMP. Elle avertit le serveur à l'aide d'un message SNMP non sollicité. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Comment configurer un service d'interruption SNMP](#).
- **Envoyer un message électronique** : envoie un message électronique selon les paramètres de votre messagerie.

Adresses électroniques : saisissez les adresses électroniques des destinataires des messages de notification, en les séparant par une virgule (« , »).

6.1.5.2 Gérer les notifications

Les notifications sont gérées sous l'onglet Admin. Sélectionnez une notification, puis cliquez sur Modifier la notification.

The screenshot shows the ESET Remote Administrator interface. The top bar includes the ESET logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', and user information 'ADMINISTRATOR'. The left sidebar shows the 'Admin' menu with 'Notifications' selected. The main content area displays a table of notifications with columns for 'NOM DE LA NOTIFICATION' and 'DESCRIPTION DE LA NOTIFICATION'. The notification 'Alerte d'expiration de licence' is highlighted with a red circle. At the bottom of the table, there are three buttons: 'NOUVELLE NOTIFICATION...', 'MODIFIER LA NOTIFICATION...', and 'SUPPRIMER'. A red arrow points to the 'MODIFIER LA NOTIFICATION...' button.

NOM DE LA NOTIFICATION	DESCRIPTION DE LA NOTIFICATION
Alerte : apparition d'un programme malveillant (critères de pourcentage)	La notification est envoyée lorsqu'au moins 5 % des ordinateurs gérés comportent des menaces actives [...]
Alerte : apparition d'un programme malveillant (nombre par critères de temps)	La notification est envoyée lorsque le nombre d'événements de détection de menace pendant la périod...
Alerte : attaque réseau	La notification est envoyée lorsque le nombre d'événements de pare-feu pendant la période définie dép...
Alerte : ordinateurs signalant des problèmes	La notification est envoyée lorsqu'au moins 5 % des ordinateurs gérés ont signalé un problème (figure ...)
Alerte : base des signatures de virus obsolète	La notification est envoyée lorsqu'au moins 5 % des ordinateurs administrés comportent une base des si...
Alerte d'expiration de certificat d'autorité de certification	Une notification est envoyée lorsqu'au moins un des certificats d'autorité de certification va arriver à ex...
Alerte d'expiration de certificat homologue	Une notification est envoyée lorsqu'au moins un des certificats d'autorité de certification va arriver à ex...
<input checked="" type="checkbox"/> Alerte d'expiration de licence	Une notification est envoyée lorsqu'au moins une des licences gérées va arriver à expiration dans moins ...
Alerte de surutilisation de licence	Une notification est envoyée lorsqu'au moins une des licences gérées est surutilisée.
Alerte de limite de licence	Une notification est envoyée lorsqu'au moins une des licences gérées est utilisée à plus de 90 %.
Alerte de surcharge d'homologue réseau	Une notification est envoyée lorsqu'au moins un des homologues réseau est dans un état Limité ou Sur...
Alerte de non-connexion des clients administrés	Une notification est envoyée lorsqu'au moins 5 % de tous les clients administrés ne se sont pas connect...
Alerte d'obsolescence de logiciel ESET	Une notification est envoyée lorsqu'un logiciel ESET obsolète est détecté sur au moins un des ordinateu...
Alerte d'échec de tâche de serveur	Une notification est envoyée si une des tâches de serveur a échoué à plusieurs reprises au cours des 2 d...

- General

Vous pouvez modifier le **nom** et la **description** de la notification. Ces options sont importantes pour le filtrage de plusieurs notifications.

- Modèle de notification

Groupe dynamique existant : un groupe dynamique existant sera utilisé pour générer des notifications.

Sélectionnez un groupe dynamique dans la liste, puis cliquez sur **OK**.

Modification de la taille d'un groupe dynamique par rapport au groupe comparé : si le nombre de clients d'un groupe dynamique observé change par rapport à un groupe de comparaison (statique ou dynamique), la notification est appelée.

Autre modèle de journal des événements

Cette option est utilisée pour les notifications qui ne sont pas associées à un groupe dynamique, mais basées sur les événements système exclus du journal des événements. Sélectionnez un **type de journal** sur lequel sera basée la notification et un **opérateur logique** pour les filtres.

État suivi : cette option vous avertit en cas de modifications de l'état de l'objet à l'aide des filtres définis par l'utilisateur.

REMARQUE : vous pouvez modifier l'état suivi et + **ajouter un filtre** ou un **opérateur logique** pour les filtres.

esot REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur ? ADMINISTRATOR >9 MIN

< PRÉCÉDENT Modifier la notification - Modèle de notification

GENERAL

MODÈLE DE NOTIFICATION

MODÈLE DE NOTIFICATION
Un groupe dynamique existant sera utilisé pour générer des notifications.

ÉTAT SUIVI

FILTRE PAR > (supérieur à)

CONFIGURATION

PARAMÈTRES AVANCÉS DE LA LIMITATION

DISTRIBUTION

Configuration

Envoyer une notification à chaque modification du contenu des groupes dynamiques : activez cette option pour être averti de toute modification lorsque des membres sont ajoutés, supprimés ou modifiés dans un groupe dynamique.

Période de notification : définissez la durée (en minutes, heures ou jours) de la comparaison au nouvel état. Par exemple, il y a 7 jours, le nombre de clients avec des produits de sécurité obsolètes était de 10 et le **seuil** (voir ci-dessous) était défini à 20. Si le nombre de clients avec des produits de sécurité obsolètes atteint 30, vous êtes averti.

Seuil : définissez un seuil qui déclenchera l'envoi d'une notification. Vous pouvez définir un nombre ou un pourcentage de clients (membres du groupe dynamique).

Message généré : il s'agit d'un message prédéfini qui apparaît dans la notification. Il contient des paramètres configurés sous la forme de texte.

Message : en plus du message prédéfini, vous pouvez ajouter un message personnalisé (il apparaît à la suite du message prédéfini ci-dessus). Cette option est facultative. Elle est toutefois recommandée pour optimiser le filtrage des notifications et la vue d'ensemble.

REMARQUE : les options disponibles dépendent du modèle de notification sélectionné.

Paramètres avancés de la limitation

Critères temporels

- Indiquez une valeur dans **Nombre de cycles à agréger**. Cette valeur définit le nombre de cycles (accès au déclencheur) nécessaires pour activer le déclencheur. Pour plus d'informations spécifiques, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Critères statistiques

- **Application des critères statistiques** : cette option définit la méthode selon laquelle sont évalués les critères statistiques. Tous les critères doivent être satisfaits (**ET**) ou au moins l'un d'entre eux (**OU**).
- **Déclenché toutes les X occurrences** : permet d'autoriser uniquement chaque **X** cycle (accès). Si vous saisissez par exemple la valeur 10, seul chaque 10^{ème} cycle est comptabilisé.
- **Nombre d'occurrences pendant une période donnée** : permet d'autoriser uniquement le ou les cycles pendant la période définie, ce qui définit la fréquence. Vous pouvez par exemple autoriser l'exécution de la tâche si l'événement est détecté 10 fois pendant une heure. **Période** : permet de définir la période pour l'option décrite ci-dessus.
- **Nombre d'événements avec un symbole** : permet d'autoriser un cycle (accès) lorsque **X** événements avec un symbole spécifique ont lieu. Si vous saisissez par exemple la valeur 10, un cycle est comptabilisé toutes les 10 installations d'un logiciel donné. **S'applique lorsque le nombre d'événements** : saisissez un nombre d'événements consécutifs après le dernier cycle pour comptabiliser un autre cycle. Si vous saisissez par exemple la valeur 10, un cycle est comptabilisé après 10 événements depuis le dernier cycle.
- **S'applique lorsque le nombre d'événements** : le déclencheur est appliqué lorsque les cycles ont la valeur **Reçues dans une ligne** (l'exécution du déclencheur n'est pas prise en compte) ou **Reçues depuis la dernière exécution du déclencheur** (lorsque le déclencheur est exécuté, le nombre est réinitialisé sur 0).

[-] Distribution

Objet : objet du message qui contient la notification. Cette option est facultative. Elle est toutefois recommandée pour optimiser le filtrage ou lors de la création de règles pour le tri des messages.

Distribution

- **Envoyer l'interruption SNMP** : envoie une interception SNMP. Elle avertit le serveur à l'aide d'un message SNMP non sollicité. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Comment configurer un service d'interruption SNMP](#).
- **Envoyer un message électronique** : envoie un message électronique selon les paramètres de votre messagerie.

Adresses électroniques : saisissez les adresses électroniques des destinataires des messages de notification, en les séparant par une virgule (« , »).

6.1.5.3 Comment configurer un service d'interruption SNMP

Pour recevoir des messages SNMP, le service d'interruption SNMP doit être configuré.

Étapes de configuration selon le système d'exploitation

- [Windows](#)
- [Linux](#)

WINDOWS

Conditions préalables requises

- Le service **SNMP (Simple Network Management Protocol)** doit être installé sur l'ordinateur sur lequel est installé ERA Server et sur celui sur lequel sera installé le logiciel d'interruption SNMP.
- Les deux ordinateurs (ci-dessus) doivent se trouver dans le même sous-réseau.
- Le service SNMP doit être configuré sur l'ordinateur ERA Server.

Configuration du service SNMP (ERA Server)

- Appuyez sur la touche Windows + R pour ouvrir la boîte de dialogue Exécuter, saisissez *Services.msc* dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **Entrée**. Recherchez le service SNMP.
- Cliquez sur l'onglet **Interruptions**, saisissez **public** dans le champ **Nom de la communauté**, puis cliquez sur **Ajouter à la liste**.
- Cliquez sur **Ajouter**, saisissez le **nom d'hôte**, l'**adresse IP** ou l'**adresse IPX** de l'ordinateur sur lequel le logiciel d'interception SNMP est installé dans le champ correspondant, puis cliquez sur **Ajouter**.
- Cliquez sur l'onglet **Sécurité**. Cliquez sur **Ajouter** pour afficher la fenêtre **Configuration du service SNMP**. Saisissez **public** dans le champ **Nom de la communauté**, puis cliquez sur **Ajouter**. Les droits sont définis sur **LECTURE SEULE**, ce qui est acceptable.
- Vérifiez que l'option **Accepter les paquets SNMP provenant de ces hôtes** est sélectionnée, puis cliquez sur **OK**. Le service SNMP est configuré.

Configuration du logiciel d'interception SNMP (client)

- Le service SNMP est installé et il n'est pas nécessaire de le configurer.
- Installez **AdRem SNMP Manager** ou **AdRem NetCrunch**.
- **AdRem SNMP Manager** : démarrez l'application, puis sélectionnez **Create New SNMP Node List (Créer une liste de nœuds SNMP)**. Cliquez sur **Yes (Oui)** pour confirmer.
- Recherchez l'adresse réseau de votre sous-réseau (affiché dans cette fenêtre). Cliquez sur **OK** pour effectuer une recherche sur le réseau.
- Patientez jusqu'à la fin de la recherche. Les résultats de la recherche sont affichés dans la fenêtre **Discovery results (Résultats de la détection)**. L'adresse IP d'ERA Server doit être affichée dans cette liste.
- Sélectionnez l'adresse IP du serveur, puis cliquez sur **OK**. L'adresse du serveur est affichée dans la section **Nodes (Nœuds)**.
- Cliquez sur **Trap Receiver Stopped (Récepteur d'interruption arrêté)**, puis sélectionnez **Start (Démarrer)**. **Trap Receiver Started (Récepteur d'interruption démarré)** s'affiche. Vous pouvez désormais recevoir des messages SNMP d'ERA Server.

LINUX

1. Installez le package *snmpd* en exécutant l'une des commandes suivantes :

```
apt-get install snmpd snmp (distributions Debian, Ubuntu)
yum install net-snmp (distributions Red-Hat, Fedora)
```

2. Ouvrez le fichier */etc/default/snmpd*, puis apportez les modifications d'attribut suivantes :

```
#SNMPDOPTS='-Lsd -Lf /dev/null -u snmp -g snmp -I -smux -p /var/run/snmpd.pid'
```

L'ajout d'un # désactive complètement cette ligne.

```
SNMPDOPTS='-Lsd -Lf /dev/null -u snmp -I -smux -p /var/run/snmpd.pid -c /etc/snmp/snmpd.conf'
```

Ajoutez cette ligne au fichier.

```
TRAPDRUN=yes
```

Changez l'attribut *trapdrun* en *yes*.

3. Créez une copie de sauvegarde du fichier *snmpd.conf* d'origine. Ce fichier sera modifié ultérieurement.

```
mv /etc/snmp/snmpd.conf /etc/snmp/snmpd.conf.original
```

4. Créez un fichier *snmpd.conf* et ajoutez les lignes suivantes :

```
rocommunity public
syslocation "Testing ERA6"
syscontact admin@ERA6.com
```

5. Ouvrez le fichier */etc/snmp/snmptrapd.conf*, puis ajoutez la ligne suivante à la fin du fichier :

```
authCommunity log,execute,net public
```

6. Saisissez la commande suivante pour démarrer les services de gestionnaire SNMP et consigner les interceptions entrantes :

```
/etc/init.d/snmpd restart
OU
service snmpd restart
```

7. Pour vérifier que l'intercepteur fonctionne et qu'il intercepte les messages, exécutez la commande suivantes :

```
tail -f /var/log/syslog | grep -i TRAP
```

6.1.6 Certificats

Un certificat permet d'authentifier les données échangées lors des communications entre ERA Server et l'Agent, car ERA Server communique également par le biais d'un Agent.

- [Créer un certificat à l'aide de l'autorité de certification ERA](#)
- [Créer un certificat à l'aide d'une autorité de certification personnalisée](#)
- [Créer une autorité de certification](#)

6.1.6.1 Certificats homologues

Un certificat permet d'authentifier les données lors des communications entre ERA Server et l'Agent, car ERA Server communique également par le biais d'un Agent.

+ Nouveau... - Cette option permet de [créer un certificat à l'aide de l'autorité de certification ERA](#) ou de [créer un certificat à l'aide d'une autorité de certification personnalisée](#). Ces certificats sont utilisés pour l'Agent, le proxy et le serveur.

✎ Modifier... : sélectionnez cette option pour modifier un certificat existant de la liste. Les options sont identiques à celles qui s'appliquent lors de la création d'un certificat.

↑ Exporter... : cette option permet d'exporter le certificat sous la forme d'un fichier. Ce fichier est nécessaire si vous installez l'Agent localement sur un ordinateur ou lors de l'installation du Connecteur de périphérique mobile.

↑ Exporter en Base64... : cette option permet d'exporter le certificat sous la forme d'un fichier .txt.

Révoquer... : si vous ne souhaitez plus utiliser un certificat, sélectionnez Révoquer. Cette option rend le certificat non valide. Les certificats non valides ne sont pas acceptés par ESET Remote Administrator.

DESCRIPTION	ÉMETTEUR	PRODUIT	OBJET	HÔTE	NOMBRE DE CLIENTS ...	L'AUTORITÉ DE CERTIFL...
Agent Certificate	CN=asd;	Agent	CN=Agent certificat pour L...	*		oui
Server Certificate	CN=asd;	Server	CN=Server certificat pour L...	*		oui

6.1.6.1.1 Créer un certificat à l'aide de l'autorité de certification ERA

Pour créer une autorité dans **ERA Web Console**, accédez à **Admin > Certificats**, puis cliquez sur **Actions > Nouveau**.

- General

- Saisissez une **description** pour le certificat, puis sélectionnez **Agent** comme valeur pour le champ **Produit**.
- Dans le champ **Hôte**, saisissez une connexion à ERA Server. Il peut s'agir d'un nom d'hôte, d'une adresse IP ou d'un nom partiel comportant un caractère générique (« * »). Vous devez séparer plusieurs entrées par un espace (« »), une virgule (« , ») ou un point-virgule (« ; »).
- Saisissez un mot de passe dans le champ **Phrase secrète** et confirmez-le dans le champ de confirmation. Ce mot de passe sera utilisé pendant l'installation de l'Agent.
- Saisissez une valeur dans le champ **Nom commun**. Cette valeur doit contenir la chaîne « Agent », « Proxy » ou « Serveur » selon le **produit** sélectionné.
- Si vous le souhaitez, vous pouvez saisir des informations descriptives sur le certificat.
- Saisissez des valeurs dans les champs **Valide du** et **Valide jusqu'au** pour garantir la validité du certificat.

The screenshot shows the 'Créer un certificat - Signer' page in the ERA Web Console. The interface is in French. The 'GENERAL' tab is selected, showing the following fields and options:

- MÉTHODE DE SIGNATURE:** Radio buttons for 'Autorité de certification' (selected) and 'Fichier pfx personnalisé'.
- AUTORITÉ DE CERTIFICATION:** A dropdown menu with the text '<SÉLECTIONNER L'AUTORITÉ DE CERTIFICATION>' and a warning icon.
- FICHIER PFX PERSONNALISÉ:** A 'Browse...' button with the text 'No file selected.' and a 'CHARGER' button.
- INDIQUEZ LA PHRASE SECRÈRE DE L'AUTORITÉ DE CERTIFICATION:** A text input field.
- AFFICHER INDIQUEZ LA PHRASE SECRÈRE DE L'AUTORITÉ DE CERTIFICATION:** A blue link below the input field.

At the bottom of the page, there are three buttons: 'TERMINER', 'ANNULER', and 'PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >'.

- Signer

- La méthode de signature doit être **Autorité de certification**.
- Sélectionnez l'**autorité de certification ERA** créée lors de l'installation initiale.
- Ignorez l'option de fichier **pfx** personnalisé. Cette option s'applique uniquement aux autorités de certification **pfx** automatiquement signées.
- Saisissez le mot de passe du certificat. Il s'agit de la **phrase secrète de l'autorité de certification** créée lors de [l'installation du serveur](#).

- Résumé

- Passez en revue les informations de certificat saisies, puis cliquez sur **Terminer**. Le certificat est créé. Il est désormais disponible dans la liste **Certificats** en vue de son utilisation lors de l'installation de l'Agent.

6.1.6.1.2 Créer un certificat à l'aide d'une autorité de certification personnalisée

Pour créer une autorité dans **ERA Web Console**, accédez à **Admin > Certificats**, puis cliquez sur **Actions > Nouveau**.

- General

- Saisissez une **description** pour le certificat, puis sélectionnez **Agent** comme valeur pour le champ **Produit**.
- Dans le champ **Hôte**, saisissez une connexion à ERA Server. Il peut s'agir d'un nom d'hôte, d'une adresse IP ou d'un nom partiel comportant un caractère générique (« * »). Vous devez séparer plusieurs entrées par un espace (« »), une virgule (« , ») ou un point-virgule (« ; »).
- Saisissez un mot de passe dans le champ **Phrase secrète** et confirmez-le dans le champ de confirmation. Ce mot de passe sera utilisé pendant l'installation de l'Agent.
- Saisissez une valeur dans le champ **Nom commun**. Cette valeur doit contenir la chaîne « Agent », « Proxy » ou « Serveur » selon le **produit** sélectionné.
- Si vous le souhaitez, vous pouvez saisir des informations descriptives sur le certificat.
- Saisissez des valeurs dans les champs **Valide du** et **Valide jusqu'au** pour garantir la validité du certificat.

- Signer

- La méthode de signature doit être **Fichier pfx personnalisé**.
- Cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner un fichier `pfx` personnalisé. Accédez à votre fichier `pfx` personnalisé et cliquez sur **OK**. Cliquez sur **Charger** pour charger ce certificat sur le serveur.
- Saisissez le mot de passe du certificat. Il s'agit de la **phrase secrète de l'autorité de certification** créée lors de [l'installation du serveur](#).

- Résumé

- Passez en revue les informations de certificat saisies, puis cliquez sur **Terminer**. Le certificat est créé et peut être utilisé pour installer l'Agent.

6.1.6.2 Autorités de certification

La section **Autorités de certification** répertorie les autorités de certification et permet de les gérer. Si vous disposez de plusieurs autorités de certification, il peut être utile d'appliquer un filtre pour les trier.

Cliquez sur **Ajouter un filtre** dans la partie supérieure de la page et sélectionnez le critère de filtrage que vous souhaitez utiliser (Description, Objet, Valide du/Valide jusqu'au, etc.). Vous pouvez sélectionner un critère par filtre. Une fois que vous avez sélectionné le critère et cliqué sur OK, un champ de texte s'affiche en regard du bouton Ajouter un filtre. Vous pouvez saisir des informations personnalisées, telles qu'une **date** et une **description**, dans ce champ de texte. Pour créer un autre filtre, cliquez sur Ajouter un filtre. Vous pouvez créer autant de filtres que vous le souhaitez.

6.1.6.2.1 Créer une autorité de certification

Pour créer une autorité, accédez à **Admin > Certificats > Autorité de certification**, puis cliquez sur **Action > + Nouveau...** ou **Nouveau** dans la partie inférieure de la page.

Autorité de certification

Saisissez une **description** de l'autorité de certification et sélectionnez une **phrase secrète**. Cette **phrase secrète** doit contenir au moins 12 caractères.

Attributs (objet)

1. Saisissez un **nom commun** (nom) pour l'autorité de certification. Sélectionnez un nom unique afin de faire la distinction entre plusieurs autorités de certification.
Vous pouvez éventuellement saisir des informations descriptives sur l'autorité de certification.
2. Saisissez des valeurs dans les champs **Valide du** et **Valide jusqu'au** pour garantir la validité du certificat.
3. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer la nouvelle autorité de certification. Elle est désormais répertoriée dans la liste des autorités de certification située sous **Admin > Certificats > Autorité de certification**, et prête à être utilisée.

The screenshot shows the 'Create Certification Authority' form in the ESOT Remote Administrator interface. The form is divided into two main sections: 'CERTIFICATION AUTHORITY' and 'ATTRIBUTES (SUBJECT)'. The 'CERTIFICATION AUTHORITY' section includes fields for 'DESCRIPTION', 'PASSPHRASE', and 'CONFIRM PASSPHRASE'. The 'PASSPHRASE' field is highlighted in yellow with a warning icon. Below these fields is a 'SHOW PASSPHRASE' link. The 'ATTRIBUTES (SUBJECT)' section includes fields for 'COMMON NAME', 'COUNTRY CODE', 'STATE OR PROVINCE', 'LOCALITY NAME', 'ORGANIZATION NAME', 'ORGANIZATIONAL UNIT', 'VALID FROM', and 'VALID TO'. The 'COMMON NAME' field is highlighted in red with a warning icon. At the bottom of the form are 'SAVE' and 'CANCEL' buttons.

Pour gérer l'autorité de certification, cochez la case en regard de celle-ci dans la liste et utilisez le menu de contact (cliquez avec le bouton gauche sur l'autorité de certification) ou le bouton **Action** situé dans la partie inférieure de la page. Vous pouvez **modifier** l'autorité de certification (voir les étapes ci-dessus), la **supprimer** entièrement ou **exporter une clé publique**.

Exporter une clé publique à partir d'une autorité de certification

1. Dans la liste, sélectionnez l'autorité de certification que vous souhaitez utiliser, puis cochez la case en regard de celle-ci.
2. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Exporter la clé publique**. La clé publique est exportée sous forme de fichier *.der*. Sélectionnez un nom pour la clé publique, puis cliquez sur **Enregistrer**.

REMARQUE : si vous supprimez l'autorité de certification ERA par défaut et en créer une autre, celle-ci ne fonctionnera pas. Vous devez également l'attribuer à un ordinateur ERA Server et redémarrer le service ERA Server.

6.1.7 Droits d'accès

Dans ERA, les droits d'accès sont répartis dans deux catégories principales :

1. Accès aux fonctionnalités
2. Accès au groupe statique

L'accès aux éléments des deux catégories doit être octroyé à chaque [utilisateur](#) dans les autorisations de la console Web ERA.

Au niveau supérieur se trouve l'utilisateur **administrateur** qui a accès à tous les éléments. En raison des compétences trop nombreuses, l'utilisation de ce compte peut s'avérer dangereuse. Il est **fortement conseillé** de créer d'autres comptes avec des droits d'accès limités selon les compétences souhaitées.

Les utilisateurs sont gérés dans la zone [Utilisateurs](#) de la section Admin. Leurs compétences possibles sont représentées par des [jeux d'autorisations](#).

6.1.7.1 Utilisateurs

La console Web ERA peut comporter des utilisateurs disposant de différents [jeux d'autorisations](#). L'utilisateur disposant des autorisations et des droits d'accès complets est l'**administrateur**. Pour faciliter l'utilisation d'Active Directory, les utilisateurs des groupes de sécurité de domaine peuvent être autorisés à se connecter à ERA. Ces utilisateurs peuvent exister à côté des **utilisateurs natifs ERA**, les [jeux d'autorisations](#) sont toutefois définis pour le groupe de sécurité Active Directory (au lieu des utilisateurs, comme dans le cas des utilisateurs natifs).

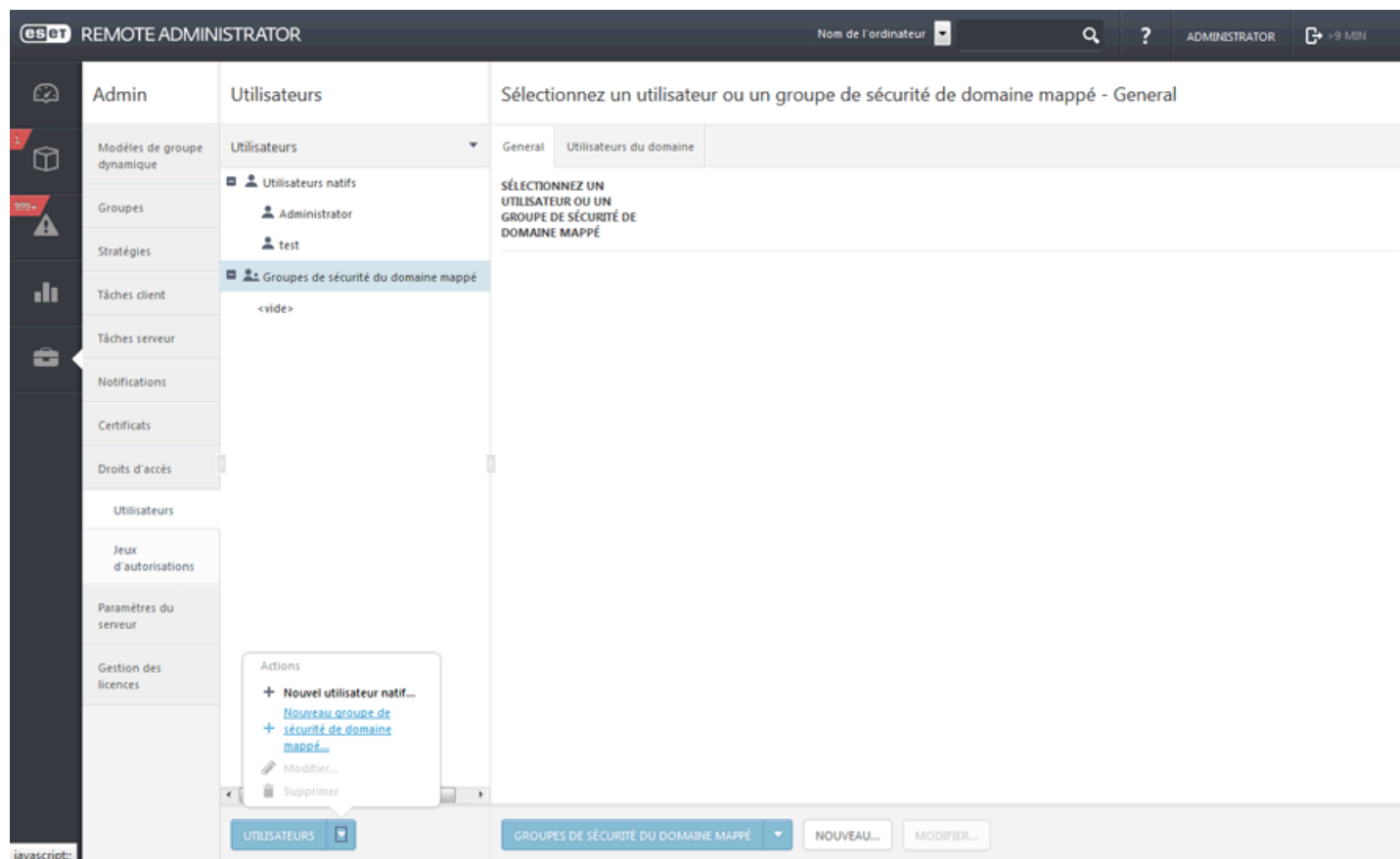
La gestion des utilisateurs s'effectue dans la section **Admin** de la console Web ERA.

The screenshot shows the ERA Remote Administrator interface. The top navigation bar includes the 'esot' logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', and a search bar. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Admin', 'Utilisateurs', 'Jeux d'autorisations', and 'Paramètres du serveur'. The main content area is divided into three panes: 'Admin', 'Utilisateurs', and 'Administrator - General'. The 'Utilisateurs' pane shows a list of users, with 'Administrator' selected. The 'Administrator - General' pane displays the configuration for the selected user, including fields for 'NOM D'UTILISATEUR', 'ACTIVÉ', 'MODIFICATION OBLIGATOIRE DU MOT DE PASSE', 'EXPIRATION DU MOT DE PASSE (JOURS)', 'DERNIÈRE MODIFICATION DU MOT DE PASSE', 'DÉCONNEXION AUTOMATIQUE (MIN)', and 'NOM COMPLET'. At the bottom of the main content area, there are buttons for 'UTILISATEUR', 'NOUVEAU...', and 'MODIFIER...'.

REMARQUE : une [nouvelle installation d'ERA](#) comporte uniquement le compte Administrateur (utilisateurs natifs).

6.1.7.1.1 Assistant Groupe de sécurité de domaine mappé

Pour accéder à l'**Assistant Groupe de sécurité de domaine mappé**, accédez à **Admin > Droits d'accès > Groupes de sécurité de domaine mappés > Nouveau** ou simplement à **Nouveau** (lorsque le groupe de sécurité mappé est sélectionné dans l'arborescence).



- De base

Groupe de domaines

Saisissez un nom de groupe dans le champ **Nom**. Vous pouvez également saisir une description du groupe. Le groupe est défini par un **SID de groupe** (identifiant de sécurité). Cliquez sur **Sélectionner** pour sélectionner un groupe dans la liste, puis sur **OK** pour confirmer la sélection.

Compte

- Conservez l'option **Activé** sélectionnée pour rendre l'utilisateur actif.
- L'option **Déconnexion automatique (min)** définit la durée d'inactivité (en minutes) après laquelle l'utilisateur est déconnecté d'ERA Web Console.
- Les options facultatives **Adresse électronique de contact** et **Numéro de téléphone du contact** peuvent être utilisées pour identifier l'utilisateur.

- Jeu d'autorisations

Attribuez des compétences (droits) à l'utilisateur. Vous pouvez utiliser une compétence prédéfinie : **Jeu d'autorisations du réviseur** (similaire aux droits d'accès en lecture seule) ou **Jeu d'autorisations de l'administrateur** (similaire à des droits d'accès total). Vous pouvez également utiliser un [jeu d'autorisations](#) personnalisé.

- Résumé

Passer en revue les paramètres configurés pour cet utilisateur, puis cliquez sur **Terminer** pour créer le groupe.

6.1.7.1.2 Assistant Utilisateur natif

Pour accéder à l'**Assistant Utilisateur natif**, accédez à **Admin > Droits d'accès > Utilisateur > Utilisateurs** ou **Nouveau** dans la partie inférieure de la page.

The screenshot displays the ESOT Remote Administrator web interface. The top navigation bar includes the ESOT logo, the text 'REMOTE ADMINISTRATOR', and a search bar. The main interface is divided into three columns: a left sidebar with navigation menus, a middle pane for user management, and a right pane for user details.

Left Sidebar (Admin):

- Modèles de groupe dynamique
- Groupes
- Stratégies
- Tâches client
- Tâches serveur
- Notifications
- Certificats
- Droits d'accès
- Utilisateurs
- Jeux d'autorisations
- Paramètres du serveur
- Gestion des licences

Middle Pane (Utilisateurs):

- Utilisateurs (dropdown menu)
- Utilisateurs natifs
 - Administrator (selected)
- Groupes de sécurité du domaine mappé
- <vide>

Right Pane (Administrator - General):

- General | Utilisateurs du domaine
- GENERAL**
- NOM D'UTILISATEUR: Administrator
- DESCRIPTION:
- COMPTE**
- ACTIVÉ: Oui
- MODIFICATION OBLIGATOIRE DU MOT DE PASSE: Non
- EXPIRATION DU MOT DE PASSE (JOURS): 1500
- DERNIÈRE MODIFICATION DU MOT DE PASSE: 2015 févr. 17 13:05:45
- DÉCONNEXION AUTOMATIQUE (MIN): 10
- NOM COMPLET: Administrator
- ADRESSE EMAIL DU CONTACT:
- NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DU CONTACT:
- JEUX D'AUTORISATIONS**

Actions Menu (over Utilisateurs list):

- + [Nouvel utilisateur natif...](#)
- + Nouveau groupe de sécurité de domaine mappé...
- Modifier...
- Supprimer

At the bottom of the interface, there are buttons for 'UTILISATEURS', 'UTILISATEUR', 'NOUVEAU...', and 'MODIFIER...'.

6.1.7.1.3 Créer un utilisateur natif

Pour créer un utilisateur natif, sous l'onglet **Admin**, cliquez sur **Droits d'accès > Utilisateur**, puis sur **Utilisateurs** ou **Nouveau** dans la partie inférieure de la page.

ERA REMOTE ADMINISTRATOR

Nom de l'ordinateur

ADMINISTRATOR

< PRÉCÉDENT Nouveau groupe de sécurité de domaine mappé - General

GENERAL

GROUPE DE DOMAINES

NOM Administrators

DESCRIPTION Administrators have complete and unrestricted access to the computer/domain

SID DE GROUPE S-1-5-32-544 SÉLECTIONNER

COMPTE

ACTIVÉ

DÉCONNEXION AUTOMATIQUE (MIN) 15

ADRESSE EMAIL DU CONTACT

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DU CONTACT

JEUX D'AUTORISATIONS

SYNTHÈSE

TERMINER ANNULER

- De base

Saisissez un **Nom d'utilisateur** et une **Description** facultative pour le nouvel utilisateur.

Authentification

Le mot de passe de l'utilisateur doit contenir au moins 8 caractères. Il ne doit pas comporter le nom d'utilisateur.

Compte

- Conservez l'option **Activé** sélectionnée, sauf si vous souhaitez que le compte soit inactif (en vue de l'utiliser ultérieurement).
- Conservez l'option **Modification obligatoire du mot de passe** désélectionnée (si cette option est sélectionnée, l'utilisateur devra modifier son mot de passe lors de sa première connexion à ERA Web Console).
- L'option **Expiration du mot de passe** définit le nombre de jours de validité du mot de passe. Lorsque ce nombre de jours est atteint, le mot de passe doit être modifié.
- L'option **Déconnexion automatique (min)** définit la durée d'inactivité (en minutes) après laquelle l'utilisateur est déconnecté de la console Web.
- Les options **Nom complet**, **Adresse électronique de contact** et **Numéro de téléphone du contact** peuvent être définies pour identifier l'utilisateur.

- Jeu d'autorisations

Attribuez des compétences (droits) à l'utilisateur. Vous pouvez sélectionner une compétence prédéfinie : **Jeu d'autorisations du réviseur** (similaire aux droits d'accès en lecture seule) ou **Jeu d'autorisations de l'administrateur** (similaire à des droits d'accès total). Vous pouvez également utiliser un [jeu d'autorisations](#) personnalisé.

- Résumé

Passer en revue les paramètres configurés pour cet utilisateur, puis cliquez sur **Terminer** pour créer le compte.

6.1.7.1.3.1 Créer un compte Administrateur

Pour créer un second compte Administrateur, suivez la procédure pour [créer un compte d'utilisateur natif](#) et attribuez le [jeu d'autorisations de l'administrateur](#) à ce compte.

6.1.7.1.4 Mapper un groupe sur un groupe de sécurité de domaine

Vous pouvez mapper un groupe de sécurité de domaine sur ERA Server et autoriser les utilisateurs existants (membres de ces groupes de sécurité de domaine) à devenir utilisateurs d'ERA Web Console.

Cliquez sur **Admin > Droits d'accès > Groupes de sécurité de domaine mappés > Nouveau** ou simplement sur **Nouveau** (lorsque le groupe de sécurité de domaine mappé est sélectionné dans l'arborescence).

FONCTIONNALITÉS ACCORDÉES	Lecture	Écriture/Exécution
Jeux d'autorisations	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Groupes de domaine	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilisateurs natifs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Déploiement de l'agent ERA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Certificats	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Déclencheurs et tâches de serveur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tâches client	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modèles des groupes dynamiques	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapports et tableau de bord	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stratégies	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Envoyer un email	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Envoyer l'interruption SNMP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Exporter le rapport dans un fichier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Licences	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notifications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paramètres du serveur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- De base

Groupe de domaines

Saisissez un nom de groupe dans le champ **Nom**. Vous pouvez également saisir une description du groupe. Le groupe est défini par un **SID de groupe** (identifiant de sécurité). Cliquez sur **Sélectionner** pour sélectionner un groupe dans la liste, puis sur **OK** pour confirmer la sélection.

Compte

- Conservez l'option **Activé** sélectionnée pour rendre l'utilisateur actif.
- L'option **Déconnexion automatique (min)** définit la durée d'inactivité (en minutes) après laquelle l'utilisateur est déconnecté de la console Web.
- Les options facultatives **Adresse électronique de contact** et **Numéro de téléphone du contact** peuvent être utilisées pour identifier l'utilisateur.

- Jeu d'autorisations

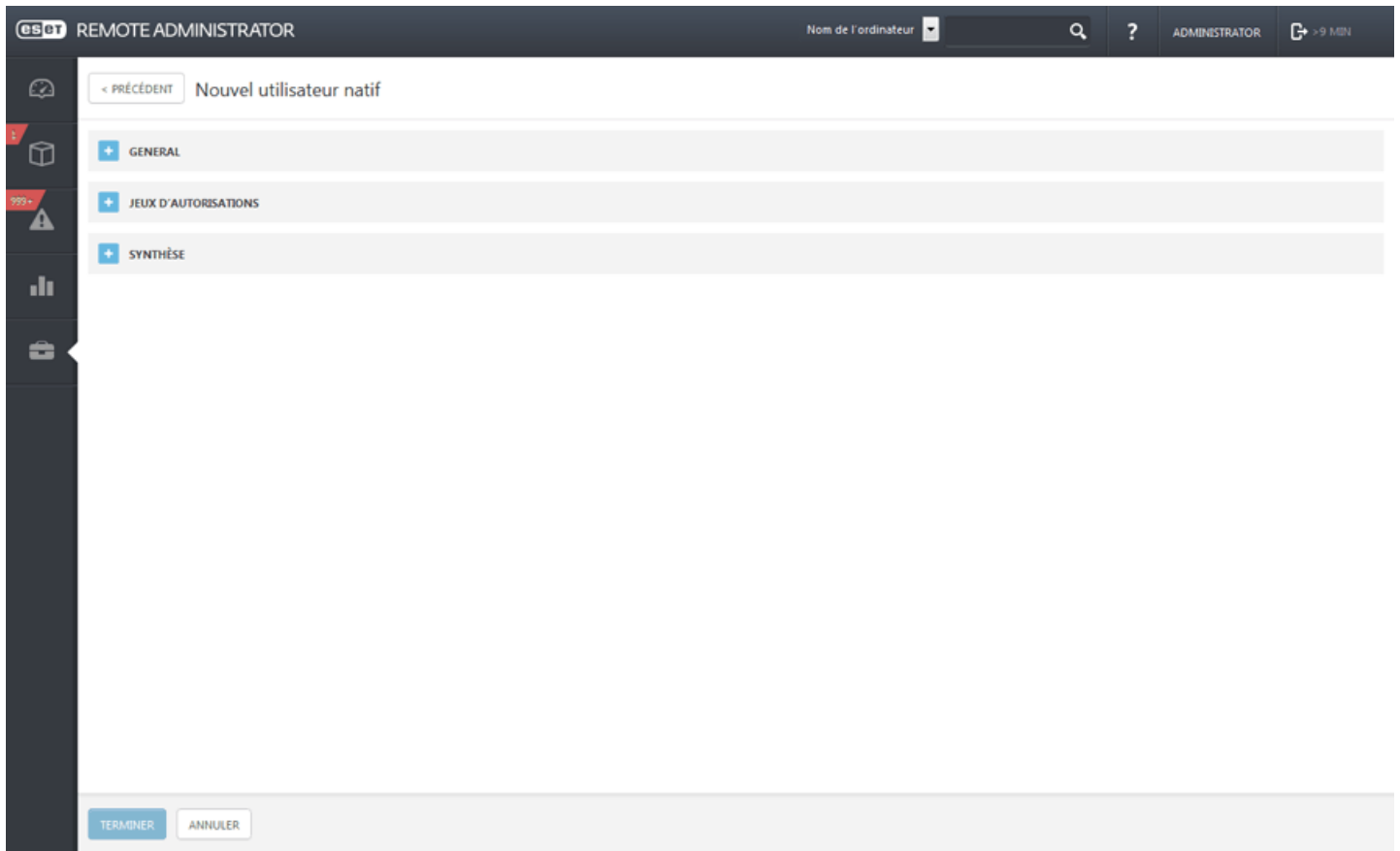
Attribuez des compétences (droits) à l'utilisateur. Vous pouvez utiliser une compétence prédéfinie : **Jeu d'autorisations du réviseur** (similaire aux droits d'accès en lecture seule) ou **Jeu d'autorisations de l'administrateur** (similaire à des droits d'accès total). Vous pouvez également utiliser un [jeu d'autorisations](#) personnalisé.

– Résumé

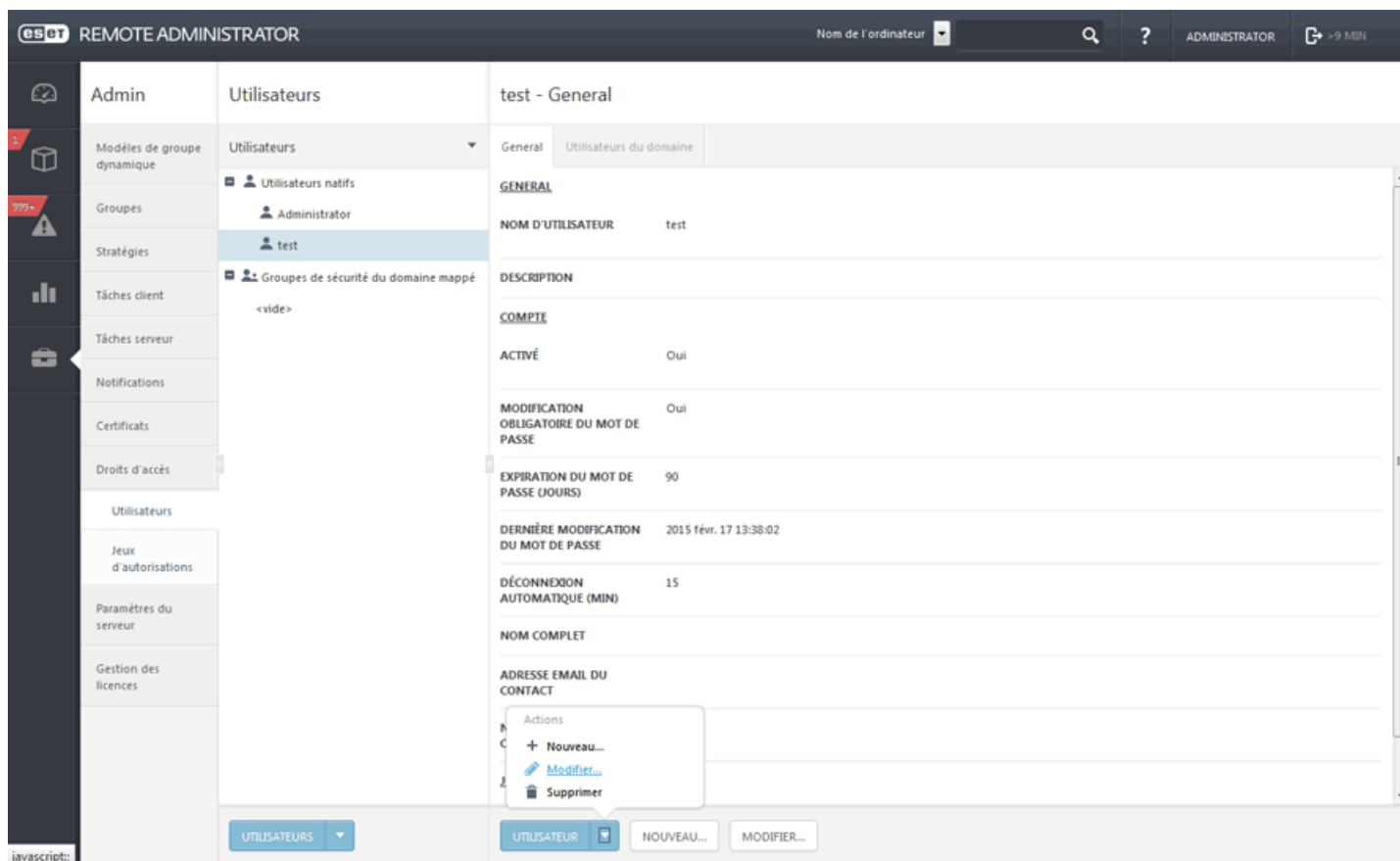
Passez en revue les paramètres configurés pour cet utilisateur, puis cliquez sur **Terminer** pour créer le groupe.

6.1.7.1.5 Attribuer un jeu d'autorisations à un utilisateur

Pour attribuer un jeu d'autorisations spécifique à un utilisateur, cliquez sur **Admin > Droits d'accès > Jeux d'autorisations**, puis sur **Modifier**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Gérer les jeux d'autorisations](#).



Dans la section **Utilisateurs**, modifiez un utilisateur spécifique en cliquant sur **Modifier...**, puis cochez une case en regard d'un jeu d'autorisations spécifique dans la section **Jeux d'autorisations non attribués (disponibles)**.



6.1.7.2 Jeux d'autorisations

Un jeu d'autorisations représente les autorisations des utilisateurs qui accèdent à la console Web ERA. Il définit les actions que les utilisateurs peuvent effectuer ou les éléments qu'ils peuvent afficher dans la console Web. Les [utilisateurs natifs](#) possèdent leurs propres autorisations, tandis que les utilisateurs de domaine disposent des autorisations de leur [groupe de sécurité mappé](#).

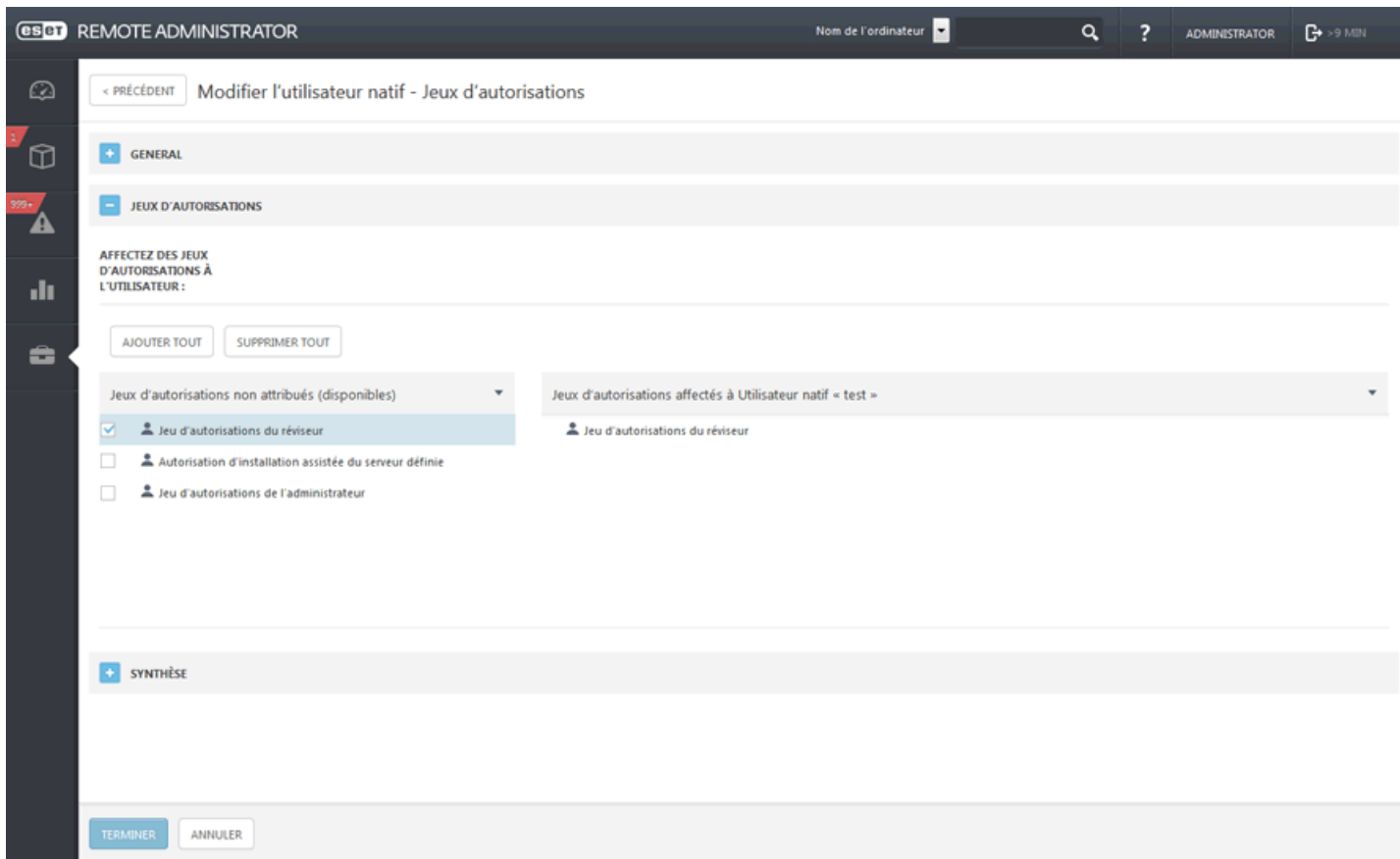
Les autorisations de la console Web ERA sont classées dans des catégories (Utilisateurs natifs, Certificats, Stratégies, etc.). Pour chaque fonctionnalité, un jeu d'autorisations donné peut autoriser un accès en lecture seule ou en écriture/exécution.

Les autorisations **Lecture seule** sont destinées aux utilisateurs effectuant des audits. Ils peuvent afficher les données mais ne sont pas autorisés à apporter des modifications.

Les autorisations **Écriture/Exécution** permettent aux utilisateurs de modifier les objets respectifs ou de les exécuter (dans le cas des tâches, par exemple).

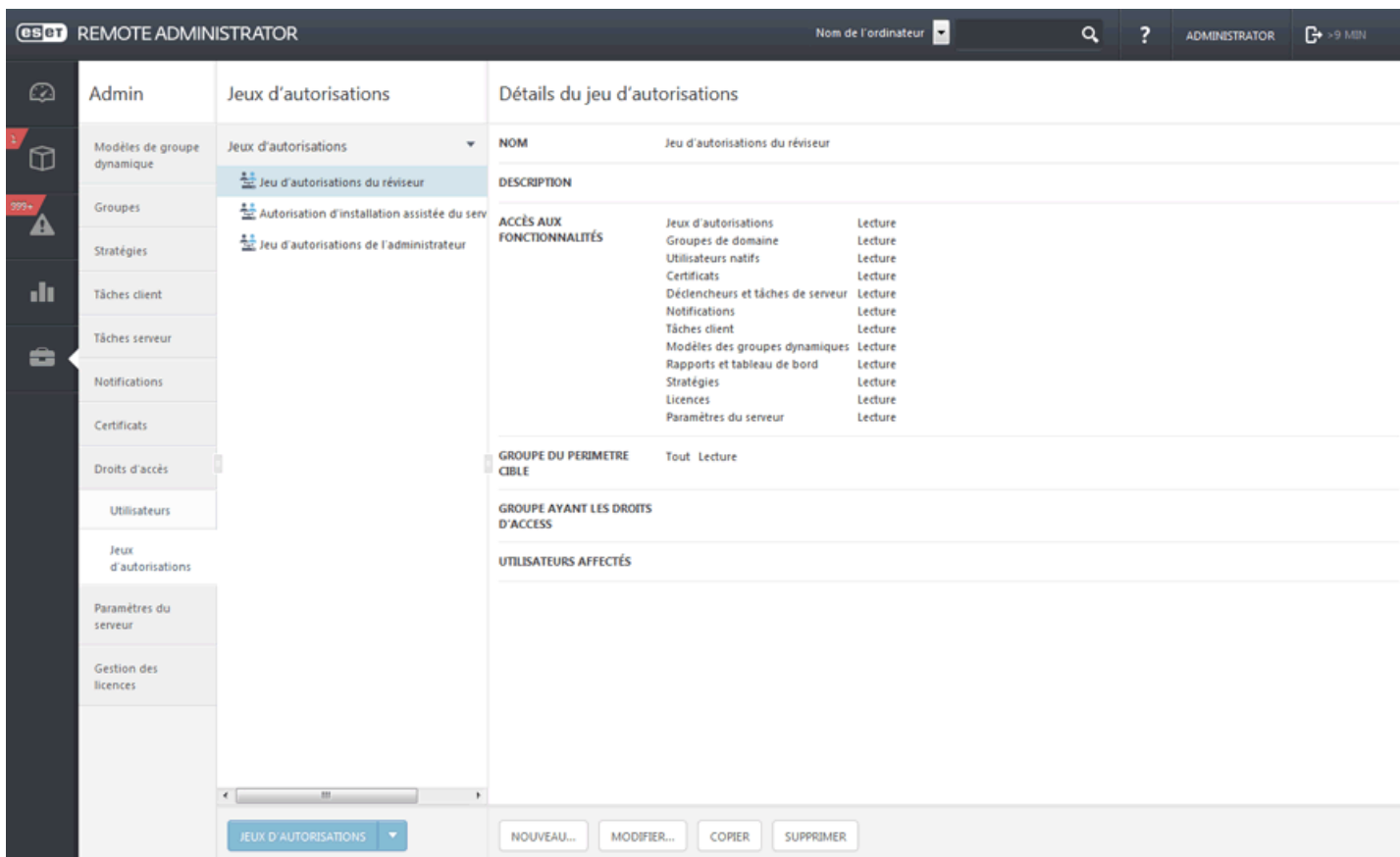
En plus des autorisations pour les fonctionnalités d'ERA, il est possible d'octroyer un accès aux [groupes statiques](#). Chaque [utilisateur](#) peut se voir octroyer un accès à **tous les groupes statiques** ou des **sous-ensemble de groupes statiques**. L'accès à un [groupe statique](#) donné donne automatiquement accès à tous ses sous-groupes. Dans ce cas :

- Un accès **Lecture seule** signifie la liste des ordinateurs.
- Les autorisations **Écriture/Exécution** permettent aux utilisateurs de manipuler les ordinateurs dans un [groupe statique](#) et d'attribuer des [tâches de client](#) et des [stratégies](#).



6.1.7.2.1 Assistant Jeu d'autorisations

Pour ajouter un nouveau jeu d'autorisations, cliquez sur **Jeux d'autorisations > Nouveau** ou simplement sur **Nouveau**.



6.1.7.2.2 Gérer les jeux d'autorisations

Pour apporter des modifications à un jeu d'autorisations spécifique, cliquez dessus, puis sur **Modifier**. Cliquez sur **Copier** pour créer un jeu d'autorisations en double que vous pouvez modifier et attribuer à un utilisateur spécifique.

General

Saisissez un **nom** pour le jeu (paramètre obligatoire). Vous pouvez également saisir une description dans le champ **Description**.

The screenshot shows the 'Nouveau jeu d'autorisations - Fonctionnalités' page in the Remote Administrator interface. The page is titled 'FONCTIONNALITÉS' and contains a section for 'PRIVILÈGES D'ACCÈS AUX FONCTIONNALITÉS'. Below this, there are three options: 'EFFACER L'ACCÈS', 'ACCORDER UN ACCÈS EN LECTURE SEULE À TOUTES LES FONCTIONNALITÉS', and 'ACCORDER UN ACCÈS TOTAL À TOUTES LES FONCTIONNALITÉS'. A table titled 'FONCTIONNALITÉS ACCORDÉES' lists various functionalities with checkboxes for 'Lecture' and 'Écriture/Exécution'.

FONCTIONNALITÉS ACCORDÉES	Lecture	Écriture/Exécution
Jeux d'autorisations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Groupes de domaine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilisateurs natifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Déploiement de l'agent ERA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Certificats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Déclencheurs et tâches de serveur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tâches client	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modèles des groupes dynamiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapports et tableau de bord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stratégies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Envoyer un email	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Envoyer l'interruption SNMP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Exporter le rapport dans un fichier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Licences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notifications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paramètres du serveur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fonctionnalités

Sélectionnez les modules auxquels vous souhaitez donner accès. L'utilisateur doté de cette compétence a accès à ces tâches spécifiques. Il est également possible d'octroyer les compétences suivantes : **Accorder un accès en lecture seule à tous les modules** et **Accorder un accès total à tous les modules**. Ces compétences existent toutefois déjà : **Compétence Administrateur** (accès total) et **Compétence Réviseur** (lecture seule). Si vous octroyez les droits **Écriture/Exécution**, les droits **Lire** sont automatiquement octroyés.

Groupes statiques

Vous pouvez ajouter un groupe statique (ou plusieurs groupes statiques) qui hérite de cette compétence (et reprend les droits définis dans la section **Modules**) et accorder un accès total ou en lecture seule à tous les groupes statiques. Vous pouvez uniquement ajouter des groupes statiques, car les jeux d'autorisations accordés sont fixes pour certains utilisateurs ou groupes.

Utilisateurs

Tous les [utilisateurs](#) disponibles sont répertoriés à gauche. Sélectionnez des utilisateurs spécifiques ou choisissez tous les utilisateurs à l'aide du bouton **Ajouter tout**. Les utilisateurs attribués sont répertoriés à droite.

Résumé

Passez en revue les paramètres configurés pour cette compétence, puis cliquez sur **Terminer**.

6.1.8 Paramètres de serveur

Dans cette section, vous pouvez configurer des paramètres spécifiques pour ESET Remote Administrator Server.

[- Connexion

- **Port Remote Administrator (nécessite un redémarrage de l'ordinateur)** : il s'agit du port de connexion entre ESET Remote Administrator Server et le ou les agents. Si vous modifiez cette option, le service ERA Server doit être redémarré avant que la modification ne soit prise en compte.
- **Port d'ERA Web Console (nécessite un redémarrage de l'ordinateur)** : port de connexion entre la console Web et ERA Server.
- **Certificat** : vous pouvez gérer ici les certificats. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Certificats homologues](#).

[- Mises à jour

- **Intervalle de mise à jour** : intervalle de réception des mises à jour. Vous pouvez sélectionner un intervalle régulier et configurer les paramètres ou utiliser une expression CRON.
- **Serveur de mise à jour** : il s'agit du serveur de mise à jour à partir duquel ERA Server reçoit les mises à jour pour les produits de sécurité et les composants ERA.
- **Type de mise à jour** : sélectionnez le type des mises à jour que vous souhaitez recevoir. Il peut s'agir de mises à jour régulières, retardées ou de versions bêta. Il n'est pas recommandé de sélectionner l'option des mises à jour de versions bêta pour les systèmes de production, car celle-ci présente un risque.

[- Paramètres avancés

- **Proxy HTTP** : vous pouvez utiliser un serveur proxy pour autoriser les connexions à Internet.
- **Serveur SMTP** : vous pouvez utiliser un serveur SMTP pour recevoir ou envoyer des messages différents. Dans cette section, vous pouvez configurer les paramètres de votre serveur SMTP.
- **Référentiel** : emplacement du référentiel dans lequel sont stockés tous les fichiers d'installation.
- **Journalisation** : vous pouvez définir le détail de journal qui détermine le niveau d'informations collecté et journalisé, de **Trace** (informations) à **Fatal** (informations critiques les plus importantes).
- **Nettoyage de base de données** : pour éviter toute surcharge d'une base de données, vous pouvez utiliser cette option pour nettoyer régulièrement les journaux.

6.1.9 Gestion de licences

Depuis la version 6, ESET Remote Administrator utilise un système de licences ESET entièrement nouveau.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont remplacés par une **clé de licence**/un **ID public**. Une **clé de licence** est une chaîne unique utilisée pour identifier le propriétaire de la licence et l'activation. Un **ID public** est une chaîne courte utilisée pour identifier la licence auprès d'un tiers (par exemple, le compte **Security Admin** chargé de la [distribution d'unités](#)).

Un administrateur **Security Admin** est une personne qui gère les licences et qui peut être différente du **propriétaire de la licence**. Le propriétaire de la licence peut déléguer la licence à un Security Admin (l'autoriser à la gérer). Si le Security Admin accepte, il peut gérer la licence (apporter des modifications, associer des unités, etc.). Un Security Admin peut utiliser la licence pour activer des produits ESET (associer une unité).

Les licences peuvent être gérées dans cette section, en ligne en cliquant sur **Ouvrir ELA** (ESET License Administrator) ou à l'aide de l'[interface Web d'ESET License Administrator](#) (reportez-vous à la section [Security Admin](#)).

eset LICENSE ADMINISTRATOR ? MICHAL JURECH LOGOUT

DASHBOARD

UNIT DISTRIBUTIONS

UNIT MANAGEMENT

SETTINGS

Terms of use
Legal information
Privacy

© 1992 - 2014 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved.

Dashboard

Unit distribution issues

LICENSE	PRODUCT	OWNER	STATUS	UNITS
333-3DE-8N9 Paid License	ESET Secure Enterprise		!	
333-33R-J7N Paid License	ESET Endpoint Security		!	2/2
333-333-3MN Paid License	ESET File Security for Microsoft Windows Server		!	5/2
333-333-XMP Paid License	ESET Endpoint Security		!	13/7

Unit distribution overview

PRODUCT TYPE	QUANTITY	ACTIVATED	OFFLINE	AVAILABLE	OVERUSED
ESET Endpoint Security	1988 / 6561				
ESET Mail Security	5 / 7648				
ESET Gateway Security	0 / 840				
ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server	3 / 1087				
ESET Security for Kerio	0 / 100				
ESET Security for Microsoft SharePoint Server (Per User)	1 / 1003				
ESET File Security for Microsoft Windows Server	8 / 23				
ESET Mobile Security	1 / 25				

UNIT DISTRIBUTIONS

Dans ESET Remote Administrator 6, la section Gestion de licences est accessible à partir du menu principal sous **Admin > Gestion de licences**.

Les licences peuvent être distribuées aux produits de sécurité ESET depuis ERA à l'aide de deux tâches :

- [Tâche Installation de logiciel](#)
- [Tâche Activation de produit](#)

Les licences sont identifiées de manière unique par leur ID public. Chaque licence affiche les informations suivantes :

- **Nom du produit** de sécurité pour laquelle est destinée.
- **État** global de celle-ci (si la licence est arrivée à expiration, arrive bientôt à expiration ou est surutilisée, un message d'avertissement s'affiche ici).
- Nombre d'**unités** pouvant être activées à l'aide de celle-ci.
- Date d'expiration de la licence.
- **Nom du propriétaire** et **Contact** liés à la licence.

Synchroniser les licences

La synchronisation des licences à l'aide d'ESET License Administrator est effectuée automatiquement une fois par jour. Si vous apportez des modifications dans ESET License Administrator et si vous souhaitez que les informations de licence actuelles s'affichent immédiatement dans ERA au lieu d'attendre la prochaine synchronisation automatique, cliquez sur le bouton **Synchroniser les licences**.

Ajouter une licence ou une clé de licence

Cliquez sur Ajouter des licences, puis sélectionnez la méthode à utiliser pour ajouter la ou les nouvelles licences :

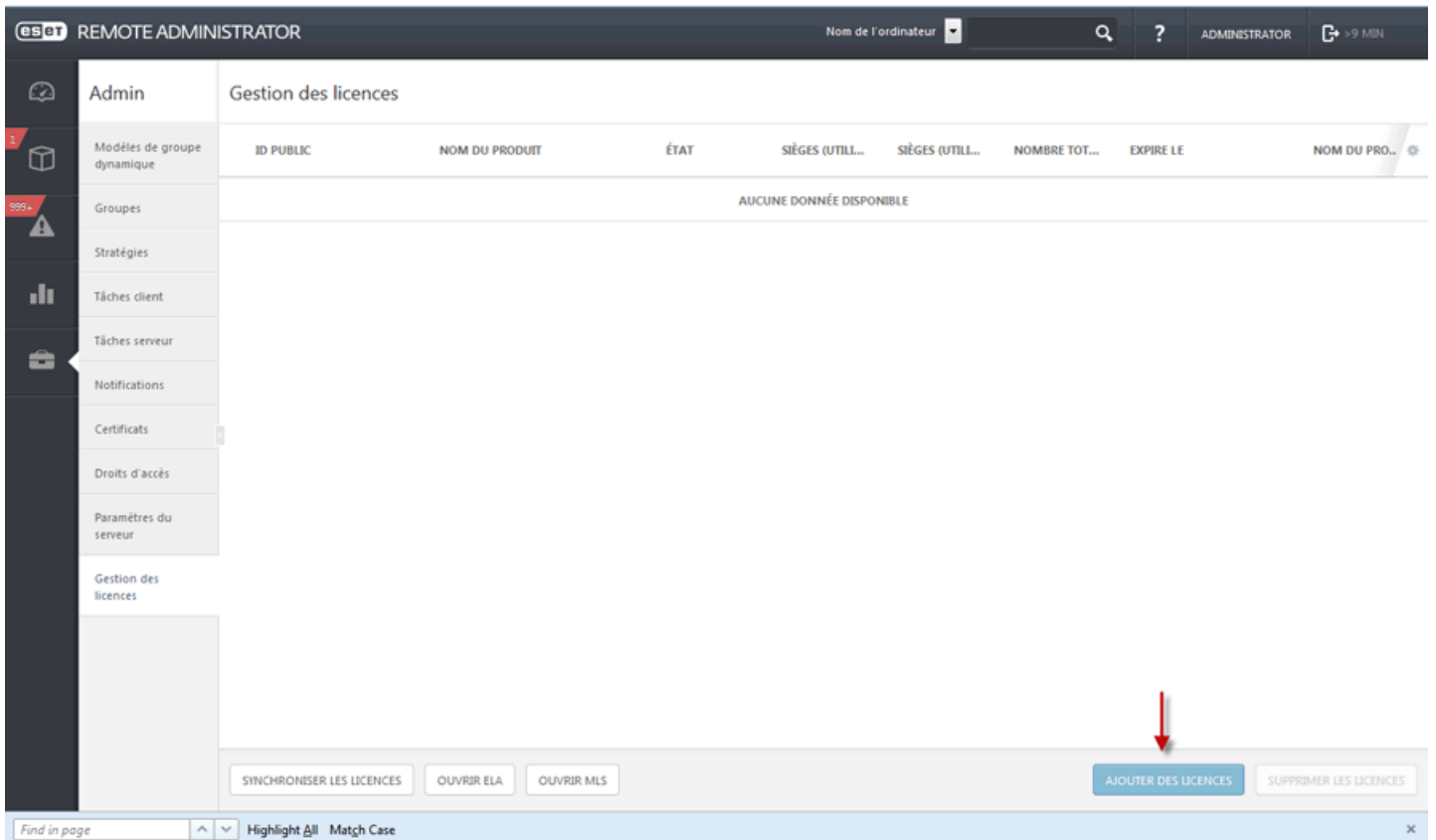
1. [Clé de licence](#) : saisissez une clé de licence pour une licence valide, puis cliquez sur **Ajouter une licence**. La clé de licence est vérifiée auprès du serveur d'activation puis ajoutée à la liste.
2. [Informations d'identification de l'Administrateur Sécurité](#) : connectent un compte Administrateur Sécurité et toutes ses licences à la section **Gestion de licences**.
3. [Fichier de licence](#) : ajoutez un fichier de licence (.lf), puis cliquez sur **Ajouter une licence**. Le fichier de licence est vérifié, et la licence est ajoutée à la liste.

Supprimer les licences

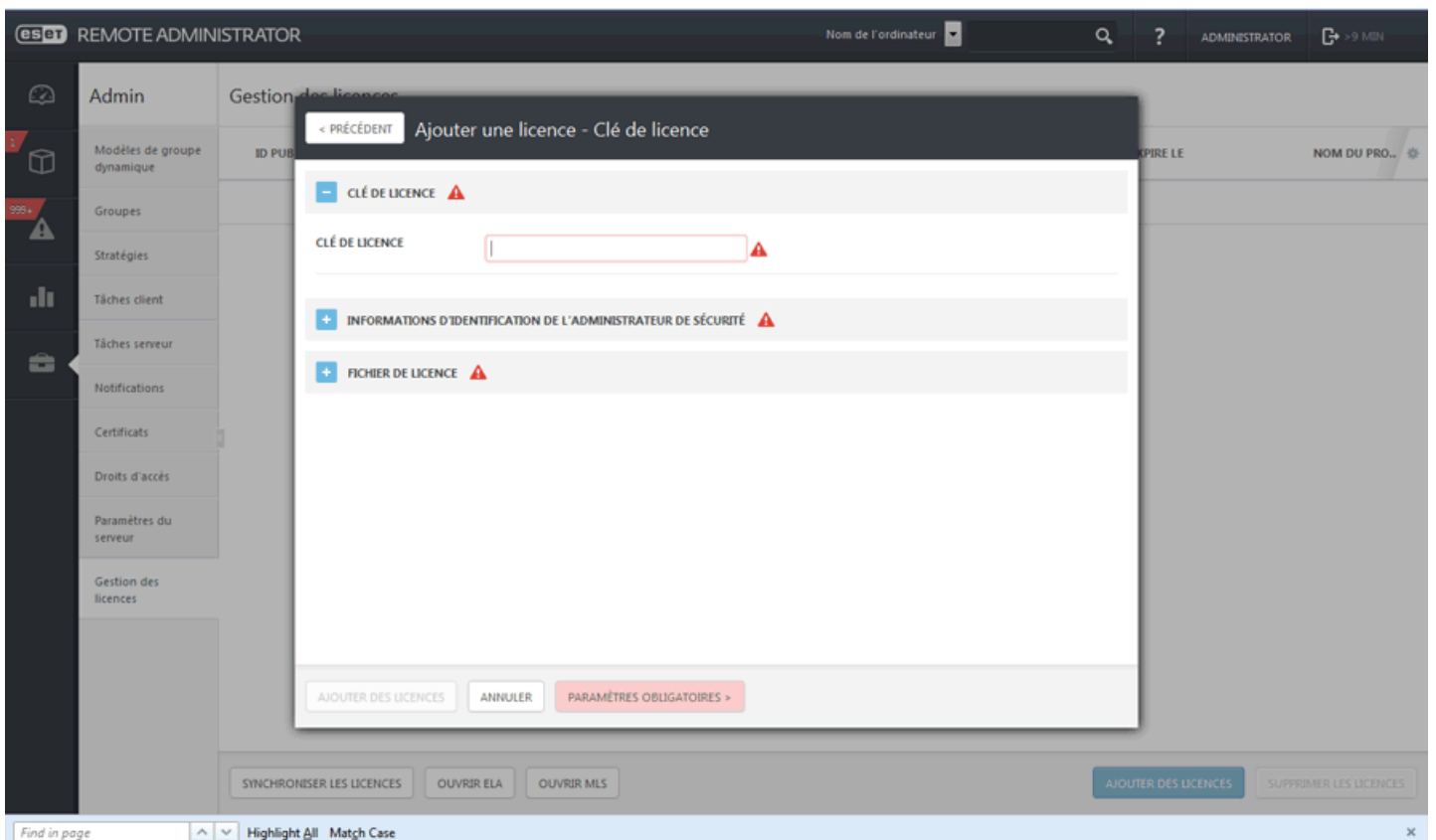
Sélectionnez une licence dans la liste ci-dessus, puis cliquez sur cette option pour la supprimer entièrement. Il vous sera demandé de confirmer cette action. La suppression de la licence ne déclenche pas la désactivation du produit. Le produit ESET reste activé même lorsque la licence a été supprimée dans ERA License Management.

6.1.9.1 Activation

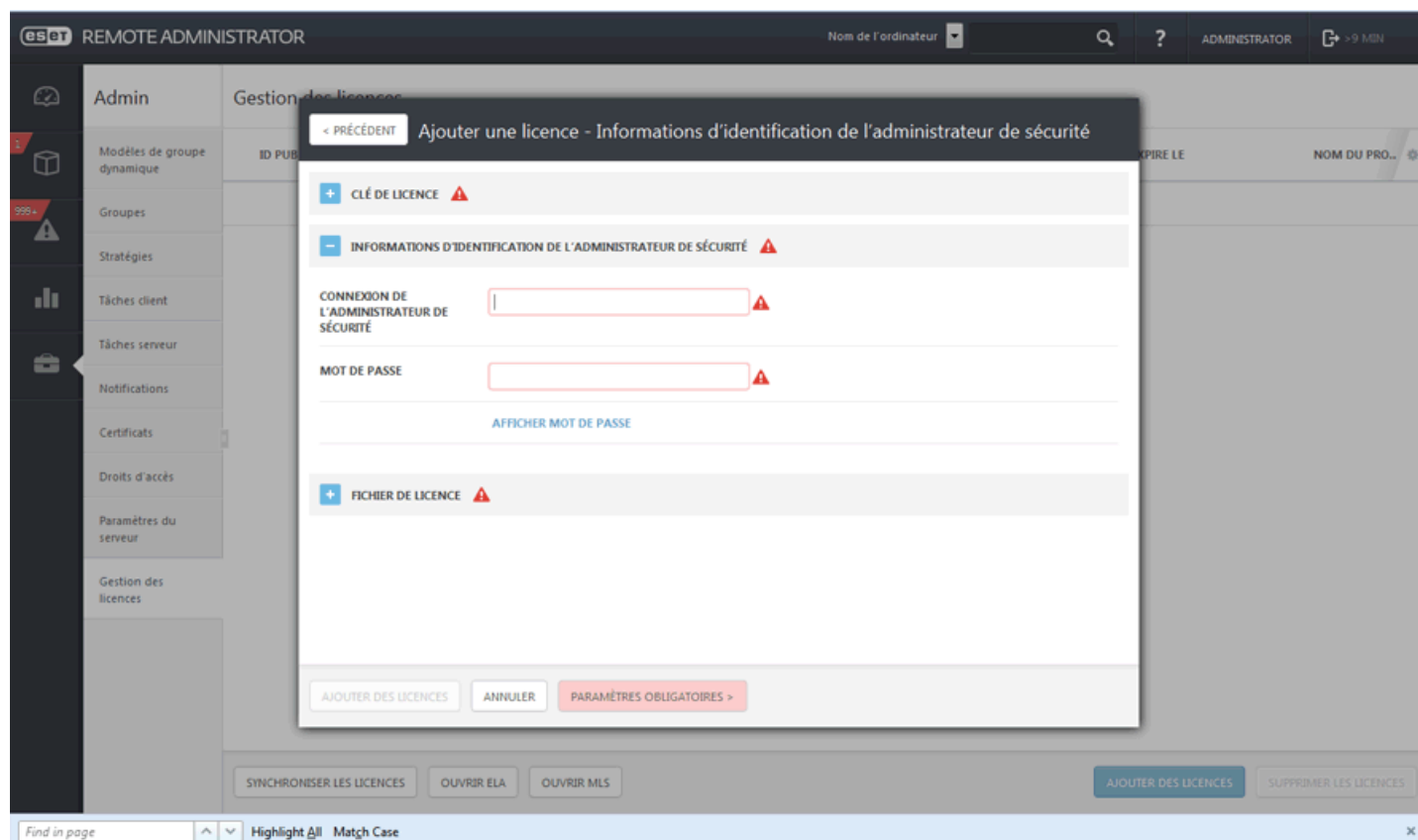
Accédez à **Admin > Gestion de licences**, puis cliquez sur **Ajouter des licences**.



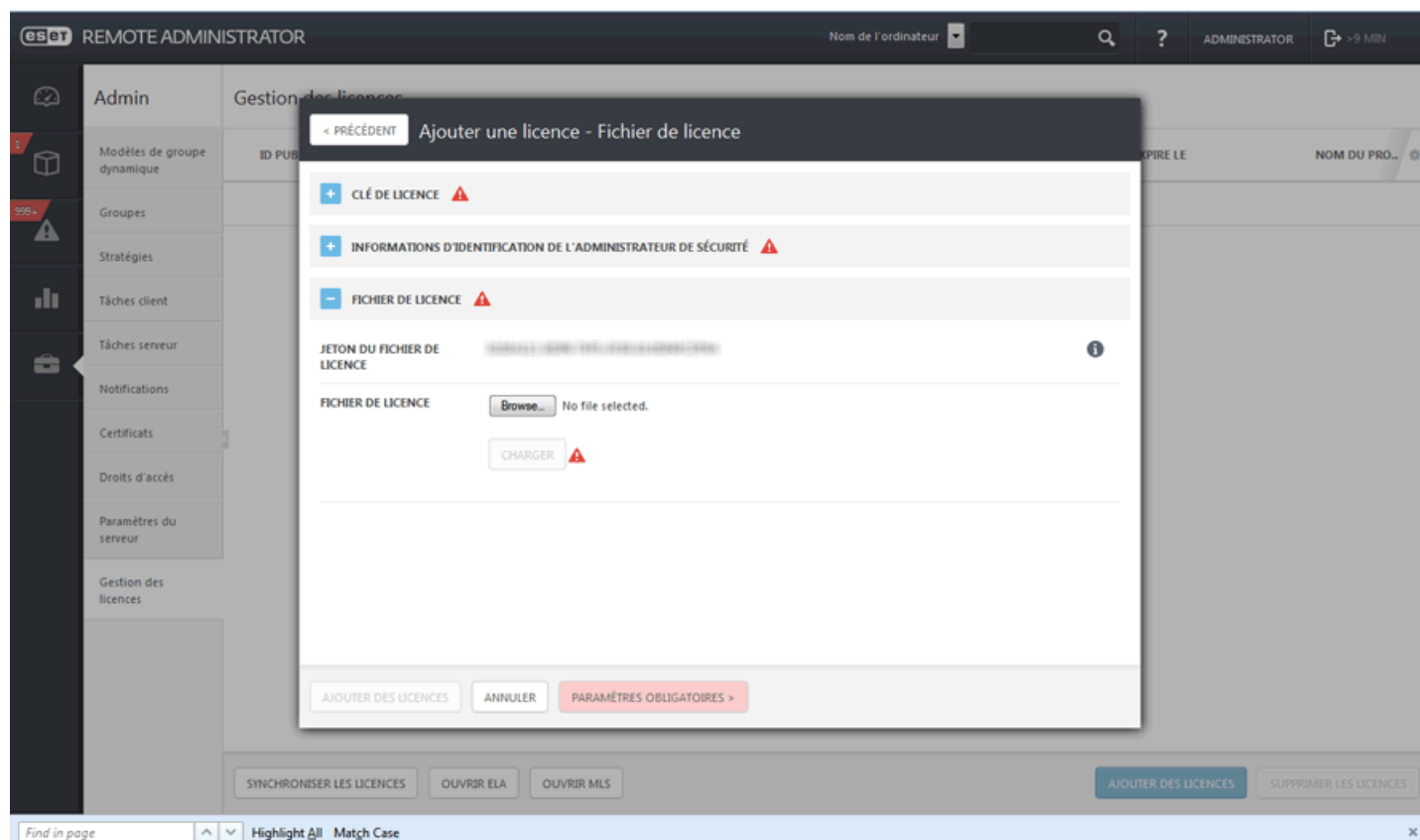
- Dans le champ Clé de licence, saisissez ou copiez et collez la **clé de licence** que vous avez reçue lors de l'achat de votre solution de sécurité ESET. Si vous utilisez des informations d'identification de licence héritée (nom d'utilisateur et mot de passe), [convertissez-les](#) en clé de licence. Si la licence n'est pas enregistrée, le processus d'enregistrement est déclenché. Celui-ci a lieu sur le portail ELA (ERA fournit l'URL valide pour l'enregistrement en fonction de l'origine de la licence).




- Saisissez les informations d'identification du compte **Administrateur Sécurité** (ERA affichera ultérieurement toutes les licences déléguées dans Gestionnaire de licences ERA).



- Fournissez le **fichier de licence hors ligne** : vous devez l'exporter à partir du portail ELA et inclure les informations sur le ou les produits qu'ERA est en mesure de gérer. Vous devez entrer un **jeton de fichier de licence** sur le portail ESET License Administrator lors de la génération d'un fichier de licence hors ligne, sinon le fichier de licence n'est pas accepté par ESET Remote Administrator.




Cliquez sur le symbole de document  pour enregistrer le fichier de licence hors ligne.

Offline license file ✕

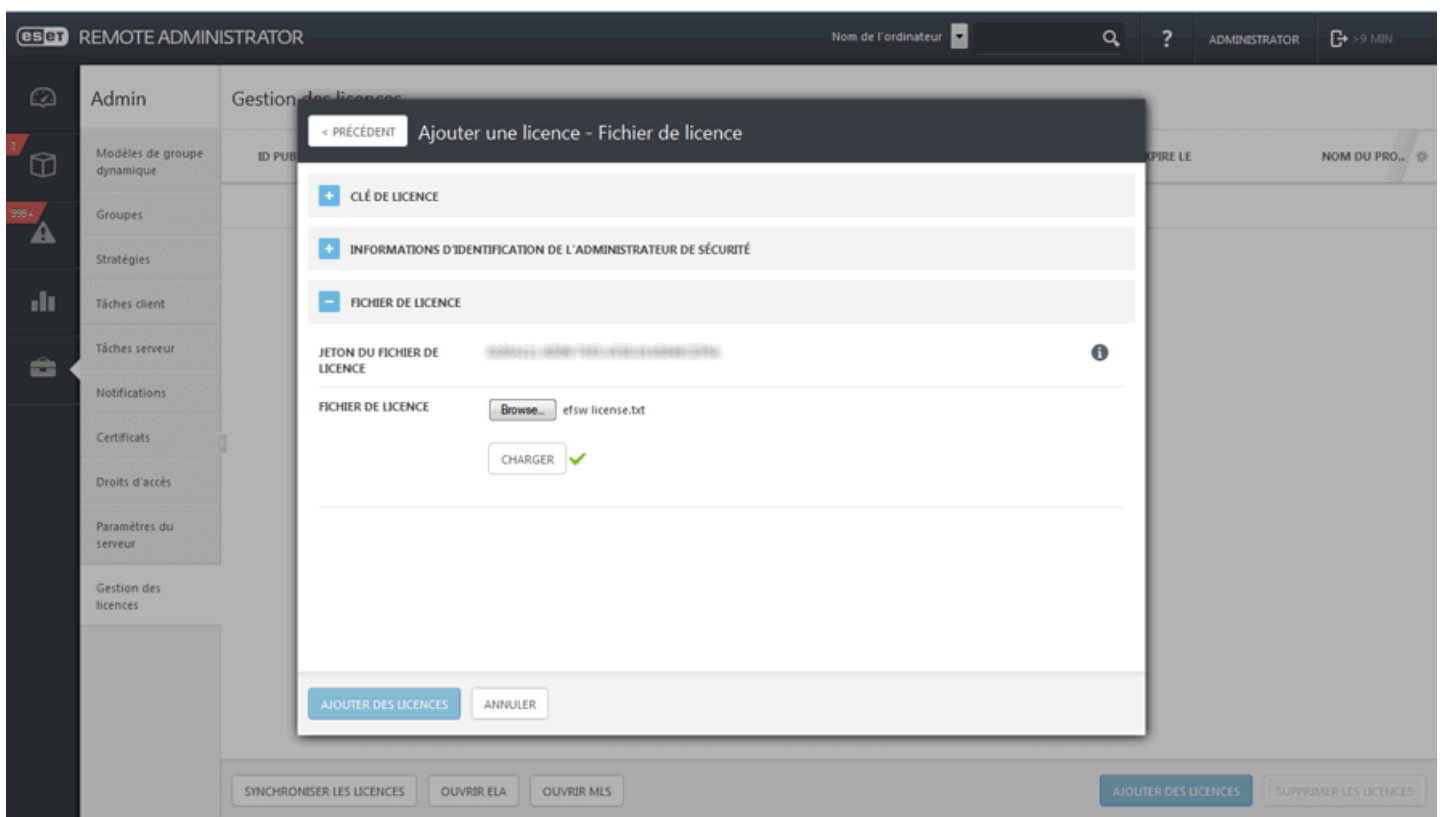
LICENSE 333-3FM-SPF ESET Endpoint Security

UNITS 0 / 4 (1 offline)

PRODUCT	UNITS	LICENSE FILE
ESET Endpoint Security	1	 - Remove

ADD LICENSE FILE
CLOSE

Retournez dans Gestion de licences ERA, cliquez sur Ajouter des licences, accédez au fichier de licence hors ligne que vous avez exporté dans ELA, puis cliquez sur **Charger**.



eset REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur

Admin Gestion des licences

Modèles de groupe dynamique ID PUB...

Groupes PIRE LE

Stratégies NOM DU PRO...

Tâches client

Tâches serveur

Notifications

Certificats

Droits d'accès

Paramètres du serveur

Gestion des licences

< PRÉCÉDENT Ajouter une licence - Fichier de licence

+ CLÉ DE LICENCE

+ INFORMATIONS D'IDENTIFICATION DE L'ADMINISTRATEUR DE SÉCURITÉ

- FICHIER DE LICENCE

JETON DU FICHIER DE LICENCE ?

FICHIER DE LICENCE Browse... efsw license.txt

CHARGER ✓

AJOUTER DES LICENCES ANNULER

SYNCHRONISER LES LICENCES
OUVRIR ELA
OUVRIR MLS
AJOUTER DES LICENCES
SUPPRIMER LES LICENCES

7. Outil de diagnostic

L'outil de diagnostic fait partie de tous les composants ERA. Il sert à collecter et à compresser les journaux qui sont utilisés par les développeurs pour résoudre les problèmes liés aux composants du produit. Exécutez l'outil de diagnostic, sélectionnez un dossier racine où enregistrer les journaux, puis choisissez les actions à exécuter (voir la section **Actions** ci-dessous).

Emplacement de l'**outil de diagnostic** :

Windows

Dossier `C:\Program Files\ESET\RemoteAdministrator\<product>` , fichier appelé **Diagnostic.exe**.

Linux

Chemin d'accès sur le serveur : `/opt/eset/RemoteAdministrator/<product>/`, exécutable **Diagnostic<produit>** (en un seul mot, par exemple **DiagnosticServer**, **DiagnosticAgent**)

Actions

- **Journaux de vidage** : un dossier de journaux est créé où tous les journaux sont enregistrés.
- **Processus de vidage** : un dossier est créé. Un fichier d'image mémoire de processus est généralement créé en cas de détection de problème. Lorsqu'un problème grave est détecté, un fichier d'image mémoire est créé par le système. Pour le vérifier manuellement, accédez au dossier `%temp%` (sous Windows) ou au dossier `/tmp/` (sous Linux) et insérez un fichier dmp.
REMARQUE : le service (Agent, Proxy, Server, RD Sensor, FileServer) doit être en cours d'exécution.
- **Informations générales sur l'application** : le dossier `GeneralApplicationInformation` est créé avec le fichier `GeneralApplicationInformation.txt`. Ce fichier contient des informations textuelles comprenant le nom et la version du produit actuellement installé.
- **Configuration des actions** : un dossier de configuration est créé dans lequel le fichier `storage.lua` est enregistré.

8. Glossaire

8.1 Types d'infiltrations

Une infiltration est un élément de logiciel malveillant qui tente de s'introduire dans l'ordinateur d'un utilisateur et/ou de l'endommager.

8.1.1 Virus

Un virus est une infiltration qui endommage les fichiers existants de votre ordinateur. Les virus informatiques sont comparables aux virus biologiques parce qu'ils utilisent des techniques similaires pour se propager d'un ordinateur à l'autre.

Les virus informatiques attaquent principalement les fichiers et documents exécutables. Pour proliférer, un virus attache son « corps » à la fin d'un fichier cible. En bref, un virus informatique fonctionne de la manière suivante : après l'exécution du fichier infecté, le virus s'active lui-même (avant l'application originale) et exécute sa tâche prédéfinie. C'est après seulement que l'application originale peut s'exécuter. Un virus ne peut pas infecter un ordinateur à moins qu'un utilisateur n'exécute ou n'ouvre lui-même (accidentellement ou délibérément) le programme malveillant.

Les virus peuvent varier en fonction de leur gravité et de leur cible. Certains sont extrêmement dangereux parce qu'ils ont la capacité de supprimer délibérément des fichiers du disque dur. D'autres, en revanche, ne causent pas de réels dommages : ils ne servent qu'à gêner l'utilisateur et à démontrer les compétences techniques de leurs auteurs.

Il est important de noter que, contrairement aux chevaux de Troie et aux logiciels espions, les virus sont de plus en plus rares, car d'un point de vue commercial, ils ne sont pas très attrayants pour les auteurs de programmes malveillants. En outre, le terme « virus » est souvent utilisé mal à propos pour couvrir tout type d'infiltrations. On tend à le remplacer progressivement par le terme « logiciel malveillant » ou « malware » en anglais.

Si votre ordinateur est infecté par un virus, il est nécessaire de restaurer les fichiers infectés à leur état original, c'est-à-dire de les nettoyer à l'aide d'un programme antivirus.

Dans la catégorie des virus, on peut citer : OneHalf, Tenga et Yankee Doodle.

8.1.2 Vers

Un ver est un programme contenant un code malveillant qui attaque les ordinateurs hôtes et se propage via un réseau. La différence fondamentale entre les virus et les vers réside dans le fait que les vers ont la capacité de se répliquer et de voyager par eux-mêmes. Ils ne dépendent pas des fichiers hôtes (ou des secteurs d'amorçage). Les vers se propagent par l'intermédiaire d'adresses de messagerie de votre liste de contacts ou exploitent les vulnérabilités de sécurité des applications réseau.

Les vers sont ainsi susceptibles de vivre beaucoup plus longtemps que les virus. Par le biais d'Internet, ils peuvent se propager à travers le monde en quelques heures seulement et parfois en quelques minutes. Leur capacité à se répliquer indépendamment et rapidement les rend plus dangereux que les autres types de programmes malveillants.

Un ver activé dans un système peut être à l'origine de plusieurs dérèglements : il peut supprimer des fichiers, dégrader les performances du système ou même désactiver certains programmes. Par nature, il peut servir de « moyen de transport » à d'autres types d'infiltrations.

Si votre ordinateur est infecté par un ver, il est recommandé de supprimer les fichiers infectés, car ils contiennent probablement du code malveillant.

Parmi les vers les plus connus, on peut citer : Lovsan/Blaster, Stration/Warezov, Bagle et Netsky.

8.1.3 Chevaux de Troie

Dans le passé, les chevaux de Troie étaient définis comme une catégorie d'infiltrations dont la particularité est de se présenter comme des programmes utiles pour duper ensuite les utilisateurs qui acceptent de les exécuter. Il est cependant important de remarquer que cette définition s'applique aux anciens chevaux de Troie. Aujourd'hui, il ne leur est plus utile de se déguiser. Leur unique objectif est de trouver la manière la plus facile de s'infiltrer pour accomplir leurs desseins malveillants. Le terme « cheval de Troie » est donc devenu un terme très général qui décrit toute infiltration qui n'entre pas dans une catégorie spécifique.

La catégorie étant très vaste, elle est souvent divisée en plusieurs sous-catégories :

- **Downloader (Téléchargeur)** : programme malveillant qui est en mesure de télécharger d'autres infiltrations sur Internet.
- **Dropper (Injecteur)** : type de cheval de Troie conçu pour déposer d'autres types de logiciels malveillants sur des ordinateurs infectés.
- **Backdoor (Porte dérobée)** : application qui communique à distance avec les pirates et leur permet d'accéder à un système et d'en prendre le contrôle.
- **Keylogger** (enregistreur de frappe) : programme qui enregistre chaque touche sur laquelle tape l'utilisateur et envoie les informations aux pirates.
- **Composeur** : programme destiné à se connecter à des numéros surtaxés. Il est presque impossible qu'un utilisateur remarque la création d'une nouvelle connexion. Les composeurs ne peuvent porter préjudice qu'aux utilisateurs ayant des modems par ligne commutée, qui sont de moins en moins utilisés.

Les chevaux de Troie prennent généralement la forme de fichiers exécutables avec l'extension .exe. Si un fichier est identifié comme cheval de Troie sur votre ordinateur, il est recommandé de le supprimer, car il contient sans doute du code malveillant.

Parmi les chevaux de Troie les plus connus, on peut citer : NetBus, Trojandownloader, Small.ZL, Slapper

8.1.4 Rootkits

Les rootkits sont des programmes malveillants qui procurent aux pirates un accès illimité à un système tout en dissimulant leur présence. Après avoir accédé au système (généralement en exploitant une faille), les rootkits utilisent des fonctions du système d'exploitation pour se protéger des logiciels antivirus : ils dissimulent des processus, des fichiers et des données de la base de registre Windows. Pour cette raison, il est presque impossible de les détecter à l'aide des techniques de test ordinaires.

Il existe deux niveaux de détection permettant d'éviter les rootkits :

- 1) Lorsqu'ils essaient d'accéder au système. Ils ne sont pas encore installés et donc inactifs. La plupart des antivirus sont en mesure d'éliminer les rootkits à ce niveau (en supposant qu'ils détectent effectivement les fichiers comme infectés).
- 2) Lorsqu'ils sont inaccessibles aux tests habituels. Les utilisateurs ESET Remote Administrator bénéficient de la technologie Anti-Stealth qui permet de détecter et d'éliminer les rootkits en activité.

8.1.5 Logiciels publicitaires

Le terme anglais « adware » désigne les logiciels soutenus par la publicité. Les programmes qui affichent des publicités entrent donc dans cette catégorie. Les logiciels publicitaires ouvrent généralement une nouvelle fenêtre contextuelle automatiquement dans un navigateur Internet. Cette fenêtre contient de la publicité ou modifie la page de démarrage du navigateur. Ils sont généralement associés à des programmes gratuits et permettent aux développeurs de couvrir les frais de développement de leurs applications (souvent utiles).

Les logiciels publicitaires en tant que tels ne sont pas dangereux ; ils dérangent simplement les utilisateurs en affichant des publicités. Le danger réside dans le fait qu'ils peuvent également avoir des fonctions d'espionnage (comme les logiciels espions).

Si vous décidez d'utiliser un logiciel gratuit, soyez particulièrement attentif au programme d'installation. La plupart des programmes d'installation vous avertissent en effet qu'ils installent également un programme publicitaire. Dans la plupart des cas, vous pourrez désactiver cette installation supplémentaire et installer le programme sans logiciel publicitaire.

Certains programmes refusent de s'installer sans leur logiciel publicitaire ou voient leurs fonctionnalités limitées. Cela signifie que les logiciels publicitaires accèdent souvent au système de manière « légale », dans la mesure où les utilisateurs l'ont accepté. Dans ce cas, il est préférable de procéder avec prudence. Si un logiciel publicitaire est détecté sur votre ordinateur, il est conseillé de le supprimer, car il est fort probable qu'il contienne du code malveillant.

8.1.6 Logiciels espions

Cette catégorie englobe toutes les applications qui envoient des informations confidentielles sans le consentement des utilisateurs et à leur insu. Les logiciels espions utilisent des fonctions de traçage pour envoyer diverses données statistiques telles que la liste des sites Web visités, les adresses e-mail de la liste de contacts de l'utilisateur ou la liste des touches du clavier utilisées.

Les auteurs de ces logiciels espions affirment que ces techniques ont pour but d'en savoir plus sur les besoins et intérêts des utilisateurs afin de mieux cibler les offres publicitaires. Le problème est qu'il n'y a pas de distinction claire entre les applications utiles et les applications malveillantes, et que personne ne peut garantir que les informations récupérées ne sont pas utilisées à des fins frauduleuses. Les données récupérées par les logiciels espions peuvent être des codes de sécurité, des codes secrets, des numéros de compte bancaire, etc. Les logiciels espions sont souvent intégrés aux versions gratuites d'un programme dans le but de générer des gains ou d'inciter à l'achat du logiciel. Les utilisateurs sont souvent informés de la présence d'un logiciel espion au cours de l'installation d'un programme qui vise à les inciter à acquérir la version payante qui en est dépourvue.

Parmi les produits logiciels gratuits bien connus qui contiennent des logiciels espions, on trouve les applications clients de réseaux P2P (poste à poste). Spyfalcon ou Spy Sheriff (et beaucoup d'autres) appartiennent à une sous-catégorie spécifique de logiciels espions : ils semblent être des programmes antispyware alors qu'ils sont en réalité eux-mêmes des logiciels espions.

Si un fichier est détecté comme logiciel espion sur votre ordinateur, il est préférable de le supprimer, car il est fort probable qu'il contienne du code malveillant.

8.1.7 Applications potentiellement dangereuses

Il existe de nombreux programmes authentiques qui permettent de simplifier l'administration des ordinateurs en réseau. Toutefois, s'ils tombent entre de mauvaises mains, ces programmes sont susceptibles d'être utilisés à des fins malveillantes. ESET Remote Administrator permet de détecter ces menaces.

Les applications potentiellement dangereuses rentrent dans une classification utilisée pour les logiciels commerciaux légitimes. Cette classification comprend les programmes d'accès à distance, les applications de résolution de mot de passe ou les [keyloggers](#) (programmes qui enregistrent chaque frappe au clavier de l'utilisateur).

Si vous découvrez qu'une application potentiellement dangereuse est présente et fonctionne sur votre ordinateur (sans que vous ne l'ayez installée), consultez l'administrateur réseau ou supprimez l'application.

8.1.8 Applications potentiellement indésirables

Les applications potentiellement indésirables ne sont pas nécessairement malveillantes, mais elles sont susceptibles d'affecter les performances de votre ordinateur. Ces applications sont habituellement installées après consentement. Si elles sont présentes sur votre ordinateur, votre système se comporte différemment (par rapport à son état avant l'installation). Voici les changements les plus significatifs :

- affichage de nouvelles fenêtres ;
- activation et exécution de processus cachés ;
- augmentation de l'utilisation des ressources système ;
- modification des résultats de recherche ;
- communication de l'application avec des serveurs distants.

9. FAQ

Q : Pourquoi Java est-il installé sur un serveur ? Cette installation ne présente-t-elle pas un risque de sécurité ?

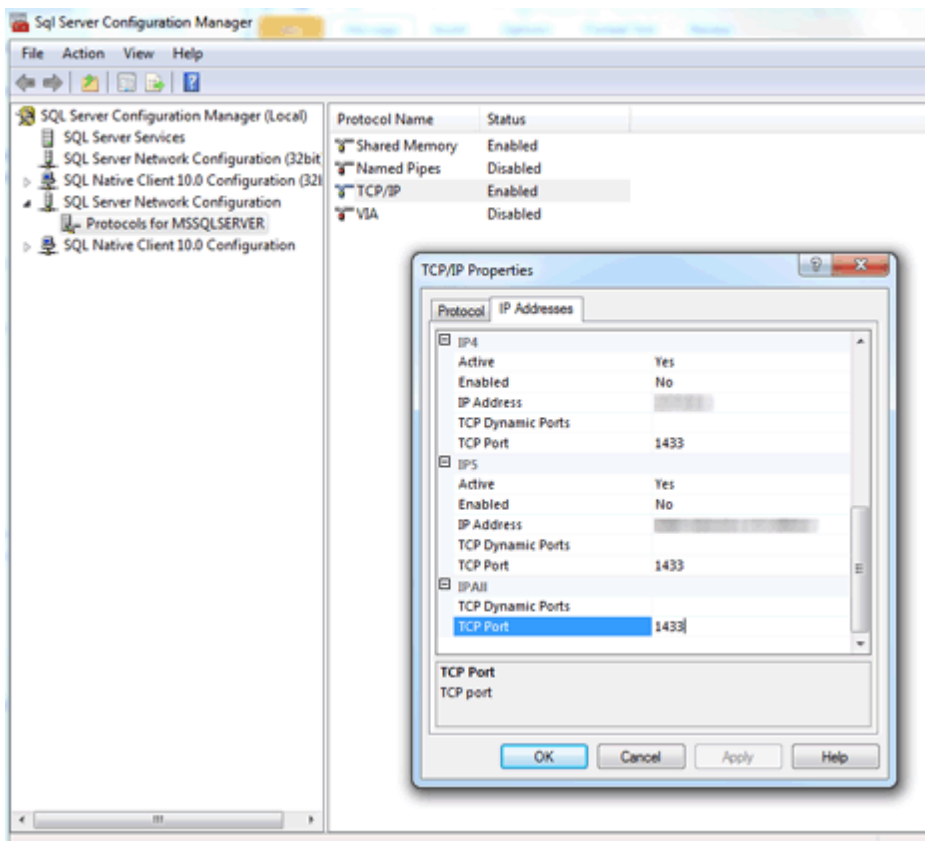
R : ERA Web Console requiert Java pour fonctionner. Java est une norme du secteur pour les consoles Web. Bien qu'ERA Web Console requière Java version 7 au minimum, il est vivement recommandé d'utiliser la dernière version officielle de Java.

Q : Le message d'erreur suivant est sans cesse consigné dans le journal trace.log d'ESET Rogue Detector : 2015-02-25 18:55:04 Information: CPCAPDeviceSniffer [Thread 764]: CPCAPDeviceSniffer on rpcap://\Device\NPF_{2BDB8A61-FFDA-42FC-A883-CDAF6D129C6B} threw error: Device open failed with error:Error opening adapter: The system cannot find the device specified. (20)

R : Ce message indique un problème lié à WinPcap. Arrêtez le service ESET Rogue Detector Sensor, réinstallez la dernière version de WinPcap (version 4.1.0 ou ultérieure) et redémarrez le service ESET Rogue Detector Sensor.

Q : Comment puis-je déterminer facilement le numéro de port de SQL Server ?

R : Plusieurs méthodes permettent de déterminer le numéro de port de SQL Server. Le Gestionnaire de configuration SQL Server offre les résultats les plus précis. Pour savoir où rechercher cette information dans le Gestionnaire de configuration SQL Server, reportez-vous à la figure suivante :



Q : Après l'installation de SQL Serveur Express 2008 (compris dans le module ERA) sur Windows Server 2012, SQL Serveur Express 2008 ne semble pas effectuer d'écoute sur un port standard.

R : SQL Serveur Express 2008 effectue probablement l'écoute sur un port autre que le port par défaut (1433).

Q : Comment configurer MySQL pour accepter des paquets de grande taille ?

R : Recherchez le fichier de configuration MySQL (**my.ini** pour Windows et **my.cnf** pour Linux ; l'emplacement exact du fichier .ini peut être différent selon le système d'exploitation), ouvrez-le et recherchez la section `[mysqld]`. Ajouter la nouvelle ligne `max_allowed_packet=33M` (la valeur doit être égale ou supérieure à 33M).

Q : Si j'effectue l'installation de SQL Server, comment dois-je créer une base de données pour ERA ?

R : Il n'est pas nécessaire de créer une base de données. Celle-ci est créée par le programme d'installation **Server.msi**, et non par le programme d'installation d'ERA. Le programme d'installation d'ERA est fourni pour vous simplifier la tâche. Il installe SQL Server, tandis que le programme d'installation server.msi crée la base de données.

Q : Si j'indique les détails et les informations d'identification de la connexion SQL Server, le programme d'installation d'ERA peut-il créer une base de données dans une installation SQL Server existante ? Ce serait pratique si le programme d'installation prenait en charge différentes versions de SQL Server (versions 2008, 2014, etc.)

R : La base de données est créée par **Server.msi**. Le programme d'installation crée donc effectivement une base de données ERA sur chaque instance SQL Server installée. De plus, les versions de SQL Server prises en charge sont effectivement les versions 2008, 2012 et 2014.

Q : Pourquoi la version SQL Server 2008 R2 est-elle utilisée dans le programme d'installation d'ERA ?

R : La version SQL Server 2008 R2 est utilisée, car Microsoft assure la compatibilité de ce type de base de données sur Windows XP et les versions antérieures.

Q : Que dois-je faire lorsque le **code d'erreur : -2068052081** s'affiche au cours de l'installation ?

R : Redémarrez l'ordinateur, puis réexécutez la configuration. Si cela ne fonctionne pas, désinstallez SQL Server Native Client, puis réexécutez le programme d'installation. Si le problème persiste, désinstallez tous les produits Microsoft SQL Server, redémarrez l'ordinateur, puis réexécutez le programme d'installation.

Q : Que dois-je faire lorsque le **code d'erreur : -2067922943** s'affiche au cours de l'installation de MSSQL ?

R : Vérifiez que le système répond à la [configuration requise de la base de données](#) pour ERA.

Q : En cas d'installation sur une installation SQL Server existante, SQL Server doit-il utiliser le mode Authentification Windows intégré par défaut ?

R : Non, car le mode Authentification Windows peut être désactivé sur SQL Server. De plus, le seul moyen de se connecter consiste à utiliser l'authentification SQL Server (saisie d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe). Vous devez utiliser l'authentification SQL Server ou le mode mixte. Lors de l'installation manuelle de SQL Server, il est recommandé de créer un mot de passe racine pour SQL Server (l'utilisateur racine est appelé « sa », ce qui signifie security admin) et de le stocker à un endroit sûr en vue d'une utilisation ultérieure. Le mot de passe racine peut être nécessaire lors de la mise à niveau d'ERA Server.

Q : Je dois installer **Microsoft .NET Framework 3.5** comme le programme d'installation d'ERA me le signale (<http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=21>), mais cette installation ne peut pas être effectuée sur une nouvelle installation de Windows Server 2012 R2 avec SP1.

R : Ce programme d'installation ne peut pas être utilisé avec Windows Server 2012 en raison de la stratégie de sécurité de cette application. Microsoft .NET Framework doit être installé par le biais de **l'Assistant Ajout de rôles et de fonctionnalités**.

Q : Microsoft .NET Framework 4.5 était déjà installé sur mon système. J'ai du ajouter .NET Framework 3.5 par le biais de l'Assistant Ajout de rôles et de fonctionnalités. Pourquoi n'est-il pas possible d'utiliser .NET Framework 4.5 ?

R : Cela n'est pas possible, car .NET Framework 4.5 n'est pas rétrocompatible avec .NET Framework 3.5 qui est une condition préalable requise du programme d'installation SQL Server.

Q : Il est très difficile de déterminer si l'installation de SQL Server est en cours d'exécution. Comment puis-je savoir ce qui se passe si l'installation dure plus de 10 minutes ?

R : Dans de rares cas, l'installation de SQL Server peut prendre jusqu'à une heure. La durée de l'installation dépend des performances système.

Q : Comment puis-je **réinitialiser le mot de passe de l'administrateur** pour la console Web (saisi pendant la configuration) ?

R : Il est possible de réinitialiser le mot de passe en exécutant le programme d'installation du serveur et en choisissant **Réparer**. Il est possible que vous ayez toutefois besoin du mot de passe de la base de données ERA si vous n'avez pas utilisé l'authentification Windows lors de la création de la base de données.

REMARQUE : vous devez faire attention, car certaines des opérations de réparation peuvent éventuellement entraîner la suppression des données stockées.

Q : Lorsque j'importe un fichier contenant la liste des ordinateurs à ajouter à ERA, quel format de fichier dois-je utiliser ?

R : **Vous devez utiliser un fichier comportant les lignes suivantes :**

Tous\Groupe1\GroupeN\Ordinateur1

Tous\Groupe1\GroupeM\OrdinateurX

Tous est le nom requis pour le groupe racine.

10. À propos de ESET Remote Administrator

Cette fenêtre comporte des informations détaillées sur la version d'ESET Remote Administrator installée, et répertorie les modules du programme installés. La partie supérieure de la fenêtre comporte des informations sur le système d'exploitation et les ressources du système.

ESET REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur ADMINISTRATOR 9 MIN

À propos

ESET Remote Administrator (Server), version 6.1.448.0
ESET Remote Administrator (Console Web), version 6.1.283.0
Copyright (c) 1992-2015 ESET, spol. s r.o. Tous droits réservés.

[CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL](#)

Ubuntu (64-bit), version 12.10

Licence utilisée pour les mises à jour de module de cette version d'ERA :
ID public : n.a.
Expire le : n.a.

Clients connectés : 51
Licences actives : 0

[GESTION DES LICENCES](#)

Composants installés :

NOM	VERSION
Module de mise à jour	1055 (20141118)
Module de prise en charge de la traduction	1317B (20150216)
Module de configuration	1049B (20150212)

Avertissement : Ce programme est protégé par les lois sur le copyright et les traités internationaux. Toute copie ou distribution sans l'autorisation expresse d'ESET, spol. s r.o. par quelque procédé que ce soit, en tout ou en partie, est strictement interdite et entraînera des poursuites au maximum des possibilités offertes par ces lois au plan international.

11. Contrat de Licence de l'Utilisateur Final (CLUF)

IMPORTANT : veuillez lire attentivement les termes et conditions d'application du produit stipulés ci-dessous avant de télécharger, d'installer, de copier ou d'utiliser le produit. **EN TÉLÉCHARGEANT, INSTALLANT, COPIANT OU UTILISANT LE LOGICIEL, VOUS ACCEPTEZ CES TERMES ET CONDITIONS.**

Contrat de Licence pour l'Utilisateur Final du Logiciel.

Selon les termes du présent Contrat de Licence pour l'Utilisateur Final du Logiciel (« Contrat ») signé par et entre ESET, spol s.r.o., dont le siège social se situe au Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, République Slovaque, inscrite au Registre du Commerce du tribunal de Bratislava I. Section Sro, Insertion No 3586/B, numéro d'inscription des entreprises : 31 333 535 ou une autre entreprise du groupe ESET (« ESET » ou « Fournisseur ») et vous, personne physique ou morale, (« vous » ou « Utilisateur Final »), vous autorise à utiliser le Logiciel défini à l'Article 1 du présent Contrat. Dans le cadre des modalités indiquées ci-dessous, le Logiciel défini à l'article 1 du présent Contrat peut être enregistré sur un support de données, envoyé par courrier électronique, téléchargé sur Internet, téléchargé à partir de serveurs du Fournisseur ou obtenu à partir d'autres sources.

CE DOCUMENT N'EST PAS UN CONTRAT D'ACHAT, MAIS UN ACCORD LIÉ AUX DROITS DE L'UTILISATEUR FINAL. Le Fournisseur reste le propriétaire de la copie du Logiciel et du support physique fourni dans l'emballage commercial, et de toutes les copies du Logiciel que l'Utilisateur Final est autorisé à faire dans le cadre du présent Contrat.

En cliquant sur « J'accepte » lorsque vous téléchargez, installez, copiez ou utilisez le Logiciel, vous acceptez les termes et conditions du présent Contrat. Si vous n'êtes pas d'accord avec tous les termes et conditions du présent Contrat, cliquez sur « Je n'accepte pas », annulez le téléchargement ou l'installation, détruisez ou renvoyez le Logiciel, le support d'installation, la documentation accompagnante et une facture à ESET ou à l'endroit où vous avez obtenu le Logiciel.

VOUS RECONNAISSEZ QUE VOTRE UTILISATION DU LOGICIEL INDIQUE QUE VOUS AVEZ LU ET COMPRIS LE PRÉSENT CONTRAT ET ACCEPTÉ D'EN RESPECTER LES TERMES ET CONDITIONS.

1. Logiciel. Dans le présent Contrat, on entend par « Logiciel » : (i) le programme informatique ESET Remote Administrator, englobant toutes ses parties ; (ii) le contenu des disques, des CD-ROM, des DVD, des courriers électroniques et de leurs pièces jointes, ou de tout autre support auquel le présent Contrat est attaché, dont le formulaire de code objet fourni sur un support de données, par courrier électronique ou téléchargé par le biais d'Internet ; (iii) tous documents explicatifs écrits et toute documentation relative au Logiciel, en particulier, toute description du Logiciel, ses caractéristiques, description des propriétés, description de l'utilisation, description de l'interface du système d'exploitation sur lequel le Logiciel est utilisé, guide d'installation ou d'utilisation du Logiciel ou description de l'utilisation correcte du Logiciel (« Documentation ») ; (iv) les copies du Logiciel, les correctifs d'erreurs du Logiciel, les ajouts au Logiciel, ses extensions, ses versions modifiées et les mises à jour des parties du Logiciel, si elles sont fournies, au titre desquels le Fournisseur vous octroie la Licence conformément à l'article 4 du présent Contrat. Le Logiciel ne sera fourni que sous la forme d'un code objet exécutable.

2. Installation. Le Logiciel fourni sur un support de données, envoyé par courrier électronique, téléchargé à partir d'Internet ou de serveurs du Fournisseur ou obtenu à partir d'autres sources nécessite une installation. Vous devez installer le Logiciel sur un ordinateur correctement configuré, qui doit au moins satisfaire les exigences spécifiées dans la Documentation. La méthode d'installation est décrite dans la Documentation. L'ordinateur sur lequel le Logiciel sera installé doit être exempt de tout programme ou matériel susceptible de nuire au bon fonctionnement du Logiciel.

3. Licence. Sous réserve que vous ayez accepté les termes du présent Contrat, que vous ayez payé la Redevance de Licence à la date d'échéance et que vous respectiez tous les termes et conditions stipulés dans le présent Contrat, le Fournisseur vous accorde les droits suivants (« Licence ») :

a) **Installation et utilisation.** Vous détenez un droit non exclusif et non transférable d'installer le Logiciel sur le disque dur d'un ordinateur ou sur un support similaire de stockage permanent de données, d'installer et de stocker le Logiciel dans la mémoire d'un système informatique et d'exécuter, de stocker et d'afficher le Logiciel.

b) **Précision du nombre de licences.** Le droit d'utiliser le Logiciel est lié au nombre d'Utilisateurs Finaux. On entend par « Utilisateur Final » : (i) l'installation du Logiciel sur un seul système informatique, ou (ii) si l'étendue de la Licence est liée au nombre de boîtes aux lettres, un Utilisateur Final désigne un utilisateur d'ordinateur qui reçoit un courrier électronique par le biais d'un client de messagerie. Si le client de messagerie accepte du courrier électronique et le distribue automatiquement par la suite à plusieurs utilisateurs, le nombre d'Utilisateurs Finaux doit être déterminé en fonction du nombre réel d'utilisateurs auxquels le courrier électronique est distribué. Si un serveur de messagerie joue le rôle de passerelle de courriel, le nombre d'Utilisateurs Finaux est égal au nombre de serveurs de messagerie pour lesquels la passerelle fournit des services. Si un certain nombre d'adresses de messagerie sont affectées à un seul et même utilisateur (par l'intermédiaire d'alias) et que ce dernier les accepte et si les courriels ne sont pas distribués automatiquement du côté du client à d'autres utilisateurs, la Licence n'est requise que pour un seul ordinateur. Vous ne devez pas utiliser la même Licence au même moment sur plusieurs ordinateurs.

c) **Version Business Edition.** Une version Business Edition du Logiciel est requise pour utiliser le Logiciel sur des serveurs de courrier, relais de courrier, passerelles de courrier ou passerelles Internet.

d) **Durée de la Licence.** Le droit d'utiliser le Logiciel est limité dans le temps.

e) **Logiciel acheté à un fabricant d'équipement informatique.** La Licence du Logiciel acheté à un fabricant d'équipement informatique ne s'applique qu'à l'ordinateur avec lequel vous l'avez obtenu. Elle ne peut pas être transférée à un autre ordinateur.

f) **Version d'évaluation ou non destinée à la revente.** Un Logiciel classé comme non destiné à la revente ou comme version d'évaluation ne peut pas être vendu et ne doit être utilisé qu'aux fins de démonstration ou d'évaluation des caractéristiques du Logiciel.

g) **Résiliation de la Licence.** La Licence expire automatiquement à la fin de la période pour laquelle elle a été accordée. Si vous ne respectez pas les dispositions du présent Contrat, le Fournisseur est en droit de mettre fin au Contrat, sans renoncer à tout droit ou recours juridique ouvert au Fournisseur dans de tels cas. En cas d'annulation du présent Contrat, vous devez immédiatement supprimer, détruire ou renvoyer à vos frais le Logiciel et toutes les copies de sauvegarde à ESET ou à l'endroit où vous avez obtenu le Logiciel.

4. **Connexion à Internet.** Pour fonctionner correctement, le Logiciel nécessite une connexion Internet et doit se connecter à intervalles réguliers aux serveurs du Fournisseur ou à des serveurs tiers. Une connexion Internet est requise pour les fonctionnalités suivantes du Logiciel :

a) **Mises à jour du Logiciel.** Le Fournisseur est autorisé à publier des mises à jour du Logiciel (« Mises à jour ») de temps à autre, mais n'en a pas l'obligation. Cette fonction est activée dans la configuration standard du Logiciel ; les Mises à jour sont donc installées automatiquement, sauf si l'Utilisateur Final a désactivé l'installation automatique des Mises à jour.

b) **Réacheminement des infiltrations et des données au Fournisseur.** Le Logiciel contient une fonction qui sert à recueillir des échantillons de nouveaux virus informatiques ou d'autres programmes nuisibles similaires, ou des fichiers suspects ou problématiques (« Infiltrations ») et à les transmettre par la suite au Fournisseur, en y intégrant des données concernant l'ordinateur et/ou la plateforme sur laquelle le Logiciel est installé (« Données »). Les Informations sont susceptibles de contenir des données (y compris des données personnelles) concernant l'Utilisateur Final et/ou d'autres usagers de l'ordinateur sur lequel le Logiciel est installé, des données concernant l'ordinateur, le système d'exploitation et les programmes installés, les fichiers de l'ordinateur sur lequel le Logiciel est installé et les fichiers touchés par l'infiltration ainsi que toute autre information concernant ces fichiers. Le Fournisseur n'utilisera les données et les infiltrations recueillies que pour étudier les infiltrations, et prendra des mesures appropriées pour garantir la confidentialité des données collectées. Si vous acceptez les termes de ce Contrat et activez la fonction du Logiciel susmentionnée, vous donnez votre accord pour que les infiltrations et les données puissent être acheminées vers le Fournisseur et vous accordez ainsi à ce dernier l'agrément nécessaire, conformément aux réglementations légales, pour traiter les données recueillies.

5. **Exercice des droits de l'Utilisateur Final.** Vous devez exercer les droits de l'Utilisateur Final en personne ou par l'intermédiaire de vos employés. Vous n'êtes autorisé à utiliser le Logiciel que pour assurer la sécurité de vos opérations et protéger les systèmes informatiques pour lesquels vous avez obtenu une Licence.

6. **Restrictions des droits.** Vous ne pouvez pas copier, distribuer, extraire des composants ou créer des travaux dérivés basés sur le Logiciel. Vous devez respecter les restrictions suivantes lorsque vous utilisez le Logiciel :

(a) Vous pouvez effectuer une copie de sauvegarde archivée du Logiciel sur un support de stockage permanent, à condition que cette copie de sauvegarde archivée ne soit pas installée ni utilisée sur un autre ordinateur. Toutes les autres copies que vous pourriez faire du Logiciel seront considérées comme une violation du présent Contrat.

(b) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser, modifier, traduire, reproduire ou transférer les droits d'utilisation du Logiciel ou des copies du Logiciel d'aucune manière autre que celles prévues dans le présent Contrat.

(c) Vous ne pouvez pas vendre, concéder en sous-licence, louer à bail ou louer le Logiciel ou utiliser le Logiciel pour offrir des services commerciaux.

(d) Vous ne pouvez pas rétroconcevoir, décompiler ou désassembler le Logiciel ni tenter de toute autre façon de découvrir le code source du Logiciel, sauf dans la mesure où cette restriction est expressément interdite par la loi.

(e) Vous acceptez de n'utiliser le Logiciel que de façon conforme à toutes les lois applicables de la juridiction dans laquelle vous utilisez le Logiciel, notamment les restrictions applicables relatives aux droits d'auteur et aux droits de propriété intellectuelle.

7. Droit d'auteur. Le Logiciel et tous les droits inclus, notamment les droits d'auteur et les droits de propriété intellectuelle sont la propriété d'ESET et/ou de ses concédants de licence. ESET est protégée par les dispositions des traités internationaux et par toutes les lois nationales applicables dans le pays où le Logiciel est utilisé. La structure, l'organisation et le code du Logiciel sont des secrets commerciaux importants et des informations confidentielles appartenant à ESET et/ou à ses concédants de licence. Vous n'êtes pas autorisé à copier le Logiciel, sauf dans les exceptions précisées en 6 (a). Toutes les copies que vous êtes autorisé à faire en vertu du présent Contrat doivent contenir les mentions relatives aux droits d'auteur et de propriété qui apparaissent sur le Logiciel. Si vous rétroconcevez, décompilez ou désassemblez le Logiciel ou tentez de toute autre façon de découvrir le code source du Logiciel, en violation des dispositions du présent Contrat, vous acceptez que les données ainsi obtenues doivent être automatiquement et irrévocablement transférées au Fournisseur dans leur totalité, dès que de telles données sont connues, indépendamment des droits du Fournisseur relativement à la violation du présent Contrat.

8. Réserve de droits. Le Fournisseur se réserve tous les droits sur le Logiciel, à l'exception des droits qui vous sont expressément garantis en vertu des termes du présent Contrat en tant qu'Utilisateur Final du Logiciel.

9. Versions multilingues, logiciel sur plusieurs supports, copies multiples. Si le Logiciel est utilisé sur plusieurs plateformes et en plusieurs langues, ou si vous recevez plusieurs copies du Logiciel, vous ne pouvez utiliser le Logiciel que pour le nombre de systèmes informatiques ou de versions pour lesquels vous avez obtenu une Licence. Vous ne pouvez pas vendre, louer à bail, louer, concéder en sous-licence, prêter ou transférer des versions ou des copies du Logiciel que vous n'utilisez pas.

10. Début et fin du Contrat. Ce Contrat entre en vigueur à partir du jour où vous en acceptez les modalités. Vous pouvez résilier ce Contrat à tout moment en désinstallant de façon permanente, détruisant et renvoyant, à vos frais, le Logiciel, toutes les copies de sauvegarde et toute la documentation associée remise par le Fournisseur ou ses partenaires commerciaux. Quelle que soit la façon dont ce Contrat se termine, les dispositions énoncées aux articles 7, 8, 11, 13, 20 et 22 continuent de s'appliquer pour une durée illimitée.

11. DÉCLARATIONS DE L'UTILISATEUR FINAL. EN TANT QU'UTILISATEUR FINAL, VOUS RECONNAISSEZ QUE LE LOGICIEL EST FOURNI « EN L'ÉTAT », SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, DANS LA LIMITE PRÉVUE PAR LA LOI APPLICABLE. NI LE FOURNISSEUR, NI SES CONCÉDANTS DE LICENCE, NI SES FILIALES, NI LES DÉTENTEURS DE DROIT D'AUTEUR NE FONT UNE QUELCONQUE DÉCLARATION OU N'ACCORDENT DE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE QUELCONQUE, NOTAMMENT DES GARANTIES DE VENTE, DE CONFORMITÉ À UN OBJECTIF PARTICULIER OU SUR LE FAIT QUE LE LOGICIEL NE PORTE PAS ATTEINTE À DES BREVETS, DROITS D'AUTEURS, MARQUES OU AUTRES DROITS DÉTENUS PAR UN TIERS. NI LE FOURNISSEUR NI AUCUN AUTRE TIERS NE GARANTIT QUE LES FONCTIONS DU LOGICIEL RÉPONDENT À VOS ATTENTES OU QUE LE FONCTIONNEMENT DU LOGICIEL SERA CONTINU ET EXEMPT D'ERREURS. VOUS ASSUMEZ L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ ET LES RISQUES LIÉS AU CHOIX DU LOGICIEL POUR L'OBTENTION DES RÉSULTATS ESCOMPTÉS ET POUR L'INSTALLATION, L'UTILISATION ET LES RÉSULTATS OBTENUS.

12. Aucune obligation supplémentaire. À l'exception des obligations mentionnées explicitement dans le présent Contrat, aucune obligation supplémentaire n'est imposée au Fournisseur et à ses concédants de licence.

13. LIMITATION DE GARANTIE. DANS LA LIMITE MAXIMALE PRÉVUE PAR LES LOIS APPLICABLES, LE FOURNISSEUR, SES EMPLOYÉS OU SES CONCÉDANTS DE LICENCE NE SERONT EN AUCUN CAS TENUS POUR RESPONSABLES D'UNE QUELCONQUE PERTE DE PROFIT, REVENUS, VENTES, DONNÉES, OU DES FRAIS D'OBTENTION DE BIENS OU SERVICES DE SUBSTITUTION, DE DOMMAGE MATÉRIEL, DOMMAGE PHYSIQUE, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES COMMERCIALES, OU DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, FORTUIT, ÉCONOMIQUE, DE GARANTIE, PUNITIF, SPÉCIAL OU CORRÉLATIF, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE ET QUE CE DOMMAGE DÉCOULE D'UNE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, DÉLICTEUSE OU D'UNE NÉGLIGENCE OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, LIÉE À L'INSTALLATION, À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE LOGICIEL, MÊME SI LE FOURNISSEUR OU SES CONCÉDANTS DE LICENCE ONT ÉTÉ AVERTIS DE L'ÉVENTUALITÉ D'UN TEL DOMMAGE. CERTAINS PAYS ET CERTAINES LOIS N'AUTORISANT PAS L'EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ, MAIS AUTORISANT LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ, LA RESPONSABILITÉ DU FOURNISSEUR, DE SES EMPLOYÉS OU DE SES CONCÉDANTS DE LICENCE SERA LIMITÉE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LA LICENCE.

14. Aucune disposition du présent Contrat ne porte atteinte aux droits accordés par la loi de toute partie agissant comme client si l'exécution y est contraire.

15. Assistance technique. ESET ou des tiers mandatés par ESET fourniront une assistance technique à leur discrétion, sans garantie ni déclaration solennelle. L'Utilisateur Final devra peut-être sauvegarder toutes les données, logiciels et programmes existants avant que l'assistance technique ne soit fournie. ESET et/ou les tiers mandatés par ESET ne seront en aucun cas tenus responsables d'un quelconque dommage ou d'une quelconque perte de données, de biens, de logiciels ou de matériel, ou d'une quelconque perte de profit en raison de la fourniture de l'assistance technique. ESET et/ou les tiers mandatés par ESET se réservent le droit de décider si l'assistance technique couvre la résolution du problème. ESET se réserve le droit de refuser, de suspendre l'assistance technique ou d'y mettre fin à sa discrétion.

16. Transfert de Licence. Le Logiciel ne peut pas être transféré d'un système informatique à un autre, à moins d'une précision contraire dans les modalités du présent Contrat. L'Utilisateur Final n'est autorisé qu'à transférer de façon définitive la Licence et tous les droits accordés par le présent Contrat à un autre Utilisateur Final avec l'accord du Fournisseur, si cela ne s'oppose pas aux modalités du présent Contrat et dans la mesure où (i) l'Utilisateur Final d'origine ne conserve aucune copie du Logiciel ; (ii) le transfert des droits est direct, c'est-à-dire qu'il s'effectue directement de l'Utilisateur Final original au nouvel Utilisateur Final ; (iii) le nouvel Utilisateur Final assume tous les droits et devoirs de l'Utilisateur Final d'origine en vertu du présent Contrat ; (iv) l'Utilisateur Final d'origine transmet au nouvel Utilisateur Final toute la documentation permettant de vérifier l'authenticité du Logiciel, conformément à l'article 17.

17. Vérification de l'authenticité du Logiciel. L'Utilisateur final peut démontrer son droit d'utiliser le Logiciel de l'une des façons suivantes : (i) au moyen d'un certificat de Licence émis par le Fournisseur ou un tiers mandaté par le Fournisseur ; (ii) au moyen d'un Contrat de Licence écrit, si un tel contrat a été conclu ; (iii) en présentant un courrier électronique envoyé au Fournisseur contenant tous les renseignements sur la Licence (nom d'utilisateur et mot de passe) afin de permettre les Mises à jour.

18. Données concernant l'Utilisateur Final et la protection des droits. En tant qu'Utilisateur Final, vous autorisez le Fournisseur à transférer, à traiter et à stocker des données qui permettent au Fournisseur de vous identifier. Vous acceptez que le Fournisseur vérifie, par ses propres moyens, si vous utilisez le Logiciel conformément aux dispositions du présent Contrat. Vous acceptez qu'à travers la communication du Logiciel avec les systèmes informatiques du Fournisseur ou ses partenaires commerciaux, des données puissent être transférées dans le but d'assurer la fonctionnalité du Logiciel, l'autorisation d'utilisation du Logiciel et la protection des droits du Fournisseur. Après la conclusion du présent Contrat, le Fournisseur et ses partenaires commerciaux sont autorisés à transférer, à traiter et à stocker des données essentielles vous identifiant, aux fins de facturation et d'exécution du présent Contrat. Des informations détaillées sur la protection des données personnelles et de la confidentialité sont disponibles sur <http://www.eset.com/privacy>.

19. Licence pour les pouvoirs publics et le gouvernement des États-Unis. Le Logiciel est fourni aux pouvoirs publics, y compris le gouvernement des États-Unis, avec les droits de Licence et les restrictions mentionnés dans le présent Contrat.

20. Contrôle à l'exportation et à la réexportation. Le Logiciel, la Documentation ou leurs parties, y compris les informations sur le Logiciel ou ses composants, seront soumis aux mesures sur le contrôle des importations et des exportations conformément aux réglementations légales qui peuvent être publiées par les gouvernements compétents à ce sujet, en vertu de la loi applicable, y compris les règlements relatifs à l'administration des exportations des États-Unis, ainsi que les restrictions relatives aux utilisateurs finaux, à l'utilisation finale et à la destination émises par le gouvernement des États-Unis et les autres gouvernements. Vous acceptez de vous conformer strictement à tous les règlements d'importation et d'exportation applicables et de reconnaître que vous pourrez être tenu responsable de l'obtention des licences pour l'exportation, la réexportation, le transfert ou l'importation du Logiciel.

21. Avis. Tous les avis, les renvois du Logiciel et la documentation doivent être livrés à : ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, République Slovaque.

22. Loi applicable. Le présent Contrat est régi par la loi de la République Slovaque et interprété conformément à celle-ci. L'Utilisateur Final et le Fournisseur conviennent que les principes relatifs aux conflits de la loi applicable et la Convention des Nations Unies sur les contrats pour la Vente internationale de marchandises ne s'appliquent pas. Vous acceptez expressément que le tribunal de Bratislava I. arbitre tout litige ou conflit avec le Fournisseur ou en relation avec votre utilisation du Logiciel, et vous reconnaissez expressément que le tribunal a la juridiction pour de tels litiges ou conflits.

23. Dispositions générales. Si une disposition du présent Contrat s'avère nulle et inopposable, cela n'affectera pas la validité des autres dispositions du présent Contrat. Ces dispositions resteront valables et opposables en vertu des conditions stipulées dans le présent Contrat. Le présent Contrat ne pourra être modifié que par un avenant écrit et signé par un représentant autorisé du Fournisseur ou une personne expressément autorisée à agir à ce titre en vertu d'un contrat de mandat.

Le présent Contrat constitue l'intégralité du Contrat entre vous et le Fournisseur en ce qui concerne le Logiciel et remplace l'ensemble des précédentes déclarations, discussions, promesses, communications ou publicités concernant le Logiciel.