

ESET REMOTE ADMINISTRATOR 6

Guide de démarrage rapide

[Cliquez ici pour accéder à la dernière version de ce document.](#)

ESET REMOTE ADMINISTRATOR 6

Copyright © 2015 de ESET, spol. s r.o.

ESET Remote Administrator 6 a été développé par ESET, spol. s r.o.

Pour plus d'informations, visitez www.eset.com/fr.

Tous droits réservés. Aucune partie de cette documentation ne peut être reproduite, stockée dans un système d'archivage ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement, numérisation ou autre, sans l'autorisation écrite de l'auteur.

ESET, spol. s r.o. se réserve le droit de modifier les applications décrites sans préavis.

Service client : www.eset.com/support

RÉV. 2/26/2015

Table des

1. Présentation d'ESET Remote Administrator 6.....	4
2. Installation.....	5
2.1 Configuration système requise.....	5
2.1.1 Matériel.....	5
2.1.2 Base de données.....	6
2.1.3 Systèmes d'exploitation pris en charge - Windows.....	6
2.1.4 Conditions préalables requises	8
2.1.5 Ports utilisés.....	9
2.2 Installation du package.....	10
2.3 Appliance virtuelle.....	16
2.4 Gestion de licences.....	18
2.4.1 Activation.....	21
3. Interface utilisateur.....	24
3.1 Ouverture de la console Web.....	25
3.2 Découverte de la console Web ERA.....	26
3.3 Ajouter des ordinateurs à des groupes.....	28
3.3.1 Groupes statiques	29
3.3.2 Groupes dynamiques.....	29
3.4 Créer une stratégie	30
3.5 Attribuer une stratégie à un groupe.....	32
4. Déploiement.....	34
4.1 Ajouter un ordinateur client à la structure ERA.....	34
4.1.1 Utilisation de la synchronisation d'Active Directory.....	34
4.1.2 Saisie manuelle du nom/de l'adresse IP.....	35
4.1.3 Utilisation de RD Sensor.....	37
4.2 Déploiement d'agent.....	39
4.2.1 Programmes d'installation Agent Live.....	40
4.2.2 Déployer l'agent localement.....	42
4.2.3 Déployer l'agent à distance.....	45
4.2.4 Dépannage	49
4.3 Installation du produit.....	50
5. Utilisation d'ESET Remote Administrator	55
5.1 Tableau de bord.....	55
5.2 Ordinateurs.....	56
5.3 Menaces.....	58
5.4 Rapports.....	59
5.5 Admin.....	60

1. Présentation d'ESET Remote Administrator 6

ESET Remote Administrator (ERA) version 6 vous permet de gérer les produits ESET de manière centralisée sur les postes de travail, les serveurs et les périphériques mobiles dans un environnement réseau. À l'aide d'ERA Web Console, vous pouvez déployer des solutions ESET, gérer des tâches, appliquer des stratégies de sécurité, surveiller l'état du système et résoudre rapidement les problèmes ou menaces sur les ordinateurs distants.

Nouveautés d'ERA 6

Plusieurs nouvelles fonctionnalités d'ERA 6 étendent les fonctions que les utilisateurs d'ERA connaissent bien. La solution ERA comporte également les nouveaux composants importants suivants : ESET Remote Administrator Web Console, ESET Remote Administrator Proxy, ESET Remote Administrator Rogue Detection Sensor et ESET Remote Administrator Agent.

- [Console Web](#) : ERA Web Console remplace la console ERA des anciennes versions et constitue l'interface principale qui vous permet de gérer les ordinateurs clients de votre environnement. La console affiche une vue d'ensemble de l'état des clients sur le réseau et permet de déployer à distance les solutions ESET sur des ordinateurs non gérés. Une fois ESET Remote Administrator Server installé, vous pouvez accéder à la console Web à l'aide de votre navigateur Web. Si vous décidez de rendre le serveur Web disponible via Internet, vous pouvez utiliser ERA à partir de presque n'importe quel emplacement et/ou périphérique disposant d'une connexion Internet.
- [Agent](#) : ERA Agent facilite la communication entre ERA Server et les ordinateurs clients. Vous devez installer l'Agent sur les ordinateurs clients pour établir une communication entre ces derniers et ERA Server. Dans la mesure où ERA Agent est situé sur l'ordinateur client et peut stocker plusieurs scénarios de sécurité, son utilisation réduit considérablement le délai de réaction face aux nouvelles menaces. À l'aide de la console Web, vous pouvez déployer l'Agent sur des ordinateurs non gérés qui ont été reconnus par le biais d'Active Directory ou ESET Rogue Detection Sensor. Vous pouvez également installer manuellement l'Agent sur les ordinateurs clients, si nécessaire.
- [Proxy](#) : bien qu'ERA Proxy ne soit pas nécessaire pour le déploiement de votre solution ESET, ce composant assure une évolutivité. Vous pouvez déployer le serveur proxy dans des réseaux de grande taille pour optimiser les requêtes de base de données, améliorer les performances globales du réseau et répartir la charge sur ERA Server. ERA Proxy est également chargé de la distribution des données de configuration aux Agents clients. Vous devez installer ERA Agent sur le même ordinateur que le serveur ERA Proxy afin de faciliter la communication entre ERA Server et le proxy.
- [Rogue Detection Sensor](#) : ERA Rogue Detection Sensor (RD Sensor) détecte les ordinateurs non gérés présents sur le réseau et envoie leurs informations à ERA Server. Vous pouvez ainsi ajouter facilement de nouveaux ordinateurs clients à votre réseau sécurisé. RD Sensor mémorise les ordinateurs qui ont été détectés et n'envoie pas deux fois les mêmes informations.
- [ESET License Administrator](#) : ESET License Administrator, nouveau portail de licences pour les produits ESET, vous permet de gérer les licences en tant que propriétaire de licence ou Administrateur Sécurité et d'observer les événements liés aux licences (expiration, utilisation et autorisation, par exemple).

2. Installation

L'installation d'ESET Remote Administrator peut être effectuée de plusieurs manières différentes. La méthode la plus simple consiste à utiliser le programme d'installation ESET Remote Administrator (package d'installation tout en un) qui permet d'installer ESET Remote Administrator et ses composants sur un seul ordinateur. Le déploiement sur une [appliance virtuelle](#) est disponible pour les utilisateurs qui souhaitent exécuter ERA dans un environnement virtualisé.

Les programmes d'installation ESET Remote Administrator sont disponibles dans la [section des téléchargements](#) du site Web ESET, sous **Administration à distance** (cliquez sur le signe + pour développer la catégorie). Pour une installation tout en un ou une installation d'une appliance virtuelle, téléchargez les éléments suivants :

- Package d'installation ERA compressé
- Appliance virtuelle (fichier OVA)

Pour installer ESET Remote Administrator, procédez comme suit :

- Vérifiez que toutes les [exigences](#) sont satisfaites.
- Sélectionnez [Installation du package](#) (programme d'installation ERA tout en un) ou [Appliance virtuelle](#) (fichier OVA).
- Procédez à l'installation conformément aux instructions fournies dans les chapitres [Installation du package](#) ou [Appliance virtuelle](#) selon votre application.

Une fois l'installation terminée, vous pouvez vous connecter à ERA Server à l'aide de la console Web et [configurer ERA](#).

2.1 Configuration système requise

Pour installer ESET Remote Administrator, vous devez remplir un ensemble de conditions préalables requises en ce qui concerne le matériel et les logiciels.

2.1.1 Matériel

Pour garantir le fonctionnement correct du produit ESET Remote Administrator, votre système doit répondre à la configuration matérielle suivante :

Mémoire	4 Go de mémoire vive (RAM)
Disque dur	20 Go au minimum d'espace libre
Processeur	Double cœur, cadencé à 2,0 GHz ou plus rapide
Connexion réseau	1 Gbit/s

2.1.2 Base de données

ESET Remote Administrator prend en charge deux types de serveurs de base de données :

- Microsoft SQL Server 2008 R2.
- MySQL (version 5.5 et ultérieure)

Vous pouvez spécifier le serveur de base de données à utiliser lors de l'installation du serveur ou du proxy. Microsoft SQL Server 2008 R2 Express est installé par défaut et fait partie du [package](#) d'installation. Notez que Microsoft SQL Server 2008 R2 Express présente une limite de taille de base de données de 10 Go.

Si vous décidez d'utiliser Microsoft SQL Server, la version la plus ancienne prise en charge est **Microsoft SQL Server 2008**. Vous pouvez utiliser une version de Microsoft SQL Server s'exécutant dans votre environnement, à condition qu'elle réponde à la configuration minimale requise.

REMARQUE : Comme ERA Server et ERA Proxy ne comportent pas d'outil de sauvegarde intégré, il est vivement recommandé d'effectuer une [sauvegarde](#) du serveur de base de données pour éviter toute perte de données.

Configuration matérielle requise pour le serveur de base de données :

Mémoire	1 Go de mémoire vive (RAM)
Disque dur	10 Go au minimum d'espace libre
Vitesse du processeur	Processeur x86 : 1,0 GHz Processeur x64 : 1,4 GHz REMARQUE : pour des performances optimales, un processeur cadencé à 2,0 GHz ou plus rapide est recommandé.
Type de processeur	Processeur x86 : processeur compatible Pentium III ou plus rapide Processeur x64 : AMD Opteron, AMD Athlon 64, Intel Xeon avec prise en charge d'Intel EM64T, Intel Pentium IV avec prise en charge d'EM64T

2.1.3 Systèmes d'exploitation pris en charge - Windows

Le tableau ci-après répertorie tous les systèmes d'exploitation pris en charge pour chaque composant ESET Remote Administrator. Il est également possible d'installer ERA Server, ERA Proxy et MDM sur un système d'exploitation client, mais **uniquement à des fins d'évaluation**. (* Microsoft Windows 7, 8, 8.1)

Système d'exploitation	Serveur	Agent	Proxy	RD Sensor	MDM
Windows XP x86 SP3		X		X	
Windows XP x64 SP2		X		X	
Windows Vista x86 SP2		X		X	
Windows Vista x64 SP2		X		X	
Windows 7 x86 SP1	*	X	*	X	*
Windows 7 x64 SP1	*	X	*	X	*
Windows 8 x86	*	X	*	X	*
Windows 8 x64	*	X	*	X	*
Windows 8.1 x86	*	X	*	X	*
Windows 8.1 x64	*	X	*	X	*
Windows HomeServer 2003 SP2		X		X	
Windows HomeServer 2011 x64		X		X	
Windows Server 2003 x86 SP2	X	X	X	X	
Windows Server 2003 x64 SP2	X	X	X	X	
Windows Server 2003 x86 R2 SP2	X	X	X	X	

Windows Server 2003 x64 R2 SP2	X	X	X	X	
Windows Server 2008 x64 R2 SP1	X	X	X	X	X
Windows Server 2008 x64 R2 CORE	X	X	X	X	X
Windows Server 2008 x86		X		X	
Windows Server 2008 x86 SP2	X	X	X	X	X
Windows Server 2008 x64		X		X	
Windows Server 2008 x64 SP2	X	X	X	X	X
Windows Server 2012 x64	X	X	X	X	X
Windows Server 2012 x64 CORE	X	X	X	X	X
Windows Server 2012 x64 R2	X	X	X	X	X
Windows Server 2012 x64 R2 CORE	X	X	X	X	X
Microsoft SBS 2003 x86 SP2	X	X	X	X	X
Microsoft SBS 2003 x86 R2	X	X	X	X	X
Microsoft SBS 2008 x64		X		X	
Microsoft SBS 2008 x64 SP2	X	X	X	X	X
Microsoft SBS 2011 x64 Standard	X	X	X	X	X
Microsoft SBS 2011 x64 Essential	X	X	X	X	X

Sur les systèmes anciens, tels que Windows Server 2003, il est possible que le chiffrement de protocole ne soit pas entièrement pris en charge du côté du système d'exploitation. Pour cette raison, TLSv1.0 est utilisé à la place de TLSv1.2, (TLSv1.0 est considéré comme étant moins sûr que les versions plus récentes). Cette situation peut également se produire lorsque le système d'exploitation prend en charge TLSv1.2 mais pas le client. Dans ce cas, les communications sont établies à l'aide de TLS1.0. Si la sécurité de vos communications doit être renforcée, il est conseillé d'utiliser des systèmes d'exploitation et des clients plus récents (Windows Server 2008 R2 et versions ultérieures pour les serveurs, Windows Vista et versions ultérieures pour les clients).

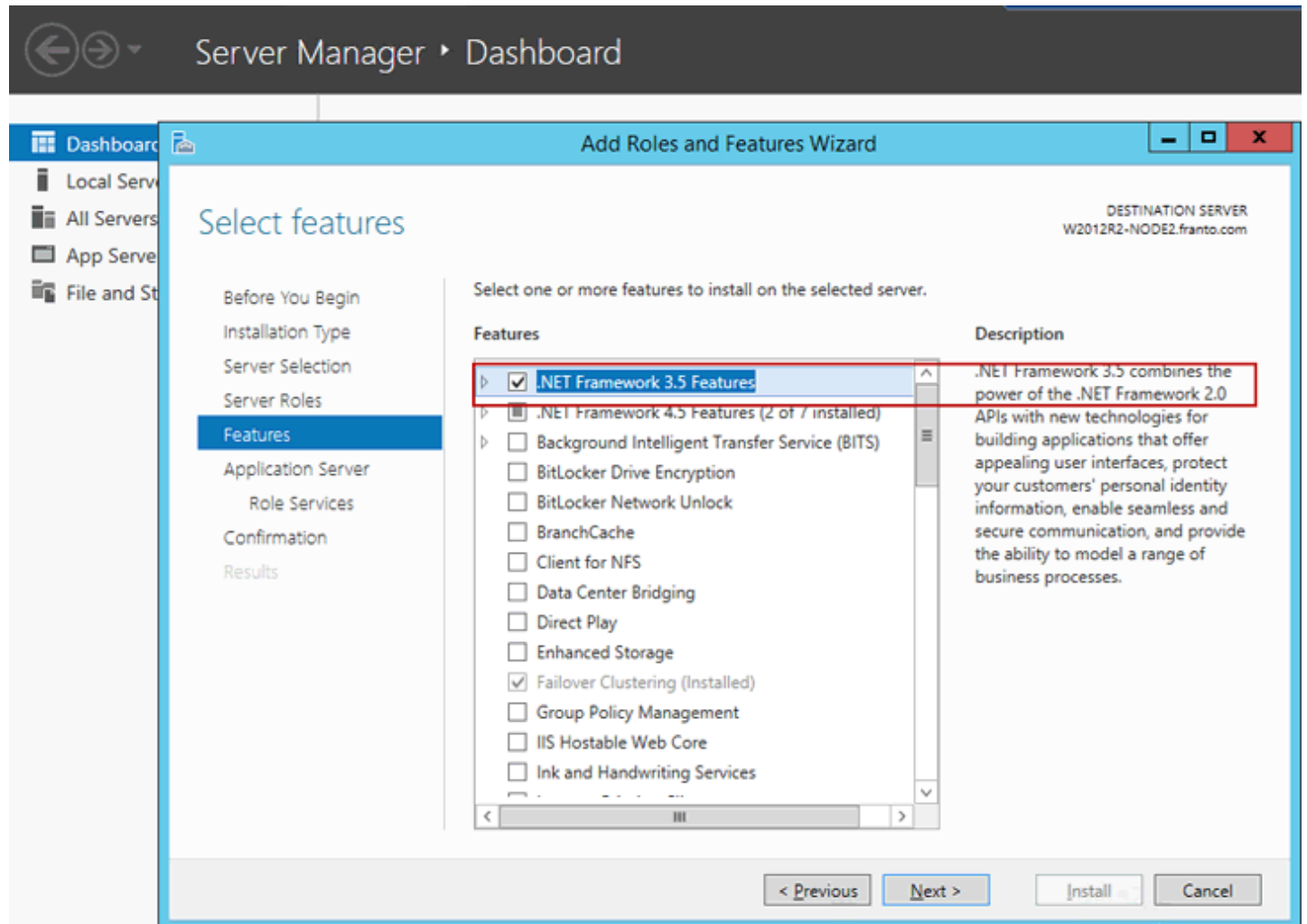
REMARQUE : il est possible d'installer [VMware Player](#) sur un système d'exploitation de bureau et déployer l'[appliance virtuelle](#). Vous pouvez ainsi exécuter ESET Remote Administrator sur un système d'exploitation autre que serveur sans ESXi de niveau entreprise.

Les systèmes d'exploitation Linux pris en charge sont répertoriés [ici](#).

2.1.4 Conditions préalables requises

Pour installer ESET Remote Administrator, les conditions suivantes doivent être remplies :

- Vous disposez d'une [licence](#) valide.
- Les ports sont ouverts et disponibles. Consultez la liste complète des ports [ici](#).
- Java Runtime Environment (JRE) doit être installé (vous pouvez le télécharger à l'adresse <http://java.com/en/download/>)
- Microsoft .NET Framework 3.5 doit être installé. Si vous exécutez Windows Server 2008 ou 2012, vous pouvez l'installer à l'aide de l'**Assistant Ajout de rôles et de fonctionnalités** (comme illustré ci-dessous). Si vous utilisez Windows Server 2003, vous pouvez télécharger .NET 3.5 à l'adresse suivante : <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=21>



REMARQUE : si vous choisissez d'installer Microsoft SQL Server Express lors de l'[installation d'ESET Remote Administrator](#), vous ne serez pas en mesure de l'installer sur un contrôleur de domaine. Cela risque de se produire si vous utilisez Microsoft SBS. . Dans ce cas, il est recommandé d'installer ESET Remote Administrator sur un autre serveur ou de ne pas sélectionner le composant SQL Server Express lors de l'installation (vous devez dans ce cas utiliser un serveur SQL Server ou MySQL existant pour exécuter la base de données ERA).

REMARQUE : ERA Server stocke des blobs de données volumineux dans la base de données. Pour qu'ERA s'exécute correctement, il est donc nécessaire de configurer MySQL pour accepter des paquets de grande taille. Pour obtenir des instructions pour cette configuration, reportez-vous au [FAQ](#).

2.1.5 Ports utilisés

Le graphique ci-dessous répertorie tous les ports de communication réseau utilisés lorsque ESET Remote Administrator est installé. Les autres communications ont lieu via les processus du système d'exploitation natif (NetBIOS sur TCP/IP, par exemple).

ERA Server :

Protocole	Port	Utilisation	Description
TCP	2222	Écoute d'ERAS	Communication entre les clients et ERAS
TCP	2223	Écoute d'ERAS	Communication entre ERAC et ERAS (lors de l'installation assistée)
UDP	1237	Diffusion	Appel de mise en éveil

Console Web ERA :

Protocole	Port	Utilisation	Description
TCP	2223		Console Web
TCP	443		Console Web HTTP SSL

ERA Proxy :

Protocole	Port	Utilisation	Description
TCP	3128		Proxy HTTP (mise à jour de la mise en cache)
TCP	2222		Proxy

ERA Agent :

Protocole	Port	Utilisation	Description
TCP	139	Port cible du point de vue d'ERAS	Utilisation du partage ADMIN\$
TCP	445	Port cible du point de vue d'ERAS	Accès direct aux ressources partagées à l'aide de TCP/IP lors de l'installation à distance (une autre solution que TCP 139)
UDP	137	Port cible du point de vue d'ERAS	Résolution des noms lors de l'installation à distance
UDP	138	Port cible du point de vue d'ERAS	Navigation lors de l'installation à distance

Connecteur de périphérique mobile :

Protocole	Port	Utilisation	Description
TCP	9980	Inscription du périphérique mobile	Port d'inscription
TCP	9981	Communication avec ERA	Le Connecteur de périphérique mobile se connecte à ERA Server.

Les ports 2222 et 2223 prédéfinis peuvent être modifiés s'ils sont déjà utilisés par d'autres applications.

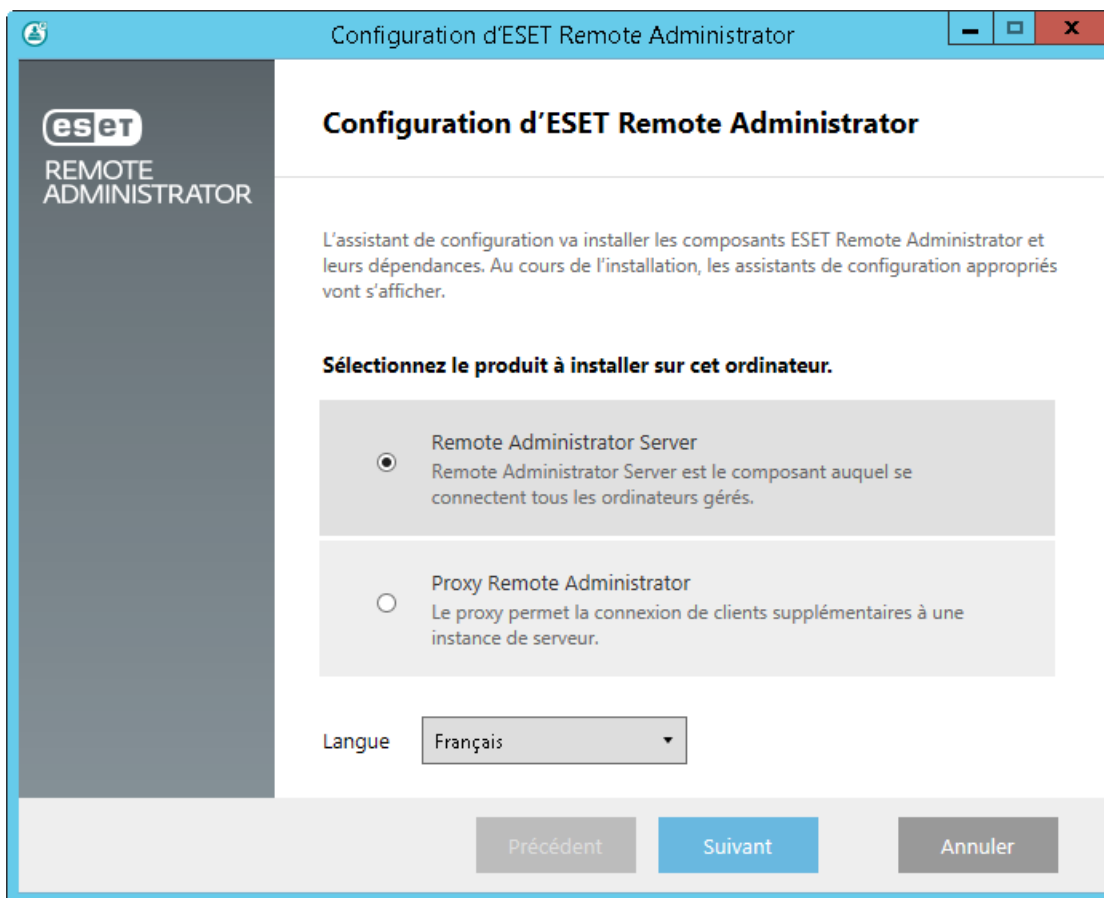
REMARQUE : tous les ports ci-dessus ne doivent pas être utilisés par d'autres applications. Vous risquez sinon de rencontrer des problèmes.

REMARQUE : veuillez à configurer les pare-feu au sein de votre réseau pour permettre les communications via les ports répertoriés ci-dessus.

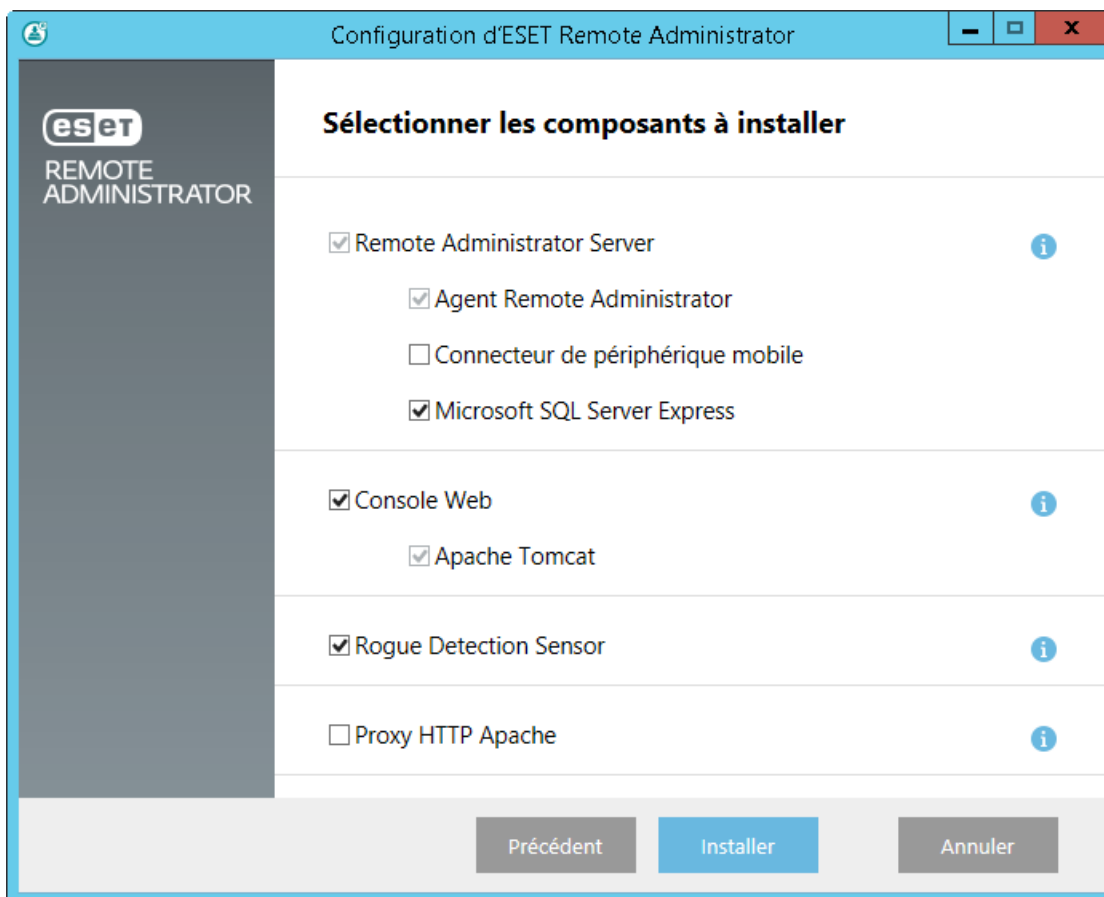
2.2 Installation du package

Le programme d'installation ERA (tout en un) est uniquement disponible pour les systèmes d'exploitation Windows. Il vous permet d'installer tous les composants ERA à l'aide de l'assistant d'installation ERA. Lorsque vous exécutez le package d'installation, deux options vous sont proposées. Sélectionnez l'option **Remote Administrator Server**.

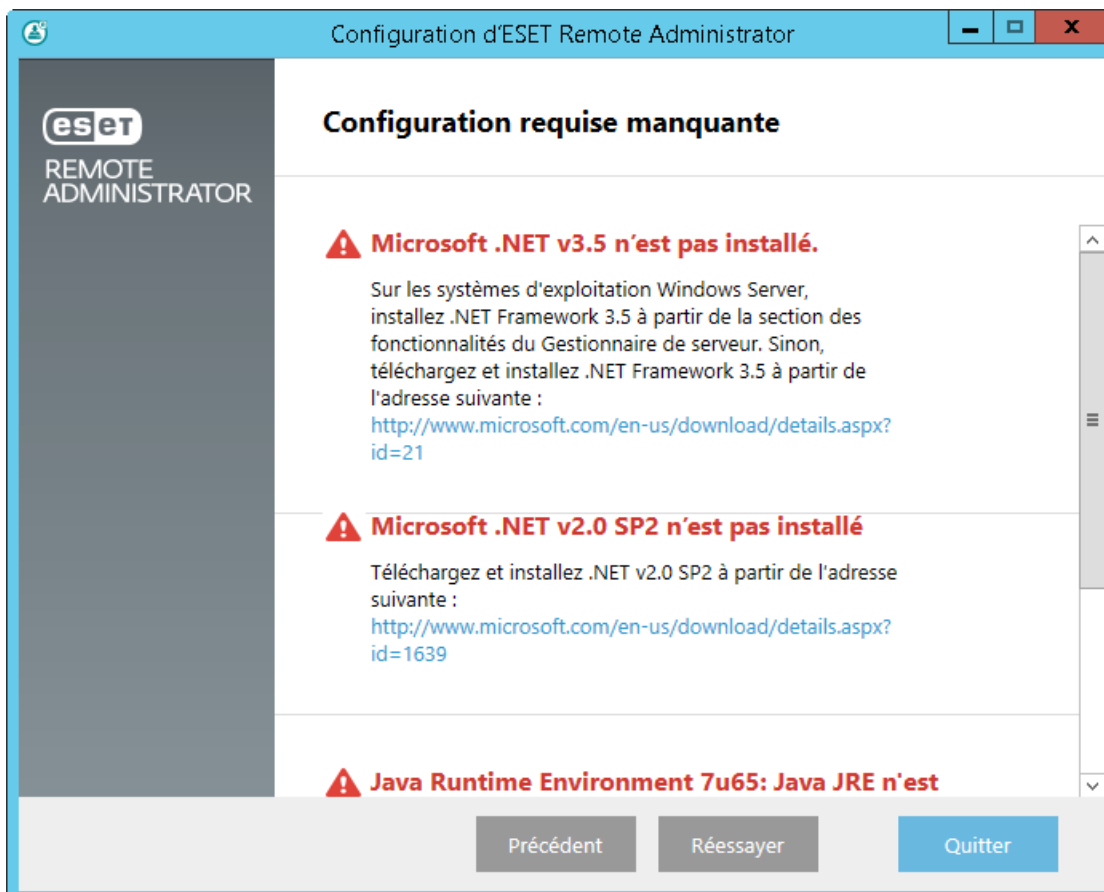
- Suivez les instructions ci-après ou regardez la [vidéo d'instructions de la base de connaissances](#).



Il est recommandé d'installer les composants sélectionnés par défaut :



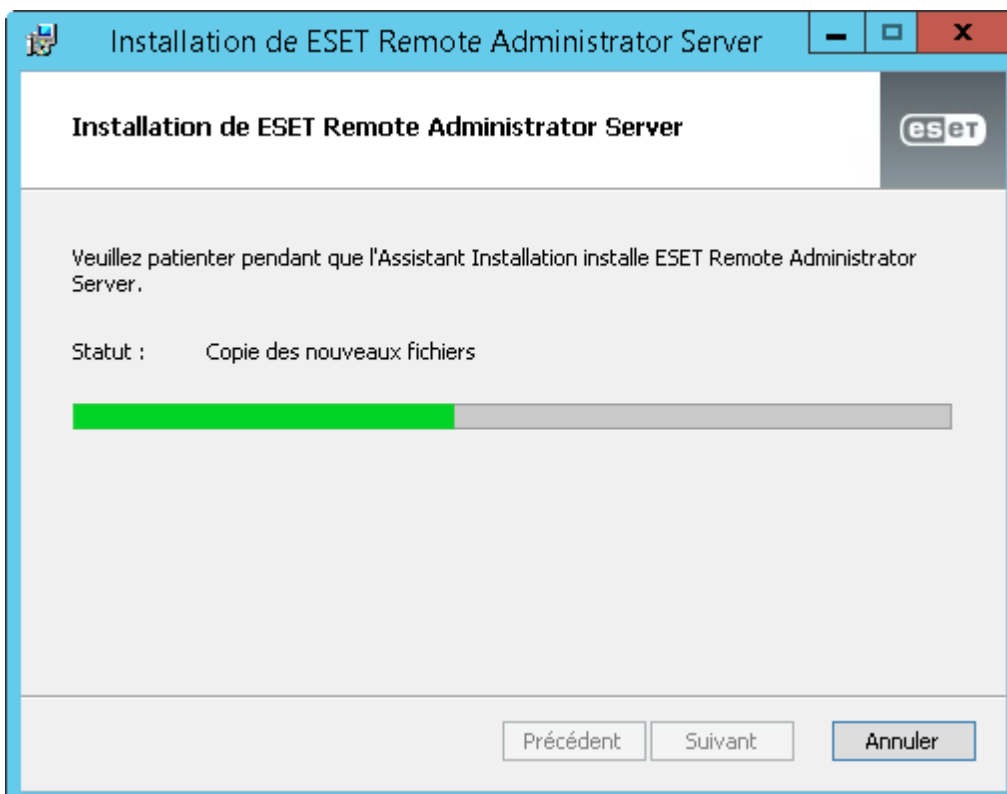
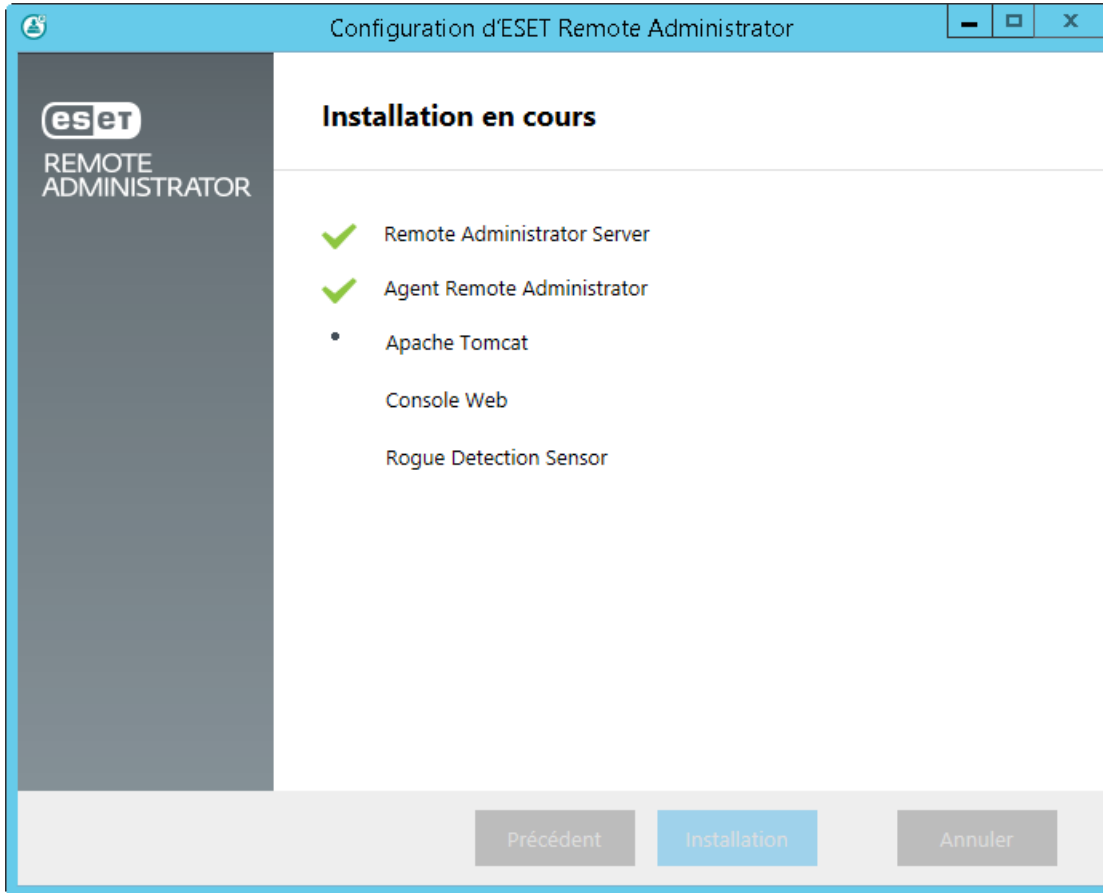
Si des erreurs sont détectées lors de la vérification des conditions préalables requises, corrigez-les. Vérifiez que le système répond à toutes [conditions préalables requises](#).



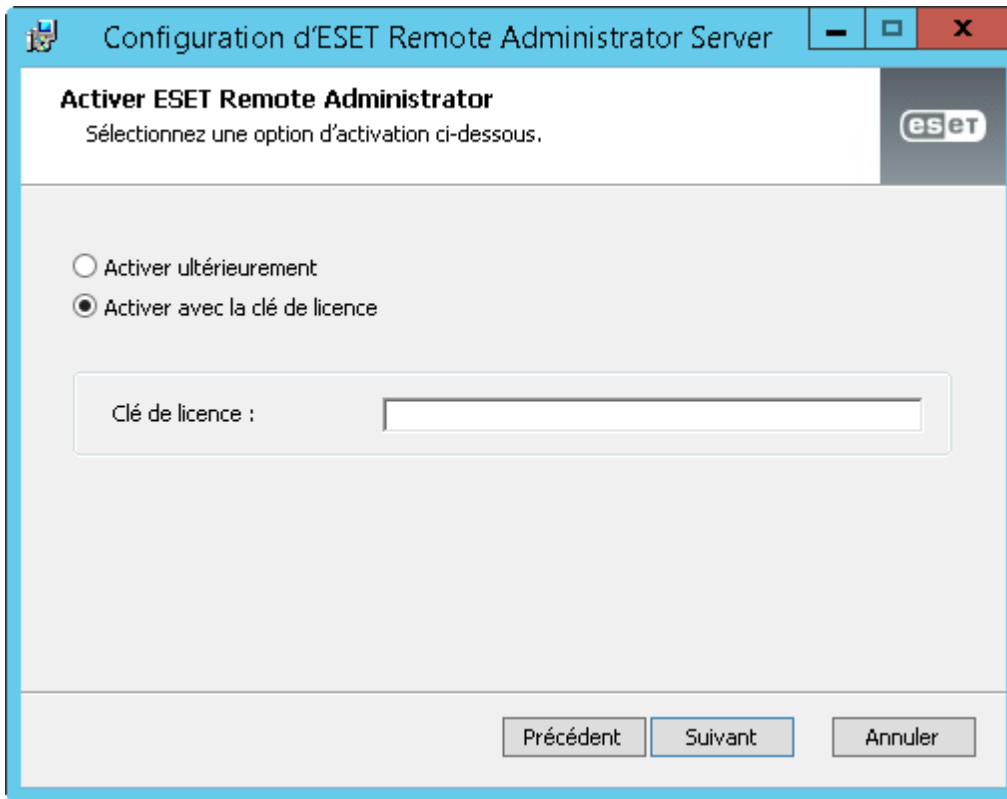
Si vous choisissez d'installer Microsoft SQL Server Express lors de l'[installation d'ESET Remote Administrator](#), vous

ne serez pas en mesure de l'installer sur un contrôleur de domaine. Cela risque de se produire si vous utilisez Microsoft SBS. . Dans ce cas, il est recommandé d'installer ESET Remote Administrator sur un autre serveur ou de ne pas sélectionner le composant SQL Server Express lors de l'installation (vous devez dans ce cas utiliser un serveur SQL Server ou MySQL existant pour exécuter la base de données ERA). Pour plus d'informations sur la connexion à une base de données MS SQL ou MySQL, consultez l'[aide en ligne d'ERA](#).

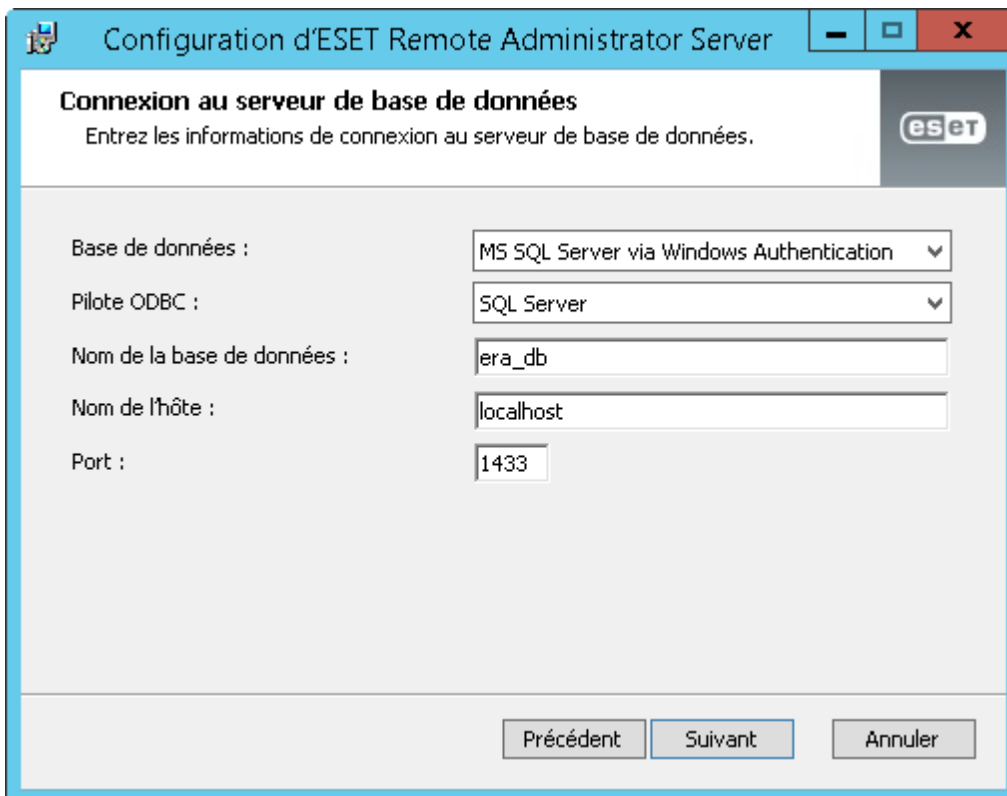
Lorsque la vérification des conditions préalables requises est terminée et que votre environnement répond à toutes les [exigences](#), le processus d'installation démarre.



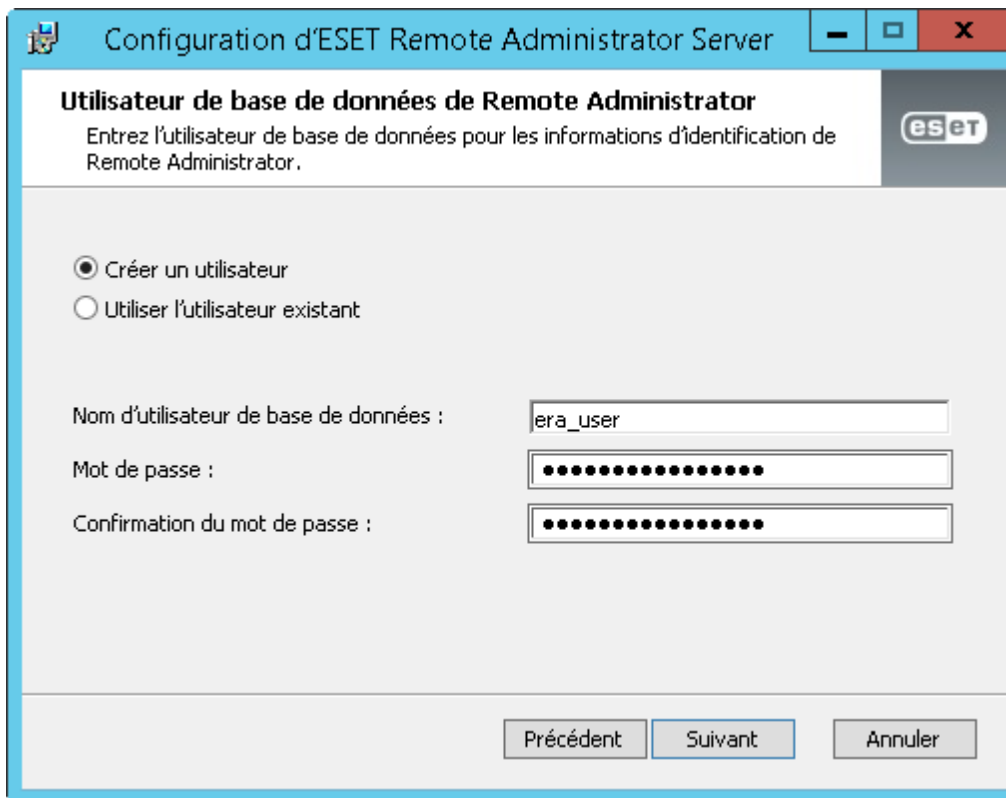
Saisissez une **clé de licence** valide, que vous devez avoir reçue lors de l'achat de votre solution de sécurité ESET. Si vous utilisez des informations d'identification de licence héritée (nom d'utilisateur et mot de passe), [convertissez-les](#) en clé de licence. Vous pouvez également sélectionner **Activer ultérieurement**. Si tel est le cas, reportez-vous au chapitre [Activation](#) pour obtenir des instructions supplémentaires.



Sélectionnez **MS SQL Server via l'authentification Windows**, puis cliquez sur **Suivant**. La connexion à la base de données est vérifiée. Si vous utilisez un serveur SQL Server ou MySQL existant, configurez les paramètres de connexion en conséquence.

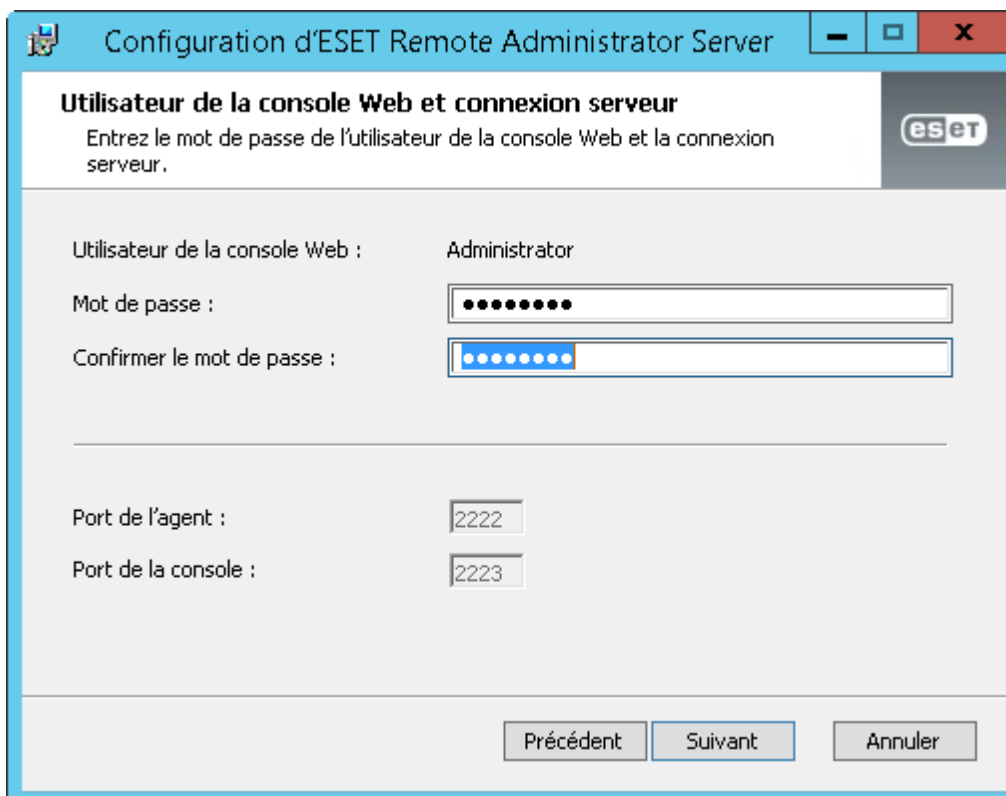


Il est conseillé de conserver les paramètres par défaut à l'étape **Utilisateur de base de données de Remote Administrator**, à moins que vous n'utilisiez votre serveur SQL Server ou MySQL existant. Dans ce cas, sélectionnez **Utiliser l'utilisateur existant**, puis saisissez votre **nom d'utilisateur de base de données** et votre **mot de passe**.



The screenshot shows a Windows-style window titled "Configuration d'ESET Remote Administrator Server". The main heading is "Utilisateur de base de données de Remote Administrator" with the instruction "Entrez l'utilisateur de base de données pour les informations d'identification de Remote Administrator." Below this, there are two radio buttons: "Créer un utilisateur" (selected) and "Utiliser l'utilisateur existant". There are three input fields: "Nom d'utilisateur de base de données" containing "era_user", "Mot de passe" (masked with dots), and "Confirmation du mot de passe" (masked with dots). At the bottom, there are three buttons: "Précédent", "Suivant", and "Annuler".

Vous êtes ensuite invité à saisir un mot de passe pour le compte Administrateur de la console Web. Ce mot de passe est important, car il vous permet de vous connecter à la [console Web ERA](#).



The screenshot shows the same window, now at the step "Utilisateur de la console Web et connexion serveur" with the instruction "Entrez le mot de passe de l'utilisateur de la console Web et la connexion serveur." The "Utilisateur de la console Web" field is pre-filled with "Administrator". There are two password input fields: "Mot de passe" and "Confirmer le mot de passe", both masked with dots. Below these are two port input fields: "Port de l'agent" with "2222" and "Port de la console" with "2223". At the bottom, there are three buttons: "Précédent", "Suivant", and "Annuler".

Créez une autorité de certification pour ESET Remote Administrator, puis cliquez sur **Suivant**. Vous pouvez éventuellement indiquer des informations supplémentaires sur le certificat (ces informations ne sont pas obligatoires). Vous pouvez laisser le champ **Mot de passe de l'autorité** vide. Si vous saisissez un mot de passe, **veillez à le mémoriser**.

The screenshot shows a window titled "Configuration d'ESET Remote Administrator Server" with a sub-header "Informations sur le certificat". Below the sub-header is the instruction "Entrez les informations de certificat courantes ci-dessous." and the ESET logo. The form contains the following fields:

- Unité d'organisation :
- Organisation :
- Ville :
- Département/pays :
* champs obligatoires
- Validité du certificat : *
- Nom commun de l'autorité : *
- Mot de passe de l'autorité :

At the bottom, there are three buttons: "Précédent", "Suivant", and "Annuler".

Lorsque vous avez terminé, le message « L'installation d'ESET Remote Administrator Server a réussi » s'affiche avec l'adresse URL de la console Web. Cliquez sur l'adresse URL pour ouvrir la [console Web](#) ou sur **Terminer**.

The screenshot shows a window titled "Configuration d'ESET Remote Administrator" with a sub-header "Installation réussie". On the left is the ESET Remote Administrator logo. The main content area displays a green checkmark and the text "L'installation d'ESET Remote Administrator Server a réussi." Below this, it says "La console Web est disponible à l'adresse suivante : <https://10.1.119.35/era>". At the bottom, there are three buttons: "Précédent", "Suivant", and "Terminer".

2.3 Appliance virtuelle

ERA Server peut être facilement déployé dans un environnement VMware ou [Microsoft Hyper-V](#). L'appliance virtuelle ERA est fournie en tant que fichier OVA (Open Virtualization Appliance). Le fichier OVA est un modèle qui contient un système d'exploitation CentOS 6.5 fonctionnel. Vous pouvez déployer [ERA Server](#), [ERA Proxy](#) ou [ERA MDM](#) à l'aide du modèle adéquat. Lorsque vous déployez un modèle OVF dans VMware, suivez les instructions de l'assistant de configuration pour spécifier le mot de passe de votre compte d'administrateur ERA et configurer la machine virtuelle avant le déploiement. Une fois l'appliance déployée, la machine virtuelle constitue un environnement complet dans lequel ESET Remote Administrator peut être utilisé.

Dans la mesure où les appliances virtuelles ERA sont du type de famille matérielle virtuelle vmx-07, elles sont prises en charge par les hyperviseurs VMware suivants :

- ESXi 5.0 et version ultérieure
- Workstation 6.5 et version ultérieure

Il est possible d'installer [VMware Player](#) ou [Oracle VirtualBox](#) sur un système d'exploitation de bureau et déployer l'appliance virtuelle à l'aide de cette configuration. Vous pouvez ainsi exécuter ESET Remote Administrator sur un système d'exploitation autre que serveur sans ESXi de niveau entreprise.

Déploiement d'un modèle OVF sur un client vSphere

1. Dans la barre de menus supérieure, cliquez sur **File (Fichier)**, puis sélectionnez **Deploy OVF Template (Déployer le modèle OVF)**.
2. Cliquez sur **Browse (Parcourir)**, accédez au fichier OVA téléchargé à partir du site Web ESET, puis cliquez sur Open (Ouvrir). Selon le composant à déployer, utilisez le fichier `ERA_Server.ova`, `ERA_Proxy.ova` OU `ERA_MDM.ova` .
3. Cliquez sur **Next (Suivant)** dans la fenêtre OVF Template Details (Détails du modèle OVF).
4. Lisez et acceptez les termes du Contrat de Licence Utilisateur Final (CLUF).
5. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer l'installation et indiquez les informations suivantes sur le client virtuel :
 - Nom et emplacement
 - Hôte/Cluster
 - Pools de ressources
 - Stockage
 - Format de disque
 - Mappage réseau
6. Dans la page **Propriétés**, indiquez un **nom d'hôte** (il s'agira du nom d'hôte d'ERA Server ou d'ERA Proxy) et un **mot de passe**. Ce mot de passe est important, car il sera utilisé dans tous les composants ERA (base de données ERA, ERA Server et console Web ERA) et pour accéder à la machine virtuelle ERA (CentOS).

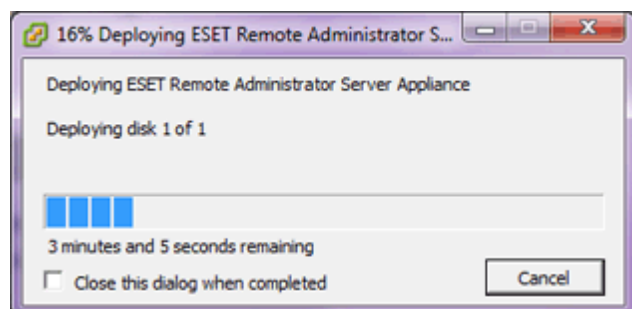
7. Les autres champs sont facultatifs. Vous pouvez indiquer les détails de votre **domaine Windows**, ce qui est utile pour la [synchronisation des groupes statiques](#). Vous pouvez également définir les **propriétés réseau**.

The screenshot shows the 'Deploy OVF Template' wizard in the 'Properties' step. The 'Application' section is highlighted with a red box. It contains the following fields:

- Hostname:** The fully qualified hostname for this VM (e.g.: era.domain.com). Leave blank to try to reverse lookup the IP address.
- Password:** VM, database and server (webconsole) password. Includes 'Enter password' and 'Confirm password' fields.
- Locale:** The locale used for pre-defined objects created during installation. Set to 'en-US'.
- Windows Domain:** The domain for this server (e.g.: domain.com). Leave blank if no domain synchronization and authorization will be performed. Set to 'franto'.
- Windows Domain Controller:** The domain controller for this server (e.g.: dc.domain.com). If domain controller hostname is not recognized by default DNS server, please set this domain controller's IP address as DNS server for this VM. Leave blank if no domain actions will be performed.

Navigation buttons at the bottom: Help, < Back, Next >, Cancel.

8. Cliquez sur **Suivant**, examinez le résumé du déploiement, puis cliquez sur **Terminer**. Le processus crée automatiquement une machine virtuelle avec les paramètres spécifiés. Une fois la machine virtuelle créée, vous pouvez la mettre sous tension.



9. Lorsque vous ouvrez la console VMware après le déploiement d'ERA, les informations suivantes s'affichent avec l'URL de la console Web ERA au format `https://[adresse IP]:8443`. Saisissez l'URL affichée dans votre navigateur Web pour vous connecter à la console Web ERA (utilisez le mot de passe spécifié à l'étape 6).

```
ESET Remote Administrator Server Appliance
(C) 2014 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved

Server version: 6.1.355.0
Agent version: 6.1.355.0
Rogue Detection Sensor version: 1.0.668.0

ERA Server hostname: era.local
ERA Server IP address: 10.1.119.54
ERA Server port: see configuration (default is 2222)

To open ERA web console please use the following links:
https://era.local:8443
https://10.1.119.54:8443

<ENTER> Enter management mode
```

REMARQUE : il est vivement recommandé de configurer les autorisations et rôles vCenter pour que les utilisateurs VMware ne puissent pas accéder à la machine virtuelle ERA. Cela empêchera les utilisateurs de la modifier. Les utilisateurs d'ERA n'ont pas à accéder à la machine virtuelle. Pour gérer l'accès à ESET Remote Administrator, utilisez les [droits d'accès](#) dans la console Web ERA.

2.4 Gestion de licences

Depuis la version 6, ESET Remote Administrator utilise un système de licences ESET entièrement nouveau.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont remplacés par une **clé de licence**/un **ID public**. Une **clé de licence** est une chaîne unique utilisée pour identifier le propriétaire de la licence et l'activation. Un **ID public** est une chaîne courte utilisée pour identifier la licence auprès d'un tiers (par exemple, le compte **Administrateur Sécurité** chargé de la [distribution d'unités](#)).

Un administrateur **Administrateur Sécurité** est une personne qui gère les licences et qui peut être différente du **propriétaire de la licence**. Le propriétaire de la licence peut déléguer la licence à un Administrateur Sécurité (l'autoriser à la gérer). Si l'Administrateur Sécurité accepte, il peut gérer la licence (apporter des modifications, associer des sièges, etc.). Un Administrateur Sécurité peut utiliser la licence pour activer des produits ESET (associer un siège).

Les licences peuvent être gérées dans cette section, en ligne en cliquant sur **Ouvrir ELA** (ESET License Administrator) ou à l'aide de l'[interface Web d'ESET License Administrator](#) (reportez-vous à la section [Administrateur Sécurité](#)).

The screenshot shows the ESET License Administrator interface. The top navigation bar includes the ESET logo, 'LICENSE ADMINISTRATOR', a help icon, the user name 'MICHAL WIRECH', and a 'LOGOUT' button. The left sidebar contains a menu with 'DASHBOARD', 'UNIT DISTRIBUTIONS' (highlighted with a red '3'), 'UNIT MANAGEMENT' (highlighted with a red '68'), and 'SETTINGS'. Below the menu are links for 'Terms of use', 'Legal information', and 'Privacy'. The main content area is titled 'Dashboard' and 'Unit distribution issues'. It features a table with columns for 'LICENSE', 'PRODUCT', 'OWNER', 'STATUS', and 'UNITS'. The table lists four licenses, each with a public ID, license type, product name, owner, status (indicated by icons), and unit count. Below the table is a 'Unit distribution overview' section with a table showing 'PRODUCT TYPE', 'QUANTITY', and a bar chart for each product type. The bar chart uses a color-coded legend: black for 'ACTIVATED', blue for 'OFFLINE', grey for 'AVAILABLE', and red for 'OVERUSED'. At the bottom left, there is a copyright notice: '© 1992 - 2014 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved.' and a 'UNIT DISTRIBUTIONS' button with a dropdown arrow.

LICENSE	PRODUCT	OWNER	STATUS	UNITS
333-3DE-8N9 Paid License	ESET Secure Enterprise		!	
333-33R-77N Paid License	ESET Endpoint Security		!	2/2
333-333-3MN Paid License	ESET File Security for Microsoft Windows Server		!	5/2
333-333-XMP Paid License	ESET Endpoint Security		!	13/7

PRODUCT TYPE	QUANTITY	ACTIVATED	OFFLINE	AVAILABLE	OVERUSED
ESET Endpoint Security	1988 / 6561				
ESET Mail Security	5 / 7648				
ESET Gateway Security	0 / 840				
ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server	3 / 1087				
ESET Security for Kerio	0 / 100				
ESET Security for Microsoft SharePoint Server (Per User)	1 / 1003				
ESET File Security for Microsoft Windows Server	8 / 23				
ESET Mobile Security	1 / 25				

Dans ESET Remote Administrator 6, la section Gestion de licences est accessible à partir du menu principal sous **Admin > Gestion de licences**.

Les licences peuvent être distribuées aux produits de sécurité ESET depuis ERA à l'aide de deux tâches :

- [Tâche Installation de logiciel](#)
- [Tâche Activation de produit](#)

Les licences sont identifiées de manière unique par leur ID public. Chaque licence affiche les informations suivantes :

- **Nom du produit** de sécurité pour laquelle est destinée.
- **État** global de celle-ci (si la licence est arrivée à expiration, arrive bientôt à expiration ou est surutilisée, un message d'avertissement s'affiche ici).
- Nombre de **sièges** pouvant être activés à l'aide de celle-ci.
- Date d'expiration de la licence.
- **Nom du propriétaire** et **Contact** liés à la licence.

Synchroniser les licences

La synchronisation des licences à l'aide d'ESET License Administrator est effectuée automatiquement une fois par jour. Si vous apportez des modifications dans ESET License Administrator et si vous souhaitez que les informations de licence actuelles s'affichent immédiatement dans ERA au lieu d'attendre la prochaine synchronisation automatique, cliquez sur le bouton **Synchroniser les licences**.

Ajouter une licence ou une clé de licence

Cliquez sur Ajouter des licences, puis sélectionnez la méthode à utiliser pour ajouter la ou les nouvelles licences :

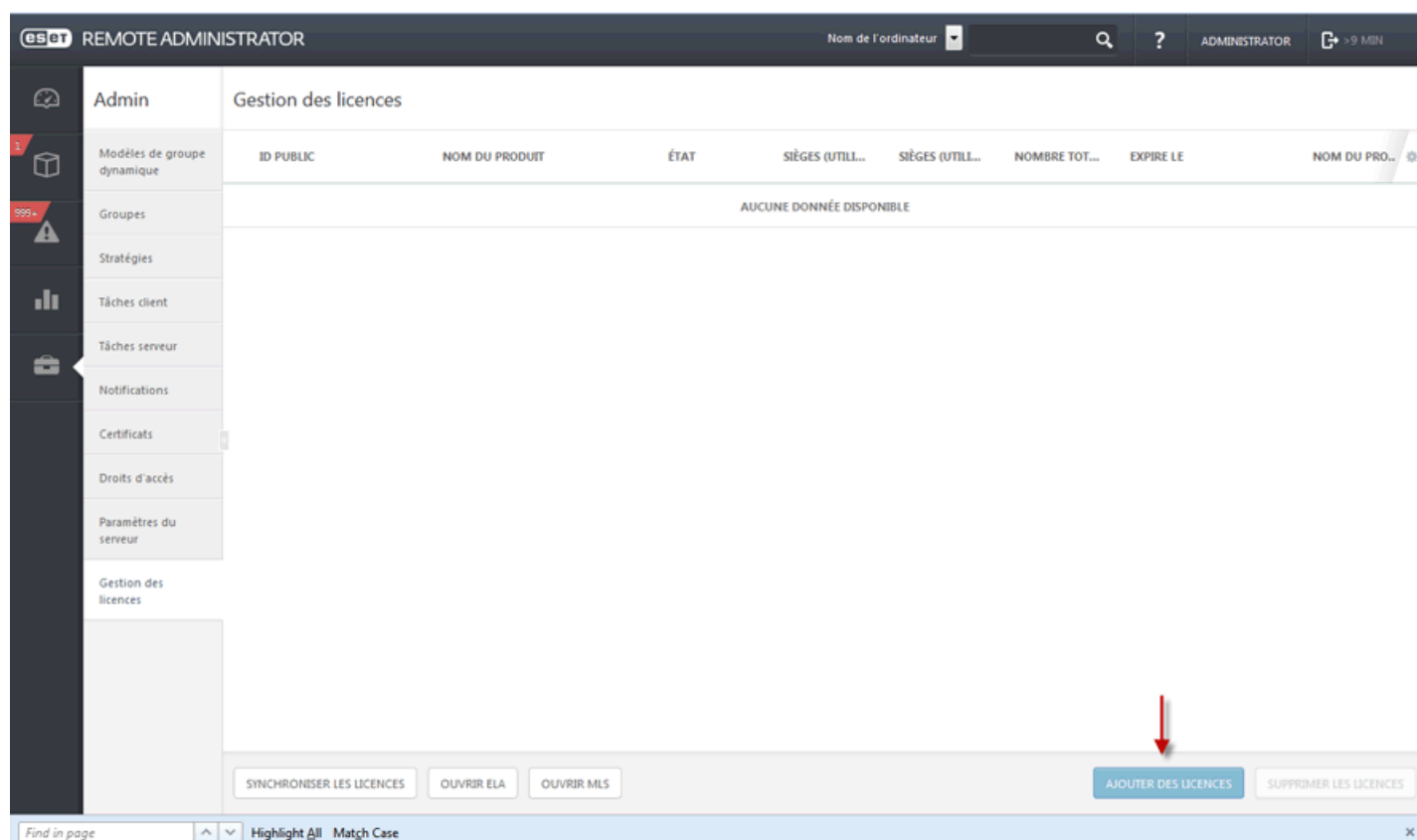
1. [Clé de licence](#) : saisissez une clé de licence pour une licence valide, puis cliquez sur **Ajouter une licence**. La clé de licence est vérifiée auprès du serveur d'activation puis ajoutée à la liste.
2. [Informations d'identification de l'Administrateur Sécurité](#) : connectent un compte Security Admin et toutes ses licences à la section **Gestion de licences**.
3. [Fichier de licence](#) : ajoutez un fichier de licence, puis cliquez sur **Ajouter une licence**. Le fichier de licence est vérifié, et la licence est ajoutée à la liste.

Supprimer les licences

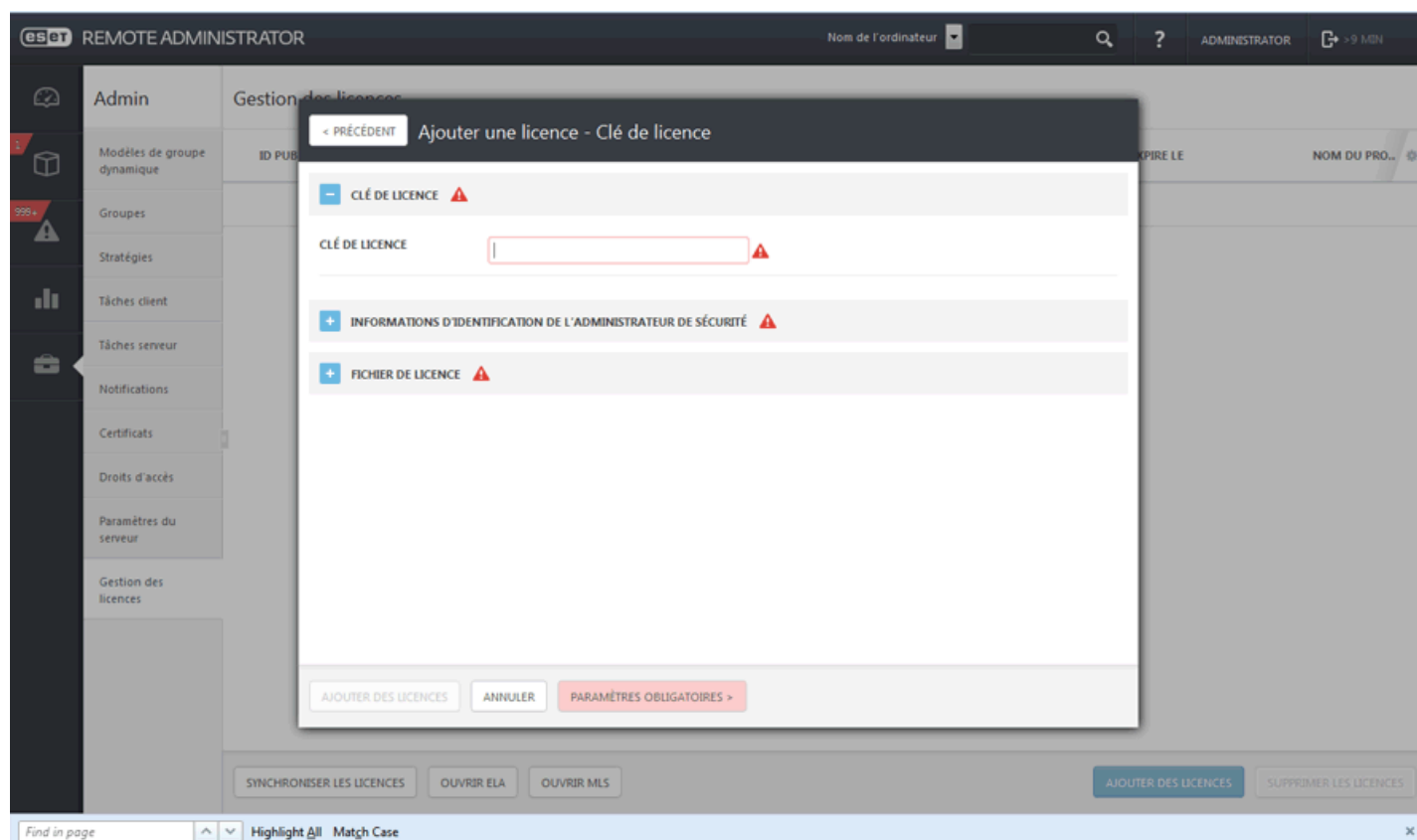
Sélectionnez une licence dans la liste ci-dessus, puis cliquez sur cette option pour la supprimer entièrement. Il vous sera demandé de confirmer cette action. La suppression de la licence ne déclenche pas la désactivation du produit. Le produit ESET reste activé même lorsque la licence a été supprimée dans ERA License Management.

2.4.1 Activation

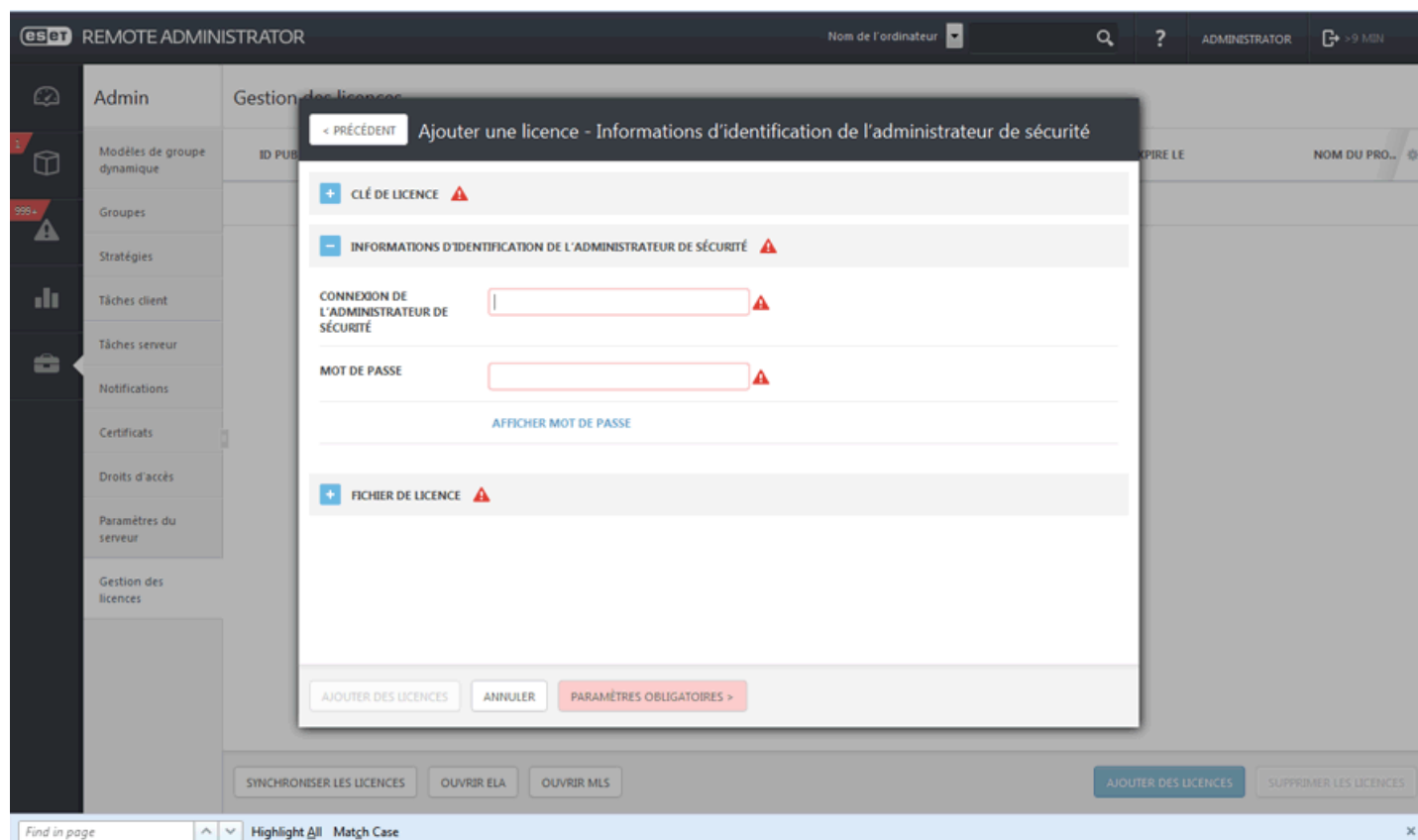
Accédez à **Admin > Gestion de licences**, puis cliquez sur **Ajouter des licences**.



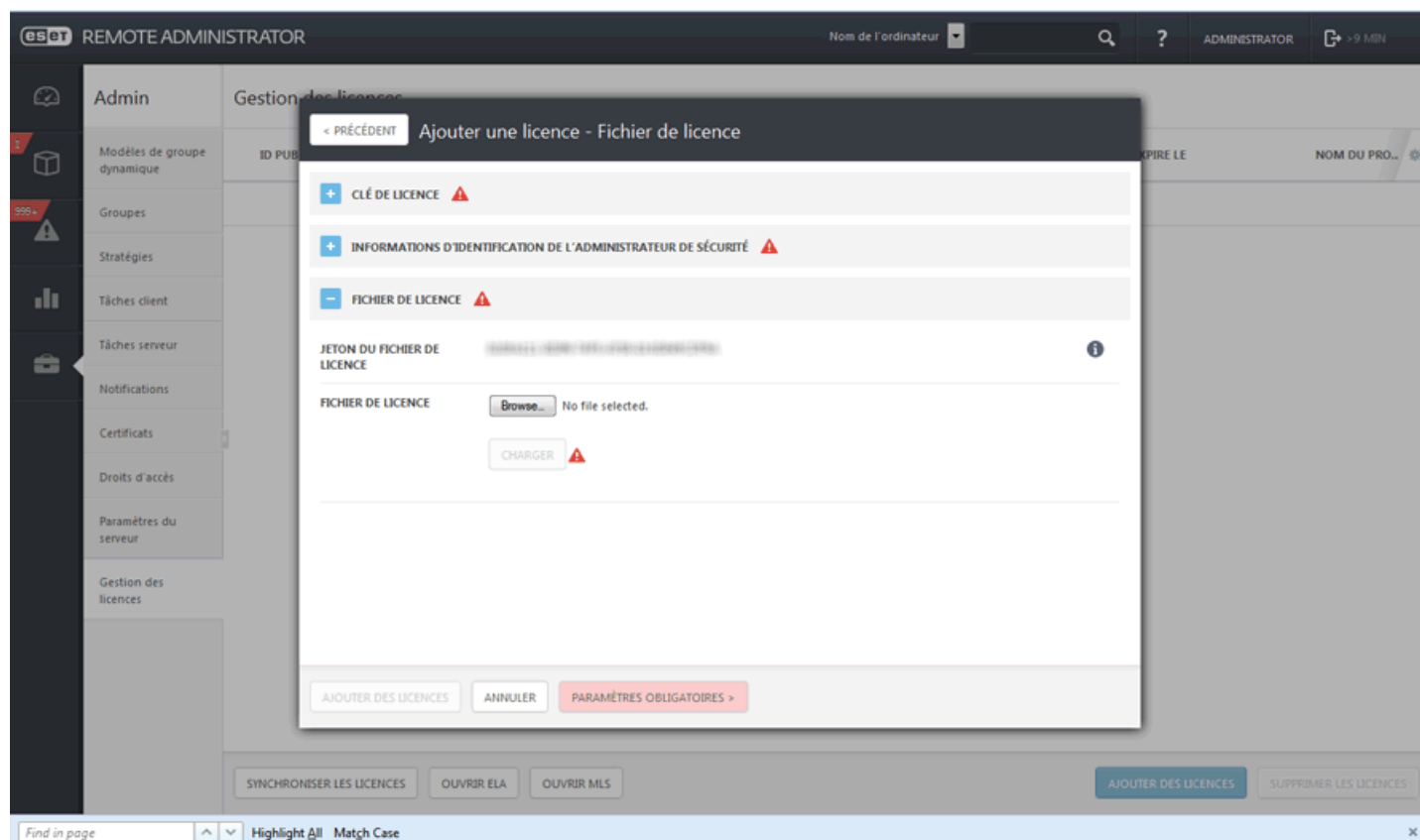
- Dans le champ Clé de licence, saisissez ou copiez et collez la **clé de licence** que vous avez reçue lors de l'achat de votre solution de sécurité ESET. Si vous utilisez des informations d'identification de licence héritée (nom d'utilisateur et mot de passe), [convertissez-les](#) en clé de licence. Si la licence n'est pas enregistrée, le processus d'enregistrement est déclenché. Celui-ci a lieu sur le [portail ELA](#) (ERA fournit l'URL valide pour l'enregistrement en fonction de l'origine de la licence).




- Saisissez les informations d'identification du compte **Administrateur Sécurité** (ERA affichera ultérieurement toutes les licences déléguées dans Gestionnaire de licences ERA).



- Fournissez le **fichier de licence hors ligne** : vous devez l'exporter à partir du portail ELA et inclure les informations sur le ou les produits qu'ERA est en mesure de gérer. Vous devez entrer un **jeton de fichier de licence** sur le portail ESET License Administrator lors de la génération d'un fichier de licence hors ligne, sinon le fichier de licence n'est pas accepté par ESET Remote Administrator.



Cliquez sur le symbole de document  pour enregistrer le fichier de licence hors ligne.

Offline license file ✕

LICENSE	333-3FM-SPF ESET Endpoint Security
UNITS	0 / 4 (1 offline)

PRODUCT	UNITS	LICENSE FILE
ESET Endpoint Security	1	Remove

ADD LICENSE FILE
CLOSE

Retournez dans Gestion de licences ERA, cliquez sur Ajouter des licences, accédez au fichier de licence hors ligne que vous avez exporté dans ELA, puis cliquez sur **Charger**.

The screenshot shows the ESET Remote Administrator interface. A dialog box titled "Ajouter une licence - Fichier de licence" is open. The dialog has a "PRÉCÉDENT" button at the top left. It contains three sections: "CLÉ DE LICENCE" (with a plus icon), "INFORMATIONS D'IDENTIFICATION DE L'ADMINISTRATEUR DE SÉCURITÉ" (with a plus icon), and "FICHIER DE LICENCE" (with a minus icon). Under "FICHIER DE LICENCE", there is a field for "JETON DU FICHIER DE LICENCE" with a value "33333-3FM-SPF-33333333333333333333333333333333" and an information icon. Below that is a "FICHIER DE LICENCE" field with a "Browse..." button and the text "efsw license.txt". At the bottom of the dialog is a "CHARGER" button with a green checkmark. At the very bottom of the dialog are "AJOUTER DES LICENCES" and "ANNULER" buttons. The background shows the ESET Remote Administrator interface with a sidebar menu and a main content area.

3. Interface utilisateur

Une fois ESET Remote Administrator correctement installé, vous pouvez passer à l'étape de configuration. Les chapitres suivants décrivent les étapes initiales recommandées que vous devez suivre après l'installation d'ESET Remote Administrator.

Tout d'abord, [ouvrez la console Web](#) dans votre navigateur Web et connectez-vous.

Découverte de la console Web ERA

Avant de commencer la configuration initiale, il est recommandé de [découvrir la console Web ERA](#), car il s'agit de l'interface à utiliser pour gérer les solutions de sécurité ESET.

Ajout des ordinateurs clients, des serveurs et des périphériques mobiles du réseau à la structure ERA

Au cours de l'installation, vous pouvez choisir de rechercher les ordinateurs (clients) sur le réseau. Tous les clients détectés sont répertoriés dans la section Ordinateurs lorsque vous démarrez ESET Remote Administrator. Si les clients ne sont pas affichés dans la section Ordinateurs, exécutez la tâche [Synchronisation des groupes statiques](#) pour rechercher les ordinateurs et les afficher dans des groupes.

Déploiement de l'Agent

Une fois les ordinateurs détectés, [déployez l'Agent](#) sur les ordinateurs clients. L'Agent permet les communications entre ESET Remote Administrator et les clients.

Installation d'un produit ESET (activation comprise)

Pour protéger les clients et le réseau, installez des produits ESET. Cette installation est effectuée à l'aide de la tâche [Installation de logiciel](#).

Création/modification de groupes

Il est recommandé de trier les clients en [groupes](#) statiques ou dynamiques selon divers critères. Vous pouvez ainsi gérer plus facilement les clients et avoir une vue d'ensemble du réseau.

Création d'une stratégie

Les stratégies s'avèrent très utiles lorsque vous souhaitez transmettre une configuration spécifique d'un produit ESET s'exécutant sur les ordinateurs clients. Vous pouvez ainsi appliquer la configuration sans avoir à configurer manuellement le produit ESET de chaque client. Une fois que vous avez [créé une stratégie](#) avec une configuration personnalisée, vous pouvez l'attribuer à un groupe (statique ou dynamique). La stratégie est ensuite appliquée à tous les ordinateurs du groupe.

Attribution d'une stratégie à un groupe

Comme précédemment expliqué, une stratégie doit être attribuée à un groupe pour être appliquée. Les ordinateurs appartenant au groupe se verront appliquer la stratégie. La stratégie est appliquée à chaque connexion d'un Agent à ERA Server.

Configuration de [notifications](#) et création de [rapports](#)

Pour une meilleure vue d'ensemble de l'état des ordinateurs clients dans votre environnement, il est recommandé d'utiliser des notifications et des rapports (si vous souhaitez par exemple être averti d'un événement qui s'est produit ou afficher ou télécharger un rapport).

3.1 Ouverture de la console Web

Il existe plusieurs méthodes pour ouvrir la console Web :

- Sur le serveur local (l'ordinateur hébergeant la console Web), saisissez l'URL suivante dans le navigateur Web :
https://localhost/era/
- À partir de n'importe quel emplacement ayant un accès Internet au serveur Web (qui exécute la console Web ERA), saisissez l'URL dans le format suivant :
https://nomvotreserveur/era/
Remplacez « nomvotreserveur » par le nom ou l'adresse IP du serveur Web.
- Pour vous connecter à l'appliance virtuelle ERA, utilisez l'URL suivante :
https://[adresse IP]:8443/
Remplacez [adresse IP] par celle de votre machine virtuelle ERA. Si vous ne vous souvenez pas de l'adresse IP, reportez-vous à l'étape 9 des instructions pour le déploiement de l'[appliance virtuelle](#).
- Sur le serveur local (l'ordinateur hébergeant la console Web), cliquez sur Démarrer > **Tous les programmes** > **ESET** > **ESET Remote Administrator** > **ESET Remote Administrator Webconsole**. Un écran de connexion s'affiche dans votre navigateur Web par défaut. Cela ne s'applique pas à l'appliance virtuelle ERA.

REMARQUE : comme la console Web utilise un protocole sécurisé (HTTPS), un message relatif à un certificat de sécurité ou à une connexion non approuvée peut s'afficher dans le navigateur Web (les termes exacts du message dépendent du navigateur utilisé). Ce message s'affiche, car le navigateur demande la vérification de l'identité du site auquel vous accédez. Cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web** (Internet Explorer) ou **Je comprends les risques**, sur **Ajouter une exception...**, puis sur **Confirmer l'exception de sécurité** (Firefox) pour accéder à la console Web. Cela s'applique uniquement lorsque vous accédez à l'URL de la console Web ESET Remote Administrator.

Lorsque le serveur Web (qui exécute la console Web ERA) est fonctionnel, l'écran suivant s'affiche.



Pour vous connecter à la console Web, utilisez le mot de passe saisi lors du [processus d'installation](#). Il est également possible de se connecter en tant qu'utilisateur de domaine en cochant la case **Connexion au domaine**. Lorsque vous sélectionnez **Autoriser la session dans plusieurs onglets**, vous pouvez ouvrir la console Web ERA dans plusieurs onglets de votre navigateur Web.

REMARQUE : si l'écran de connexion ne s'affiche pas ou s'il semble se charger sans cesse, redémarrez le service *ESET Remote Administrator Server*. Une fois le service *ESET Remote Administrator Server* fonctionnel et en cours d'exécution, redémarrez le service *Apache Tomcat*. Une fois cette opération terminée, l'écran de connexion de la console Web se charge correctement.

3.2 Découverte de la console Web ERA

La console Web ESET Remote Administrator est l'interface principale permettant de se connecter à ERA Server. Vous pouvez la comparer à un panneau de commandes centralisé à partir duquel vous pouvez gérer toutes les solutions de sécurité ESET. Il s'agit d'une interface Web qui est accessible à partir d'un navigateur (voir [Navigateurs Web pris en charge](#)) depuis n'importe quel emplacement et tout périphérique ayant accès à Internet.

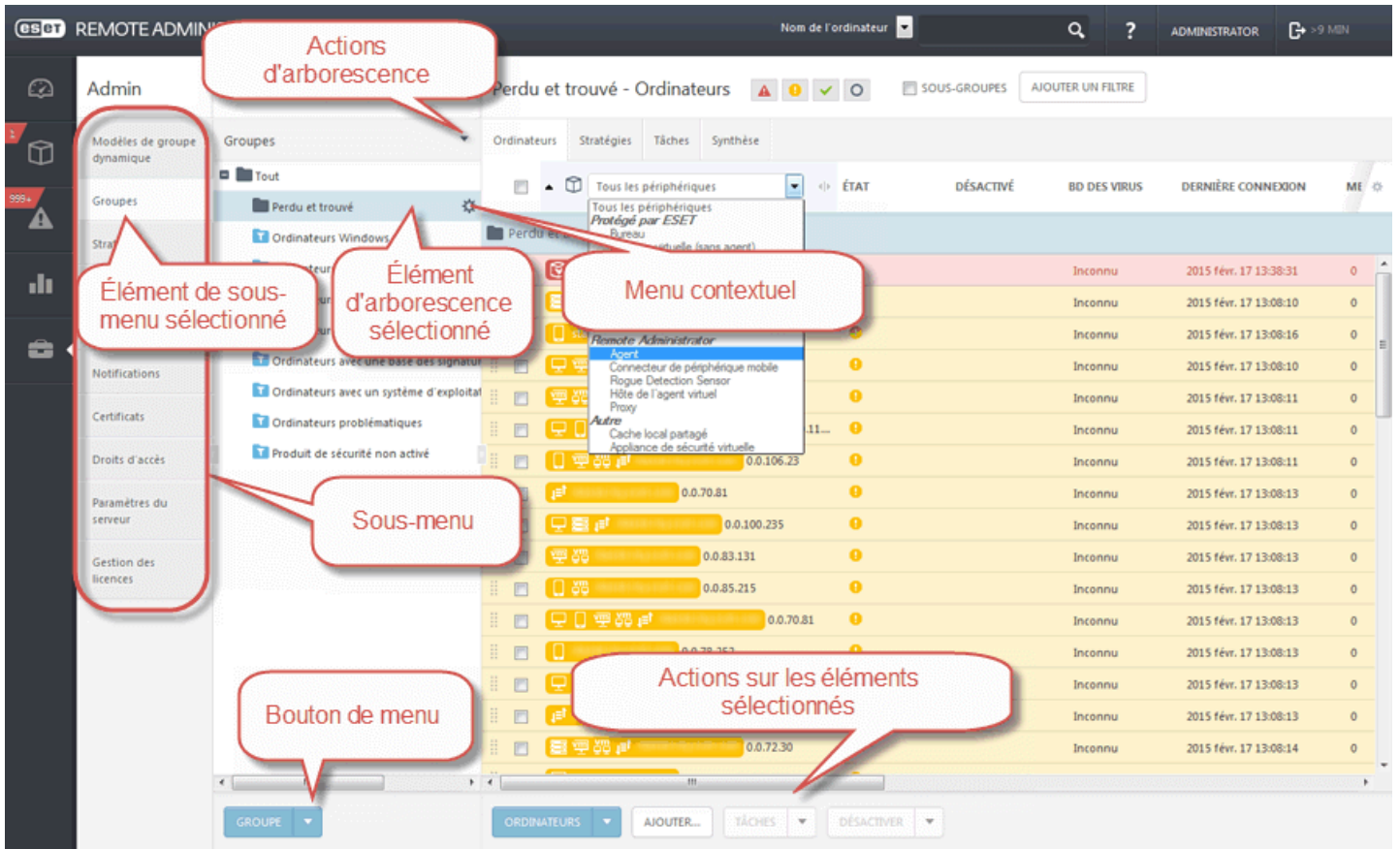
Les principes de base de l'orientation dans l'interface graphique utilisateur sont les suivants :

- L'utilisateur actuellement connecté est toujours affiché en haut à droite, où le délai d'expiration de la session fait l'objet d'un compte à rebours. Vous pouvez cliquer sur **déconnexion** en regard du compte à rebours pour vous déconnecter à tout moment. Dès qu'une session expire (en raison de l'inactivité de l'utilisateur), l'utilisateur doit se reconnecter.
- Vous pouvez cliquer sur ? dans la partie supérieure de n'importe quel écran pour afficher l'**aide** de l'écran.
- Le **menu** est accessible à tout moment à gauche, sauf lors de l'utilisation d'un assistant. Placez le pointeur de votre souris dans la partie gauche de l'écran pour afficher le menu à tout moment. Le menu contient également des **liens rapides** et la **version de votre console**.
- L'icône représentant un engrenage ⚙️ signale toujours un menu contextuel.

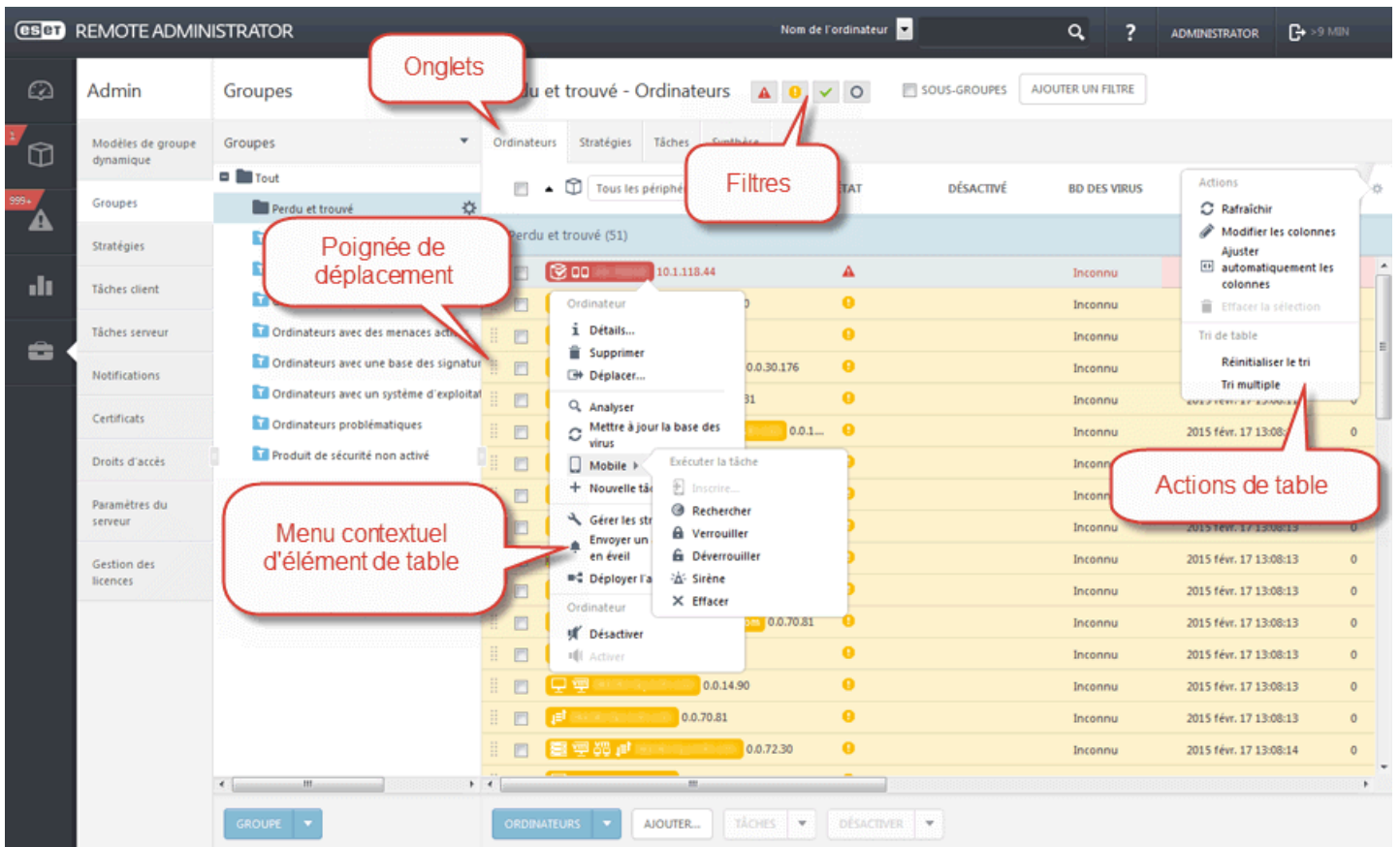
The screenshot shows the ESET Remote Administrator Web console interface. The top navigation bar includes the ESET logo, the text 'REMOTE ADMINISTRATOR', a search icon, a help icon (?), the user name 'ADMINISTRATOR', and a session timer '> 9 MIN'. The left sidebar contains a 'TABLEAU DE BORD' (Dashboard) section with icons for 'ORDINATEURS', 'MENACES', 'RAPPORTS', and 'ADMIN'. Below this is a 'LIENS RAPIDES' (Quick Links) section with options like 'Nouvel utilisateur natif...', 'Nouvelle stratégie...', 'Nouvelle tâche client...', and 'Live installateurs de l'agent ERA...'. At the bottom of the sidebar are 'Aide' and 'À propos' links. The main content area displays several dashboards: 'd'ensemble de l'état des ordinateurs' (Overall computer status) with a large yellow donut chart; 'Principaux n...' (Main statistics) with a smaller yellow donut chart; 'Utilisateur connecté' (Connected user) with a green donut chart; and 'Ordinateurs présentant des problèmes' (Problematic computers) with a table. A table at the bottom right lists computer names, occurrence times, severity levels (Critical, Warning), sources, functionality, status, and problems. Red callout boxes point to various UI elements: 'Élément de menu actif' (Active menu item), 'Changer d'affichage' (Change view), 'Rechercher' (Search), 'Aide sur l'écran' (Help on screen), 'Déconnexion et délai de connexion' (Logout and session timer), 'Menu' (Main menu), 'Menu contextuel' (Context menu), 'Utilisateur connecté' (Connected user), 'Liens rapides' (Quick links), and 'Version de la console Web' (Web console version).

Nom de l'ordinateur	Heure de l'occurrence	Gravité	Source	Fonctionnalité	État	Problème
	2015 févr. 17 13:...	▲ Critique	ESET Mobile Dev...	Aucun	Risque relatif à l...	Produit non activé
	2015 févr. 17 13:...	⚠ Avertissement	Système d'exploit...	Mise à jour	Notification de s...	Le système d'exp...
	2015 févr. 15 14:...	⚠ Avertissement	Agent ESET Rem...	Aucun	Défaillance	Le produit est in...
	2015 févr. 8 12:3...	⚠ Avertissement	ESET Rogue Det...	Aucun	Défaillance	Le Centre de séc...

Les écrans contenant un arbre de menu possèdent des contrôles spécifiques. L'arborescence est affichée à gauche et les actions apparaissent en dessous.

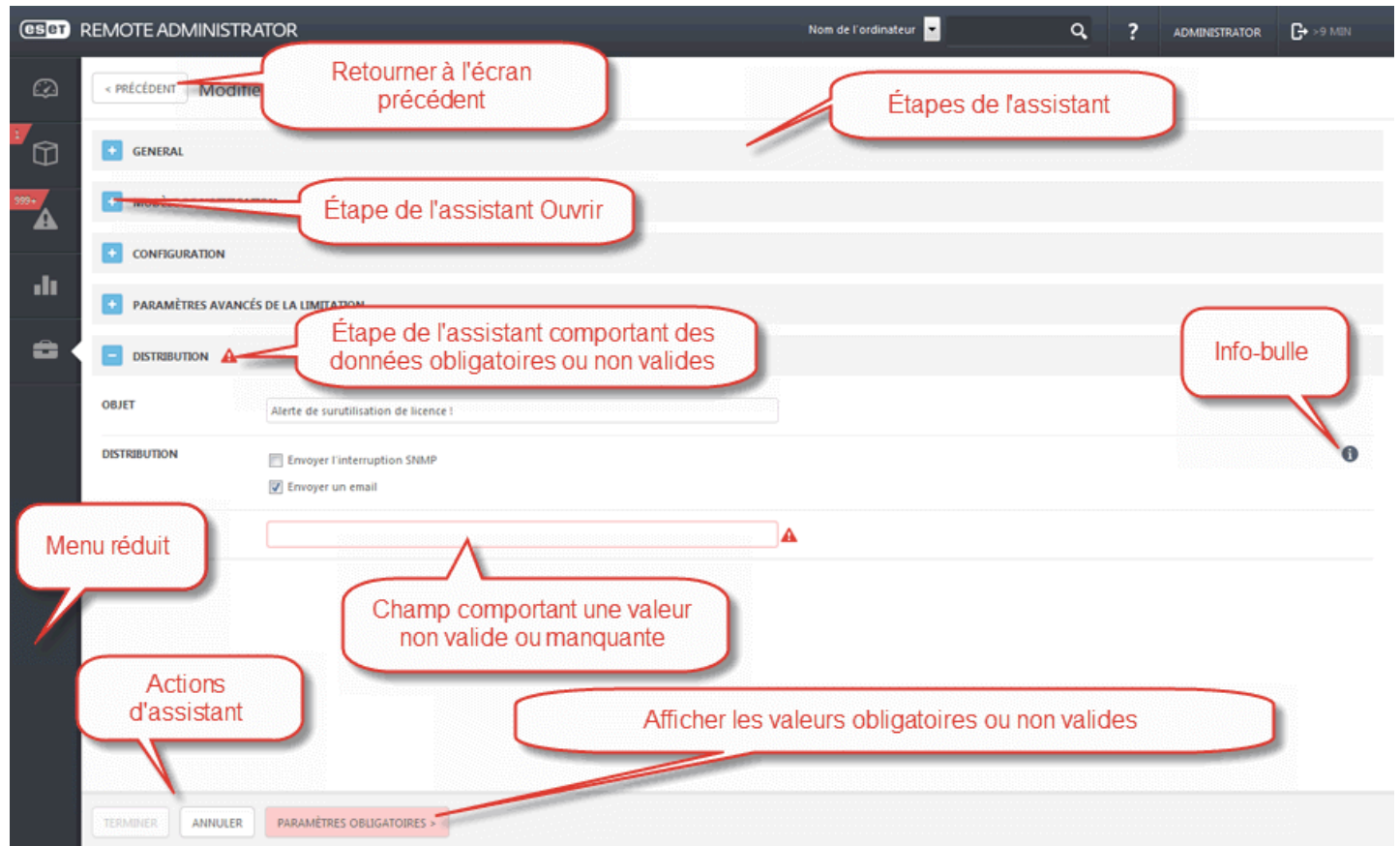


Les tables vous permettent de gérer les unités d'une ligne ou dans un groupe (lorsque plusieurs lignes sont sélectionnées). Cliquez sur une ligne pour afficher les options des unités de celle-ci. Les données des tables peuvent être filtrées et triées.



Dans ERA, les objets peuvent être modifiés à l'aide d'assistants. Tous les assistants partagent un comportement commun :

- Les étapes s'affichent verticalement, de haut en bas.
- L'utilisateur peut revenir à une étape à tout moment.
- Les données d'entrée non valides sont signalées lorsque vous placez le curseur dans un nouveau champ. L'étape de l'assistant contenant des données d'entrée non valides est indiquée également.
- L'utilisateur peut vérifier à tout moment les données non valides en cliquant sur **Paramètres obligatoires**.
- Le bouton Terminer n'est pas disponible tant que toutes les données d'entrée ne sont pas correctes.



3.3 Ajouter des ordinateurs à des groupes

Les ordinateurs clients peuvent être ajoutés à des groupes. Vous pouvez ainsi les classer et les structurer selon vos préférences. Vous pouvez ajouter des ordinateurs à un groupe statique ou dynamique.

Les groupes statiques sont manuellement gérés. Les groupes dynamiques sont automatiquement organisés selon les critères spécifiques d'un modèle. Une fois que les ordinateurs se trouvent dans des groupes, vous pouvez attribuer des stratégies, des tâches ou des paramètres à ces derniers. Les stratégies, tâches ou paramètres sont ensuite appliqués à tous les membres du groupe. La corrélation entre les groupes et les tâches/stratégies est décrite ci-dessous.

Groupes statiques

Les [groupes statiques](#) sont des groupes de clients sélectionnés et configurés manuellement. Leurs membres sont statiques et ne peuvent être ajoutés/supprimés que manuellement, et non selon des critères dynamiques.

Groupes dynamiques

Les [groupes dynamiques](#) sont des groupes de clients dont l'appartenance est déterminée par des conditions spécifiques. Si un client ne répond pas aux conditions, il est supprimé du groupe. Les ordinateurs qui en revanche répondent aux critères sont automatiquement ajoutés au groupe (raison pour laquelle il s'appelle dynamique).

3.3.1 Groupes statiques

Les groupes statiques servent à trier manuellement les ordinateurs clients en **groupes** et **sous-groupes**. Vous pouvez créer des groupes statiques personnalisés et déplacer les ordinateurs de votre choix vers ceux-ci. Les groupes statiques doivent être manuellement créés. Les ordinateurs clients peuvent être déplacés manuellement vers ces groupes. Un client ne peut appartenir qu'à un seul groupe statique à la fois.

Il existe deux groupes statiques par défaut :

- **Tous** : il s'agit d'un groupe principal pour tous les ordinateurs d'un réseau ERA Server. Il permet d'appliquer des stratégies à chaque ordinateur en tant que stratégies par défaut. Ce groupe est toujours affiché. Il n'est pas autorisé de modifier le nom des groupes en modifiant le groupe.
- **Perdu et trouvé** est un groupe enfant du groupe **Tous** : la première fois qu'un ordinateur se connecte au serveur à l'aide d'ESET Agent, il est automatiquement placé dans ce groupe. Ce groupe peut être renommé et copié, mais il ne peut pas être supprimé ni déplacé.

Vous pouvez créer des groupes statiques dans la section des groupes de l'onglet **Admin** en cliquant sur le bouton **Groupes** et en sélectionnant [Nouveau groupe statique](#).

3.3.2 Groupes dynamiques

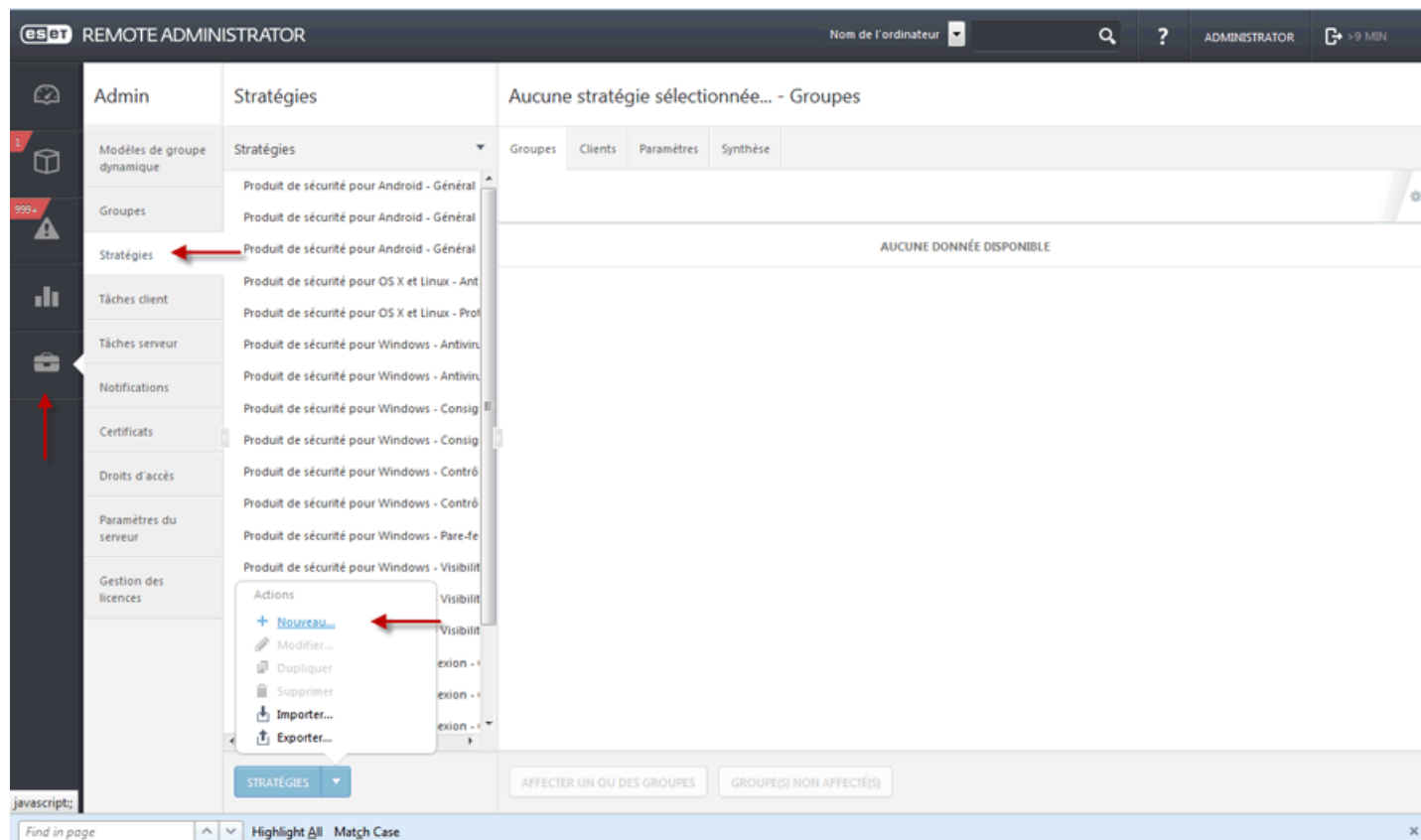
Chaque groupe dynamique utilise un modèle pour filtrer les ordinateurs clients. Une fois défini, un modèle peut être utilisé dans un autre groupe dynamique pour filtrer les clients. ERA contient plusieurs modèles de groupe dynamique par défaut prêts à l'emploi qui simplifient le classement des ordinateurs clients.

Les groupes dynamiques sont des groupes de clients sélectionnés selon des critères spécifiques. Si un ordinateur client ne répond pas aux critères, il est supprimé du groupe. S'il remplit les conditions définies, il est ajouté au groupe. La sélection du groupe s'effectue automatiquement selon les paramètres configurés, sauf dans le cas d'un groupe statique.

La section Modèles de groupe dynamique contient des modèles prédéfinis et personnalisés selon des critères différents. Tous les modèles sont affichés dans une liste. Lorsque vous cliquez sur un modèle existant, vous pouvez le modifier. Pour créer un [modèle de groupe dynamique](#), cliquez sur **Nouveau modèle**.

3.4 Créer une stratégie

Vous pouvez ajouter une nouvelle stratégie en cliquant sur **Admin > Stratégies**. Cliquez ensuite sur **Stratégies** dans la partie inférieure, puis sélectionnez **Nouveau...**

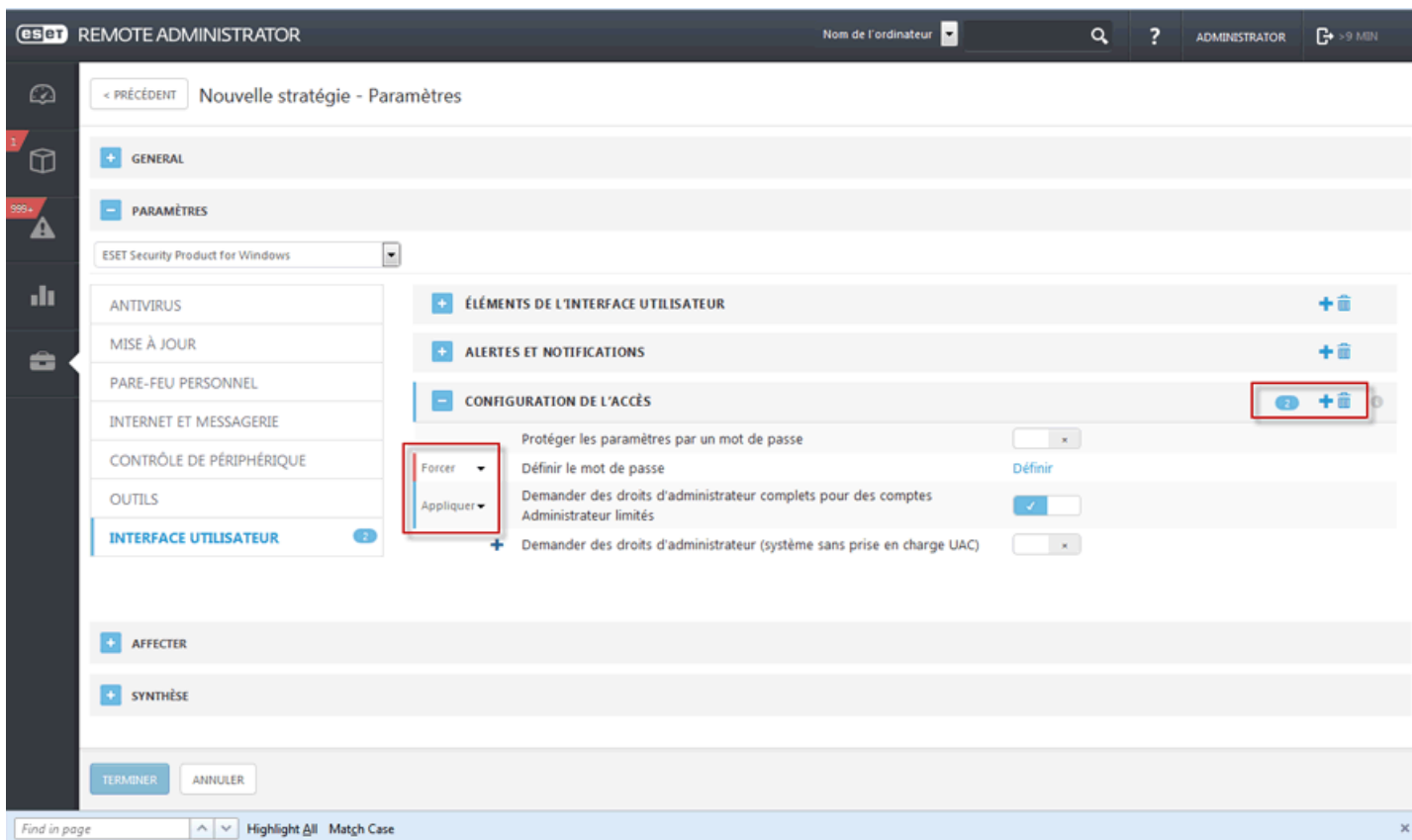


— Général

Saisissez un **nom** pour la nouvelle stratégie (Protection des paramètres, par exemple). Le champ **Description** est facultatif.

Paramètres

Sélectionnez **Produit de sécurité ESET pour Windows** dans le menu déroulant **Produit**. Cliquez sur **Interface utilisateur**, puis sur **Configuration de l'accès**. Cliquez sur le bouton bascule en regard de l'option **Paramètres de protection par mot de passe**. Saisissez le mot de passe.



Vous pouvez éventuellement définir un indicateur pour ce paramètre. Les indicateurs s'appliquent à chaque paramètre configuré dans une stratégie. Ils définissent la façon dont le paramètre est géré par la stratégie :

- **Appliquer** : un paramètre associé à cet indicateur sera envoyé au client, mais il pourra toujours être remplacé ultérieurement par une nouvelle stratégie.
- **Forcer** : un paramètre associé à un paramètre Forcer est prioritaire et ne peut pas être remplacé par une stratégie d'un niveau inférieur (même si cet indicateur est également défini). Il garantit que ce paramètre ne sera pas modifié par des stratégies fusionnées ultérieurement, un administrateur local ou un utilisateur local.

Pour faciliter la navigation, toutes les règles sont comptabilisées. Un nombre s'affiche pour indiquer le nombre de règles définies dans une section spécifique. Un nombre apparaît également en regard du nom d'une catégorie dans l'arborescence de gauche. Il indique la somme des règles dans toutes ses sections. Vous pouvez ainsi rapidement déterminer l'emplacement et le nombre de paramètres/règles définis.

Pour faciliter davantage la navigation, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- utiliser **+** pour définir l'indicateur **Appliquer** sur tous les éléments actuels d'une section ;
- supprimer des règles à l'aide de l'icône **Corbeille**.

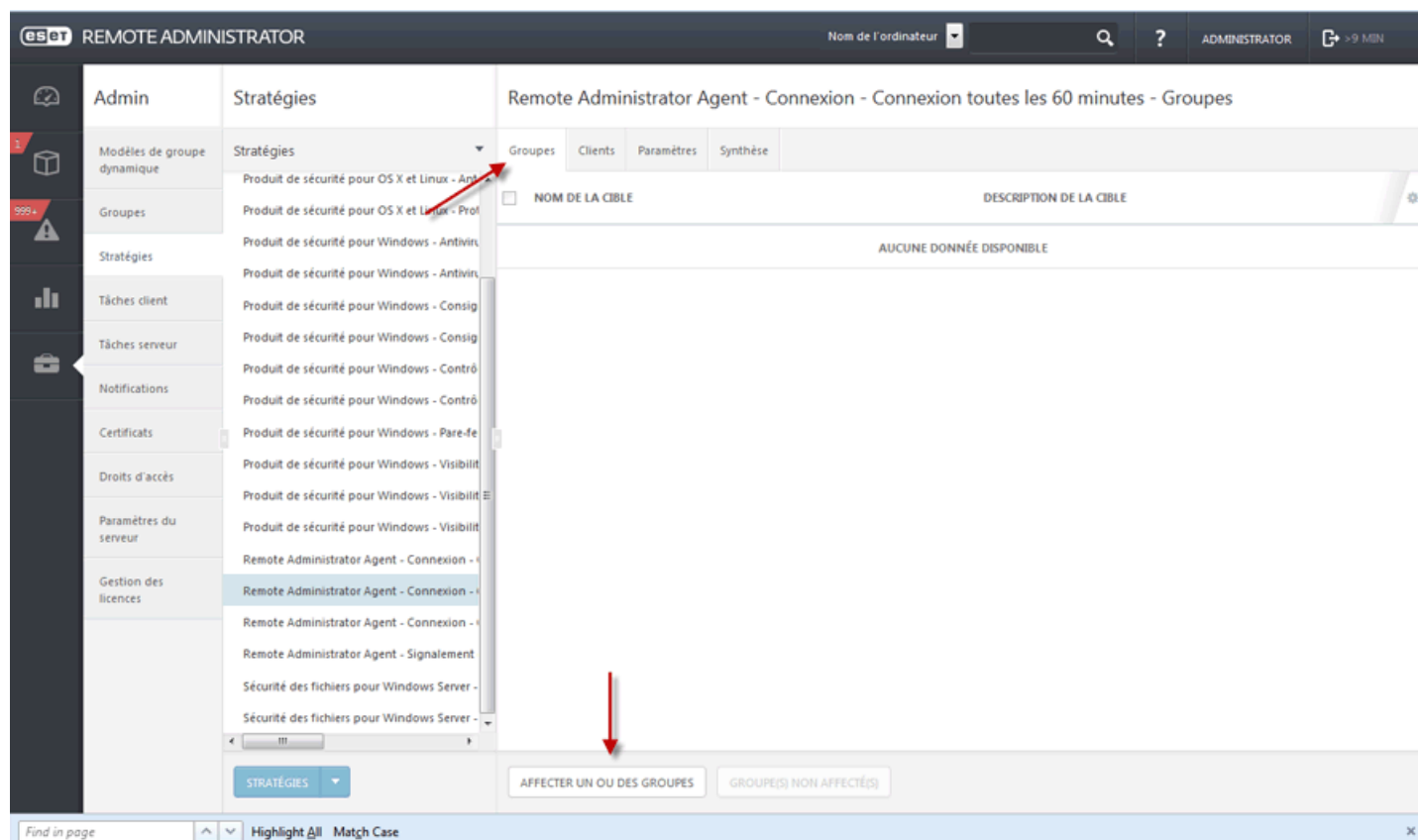
Vous pouvez attribuer cette stratégie à un [ordinateur client](#) ou un [groupe](#).


REMARQUE : pour plus d'informations sur les stratégies, reportez-vous au chapitre [Stratégies](#).

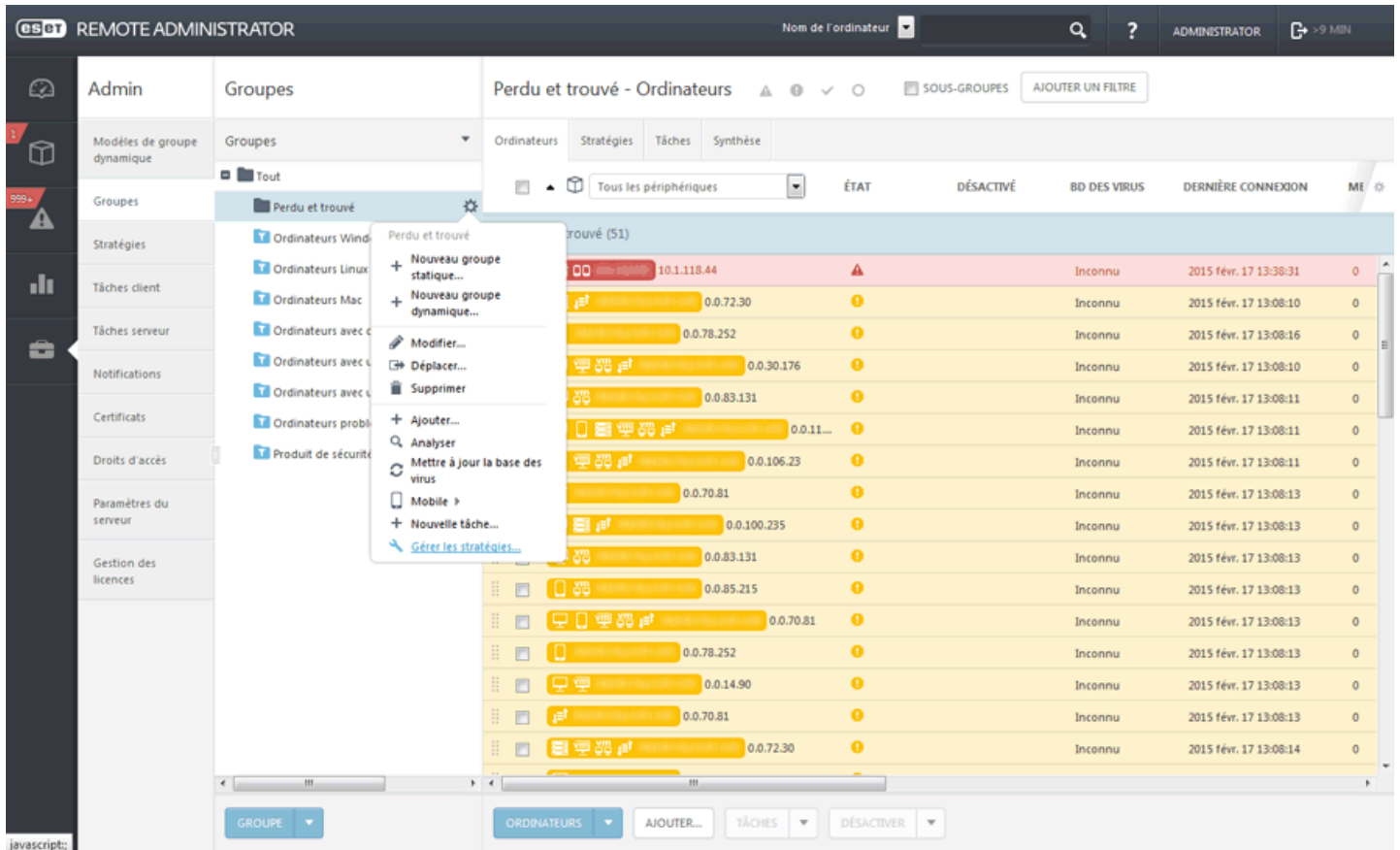
3.5 Attribuer une stratégie à un groupe

Une fois une stratégie créée, vous pouvez l'attribuer à un **groupe statique** ou **dynamique**. Il existe deux méthodes pour attribuer une stratégie :

1. Sous **Admin > Stratégies**, sélectionnez une stratégie, puis cliquez sur **Affecter un ou des groupes**. Sélectionnez un groupe statique ou dynamique, puis cliquez sur **OK**.



2. Cliquez sur **Admin > Groupes > Groupe** ou sur l'icône d'engrenage  située en regard du nom du groupe, puis sélectionnez **Gérer les stratégies**.



Dans la fenêtre **Ordre d'application de la stratégie**, cliquez sur **Ajouter une stratégie**. Cochez la case située en regard de la stratégie à attribuer à ce groupe, puis cliquez sur **OK**.

Cliquez sur **Enregistrer**. Pour afficher la liste des stratégies attribuées à un groupe spécifique, sélectionnez le groupe, puis cliquez sur l'onglet **Stratégies**.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les stratégies, reportez-vous au chapitre [Stratégies](#).

4. Déploiement

Après l'installation d'ESET Remote Administrator, il est nécessaire de déployer **ERA Agent** sur les ordinateurs du réseau et de le connecter à ERA Server. Le déploiement d'ERA Agent sur un poste de travail comporte les étapes suivantes :

1. [Ajouter des ordinateurs clients](#) à la structure ERA
2. [Déployer ERA Agent](#).

Une fois l'Agent déployé, vous pouvez effectuer une installation à distance d'autres produits de sécurité ESET sur vos ordinateurs clients. La procédure précise pour l'installation à distance est décrite dans le chapitre [Installation du produit](#).

4.1 Ajouter un ordinateur client à la structure ERA

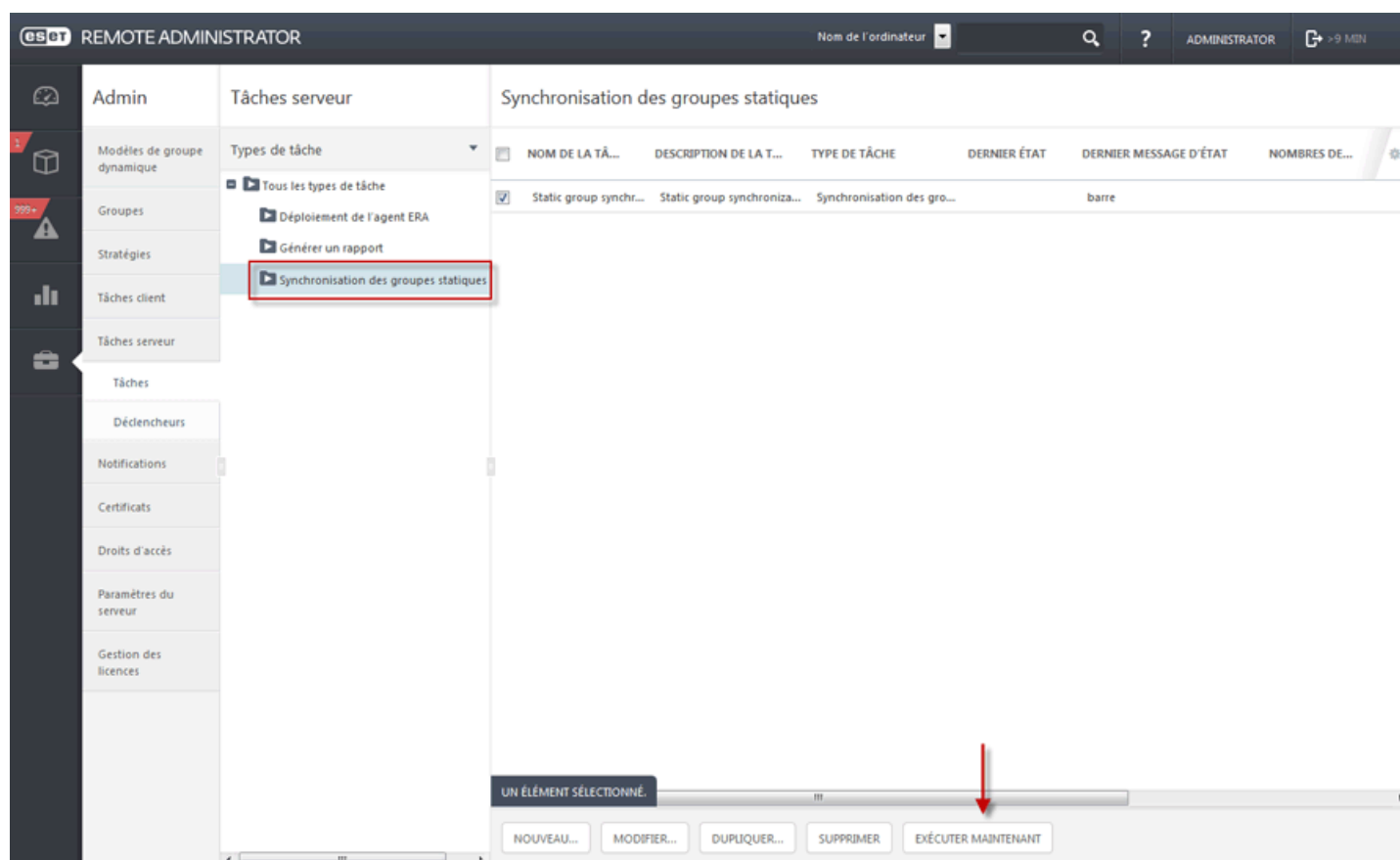
Il existe trois méthodes pour ajouter un ordinateur client à ESET Remote Administrator :

- [Synchronisation d'Active Directory](#)
- [Saisie manuelle du nom/de l'adresse IP](#)
- [Utilisation de RD Sensor](#)

4.1.1 Utilisation de la synchronisation d'Active Directory

La synchronisation d'Active Directory est effectuée en exécutant la tâche de serveur **Synchronisation des groupes statiques**.

Admin > Tâche de serveur est une tâche par défaut prédéfinie que vous pouvez choisir d'exécuter automatiquement lors de l'installation d'ESET Remote Administrator. Si l'ordinateur se trouve dans un domaine, la synchronisation est effectuée, et les ordinateurs d'Active Directory sont classés dans le groupe **Tous** par défaut.

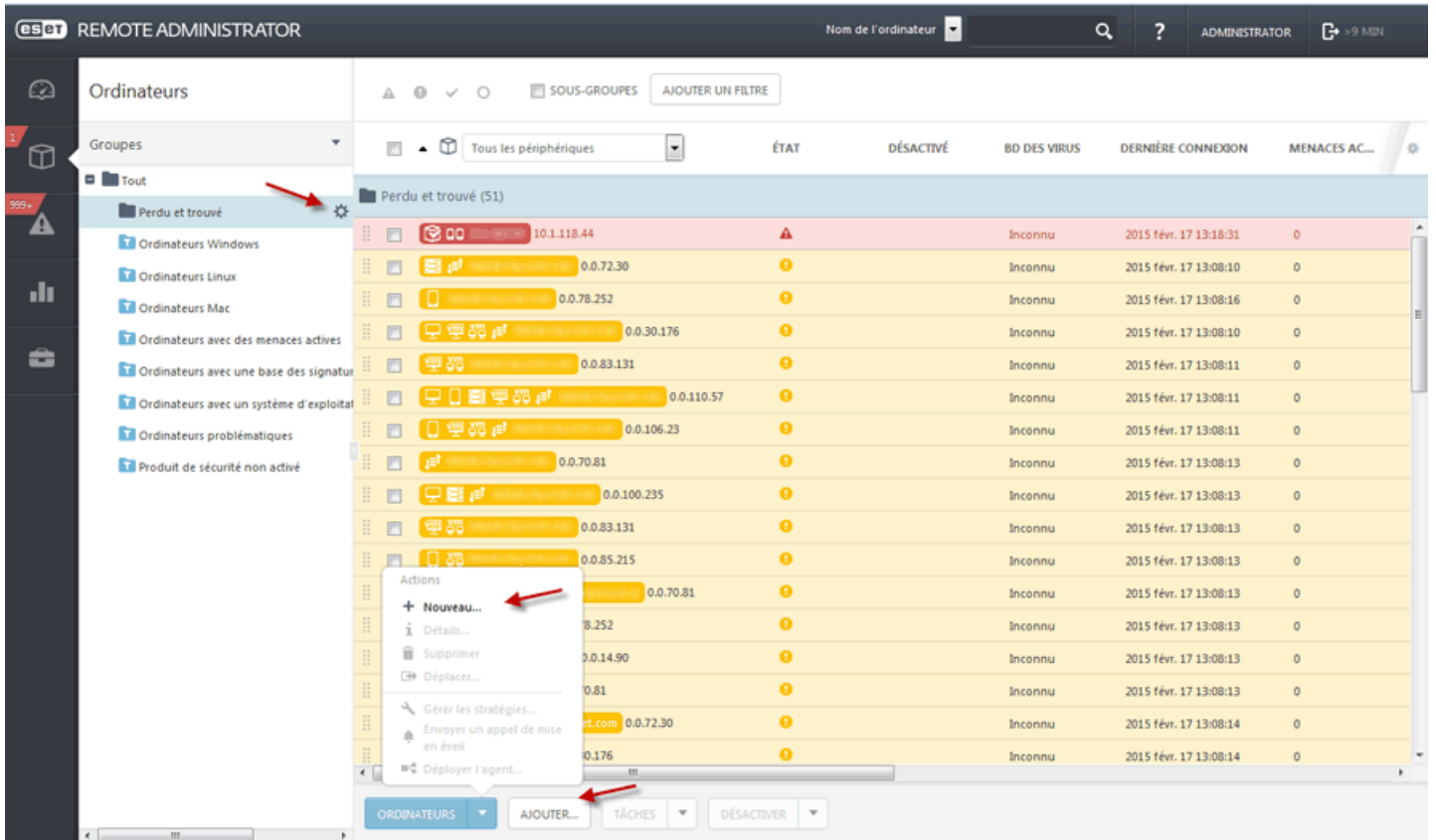


Pour démarrer le processus de synchronisation, cliquez sur la tâche et sélectionnez **Exécuter maintenant**. Si vous

devez créer une autre tâche de synchronisation d'Active Directory, sélectionnez un groupe auquel ajouter des nouveaux ordinateurs depuis Active Directory. Sélectionnez également les objets d'Active Directory à partir desquels effectuer la synchronisation et l'action à exécuter sur les doublons. Saisissez les paramètres de connexion au serveur Active Directory, puis définissez le **mode de synchronisation** sur **Active Directory/Open Directory/LDAP**. Pour plus d'informations sur la tâche de serveur **Synchronisation des groupes statiques** personnalisée, consultez [l'aide en ligne d'ERA](#).

4.1.2 Saisie manuelle du nom/de l'adresse IP

L'onglet **Ordinateurs** vous permet d'**ajouter de nouveaux** ordinateurs. Vous pouvez ainsi manuellement ajouter les ordinateurs qui ne sont pas détectés ou automatiquement ajoutés.



Saisissez l'**adresse IP** ou le **nom d'hôte** d'un ordinateur à ajouter. ESET Remote Administrator le recherche sur le réseau.

esot REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur ? ADMINISTRATOR >9 MIN

Ajouter des périphériques

PÉRIPHÉRIQUES

TYPE DE PÉRIPHÉRIQUE Ordinateurs Périphériques mobiles

RÉSOLUTION DES CONFLITS

- Demander en cas de détection de conflits
- Ignorer les périphériques en conflit
- Déplacer les périphériques en conflit à partir d'autres groupes
- Dupliquer les périphériques en conflit

GRUPE PARENT

LISTE DES PÉRIPHÉRIQUES

NOM	DESCRIPTION
<input type="text"/>	

🗑️

+ AJOUTER UN PÉRIPHÉRIQUE IMPORTER SUPPRIMER TOUT

AJOUTER ANNULER

Cliquez sur **Ajouter**. Les ordinateurs sont visibles dans la liste de droite lorsque vous sélectionnez le groupe auquel ils appartiennent. Une fois l'ordinateur ajouté, une fenêtre indépendante s'affiche avec l'option **Déployer l'agent**.

4.1.3 Utilisation de RD Sensor

Si vous n'utilisez pas la [synchronisation d'Active Directory](#), la méthode la plus simple pour ajouter un ordinateur à la structure ERA consiste à utiliser **RD Sensor**. Le composant RD Sensor fait partie du programme d'installation. Vous pouvez facilement explorer au niveau du détail le rapport **Ratio des ordinateurs non autorisés**. Un graphique situé dans la partie inférieure du tableau de bord Ordinateurs vous permet de voir les ordinateurs non autorisés (cliquez sur la partie rouge du graphique).

The screenshot displays the ESET Remote Administrator interface. At the top, there's a navigation bar with the ESET logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', and a search bar. Below this is a 'Tableau de bord' (Dashboard) section with several widgets:

- Vue d'ensemble de l'état des ordinateurs**: A donut chart showing the overall status of computers. The legend includes 'Risque relatif à la sécurité' (red), 'Défaillance' (orange), and 'OK' (yellow).
- Principaux p...**: A donut chart showing the top categories of issues, with labels like 'Le Cen...', 'L...', 'Produit...', and 'Cetta f...'.
- Dernière co...**: A donut chart showing the status of the most recent computers, with a label 'Un jour'.
- Dernière mi...**: A donut chart showing the status of the most recent machines, with labels '2 jours', '1 jour', and 'U...'.
- Systèmes d'...**: A donut chart showing the distribution of operating systems, with labels for 'KUbuntu', 'Ubuntu', 'Wind...', 'Windows 8', and 'Windo...'.
- Ratio des o...**: A donut chart showing the ratio of unauthorized computers, with a label 'Non autorisé' and a button 'Afficher Informations détaillées'.
- Ordinateurs présentant des problèmes**: A table listing computers with issues.

Nom de l'ordinateur	Heure de l'occurrence	Gravité	Source	Fonctionnalité	État	Problème
	2015 févr. 17 13:...	Critique	ESET Mobile Dev...	Aucun	Risque relatif à l...	Produit non activé
	2015 févr. 17 13:...	Avertissement	Système d'explo...	Mise à jour	Notification de s...	Le système d'exp...
	2015 févr. 15 14:...	Avertissement	Agent ESET Rem...	Aucun	Défaillance	Le produit est in...
	2015 févr. 8 12:3...	Avertissement	ESET Rogue Det...	Aucun	Défaillance	Le Centre de séc...

Dans le tableau de bord, le rapport **Ordinateurs non autorisés** répertorie maintenant les ordinateurs détectés par RD Sensor. Pour ajouter un ordinateur, cliquez dessus, puis sur **Ajouter**. Vous pouvez également utiliser l'option **Ajouter tous les éléments affichés**.

The screenshot shows the ESET Remote Administrator interface. At the top, there's a header with the ESET logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', a search bar for 'Computer Name', and a user profile for 'ADMINISTRATOR' with a timer showing '+9 MIN'. Below the header is a sidebar with navigation icons. The main content area displays a 'REPORT:' section with the following details:

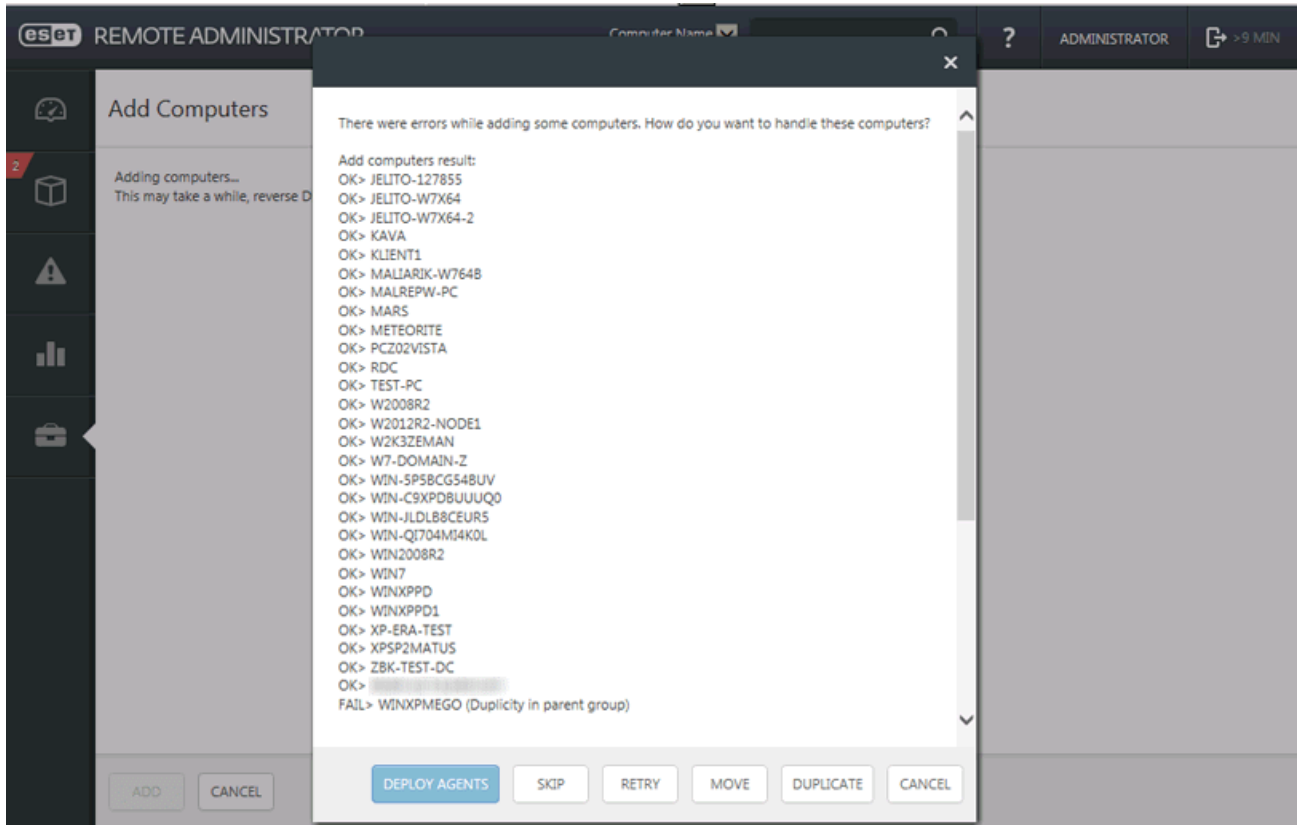
- SERVER NAME: ERA6-2008R2.franto.com
- GENERATED AT: 2015 Feb 3 15:04:28
- NUMBER OF RECORDS: 55

Below this is a table with three columns: 'MAC address', 'Alternative host names', and 'Host name'. The table contains several rows of data. A context menu is open over one of the rows, showing the following options:

- Unknown computer
- + Add...
- + Add all displayed items...

Si vous ajoutez un seul ordinateur, suivez les instructions à l'écran. Vous pouvez utiliser un nom prédéfini ou indiquer le vôtre (il s'agit d'un nom d'affichage qui sera utilisé uniquement par la console Web ERA, et non d'un nom d'hôte réel). Vous pouvez également ajouter une description si vous le souhaitez. Si cet ordinateur existe déjà dans votre répertoire ERA, vous en êtes averti et pouvez choisir l'action à exécuter sur le doublon. Les options disponibles sont les suivantes : **Déployer l'agent**, **Ignorer**, **Réessayer**, **Déplacer**, **Dupliquer** et **Annuler**. Une fois l'ordinateur ajouté, une fenêtre indépendante s'affiche avec l'option **Déployer l'agent**.

Si vous cliquez sur **Ajouter tous les éléments affichés**, la liste des ordinateurs à ajouter s'affiche. Cliquez sur X en regard du nom d'un ordinateur spécifique si vous ne souhaitez pas l'inclure pour l'instant dans votre répertoire ERA. Lorsque vous avez terminé de supprimer des ordinateurs de la liste, cliquez sur Ajouter. Après avoir cliqué sur **Ajouter**, sélectionnez l'action à exécuter lorsqu'un doublon est détecté (l'affichage peut prendre quelques instants en fonction du nombre d'ordinateurs dans la liste) : **Ignorer**, **Réessayer**, **Déplacer**, **Dupliquer** et **Annuler**. Une fois une option sélectionnée, une fenêtre indépendante répertoriant tous les ordinateurs ajoutés s'affiche. Elle propose une option **Déployer les agents** pour effectuer le déploiement sur ces ordinateurs.



Les résultats de l'analyse de RD Sensor sont écrits dans un fichier journal appelé `detectedMachines.log`. Ce fichier contient la liste des ordinateurs détectés sur votre réseau. Le fichier `detectedMachines.log` se trouve aux emplacements suivants :

- Fenêtres
C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\ESET\RDSensor\Logs\
- Linux
/var/log/eset/RDsensor/

4.2 Déploiement d'agent

Le déploiement d'agent peut être effectué de plusieurs manières différentes : Vous pouvez déployer l'Agent :

- [À distance](#) : à l'aide d'une tâche de serveur. Il s'agit de l'option adaptée au déploiement en masse d'ERA Agent.
- [Localement](#) : à l'aide du package d'installation de l'Agent ou des programmes d'installation Agent Live, en cas de problème lors du déploiement à distance, par exemple.

Le déploiement local peut être effectué de trois manières différentes :

- [Programmes d'installation Agent Live](#) : à l'aide d'un script généré à partir de la console Web, vous pouvez distribuer les programmes d'installation Agent Live par courrier électronique ou l'exécuter à partir d'un support amovible (clé USB, etc.).
- [Installation assistée du serveur](#) : à l'aide du package d'installation de l'Agent, cette méthode permet de télécharger automatiquement les certificats d'ERA Server (méthode de déploiement local recommandée).
- [Installation hors ligne](#) : à l'aide du package d'installation de l'Agent, vous devez exporter manuellement les certificats et les utiliser avec cette méthode de déploiement.

La tâche de serveur de déploiement d'agent à distance peut être utilisée pour la distribution en masse de l'Agent aux ordinateurs clients. Il s'agit de la méthode de distribution la plus pratique, car elle peut être effectuée à partir de la console Web sans avoir à déployer manuellement l'Agent sur chaque ordinateur.

ERA Agent est un composant très important, car les solutions de sécurité ESET s'exécutant sur les clients communiquent avec ERA Server exclusivement par le biais de l'Agent.

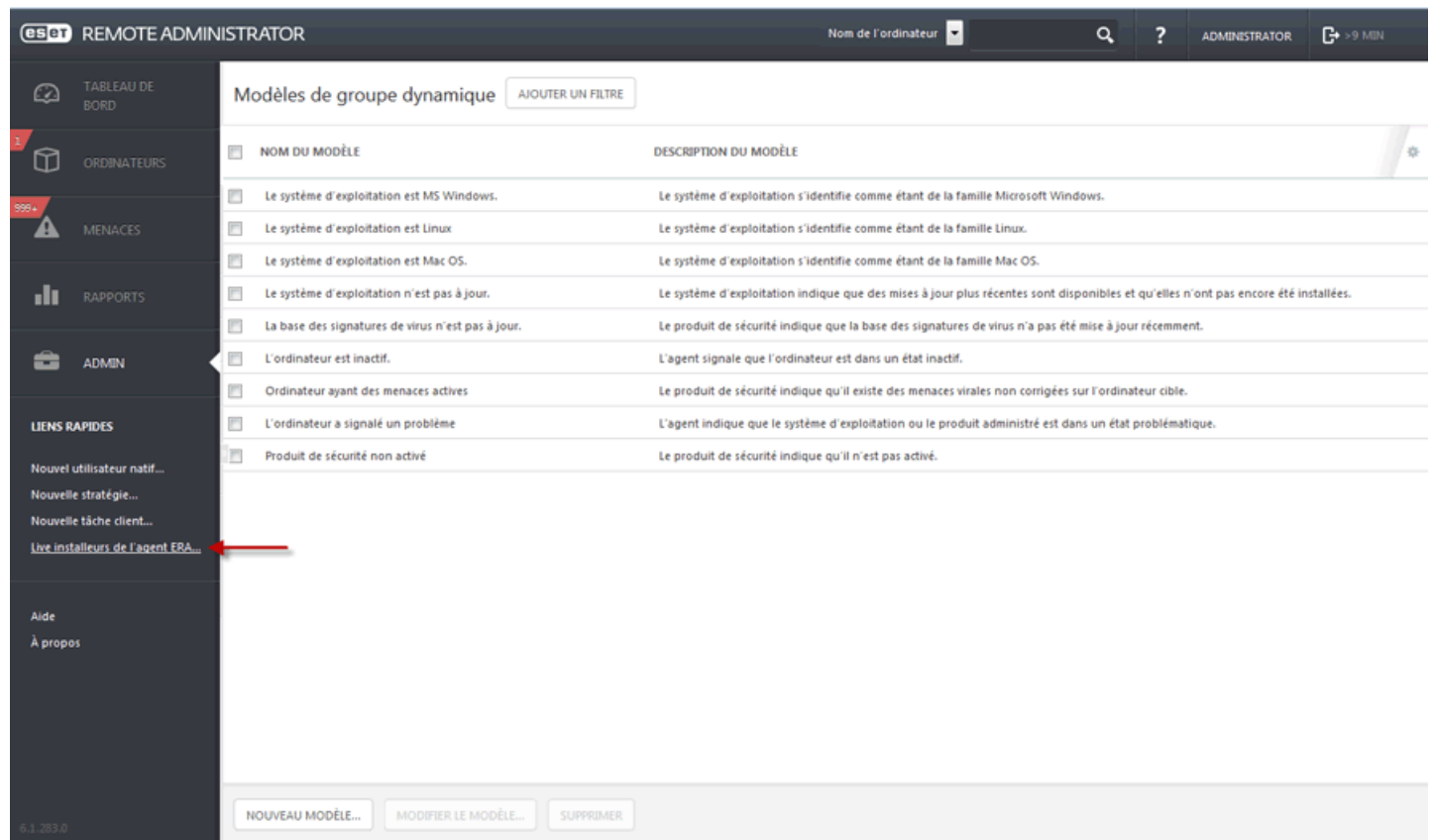
REMARQUE : si vous rencontrez des problèmes lors du déploiement à distance d'ERA Agent (la tâche de serveur **Déploiement d'agent** échoue), reportez-vous au guide [Dépannage](#).

4.2.1 Programmes d'installation Agent Live

Ce type de déploiement d'agent s'avère utile lorsque les options de déploiement local et à distance ne vous conviennent pas. Dans ce cas, vous pouvez distribuer le programme d'installation Agent Live par courrier électronique et laisser l'utilisateur le déployer. Vous pouvez également l'exécuter à partir d'un support amovible (clé USB, etc.).

REMARQUE : l'ordinateur client doit disposer d'une connexion Internet pour télécharger le package d'installation de l'Agent. Il doit être également en mesure de se connecter à ERA Server.

Dans la section **Liens rapides** de la barre de menus, cliquez sur **Programmes d'installation Agent Live...** pour créer le programme d'installation.

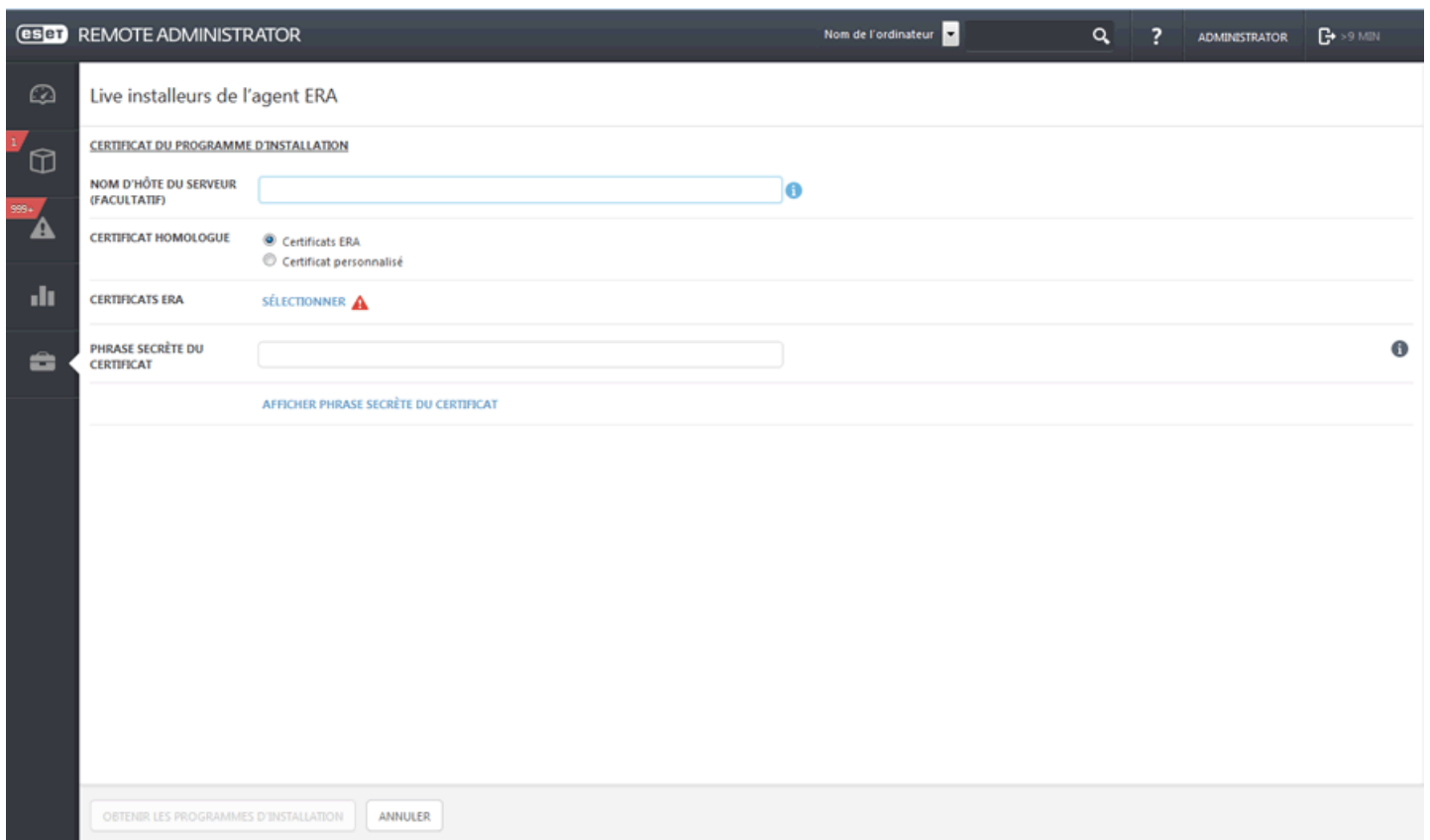


The screenshot shows the ESET Remote Administrator web interface. The top navigation bar includes the ESET logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', a search bar, and user information. The left sidebar contains navigation options: 'TABLEAU DE BORD', 'ORDINATEURS', 'MENACES', 'RAPPORTS', 'ADMIN', and 'LIENS RAPIDES'. Under 'LIENS RAPIDES', the link 'Live installateurs de l'agent ERA...' is highlighted with a red arrow. The main content area displays a table of dynamic group models.

NOM DU MODÈLE	DÉSCRIPTION DU MODÈLE
<input type="checkbox"/> Le système d'exploitation est MS Windows.	Le système d'exploitation s'identifie comme étant de la famille Microsoft Windows.
<input type="checkbox"/> Le système d'exploitation est Linux	Le système d'exploitation s'identifie comme étant de la famille Linux.
<input type="checkbox"/> Le système d'exploitation est Mac OS.	Le système d'exploitation s'identifie comme étant de la famille Mac OS.
<input type="checkbox"/> Le système d'exploitation n'est pas à jour.	Le système d'exploitation indique que des mises à jour plus récentes sont disponibles et qu'elles n'ont pas encore été installées.
<input type="checkbox"/> La base des signatures de virus n'est pas à jour.	Le produit de sécurité indique que la base des signatures de virus n'a pas été mise à jour récemment.
<input type="checkbox"/> L'ordinateur est inactif.	L'agent signale que l'ordinateur est dans un état inactif.
<input type="checkbox"/> Ordinateur ayant des menaces actives	Le produit de sécurité indique qu'il existe des menaces virales non corrigées sur l'ordinateur cible.
<input type="checkbox"/> L'ordinateur a signalé un problème	L'agent indique que le système d'exploitation ou le produit administré est dans un état problématique.
<input type="checkbox"/> Produit de sécurité non activé	Le produit de sécurité indique qu'il n'est pas activé.

At the bottom of the interface, there are buttons for 'NOUVEAU MODÈLE...', 'MODIFIER LE MODÈLE...', and 'SUPPRIMER'.

Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur, puis sélectionnez l'**autorité de certification ERA** que vous avez créée lors de l'installation initiale. Saisissez la **phrase secrète de l'autorité de certification** créée lors de l'**installation du serveur** lorsque vous êtes invité à fournir le mot de passe du certificat.



eset REMOTE ADMINISTRATOR

Nom de l'ordinateur [] ? ADMINISTRATOR >9 MIN

Live installeurs de l'agent ERA

CERTIFICAT DU PROGRAMME D'INSTALLATION

NOM D'HÔTE DU SERVEUR (FACULTATIF) []

CERTIFICAT HOMOLOGUE

Certificats ERA

Certificat personnalisé

CERTIFICATS ERA

SÉLECTIONNER ⚠

PHRASE SECRÈTE DU CERTIFICAT []

AFFICHER PHRASE SECRÈTE DU CERTIFICAT

OBTENIR LES PROGRAMMES D'INSTALLATION ANNULER

Cliquez sur **Obtenir les programmes d'installation** pour générer les liens pour les fichiers du programme d'installation de l'Agent Windows, Linux et MAC.

PACKAGES TO DOWNLOAD

AGENT INSTALLER FOR [DOWNLOAD](#)
WINDOWS

AGENT INSTALLER FOR [DOWNLOAD](#)
LINUX

AGENT INSTALLER FOR MAC [DOWNLOAD](#)

Cliquez sur le lien **Télécharger** situé en regard du ou des fichiers du programme d'installation à télécharger, puis enregistrez le fichier **zip**. Décompressez le fichier sur l'ordinateur client sur lequel vous souhaitez déployer ERA Agent. Exécutez ensuite le script `EraAgentOnlineInstaller.bat` (Windows) ou `EraAgentOnlineInstaller.sh` (Linux et Mac) pour exécuter le programme d'installation.

REMARQUE : si vous exécutez le script sous Windows XP SP2, vous devez installer [Microsoft Windows Server 2003 Administration Tools Pack](#). Sinon, le programme d'installation Agent Live ne s'exécutera pas correctement. Une fois le pack d'administration installé, vous pouvez exécuter le script du programme d'installation Agent Live.

REMARQUE : vous pouvez consulter le journal d'état de l'ordinateur client `C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Agent\Logs\status.html` pour vérifier qu'ERA Agent fonctionne correctement. En cas de problème lié à l'Agent (Agent ne se connectant pas à ERA Server, par exemple), reportez-vous à la section de [dépannage](#).

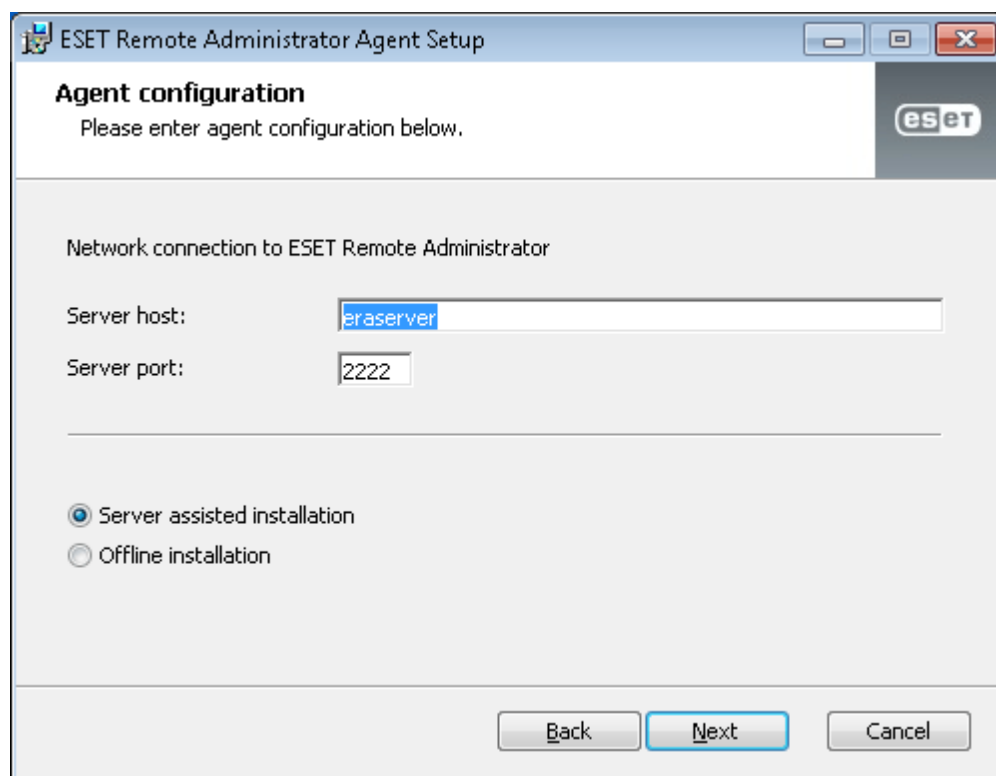
4.2.2 Déployer l'agent localement

Pour déployer l'Agent localement sur un ordinateur client à l'aide de l'assistant d'installation, procédez comme suit :

Téléchargez le package d'installation de l'Agent à partir de la [section des téléchargements](#) du site Web ESET, sous **Administration à distance** (cliquez sur le signe + pour développer la catégorie). Exécutez le programme d'installation sur l'ordinateur client sur lequel vous souhaitez déployer l'Agent. Une fois les termes du CLUF acceptés, sélectionnez le type d'installation à effectuer : [Installation assistée du serveur](#) ou [Installation hors connexion](#).

1. Installation assistée du serveur :

Vérifiez que l'option **Installation assistée du serveur** est sélectionnée, indiquez l'**hôte du serveur** (nom ou adresse IP) et le **port du serveur** d'ERA Server, puis cliquez sur **Suivant**. Le port du serveur par défaut est 2222. Si vous utilisez un autre port, remplacez le port par défaut par le numéro de port personnalisé.



ESET Remote Administrator Agent Setup

Agent configuration
Please enter agent configuration below.

Network connection to ESET Remote Administrator

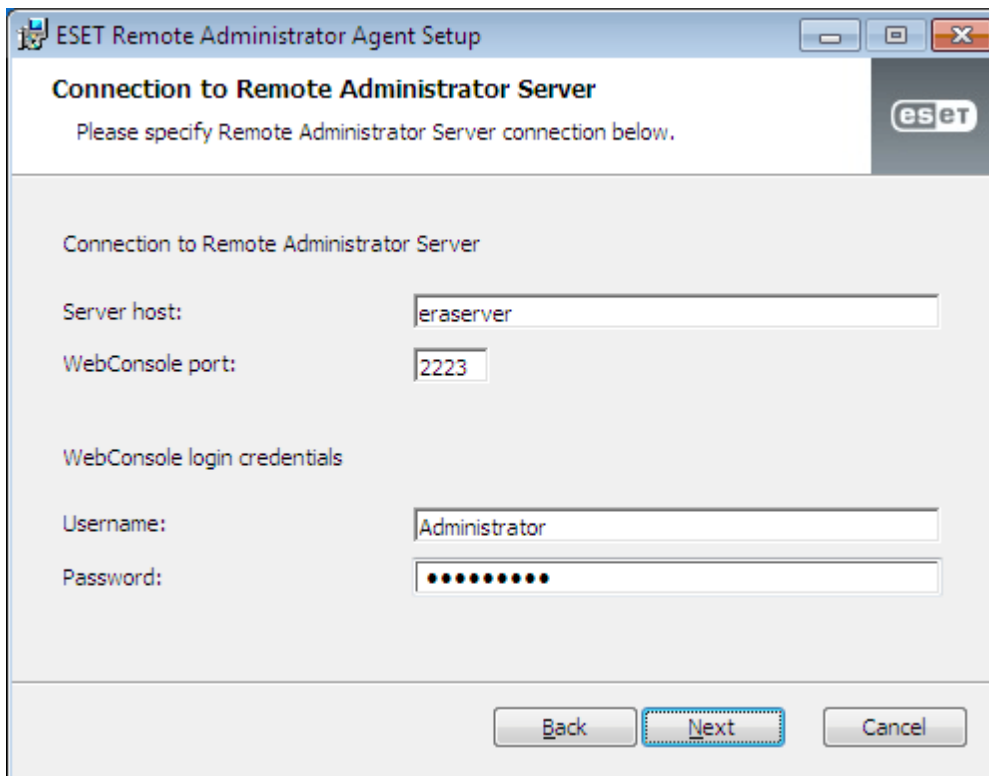
Server host: eraserver

Server port: 2222

Server assisted installation
 Offline installation

Back Next Cancel

Indiquez le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe**. Ces informations seront utilisées comme informations d'identification de connexion pour la console Web ERA.



ESET Remote Administrator Agent Setup

Connection to Remote Administrator Server

Please specify Remote Administrator Server connection below.

Connection to Remote Administrator Server

Server host:

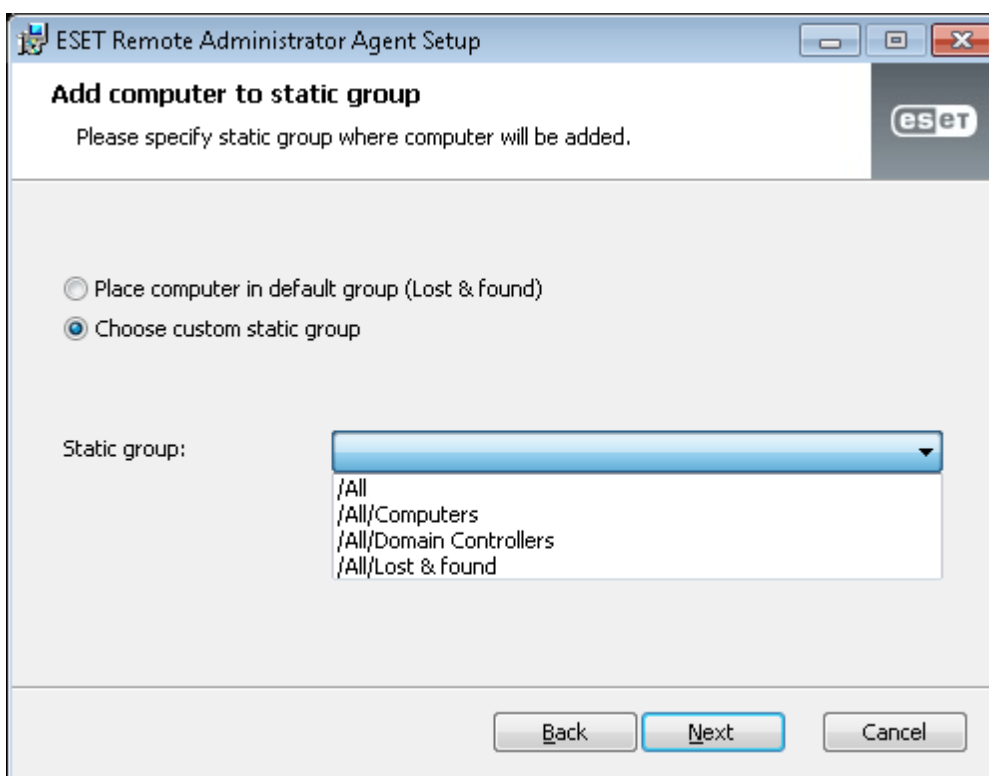
WebConsole port:

WebConsole login credentials

Username:

Password:

Cliquez sur **Choisir un groupe statique personnalisé** et sélectionnez dans le menu déroulant le groupe statique auquel l'ordinateur client sera ajouté.



ESET Remote Administrator Agent Setup

Add computer to static group

Please specify static group where computer will be added.

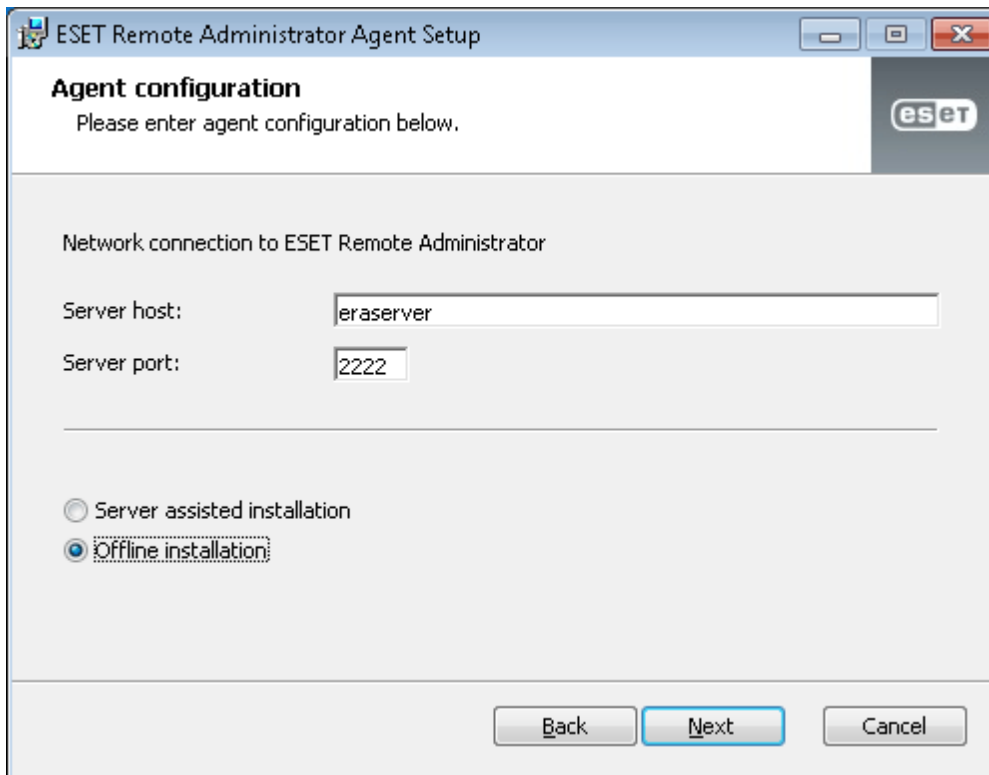
Place computer in default group (Lost & found)

Choose custom static group

Static group:

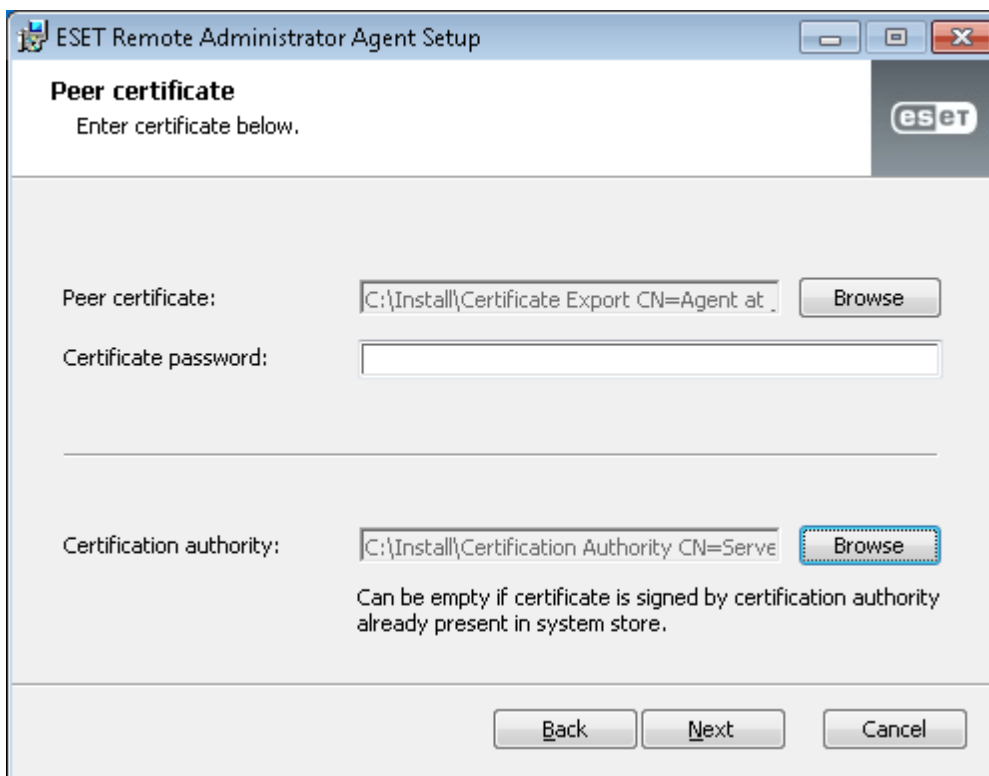
- /All
- /All/Computers
- /All/Domain Controllers
- /All/Lost & found

2. Installation hors connexion :



Si vous choisissez l'option **Installation hors connexion**, saisissez **2222** dans le champ **Port du serveur**, sélectionnez **Installation hors connexion**, puis cliquez sur **Suivant**. Pour cette méthode, vous devez indiquer un **certificat homologue** et une **autorité de certification**.

Pour plus d'informations sur l'exportation et l'utilisation d'un **certificat homologue** et d'une **autorité de certification**, cliquez [ici](#).



REMARQUE : vous pouvez consulter le journal d'état de l'ordinateur client `C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Agent\Logs\status.html` pour vérifier qu'ERA Agent fonctionne correctement. En cas de problème lié à l'Agent (Agent ne se connectant pas à ERA Server, par exemple), reportez-vous à la section de [dépannage](#).

4.2.3 Déployer l'agent à distance

Le déploiement à distance d'ERA Agent est effectué dans la section **Admin**. Cliquez sur **Tâche de serveur > Déploiement d'agent > Nouveau** pour configurer une nouvelle tâche.

- Suivez les instructions ci-après ou regardez la [vidéo d'instructions de la base de connaissances](#).

The screenshot shows the 'esot REMOTE ADMINISTRATOR' interface. The top navigation bar includes the 'esot' logo, the text 'REMOTE ADMINISTRATOR', a search field with the placeholder 'Nom de l'ordinateur', a help icon, the user name 'ADMINISTRATOR', and a refresh icon with '>9 MIN'. The left sidebar contains a menu with items: Admin, Modèles de groupe dynamique, Groups, Stratégies, Tâches client, Tâches serveur, Tâches, Déclencheurs, Notifications, Certificats, Droits d'accès, Paramètres du serveur, and Gestion des licences. The main content area is divided into three sections: 'Admin', 'Tâches serveur', and 'Déploiement de l'agent ERA'. Under 'Tâches serveur', a dropdown menu is open, showing 'Types de tâche' with options: 'Tous les types de tâche', 'Déploiement de l'agent ERA' (highlighted with a red box), 'Générer un rapport', and 'Synchronisation des groupes statiques'. The 'Déploiement de l'agent ERA' section contains a table with columns: 'NOM DE LA TÂ...', 'DESCRIPTION DE LA T...', 'TYPE DE TÂCHE', 'DERNIER ÉTAT', 'DERNIER MESSAGE D'ÉTAT', and 'NOMBRES DE...'. The table is currently empty, displaying 'AUCUNE DONNÉE DISPONIBLE'. At the bottom of the page, there is a toolbar with buttons: 'NOUVEAU...', 'MODIFIER...', 'DUPLIQUER...', 'SUPPRIMER', and 'EXÉCUTER MAINTENANT'. A red arrow points to the 'NOUVEAU...' button.

- Général

Saisissez des informations de base sur la tâche dans les champs **Nom**, **Description** (facultatif) et **Type de tâche**. Le **type de tâche** définit les paramètres et le comportement de la tâche.

The screenshot shows the 'esxt REMOTE ADMINISTRATOR' interface for creating a new server task. The title bar includes 'Nom de l'ordinateur', a search icon, a help icon, 'ADMINISTRATOR', and a '+9 MIN' indicator. The main content area is titled 'Nouvelle tâche de serveur - General' and features a left sidebar with navigation icons. The 'GENERAL' tab is active, displaying the following fields:

- NOM:** A text input field containing 'Nouvelle Tâche'.
- DESCRIPTION:** An empty text input field.
- TÂCHE:** A dropdown menu with 'Générer un rapport' selected. The dropdown list is open, showing three options: 'Générer un rapport' (highlighted in blue), 'Synchronisation des groupes statiques', and 'Déploiement de l'agent ERA'.
- Exécuter immédiatement la tâche:** A checkbox that is currently unchecked.

Below the 'GENERAL' tab are three collapsed sections: 'PARAMÈTRES' (with a warning icon), 'DÉCLENCHEURS', and 'SYNTHÈSE'. At the bottom of the form, there are three buttons: 'TERMINER', 'ANNULER', and 'PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >'.

Paramètres

- **Résolution automatique de l'Agent adéquat** : si vous disposez de plusieurs systèmes d'exploitation (Windows, Linux, Mac OS) dans votre réseau, sélectionnez cette option. La tâche recherche automatiquement le package d'installation de l'Agent adéquat compatible avec le serveur pour chaque système.
- **Cibles** : cliquez sur cette option pour sélectionner les clients destinataires de cette tâche.
- **Nom d'utilisateur/Mot de passe** : il s'agit du nom d'utilisateur et du mot de passe de l'utilisateur disposant de droits suffisants pour effectuer une installation à distance de l'Agent.
- **Nom d'hôte du serveur (facultatif)** : vous pouvez saisir un nom d'hôte du serveur s'il est différent du côté client et serveur.
- **Certificat homologue/Certificat ERA** : il s'agit du certificat de sécurité et de l'autorité de certification pour l'installation de l'Agent. Vous pouvez utiliser le certificat et l'autorité de certification par défaut ou des certificats personnalisés. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Certificats](#).
- **Certificat personnalisé** : si vous utilisez un certificat personnalisé pour l'authentification, accédez à celui-ci et sélectionnez-le lors de l'installation de l'Agent.
- **Phrase secrète du certificat** : il s'agit du mot de passe du certificat que vous avez saisi lors de l'installation du serveur (à l'étape de création d'une autorité de certification) ou pour le certificat personnalisé.

esot REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur ADMINISTRATOR > 9 MIN

< PRÉCÉDENT Nouvelle tâche de serveur - Paramètres

GENERAL

PARAMÈTRES

PARAMÈTRES DE DÉPLOIEMENT D'AGENT

RÉSOLUTION AUTOMATIQUE DE L'AGENT ADÉQUAT

CIBLES 1 CIBLE(S)

NOM D'UTILISATEUR administrator

MOT DE PASSE

AFFICHER MOT DE PASSE

NOM D'HÔTE DU SERVEUR (FACULTATIF)

PARAMÈTRES DE CERTIFICAT

CERTIFICAT HOMOLOGUE Certificats ERA Certificat personnalisé

CERTIFICATS ERA <AUCUN CERTIFICAT SÉLECTIONNÉ>

PHRASE SECRÈTE DU CERTIFICAT

AFFICHER PHRASE SECRÈTE DU CERTIFICAT

TERMINER ANNULER PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >

REMARQUE : ERA Server peut automatiquement sélectionner le package d'installation de l'Agent adéquat pour les systèmes d'exploitation. Pour sélectionner manuellement un package, décochez l'option **Résolution automatique de l'Agent adéquat**, puis choisissez le package à utiliser parmi la liste des Agents disponibles dans le référentiel ERA.

Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

eset REMOTE ADMINISTRATOR

Nom de l'ordinateur [dropdown] [recherche] [?] ADMINISTRATOR [9 MIN]

< PRÉCÉDENT Nouvelle tâche client - Cible

+ GENERAL

- CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

TYPE DE CIBLE	NOM DE LA CIBLE	DESCRIPTION DE LA CIBLE	TYPE DE DÉCLENCHEUR	DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR
Ordinateur	[redacted]	[redacted]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[redacted]	[redacted]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[redacted]	[redacted]	Dès que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)

+ PARAMÈTRES ⚠

+ SYNTHÈSE

TERMINER ANNULER PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.

eset REMOTE ADMINISTRATOR

Nom de l'ordinateur [dropdown] [recherche] [?] ADMINISTRATOR [9 MIN]

Sélectionnez un élément.

Sélectionnez les cibles.

Sélectionnez des ordinateurs : [icone] [icone] [icone] [icone] SOUS-GROUPES AJOUTER UN FILTRE

☐	▲2 NOM DE L'ORDINATEUR	DESCRIPTION DE L'ORDINATEUR	▲1 NOM DU GROUPE
<input checked="" type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	Perdu et trouvé
<input checked="" type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	Perdu et trouvé
<input checked="" type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	Perdu et trouvé
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	Perdu et trouvé
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	Perdu et trouvé
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	Perdu et trouvé
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	Perdu et trouvé
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	Perdu et trouvé
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	Perdu et trouvé

3 ÉLÉMENTS SÉLECTIONNÉS.

TYPE DE CIBLE	NOM DE LA CIBLE	DESCRIPTION DE LA CIBLE
Ordinateur	[redacted]	[redacted]
Ordinateur	[redacted]	[redacted]
Ordinateur	[redacted]	[redacted]

SUPPRIMER SUPPRIMER TOUT OK ANNULER

Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option Cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Vérifiez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur **Terminer**. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

REMARQUE : si vous rencontrez des problèmes lors du déploiement à distance d'ERA Agent (la tâche de serveur **Déploiement d'agent** se termine avec un état d'échec), reportez-vous au guide [Dépannage](#).

4.2.4 Dépannage

Il est possible que vous rencontriez des problèmes lors du déploiement de l'Agent. Si c'est le cas, les causes de l'échec peuvent être multiples. Cette section vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- rechercher les raisons de l'échec du déploiement de l'Agent ;
- rechercher les causes possibles dans le tableau ci-dessous ;

Windows

1. Pour déterminer les raisons de l'échec du déploiement de l'Agent, accédez à **Rapports > Automatisation**, sélectionnez Informations sur les tâches de déploiement d'agent au cours des 30 derniers jours, **puis** cliquez sur Générer maintenant.

Un tableau comportant des informations sur le déploiement s'affiche. La colonne **Progression** affiche les messages d'erreur associés à l'échec du déploiement de l'Agent.

Si vous avez besoin d'informations plus détaillées, vous pouvez modifier le niveau de détail du journal de suivi d'ERA Server. Accédez à **Admin > Paramètres du serveur > Paramètres avancés > Journalisation**, puis sélectionnez **Erreur** dans le menu déroulant. Réexécutez le déploiement de l'Agent et au moment de l'échec, recherchez les dernières entrées du fichier journal de suivi d'ERA Server dans la partie inférieure du fichier. Le journal contient également quelques suggestions pour résoudre le problème. Le dernier fichier journal d'ERA Server se trouve à cet emplacement : `C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Server\EraServerApplicationData\Logs\trace.log`

2. Le tableau suivant contient les raisons de l'échec du déploiement de l'Agent :

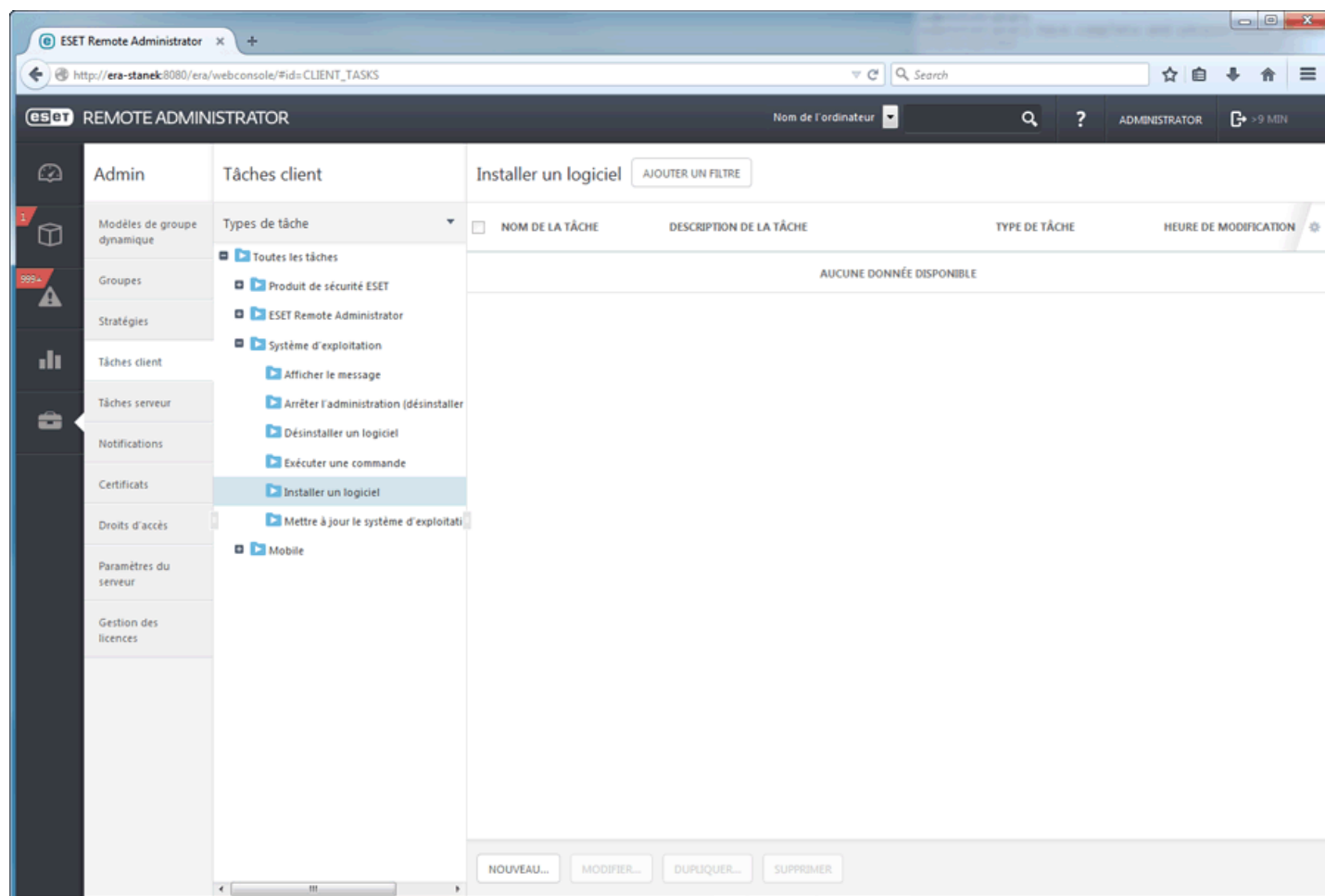
Message d'erreur	Cause possible
Connexion impossible.	Le client n'est pas accessible sur le réseau. Impossible de résoudre le nom d'hôte du client. Le pare-feu bloque les communications. Les ports 2222 et 2223 ne sont pas ouverts dans le pare-feu (du côté client et serveur).
Accès refusé.	Aucun mot de passe n'est défini pour le compte administrateur. Les droits d'accès sont insuffisants. Le partage administratif ADMIN\$ n'est pas disponible. Le partage administratif IPC\$ n'est pas disponible. L'option Utiliser le partage de fichiers simple est activée.
Package introuvable dans le référentiel.	Le lien vers le référentiel est incorrect. Le référentiel n'est pas disponible. Le référentiel ne contient pas le package requis.

3. Pour résoudre un problème et effectuer correctement un déploiement, reportez-vous à l'[article de la base de connaissances sur la résolution des problèmes liés au déploiement de l'Agent](#).

4.3 Installation du produit

Les produits de sécurité ESET peuvent être installés à distance en cliquant sur l'ordinateur souhaité et en sélectionnant Nouveau... ou en créant une tâche **Installation de logiciel** dans le menu **Admin >Tâches de client**. Cliquez sur **Nouveau...** pour commencer à configurer la nouvelle tâche.

- Suivez les instructions ci-après ou regardez la [vidéo d'instructions de la base de connaissances](#).



- De base

Saisissez des informations de base sur la tâche dans les champs **Nom**, **Description** (facultatif) et **Type de tâche**. Le **type de tâche** (voir la liste ci-dessus) définit les paramètres et le comportement de la tâche. Sélectionnez la tâche **Installation de logiciel**, puis cliquez sur **Cible**.

- Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) qui recevront cette tâche.

esot REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur [dropdown] [search] [help] ADMINISTRATOR [refresh] > 9 MIN

< PRÉCÉDENT Nouvelle tâche client - Cible

+ GENERAL

- CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

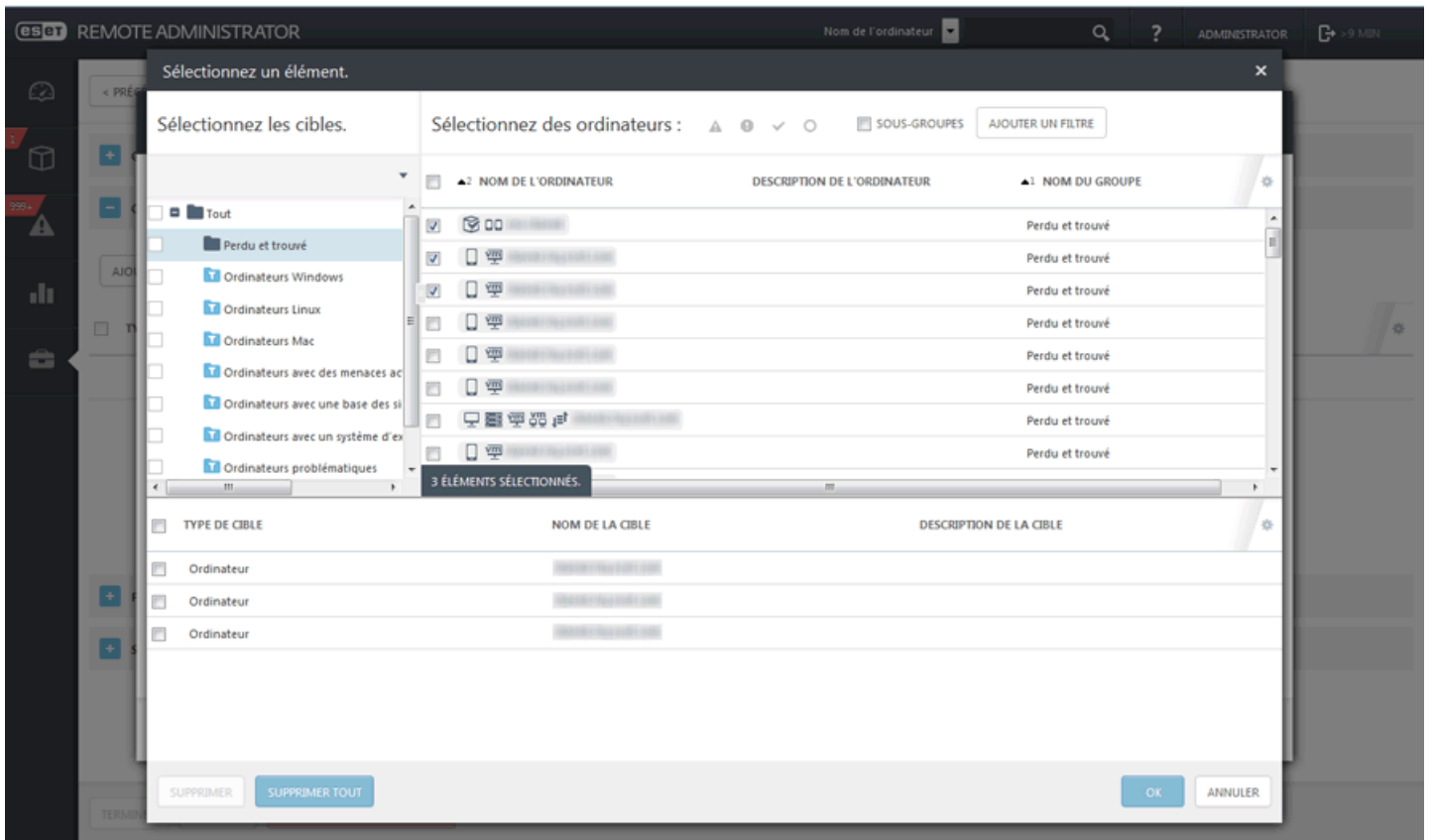
TYPE DE CIBLE	NOM DE LA CIBLE	DESCRIPTION DE LA CIBLE	TYPE DE DÉCLENCHEUR	DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR
Ordinateur	[redacted]	[redacted]	Dés que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[redacted]	[redacted]	Dés que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)
Ordinateur	[redacted]	[redacted]	Dés que possible	Exécuter dès que possible (Date d'expiration : 2015 mars 17 12:46:47 UTC)

+ PARAMÈTRES ⚠

+ SYNTHÈSE

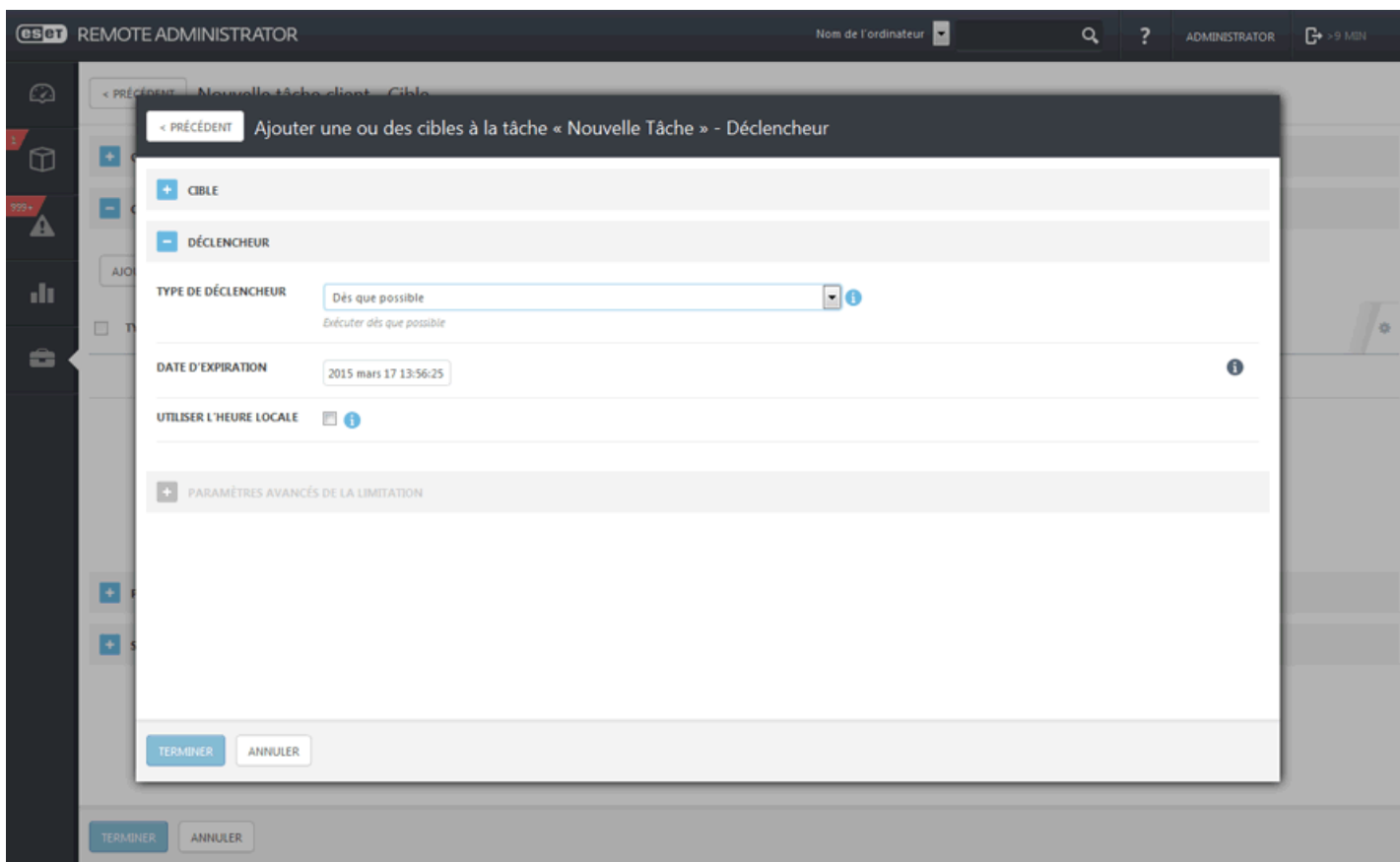
TERMINER ANNULER PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



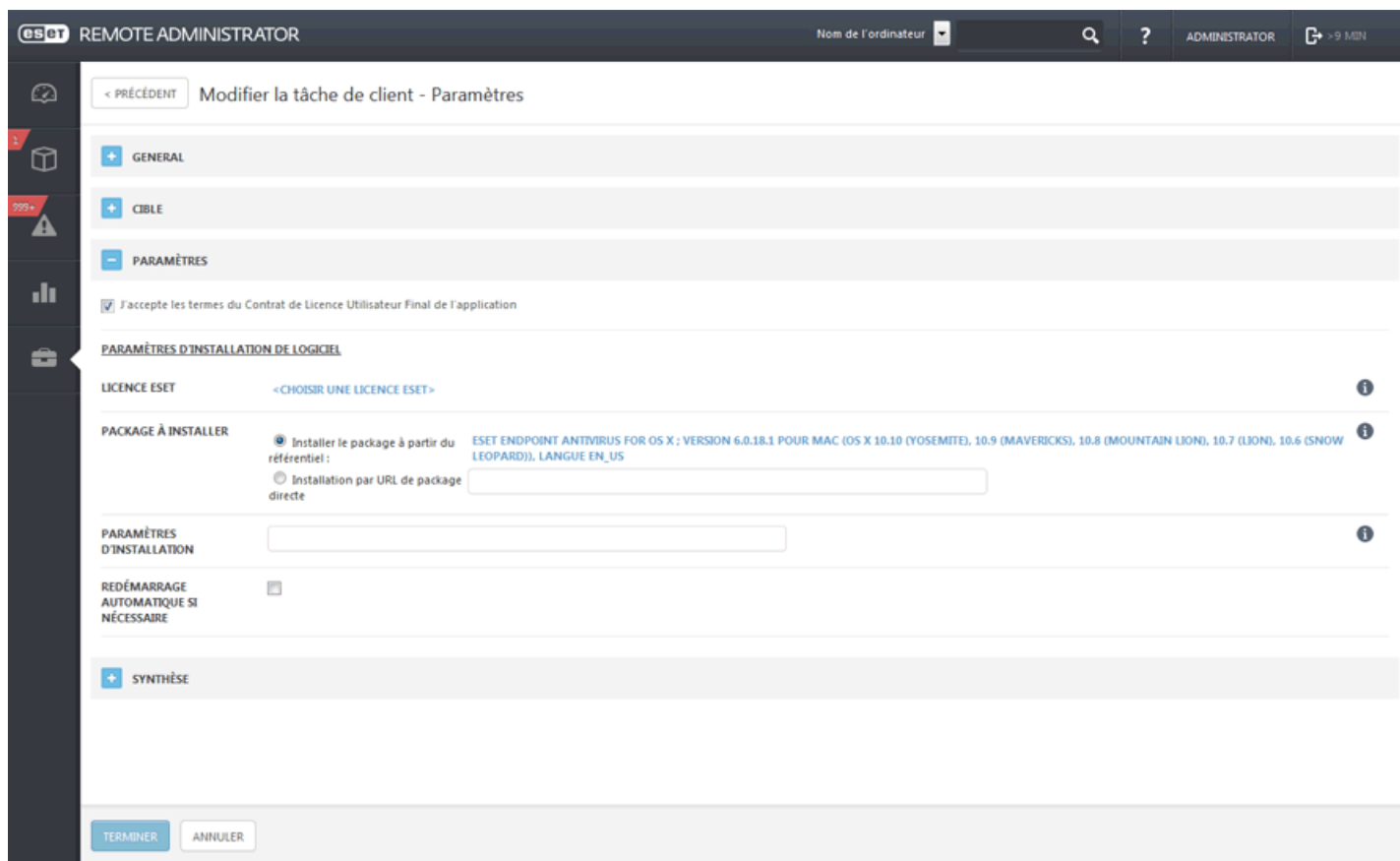
- Déclencheur

En tant que [Déclencheur](#), sélectionnez Exécuter dès que possible. La tâche est ainsi envoyée immédiatement aux clients. L'option **Utiliser l'heure locale** fait référence à l'heure locale des clients et non à celle du serveur.



- Paramètres

Cliquez sur **<Choisir une licence ESET>**, puis sélectionnez la licence adéquate pour le produit installé dans la liste des licences disponibles. Cochez la case en regard de l'option **J'accepte les termes du Contrat de Licence Utilisateur Final de l'application** si vous les acceptez. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Gestion de licences](#) ou **CLUF**.



Cliquez sur **<Sélectionner un package>** pour sélectionner un package d'installation dans le référentiel ou indiquez une URL de package. Une liste de packages disponibles s'affiche dans laquelle vous pouvez sélectionner le produit ESET à installer (ESET Endpoint Security, par exemple). Sélectionnez le package d'installation souhaité, puis cliquez sur **OK**. Si vous souhaitez indiquer une URL de package d'installation, saisissez-la ou copiez-la et collez-la dans le champ de texte (n'utilisez pas d'URL qui requiert une authentification).

REMARQUE : notez que le serveur et l'Agent doivent avoir accès à Internet pour accéder au référentiel et effectuer l'installation. Si vous ne disposez pas d'un accès Internet, vous pouvez installer manuellement le logiciel client.

Si nécessaire, vous pouvez spécifier des paramètres dans le champ [Paramètres d'installation](#). Sinon, laissez ce champ vide. Cochez la case en regard de l'option **Redémarrage automatique si nécessaire** pour forcer un redémarrage automatique de l'ordinateur client après l'installation. Vous pouvez également ne pas cocher cette case pour laisser la décision de redémarrer l'ordinateur client à un utilisateur.

- Résumé

Passez en revue le résumé des paramètres configurés, puis cliquez sur **Terminer**. La tâche est créée et sera envoyée aux clients.

5. Utilisation d'ESET Remote Administrator

Tous les clients sont gérés par le biais de la **console Web**. Celle-ci est accessible à l'aide d'un [navigateur](#) compatible depuis n'importe quel périphérique. La console Web est divisée en trois sections principales :

1. Dans la partie supérieure de la console Web, vous pouvez utiliser l'outil **Recherche rapide**. Saisissez un **nom de client** ou une **adresse IPv4/IPv6**, puis cliquez sur le symbole de la loupe ou appuyez sur **Entrée**. Vous êtes alors redirigé vers la section [Groupes](#) dans laquelle le client est affiché.
2. Le menu situé à gauche contient les sections principales d'ESET Remote Administrator et les liens rapides suivants :

- [Tableau de bord](#)
- [Ordinateurs](#)
- [Menaces](#)
- [Rapports](#)
- [Admin](#)

Liens rapides

- [Nouvel utilisateur natif](#)
- [Nouvelle stratégie](#)
- [Nouvelle tâche de client](#)
- [Programmes d'installation Agent Live](#)

3. Les boutons situés dans la partie inférieure de la page sont uniques à chaque section et chaque fonction. Ils sont décrits en détail dans les chapitres correspondants.

REMARQUE : un bouton est commun à tous les nouveaux éléments : **Paramètres obligatoires**. Ce bouton rouge est affiché lorsque des paramètres obligatoires n'ont pas été configurés et que la création ne peut donc pas être effectuée. Ces paramètres obligatoires sont également indiqués par un point d'exclamation rouge en regard de chaque section. Cliquez sur **Paramètres obligatoires** pour accéder à la section dans laquelle se trouvent les paramètres en question.

Règles générales

- Les paramètres requis (obligatoires) sont toujours signalés par un point d'exclamation rouge situé en regard de la section et des paramètres correspondants. Pour accéder aux paramètres obligatoires (le cas échéant), cliquez sur **Paramètres obligatoires** dans la partie inférieure de chaque page.
- Si vous avez besoin d'aide lors de l'utilisation d'ESET Remote Administrator, cliquez sur l'icône **?** dans le coin supérieur droit ou accédez à la partie inférieure du volet gauche, puis cliquez sur **Aide**. La fenêtre d'aide correspondant à la page actuelle s'affiche alors.
- La section **Admin** est destinée à une configuration spécifique. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre **Admin**.

5.1 Tableau de bord

La page Tableau de bord est la page par défaut qui s'affiche lorsqu'un utilisateur se connecte à la console Web pour la première fois. Elle contient des écrans prédéfinis (tableaux de bord). Vous pouvez passer d'un tableau de bord à un autre à l'aide des onglets situés dans la barre de menus supérieure. Chaque tableau de bord est composé de plusieurs rapports. Vous pouvez personnaliser les tableaux de bord selon vos préférences en ajoutant des rapports, en modifiant ceux existants, en les redimensionnant et en les déplaçant. Vous obtenez ainsi une vue d'ensemble complète d'ESET Remote Administrator et de ses composants (clients, groupes, tâches, stratégies, utilisateurs, compétences, etc.). ESET Remote Administrator contient quatre tableaux de bord préconfigurés :

Ordinateurs

Ce tableau de bord vous donne une vue d'ensemble des ordinateurs clients : état de la protection, systèmes d'exploitation, état de mise à jour, etc.

Remote Administrator Server

Ce tableau de bord affiche des informations sur ESET Remote Administrator Server : charge du serveur, clients présentant des problèmes, charge CPU, connexions de base de données, etc.

Menaces virales

Ce tableau de bord contient des rapports sur le module antivirus des produits de sécurité des clients : menaces actives, menaces au cours des 7/30 derniers jours, etc.

Menaces liées au pare-feu

Événements de pare-feu des clients connectés selon la gravité, l'heure de signalement, etc.

Fonctionnalités des tableaux de bord :

The screenshot shows the ESET Remote Administrator dashboard. It features several widgets: a main overview widget with a donut chart showing security risk and failure rates; a 'Principaux problèmes' widget; a 'Dernière co...' widget; a 'Dernière mi...' widget; a 'Systèmes d'...' widget; a 'Ratio des o...' widget; and a table of 'Ordinateurs présentant des problèmes'. Callouts highlight specific features: 'Descendre dans la hiérarchie' points to a dropdown menu for the main widget; 'Paramètres de tableau de bord' points to a settings icon; 'Modifier le modèle de rapport...' points to a context menu for a chart widget.

Nom de l'ordinateur	Heure de l'occurrence	Gravité	Source	Fonctionnalité	État	Problème
	2015 févr. 17 13:...	Critique	ESET Mobile Dev...	Aucun	Risque relatif à l...	Produit non activé
	2015 févr. 17 13:...	Avertissement	Système d'explo...	Mise à jour	Notification de s...	Le système d'exp...
	2015 févr. 15 14:...	Avertissement	Agent ESET Rem...	Aucun	Défaillance	Le produit est in...
	2015 févr. 8 12:3...	Avertissement	ESET Rogue Det...	Aucun	Défaillance	Le Centre de séc...

5.2 Ordinateurs

Tous les ordinateurs clients [ajoutés](#) à ESET Remote Administrator sont affichés dans cette section. Ils sont répartis dans des [groupes](#). Lorsque vous cliquez sur un groupe dans la liste (à gauche), les membres (clients) de ce dernier sont affichés dans le volet droit.

Vous pouvez filtrer les clients à l'aide des filtres situés dans la partie supérieure de la page. Cliquez sur **Ajouter un filtre** pour afficher les critères de filtrage disponibles. Il existe également quelques filtres prédéfinis qui sont rapidement accessibles :

- Quatre icônes permettant d'appliquer un filtre par gravité (rouge : **Erreurs**, jaune : **Avertissements**, verte : **Avis** et grise : ordinateurs **Non gérés**). L'icône de gravité représente l'état actuel du produit de sécurité ESET sur un ordinateur client spécifique. Vous pouvez cliquer sur les différentes icônes d'état pour effectuer un filtrage par n'importe quelle combinaison d'états. Pour n'afficher par exemple que les ordinateurs avec des avertissements, activez uniquement l'icône jaune (les autres icônes doivent être désactivées). Pour afficher les avertissements et les erreurs, activez uniquement les deux icônes correspondantes.
- Case à cocher **Sous-groupes** : permet d'inclure les sous-groupes du groupe que vous avez sélectionné.
- Les ordinateurs **non gérés** (clients du réseau sur lesquels ERA Agent ou un produit de sécurité n'est pas installé) apparaissent généralement dans le groupe **Perdu et trouvé**.

À l'aide du menu déroulant situé sous les filtres, vous pouvez limiter l'affichage des clients (ordinateurs). Plusieurs catégories sont disponibles :

- **Tous les périphériques** dans le menu déroulant pour réafficher tous les ordinateurs clients, sans limiter (filtrer) les clients affichés. Vous pouvez utiliser une combinaison de toutes les options de filtrage ci-dessus lors de la limitation de l'affichage.
- **Protégé par ESET** (protégé par un produit ESET).
- **Remote Administrator** (composant ERA distincts, tels que l'Agent, RD Sensor, le proxy, etc.).
- **Autre** (cache local partagé, appliance virtuelle). Lorsque vous effectuez une sélection, seuls les clients correspondants sont affichés.

REMARQUE : si vous ne parvenez pas à trouver un ordinateur spécifique dans la liste alors qu'il figure dans l'infrastructure ERA, vérifiez que tous les filtres sont désactivés.

The screenshot shows the ESET Remote Administrator (ERA) interface. The main window displays a list of computers under the 'Ordinateurs' group. A dropdown menu is open, showing filter options: 'Tous les périphériques', 'Protégé par ESET', 'Remote Administrator', and 'Autre'. The 'Protégé par ESET' option is currently selected. The table below shows the filtered results.

ÉTAT	BD DES VIRUS	DERNIÈRE CONNEXION	MENACES AC...
DÉSACTIVÉ	Inconnu	2015 févr. 17 13:08:14	0
DÉSACTIVÉ	Inconnu	2015 févr. 17 13:08:11	0
DÉSACTIVÉ	Inconnu	2015 févr. 17 13:08:11	0
DÉSACTIVÉ	Inconnu	2015 févr. 17 13:08:13	0
DÉSACTIVÉ	Inconnu	2015 févr. 17 13:08:13	0
DÉSACTIVÉ	Inconnu	2015 févr. 17 13:08:13	0
DÉSACTIVÉ	Inconnu	2015 févr. 17 13:08:13	0
DÉSACTIVÉ	Inconnu	2015 févr. 17 13:08:14	0
DÉSACTIVÉ	Inconnu	2015 févr. 17 13:08:11	0
DÉSACTIVÉ	Inconnu	2015 févr. 17 13:08:15	0
DÉSACTIVÉ	Inconnu	2015 févr. 17 13:08:15	0
DÉSACTIVÉ	Inconnu	2015 févr. 17 13:08:15	0
DÉSACTIVÉ	Inconnu	2015 févr. 17 13:08:15	0
DÉSACTIVÉ	Inconnu	2015 févr. 17 13:08:16	0
DÉSACTIVÉ	Inconnu	2015 févr. 17 13:08:16	0
DÉSACTIVÉ	Inconnu	2015 févr. 17 13:08:10	0

5.3 Menaces

La section **Menaces** vous donne une vue d'ensemble de toutes les menaces détectées sur les ordinateurs de votre réseau. La structure de groupes est affichée à gauche. Vous pouvez y parcourir les groupes et afficher les menaces détectées sur les membres d'un groupe donné. Sélectionnez le groupe **Tous** et utilisez le filtre **Tous les types de menace** pour afficher toutes les menaces détectées sur les clients de tous les groupes.

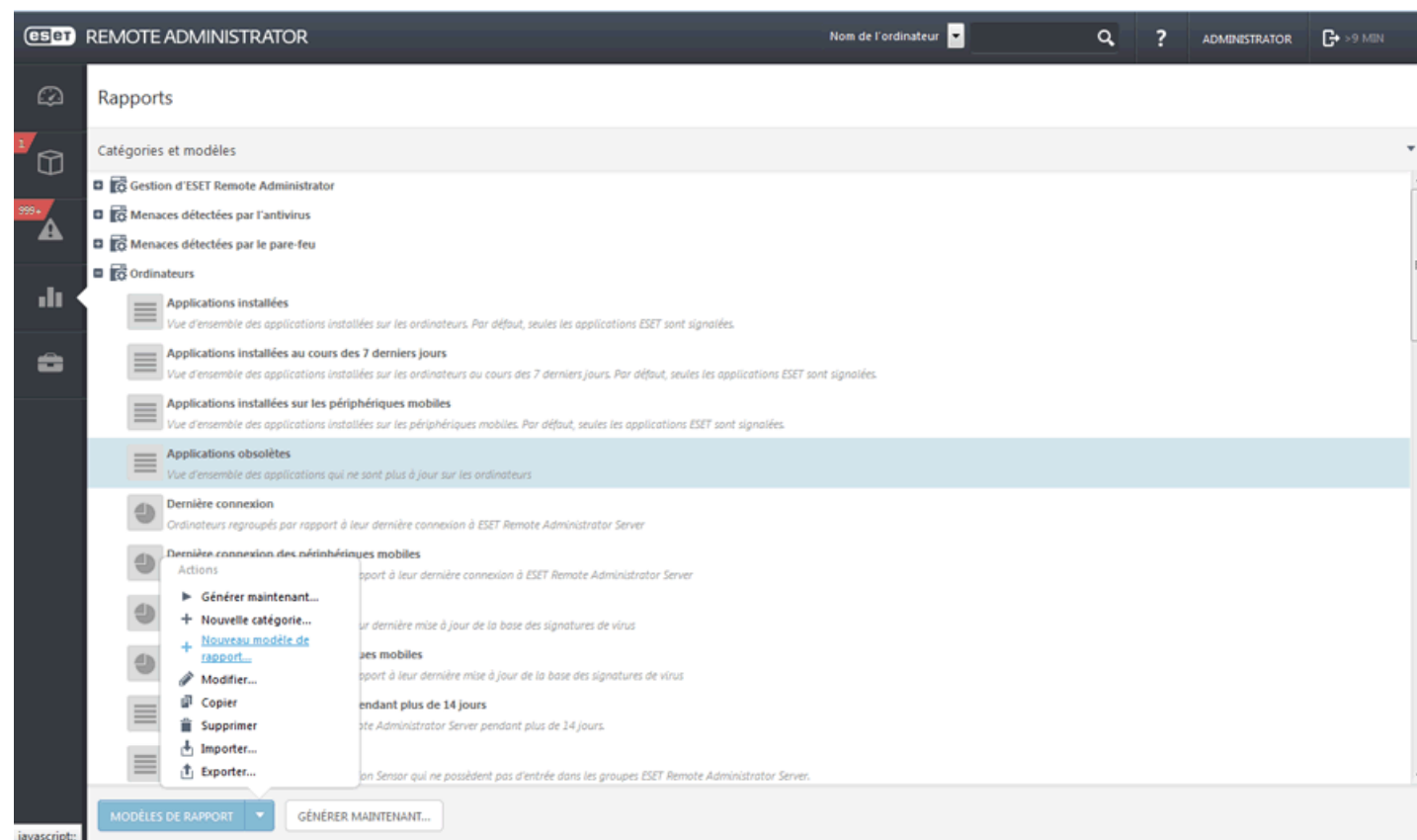
The screenshot displays the ESOT Remote Administrator interface. On the left, a sidebar shows a tree view of groups, with 'Ordinateurs Windows' selected. The main area shows a table of detected threats. The table has columns for 'DÉSACTIVÉ', 'CAUSE', 'ACTION', 'ÉTAT', 'NOM DE L'OR...', and 'IPV4'. The threats are categorized by type (e.g., Pare-feu, Antivirus) and include details like threat names and IP addresses. At the bottom, there are buttons for 'ANALYSE À LA DEMANDE' and 'DÉSACTIVER'.

DÉSACTIVÉ	CAUSE	ACTION	ÉTAT	NOM DE L'OR...	IPV4
	threatName1	Détecté	▲	...	0.0.14.90
	threatName1	Détecté	▲	...	0.0.14.90
	threatName1	Détecté	▲	...	0.0.14.90
	threatName1	Détecté	▲	...	0.0.68.149
	threatName1	Détecté	▲	...	0.0.33.8
	threatName1	Détecté	▲	...	0.0.70.81
	threat 17	<resource-not-f...	!	...	0.0.110.57
	threat 6	<resource-not-f...	!	...	0.0.110.57
	threat 16	<resource-not-f...	!	...	0.0.83.131
	threat 3	<resource-not-f...	!	...	0.0.110.57
	threat 7	<resource-not-f...	!	...	0.0.78.252
	threat 8	<resource-not-f...	!	...	0.0.78.252
	threat 0	<resource-not-f...	!	...	0.0.33.8
	threat 12	<resource-not-f...	!	...	0.0.70.81
	threatName1	Détecté	!	...	0.0.68.149
	threat 17	<resource-not-f...	!	...	0.0.72.30

5.4 Rapports

Les rapports permettent d'accéder de manière efficace aux données de la base de données et de les filtrer. Pour une meilleure vue d'ensemble, les rapports sont classés dans des catégories. Chaque catégorie contient une brève description du rapport. Cliquez sur **Générer maintenant** dans la partie inférieure de la page pour créer un rapport basé sur un modèle sélectionné et l'afficher.

Vous pouvez utiliser des modèles de rapport prédéfinis de la liste **Catégories et modèles** ou créer un modèle de rapport avec des paramètres personnalisés. Cliquez sur [Créer un modèle de rapport](#) pour afficher en détail les paramètres de chaque rapport et spécifier des paramètres personnalisés pour un nouveau rapport.



Lorsque vous sélectionnez un rapport, le menu contextuel **Actions** s'affiche après avoir cliqué sur **Modèles de rapport** dans la partie inférieure de la page. Les options disponibles sont les suivantes :

Générer maintenant... : sélectionnez un rapport dans la liste, puis accédez à **Modèles de rapport** > **Générer maintenant...** ou cliquez sur **Générer maintenant...**. Le rapport est alors généré et vous pouvez examiner les données de sortie.

+ Nouvelle catégorie... : saisissez un **nom** et une **description** pour créer une catégorie de modèles de rapport.

+ Nouveau modèle de rapport... : créez un modèle de rapport personnalisé.

Modifier... : modifiez un modèle de rapport existant. Les mêmes paramètres et options que ceux proposés lors de la création d'un modèle de rapport s'appliquent.

Copier : utilisez uniquement la commande Copier pour apporter de petites modifications à un modèle de rapport existant. **Copiez** un modèle de rapport existant, puis **modifiez** les paramètres pour créer un autre modèle.

Supprimer : supprime entièrement le modèle de rapport sélectionné.

Importer/Exporter : sélectionnez un rapport dans la liste, puis accédez à **Modèles de rapport** > **Exporter....** Le rapport (avec les données définies) est généré et enregistré dans un fichier **.txt**.

5.5 Admin

La section **Admin** est le composant de configuration principal d'ESET Remote Administrator. Elle contient tous les outils qu'un administrateur peut utiliser pour gérer les solutions de sécurité des clients et les paramètres d'ERA Server. Vous pouvez utiliser les outils **Admin** pour configurer votre environnement réseau de sorte qu'il nécessite peu de maintenance. Vous pouvez également configurer des notifications et des tableaux de bord qui vous maintiendront informé de l'état de votre réseau.

- Modèles de groupe dynamique
- Groupes
- Stratégies
- Tâches de client
- Tâches de serveur
- Déclencheurs
- Notifications
- Certificats homologues
- Droits d'accès
- Paramètres de serveur
- Gestion de licences

Pour en savoir plus sur l'ensemble de la section Admin, consultez l'[aide en ligne d'ERA](#).