

ESET LICENSE ADMINISTRATOR

Guide de l'utilisateur

[Cliquez ici pour accéder à la dernière version de ce document.](#)

ESET LICENSE ADMINISTRATOR

Copyright © 2016 ESET, spol. s r.o.

ESET License Administrator a été développé par ESET, spol. s r.o.

Pour plus d'informations, visitez www.eset.com/fr.

Tous droits réservés. Aucune partie de cette documentation ne peut être reproduite, stockée dans un système d'archivage ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement, numérisation ou autre, sans l'autorisation écrite de l'auteur.

ESET, spol. s r.o. se réserve le droit de modifier les applications décrites sans préavis.

Service client : www.eset.com/support

RÉV. 2/26/2016

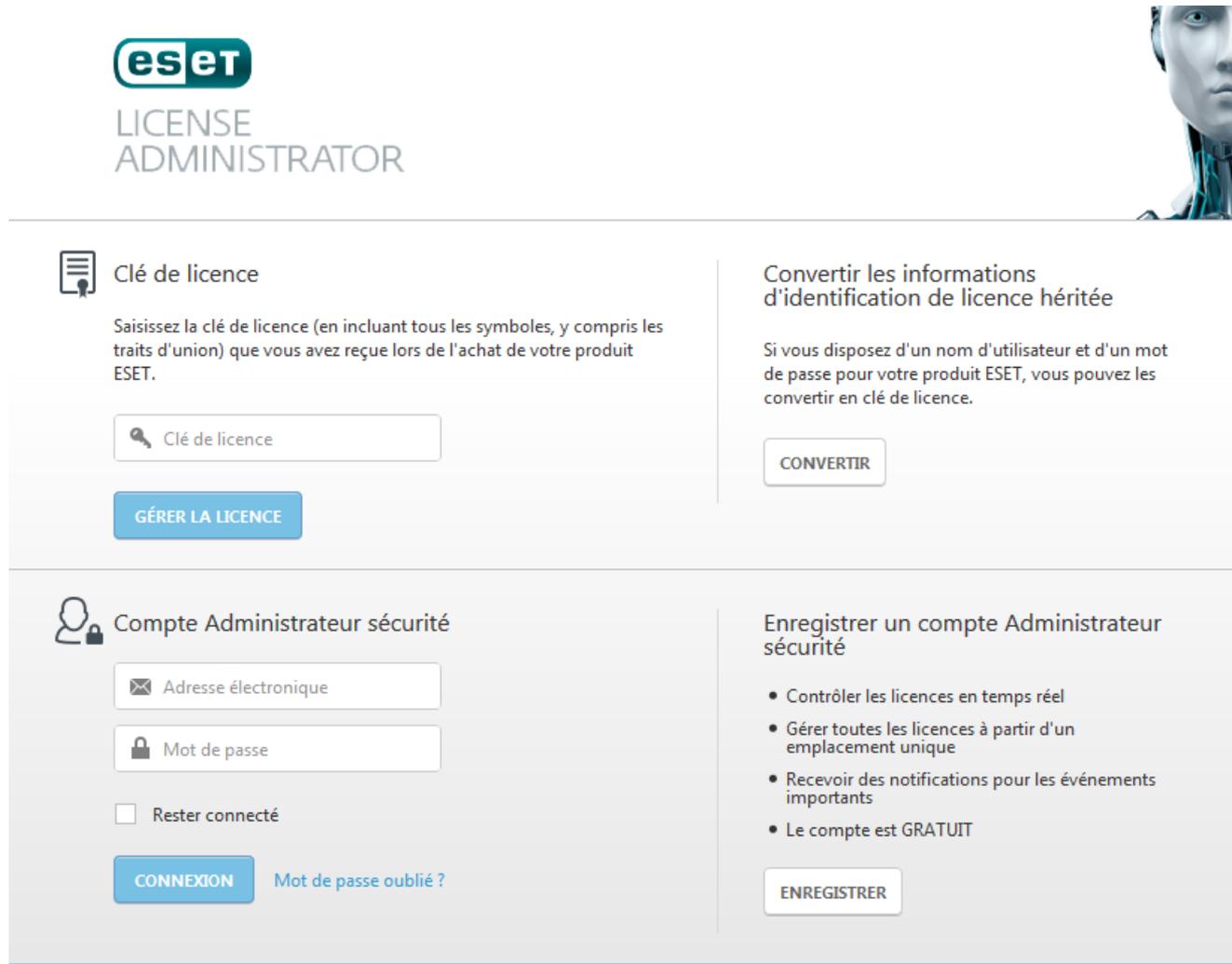
Table des

1. Introduction	4
2. Présentation d'ESET License Administrator	5
3. Propriétaire de la licence	6
3.1 Clé de licence	6
3.1.1 Mot de passe oublié - Propriétaire de licence	7
3.2 Convertir des informations d'identification héritées	8
3.3 Licence	9
3.3.1 Autoriser l'administration	11
3.4 Gestion des unités	12
3.5 Journal d'audit	13
3.6 Enregistrement	14
3.7 Paramètres	15
4. Security Admin	17
4.1 Tableau de bord	18
4.1.1 Profil Security Admin	19
4.1.2 Acceptation de l'administration	19
4.1.3 Demander une distribution d'unités	20
4.1.4 Ajouter une licence par clé de licence	20
4.2 Distributions des unités	21
4.2.1 Téléchargement de licences hors ligne/héritées	22
4.3 Gestion des unités	25
4.4 Journal d'audit	26
4.5 Paramètres	27
4.6 Mot de passe oublié - Administrateur Sécurité	28
5. FAQ	29

1. Introduction

[ESET License Administrator](#) (ELA) est une solution complète pour gérer des licences en tant que propriétaire de licence ou Administrateur Sécurité. Elle permet de surveiller les licences et les unités activées et d'observer les événements relatifs aux licences (expiration, utilisation et autorisation, par exemple).

La page principale d'ESET License Administrator est divisée en deux sections : [Propriétaire de la licence](#) et [Administrateur Sécurité](#).



The screenshot displays the ESET License Administrator interface. At the top left is the ESET logo and the text 'LICENSE ADMINISTRATOR'. On the right side, there is a partial image of a person's face. The interface is divided into two main sections:

- Clé de licence:** This section includes a document icon, the title 'Clé de licence', and a text box asking the user to enter their license key. Below this is a search icon and a text input field labeled 'Clé de licence'. A blue button labeled 'GÉRER LA LICENCE' is positioned below the input field.
- Convertir les informations d'identification de licence héritée:** This section contains a heading, a paragraph explaining that user credentials can be converted into a license key, and a 'CONVERTIR' button.
- Compte Administrateur sécurité:** This section features a user icon, the title 'Compte Administrateur sécurité', and two input fields for 'Adresse électronique' and 'Mot de passe'. There is also a checkbox for 'Rester connecté'. A blue 'CONNEXION' button and a link for 'Mot de passe oublié ?' are located below the inputs.
- Enregistrer un compte Administrateur sécurité:** This section includes a heading, a bulleted list of benefits (real-time license control, unique location management, notifications, and free of charge), and an 'ENREGISTRER' button.

En tant que **Propriétaire de la licence** vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Afficher l'état de vos licences en temps réel
- Surveiller les périphériques à l'aide de votre licence avec la possibilité de les désactiver
- Configurer des notifications pour des événements relatifs aux licences
- Conserver les licences aux formats nouveau et ancien pour les environnements mixtes

En tant que **Security Administrator** vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Échanger des clés de licence contre des mots de passe et des adresses électroniques permettant également d'activer les produits
- Affecter plusieurs licences à un compte
- Autoriser des tiers à utiliser des licences (effectuer des activations)
- Configurer des notifications pour surveiller l'état des licences

2. Présentation d'ESET License Administrator

Le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour activer les versions précédentes des produits ESET ont été remplacés par une **clé de licence** et un **ID de licence publique**. La **clé de licence** est une chaîne unique utilisée pour activer votre produit ESET et identifier le propriétaire de la licence. Un **ID de licence publique (PLID)** est une chaîne courte utilisée pour identifier la licence auprès d'un tiers (par exemple, le compte **Administrateur Sécurité** chargé de la [distribution d'unités](#)).

Un **Administrateur Sécurité** est une personne qui gère les licences des produits ESET sur votre réseau et qui peut être différente du propriétaire de la licence. Le propriétaire de la licence peut déléguer (autoriser) la gestion d'une licence à un Administrateur Sécurité (ce dernier doit accepter l'[autorisation](#) avant de gérer les licences). Une fois le rôle accepté, l'Administrateur Sécurité peut gérer la licence (apporter des modifications, associer des unités, etc.) et l'utiliser pour activer les produits ESET (associer une unité).

Les licences peuvent être gérées via ESET License Administrator ou ESET Remote Administrator par le biais de la console Web.

3. Propriétaire de la licence

La section **Propriétaire de la licence** d'ESET License Administrator, située dans la partie supérieure de la page de connexion, contient les éléments suivants :

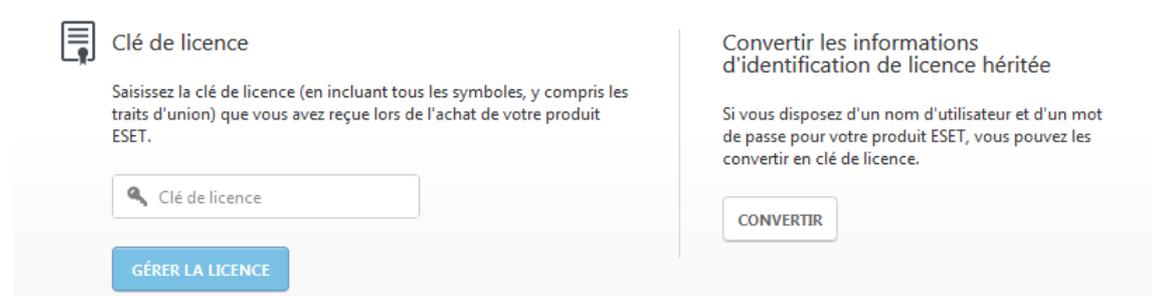
- la gestion des [clés de licence](#)
- la boîte de dialogue [Convertir les informations d'identification de licence héritée](#) (nom d'utilisateur et mot de passe associés à la licence)

3.1 Clé de licence

Deux méthodes permettent d'obtenir une nouvelle clé de licence sans convertir vos informations d'identification existantes : l'achat d'une licence en ligne ou auprès d'un détaillant.

1. Si vous avez acheté une licence en ligne, vous avez dû recevoir deux messages électroniques de licence de la part d'ESET. Le premier message contient votre clé de licence, l'ID de licence publique (PLID), le nom du produit (ou la liste des produits) et la quantité. Le second message contient votre ID de licence publique et votre mot de passe ESET License Administrator.

Pour ouvrir le tableau de bord ESET License Administrator, saisissez votre clé de licence (la combinaison de lettres et de chiffres reçue lors de l'achat de votre licence) au format suivant : XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX, puis cliquez sur **Gérer la licence**.



The screenshot shows a web interface with two main sections. The left section is titled 'Clé de licence' and contains a text input field with a magnifying glass icon and the placeholder text 'Clé de licence'. Below the input field is a blue button labeled 'GÉRER LA LICENCE'. The right section is titled 'Convertir les informations d'identification de licence héritée' and contains a paragraph of text: 'Si vous disposez d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour votre produit ESET, vous pouvez les convertir en clé de licence.' Below this text is a button labeled 'CONVERTIR'.

Vous êtes alors invité à saisir votre mot de passe ESET License Administrator (il figure dans le second message électronique de licence). Cliquez sur **Authentifier** pour être connecté au tableau de bord ESET License Administrator associé à la licence sélectionnée. Si vous ne vous rappelez pas du mot de passe, cliquez sur [Mot de passe oublié ?](#) pour que celui-ci vous soit renvoyé par courrier électronique.



LICENSE ADMINISTRATOR

 Saisissez votre mot de passe ESET License Administrator pour la licence.

Clé de licence **XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX**

[Mot de passe oublié ?](#)

AUTHENTIFIER

[Précédent](#)

2. Si vous avez acheté votre licence auprès d'un détaillant, vous devez l'enregistrer avant d'activer votre produit ESET. Pour enregistrer la clé de licence, saisissez-la (elle est composée de chiffres et de lettres) au format suivant : XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX, puis cliquez sur **Gérer la licence**. Le tableau de bord ESET License Administrator affiche le message suivant : **La licence n'est pas enregistrée**. Cliquez sur [enregistrer votre licence](#) pour l'enregistrer. Vous pouvez ignorer l'enregistrement, mais il est toutefois conseillé d'enregistrer la licence dès que possible pour activer votre produit ESET.

3.1.1 Mot de passe oublié - Propriétaire de licence

Si vous avez oublié votre mot de passe ESET License Administrator, ce dernier peut vous être renvoyé en cliquant sur **Mot de passe oublié ?**. Vous êtes alors invité à saisir votre adresse électronique de notification ESET License Administrator.



LICENSE ADMINISTRATOR

 Saisissez votre mot de passe d'authentification pour la licence.

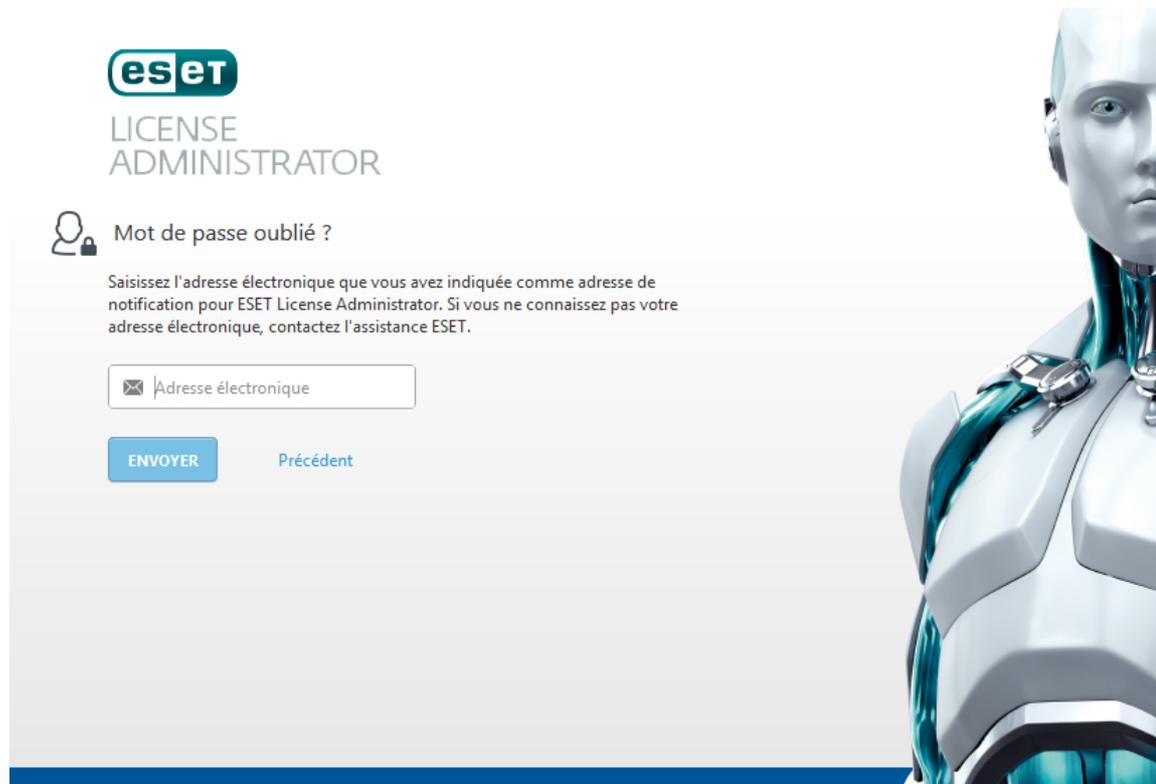
Clé de licence **XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX**

[Mot de passe oublié ?](#) 

AUTHENTIFIER

[Précédent](#)

Par défaut, il s'agit de l'adresse électronique que vous avez indiquée lors de l'achat/l'enregistrement initial de votre licence. Cliquez sur **Envoyer** après avoir saisi votre adresse électronique.

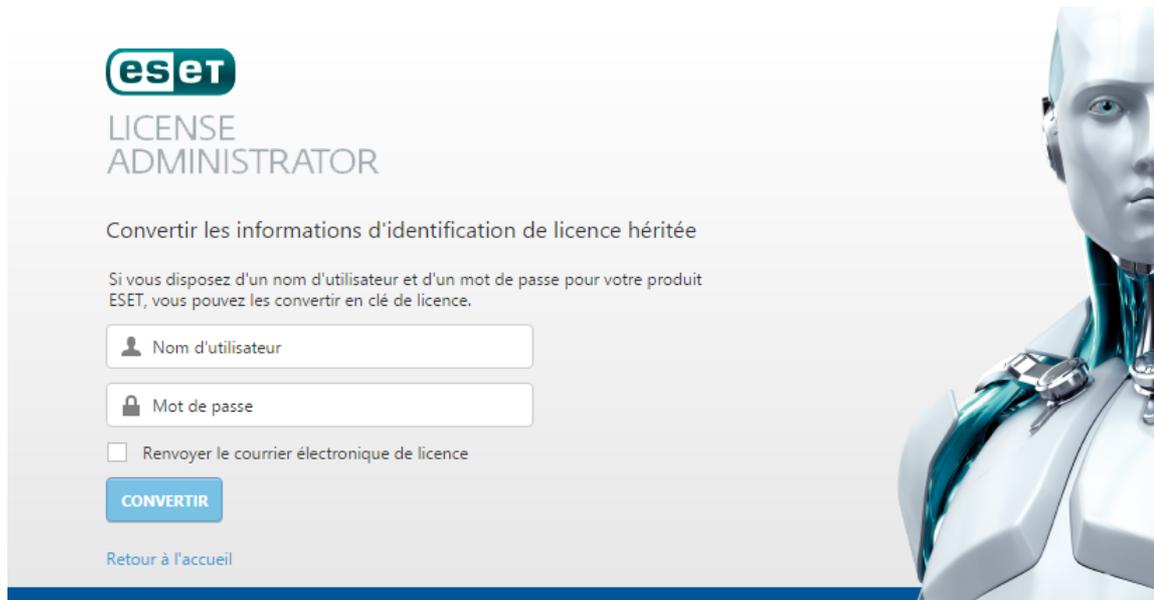


3.2 Convertir des informations d'identification héritées

Si vous disposez d'informations d'identification de licence existantes composées d'un **nom d'utilisateur/mot de passe**, cliquez sur **Convertir** pour les convertir en clé de licence.

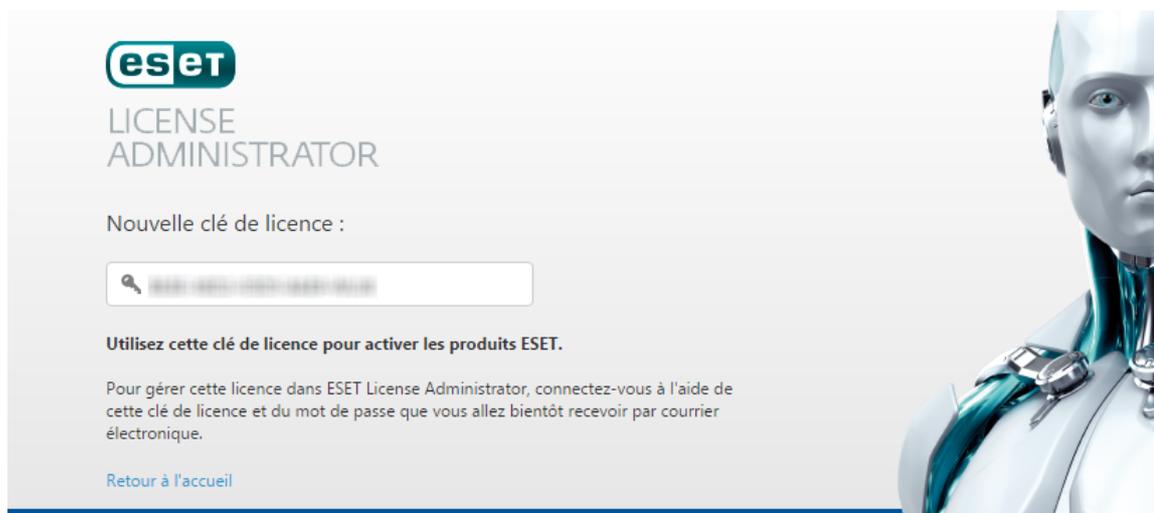


Vous êtes invité à saisir vos informations d'identification. Une nouvelle clé de licence est alors générée. Cochez la case en regard de l'option **Renvoyer le courrier électronique de licence** pour que vos informations d'identification soient envoyées à l'adresse électronique utilisée lors de l'achat de la licence.



Lorsque vous cliquez sur **Convertir**, une clé de licence générée est affichée. Un nouveau mot de passe ESET License Administrator qui sera nécessaire pour gérer les licences du compte ESET License Administrator sera envoyé par courrier électronique suite à la conversion de votre licence.

Vous pouvez copier la clé de licence dans le Presse-papiers (Ctrl + V) et la coller dans l'écran d'activation de votre produit ESET pour l'activer.



Cliquez sur **Retour à l'accueil** pour retourner à la page d'accueil. Collez votre clé de licence (ou saisissez-la manuellement) dans le champ Clé de licence, puis cliquez sur Gérer la licence dans le tableau de bord ESET License Administrator (comme décrit dans la section [Clé de licence](#)).

3.3 Licence

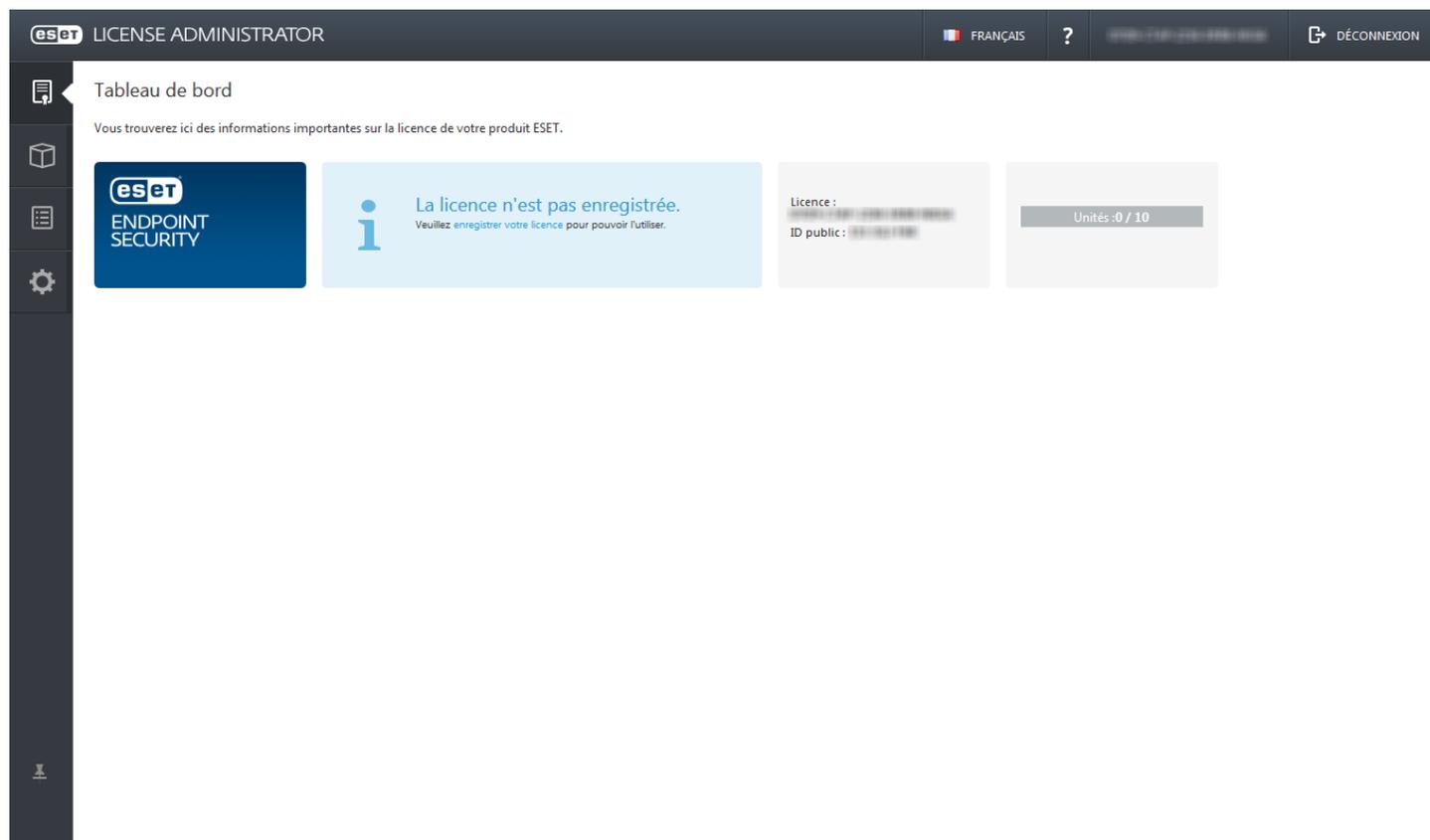
La section **Licence** contient des informations détaillées sur la licence.

- [La licence n'est pas enregistrée](#)
- [Licence est enregistrée](#)

La licence n'est pas enregistrée

Vous ne pouvez pas donner d'autorisation sur une licence aux Administrateurs Sécurité tant que celle-ci n'a pas été enregistrée (associée à une adresse électronique). Cliquez sur **enregistrer votre licence** pour l'enregistrer et saisir les détails de l'enregistrement.

REMARQUE : gardez à l'esprit que l'adresse électronique saisie est utilisée pour authentifier la licence.



Après avoir cliqué sur **Enregistrer la licence**, vous recevez un mot de passe ESET License Administrator qui vous permet de vous connecter au tableau de bord.

Licence est enregistrée

1. La section supérieure d'ESET License Administrator contient la barre de langue, un lien vers le Guide de l'utilisateur, des informations sur la licence active (clé de licence saisie) et le lien Déconnexion qui permet de se déconnecter de l'écran de gestion des licences et de revenir à l'écran de démarrage.
2. Le volet de navigation principal situé à gauche est divisé en trois sections : **Licence**, [Gestion des unités](#) et [Paramètres](#).
3. La partie principale de la section **Licence** contient les informations suivantes sur la licence active :
 - **Type de produit** : produit de sécurité ESET auquel correspond la licence.
 - **État global** : indique l'état de la licence. Si la licence est arrivée à expiration, est surutilisée ou arrive bientôt à expiration, un message d'avertissement s'affiche ici.
 - **Date d'activation/expiration** indique la date d'activation (jour d'activation de la licence qui peut être différent du jour d'achat de la licence) et la date d'expiration.
 - **État d'utilisation** : indique le nombre d'unités disponibles utilisées de la licence.
 - **Informations de licence** : adresse électronique utilisée lors de l'achat de la licence, clé de licence et fonctionnalité d'exportation du fichier de licence/de la licence héritée.
 - **Produits groupés** : si votre produit utilise une licence groupée (une seule licence pour plusieurs produits), vous pouvez afficher ici des informations sur le groupe.
4. **Administration** : affiche l'état d'administration des licences (en attente de confirmation de l'Administrateur Sécurité, autorisé ou refusé, par exemple).
5. Si vous souhaitez autoriser un Administrateur Sécurité à gérer votre licence, utilisez l'option [Autoriser l'administration](#).

REMARQUE : si vous souhaitez télécharger des fichiers de licence hors ligne ou des fichiers de licence héritée avec le nom d'utilisateur et le mot de passe correspondants, reportez-vous à la section [Téléchargement de licences hors](#)

The screenshot shows the ESET License Administrator interface. At the top, there's a header with the ESET logo, 'LICENSE ADMINISTRATOR', and navigation options like 'FRANÇAIS', a help icon, and 'DÉCONNEXION'. The main content area is titled 'Tableau de bord' and contains a status message 'Tout est parfait.' with a green checkmark. Below this, there's a section for 'Administration' with a table listing license-related actions.

ÉTAT	PROPRIÉTAIRE	ACTION
En attente de confirmation	[Redacted]	Annuler
✓ Demande annulée	[Redacted]	Ignorer
✓ Administration autorisée	[Redacted]	Révoquer

At the bottom of the dashboard, there is a prominent blue button labeled 'AUTORISER L'ADMINISTRATION'.

3.3.1 Autoriser l'administration

Cliquez sur **Autoriser l'administration** pour autoriser un [Administrateur Sécurité](#) à gérer vos licences.

- Dans la section **Licence**, cliquez sur **Autoriser l'administration**.
- Vous êtes alors invité à saisir une **adresse électronique d'Administrateur Sécurité**, puis à confirmer l'opération en cliquant sur **Autoriser l'administrateur**. Une invitation sera envoyée à l'adresse électronique que vous avez indiquée. L'Administrateur Sécurité en sera averti par courrier électronique et dans le [tableau de bord](#) lorsqu'il se connectera à la section **Administrateur Sécurité** d'ESET License Administrator.

The dialog box is titled 'Autoriser l'administration' and contains the following fields and buttons:

- A header with the title and a close button (X).
- A label 'DÉLÉGUER L'AUTORISATION POUR LA CLÉ DE LICENCE' followed by a blurred license key.
- A label 'ADRESSE ÉLECTRONIQUE DE ADMINISTRATEUR SÉCURITÉ' followed by an empty text input field.
- At the bottom, two buttons: 'AUTORISER L'ADMINISTRATION' (blue) and 'ANNULER' (white).

- L'Administrateur Sécurité sera averti (éventuellement par courrier électronique) lorsqu'il se connectera à l'aide de son compte Administrateur Sécurité. Le nouvel administrateur sera affiché dans le **tableau de bord**.
- Lorsque l'Administrateur Sécurité accepte la licence, l'état se transforme en **Administration autorisée**. Il peut dorénavant gérer la licence.

Administration

ÉTAT	PROPRIÉTAIRE	ACTION
En attente de confirmation	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Annuler
Administration autorisée	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Révoquer

3.4 Gestion des unités

La section **Gestion des unités** affiche tous les clients activés avec une licence spécifique.

Les icônes d'état indiquent l'état actuel de chaque unité. Cliquez sur une icône d'état située en haut de la liste des unités pour l'inclure ou l'exclure des unités affichées. La signification de chaque icône d'état est la suivante :

- La licence est valide et activée.
- La licence arrive bientôt à expiration ou une action est requise pour continuer à l'utiliser.
- La licence est surutilisée ou elle est arrivée à expiration avec des unités actives.

Dans cette section, vous pouvez surveiller l'état des ordinateurs clients. Si un client ne s'est pas connecté depuis plus de 14 jours, son état apparaît en **orange**. Si un client ne s'est pas connecté depuis plus de 30 jours, son état apparaît en **rouge**. Pour trier les unités selon un attribut spécifique, cliquez sur la colonne adéquate. L'état **Activé à partir d'ERA** signifie qu'un produit ESET a été activé dans ESET Remote Administrator. Un nombre de **sous-unités** est lié aux produits serveur ESET (nombre d'adresses électroniques dans ESET Mail Security pour Microsoft Exchange Server, par exemple).

En tant que propriétaire de licence, vous pouvez désactiver toutes les unités activées avec votre licence. Par exemple, si un client n'est pas actif, vous pouvez utiliser l'option **Désactiver** pour désactiver l'unité, ce qui libère une unité de la licence. L'application est désactivée lors du prochain intervalle de synchronisation (la synchronisation s'effectue toutes les 6 heures). Pour effectuer cette opération, cochez les cases adéquates, puis cliquez sur **Désactiver**.

REMARQUE : en tant que propriétaire de licence, vous pouvez désactiver tous les ordinateurs clients activés avec votre licence ou par les informations d'identification de compte Administrateur Sécurité associées à votre licence.

3.5 Journal d'audit

Cet écran affiche l'historique des diverses actions exécutées dans ELA. Les journaux sont classés par ordre chronologique (des événements récents aux plus anciens). Vous pouvez modifier l'ordre en cliquant sur l'intitulé de la colonne **Période**.

Voici quelques exemples d'actions consignées :

- connexion, déconnexion (l'action de déconnexion n'est consignée que si le bouton **Déconnexion** a été utilisé pour quitter ELA)
- génération, téléchargement ou suppression d'un fichier de licence hors ligne
- affichage des détails d'un fichier de licence hérité
- offre d'autorisation
- annulation d'une offre d'autorisation
- acceptation, refus d'une offre d'autorisation
- annulation d'une autorisation
- modification des paramètres
- enregistrement d'un compte administrateur Sécurité, confirmation de l'enregistrement
- modification d'un mot de passe
- désactivation d'un siège
- association, dissociation d'une unité

Vous pouvez obtenir des informations supplémentaires sur certaines de ces actions dans la colonne **Description**, si vous placez le pointeur de la souris sur l'icône .

Si vous modifiez par exemple des paramètres et placez le pointeur sur l'icône  de la colonne **Description**, les nouveaux paramètres doivent s'afficher.

HEURE ▼	ACTION	ÉTAT	DESCRIPTION	UTILISATEUR	ADRESSE IP
21/01/2016 12:11:21	Modification de culture	✓	Co	ail@domain.com	91.228.164.28
21/01/2016 12:10:25	Modification de culture	✓	Co	ail@domain.com	91.228.164.28
21/01/2016 12:09:31	Modification de culture	✓	Co	ail@domain.com	91.228.164.28
21/01/2016 12:08:43	Modification de culture	✓	Co	ail@domain.com	91.228.164.28
21/01/2016 12:07:32	Modification des paramètres	✓	 Afficher les détails...	email@domain.com	91.228.164.28
21/01/2016 12:07:29	Modification des paramètres	✓	 Afficher les détails...	email@domain.com	91.228.164.28
21/01/2016 12:07:23	Modification de culture	✓	Code de culture : th-TH, langue : Thai	email@domain.com	91.228.164.28
21/01/2016 12:05:14	Modification de culture	✓	Code de culture : ru-RU, langue : Russian	email@domain.com	91.228.164.28
21/01/2016 12:02:57	Modification de culture	✓	Code de culture : el-GR, langue : Greek	email@domain.com	91.228.164.28

3.6 Enregistrement

La section **Enregistrement** contient des informations personnelles sur le propriétaire de licence.

Si vous avez acheté une licence auprès de votre détaillant ESET et si elle n'est pas encore enregistrée, vous êtes redirigé vers cette section après avoir saisi la clé de licence dans le champ **Clé de licence** de la page principale. Saisissez vos informations personnelles, puis cliquez sur **Enregistrer la licence** pour l'enregistrer à votre nom.

Si vous avez acheté la licence en ligne, les informations d'enregistrement sont déjà remplies à l'aide des informations fournies lors de l'achat. Vous pouvez les modifier à tout moment en saisissant les nouvelles informations dans les champs respectifs, puis en cliquant sur **Mettre à jour les attributs d'enregistrement**.

REMARQUE : gardez à l'esprit que l'adresse électronique du compte de propriétaire de licence saisie dans cette section est utilisée pour authentifier la licence lors de la saisie de la clé de licence dans la page principale. Cette adresse est également celle par défaut à laquelle vous recevez les notifications configurées dans la section [Paramètres](#).

3.7 Paramètres

Le volet **Paramètres** vous permet de définir des notifications et avertissement et de spécifier les fichiers de licence (hérités et hors ligne) pouvant être téléchargés par les utilisateurs.

Vous pouvez également définir l'adresse électronique des notifications. Par défaut, il s'agit de l'adresse électronique que vous avez indiquée lors de l'achat/l'enregistrement initial de votre licence. Vous pouvez aussi modifier l'adresse électronique associée à votre licence et utilisée pour les notifications relatives à votre compte :

Paramètres

Adresse électronique pour la réinitialisation du mot de passe : (adresse électronique stockée en tant qu'adresse de contact dans le système ESET License Administrator)

Désactiver automatiquement les unités non connectées à ESET License Administrator au cours des derniers jours

Désactiver l'avertissement « Licence surutilisée »
La licence ne sera pas marquée comme étant surutilisée ni mise en surbrillance. L'état de l'alerte ne sera en outre pas renseigné dans ESET Remote Administrator

Désactiver l'avertissement « Proche de l'expiration »
La licence ne sera pas marquée comme étant sur le point d'expirer, ni mise en surbrillance orange. L'état de l'alerte ne sera en outre pas renseigné dans ESET Remote Administrator

Notifications

Envoyer des notifications par courrier électronique à cette adresse :

Utiliser l'adresse électronique de la licence

Envoyer une notification par courrier électronique dans les cas suivants:

Demande d'autorisation
Avertir lors de la réception d'une demande d'autorisation

Expiration
Avertir lorsqu'une distribution d'unités est arrivée à expiration

Surutilisation
Avertir lorsqu'une distribution d'unités est surutilisée

Proche de l'expiration
Avertir lorsqu'une distribution d'unités arrivera à expiration dans 14 jours

Proche de la surutilisation
Avertir lorsque la licence utilise presque toutes les unités disponibles

Connexion à partir d'un ordinateur hors ligne
Avertir lorsque des ordinateurs avec des licences hors ligne se connectent

Fichiers de licence

Fichiers de licence hérités
Afficher l'option de téléchargement de fichier de licence pour les produits ESET postérieurs à la version 6

Fichiers de licence hors ligne
Afficher l'option de téléchargement de fichier de licence

Avertissements

- **Désactiver l'avertissement de licence surutilisée** : la licence ne sera pas marquée comme surutilisée ni mise en surbrillance. De plus, l'état d'alerte ne sera pas chargé dans ELA et ESET Remote Administrator.
- **Désactiver l'avertissement d'expiration proche** : la licence ne sera pas marquée comme arrivant à expiration, ni mise en surbrillance orange. De plus, l'état d'alerte ne sera pas chargé dans ELA et ESET Remote Administrator.

Notifications

- **Envoyer des notifications par courrier électronique à cette adresse** : par défaut, il s'agit de l'adresse électronique de votre compte Administrateur Sécurité.
- **Utiliser l'adresse électronique de la licence/du compte** : l'adresse par défaut de votre compte Administrateur Sécurité est utilisée.

Des notifications par courrier électronique sont envoyées dans les cas suivants :

- **Demande d'autorisation** : vous serez averti lors de la demande d'une autorisation de licence.
- **Expiration** : vous serez averti lorsqu'une distribution d'unités arrive à expiration.
- **Surutilisation** : vous serez averti lorsqu'une distribution d'unités est surutilisée.
- **Proche de l'expiration** : vous serez averti lorsqu'une distribution d'unités arrive bientôt à expiration (14 jours ou moins).
- **Proche de la surutilisation** : vous serez averti lorsque la licence utilise presque toutes les unités disponibles.
- **Connexion à partir d'un ordinateur hors ligne** : vous serez averti à l'adresse électronique spécifiée lorsqu'un ordinateur qui utilise une licence hors ligne se connecte à Internet (et aux serveurs de licences).

Fichiers de licence

- **Fichiers de licence hérités** : si une licence vous permet de télécharger un fichier de licence (.lic) ainsi qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe, ces informations d'identification peuvent être utilisées pour activer d'anciens produits.
- **Fichiers de licence hors ligne** : si une licence vous permet de télécharger un fichier de licence hors ligne (.lf), ce dernier peut être utilisé pour effectuer une activation hors ligne. Le nombre de licences hors ligne sera soustrait du nombre total de licences disponibles.

Pour confirmer les modifications, cliquez sur **Enregistrer les paramètres**. Les nouveaux paramètres sont enregistrés.

REMARQUE : les notifications relatives à une **demande d'autorisation** et une **connexion à partir d'un ordinateur hors ligne** sont envoyées immédiatement. Toutes les autres notifications sont envoyées une fois par jour.

- Vous pouvez modifier le mot de passe de votre compte en cliquant sur le bouton **Modifier le mot de passe**.

4. Security Admin

La partie inférieure d'ESET License Administrator correspond à la section **Administrateur Sécurité**.



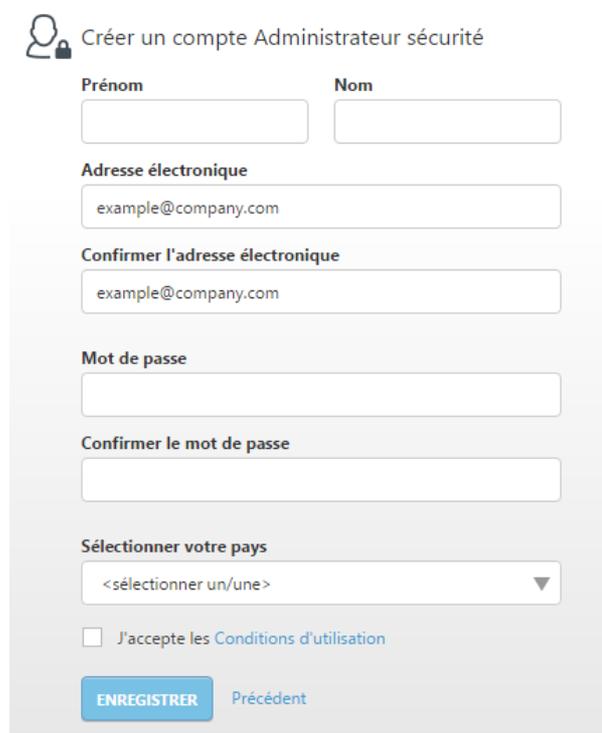
The screenshot shows the 'Compte Administrateur sécurité' section. On the left, there is a login form with fields for 'Adresse électronique' and 'Mot de passe', a 'Rester connecté' checkbox, and a 'CONNEXION' button. A link for 'Mot de passe oublié ?' is also present. On the right, there is a registration section titled 'Enregistrer un compte Administrateur sécurité' with a list of benefits: 'Contrôler les licences en temps réel', 'Gérer toutes les licences à partir d'un emplacement unique', 'Recevoir des notifications pour les événements importants', and 'Le compte est GRATUIT'. An 'ENREGISTRER' button is located at the bottom of the registration section.

Compte Administrateur Sécurité

Si vous disposez déjà d'un compte **Security Admin**, saisissez vos **nom d'utilisateur** et **mot de passe**, puis cliquez sur **Connexion**. Une fois connecté, vous êtes redirigé vers le [tableau de bord](#). Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur [Mot de passe oublié ?](#). Un message électronique comportant un lien pour réinitialiser votre mot de passe est envoyé à votre adresse électronique.

Enregistrer un compte Administrateur Sécurité

Si vous ne disposez pas d'un compte Security Admin, vous pouvez en créer un dans cette section. Ce compte gratuit permet de gérer plusieurs licences et de recevoir des notifications importantes. Saisissez les informations demandées, puis cliquez sur **Enregistrer** pour créer un compte.



The screenshot shows the 'Créer un compte Administrateur sécurité' form. It includes fields for 'Prénom' and 'Nom', 'Adresse électronique' (with 'example@company.com' as a placeholder), 'Confirmer l'adresse électronique' (with 'example@company.com' as a placeholder), 'Mot de passe', and 'Confirmer le mot de passe'. There is a dropdown menu for 'Sélectionner votre pays' with the text '<sélectionner un/une>'. At the bottom, there is a checkbox for 'J'accepte les Conditions d'utilisation' and two buttons: 'ENREGISTRER' and 'Précédent'.

4.1 Tableau de bord

Le **tableau de bord** donne une vue d'ensemble des licences qu'un Administrateur Sécurité est autorisé à gérer.

The screenshot shows the ESET License Administrator interface. At the top, there is a header with the ESET logo, the text 'LICENSE ADMINISTRATOR', a help icon, and a 'DÉCONNEXION' button. On the left, a navigation menu contains icons for 'Tableau de bord', 'Demandes de distribution d'unités', 'Problèmes liés à la distribution des unités', and 'Vue d'ensemble de la distribution des unités'. The main content area is divided into several sections: 1. A notification for license distribution requests, showing a license key '333-3GG-U57' and an expiration date of 09/02/2016, with 'Accepter' and 'Refuser' buttons. 2. A table of license-related issues with columns for 'LICENCE', 'PRODUIT', 'PROPRIÉTAIRE', 'ÉTAT', 'UNITÉS', 'SOUS-UNITÉS', 'HORS LIGNE', 'HÉRITÉ', and 'EXPI'. 3. A summary table of unit distribution by product type, with columns for 'TYPE DE PRODUIT', 'QUANTITÉ', and a legend for 'ACTIVÉ', 'HORS LIGNE', 'DISPONIBLE', and 'SURUTILISÉ'. At the bottom left, there is a 'DISTRIBUTIONS DES UNITÉS' button.

1. La section supérieure d'ESET License Administrator contient un lien vers ce Guide de l'utilisateur, le nom d'utilisateur (de l'Administrateur Sécurité) et le lien **Déconnexion**. Si vous cliquez sur le nom du compte Administrateur Sécurité, des informations s'affichent sur ce dernier. Vous pouvez alors modifier des informations, changer de mot de passe et même supprimer le compte Administrateur Sécurité. Vous pouvez également choisir la langue d'ESET License Administrator afin que le portail s'affiche dans la langue sélectionnée dès que vous vous connectez.
2. Le menu situé à gauche contient les sections principales de la partie Administrateur Sécurité d'ESET License Administrator : [Distributions des unités](#), [Gestion des unités](#) et [Paramètres](#) (du compte Administrateur Sécurité).
3. **Demandes de distribution d'unités** : cette section contient les autorisations de licence des propriétaires de licence. Vous pouvez choisir d'[accepter l'administration](#) ou de la refuser en cliquant sur **Annuler**. Une demande de distribution d'unités refusée n'est plus affichée.
4. **Problèmes liés à la distribution des unités** : vous pouvez afficher et gérer les problèmes liés à la distribution des unités (expiration, surutilisation de la licence, etc.).
5. **Vue d'ensemble de la distribution des unités** : cette section donne une vue d'ensemble complète de la distribution des unités (licences pour les types de produit, quantité d'unités, nombre d'unités disponibles/ utilisées, etc.).
REMARQUE : Les ordinateurs exécutant des produits hérités ne sont comptabilisés que s'ils sont gérés par ESET Remote Administrator. Les produits hérités sont des produits activés à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Ils ne sont pris en compte par ESET License Administrator que s'ils sont clients d'ESET Remote Administrator.
6. Lorsque vous cliquez sur **Distributions des unités**, les options suivantes vous sont proposées :
[Distributions des unités](#)
[Demander une distribution d'unités](#)
[Ajouter une licence par clé de licence](#)

4.1.1 Profil Security Admin

Si vous cliquez sur le **nom du compte** dans le coin supérieur droit, en regard du bouton Déconnexion, vous êtes redirigé vers la section **Profil Administrateur Sécurité**.

Dans cette section, vous pouvez configurer les paramètres de votre profil. Vous pouvez modifier le mot de passe de votre compte à tout moment. Cette modification n'a aucune incidence sur les licences gérées et les produits activés. Les options de personnalisation de compte comprennent le nom, la langue, le pays, le fuseau horaire, le mot de passe et la suppression de compte. Ces paramètres sont également enregistrés pour les prochaines sessions. Si vous supprimez votre compte, toutes les autorisations et demandes sont révoquées, mais les produits activés ne sont pas affectés.

Cliquez sur **Enregistrer les paramètres** pour que les modifications soient prises en compte.

4.1.2 Acceptation de l'administration

Un propriétaire de licence peut [autoriser](#) un Administrateur Sécurité à gérer une licence puis à l'utiliser pour activer des unités (clients) et la surveiller. Pour des raisons de sécurité, l'Administrateur Sécurité ne voit pas la licence complète mais seulement l'ID de licence publique, qui correspond à une chaîne courte (XXX-XXX-XXX) permettant d'identifier la licence.

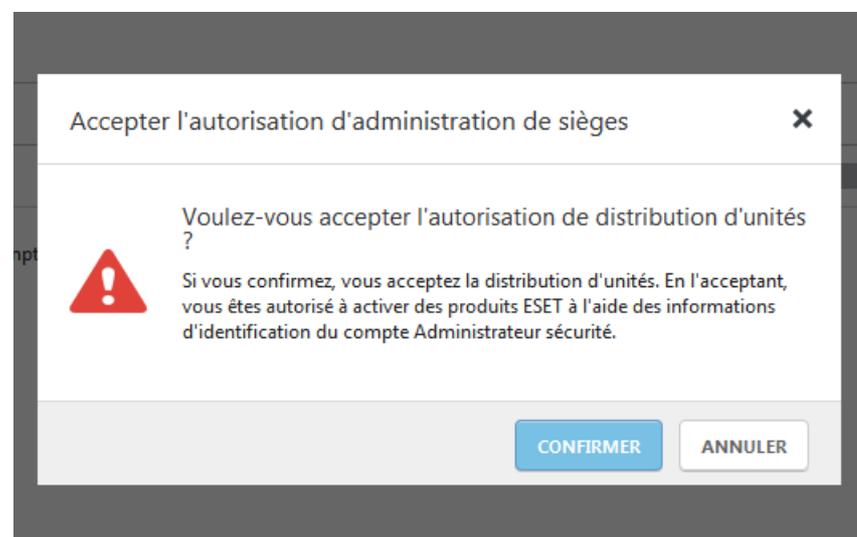
À la réception d'une autorisation

1. Vous serez averti dans la section **Tableau de bord**.

Demands de distribution d'unités

LICENCE	ÉTAT		ACTIONS
333-3FM-BBC	?	ESET Endpoint Security for Windows arrive à expiration le 24/11/2015	Accepter Refuser

2. Dans la section **Actions** à droite, sélectionnez **Accepter**, puis confirmez l'action lorsque vous y êtes invité.



3. Vous pouvez désormais gérer la licence et des unités.

Vue d'ensemble de la distribution des unités

TYPE DE PRODUIT	QUANTITÉ	■ ACTIVÉ	■ HORS LIGNE	■ DISPONIBLE	■ SURUTILISÉ
ESET Endpoint Security	1 / 5				

4.1.3 Demander une distribution d'unités

À l'aide de la demande de distribution d'unités, vous pouvez demander la distribution auprès du propriétaire de la licence.

1. Cliquez sur **Distributions des unités > Demander une distribution d'unités** dans la partie inférieure de la page **Tableau de bord**. Saisissez une clé publique pour une licence spécifique, puis cliquez sur **Envoyer la demande**.



Demander une distribution d'unités

Pour demander une distribution d'unités, saisissez l'ID public de la licence.

ID PUBLIC DE LICENCE

ENVOYER LA DEMANDE **ANNULER**

2. La section **Demandes de distribution d'unités** affiche la demande en attente de confirmation de la part du propriétaire de la licence (en rouge).

Tableau de bord

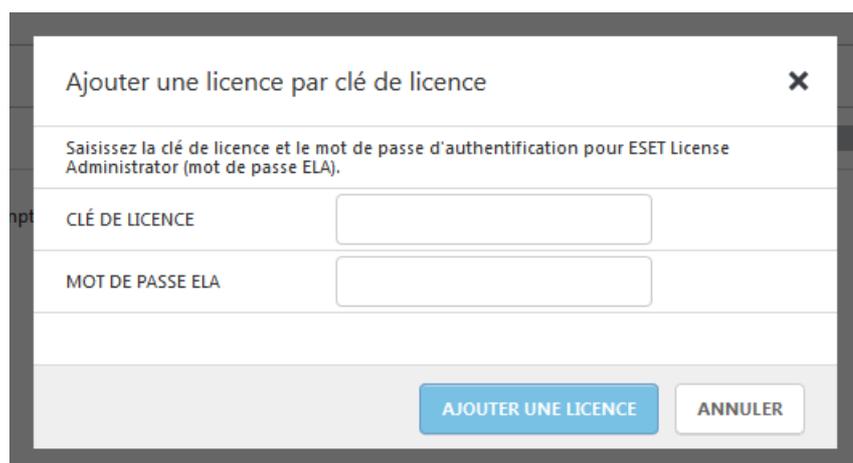
Demandes de distribution d'unités

LICENCE	ÉTAT	ACTIONS
 333-3GG-U57	 En attente de l'approbation du propriétaire de la licence	Annuler

3. Lorsque la demande est acceptée, la licence est ajoutée à votre liste des licences gérées.

4.1.4 Ajouter une licence par clé de licence

Pour ajouter une licence à votre compte Administrateur Sécurité, saisissez la **clé de licence** et le ESET License Administrator **mot de passe** associés à cette licence spécifique.



Ajouter une licence par clé de licence

Saisissez la clé de licence et le mot de passe d'authentification pour ESET License Administrator (mot de passe ELA).

CLÉ DE LICENCE

MOT DE PASSE ELA

AJOUTER UNE LICENCE **ANNULER**

Lorsque vous cliquez sur **Ajouter une licence**, la licence apparaît dans le tableau de bord et peut commencer à être gérée.

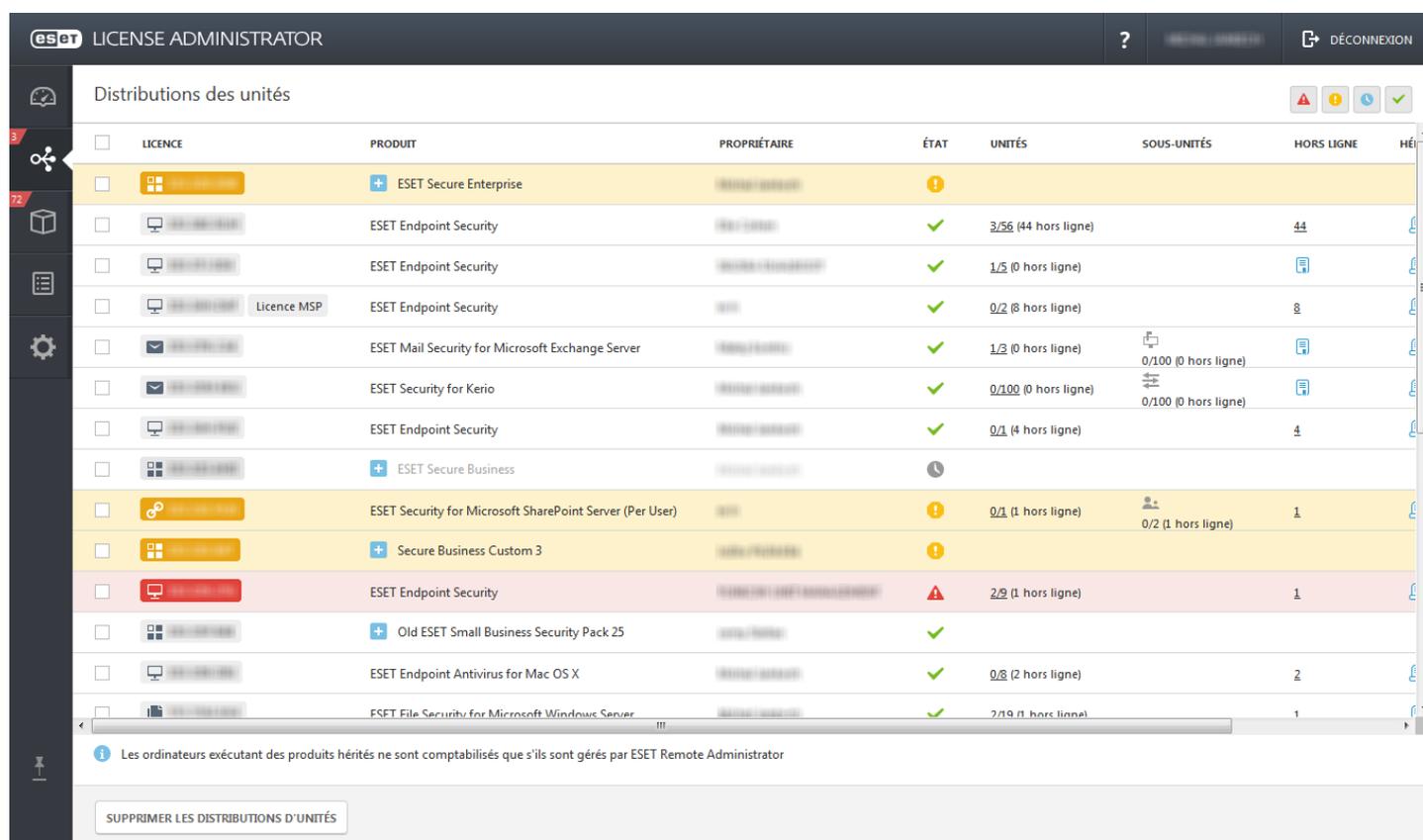
4.2 Distributions des unités

La section Distributions des unités affiche les unités activées avec les licences, la distribution des licences et l'état de celles-ci. Vous pouvez passer de la vue de toutes les licences à celle des licences avec problème à l'aide de

l'icône de commutateur     située sous l'option **Déconnexion** du compte Administrateur Sécurité.

Les icônes d'état indiquent l'état actuel de chaque unité. Cliquez sur une icône d'état située en haut de la liste des unités pour l'inclure ou l'exclure des unités affichées. La signification de chaque icône d'état est la suivante :

-  La licence est valide et activée.
-  La licence arrive bientôt à expiration ou une action est requise pour continuer à l'utiliser.
-  La licence est inactive. Elle est arrivée à expiration, elle ne comprend aucune unité ou une action supplémentaire (telle que l'activation) est requise.
-  La licence est surutilisée ou elle est arrivée à expiration avec des unités actives.



The screenshot shows the ESET License Administrator interface. The main window displays a table titled "Distributions des unités". The table has columns for LICENCE, PRODUIT, PROPRIÉTAIRE, ÉTAT, UNITÉS, SOUS-UNITÉS, and HORS LIGNE. The table lists various ESET security products and their license statuses. A sidebar on the left contains navigation icons, and a top bar includes the ESET logo and "LICENCE ADMINISTRATOR".

LICENCE	PRODUIT	PROPRIÉTAIRE	ÉTAT	UNITÉS	SOUS-UNITÉS	HORS LIGNE	HÉRITÉE
<input type="checkbox"/>	ESET Secure Enterprise						
<input type="checkbox"/>	ESET Endpoint Security			3/56 (44 hors ligne)		44	
<input type="checkbox"/>	ESET Endpoint Security			1/5 (0 hors ligne)			
<input type="checkbox"/>	ESET Endpoint Security			0/2 (8 hors ligne)		8	
<input type="checkbox"/>	ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server			1/2 (0 hors ligne)	0/100 (0 hors ligne)		
<input type="checkbox"/>	ESET Security for Kerio			0/100 (0 hors ligne)	0/100 (0 hors ligne)		
<input type="checkbox"/>	ESET Endpoint Security			0/1 (4 hors ligne)		4	
<input type="checkbox"/>	ESET Secure Business						
<input type="checkbox"/>	ESET Security for Microsoft SharePoint Server (Per User)			0/1 (1 hors ligne)	0/2 (1 hors ligne)	1	
<input type="checkbox"/>	Secure Business Custom 3						
<input type="checkbox"/>	ESET Endpoint Security			2/2 (1 hors ligne)		1	
<input type="checkbox"/>	Old ESET Small Business Security Pack 25						
<input type="checkbox"/>	ESET Endpoint Antivirus for Mac OS X			0/8 (2 hors ligne)		2	
<input type="checkbox"/>	ESET File Security for Microsoft Windows Server			2/9 (1 hors ligne)		1	

Les ordinateurs exécutant des produits hérités ne sont comptabilisés que s'ils sont gérés par ESET Remote Administrator

SUPPRIMER LES DISTRIBUTIONS D'UNITÉS

Les licences sont identifiées de manière unique par l'ID de licence publique. Chaque **licence** affiche le **produit** de sécurité auquel elle est destinée, le **propriétaire**, l'**état** global, le nombre d'**unités** pouvant être activées, le nombre de **sous-unités** (pour les produits serveur, il s'agit des clients), l'option de génération d'un fichier de licence **hors ligne**  (pour une activation hors ligne) ou d'une licence **héritée**  (nom d'utilisateur, mot de passe et fichier de licence) et la date d'**expiration**.

REMARQUE : les options hors ligne et héritées doivent être activées dans la section [Paramètres](#).

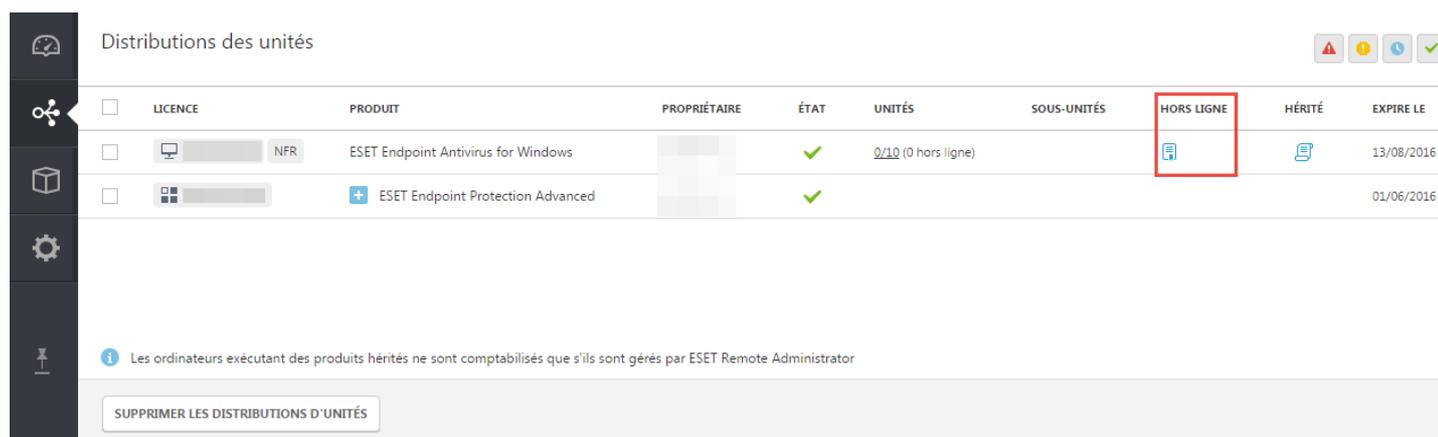
4.2.1 Téléchargement de licences hors ligne/héritées

Si vous souhaitez télécharger des licences hors ligne ou héritées pouvant être utilisées pour activer des produits hors ligne ou d'anciens produits à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe, procédez comme suit :

1. [Téléchargement d'une licence hors ligne](#)
2. [Téléchargement d'une licence héritée](#)

Téléchargement d'une licence hors ligne

1. Accédez à la licence pour laquelle vous souhaitez télécharger le fichier de licence hors ligne. Gardez à l'esprit que les licences sont propres aux plateformes. Vous devez télécharger un type de licence spécifique pour activer un produit en particulier. Cliquez sur le symbole de document  sous **Hors ligne**.



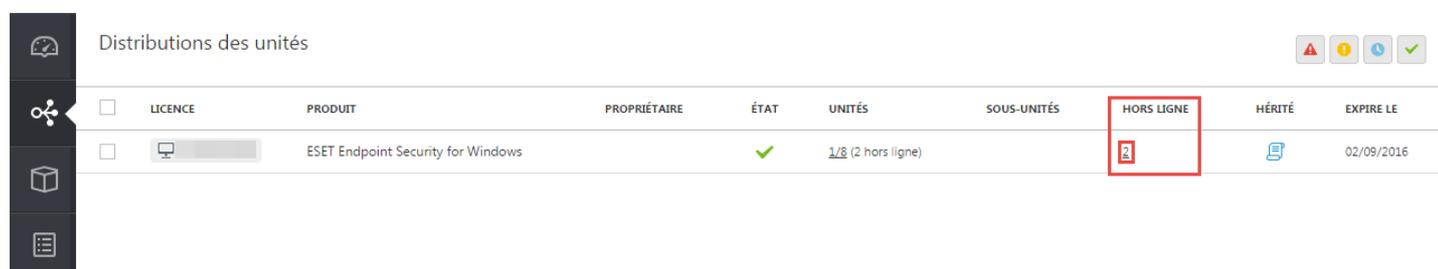
Distributions des unités

LICENCE	PRODUIT	PROPRIÉTAIRE	ÉTAT	UNITÉS	SOUS-UNITÉS	HORS LIGNE	HÉRITÉ	EXPIRE LE
<input type="checkbox"/>	NFR ESET Endpoint Antivirus for Windows		✓	0/10 (0 hors ligne)				13/08/2016
<input type="checkbox"/>	+ ESET Endpoint Protection Advanced		✓					01/06/2016

Les ordinateurs exécutant des produits hérités ne sont comptabilisés que s'ils sont gérés par ESET Remote Administrator

SUPPRIMER LES DISTRIBUCTIONS D'UNITÉS

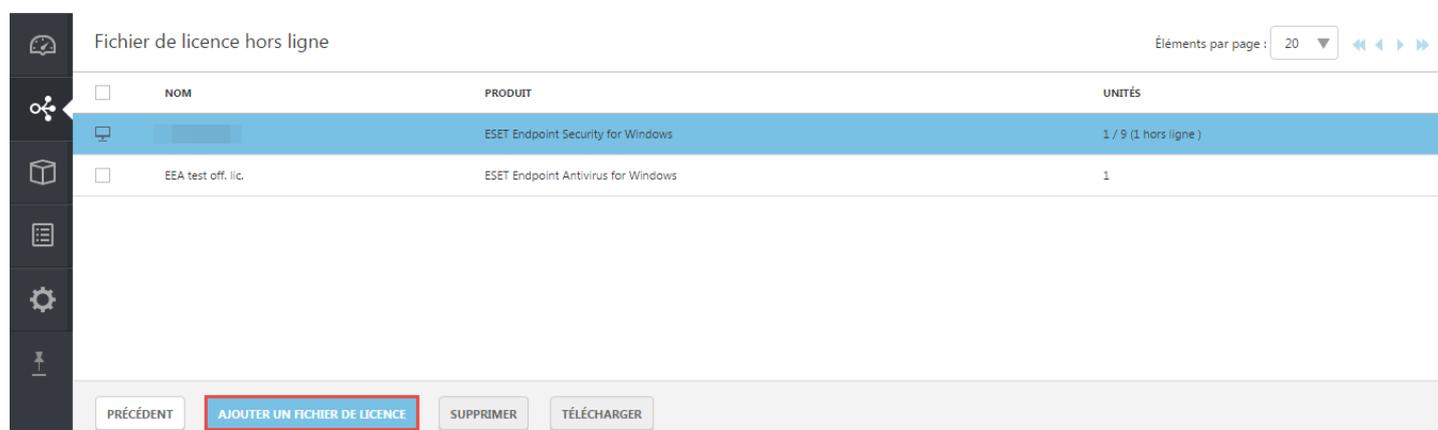
REMARQUE : si la licence a déjà été utilisée pour créer des fichiers de licence hors ligne, le symbole de document est remplacé par un chiffre. Dans ce cas, cliquez sur le chiffre.



Distributions des unités

LICENCE	PRODUIT	PROPRIÉTAIRE	ÉTAT	UNITÉS	SOUS-UNITÉS	HORS LIGNE	HÉRITÉ	EXPIRE LE
<input type="checkbox"/>	ESET Endpoint Security for Windows		✓	1/8 (2 hors ligne)		2		02/09/2016

2. Vérifiez les informations de licence, puis cliquez sur **Ajouter un fichier de licence**.



Fichier de licence hors ligne

Éléments par page : 20

NOM	PRODUIT	UNITÉS
<input type="checkbox"/>	ESET Endpoint Security for Windows	1 / 9 (1 hors ligne)
<input type="checkbox"/>	EEA test off. lic.	1

PRÉCÉDENT **AJOUTER UN FICHIER DE LICENCE** SUPPRIMER TÉLÉCHARGER

3. Sélectionnez le produit spécifique dans la liste des **produits** disponibles, définissez le nombre d'**unités** que vous souhaitez activer hors ligne, saisissez le nom de votre choix (il apparaîtra dans la liste des licences hors ligne générées), puis cliquez sur **Générer**.

Si vous souhaitez que le produit ESET activé par ce fichier de licence hors ligne soit en mesure de recevoir des

prises à jour directement à partir des serveurs ESET (si l'ordinateur cible dispose d'un accès Internet), cochez la case **Inclure le nom d'utilisateur et le mot de passe**. Sinon, le produit doit être mis à jour à partir d'un autre emplacement (miroir) que vous configurez.

Si vous cochez la case en regard de l'option **Autoriser la gestion avec Remote Administrator**, vous devrez fournir un **jeton de serveur**. Pour obtenir le jeton de serveur, suivez les instructions de l'[aide en ligne d'ESET Remote Administrator](#). Une fois le jeton de serveur répertorié, notez-le et saisissez-le dans le champ **Jeton de serveur** d'ESET License Administrator.

SKUSKA DUALBOOT 1/4 (1 hors ligne)

Fichier de licence hors ligne

PRODUIT	ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server	
UNITÉS	<input type="text" value="1"/>	/ 2
SOUS-UNITÉS	<input type="text" value="1"/>	/ 100
<input type="checkbox"/> Autoriser la gestion avec Remote Administrator		

4. Des fichiers de licence hors ligne sont générés. Comme vous pouvez le constater, le nombre d'unités disponibles a diminué. C'est parce que la licence hors ligne a été soustraite du nombre total d'unités. Si plusieurs licences sont répertoriées, vous pouvez les trier par nom, produit ou unités. Il suffit de cliquer sur l'intitulé de la colonne souhaitée. Cochez la case située en regard de la licence générée hors ligne et cliquez sur **Télécharger**.

Fichier de licence hors ligne

Éléments par page : 20

<input type="checkbox"/>	NOM	PRODUIT	UNITÉS
<input type="checkbox"/>	[redacted]	ESET Endpoint Antivirus for Windows	0 / 9 (1 hors ligne)
<input checked="" type="checkbox"/>	EEA testing offline lic.	ESET Endpoint Antivirus for Windows	1

PRÉCÉDENT AJOUTER UN FICHIER DE L SUPPRIMER **TÉLÉCHARGER**

Vous pouvez également cliquer sur la licence hors ligne, puis sélectionner **Télécharger** dans le menu hors ligne.

Fichier de licence hors ligne

Éléments par page : 20

<input type="checkbox"/>	NOM	PRODUIT	UNITÉS
<input checked="" type="checkbox"/>	333-3U5-H8T	ESET Endpoint Security for Windows	1 / 9 (1 hors ligne)
<input type="checkbox"/>	EEA test off. lic.	ESET Endpoint Antivirus for Windows	1

Fichier de licence hors ligne

- Télécharger
- Supprimer

PRÉCÉDENT AJOUTER UN FICHIER DE LICENCE SUPPRIMER TÉLÉCHARGER

Si vous souhaitez créer un autre fichier de licence hors ligne, cliquez sur **Ajouter un fichier de licence**.

Téléchargement d'une licence héritée

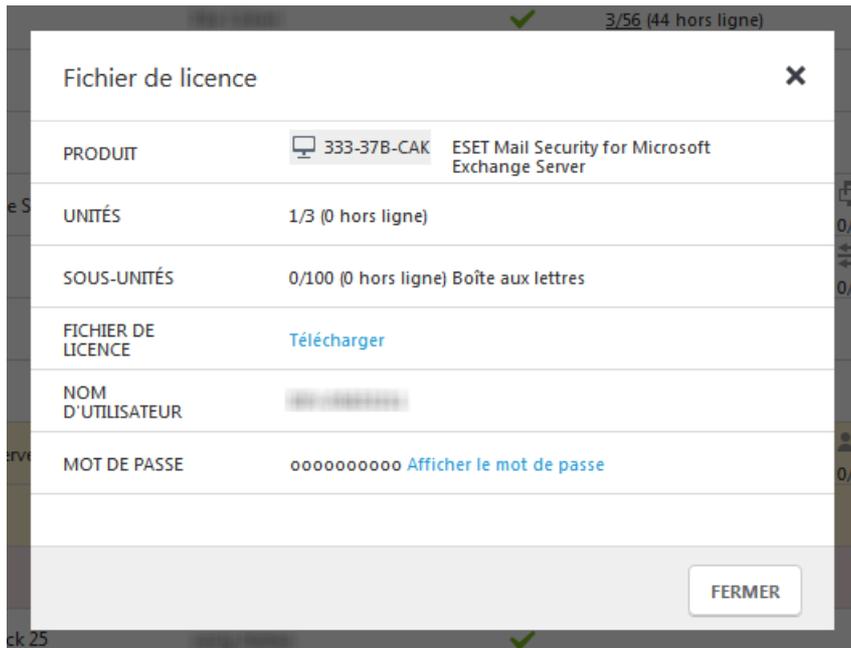
1. Accédez à la licence pour laquelle vous souhaitez télécharger le fichier de licence héritée. Gardez à l'esprit que les licences sont propres aux plateformes. Vous devez télécharger un type de licence spécifique pour activer un produit en particulier. Cliquez sur le symbole de document  sous **Hérité**.

Distributions des unités

Éléments par page : 20

<input type="checkbox"/>	LICENCE	PRODUIT	PROPRIÉTAIRE	ÉTAT	UNITÉS	SOUS-UNITÉS	HORS LIGNE	HÉRITÉ	EXPIRE LE
<input type="checkbox"/>	[redacted]	ESET Endpoint Security for Windows		✓	1/9 (1 hors ligne)		1		02/09/2016

2. Pour télécharger le fichier, cliquez sur **Télécharger** en regard de **Fichier de licence**. Si vous avez besoin du nom d'utilisateur et du mot de passe, ils s'affichent ici.



3. Cliquez sur **Télécharger** pour commencer à télécharger le fichier sur votre ordinateur. Vous pouvez l'utiliser pour activer des produits hérités.

4.3 Gestion des unités

La section **Gestion des unités** affiche toutes les licences gérées, les unités activées avec les licences et leur état.

Les icônes d'état    indiquent l'état actuel de chaque unité. Cliquez sur une icône d'état située en haut de la liste des unités pour l'inclure ou l'exclure des unités affichées. La signification de chaque icône d'état est la suivante :

-  La licence est valide et activée.
-  La licence arrive bientôt à expiration ou une action est requise pour continuer à l'utiliser.
-  La licence est surutilisée ou elle est arrivée à expiration avec des unités actives.

Chaque licence est identifiée par un ID de licence publique dans la colonne **Distributions**. Pour afficher des informations supplémentaires sur les licences, cliquez sur la flèche pointant vers le bas dans la colonne **Distributions**, puis sélectionnez un attribut à afficher.

	PÉRIPHÉRIQUE	NOM DU SIÈGE (UTILISATEUR)	PRODUIT	ACTIVÉ PAR	SOUS-UNITÉS	ACTIVÉ À PARTIR D'ERA
	PC-1-1	PC-1-1	ESET File Security for Microsoft Windows Server	Dramma per musica		
	PC-1	PC-1	ESET File Security for Microsoft Windows Server	Dramma per musica		
	PC-2-1	PC-2-1	ESET File Security for Microsoft Windows Server	Dramma per musica		✓
	PC-2	PC-2	ESET File Security for Microsoft Windows Server	Dramma per musica		✓
	LG10W2k8DCIlg10.local	LG10W2k8DCIlg10.local	ESET File Security for Microsoft Windows Server			

Dans cette section, vous pouvez surveiller l'état des ordinateurs clients. Si un client ne s'est pas connecté depuis plus de 14 jours, son état apparaît en **orange**. Si un client ne s'est pas connecté depuis plus de 30 jours, son état apparaît en **rouge**. Pour trier les unités selon un attribut spécifique, cliquez sur la colonne adéquate. L'état **Activé à partir d'ERA** signifie qu'un produit ESET a été activé dans ESET Remote Administrator. Un nombre de **sous-unités** est lié aux produits serveur ESET (nombre d'adresses électroniques dans ESET Mail Security pour Microsoft Exchange Server, par exemple).

En tant qu'administrateur Sécurité, vous pouvez désactiver toutes les unités activées à l'aide de votre compte Administrateur Sécurité. Par exemple, si un client n'est pas actif, vous pouvez utiliser l'option **Désactiver** pour désactiver l'unité, ce qui libère une unité de la licence. L'application est désactivée lors du prochain intervalle de synchronisation (la synchronisation s'effectue toutes les 6 heures). Pour effectuer cette opération, cochez les cases adéquates, puis cliquez sur **Désactiver**.

REMARQUE : en tant qu'administrateur Sécurité, vous pouvez désactiver uniquement les unités qui ont été activées à l'aide des informations d'identification de votre compte Administrateur Sécurité. Vous ne pouvez pas désactiver les unités qui ont été activées à l'aide d'un autre compte Administrateur Sécurité ou par une clé de licence. Il s'agit d'une mesure de sécurité qui empêche toute désactivation non autorisée.

4.4 Journal d'audit

Cet écran affiche l'historique des diverses actions exécutées dans ELA. Les journaux sont classés par ordre chronologique (des événements récents aux plus anciens). Vous pouvez modifier l'ordre en cliquant sur l'intitulé de la colonne **Période**.

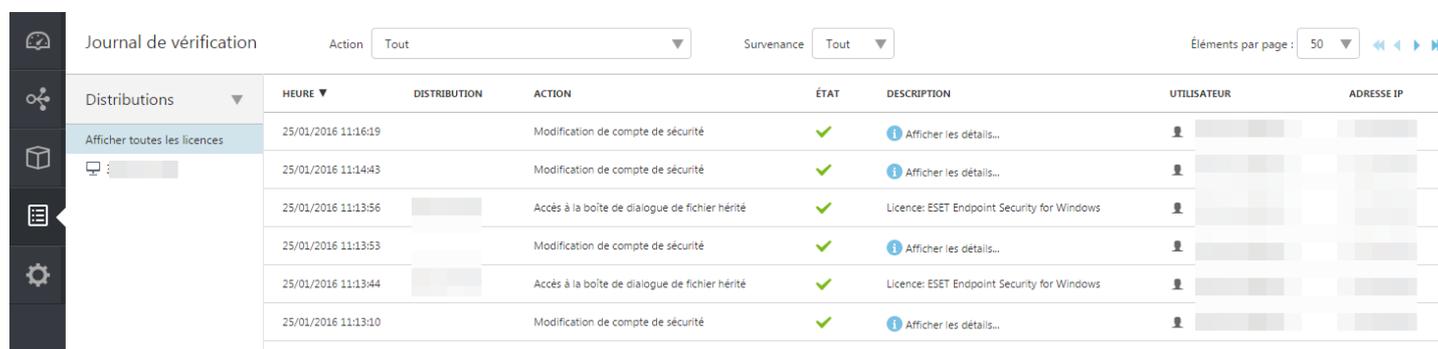
Voici quelques exemples d'actions consignées :

- connexion, déconnexion (l'action de déconnexion n'est consignée que si le bouton **Déconnexion** a été utilisé pour quitter ELA)
- génération, téléchargement ou suppression d'un fichier de licence hors ligne
- affichage des détails d'un fichier de licence hérité
- offre d'autorisation
- annulation d'une offre d'autorisation

- acceptation, refus d'une offre d'autorisation
- annulation d'une autorisation
- modification des paramètres
- enregistrement d'un compte administrateur Sécurité, confirmation de l'enregistrement
- modification d'un mot de passe
- désactivation d'un siège
- association, dissociation d'une unité

Vous pouvez obtenir des informations supplémentaires sur certaines de ces actions dans la colonne **Description**, si vous placez le pointeur de la souris sur l'icône .

Si vous modifiez par exemple des paramètres et placez le pointeur sur l'icône  de la colonne **Description**, les nouveaux paramètres doivent s'afficher.



HEURE	DISTRIBUTION	ACTION	ÉTAT	DESCRIPTION	UTILISATEUR	ADRESSE IP
25/01/2016 11:16:19		Modification de compte de sécurité	✓	 Afficher les détails...		
25/01/2016 11:14:43		Modification de compte de sécurité	✓	 Afficher les détails...		
25/01/2016 11:13:56		Accès à la boîte de dialogue de fichier hérité	✓	Licence: ESET Endpoint Security for Windows		
25/01/2016 11:13:53		Modification de compte de sécurité	✓	 Afficher les détails...		
25/01/2016 11:13:44		Accès à la boîte de dialogue de fichier hérité	✓	Licence: ESET Endpoint Security for Windows		
25/01/2016 11:13:10		Modification de compte de sécurité	✓	 Afficher les détails...		

Un administrateur Sécurité peut voir presque les mêmes informations dans le **journal d'audit** qu'un propriétaire de licence. Toutefois, lorsqu'il s'agit des informations de compte (enregistrement d'un compte administrateur Sécurité, par exemple), il ne peut voir que les informations relatives à son compte.

4.5 Paramètres

Le volet **Paramètres** vous permet de définir diverses notifications et de spécifier les fichiers de licence (hérités et hors ligne) pouvant être téléchargés par les utilisateurs.

Vous pouvez également définir l'adresse électronique des notifications. Par défaut, il s'agit de l'adresse électronique du compte Administrateur Sécurité.

Des notifications par courrier électronique sont envoyées dans les cas suivants :

- **Demande d'autorisation** : vous serez averti lors de la demande d'une autorisation de licence.
- **Expiration** : vous serez averti lorsqu'une distribution d'unités arrive à expiration.
- **Surutilisation** : vous serez averti lorsqu'une distribution d'unités est surutilisée.
- **Proche de l'expiration** : vous serez averti lorsqu'une distribution d'unités arrive bientôt à expiration (14 jours ou moins).
- **Proche de la surutilisation** : vous serez averti lorsque la licence utilise presque toutes les unités disponibles.
- **Connexion à partir d'un ordinateur hors ligne** : vous serez averti à l'adresse électronique spécifiée lorsqu'un ordinateur qui utilise une licence hors ligne se connecte à Internet (et aux serveurs de licences).

Fichiers de licence

- **Fichiers de licence hérités** : si une licence vous permet de télécharger un fichier de licence (.lic) ainsi qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe, ces informations d'identification peuvent être utilisées pour activer d'anciens produits.
- **Fichiers de licence hors ligne** : si une licence vous permet de télécharger un fichier de licence hors ligne (.lf), ce dernier peut être utilisé pour effectuer une activation hors ligne. Le nombre de licences hors ligne sera soustrait

du nombre total de licences disponibles.

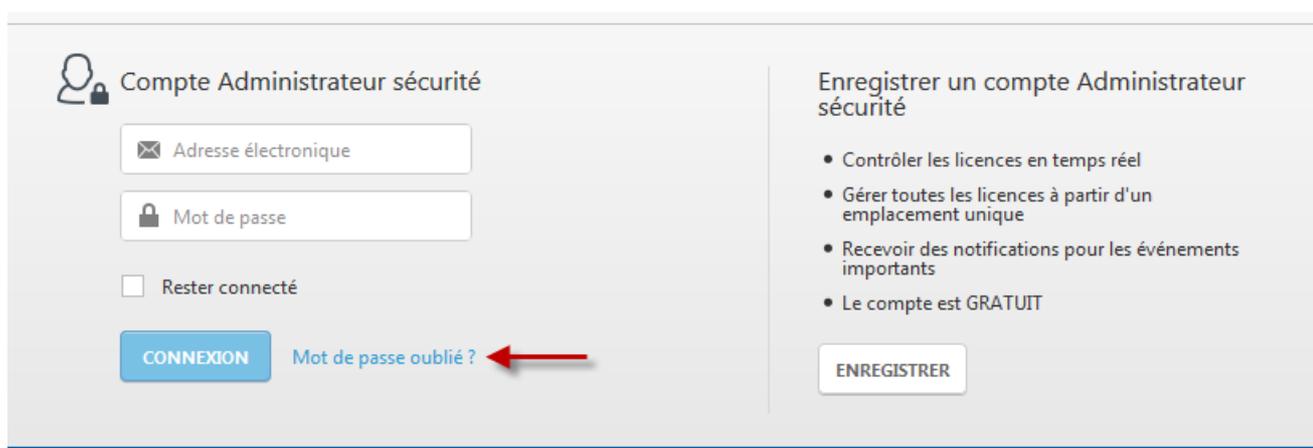
Pour confirmer les modifications, cliquez sur **Enregistrer les paramètres**. Les nouveaux paramètres sont enregistrés.

REMARQUE : les notifications relatives à une **demande d'autorisation** et une **connexion à partir d'un ordinateur hors ligne** sont envoyées immédiatement. Toutes les autres notifications sont envoyées une fois par jour.

Si vous cliquez sur le **nom du compte** dans le coin supérieur droit, en regard du bouton Déconnexion, vous êtes redirigé vers la section **Profil Administrateur Sécurité**. Les options de personnalisation de compte comprennent le nom, la langue, le pays, le fuseau horaire, le mot de passe et la suppression de compte. Ces paramètres sont également enregistrés pour les prochaines sessions.

4.6 Mot de passe oublié - Administrateur Sécurité

Si vous avez oublié votre mot de passe ESET License Administrator, vous pouvez le réinitialiser en cliquant sur **Mot de passe oublié ?**. Vous êtes alors invité à saisir l'adresse électronique associée à votre compte Administrateur Sécurité.



Compte Administrateur sécurité

Adresse électronique

Mot de passe

Rester connecté

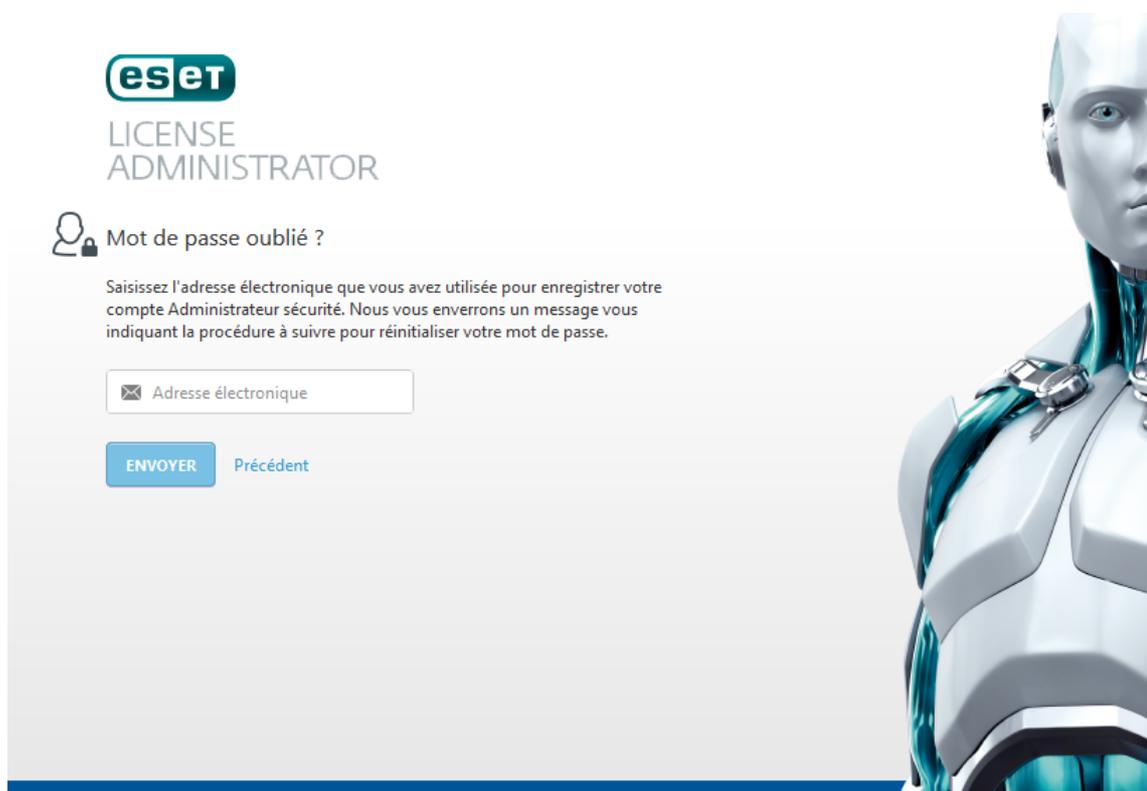
CONNEXION [Mot de passe oublié ?](#)

Enregistrer un compte Administrateur sécurité

- Contrôler les licences en temps réel
- Gérer toutes les licences à partir d'un emplacement unique
- Recevoir des notifications pour les événements importants
- Le compte est GRATUIT

ENREGISTRER

Saisissez l'adresse électronique que vous avez utilisée pour enregistrer votre compte Administrateur Sécurité, puis cliquez sur **Envoyer**.



eset

LICENSE ADMINISTRATOR

Mot de passe oublié ?

Saisissez l'adresse électronique que vous avez utilisée pour enregistrer votre compte Administrateur sécurité. Nous vous enverrons un message vous indiquant la procédure à suivre pour réinitialiser votre mot de passe.

Adresse électronique

ENVOYER Précédent

Un message électronique comportant un lien pour réinitialiser votre mot de passe Administrateur Sécurité est envoyé à votre adresse électronique.

5. FAQ

Comment remplacer un propriétaire de licence ? Si le responsable informatique était le propriétaire de la licence et s'il a quitté l'entreprise, par exemple, comment désigner un autre propriétaire sur le site License Administrator ?

Connectez-vous en tant que propriétaire de la licence sur le portail ELA afin de modifier l'adresse électronique pour la réinitialisation du mot de passe dans la section [Paramètres](#) du portail ELA, puis réinitialisez le mot de passe en cliquant sur le bouton **Modifier le mot de passe**. Si vous n'avez pas accès au compte Propriétaire de la licence, vous devez contacter le [service client ESET](#) pour qu'il change l'adresse électronique associée à la licence sur le portail Dexter.

Quelle est la méthode la plus simple pour supprimer un système de la licence ? Comment trouver le système dans ELA si la licence comporte 5 000 clients ?

En utilisant des filtres ou le champ de recherche situé dans la partie supérieure de la section **Gestion des unités** d'ELA + en cliquant sur le bouton de désactivation.

Pourquoi est-il possible d'exécuter une tâche pour appliquer une licence afin d'activer un client mais impossible de supprimer une licence à l'aide d'une tâche ?

Supprimer uniquement la licence d'un client d'ERA et la conserver dans la structure ERA n'est pas un scénario standard. Vous pouvez exécuter une tâche pour activer un client à l'aide de la nouvelle licence (il n'est pas nécessaire de désactiver la clé de licence précédente) ou [retirer entièrement le client de la structure ERA](#) et supprimer l'ordinateur.

La section Gestion des unités du portail ELA affiche des clients qui peuvent être désactivés et des clients qui ne le peuvent pas.

Pour l'instant, il n'existe pas de contrôle utilisateur ou de configuration des droits d'accès granulaire pour les administrateurs Sécurité.

Le système fonctionne donc de la manière suivante :

1. L'**administrateur Sécurité** peut désactiver uniquement les unités qui étaient activées à l'aide des informations d'identification de son compte Administrateur Sécurité.
2. En tant qu'entité supérieure, le **propriétaire de la licence** peut désactiver toutes les unités de tous les comptes Administrateur Sécurité associés à la licence spécifique.

Comment corriger l'erreur « Échec de l'ajout de la licence par fichier de licence : Le fichier de licence indiqué n'est pas émis pour ce serveur ESET Remote Administrator Server. » ?

Le client a essayé de fournir un fichier de licence hors ligne qui a été émis par une autre instance ERA Server. Il est nécessaire de régénérer le fichier de licence hors ligne pour ce serveur ERA Server spécifique. Lorsqu'un fichier de licence hors ligne est généré sur le portail ELA, l'option **Autoriser la gestion avec Remote Administrator** doit être cochée. Pendant cette opération, ELA requiert le jeton (empreinte matérielle) du serveur ERA Server pour lequel le fichier est émis. Le jeton ERA Server peut être obtenu dans ERA Server Web Console (section **Fichier de licence hors ligne**) lors de l'ajout d'une licence. Pour plus d'informations, consultez l'[aide en ligne d'ESET Remote Administrator](#).

Comment le produit ESET Mail Security 6 pour Exchange Server compte-t-il les boîtes aux lettres ?

Veuillez consulter cet [article de la base de connaissances ESET](#).

Quels produits ESET utilisent le nouveau système de gestion de licences ESET ?

Les produits ESET pour les entreprises à partir de la version 6 et les produits ESET pour les particuliers à partir de la version 9.