

IP-System

« Ce que nous apprécions particulièrement avec la gamme de produits ESET, c'est leur grande réputation en matière de détection et notre expérience utilisateur le confirme. »

Gregory Peth, Gérant



LE CLIENT

Grace à son expérience avec les TPE-PME et grands comptes de la région, l'équipe d'IP-SYSTEM dispose de compétences éprouvées et d'un savoir-faire qui lui permet d'offrir un service fiable et de qualité.

L'entreprise est spécialisée dans les services gérés et la maintenance informatique rapide pour les professionnels. La mission d'IP-SYSTEM est de faire des systèmes d'informations de leurs clients, de véritables outils de développement et de différenciation pour leur business. Tout cela est possible grâce à une grande réactivité et un processus rigoureux, qui permettent à IP-SYSTEM de continuer à offrir un service fiable et efficace.

LA SOLUTION

Grégory Peth, gérant de la société nous confie les raisons de sa collaboration avec ESET depuis plus de 10 ans: «Nous avons choisi ESET pour ses fonctionnalités, dont nous avons besoin en tant que fournisseur de services gérés (MSP): légèreté, rapidité et administration à distance centralisée. En outre, nous pouvons compter sur la réactivité du support ESET et sur un système de facturation mensuelle totalement adapté à nos besoins. »

COLLABORER AVEC ESET

Grégory Peth nous confie: « Pour déployer les solutions ESET, nous utilisons le portail d'administration MSP. Cet outil nous permet d'assurer un contrôle total lors du déploiement et du remplacement d'un terminal spécifique, voire d'un site client entier. Ce que nous apprécions particulièrement avec ESET, c'est la simplicité d'utilisation et la confiance totale que nous pouvons avoir dans les produits.» Pour conclure, Grégory Peth souligne: « Nous sommes satisfaits des produits ESET et affirmons qu'ils sont très bons, sinon nous aurions déjà décidé de travailler avec un autre fournisseur de sécurité depuis 2006. Notre coopération est en plein développement et nous sommes rassurés de voir que leur support technique est également capable de s'adapter à nos besoins.»

LES PRINCIPAUX AVANTAGES POUR IP-SYSTEM

- Des solutions efficaces et légères
- Une ligne de produits reconnue pour sa fiabilité
- Une administration centralisée pour déployer / remplacer des terminaux spécifiques ou des sites clients entiers
- Un support technique qui répond aux besoins des MSP