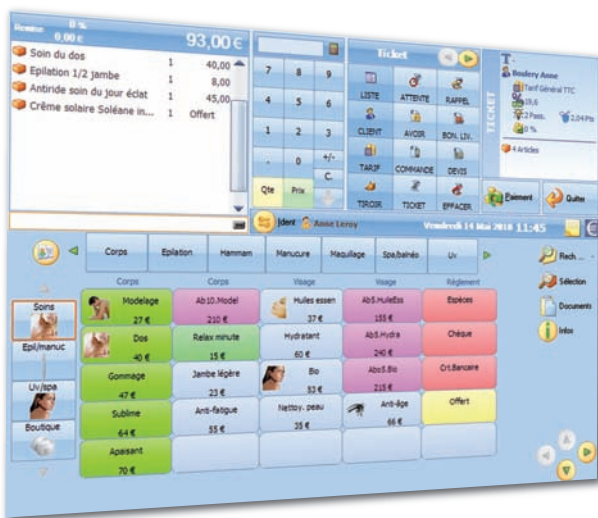


## Institut de beauté

Gérant d'un spa, d'un institut de beauté, d'un centre d'épilation... bénéficiez d'un logiciel "tout en un" alliant la simplicité d'une caisse enregistreuse et la puissance d'une gestion commerciale.



Personnalisez votre écran vente en fonction de vos besoins et préférences.



Encaissez rapidement les règlements de vos clients.

Éditez et personnalisez vos tickets de caisse.

### 8 bonnes raisons de choisir Ciel Institut de beauté

- Personnalisez votre écran de vente et adaptez-le à votre institut de beauté.
- Gérez très simplement l'ensemble de vos rendez-vous et visualisez en un clin d'œil le planning de vos esthéticiennes et de vos cabines.
- Proposez à vos clientes des forfaits personnalisés : gommage, modelage, massage, épilation.
- Vous connaissez les habitudes de vos clientes grâce à la personnalisation des fichiers : historique des visites, esthéticienne habituelle, historique des achats...
- Développez des programmes de fidélité : gestion des cartes de fidélité, cumul des points à chaque achat, remise et envoi de courriers personnalisés.
- Vos stocks se mettent à jour automatiquement en fonction des soins réalisés : massage, épilation, gommage...
- Sécurisez votre caisse, identifiez vos esthéticiennes et limitez leur accès à certaines fonctions.
- En fin de journée, le Z de caisse et les écritures comptables sont automatiquement calculés.

### Les + du logiciel

- Tout en un : tenue de la caisse et gestion de votre institut de beauté
- L'écran de caisse 100% paramétrable et 100% tactile
- La gestion des soins, forfaits, abonnements et cabines
- La gestion des clients et des cartes de fidélité
- Le planning des rendez-vous
- La gestion des stocks de produits de beauté

## Ventes et encaissements

- Gestion de l'activité commerciale
- Encaissement journalier, gestion des ventes comptoir
- Ecran de caisse tactile personnalisable
- Mode formation
- Encaissement en plusieurs fois (espèces, CB, chèques, virements, bons d'achat)
- Impression instantanée du ticket de caisse
- Calcul automatique du rendu de monnaie
- Fond de caisse, encaisse en temps réel
- X et Z de caisse, contrôle des écarts, clôture et sauvegarde automatique de la caisse
- Gestion des esthéticiennes : identification, commission, droit d'accès

## Gestion de l'activité commerciale

- Commande automatique de réassort
- Gestion des stocks en multi-dépôts
- Assistant d'inventaire, import des inventaires et des entrées de stock depuis une douchette
- Planning des rendez-vous ( jour, semaine, mois)
- Ajout et annulation des rendez-vous en un clic
- Transformation des rendez-vous en ticket sans ressaisie

## Articles/prestations

- Personnalisation des forfaits (gommage, massage, épilation)
- Vente de prestations horaires, gestion des temps d'exécution
- Vente et décompte automatique des abonnements

## Client

- Fiche technique spéciale beauté (épiderme, grain de peau, teint, sensibilité)
- Gestion de la fidélité (suivi des points, historique des visites et des soins réalisés, mailings et e-mailings)

## Statistiques

- Tableau de bord graphique : CA, panier moyen, marge, prix de revient
- Palmarès articles, clients, esthéticiennes
- Statistiques par plage horaire, jour de la semaine et gamme de prix

## Autres fonctions

- Gestion et suivi des règlements
- Pointage des échéances
- Edition des échéances à venir
- Gestion des remises en banque
- Transfert des règlements en comptabilité

### COMPATIBLE ÉCRAN TACTILE

- Terminal Point de Vente
- Douchette codes-barres

- Afficheur client, lecteur CB
- Imprimante ticket de caisse

Retrouvez toute la liste du matériel compatible sur [www.ciel.com](http://www.ciel.com)

Logiciel utilisable sur PC ou sur Terminal Point de Vente à architecture PC

**CONFIGURATION MINIMALE REQUISE :** Nécessite (Service Pack à jour) : Windows™ 7, Vista, XP ou Windows Embedded PosReady 2009 avec Internet Explorer 7.0 (ou supérieur) - Processeur récent (ex : type double cœur) - 2 Go de Ram - 150 Mo d'espace disque disponible pour l'installation - Lecteur de CD-Rom ou de DVD-Rom - Imprimante laser, jet d'encre pour les éditions de gestion - Imprimante mono ou multi fonctions ticket, facturette, chèque - Carte graphique et moniteur ayant une résolution minimum de 1024x768 - Fonctions Internet : nécessitent une connexion internet et un logiciel de messagerie compatible simple MAPI (Outlook Express, Outlook®, Eudora ou autre)

**FONCTIONS RÉSEAUX :** Windows®2003 ou 2008 Server (Service Pack à jour) avec une solution type TSE ou Citrix à partir de 5 postes - Serveur dédié avec architecture récente - Sous-ensemble disque rapide (SATA, SCSI) - 2 Go de RAM (ou supérieur selon le nombre de postes clients)

**AUTRES FONCTIONNALITÉS :** Envoi de fax : Microsoft Fax Service® - Services SMS et CTI : SMSToB®, Click.CTI®, PhonePC®, Kiapel® - Cartographie : Microsoft MapPoint® 2002 (ou ultérieure) - PDF : Acrobat Reader® - Mailings Clients : Microsoft Word® 2003 (ou ultérieure) - Autres Exports : Microsoft Excel®, Word® et Outlook® 2003 (ou ultérieure)

Les caractéristiques citées sont indicatives et susceptibles de modifications sans préavis et sans responsabilité de la part de l'éditeur. Elles correspondent à la version complète des logiciels, tous modules confondus.

Compatible



Windows 7  
Windows Vista  
Windows XP