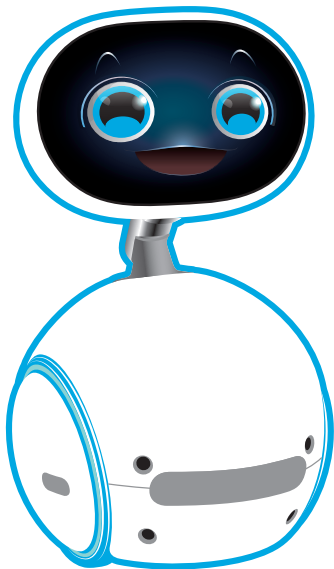


我是
小布



Zenbo | Qrobot

智能家庭小伙伴

产品型号: Zenbo

版权说明

©ASUSTeK Computer Inc. All rights reserved. 华硕电脑（上海）有限公司保留所有权利。

本用户手册包括但不限于其所包含的所有信息都受到著作权法的保护，未经华硕电脑（上海）有限公司（以下简称“华硕”）许可，不得有任何仿造、复制、摘抄、转译、发行等行为或为其它利用。

免责声明

本用户手册是以“现状”及“以当前明示的条件下”的状态提供给您。在法律允许的范围內，华硕就本用户手册，不提供任何明示或默示的担保及保证，包括但不限于商业畅销性、特定目的适用性、未侵害任何他人权利及任何使用本用户手册或无法使用本用户手册的保证，且华硕对因使用本用户手册而获得的结果或通过本用户手册所获得任何信息的准确性或可靠性不提供担保及保证。

用户应自行承担使用本用户手册的所有风险。用户明确了解并同意华硕、华硕的被授权人及董事、管理层、员工、代理商、关联企业皆无须为您因本用户手册、或因使用本用户手册、或因不可归责于华硕的原因而无法使用本用户手册或其任何部分而可能产生的衍生、附带、直接、间接、特别、惩罚或任何其它损失（包括但不限于利益损失、业务中断、数据遗失或其它金钱损失）负责，不论华硕是否被告知发生上述损失之可能性。

由于部分国家或地区可能不允许责任的全部免除或对上述损失的责任限制，所以上述限制或排除条款可能对您不适用。

用户知悉华硕有权随时修改本用户手册。本产品规格或驱动程序一经改变，本用户手册将会随之更新。本用户手册更新的详细说明请您访问华硕的客户服务网 <https://www.asus.com.cn/support/>，或是直接与华硕电脑客户关怀中心 400-665-9199 联系。

对于本用户手册中提及的第三方产品名称或内容，其所有权及知识产权都为各产品或内容所有人所有且受现行知识产权相关法律及国际条约的保护。

当下列两种情况发生时，本产品将不再受到华硕的保修及服务：

- （1）本产品曾经过非华硕授权的维修、规格更改、零件替换或其它未经过华硕授权的行为。
- （2）本产品序号模糊不清或丢失。

身体、感官或心智功能减退，或是没有相关经验知识的用户虽然可使用本产品，请确保在监督或指导下以安全方式使用，并了解相关危险。儿童使用本产品时应由家长陪同，且不应在没有监督的情况下清洁和维护本产品。5 岁以下儿童需由家长陪同使用本产品。

警告：请勿接触本产品的电子元件、电池。用户请勿自行维护产品内部组件，请交由合格的维修人员维修本产品，并确保充电座的电源额定电压符合标准插座电压。

目录内容

欢迎使用.....	8
使用注意事项.....	11
安全操作.....	11
产品清洁与保养.....	11
操作环境.....	11
建议使用本产品的家中环境.....	12
包装内容.....	13

第 1 章：首次使用

初始化设置.....	17
基本操作模式.....	25
通知面板操作.....	25
唤醒 Zenbo Qrobot.....	26
语音唤醒.....	26
自定义唤醒词.....	26
手动唤醒.....	27
三种收听模式画面.....	28
蓝色大波浪.....	28
蓝色小波浪.....	29
疑问泡泡.....	29
常用语音指令.....	30

第 2 章：认识 Zenbo Qrobot

规格表.....	31
前视图.....	33
后视图.....	34
左右轮指示灯说明.....	35
感测器功能说明.....	35

连接电源充电器.....	36
开机 / 关机 / 休眠模式.....	38
开启 Zenbo Qrobot 电源.....	38
关闭 Zenbo Qrobot 电源.....	38
紧急停止 Zenbo Qrobot.....	39
滤蓝光功能.....	39
使用 Zenbo Qrobot 充电座.....	40
利用语音指令使 Zenbo Qrobot 导航回充电座.....	41
紧急求助.....	42
保持设备固件的最新状态.....	42
备份文件数据.....	43

第 3 章：应用功能

手动运行应用功能.....	44
Zenbo 小跟班.....	45
Zenbo 编程乐.....	46
语音指令.....	46
Zenbo 商城.....	48
首次使用.....	48
语音指令.....	48
力豆好好玩.....	49
语音指令.....	49
多纳学英语.....	50
语音指令.....	50
小牛顿说故事.....	51
语音指令.....	51
提醒.....	52
首次使用.....	52
语音指令.....	52

浏览器	53
首次使用.....	53
语音指令.....	53
相册	54
首次使用.....	54
语音指令.....	54
相机	55
首次使用.....	55
语音指令.....	55
面部管理.....	56
语音指令.....	56
视频通话.....	57
首次使用.....	57
语音指令.....	57
计时器	58
首次使用.....	58
语音指令.....	58
计算器.....	59
首次使用.....	59
计算器语音指令.....	59
单位换算语音指令	59
设置	60
语音指令.....	60
语音备忘.....	61
首次使用.....	61
语音指令.....	61
语音录音.....	63
首次使用.....	63

语音指令.....	63
说故事.....	64
语音指令.....	64
闹钟.....	65
首次使用.....	65
语音指令.....	65
智能遥控.....	67
红外线设备.....	67
翻译官.....	69
语音指令.....	69
腾讯云小微服务功能.....	70
时间.....	70
天气.....	70
新闻.....	70
音乐.....	71
广播/电台.....	71
通话.....	71
消息.....	72
百科.....	72
股票.....	73
星座运势.....	73
解梦.....	73
Zenbo 小主人.....	74
主画面.....	75
远端遥控画面.....	75
定时巡逻.....	76
Zenbo 伴时光.....	78
智能识别.....	80

创建家庭地图	85
规划创建地图路线	85
开始创建地图	87
语音指令	87
扫描地图	87
编辑地图	99
标记地图	104

第 4 章：清洁保养

附录

REACH 信息	121
废弃物处理	121
保修信息	123
产品保修期限	123
法定条款	123

欢迎使用

Zenbo Qrobot 为一款家庭服务型机器人，整合人工智能 (AI)、移动、视觉、听觉等新技术，塑造出圆润可爱的外形及活灵活现的个性。Zenbo Qrobot 团队通过使用情境观察、调查和模拟人体工学，设计出灵巧且智慧的对话反应，使 Zenbo Qrobot 具成长性及情感连结，拉近家人间的距离，为您的家庭带来焕然一新的生活体验！

欢迎登录华硕官方网站，了解 Zenbo Qrobot 最新消息及相关活动资讯：

<https://zenbo.asus.com.cn/>

关注华硕 Zenbo Qrobot 微信公众号，快速了解 Zenbo Qrobot：



下载完整版的 Zenbo Qrobot 用户手册，了解 Zenbo Qrobot 丰富的功能及操作：



产品使用的疑难排解：



官网服务支持页面：



Zenbo 小主人 APP 下载



Android



iOS

Zenbo 编程乐 APP 下载



Android



iOS

* Zenbo 编程乐也可以在“Zenbo 小主人”程序中点击进入【更多应用】页面，选择对应的程序名称进行下载。

Zenbo 伴时光 APP 下载



Android



iOS

* Zenbo 伴时光的也可以在“Zenbo 小主人”程序中点击进入【更多应用】页面，选择对应的程序名称进行下载。

腾讯云小微 APP 下载

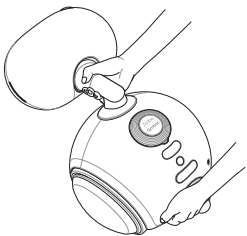


iOS / Android

使用注意事项

安全操作

- 请确保儿童在监督的情况下，安全的使用、清洁及维护本产品。
- 请将本产品远离火源和其他热源处等高温环境，例如：炉火、电暖器、微波炉、烤箱等；以及请避免此产品受到阳光直射。
- 请勿使本产品受到强烈的撞击或震动，否则可能导致故障、着火或爆炸等危险事故发生。
- 请勿存取、检索、复制、修改、分发本产品相关软件或将其用于其他用途。
- 请勿擅自拆卸或改装本产品，否则本产品及配件将不在本公司保修范围内。
- 请勿擅自更换本产品电池，否则将影响保修并可能造成危险事故发生。若有更换电池需求，请使用华硕原厂电池，并请专业人员进行更换作业，废弃电池请依照制造商说明处理。
- 如需手动搬移本产品时，请同时抓取机身颈部及扶托机身底部，如图示说明。注意：抓取机身颈部时，请尽量将手部位置靠近机身，以免遭头部转轴处夹伤。
- 请勿以外力强制调整本产品的头部角度，若欲调整，请从屏幕上方位置由上往下滑出操控面板，在此调整头部位置。



产品清洁与保养

- 本产品不防水，请避免将其置入任何液体之中，若不慎受到液体泼洒，请用擦拭布清理即可，或是参考第四章【清洁保养】的详细说明。
- 若本产品无法顺畅移动行走时，建议参考第四章【清洁保养】步骤进行机身底部前后轮的拆卸清理。

操作环境

- 建议操作环境温度为 0° C (32° F) 至 40° C (104° F) 间。

建议使用本产品的家中环境

室内环境

- 本产品限室内使用。
- 请确保使用环境的地板平坦，避免楼梯、超过 1.5 厘米的高低落差。
- 请尽量避开环境中的障碍物，以免影响本产品前进。
- 本产品的防碰撞功能在以下情形可能无法正确侦测：
 - （1）执行罐头动作原地旋转之移动。
 - （2）仅碰撞到头部。
 - （3）在不平稳的地板上移动后接续遇到碰撞。
 - （4）移动速度缓慢的轻微碰撞。

家具摆设

- 使用环境中的相关摆设为黑色时，本产品可能会误判为落差或是地洞。为了强化本产品对于行走环境之判断，相关摆设建议以浅色系为主。

灯光

- 使用环境的灯光建议尽量不要使用嵌灯。
- 家中灯光改变可能会影响本产品的定位信息。

语音指令

- 下达语音指令时，环境不应过于嘈杂，勿多人同时下达语音指令，以免影响本产品的判断。
- 进行使用者识别时，建议本产品前方以一位使用者为主并下达指令，以方便本产品顺利识别。
- 执行家电控制功能时，本产品必须与该电器在同一房间才可使用。

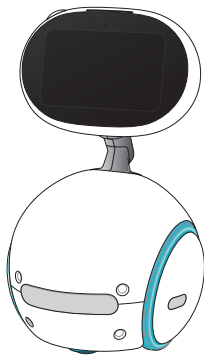
无线网络

- 建议在网络连接良好的环境里将本产品连接至无线网络，以使用本产品的完整功能。

开始使用前，请确认已经阅读本手册中的所有安全注意事项以及操作说明，以避免受伤或造成 Zenbo Qrobot 损坏。

包装内容

请检查下面所列出的各项标准配件是否齐全。



Zenbo Qrobot



电源适配器与电源线



用户手册
保修卡

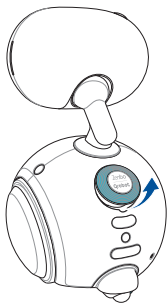
说明：

- 若任何一项配件有损坏或是短缺的情形，请尽速与您的购买渠道联系。
- 以上图示仅供参考，实际产品配件可能因购买的方案而有所不同。

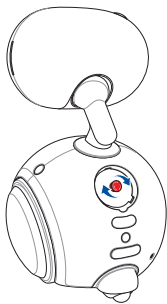
首次使用

1

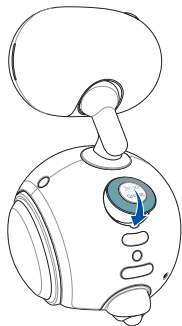
1. 请详读屏幕上贴纸信息后移除贴纸。
2. 开启 Zenbo Qrobot 蓝框后盖。



3. 将红色紧急按钮顺时针旋转并弹起以解除锁定。

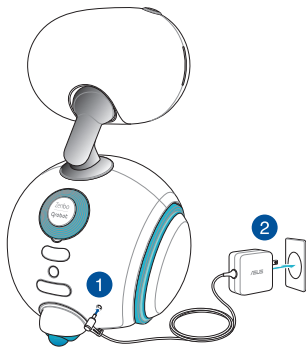


4. 将 Zenbo Qrobot 蓝框后盖盖回。



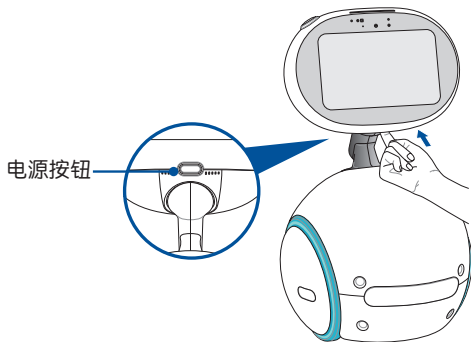
重要！ 盖回后盖时请勿过于用力，以免使紧急按钮再次锁上。

5. 连接电源适配器



6. 开启 Zenbo Qrobot 电源

请长按 Zenbo Qrobot 下巴处的电源按钮 1 秒以上以开启电源。



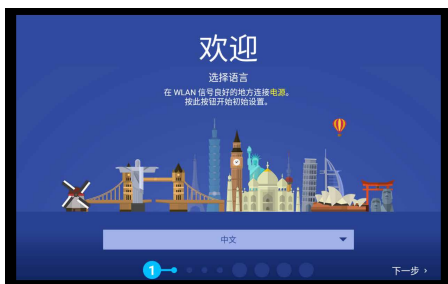
初始化设置

首次开机时您会看到欢迎画面，接着请依照画面指示进行初始化设置。

注意！请在 Wi-Fi 信号良好的场所将 Zenbo Qrobot 连接电源，以进行初始化设置。

请依照以下步骤进行初始化设定：

1. 请选择 Android 操作系统的使用语言，然后点击【下一步】。

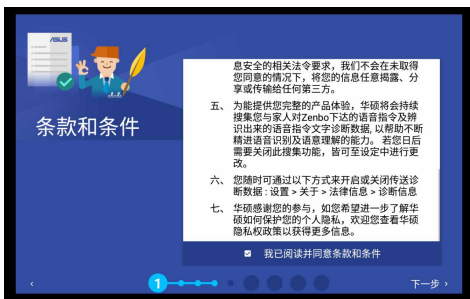


2. 请由 WLAN 设置页面选择欲连接的无线网络，然后点击【下一步】。



说明：连上网络后，系统若检测到最新版本固件，将自行进行更新，过程中请确保网络连接状态良好，否则将影响版本更新结果。

3. 同意华硕的服务条款和条件，点击【下一步】。



4. 系统自动检测是否有最新版固件，若有，则自动进行更新，若未检测到，则跳过此步骤。

5. 按下【开始】，然后点击屏幕中央的【START Zenbo】以正式启用 Zenbo。



- Zenbo 会出现脸部表情并开口打招呼，请接着进行 Zenbo 的设置。
- 请注册并设置机器人账号。



- 请注册并设置管理员，请按照画面提示，输入个人资料并进行拍照。



9. 请按照画面指示进行手机认证。



10. 用手机扫描 Zenbo 脸上的二维码，下载并安装“Zenbo 小主人”应用程序。您也可以扫描下方的二维码，或至 APP Store 或“豌豆荚”“360应用市场”搜索并安装此应用程序。

Zenbo 小主人 APP 下载



Android



iOS

说明：

- 管理员必须使用搭载 Android 4.4.0 或 iOS 10.0 或以上版本的智能手机才能管理 Zenbo Qrobot。
- 请务必安装手机应用程序以免影响后续 Zenbo Qrobot 设置。

11. 请在手机上开启安装好的“Zenbo 小主人”应用程序，并登录。您可以选择 QQ 登录、微信登录或使用华硕账号登录。
登录后，点击【绑定机器人】，接着用手机扫描 Zenbo 屏幕上的二维码，按照屏幕提示完成绑定。



12. 请在 Zenbo 上点击【下一步】完成认证并确认基本资料。完成管理员注册后点击【确定】。



13. 系统会提示您安装腾讯云小微服务。请用手机扫描 Zenbo 脸上的二维码安装“腾讯云小微”APP，并按照画面提示完成设备的添加和绑定。若您想稍后再使用此服务，请点击【稍后绑定】。

腾讯云小微 APP 下载

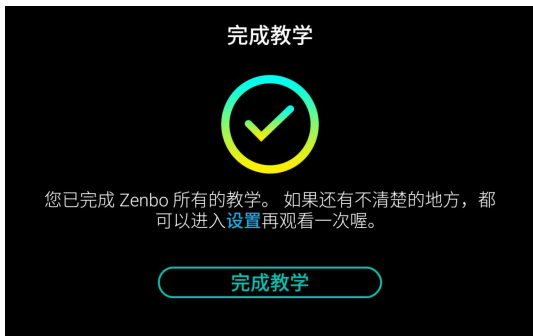


iOS / Android

14. 若您还要增加其他家人信息，请点击【添加家人】，若无可点击【稍后添加】。



15. 请观看 Zenbo 的使用教学。观看结束后点击【完成教学】。



16. 阅读“环境扫描”说明，然后点击【我知道了】。



说明：环境扫描的详细步骤请参考第 85 页的“创建家庭地图”的说明。

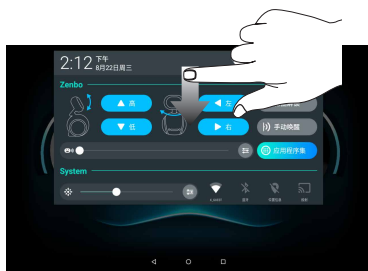
17. 阅读“智能识别”说明，然后点击【我知道了】。



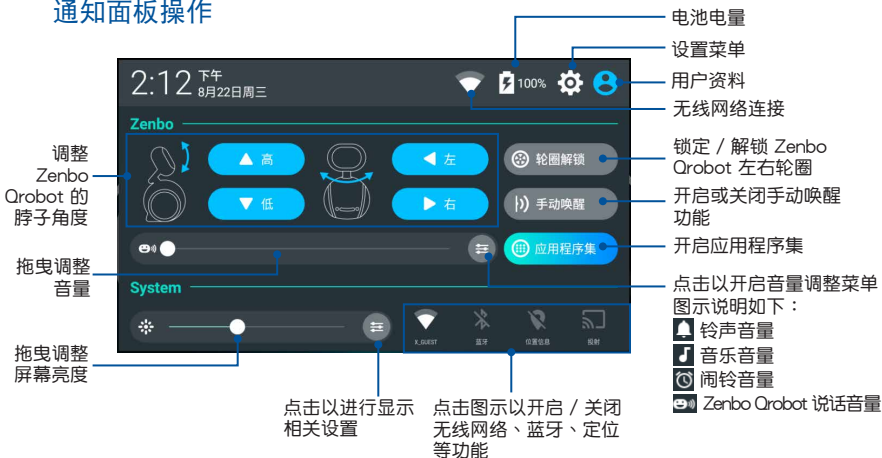
说明：注册人脸与声纹的详细步骤请参考第 80 页的“智能识别”的说明。

基本操作模式

从屏幕上方用手指由上而下滑动两次以开启通知面板及快速设置菜单。



通知面板操作



唤醒 Zenbo Qrobot

语音唤醒

- 对 Zenbo Qrobot 说唤醒词“嗨，小布”或“Hey, Zenbo”，Zenbo Qrobot 脸上亮起蓝色大波浪，即可开始下语音指令。
- 变换功能时需要再次喊唤醒词“嗨，小布”或“Hey, Zenbo”。

自定义唤醒词

您可以自定义 Zenbo Qrobot 的唤醒词，用于语音唤醒。

请按照以下步骤自定义唤醒词：

1. 请在 Zenbo Qrobot 模式下从屏幕上方用手指由上而下滑动两次开启通知面板。
2. 点击【应用程序集】。
3. 点击【设置】。
4. 点击【唤醒设置】>【自定义唤醒词】。
5. 点击【编辑】开始编辑自定义唤醒词，唤醒词必须为四个中文字符。编辑完成后点击【确定】。
6. 设置完成后，说自定义的唤醒词也可唤醒 Zenbo Qrobot。

说明：

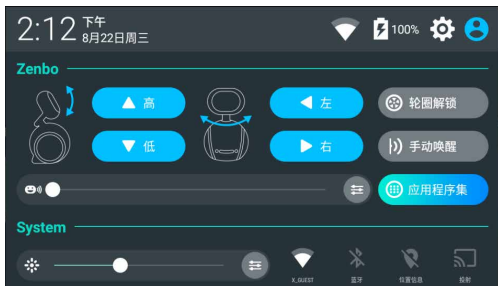
- 设置自定义唤醒词后，系统预设的唤醒词“嗨，小布”及“Hey, Zenbo”仍然有效。
 - 自定义唤醒词必须为中文四个音节，不可使用家庭成员名称、唇齿音（如“日思”、叠字（如宝宝）、相邻音节（如亲清）等。
-

手动唤醒

除了说唤醒词，您也可以手动唤醒 Zenbo Qrobot，让其进入收音模式。

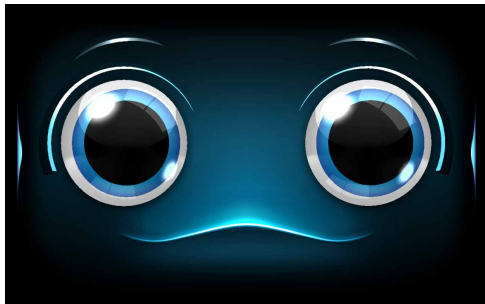
请按照以下步骤使用手动唤醒功能：

1. 从屏幕上方用手指由上而下滑动两次以开启通知面板。点击【手动唤醒】按钮开启此功能。

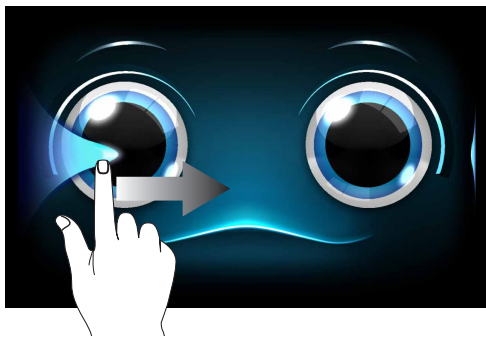


说明：在首次使用本功能时，请先听取使用说明，了解此模式的功能和操作。

2. 手动唤醒功能开启后，Zenbo Qrobot 面颊两侧会出现蓝色发光提示。



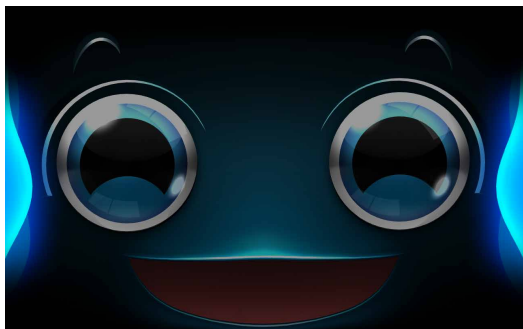
3. 请用手指将任意一侧的蓝色发光部分往中间拖动，即可进入收音模式。此时您可以开始下语音指令。



三种收听模式画面

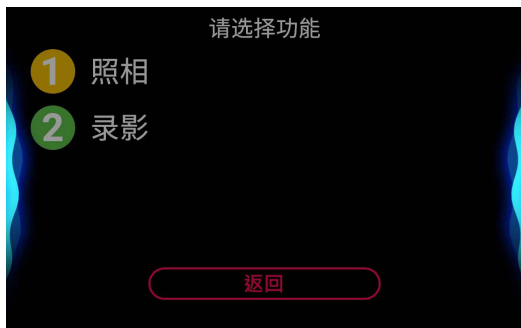
蓝色大波浪

说唤醒词或手动开启收音后，Zenbo Qrobot 会出现如下画面，等待您下指令。



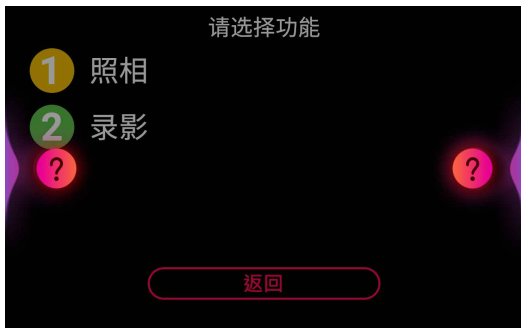
蓝色小波浪

Zenbo Qrobot 正在 APP 里听指令，此时可直接下指令（无须再次说唤醒词或手动开启收音）。



疑问泡泡

下指令后，Zenbo Qrobot 没有听懂，此时请调整指令。



常用语音指令

移动指令

请过来一下

调整音量

大声一点

小声一点

把声音关掉

调整播放

播放

暂停

上一首

下一首

调整亮度

屏幕亮一点

屏幕暗一点

聊天对话

你好

再见

早上好

晚上好

天气状态

今天北京天气怎么样

播放新闻

今天有什么新闻

播放故事

我要听故事

播放音乐

我要听周杰伦的歌

拍照

我要照相

视频通话

我要打电话

打电话给爸爸

跟随功能

跟我来

不要跟了

Zenbo 编程乐

我要玩编程乐

滤蓝光

开启滤蓝光

关闭滤蓝光

使用教学

我要提示

结束 APP

结束

* 更多语音指令，请参考官网【产品】>【服务支持】>【手册及文件】

认识 Zenbo Qrobot

2

机型	Zenbo Qrobot
外观尺寸（长 × 宽 × 高）	37 × 37 × 62 厘米
重量	10 千克
操作系统	Android
CPU	Z8550 2.4GHz Q.C
内存	4GB
存储空间	32GB 或 128GB
电源 AC	输入：100-240V AC 50/60Hz 输出：19V DC · 2.37A · 45W
电池	95Wh
感测器	防掉落感测器 超声波测距感测器 自动回充感测器 触控感测器
相机	3D 相机镜头、1300 万像素相机
显示屏幕	10.1 寸 LCD 屏幕、WXGA、10 点触控技术
麦克风	4 × 数字麦克风
音响	1 × 15W
语音能力	支持中文 语音接收距离 5 米 语音识别距离 2 米 语音识别率：4 岁约 66.4%、7 岁约 92%

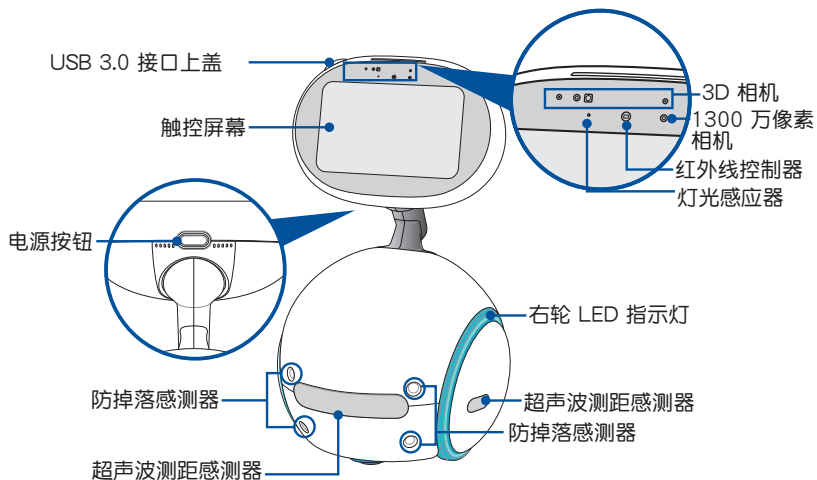
避障能力	前方超声波测距感测器侦测距离 25 - 60 厘米 左右超声波测距感测器侦测距离 15 - 60 厘米
连接功能	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac 2.4G & 5G Bluetooth BT4.0 CIR - 940nm
I/O 接口	1 x USB 3.0 TYPE A 接口 (头部)
LED 轮灯	左侧、右侧
环境条件	室内操作温度：15°C ~ 35°C

移动能力

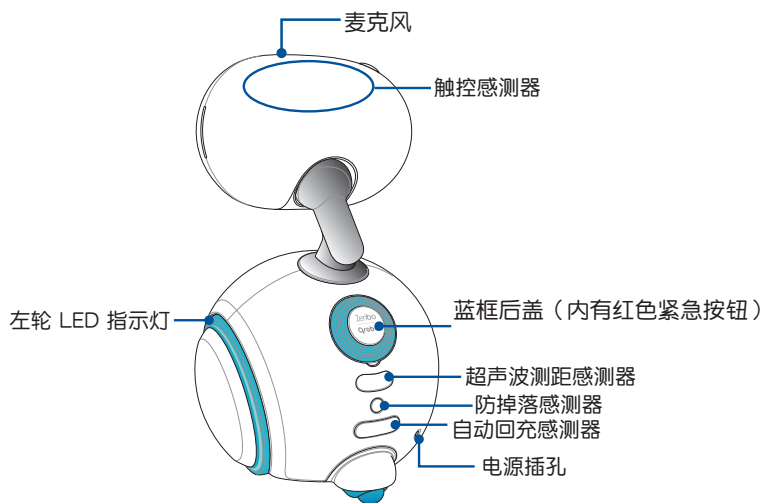
	转动角度		速度		加速度
	头 (上 / 下)	最大 -15°	最大 55°	最大 140° /s	最小 14° /s
头 (左 / 右)	最大 -45°	最大 45°	最大 150° /s	最小 18° /s	最大 250° /s ²
身体移动	N/A		最大 0.5 m/s	最小 0.1 m/s	最大 0.5 m/s ²
身体旋转	N/A		最大 270° /s	最小 54° /s	最大 270° /s ²

* 列表规格若有变更，恕不另行通知，请以官网更新信息为准。

前视图



后视图



左右轮指示灯说明

说明	颜色	音效	状态
异常 / 警告提示	红色，整圈恒亮	✓	不可恢复性异常
	红色，整圈恒亮		可恢复性异常
电源相关提示	橘色，整圈闪烁		即将没电
	绿色，整圈恒亮		充电完成（连接电源）
	橘色，渐层跑马灯		充电中（连接电源）
正常运行提示	蓝色，霓虹跑马灯		应用程序运行中
	蓝色，第 1、2、8 颗 LED 灯闪烁，其他 5 颗恒亮		信息
	蓝色，整圈恒亮		待命
	蓝色，呼吸灯		休眠
开关机提示	蓝色，渐层跑马灯	✓	开机
		✓	关机

感测器功能说明

感测器	功能
防掉落感测器	利用红外线感测器侦测，以避免掉落高度差及楼梯。
超声波测距感测器	利用超声波测距感测器侦测四周障碍物并进行避障。
自动回充感测器	利用红外线感测器侦测 Zenbo Qrobot 充电座的位置，以返回 Zenbo Qrobot 充电座进行充电。
触控感测器	使用于触摸 Zenbo Qrobot 头部的快速功能。

连接电源充电器

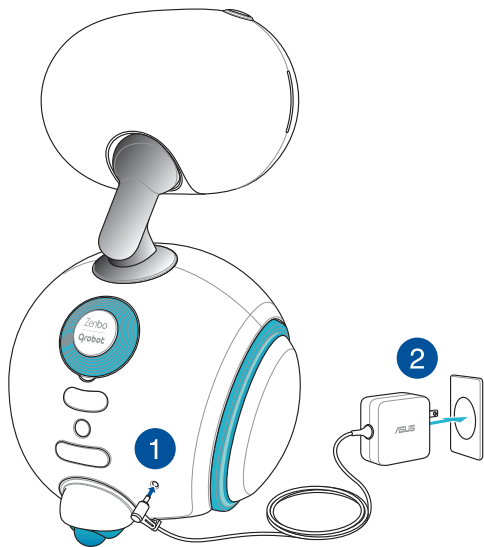
为 Zenbo Qrobot 充电前请先阅读以下注意事项。

重要！

- 请使用包装盒中的电源适配器及电源线为 Zenbo Qrobot 充电，使用其他电源充电器可能造成 Zenbo Qrobot 故障。
 - 为 Zenbo Qrobot 充电前，请先撕去电源适配器及电源线上的胶膜，以免造成危险。
 - 本产品适用的电源输入电压范围为 100-240V~1.2A。
 - 初次使用时，请先为 Zenbo Qrobot 充电 4 小时。您可以由通知面板确认电量，请参考第 25 页的“通知面板操作”的说明，或是通过语音指令“嗨，小布，电池还有电吗？”询问电量。
 - 首次开机与充电前必须先解除紧急按钮锁定，请参考第 14 页的“第 1 章：首次使用”的说明。
-

请依照以下步骤为 Zenbo Qrobot 充电：

1. 将包装盒中的电源适配器连接 Zenbo Qrobot 后方的电源插孔。
2. 将电源适配器插头连接至插座。



说明：

- 若下达语音指令时，Zenbo Qrobot 已连接电源线充电中，会告知“Zenbo 在充电，不可以乱跑！”，请移除电源线 Zenbo Qrobot 才可移动。若移除电源线后 Zenbo Qrobot 仍电量不足，会告知“Zenbo Qrobot 充满电后才能工作喔！”。
 - Zenbo Qrobot 为低电量时，会告知“我快没电了，请帮我充电”，请为 Zenbo Qrobot 连接电源线与电源适配器或使用充电座进行充电。
-

开机 / 关机 / 休眠模式

重要！首次开机前必须先解除紧急按钮锁定，请参考第 14 页的“第 1 章：首次使用”的说明。

开启 Zenbo Qrobot 电源

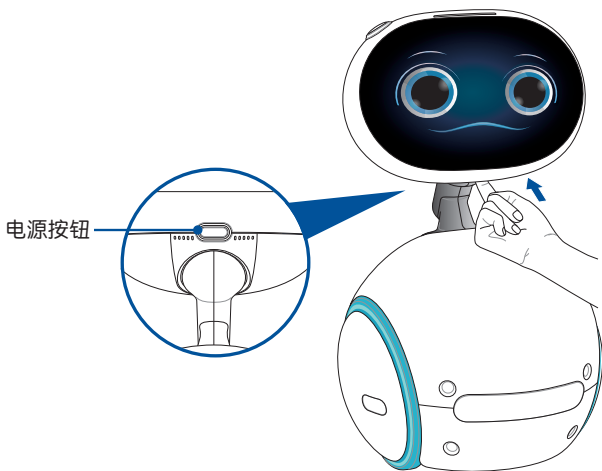
- 未连接电源充电器时：请长按 Zenbo Qrobot 下巴处的电源按钮 1 秒以上以开启电源。
- 连接电源充电器时：长按 Zenbo Qrobot 下巴处的电源按钮后，画面将先显示充电模式后才会进行开机。

关闭 Zenbo Qrobot 电源

请长按 Zenbo Qrobot 下巴处的电源按钮 1 秒以上并选择【确定】以关闭电源。

休眠模式

按一下 Zenbo Qrobot 下巴处的电源按钮使 Zenbo Qrobot 进入休眠模式。



说明：长按电源按钮时可选择以下功能。

- 关机：关闭 Zenbo Qrobot 电源。
 - 机器人系统重设：清空后台运行程序以提升 Zenbo Qrobot 运行速度；死机或异常时可尝试选择此功能强制 Zenbo Qrobot 恢复正常。您也可以利用“嗨，小布，重设系统”或“嗨，小布，重设”的语音指令进行系统重设。
-

紧急停止 Zenbo Qrobot

当 Zenbo Qrobot 发生不正常情况时，可按下紧急按钮使 Zenbo Qrobot 关机。

重要！若遇紧急情况将按钮锁上，请记得于下次使用前解除紧急按钮锁定。

滤蓝光功能

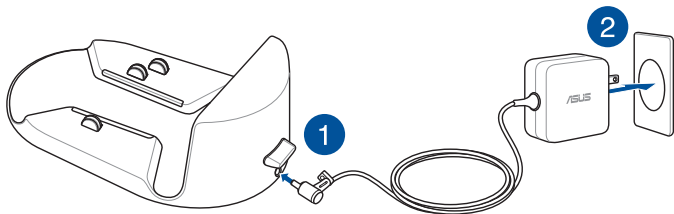
Zenbo Qrobot 可支持贴心的滤蓝光功能，能最大程度缓解视觉疲劳，保护您的眼睛健康。

您可以手动至【应用程序集】>【设置】中开启或关闭滤蓝光功能，也可以通过“嗨，小布，开启滤蓝光”或“嗨，小布，关闭滤蓝光”的语音指令来进行控制。

使用 Zenbo Qrobot 充电座

请依照以下步骤使用 Zenbo Qrobot 充电座为 Zenbo Qrobot 充电：

1. 将 Zenbo Qrobot 的电源线连接 Zenbo 充电座。
2. 将 Zenbo Qrobot 的电源适配器插头连接至插座。
3. Zenbo Qrobot 电力不足时将主动导航回 Zenbo 充电座（需先创建家庭地图并标记充电座才能实现）。



说明：

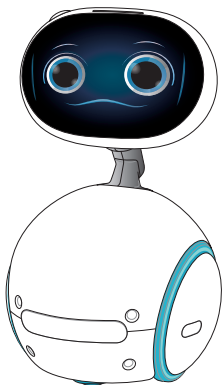
- 若未创建家庭地图，及已创建家庭地图但未标记充电座时，Zenbo Qrobot 可在充电座正前方 3 米处的净空区域，通过红外线感测器侦测导航回充电座充电。
- 充电座的摆放位置建议左右两侧应保留至少各 1 米，前方应保留至少 1.5 米的间隔，并请避免在此区域放置任何家具。
- Zenbo Qrobot 需在开机状态下才能使用充电座充电，Zenbo Qrobot 为关机状态时请连接电源充电器进行充电。
- Zenbo Qrobot 不支持用户手动将 Zenbo Qrobot 搬回充电座充电。
- Zenbo Qrobot 充电座的详细说明，请参考《Zenbo Qrobot 充电座简易用户手册》。

利用语音指令使 Zenbo Qrobot 导航回充电座

若您已在家庭地图里标记充电座位置，即可通过语音指令使 Zenbo Qrobot 导航回充电座。

请依照以下步骤向 Zenbo Qrobot 下达语音指令：

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。



3. 向 Zenbo Qrobot 下达以下语音指令：

“回去充电”

“充电”

“Sleep”

“赶快去充电吧！”

“该去充电了”

“快去补充睡眠！”

“回充电座”

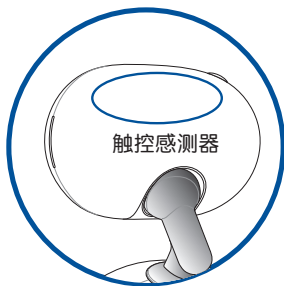
“去充电座”

“回去充电座”

紧急求助

遇上紧急情况时，您可以利用以下方式使用 Zenbo Qrobot 进行紧急求助。

1. 拍 Zenbo Qrobot 头部 4 下
连续拍 Zenbo Qrobot 头部 4 下可传送求救信息给紧急联络人。




说明：误触时可点击画面上的 X 取消。

保持设备固件的最新状态

建议您将 Android 操作系统及应用程序更新至最新版本。

请依照以下步骤进行系统更新：

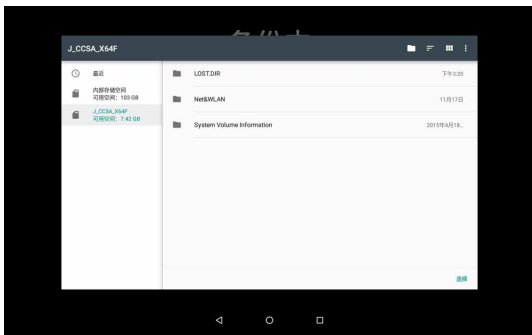
1. 在 Zenbo Qrobot 模式下，请从屏幕上方使用手指由上而下滑动两次以开启通知面板。
2. 点击  开启设置菜单。
3. 点击【关于平板电脑】>【系统更新】>【检查更新】。

备份文件数据

您可以通过管理员帐号将 Zenbo Qrobot 帐号信息及家庭地图的文件数据备份至 USB 外接存储设备。

请依照以下步骤备份至 USB 外接存储设备：

1. 请将 USB 外接存储设备连接 Zenbo Qrobot 头部的 USB 接口。
2. 请在 Zenbo Qrobot 模式下从屏幕上方用手指由上而下滑动两次开启通知面板。
3. 点击【应用程序集】>【设置】>【备份与还原】>【备份帐户】>【管理员帐号】。
4. 点击【选择储存位置】，由左侧选择外接存储设备后点击【选择】。



5. 系统会开始进行备份工作，请等待画面上出现“备份完成”。

Zenbo Qrobot 提供丰富的应用程序功能，包括 Zenbo 编程乐、Zenbo 商城、力豆好好玩、多纳学英语、小牛顿说故事、提醒、浏览器、相机、相册、视频、计时器、计算器、设置、语音录音、语音备忘、智能遥控、闹钟、说故事、翻译官、腾讯云小微服务等。

手动运行应用功能

除了使用语音指令外，您也可以触控屏幕上手动开启各项应用功能。

请依照以下步骤手动运行应用功能：

1. 请在 Zenbo Qrobot 模式下从屏幕上方用手指由上而下滑动两次开启通知面板。
2. 点击【应用程序集】。
3. 点击【下一页】浏览所有应用功能，点击名称可开启应用功能。

说明：

- 若网络连接状况不佳而无法使用语音指令驱动 Zenbo Qrobot 时，请使用手动操作。
 - 使用应用功能时，您可以直接利用语音指令告知 Zenbo Qrobot 选项，也可直接点击触控屏幕操作。
-

Zenbo 小跟班

Zenbo Qrobot 是您家中的贴心小伙伴，当需要 Zenbo Qrobot 时，他随时都在您身旁。通过跟随功能，Zenbo Qrobot 可以侦测前方使用者位置，与使用者保持约 1 米的伴随距离，能随着使用者行走速度自行调整其跟随速度。

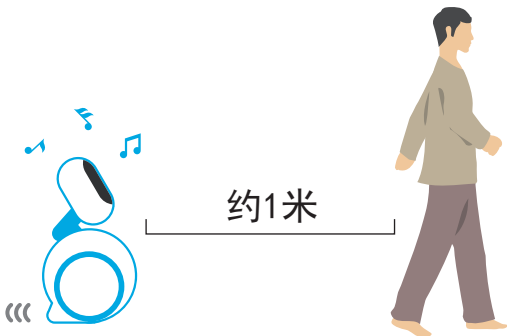
跟随功能启动时，屏幕会先出现侦测方框，侦测需跟随的目标使用者，请使用者站立于 Zenbo Qrobot 前方约 1 米位置，锁定目标后，屏幕画面回到机器人模式，便开始移动跟随。若跟随功能进行中 Zenbo Qrobot 因遇障碍物而失去原锁定目标时，会发出寻找使用者的声音信号，请使用者将障碍物移除，并回到 Zenbo Qrobot 前方约 1 米位置进行目标重新锁定。

呆萌跟随执行时，Zenbo Qrobot 可以同时播放音乐。

语音指令

“跟我走”

“不要跟了”



注意：Zenbo Qrobot 在使用电源适配器充电时，无法使用跟随功能。



Zenbo 编程乐

您可以利用 Zenbo Qrobot 或手机/平板电脑进行编程游戏。请参考以下语音指令使用本功能。


说明：仅支持搭载 Android 5.0 或以上版本的手机或平板电脑。

语音指令

- “我要玩编程乐”
- “打开编程乐”
- “开启编程乐”
- “帮我打开编程乐”
- “帮我开启编程乐”

说明：Zenbo 编程乐功能仅限使用手动触控操作。

以下以“打开编程乐”为例：

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说“打开编程乐”。
4. 请点击左侧列表并拖曳至右边以创建新编程。
5. 完成后点击【Play】或以语音指令“嗨，小布，执行 / 启动 / 执行编程 / 开始执行”，Zenbo Qrobot 即会执行动作。
6. 点击  可保存已创建的编程，点击【我的编程】可查看已保存的编程。

基本操作流程

1. 由“开始”图示方块往下编程。
2. 从左侧列表选择并拖曳至右侧连接前图示方块。
3. 完成编程后，向 Zenbo Qrobot 说出语音指令“嗨，小布，执行 / 启动 / 执行编程 / 开始执行”以执行编程。
要结束编程执行时，向 Zenbo Qrobot 说出语音指令“嗨，小布，停止 / 停止执行 / 停止编程”。

说明：编程完成并保存后，直接说出保存的文件名，即可执行对应的编程。比如，您已将一套编程保存为“欢迎光临”，那么，在机器人模式下，您只需对 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布，欢迎光临”，即可让 Zenbo Qrobot 做出“欢迎光临”这一编程所对应的一系列动作。

变量编程玩法

1. 从左侧列表拖曳出变量编程方块。
2. 修改变量方块中的数值（如时间长短，动作角度）。
3. 以变量的数值做条件判断，搭配对应的动作，增加编程乐趣。

手机/平板连接 Zenbo Qrobot 玩编程的流程

说明：在使用本功能前，请先在手机/平板端下载“Zenbo 编程乐”应用程序。您可以在 Zenbo 屏幕教学中扫描二维码进行下载，或在“Zenbo 小主人”应用程序中点击【更多应用】找到“Zenbo 编程乐”的下载方式。

Zenbo Qrobot 端

开启 Zenbo 编程乐并打开蓝牙。

手机/平板端

1. 开启 Zenbo 编程乐。
2. 执行 play 时，即会跳出蓝牙连接界面。
3. 选择 Zenbo Qrobot 连接即可。



Zenbo 商城

您可以利用 Zenbo 商城下载应用程序与电子书。请参考以下语音指令使用本功能。

首次使用

第一次使用 Zenbo 商城时，请先听取使用说明。

说明：除了首次使用说明外，进到应用程序后可利用“嗨，小布，我要提示”的语音指令开启使用教学。

语音指令

“数字内容商店”

“打开应用程序商店”

“开启书店商城”

“我要逛 Zenbo 商城”

以下以“数字内容商店”为例：

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说“数字内容商店”。
4. 首次使用时请输入 Zenbo Qrobot 管理员的账号与密码，并阅读服务条款后点击【同意】。
5. 您可以浏览、管理、下载应用程序与数字内容。



力豆好好玩

乐豆好好玩包含数学、英语、益智游戏、中文、故事和艺术等六大类适合儿童的应用，寓教于乐。内容会不定期更新，请至 Zenbo 商城下载。

语音指令

“打开力豆好好玩”

“打开力豆专区”

“我要用力豆好好玩”

以下以“我要用力豆好好玩”为例：

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说“我要用力豆好好玩”。
4. 告知 Zenbo Qrobot 想要开启的内容。



多纳学英语

多纳学英语是一个专注于儿童英语的应用程序。内容会不定期更新，请至 Zenbo 商城下载。

语音指令

“我要玩多纳学英语”

“我要用多纳学英语”

“多纳学英语”

以下以“我要玩多纳学英语”为例：

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说“我要玩多纳学英语”。
4. 告知 Zenbo Qrobot 想要开启的内容。



小牛顿说故事

小牛顿说故事包含了说故事的功能。内容会不定期更新，请至 Zenbo 商城下载。

语音指令

“小牛顿说故事”

“我要用小牛顿说故事”

“我要看小牛顿”

“我要看小牛顿说故事”

以下以“我要用小牛顿说故事”为例：

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说“我要用小牛顿说故事”。
4. 告知 Zenbo Qrobot 想要听的故事名称。



提醒

您可以利用 Zenbo Qrobot 设置提醒。请参考以下语音指令使用本功能。

首次使用

第一次使用提醒功能时，请先听取使用说明。

说明：除了首次使用说明外，进到应用程序后可利用“嗨，小布，我要提示”的语音指令开启使用教学。

语音指令

- “新增提醒”
- “新增日程表”
- “新增通知”
- “新增待办事项”
- “我要看日程表”

以下以“新增提醒”为例：

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说“新增提醒”，Zenbo Qrobot 会询问提醒内容。
4. 告诉 Zenbo Qrobot 提醒内容后，Zenbo Qrobot 会询问提醒对象。
5. 请直接说出家人名字或以“一号”、“二号”告知 Zenbo Qrobot。
6. 确认提醒内容后向 Zenbo Qrobot 说“确定”完成新增。



浏览器

您可以利用 Zenbo 浏览网页或进行搜索。请参考以下语音指令使用本功能。

首次使用

第一次使用浏览器功能时，请先听取使用说明。

说明：除了首次使用说明外，进到应用程式后可利用“嗨，小布，我要提示”的语音指令开启使用教学。

语音指令

“打开浏览器”

“开启浏览器”

“开启上网功能”

“帮我搜索〔任何词汇〕”

“〔搜索引擎〕〔任何词汇〕”

以下以“打开浏览器”为例：

1. 向 Zenbo 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo 说“打开浏览器”，Zenbo 会开启浏览器。

说明：目前搜索引擎仅支持“百度”和“搜狗”。



相册

您可以利用 Zenbo Qrobot 浏览、分享照片。请参考以下语音指令使用本功能。

首次使用

第一次使用相册功能时，请先听取使用说明。

说明：除了首次使用说明外，进到应用程序后可利用“嗨，小布，我要提示”的语音指令开启使用教学。

语音指令

“打开相册”

“我要看〔照片〕”

“我要看相册里的〔视频〕”

“我要看〔时间叙述〕的照片”

“我要看〔时间叙述〕拍的视频”

说明：相册功能仅支持 Zenbo Qrobot 本体（可通过 USB 将文件复制至本体）。

以下以“打开相册”为例：

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说“打开相册”。
4. 请选择照片。



相机

您可以利用 Zenbo Qrobot 进行拍照、分享照片。请参考以下语音指令使用本功能。

首次使用

第一次使用相机功能时，请先听取使用说明。

说明：除了首次使用说明外，进到应用程序后可利用“嗨，小布，我要提示”的语音指令开启使用教学。

语音指令

“拍照”

“录像”

“我要照相”

“我想照相”

“帮我录影”

“我要录影”

“我要录视频”

“给我照相”

“给我拍照”

“自拍”

以下以“我要拍照”为例：

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说“我要拍照”。
4. 进入拍照画面后，可告知 Zenbo Qrobot 拍照模式，如“HDR 模式”、“超高分辨率”等，或是告知 Zenbo Qrobot “亮一点”、“暗一点”调整亮度。
5. 告知 Zenbo Qrobot “好了”进行拍照，Zenbo Qrobot 会倒数 3 秒。
6. 拍照后可预览照片。



面部管理

面部管理功能可让您更改 Zenbo Qrobot 的脸型，您可以应用系统中预设的各种脸型，也可以通过自定义或从商店下载的方式为 Zenbo Qrobot 新增其他脸型。

语音指令

“开启面部管理”

“打开面部管理”

“面部管理”

“面部”

“画面部”

“我要画面部”

以下以“开启面部管理”为例：

1. 向 Zenbo 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo 说“开启面部管理”，Zenbo 会开启面部管理应用程序。
4. 您可以从预设的脸型中选择一种，然后点击【应用】。
5. 您也可以点击【+】，从 Zenbo 商城下载或自定义角色。

说明：进入应用程序后，仅支持手动操作。



视频通话

您可以利用 Zenbo 进行视频通话。请参考以下语音指令使用本功能。

首次使用

第一次使用视频通话功能时，请先听取使用说明。

说明：除了首次使用说明外，进到应用程序后可利用“嗨，小布，我要提示”的语音指令开启使用教学。

语音指令

“我要打电话”

“打电话给〔家人名称〕”

“打开通话记录”

“打开通讯录”

以下以“我要打电话”为例：

1. 向 Zenbo 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo 说“我要打电话”，Zenbo 会询问对象。
4. 请直接说出家人名字或以“一号”、“二号”告知 Zenbo。
5. Zenbo 会进行拨号。



计时器

您可以利用 Zenbo Qrobot 计时。请参考以下语音指令使用本功能。

首次使用

第一次使用计时器功能时，请先听取使用说明。

说明：除了首次使用说明外，进到应用程序后可利用“嗨，小布，我要提示”的语音指令开启使用教学。

语音指令

- “我要计时”
- “我要用秒表”
- “开启秒表”
- “打开秒表”
- “帮我计时〔时间长度〕”
- “计时〔时间长度〕”
- “时间到了没有？”

以下以“我要计时”为例：

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说“我要计时”，Zenbo Qrobot 会询问计时时间。
4. 告知 Zenbo Qrobot 计时时间后说“开始”。
5. Zenbo Qrobot 即会开始倒计时。



计算器

您可以利用 Zenbo Qrobot 进行计算或单位换算。请参考以下语音指令使用本功能。

首次使用

第一次使用计算器功能时，请先听取使用说明。

说明：除了首次使用说明外，进到应用程序后可利用“嗨，小布，我要提示”的语音指令开启使用教学。

计算器语音指令

“打开计算器”

“我要用计算器”

“〔数字叙述〕〔运算符〕〔数字叙述〕等于多少”

“〔数字叙述〕〔运算符〕〔数字叙述〕〔运算符〕〔数字叙述〕等于多少”

单位换算语音指令

“我要换算”

“帮我换算”

“单位换算”

“〔数字叙述〕〔重量单位〕等于多少〔重量单位〕”

“〔数字叙述〕〔面积单位〕等于多少〔面积单位〕”

以下“打开计算器”为例：

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说“打开计算器”。
4. 语音告知 Zenbo Qrobot 想要计算的算式，Zenbo Qrobot 会进行计算。



设置

您可以在设置菜单变更 Zenbo Qrobot 的基本信息、连接与一般设置、进行系统更新，或是观看使用教学。

您可以在【设置】中进行以下项目的设置：

- Zenbo 的基本信息：家人与朋友、家庭环境空间、帐号管理、软件信息、付款信息。
- Zenbo 的连接设置：WLAN、蓝牙
- Zenbo 的一般设置：亮度、音量、存储空间、电量、语言设置、日期和时间、字幕、锁定屏幕设置、屏幕缩放设置、机器人睡眠勿扰设置、滤蓝光设置、紧急模式设置、下载手机应用程序 APP、下载小微云应用程序 APP
- 系统更新
- Zenbo 使用教学
- 备份与还原

说明：“滤蓝光设置”及“备份与还原”的详细介绍，请参考本手册第 39 页的“滤蓝光功能”与第 43 页的“备份文件数据”。

语音指令

“打开设置”

“开启系统设置”

“我要打开设置页面”

“帮我设置”

以下以“打开设置”为例：

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说“打开设置”。
4. Zenbo Qrobot 会开启设置菜单，请选择想要进行设置的项目。



语音备忘

您可以利用 Zenbo Qrobot 录制、播放语音备忘。请参考以下语音指令使用本功能。

首次使用

第一次使用语音备忘功能时，请先听取使用说明。

说明：除了首次使用说明外，进到应用程序后可利用“嗨，小布，我要提示”的语音指令开启使用教学。

语音指令

“帮我留言”

“帮我留言给（家人称谓）”

“我要看留言”

“目前有哪些留言”

“播放留言”

以下以“帮我留言”为例：

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说“帮我留言”，Zenbo Qrobot 会询问留言类型。
4. 在倒数 3 秒之后开始录制留言，完成后请告知 Zenbo Qrobot “停止留言”，Zenbo 会询问留言者。
5. 进入预览留言画面后，Zenbo Qrobot 会询问是否要播放录好的留言，若说“好”可播放。
6. 在预览留言画面点击“完成”后，Zenbo Qrobot 会询问留言对象。

以下以“我要看留言”为例：

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说“我要看留言”，Zenbo Qrobot 会询问查看留言的对象。
4. 进入留言清单后，以“一号”“二号”告知 Zenbo Qrobot 欲选取的留言。



语音录音

您可以利用 Zenbo Qrobot 进行语音录音。请参考以下语音指令使用本功能。

首次使用

第一次使用语音录音功能时，请先听取使用说明。

说明：除了首次使用说明外，进到应用程序后可利用“嗨，小布，我要提示”的语音指令开启使用教学。

语音指令

“我要录音”

“帮我录音”

“我要看录音清单”

“打开录音清单”

“我要听〔日期叙述〕的录音”

以下以“我要录音”为例：

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说“我要录音”。
4. 在倒数 3 秒之后开始录音，完成后请告知 Zenbo Qrobot “停止录音”，Zenbo Qrobot 会询问录音者。
5. 告知 Zenbo Qrobot “播放”可播放录音文件。

以下以“我要看录音清单”为例：

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说“我要看录音清单”。
4. 以“一号”“二号”告知 Zenbo Qrobot 欲选取的录音。



说故事

Zenbo Qrobot 提供说故事功能，同时可以管理、下载故事。请参考以下语音指令使用本功能。

语音指令

“我要听故事”

“讲故事给我听”

“讲个故事吧”

“我想听〔故事名称〕的故事”

“我要听〔故事名称〕的故事”

说明：以上语音指令会随机进入“说故事”或“腾讯故事”。

以下以“我要听故事”为例：

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说“我要听故事”。
4. 请留意 Zenbo Qrobot 周围空间是否充足。
5. 告知 Zenbo Qrobot 想要开启的故事。

说明：首次使用本功能时，请先由 Zenbo Qrobot 商城上下载免费内容。华硕将不定期更新合作伙伴推出的故事内容订阅包，供用户购买与下载。

以下说明如何由说故事开启 Zenbo Qrobot 商城的精选数字内容：

1. 在说故事的首页点击【更多故事】。
2. 输入答案后点击【确定】。
3. 点击【添加故事】以进入 Zenbo Qrobot 商城的精选数字内容。



闹钟

您可以利用 Zenbo Qrobot 设置闹钟。请参考以下语音指令使用本功能。

首次使用

第一次使用闹钟功能时，请先听取使用说明。

说明：除了首次使用说明外，进到应用程序后可利用“嗨，小布，我要提示”的语音指令开启使用教学。

语音指令

“请帮我设闹钟”

“我要设闹钟”

“打开闹钟列表”

“〔时间叙述〕叫〔家人称谓〕起床”

“〔时间叙述〕到〔地点描述*〕叫〔家人称谓〕”

* 该地点需在创建的家庭地图中标记过。有关创建家庭地图的详细说明，请参考本手册第 84 页“创建家庭地图”部分的说明。

以下以“帮我设闹钟”为例：

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说“请帮我设闹钟”，Zenbo Qrobot 会询问设置时间。
4. 告知 Zenbo Qrobot 时间。
5. Zenbo Qrobot 会显示闹钟内容，并询问是否还有要修改的内容。
6. 向 Zenbo Qrobot 说“对象”可选择家人。说“确定”以完成新增。

以下说明如何删除闹钟：

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说“打开闹钟列表”。
4. 向 Zenbo Qrobot 说“多选”。
5. 以“一号”、“二号”告知 Zenbo Qrobot 欲删除的闹钟，说“删除”。
6. Zenbo Qrobot 将会删除闹钟，点击 X 或说“取消”以取消删除。



智能遥控

您可以利用 Zenbo Qrobot 的智能遥控功能操控红外线设备。

说明：智能遥控功能包括 Zenbo Qrobot 内建的红外线家电控制功能，必须通过智能遥控新增设备才可使用本功能。智能遥控功能支持的设备列表请访问华硕网站 <https://zenbo.asus.com.cn/product/support/faq/>，进入网页后，点击“手册及文件”标签页，找到“CIR Support List”并下载查看。

红外线设备

您可以利用 Zenbo Qrobot 对家电进行红外线遥控。请参考以下语音指令使用本功能。

首次使用

第一次使用红外线设备智能遥控功能时，请先听取使用说明。

说明：除了首次使用说明外，进到应用程序后可利用“嗨，小布，我要提示”的语音指令开启使用教学。

连接红外线设备

语音指令

“帮我开启智能遥控”

“开启智能遥控”

“装置”

“设备”

“家电”

请依照以下步骤新增红外线设备：

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 向 Zenbo Qrobot 说“打开智能遥控”，或直接说“家电”。
3. 点击“新增设备”。
4. 点击“红外设备”。
5. 请选择电器种类。
6. 请选择电器品牌。
7. 请依画面指示进行配对。

控制红外线设备

语音指令

一般

“我要遥控”、“打开遥控”、“新增设备”

电视

开：“帮我打开电视”、“打开电视”

关：“帮我关掉电视”、“关掉电视”

音量调大：“电视大声一点”、“电视音量调大”、“电视声音调高”

音量调小：“电视小声一点”、“电视音量调小”、“电视声音调低”

转台：“转到前一台”、“转到后一台”、“电视上一台”、“电视下一台”

频道往返：“电视刚刚那台”、“电视回复”、“电视往返”

跳到指定频道（数字）：“转到第〔N〕台”

空调

开：“帮我打开空调”、“打开空调”、“打开冷气”

关：“帮我关掉空调”、“关掉空调”、“关掉冷气”

模式：“空调制冷模式”、“空调制热模式”、“空调抽湿模式”

调整温度（直接调整目标温度）：“空调设定成 27 度”

调整温度：“空调热一点”、“空调冷一点”（以上一次设定值为基准）



翻译官

您可以利用 Zenbo Qrobot 将中文翻译成英文。

语音指令

“帮我翻译”

“帮我翻译〔中文语句〕”

“〔中文语句〕的英文怎么说”

以下以“帮我翻译”为例：

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说“帮我翻译”，Zenbo Qrobot 会进入翻译官程序主画面，并询问您需要翻译的内容。
4. 向 Zenbo Qrobot 说出需要翻译的中文语句，Zenbo Qrobot 即会将接收到的中文翻译为英文，显示于画面右侧，并将其念出。
5. 如果需要再听一次，可以对 Zenbo Qrobot 说“再念一次”。
6. 点击中文部分的铅笔图示，可选择用键盘手动输入语句。

说明：Zenbo Qrobot 在翻译完一个语句后，会继续开启收音模式等待指令，此时若您需要继续翻译，可直接说下一个语句；在收音模式结束后，您也可以按下屏幕中间的录音按钮，说下一个语句。



腾讯云小微服务功能

您可以利用腾讯云小微服务，与 Zenbo Qrobot 进行互动。



时间

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说出语音指令。
 - “现在几点”
 - “今天几号”
 - “明天是农历几号”
 - “后天星期几”



天气

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说出语音指令。
 - “〔地点〕天气怎么样”
 - “〔时间〕会下雨吗”
 - “今天冷不冷”
 - “今天空气质量怎么样”



新闻

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说出语音指令。
 - “今天有什么新闻”



音乐

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说出语音指令。
 - “我要听歌”
 - “我要听〔指定歌曲/专辑〕”
 - “我要听〔指定歌手〕的歌”
 - “我要听热歌榜”
 - “播放我的歌单”
 - “我想听一首〔指定类型〕歌”



广播/电台

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说出语音指令。
 - “我要听〔电台名〕广播”
 - “我要听〔地区〕广播”



通话

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说出语音指令。
 - “QQ 电话”
 - “发起 QQ 电话”
 - “打个 QQ 电话”
 - “打电话给〔称谓〕”



消息

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说出语音指令。

发消息

“发消息给〔称谓〕”

“发消息”

“我要发QQ消息给〔称谓〕”

收消息

“播放我的消息”

“播放未读消息”



百科

此程序可让您利用“百科”搜索百科知识。

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说出语音指令，如：
“中国最长的河是哪一条”
“锄禾日当午的下一句是什么”
“美国总统是谁”



股票

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说出语音指令。
 - “〔股票名称〕的股价多少”
 - “〔股票名称〕的市值多少”
 - “〔股票名称〕股价”
 - “〔股票名称〕市值”



星座运势

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说出语音指令。
 - “星座运势”
 - “〔星座名称〕的星座运势”



解梦

1. 向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”。
2. 确认 Zenbo Qrobot 脸部左右分别亮起蓝色提示。
3. 向 Zenbo Qrobot 说出语音指令。
 - “梦见〔人/物/事件〕”



Zenbo 小主人

Zenbo 小主人是手机专属 APP，让您出门在外安心自在。通过远程遥控和视频，由 Zenbo 帮您巡逻家中，轻松掌握家中大小事。

有了 Zenbo 小主人，你可以随时通过手机：

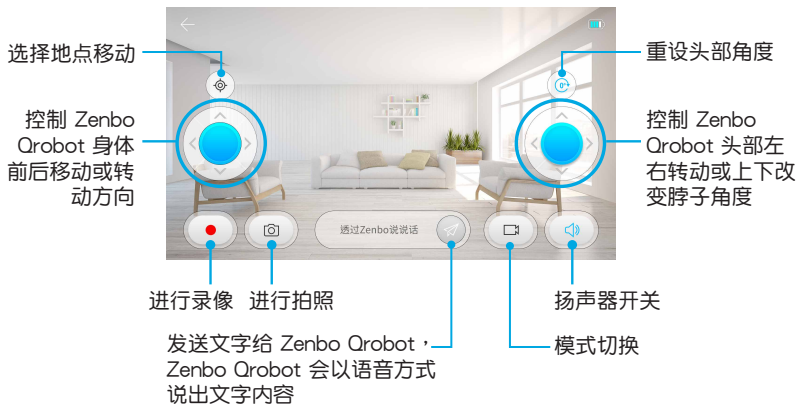
- **帐号管理**：在管理员手机上直接操作管理并编辑家庭成员帐号。
- **信息接收**：即时掌握来自 Zenbo 传递的紧急信息、任务完成、事件提醒等通知。
- **对 Zenbo 下指令**：在手机主画面上按住麦克风，便可开始对 Zenbo 下达语音指令，直到下达指令后放开按钮按压。
- **远端遥控**：远端遥控 Zenbo 移动巡逻，即时查看家中情况，同时可支持视频通话、拍照、录像及发送文字让 Zenbo 说话。
- **传情话意**：远端遥控时，在下方消息框中输入文字后发送，Zenbo 便能以语音的方式说出文字内容。
- **视频通话**：直接点击手机主画面“视频电话”，即可与家中成员联络。
- **家长监护设置**：家长（管理员/高级使用者）可通过手机设置家中孩子与 Zenbo 的互动时间，必须在手机端解除锁定后，Zenbo 方能继续活动。
- **定时巡逻**：在管理员手机上设置 Zenbo 的定时巡逻功能，可让 Zenbo 定时在家中巡视。开启本功能后，Zenbo 会定时至指定的地点录像。

说明：您需要先创建家庭地图，才能使用定时巡逻功能。有关建立家庭地图的详细说明，请参考本手册第 85 页的“创建家庭地图”部分的说明。

主画面



远端遥控画面




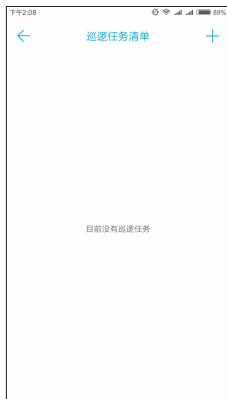
定时巡逻

您可以在 Zenbo 小主人应用程序中进行 Zenbo Qrobot 的定时巡逻设置，让 Zenbo Qrobot 定时在家中巡视。开启本功能后，Zenbo Qrobot 会定时至指定的地点录像。

说明：您需要先创建家庭地图，才能使用定时巡逻功能。有关建立家庭地图的详细说明，请参考本手册第 85 页的“创建家庭地图”部分的说明。

请按照以下步骤设置定时巡逻功能：

1. 打开管理员手机上的“Zenbo 小主人”应用程序，点击右上角的  >【定时巡逻设置】。
2. 在“定时巡逻设置”页面，您可以左右滑动滑块以开启或关闭定时巡逻录像功能。点击“巡逻任务清单”可查看所有已设置的巡逻任务。
3. 若要添加巡逻任务，请在“巡逻任务清单”页面，点击右上角的【+】。



3. 设置您需要 Zenbo 巡逻的时间，重复次数、巡逻区域、任务目标等，并选择是否需要在录像后发送通知。
4. 全部设置完毕后点击【保存】。



5. 之后，Zenbo 即会在设置好的时间，在家中巡视并录像。

说明：系统为每个机器人提供 512MB 的云端存储空间，用来存储定时巡逻拍摄的录像，以及远端遥控拍摄的照片和录像等。当您的存储空间达到容量上限时，系统会自动删除时间最早的文件。



Zenbo 伴时光

Zenbo 伴时光是一个能预先安排 Zenbo 各种数字内容的排程 APP。有了 Zenbo 伴时光，你可以在手机上规划：

- 替孩童预先设定 Zenbo 专属的力豆好好玩、多纳学英语、说故事、Zenbo 编程乐等各种互动课程，并设有拍照签到机制，Zenbo 会把照片传到家长手机，让你即时掌握参与状况。

说明：首次使用前，请先在手机上安装“Zenbo 伴时光”应用程序。您可以直接扫描下方的二维码。




Android



iOS

请按以下步骤在“Zenbo 伴时光”中添加课程：

1. 进入“Zenbo 伴时光”应用程序，并登录。
2. 页面会显示日历及已有课程安排。点击画面右下角的【+】进入编辑课程页面，添加新的课程。
3. 点击“课程标题”栏位以输入标题。
4. 点击“课程内容”栏位，在弹出的“添加单元”页面中勾选所需要的内容。完成后点击【下一步】。
5. 点击“选择学生”栏位，在弹出的学生清单中勾选需要参加本活动的人员，或点击【添加】以新增其他人员，然后点击【完成】。
6. 选择课程开始时间。
7. 选择是否需要开始前提醒与结束通知，您可以自行编辑 Zenbo 说的提醒语和结束语。
8. 全部完成后点击页面右上角的 。



智能识别

注册人脸与声纹资料后，Zenbo 就能通过智能识别认识管理员、家人与朋友。

请依照以下步骤注册智能识别：

1. 请在 Zenbo 模式下从屏幕上方用手指由上而下滑动两次开启通知面板。
2. 点击【应用程序集】>【设置】>【家人与朋友】。
3. 点击【注册】。



4. 阅读说明后点击【注册】。



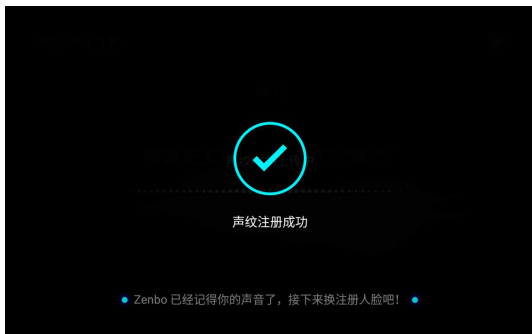
5. 请听取声纹注册说明后，点击【开始注册】。



6. 请按照画面指示进行注册。



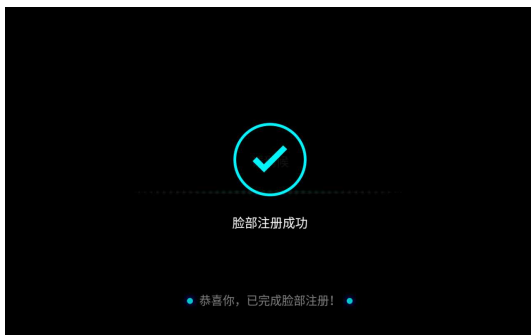
7. 声纹注册成功后请进行脸部注册。



8. 请听取脸部注册说明后，点击【开始注册】。



9. 请按照画面指示进行注册。



10. 完成声纹与脸部注册后，可以立即以语音指令“Hey Zenbo，猜猜我是谁”测试 Zenbo 能否顺利认出你哦！



说明：注册人脸与声纹资料后，除了可以跟 Zenbo 玩“Hey Zenbo，猜猜我是谁”的游戏外，使用多纳学英语、说故事、小牛顿说故事、相机等应用程式时，原先预设名称为“小朋友”之处，也会变更为 Zenbo 通过智能识别认识的用户名称。

创建家庭地图

您可以进行家庭地图扫描，使 Zenbo Qrobot 认识家中环境并记忆家庭地图、家具位置等，以方便 Zenbo Qrobot 在家中移动并使用相关功能，例如让 Zenbo Qrobot 由房间移动至客厅的充电座上进行充电。

说明：

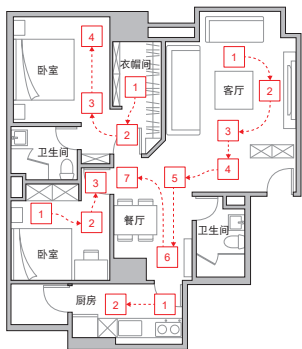
- 本章节的画面仅供参考，可能与您所见到的画面有所差异。
- 扫描地图、编辑地图、标注地图的过程只支持手动操作，无法使用语音功能。
- Zenbo Qrobot 的电量需在 50% 以上才能进行家庭地图创建工作。若电量不足时，画面上会出现充电提示。
- 创建家庭地图时，请务必根据家中实际环境进行设置，以免造成 Zenbo Qrobot 无法判断而产生错误。

规划创建地图路线

开始创建家庭地图前，请依家中实际环境规划子地图。



请预想每张子地图中的扫描顺序，以确保地图完整性与扫描过程顺畅。



说明：为确保扫描准确性及后续编辑方便，建议广宽空间分割为多张子地图。图示路线为子地图的建议建构顺序，请依照实际家庭格局调整。

开始创建地图

您可以由通知面板中点击【应用程序集】>【室内地图】开启家庭地图功能，或是向 Zenbo Qrobot 说“嗨，小布”或“Hey Zenbo”后使用以下语音指令。

语音指令

“我要创建家庭地图”

“室内地图”

“帮我扫描地图”

“帮我扫描家庭地图”

“创建家庭环境空间”

“创建地图”

“扫描地图”

“扫描一下这里”

“扫描一下我家”

“了解一下我家”

扫描地图

Zenbo Qrobot 需要在家中进行搜索，才能创建家庭地图。

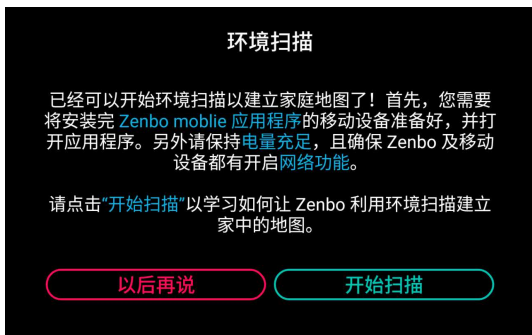
说明：

- 扫描前请确认网络连接稳定，若扫描过程中网络连接发生问题，家庭地图可能需要重新扫描。
 - 扫描过程请勿手动搬动 Zenbo Qrobot。
 - 家中环境发生改变时，请由通知面板中点击【应用程序集】>【设置】>【家庭环境空间】重新扫描家庭地图，此时会一并删除先前创建的地图、编辑记录及标记数据。
-

重要！扫描地图的环境须知

- 建议由室内的角落开始进行扫描。
 - 建议在无地毯与地垫的室内进行扫描工作，以免产生误差使扫描结果产生误差。
 - Zenbo Qrobot 前方出现人、宠物等移动物体将会影响扫描结果。
 - 执行地图扫描时，玻璃桌面等可能不会被判定为障碍物，建议使用不透光的布盖住这些家具。
 - 镜子等会产生反射的物品可能会影响地图扫描结果。
 - 若家中使用落地窗时，请拉上窗帘再进行扫描。
 - 请避免 Zenbo Qrobot 因未预期原因而移位，如碰撞障碍物、行走道不合适的地面等。
 - 请使 Zenbo Qrobot 距离障碍物 30cm 以上再执行扫描。
 - 若家中使用黑色或深色皮制沙发时，请使 Zenbo Qrobot 移动至沙发中间位置再执行扫描。
-

1. 请点击【开始扫描】并阅读使用教学。



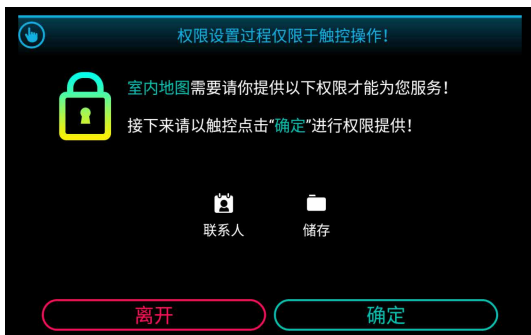
2. 点击【跳过教学】可略过。



重要！若扫描过程中断就必须重新开始，进行扫描前请务必确认以下注意事项：

- 开启所有家中的室内门。
 - 移除所有可能挡住 Zenbo Qrobot 移动的障碍物。
 - 开启所有家中的灯。
 - 阳光直射的窗户请拉上窗帘避免过亮。
 - 移除 Zenbo Qrobot 的电源插头以方便 Zenbo Qrobot 移动。
-

3. 请点击【确定】开启权限以使用室内地图功能。

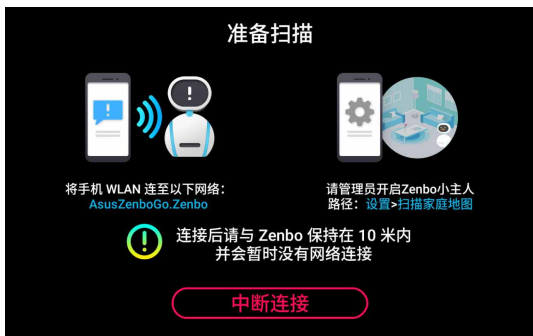



5. 请再次确认注意事项后点击【开始扫描】，或点击【观看教学】再次观看。



说明：若 Zenbo Qrobot 画面显示“环境扫描无法达成”时，请点击【校正并开始扫描】以进行电子罗盘校正。校正时间约 3 至 5 分钟。

6. Zenbo Qrobot 提示在扫描前需要开启 Zenbo 小主人应用程序并连接网络。



6. 打开管理员手机上的“Zenbo 小主人”应用程序，点击右上角的  >【扫描家庭地图】。
7. 点击【前往设置】开启 WiFi 设置页面，并将手机连接到 Zenbo Qrobot 屏幕显示的热点网络。



7. Zenbo Qrobot 会与手机进行连接，连接成功后 Zenbo Qrobot 会显示以下画面。

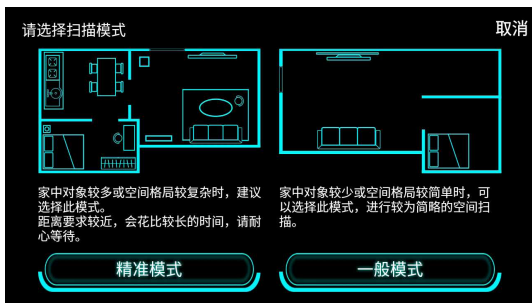


说明：

- 连接后，手机请与 Zenbo Qrobot 保持在 10 米内，并会暂时没有网络连接。
 - 当连接不稳定时，Zenbo Qrobot 会尝试重新与手机连接以继续进行扫描。
-

重要！以下步骤需由手机操控。

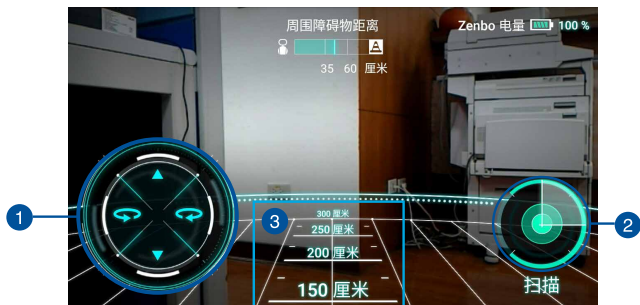
8. 当 Zenbo Qrobot 与手机建立连接后，手机上会出现选择扫描模式的画面。请视扫描环境选择【精准模式】或【一般模式】。



说明：

- 一般模式在两次扫描点的移动距离应不超过 300 厘米，精准模式则不超过 150 厘米。
 - 宽广空间建议自行分割区域扫描为多张子地图，例如客厅与餐厅相连时，建议将客厅与餐厅分别扫描，保存为两张子地图。
-

9. 选择模式后即会进入扫描画面。画面上会显示 Zenbo Qrobot 相机镜头捕捉的影像。



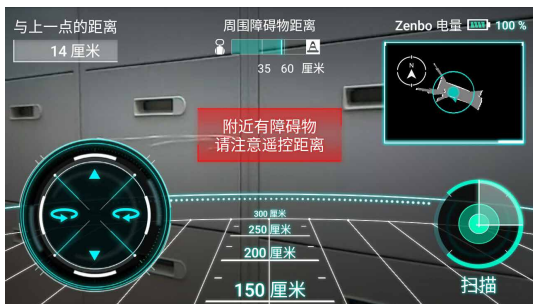
功能说明	
1	请点击此按键使 Zenbo Qrobot 前进、后退、左转、右转。
2	点击此键后 Zenbo Qrobot 会在原地进行 360 度扫描。
3	Zenbo Qrobot 与前方物体的距离。

说明：

- 当手机与 Zenbo Qrobot 之间的网络连接不稳定时，请确认手机与 Zenbo Qrobot 保持在 10 米的距离内，以保持 Zenbo Qrobot 与手机的网络连接质量。
- 若扫描过程网络断线，点击【结束扫描】可为当前已扫描的地图命名并保存，之后仍可继续编辑及标记地图工作。

说明：

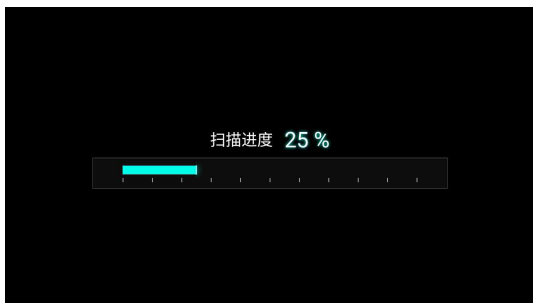
- 请使用手机画面上的按键移动 Zenbo Qrobot，切勿以手搬动以免影响扫描结果。
- 完成一次扫描后请以手机适当移动 Zenbo Qrobot 位置再进行扫描，以确保地图完整。
- Zenbo Qrobot 相机镜头最远可侦测的距离为 60 厘米至 300 厘米，太近或太远皆可能造成 Zenbo Qrobot 无法侦测。过于靠近障碍物时手机画面上会出现如下图的红色警示。



• 警示说明：

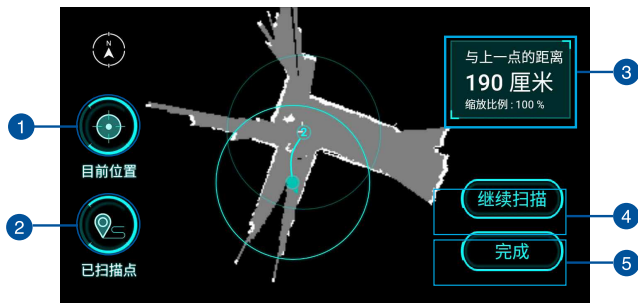
- “附近有障碍物 请注意遥控距离”表示距离障碍物 60 厘米。
- “障碍物距离过近 请注意遥控距离”表示距离障碍物小于或等于 35 厘米。
- “请勿再超出此距离 以达到较佳的扫描效果”，使用精准模式时表示距离上一点的移动范围超过 1.5 米；使用一般模式时表示距离上一点的移动范围超过 3 米。

10. 点击【扫描】后 Zenbo Qrobot 会自动开始扫描，手机画面会显示扫描进度。



说明：进行扫描时请避免站在 Zenbo Qrobot 周围以免影响扫描结果。

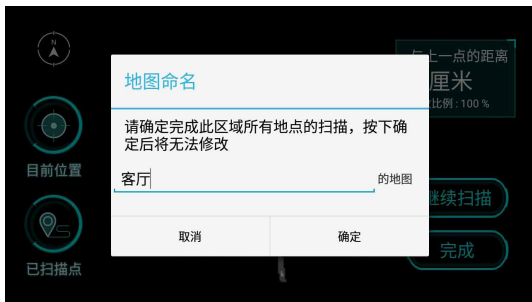
11. 扫描完成后，手机画面右上角会出现【已扫描地图】，点击可进入浏览。



功能说明	
1	显示当前位置。滑动地图后点击此键可使 Zenbo Qrobot 所在位置回到画面正中心。
2	显示已扫描点。箭头表示现在位置，浅色表示先前曾进行扫描的位置，曲线表示 Zenbo Qrobot 行进路线。
3	显示 Zenbo Qrobot 移动距离与地图缩放比例。
4	回到扫描画面以继续扫描。
5	完成该张子地图并进行命名。

说明：已扫描地图上的黑色缝隙表示信息不足，请移动 Zenbo Qrobot 位置再次进行扫描以确保地图完整。

12. 点击【继续扫描】后会回到扫描画面，请移动 Zenbo Qrobot 位置后点击【扫描】。
13. 确认地图扫描完整后，请点击【完成】以保存地图。
14. 请命名地图后点击【确定】。



重要！命名地图时请遵守以下原则：

- 不可使用特殊符号。
- 地图名称不可为空白。
- 地图名称不可重复。

15. 手机上会显示所有扫描地图，点击地图可进行浏览，或点击【+】继续扫描家中其他空间的地图。



16. 重复上述步骤完成家中所有空间的地图扫描工作。

17. 所有地图扫描完成后，请点击【全部完成】。

点击【取消】会放弃所有已扫描的地图。

重要！点击【全部完成】时，该次扫描的地图会覆盖先前保存的地图。请确认已完成家中所有空间的扫描工作后再点击【全部完成】。



18. 手机画面会提醒地图无法再进行修改，请点击【确定】，或点击【取消】回到上一步。
19. 请点击【确定】以回到 Zenbo Qrobot 进行地图标记，手机应用程序将自动关闭。

重要！扫描地图若与家中实际格局差异较大，还请重新扫描。

编辑地图

完成地图扫描后，请使用 Zenbo Qrobot 针对扫描的地图进行修正。

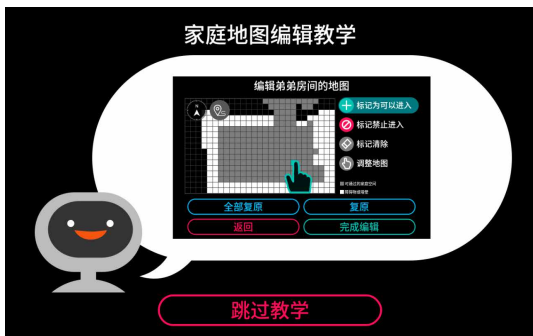
说明：

- 以下步骤请由 Zenbo Qrobot 画面操控。
- 编辑地图时，您可以在 Zenbo Qrobot 画面由上而下滑动屏幕开启调整菜单，将 Zenbo Qrobot 脖子调整至适当角度。

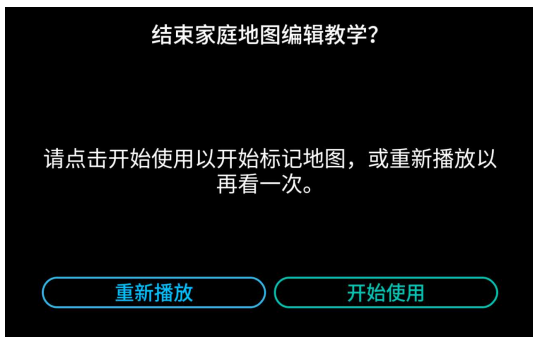
1. Zenbo Qrobot 画面上会显示“编辑家庭地图”的信息，请点击【开始编辑】。



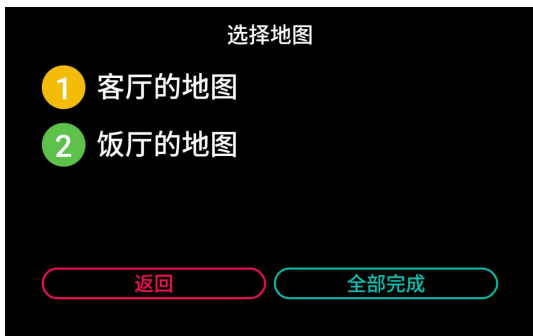
2. 首次编辑家庭地图时，Zenbo Qrobot 会进行家庭地图编辑教学，点击【跳过教学】可略过。



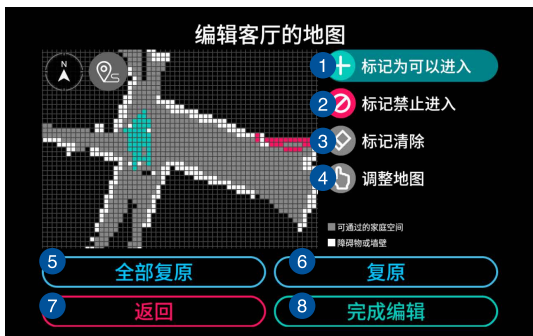
3. 编辑教学阅读完毕后，请点击【开始使用】进行地图编辑，或是点击【重新播放】再次观看。



4. 画面上会出现刚才才扫描的地图，请选择要进行编辑的地图。



5. 选择地图后即会进入编辑画面，编辑画面的预设模式为“调整地图”。请由右侧变更模式进行编辑。



说明：家庭地图以格线显示，灰色部分为可行走空间、白色部分为障碍物或墙壁，黑色部分则是未知区域。

功能说明	
1	将白色或黑色格子标示为可进入。
2	将黑色或灰色格子标示为禁止进入。
3	可还原编辑过的区块。
4	可使用两指放大、缩小、旋转地图，或是滑动屏幕以改变地图位置。
5	取消这一次做的所有修改，恢复到一开始进入地图时的画面。
6	恢复最近一次的修改。
7	放弃所做的变更，使地图回到初始状态。
8	完成编辑并保存。

6. 请手动选择模式后点击格子进行编辑。将可进入、禁止进入与障碍物位置明确标示，以符合实际情形。

说明：

- 不希望 Zenbo Qrobot 进入的区域请标示为禁止进入。
 - 邻近门的区域请标示为可进入。
 - 请将供 Zenbo Qrobot 行走的门与通道标示为足够 Zenbo Qrobot 通过的大小，反之不宜 Zenbo Qrobot 行走的门与通道应标示为禁止进入。
7. 编辑完毕后请点击【完成编辑】，接着会回到选择地图的画面。
8. 您可以选择已编辑过的地图再次进行修改，或是选择其他未编辑的地图进行编辑。
9. 所有地图编辑完成后，请点击【全部完成】。
点击【返回】时会放弃所有编辑。

10. 请再次确认地图编辑全部完成，点击【确定完成】。



11. 请点击【开始标记】以标记家中区域与位置。



说明：之后您可以由【应用程序集】>【设置】>【家庭环境空间】重新编辑地图，但需要新增地图时请重新扫描。

标记地图

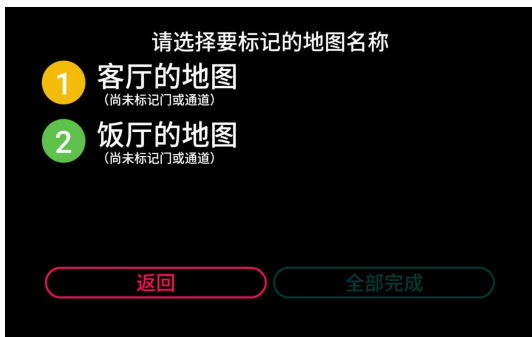
完成地图编辑后，您可以在地图上标记区域、电器等，以方便 Zenbo Qrobot 完整认识家中环境。

说明：以下步骤请由 Zenbo Qrobot 画面操控。

1. 首次标记家庭地图时，Zenbo Qrobot 会进行家庭地图标记教学，点击【结束教学】可略过。
2. 标记教学阅读完毕后，请点击【开始使用】进行地图标记，或是点击【重新播放】再次观看。

说明：每张地图请务必标记门的位置及连接的地图，才能使 Zenbo Qrobot 创建正确的家庭地图。

3. 请选择要进行标记的地图。



说明：每张地图都标记门或通道后，才能点击【全部完成】。

4. 请标记门的位置与方向。首次标记时，地图上会自动出现门的图示。请拖曳门的图示至正确位置。



说明：

- 点击图示旁的箭头可转动图示方向。
 - 请使图示方向符合实际门的开关方向，并将门的图示拖曳至实际门位置的正中心。
5. 门的标记工作完成后，请点击【确定】，接着选择与此门相连的地图。



6. 请在相连的地图里标示此门的位置。
系统会自行判断门的位置，若有误时请手动拖曳至正确位置。

说明：请务必确认两张相连地图里，门的图示箭头方向相同。

7. 完成后点击【确定】，并进行命名。



说明：

- 门的名称不可重复，当家庭地图中有数个门时，请使用不同的命名。
 - 仅可使用中文与英文命名，不可使用数字或符号。
-

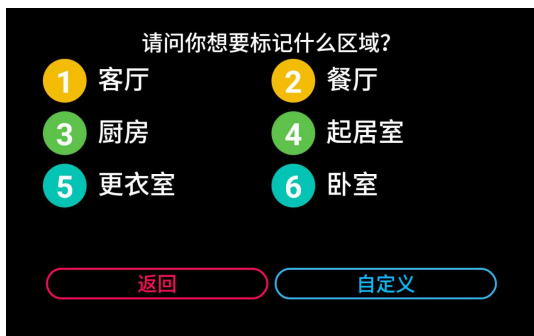
8. 点击【完成标记】可返回选择地图的画面。
点击【新建位置】或【编辑位置】可进行高级编辑。



新建位置

- 区域

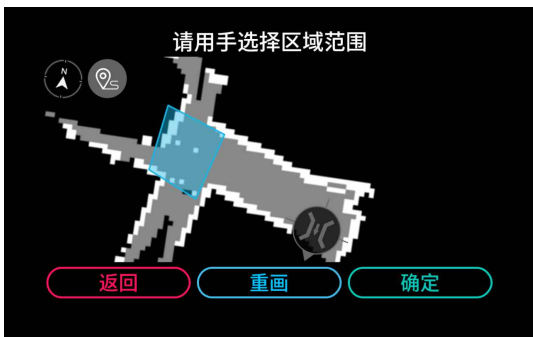
请点击想要标记的区域。



当选择的区域属于个人空间时可指定对象，如卧室、衣帽间。



请使用手指绘制区域范围，并确认起点与终点相连才能形成有效区域。

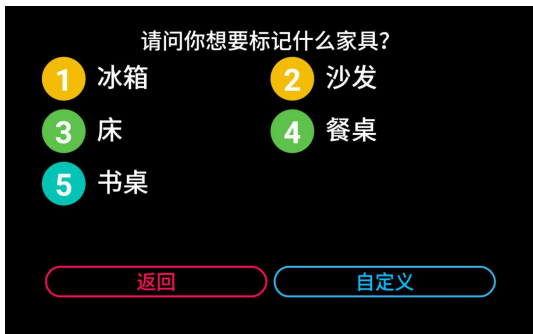


说明：标记区域时，仅选择部分区域使 Zenbo Qrobot 足以抵达即可。

请为位置命名后点击【确定】新建位置。



- 家具
选择要标记的家具。



请选择家具大小。



说明：若家具大小介于“大”与“中”之间时，建议选择“中”；若家具大小介于“中”与“小”之间时，建议选择“小”。

请移动图示至正确位置后，点击【确定】。



请为位置命名后点击【确定】新建位置。



- 充电座

请移动图示至正确位置后，点击【确定】。



说明：

- 充电座图示的箭头方向为充电座供 Zenbo Qrobot 充电的方向。
- 新增位置时充电座图示的箭头前方 1.5 米处不可标示有障碍物。
- Zenbo Qrobot 充电座摆放位置的详细说明请参考“Zenbo Qrobot 充电座简易用户手册”。

请为位置命名后点击【确定】新增位置。



- 门或通道

请移动图示至正确位置后，点击【确定】。



请为位置命名后点击【确定】新增位置。

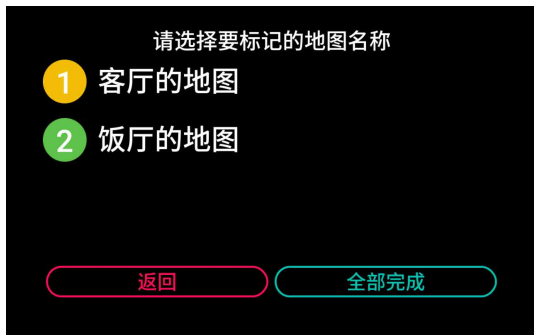


编辑位置

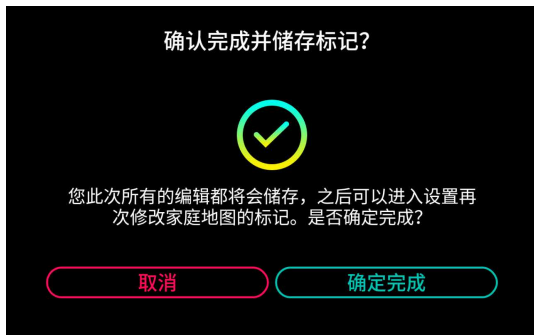
查看地图中已编辑项目并进行修改名称或位置、删除，如已标记的门、家具、区域等。如无需再编辑，请点击【返回】。



9. 点击【全部完成】。



10. 家庭地图创建完成，点击【确定完成】。



说明：之后您可以由通知面板点击【应用程序集】>【设置】>【家庭环境空间】重新标记地图，但需要新增地图时请重新扫描。

清洁保养

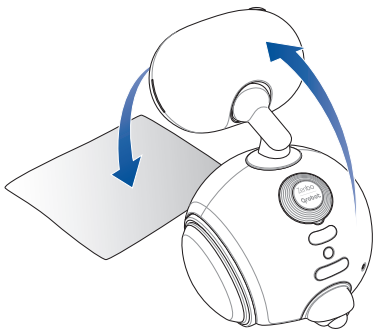
4

请使用湿海绵或湿布擦拭 Zenbo Qrobot 机身。开机前请使用干布将 Zenbo Qrobot 机身擦干。

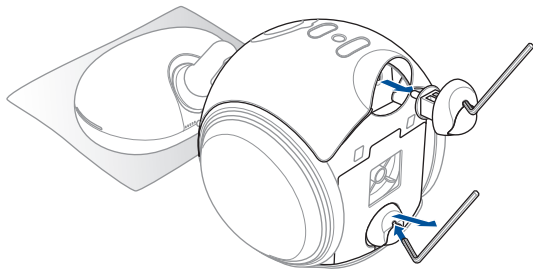
说明：清洁 Zenbo Qrobot 前请将 Zenbo Qrobot 关机，并移除电源适配器与电源线。

当 Zenbo Qrobot 底部的前后轮无法顺畅行走时，请依以下步骤拆卸清理：

1. 将 Zenbo Qrobot 放置于平稳桌面上，并在屏幕下方铺放软布避免屏幕刮伤。



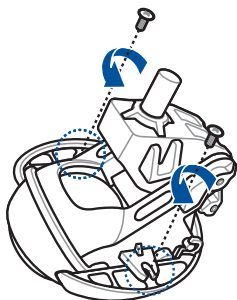
2. 使用六角扳手勾起前后轮。



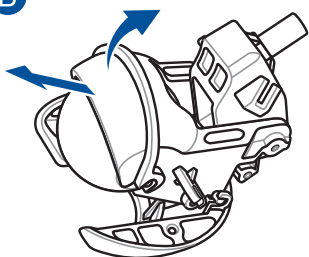
3. 使用螺丝刀卸下前轮螺丝。
使用软毛刷清洁前轮后，再将前轮装回、依序锁上螺丝。

拆卸

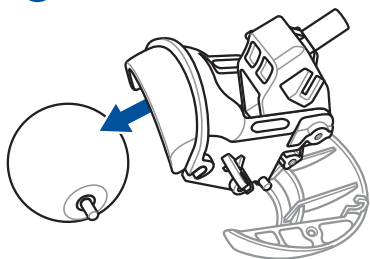
A



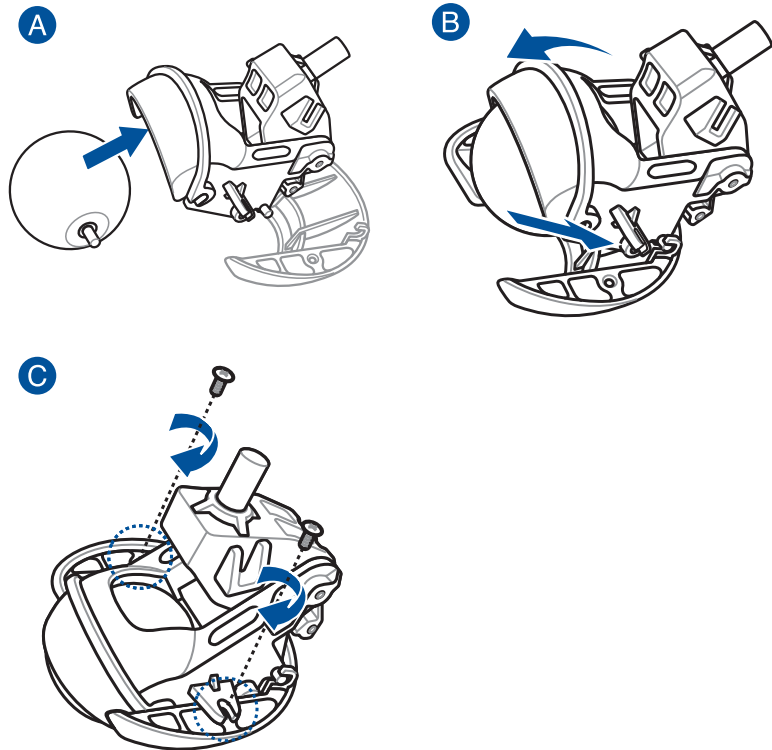
B



C



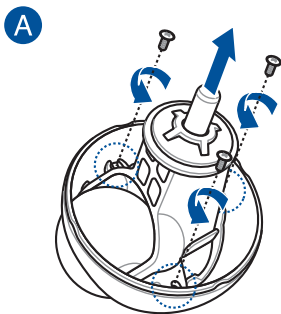
安装



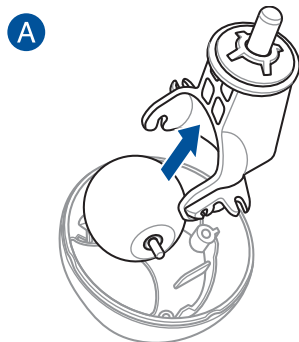
4. 使用螺丝刀卸下后轮螺丝。

使用软毛刷清洁后轮后，再将后轮装回、依序锁上螺丝。

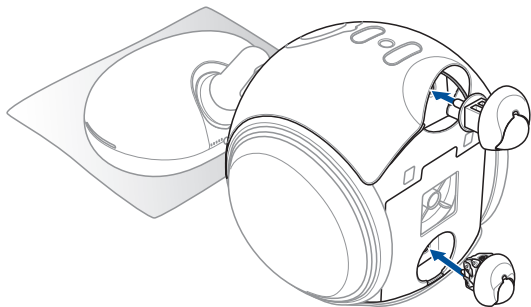
拆卸



安装



5. 将前后轮对准 Zenbo Qrobot 底部的孔位推入装回。
请将有弹簧的轮子置于前方。



附录

A

REACH 信息

注意：谨遵守 REACH(Registration, Evaluation, Authorisation, and Restriction of Chemicals) 管理规范，我们会将产品中的化学物质公告在华硕 REACH 网站，详细请参考 <http://csr.asus.com/english/REACH.htm>。

废弃物处理



请勿将内含汞的电池当作一般垃圾丢弃。这个打叉的垃圾桶标志表示电池不应视为一般垃圾丢弃。



请勿将本产品作为未分类的垃圾处置，而应使用独立的回收设施。有关可用的回收系统信息，请与当地政府机构联络。如果采用垃圾堆填或垃圾倾倒方式处置本产品，有害物质可能会渗透到地下水中，并进入食物链，进而损害人体健康。当您旧设备换成新设备时，零售商有回收旧设备并至少免费处置旧设备的法律义务。



请勿将本产品存放靠近火源或是丢入燃烧的火堆中，有可能造成爆炸的意外。

电池警告

注意：若更换了不正确电池可能会有爆炸的危险。请使用制造商推荐的同种或相同电池。请依照制造商的指示来处理使用过的电池。



电子电气产品有害物质限制使用标识要求：图中之数字为产品之环保使用期限。只指电子电气产品中含有的有害物质不致发生外泄或突变从而对环境造成污染或对人身、财产造成严重损害的期限。

有害物质的名称及含量说明标示：

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板及其 电子组件	×	○	○	○	○	○
液晶模块	×	○	○	○	○	○
触控模块	×	○	○	○	○	○
外壳	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
喇叭	×	○	○	○	○	○

本表格根据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求，然该部件仍符合欧盟命令 2011/65/EU 的规范。

备注：此产品所标示的环保使用期限，系指在一般正常使用状况下。

保修信息

此华硕产品服务手册（以下称为“服务手册”）由华硕电脑（上海）有限公司出示给购买者（以下称为“您”），随您在购买华硕产品时一起附带，并受以下条款及条例限制。产品的保修将由华硕公司授权的技术服务人员及维修中心提供。

产品保修期限

本产品保修期限为一年，华硕公司保证在保修期限内提供保修服务。若用户无法提供该产品对应的有效购机发票原件时，则产品保修期将以机身序号所对应的出厂日期开始计算。

法定条款

本保修独立于任何您所购买产品的国家/地区所适用的保修条款，但并不会以任何方式影响或限制法定的保修。

1. 概述

在保修期内于正常操作使用状况下，如产品出现性能故障，华硕公司将免费提供保修服务。如本产品保修期内正常使用时发生故障，华硕公司将依据检测结果维修或更换问题元件，或产品本身。替换维修后的元件或产品与原始元件产品相比，性能相同甚至更佳，维修替换的原始故障元件，归华硕公司所有。

此保修仅适用于新产品自购买之日起。请妥善保管原始购机发票，以便日后维修服务所需。保修服务不包括由于不正确的安装、操作、清洁、维修、意外事故、损坏、误用、滥用、非华硕原厂零配件、软件错误、自然磨损或其它非华硕控制范围之内的事件、行为、故障或疏忽所造成的故障。

2. 用户责任

使用产品时

- 请先阅读用户手册并遵照用户手册的指示使用本产品。
- 在您联系客服前，请先参考用户手册及华硕技术支持网页，查看常见问题的解决方法。

联系华硕客户服务时

- 在联系华硕技术支持前，如情况允许，请确认您已开启产品并摆放在面前。同时请您准备好提供产品序列号、型号名称以及有效购机发票凭证。
- 华硕公司需要得到您的支持以便排除产品的故障，您可能会被要求执行以下操作：

- 还原系统以恢复操作系统、驱动程序及软件至此产品出厂时的默认设置。
- 安装升级套件。
- 在产品上运行诊断工具或程序。
- 在情况允许的条件下，同意华硕技术支持人员通过远程诊断工具连接此产品。
- 执行其它由华硕技术支持人员要求的帮助确认或解决问题的合理操作。
- 请在产品维修单上清楚且完整的描述问题。
- 请提供完整的保修卡及您购买此产品的有效购机发票的复印件。（请注意：华硕公司有权索取原始购机文件）如您无法提供该产品对应的有效购机发票原件时，则产品保修期将以机身序列号所对应的出厂日期开始计算。

3. 保修服务

如果您的问题未能通过远程/在线协助解决，请将您的产品送至华硕维修中心。华硕公司将为您的产品开立一个维修编号。请记录您的维修服务编号以便进行服务进程追踪。

- 因 Zenbo Qrobot 机台体积大、重量重，为了避免运送过程中损坏产品，请拨打 400-665-9199 咨询送修事宜。
- 为避免送修运送过程中造成损坏，建议采用原厂包装送回。
- 为避免维修过程中造成机台内的个人数据丢失或损坏，送修前请务必备份数据，请参考第 43 页的“备份文件数据”的说明。

4. 保修限定条款

华硕公司不保证此产品不间断或无错误运行。在保修期内可提供的任何技术或其他支持，如通过电话咨询操作方式、产品相关设置与信息问题，均无须出示任何服务手册便可获得。此保修服务仅包括在保修期内于正常使用状况下所发生的故障或失常。若因下列因素引起之损害，将不提供保修服务：

- (a) 产品经非华硕服务中心人员擅自变更、维修或加装；
- (b) 任意变更、取消或移除产品之条码、零件或配件；
- (c) 保修封条受损或更改、保修识别标签撕毁或破坏至无法识别；
- (d) 产品已报废；
- (e) 由于产品的外观改变（意外或其它）所造成的损坏，但对产品的操作过程及性能无影响。如生锈、更改颜色、纹理装饰、自然磨损及产品的逐步老化；
- (f) 由于战争、恐怖主义、火灾、意外、自然灾害、故意或无意的误用、滥用、疏忽、非原厂维修，或非正常状况下使用对产品所造成的损坏；

- (g) 由于不正确安装或连接外围设备如打印机、光驱、网卡或 USB 设备所导致的故障；
- (h) 由于外接电源问题或意外导致的故障；
- (i) 未按照用户手册操作方式、存储设置或未在界定的适用范围内操作造成损坏；
- (j) 由第三方软件或病毒所引起的问题或故障，以及在维修或更换过程中导致的软件、数据丢失；
- (k) 由于有毒物质、疾病、虫害或辐射等污染而导致的无法使用；
- (l) 欺诈、偷盗、无故消失等蓄意行为；

5. 责任限制

除本保修提供以及在法律允许的最大范围内，华硕公司对违反保修条例或其它法律所造成的直接、特殊、偶发、间接损坏概不负责。包括但不限于使用损失、税务损失、实际或预期收入损失（包括合同收入损失）、钱款损失、预存费用损失、商业损失、机会损失、商誉损失、名誉损失、数据损坏损失、包括任何因替换设备及财产造成的间接损失或损坏、任何因还原复制在产品上存储或使用的数据而产生的费用。以上限制并不适用于或因华硕公司疏忽而造成的人身死亡或伤害索赔，或任何故意及重大过失行为的法定责任。部分法律规定不允许责任的全部免除或对偶发及间接损坏的责任限制；所以上述限制或排除条款可能对您不适用。

6. 个人资料保护

您了解并同意华硕公司为使维修服务更便捷而需收集处理您的个人资料，因此您的个人资料可能会被传输至华硕公司或其任何设有分支公司办事机构的国家/地区进行处理。任何对您个人资料的使用都将严格接受华硕隐私条款的保护（https://www.asus.com.cn/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy）。

7. 过保案件

在保修期内将产品送回华硕维修中心并不代表机器将获得免费维修。在收到产品后，华硕公司有权检查购买证明（发票）及保修服务需求的有效性。如果保修期已失效或符合第 4 条保修限定条款中的任何一条，您的保修需求将被视为无效。

8. 放弃所有权

当您的产品维修完成后或您不同意维修，华硕公司将通过维修服务流程送回您的机器。如果您未取回您的产品，或按照您提供的地址无法送达，华硕公司将在 60 天内保管您的产品。在此期限过后，华硕公司将依据您申请维修服务时所提供的联系资料通知取件。如您仍未前来取回您的产品，华硕公司保留包括向您索赔保管费用、按照适用的法律法规处理产品以及任何对于未支付费用的法律留置权等权利。

9. 保修与支持

此保修适用于您购买产品时所在的国家/地区。

您可以前往华硕技术支持网站 <https://www.asus.com.cn/support>，查看更多保修服务信息与服务中心地点，或拨打华硕客户关怀中心服务热线 400-665-9199 在线咨询。

华硕公司保留对华硕产品服务信息解释说明之权利。有关最新适用及完整之华硕产品服务信息，请参考华硕技术支持网站 <https://www.asus.com.cn/support>。

华硕联系信息

此保修服务由以下公司提供：

华硕电脑（上海）有限公司

上海市闵行区金都路 5077 号

电话：+86-21-31270606