

Aspire V7- en V5-serie (14-inch Touch) Gebruikershandleiding



© 2013. Alle rechten voorbehouden.

Aspire V7 & V5 Series (14" Touch)

Dekt: Aspire V7-482P / V7-481P / V5-473P / V5-472P / V5-452P

Deze uitgave: October 2013

Meld u aan voor een Acer ID en schakel Acer externe bestanden in

Open het Acer-portaal vanuit het *Startscherm* om u te registreren voor een Acer ID of u aan te melden wanneer u al een Acer ID hebt.



Er zijn drie goede redenen voor u om een Acer ID aan te vragen:

- Vanaf de pc externe toegang krijgen tot andere toestellen met onze gratis app Acer externe bestanden
- De nieuwste aanbiedingen en productinformatie ontvangen
- Uw apparaat registreren voor garanteservice

Ga voor meer informatie naar de AcerCloud-website:

www.acer.com/acercloud

Modelnummer: _____

Serienummer: _____

Aankoopdatum: _____

Plaats van aankoop: _____

INHOUDSOPGAVE

Om te beginnen	6	Acer Touch Tools	45
Uw handleidingen	6	Instellingen van aanraakhulpmiddelen ..	45
Onderhoud en tips voor het gebruik van de computer	6	Aanwijzen	46
De computer in- en uitschakelen	6	AccuFinger gebruiken	47
De computer met zorg behandelen	7	RepliView	48
De adapter met zorg behandelen	8	Instellingen	49
De computer reinigen en onderhouden	8	Acer Screen Grasp	50
Rondleiding door uw Acer-notebook	9	Overzicht	50
Schermoverzicht	9	De instellingen aanpassen	51
Overzicht toetsenbord	10	Het bewerkingshulpmiddel	52
Linkerkant	11	Acer Scrapboard	53
Informatie over USB 3.0	11	BIOS-hulpprogramma	55
Rechterkant	12	Opstartvolgorde	55
Informatie over USB 3.0	12	Wachtwoorden instellen	55
Achterkant	13	De computer beveiligen	56
Onderkant	14	De computer vergrendelen	56
Werken met het toetsenbord	15	Wachtwoorden gebruiken	56
Vergendeltoetsen en geïntegreerd numeriek toetsenblok	15	Wachtwoorden invoeren	57
Snelttoetsen	16	Energiebeheer	58
Windows-toetsen	18	Energie besparen	58
Touchpad	19	Accu	60
Werken met het touchpad	19	Kenmerken van de accu	60
Touchpadbewegingen	20	De accu opladen	60
Herstel	21	Levensduur van de accu optimaliseren	61
Een herstelback-up maken	21	Het accuniveau controleren	62
Back-up maken van stuurprogramma's en toepassingen	24	Waarschuwing accu bijna leeg	62
Het systeem herstellen	26	Reizen met uw computer	63
Stuurprogramma's en toepassingen opnieuw installeren	26	De computer loskoppelen van de bureaubladapparatuur	63
Terug naar een eerdere momentopname van het systeem	29	Verplaatsingen over korte afstand	63
De fabriekstoestand van het systeem herstellen	30	De computer voorbereiden	63
Herstellen vanuit Windows	30	Wat u moet meenemen naar vergaderingen 64	
Herstellen vanaf een back-up	33	De computer meenemen naar huis	64
Verbinding maken met internet	37	De computer voorbereiden	64
Verbinding maken via een kabel	37	Wat u moet meenemen	65
Geïntegreerde netwerkfunctie	37	Speciale voorzorgsmaatregelen	65
Draadloze verbinding	38	Een thuiskantoor opzetten	65
Verbinding maken met een draadloze LAN	38	Reizen met de computer	66
Verbinding maken met een 3G-netwerk	39	De computer voorbereiden	66
Een Bluetooth-verbinding gebruiken	40	Wat u moet meenemen	66
Bluetooth in- en uitschakelen	40	Speciale voorzorgsmaatregelen	66
Bluetooth in Windows 8.1 inschakelen	40	Internationaal reizen met de computer ..	67
Een Bluetooth-apparaat toevoegen	42	De computer voorbereiden	67
		Wat u moet meenemen	67
		Speciale voorzorgsmaatregelen	67
		Acer Converterpoort	69
		Geheugenkaartlezer	70
		Verbindingsmogelijkheden	70

Video- en audio-aansluitingen	72	Waar zijn mijn apps?.....	87
HDMI	74	Wat is een Microsoft-ID (account)?.....	89
Universele Seriële Bus (USB)	75	Hoe voeg ik favorieten toe aan Internet Explorer?.....	90
Veelgestelde vragen	78	Hoe controleer ik of er Windows-updates zijn?.....	90
Informatie over serviceverlening.....	81	Waar kan ik meer informatie vinden?	90
Tips en hints voor het gebruik van Windows 8.1	82	Problemen oplossen	91
Hoe kom ik bij Start terecht?.....	82	Tips voor het oplossen van problemen.....	91
Wat zijn "Charms"?	82	Foutmeldingen	91
Kan ik direct opstarten naar het bureaublad?	83	Internet en online-veiligheid	93
Hoe spring ik heen en weer tussen apps?	83	De eerste stappen op internet	93
Hoe schakel ik de computer uit?	83	De computer beveiligen	93
Hoe kan ik mijn computer ontgrendelen?	83	Een internetprovider kiezen	93
Hoe kan ik mijn computer aanpassen?.....	85	Netwerkaansluitingen.....	95
		Surf op internet!	97
		Beveiliging.....	98

Aan de slag...

A decorative graphic consisting of two overlapping, wavy, upward-sloping bands. The top band is a light green color, and the bottom band is a darker green color. They start from the left edge and curve towards the right edge, creating a sense of motion and flow.

In dit hoofdstuk zult u het volgende aantreffen:

- Nuttige informatie over de zorg voor uw computer en uw gezondheid
- Waar u de aan/uit-knop, poorten en aansluitingen vindt
- Tips en drugs voor het gebruik van touchpad en toetsenbord
- Hoe u herstelback-ups maakt
- Richtlijnen voor het maken van verbinding met een netwerk en het gebruik van Bluetooth
- Informatie over het gebruik van de gebundelde software van Acer

OM TE BEGINNEN

Wij danken u dat u hebt gekozen voor deze Acer notebook om te voldoen aan uw mobiele computereisen.

Uw handleidingen

Om u te helpen met het werken op de Acer-notebook, hebben we een aantal handleidingen ontworpen:

Allereerst helpt de **Set-uphandleiding** u bij het instellen van uw computer.

In de **snelgids** krijgt u een introductie over de basiseigenschappen en functies van uw nieuwe computer. Als u meer wilt weten over hoe u met de computer productiever kunt werken, raadpleeg dan de **Gebruikershandleiding**. Deze gebruikershandleiding bevat gedetailleerde informatie over onderwerpen zoals systeemfuncties, gegevensherstel, uitbreidingsopties en oplossen van problemen. Daarnaast bevat de handleiding algemene voorwaarden en veiligheidsmededelingen voor uw notebook. Deze is beschikbaar via het bureaublad; dubbelklik op het Help-pictogram en klik op **User's Manual (Gebruikershandleiding)** in het menu dat open gaat.

Onderhoud en tips voor het gebruik van de computer

De computer in- en uitschakelen

U kunt de computer uitschakelen op een van de volgende manieren:

- Gebruik het afsluitcommando van Windows: Druk op de *Windows-toets* + <C>, klik op **Settings (Instellingen)** > **Power (Energie)** en klik dan op **Shut Down (Afsluiten)**.

Als u de computer voor korte tijd wilt uitschakelen maar niet helemaal wilt uitzetten, activeert u de *sluimerstand* door op de aan-uitknop te drukken.

U kunt de computer ook op stand-by zetten door de sneltoets <Fn> + <F4> in te drukken.



Opmerking

Als u de computer niet op de normale wijze kunt uitschakelen, houd dan de aan-uitknop langer dan vier seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen. Als u de computer hebt uitgeschakeld en meteen weer wilt inschakelen, moet u minstens twee seconden wachten voordat u de computer weer inschakelt.

De computer met zorg behandelen

Uw computer zal u jarenlang uitstekende diensten bewijzen, mits u deze met zorg behandelt.

- Stel de computer niet bloot aan direct zonlicht. Plaats de computer niet in de buurt van een warmtebron, zoals een radiator.
- Stel de computer niet bloot aan temperaturen onder 0 °C (32 °F) of boven 50 °C (122 °F).
- Stel de computer niet bloot aan magnetische velden.
- Stel de computer niet bloot aan regen of vocht.
- Mors geen water of andere vloeistoffen op de computer.
- Stel de computer niet bloot aan zware schokken of trillingen.
- Stel de computer niet bloot aan stof en vuil.
- Plaats geen objecten boven op de computer.
- Gebruik geen overdadige kracht om de schermklep te sluiten.
- Plaats de computer nooit op een oneffen oppervlak.

De adapter met zorg behandelen

Houd bij het gebruik van de adapter rekening met het volgende:

- Sluit de adapter niet aan op een ander apparaat.
- Ga niet op het netsnoer staan en plaats er geen zware voorwerpen op. Zorg dat het netsnoer en andere snoeren niet in het looppad liggen.
- Wilt u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact halen, trek dan niet aan het snoer, maar aan de stekker.
- Bij gebruik van een verlengsnoer mag het totale aantal ampères van de aangesloten apparatuur, het aantal toegestane ampères van het verlengsnoer niet overschrijden. Tevens mag de totale belasting van alle apparatuur die op één stopcontact is aangesloten, de belasting van de zekering niet overschrijden.

De computer reinigen en onderhouden

Ga als volgt te werk om de computer te reinigen:

1. Schakel de computer uit.
2. Koppel de adapter los.
3. Gebruik een zachte, vochtige doek. Gebruik geen vloeibare reinigingsmiddelen of reinigingsmiddelen in spuitbussen.

Als zich een van de volgende situaties voordoet:

- De computer is gevallen of de behuizing is beschadigd;
- De computer functioneert niet goed

Zie **Veelgestelde vragen op pagina 78**.

RONDLEIDING DOOR UW ACER-NOTEBOOK

Nadat de computer is ingesteld volgens de instructies in de setup-handleiding, bent u klaar voor een rondleiding door de nieuwe Acer-computer.

Schermoverzicht





#	Pictogram	Item	Beschrijving
1		Webcam	Webcam voor videocommunicatie. <i>Een brandend lampje naast de webcam geeft aan dat de webcam actief is.</i>
2		Touchscreen	Geeft het beeld van de computer weer, ondersteunt multi-touchbediening.

#	Pictogram	Item	Beschrijving
3		Microfoons	Interne stereomicrofoons voor geluidsopname. <i>Alleen bepaalde modellen hebben dubbele microfoons, andere modellen hebben één microfoon onder het touchpad.</i>

Overzicht toetsenbord






#	Pictogram	Item	Beschrijving
1		Stroomindicator	Geeft de energiestatus van de computer aan.
		Accu-indicator	Geeft de accustatus aan. Opladen: Het lampje is oranje wanneer de accu wordt opgeladen. Volledig opgeladen: Het lampje is blauw.

#	Pictogram	Item	Beschrijving
2		Toetsenbord	Om gegevens in te voeren in de computer. Zie "Werken met het toetsenbord" op pagina 15. <i>Bedek het toetsenbord niet met een beschermhoes o.i.d., het toetsenbord is uitgerust met ventilatieopeningen voor koeling.</i>
3		Touchpad	Aanraakgevoelig aanwijsapparaat. <i>Het touchpad en de selectietoetsen vormen één oppervlak.</i> <i>Druk stevig op het oppervlak van het touchpad om links te klikken.</i> <i>Druk stevig op de rechterbenenhoek om rechts te klikken.</i>

Linkerkant






#	Pictogram	Item	Beschrijving
1		Gelijkstroomaansluiting	Aansluiting voor een adapter.
2		USB-poort	Aansluiting voor USB-apparaten.
3		Aan-uitknop	Schakelt de computer in en uit.

Informatie over USB 3.0

- Met USB 3.0 compatibele poorten zijn blauw.
- Compatibel met USB 3.0 en eerdere USB-apparaten.
- Voor optimale prestaties gebruikt u USB 3.0-gecertificeerde apparaten.
- Op basis van de USB 3.0-specificatie (SuperSpeed USB).

Rechterkant

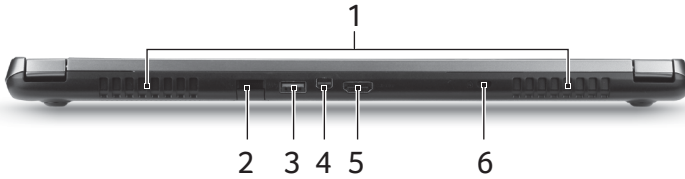



#	Pictogram	Item	Beschrijving
1		Aansluiting voor headset/ luidspreker	Aansluiting voor audioapparaten (bijvoorbeeld luidsprekers, hoofdtelefoon) of een headset met microfoon.
2		SD-kaartlezer	Accepteert één Secure Digital-kaart (SD of SDHC). <i>Om de kaart te verwijderen, trekt u die eenvoudig uit de sleuf. De kaart steekt uit de zijkant van de computer. Zorg ervoor dat u de kaart niet beschadigt.</i>
3		USB-poort	Aansluiting voor USB-apparaten.

Informatie over USB 3.0

- Met USB 3.0 compatibele poorten zijn blauw.
- Compatibel met USB 3.0 en eerdere USB-apparaten.
- Voor optimale prestaties gebruikt u USB 3.0-gecertificeerde apparaten.
- Op basis van de USB 3.0-specificatie (SuperSpeed USB).


Achterkant



#	Pictogram	Item	Beschrijving
1		Ventilatie en koelventilator	Hierdoor blijft de computer koel. <i>Dek de openingen nooit af.</i>
2		Ethernetpoort (RJ-45)	<i>Aansluiting voor een op Ethernet 10/100/1000-gebaseerd netwerk. Trek het lipje naar beneden om de poort volledig te openen.</i>
3		USB-poort met power-off charging	Aansluiting voor USB-apparaten.
		USB-poort	Aansluiting voor de Acer-converterkabel waarmee eenvoudig verbinding kan worden gemaakt met een LAN-netwerk, een extern scherm of een extra USB-apparaat. <i>Er zijn verschillende kabels beschikbaar. Vraag uw verkoper welke kabels compatibel zijn met uw computer.</i>
4		Acer-converterpoort	
5		HDMI-poort	Ondersteunt high-definition digitale videosignalen.
6		Sleuf voor Kensington-slot	Aansluiting voor een Kensington-compatibel computerbeveiligingsslot. <i>Wikkel een kabel rond een vast, onwrikbaar object, zoals een tafel of een handgreep van een lade. Plaats het slot in de uitsparing en draai de sleutel om zodat het slot is vergrendeld.</i> <i>Er zijn ook modellen beschikbaar zonder slot.</i>

Onderkant



#	Pictogram	Item	Beschrijving
1		Ventilatie en koelventilator	Hierdoor blijft de computer koel. <i>Dek de openingen nooit af.</i>
2		Opening voor reset accu	Druk met een paperclip op het knopje, houd vier seconden ingedrukt om de computer te resetten (simuleert het vervangen van de accu).
3		Luidsprekers	Levert stereogeluid.

WERKEN MET HET TOETSENBORD

Het toetsenbord heeft full-size toetsen, een geïntegreerd numeriek toetsenblok, afzonderlijke cursortoetsen, vergrendel-, Windows-, functie- en speciale toetsen.

Vergrendeltoetsen en geïntegreerd numeriek toetsenblok

Het toetsenbord heeft drie vergrendeltoetsen die u aan of uit kunt zetten.

Vergrendeltoets	Beschrijving
Caps Lock	Als Caps Lock is ingeschakeld, worden alle letters van het alfabet weergegeven als hoofdletters.
Num Lock <Fn> + <F11>	Als Num Lock is ingeschakeld, kunt u cijfers intikken via het geïntegreerde numerieke toetsenblok. De toetsen functioneren als een rekenmachine (met inbegrip van de wiskundige operatoren +, -, * en /). Activeer deze modus als u veel numerieke gegevens moet invoeren. Een betere oplossing is echter een extern toetsenblok aan te sluiten.
Scroll Lock <Fn> + <F12>	Als Scroll Lock is ingeschakeld, schuift het scherm één regel omhoog of omlaag als u de toets pijl-omhoog of pijl-omlaag indrukt. Scroll Lock werkt niet in alle toepassingen.



Het geïntegreerde numerieke toetsenblok werkt op dezelfde manier als het numerieke toetsenblok van een desktop-pc. Het opschrift in de rechterbovenhoek van de toetsen geeft telkens de onderliggende tekens aan. Om het toetsenbord niet onnodig verwarrend te maken, zijn de symbolen voor de cursortoetsen weggelaten.








Gewenste toegang	Num Lock ingeschakeld	Num Lock uitgeschakeld
Numerieke toetsen van het ingebouwde toetsenblok	Typ getallen op de gebruikelijke wijze.	
Cursortoetsen van het ingebouwde toetsenblok	Houd de <Shift>-toets ingedrukt terwijl u de cursortoetsen indrukt.	Houd <Fn> ingedrukt terwijl u de cursortoetsen indrukt.
Toetsen van het centrale toetsenbord	Houd <Fn> ingedrukt terwijl u letters typt op het geïntegreerde toetsenblok.	Typ de letters op de gebruikelijke wijze.

Sneltoetsen

Gebruik sneltoetsen of toetscombinaties voor snelle toegang tot de meeste besturingselementen, zoals helderheid en geluidsvolume.

Om een sneltoets te gebruiken, drukt u de <Fn>-toets in voordat u de andere toets van de combinatie indrukt.



Sneltoets	Pictogram	Functie	Beschrijving
<Fn> + <F3>		Vliegtuigmodus	Schakelt de netwerkkapapparaat van de computer in/uit. (Beschikbare netwerkkapapparaat verschilt per configuratie.)
<Fn> + <F4>		Slaapstand	Plaast de computer in de slaapstand.

Sneltoets	Pictogram	Functie	Beschrijving
<Fn> + <F5>		Schakeltoets voor beeldscherm	Schakelt de weergave-uitvoer tussen het scherm, externe monitor (indien aangesloten) en beide.
<Fn> + <F6>		Beeldscherm uit	Schakelt de schermverlichting uit om stroom te besparen. Druk op een willekeurige toets om het beeldscherm weer te activeren.
<Fn> + <F7>		Schakeltoets voor touchpad	Schakelt het geïntegreerde touchpad in en uit.
<Fn> + <F8>		Schakeltoets voor luidspreker	Schakelt de luidsprekers in en uit.
<Fn> + <F9>		Toetsenbordverlichting	Schakelt de verlichting van het toetsenbord in en uit. <i>Hiermee regelt u ook de helderheid van de achtergrondverlichting.</i>
<Fn> + <F11>	NumLk	Num Lock	Schakelt het geïntegreerde numerieke toetsenblok in of uit.
<Fn> + <F12>	Scr Lk	Scroll Lock	Schakelt de scroll lock in of uit.
<Fn> + <◀▶>		Helderheid verhogen	Verhoogt de helderheid van het beeldscherm.
<Fn> + <◀◄>		Helderheid verlagen	Verlaagt de helderheid van het beeldscherm.
<Fn> + <▲>		Volume omhoog	Verhoogt het luidsprekervolume.
<Fn> + <▼>		Volume omlaag	Verlaagt het luidsprekervolume.

Sneltoets	Pictogram	Functie	Beschrijving
<Fn> + <Home>	▶/	Afspelen/ pauze	Een geselecteerd mediabestand afspelen of pauzeren.
<Fn> + <Pg Up>	■	Stoppen	Het afspelen stoppen van het geselecteerde mediabestand.
<Fn> + <Pg Dn>	◀◀	Vorige	Terugkeren naar het vorige mediabestand.
<Fn> + <End>	▶▶	Volgende	Naar het volgende mediabestand springen.

Windows-toetsen

Het toetsenbord heeft twee toetsen waarmee specifieke Windows-functies worden uitgevoerd.

Sleutel	Beschrijving
 Windows-toets	Door op alleen deze toets te drukken, gaat u terug naar het Startscherm of naar de laatst geopende app. Het kan ook in combinatie met andere toetsen voor speciale functies worden gebruikt. Lees hier meer over in Windows Help.
 Toepassings-toets	Deze toets heeft hetzelfde effect als het klikken met de rechtermuisknop; hiermee opent u het contextmenu van de toepassing.

TOUCHPAD

Werken met het touchpad

Met het touchpad bestuurt u de pijl (of 'cursor') op het scherm. Als u met uw vinger over het touchpad beweegt, volgt de cursor de beweging.

Druk op de knoppen links en rechts op het touchpad om items te selecteren en functies uit te voeren of tik op het oppervlak van het touchpad. Deze twee zones komen overeen met de linker- en rechtermuisknop.



Opmerking

Het touchpad is gevoelig voor vingerbewegingen; hoe lichter de druk, hoe beter de respons. Houd het touchpad en uw vingers droog en schoon.

De cursor wordt aangestuurd door enkele basisbewegingen:

- **Schuifbeweging met één vinger:** Schuif met één vinger over het touchpad om de cursor te verplaatsen.
- **Met één vinger tikken:** Tik zacht op het touchpad om een klik uit te voeren, waarmee u een item selecteert of start. Herhaal de tikbeweging snel om een dubbele tik of dubbele 'klik' uit te voeren.
- **Slepen:** Houd de linkerkant van de selectieknop ingedrukt of tik tweemaal op een willekeurige plaats op het touchpad en schuif dan met een andere vinger over het touchpad om alle items in een gedeelte te selecteren.



Touchpadbewegingen

Windows 8.1 en veel toepassingen ondersteunen touchpadbewegingen met één of meer vingers.



Opmerking

Of de touchpadbewegingen ondersteund worden, hangt af van de actieve toepassing.

Hierdoor kunt u toepassingen met slechts enkele eenvoudige gebaren beheren, zoals:

- **Binnenwaartse veegbeweging vanuit een hoek:** Open Windows-hulpmiddelen door vanaf de rechter-, boven- of linkerzijde naar het midden van het touchpad te vegen. 
- **Binnenwaartse veegbeweging vanaf de rechterrاند:** Schakel tussen de charms.
- **Binnenwaartse veegbeweging vanaf de bovenrand:** Schakel tussen de app-opdrachten.
- **Binnenwaartse veegbeweging vanaf de linkerrاند:** Schakel terug naar de vorige app.
- **Schuifbeweging met twee vingers:** Blader snel door webpagina's, documenten en afspeellijsten door twee vingers op het touchpad te plaatsen en die beide in een willekeurige richting te bewegen. 
- **Knijpbeweging met twee vingers:** In- en uitzoomen op foto's, kaarten en documenten met een eenvoudig vinger-duimgebaar. 

HERSTEL

Als er een probleem met uw computer optreedt en de veelgestelde vragen (zie **Veelgestelde vragen op pagina 78**) bieden geen oplossing, kunt u de computer 'herstellen', d.w.z. terugzetten naar een eerdere toestand.

In dit onderdeel worden de herstelprogramma's beschreven die beschikbaar zijn op de computer. Acer levert *Acer Recovery Management*, waarmee u een *herstelback-up*, een *back-up met stuurprogramma's en toepassingen* kunt maken. Om de herstelopties te starten, gebruikt u hulpmiddelen uit Windows of de herstelback-up.



Opmerking

Acer Recovery Management is uitsluitend beschikbaar als een Windows-besturingssysteem al is geïnstalleerd.



Belangrijk

Het wordt aanbevolen dat u zo snel mogelijk een herstelback-up en een back-up met stuurprogramma's en toepassingen maakt. In bepaalde situaties vereist een volledige back-up een USB-herstelback-up.

Een herstelback-up maken

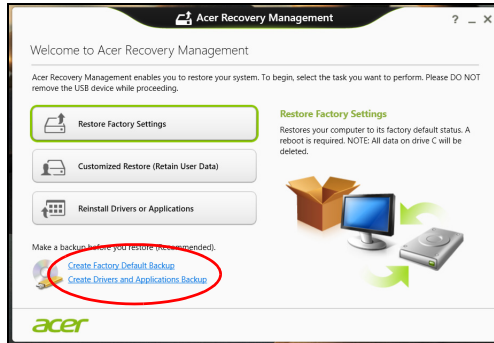
Om vanaf een USB-opslag te herstellen, moet u vooraf een herstelback-up maken. De herstelback-up bevat de complete originele gegevens van de harde schijf van de computer, inclusief Windows en alle vooraf geïnstalleerde stuurprogramma's en software. Met deze back-up kunt u de standaardconfiguratie van de computer herstellen. Het programma biedt tevens de optie alle instellingen en persoonlijke gegevens te bewaren, zodat u deze later kunt herstellen.



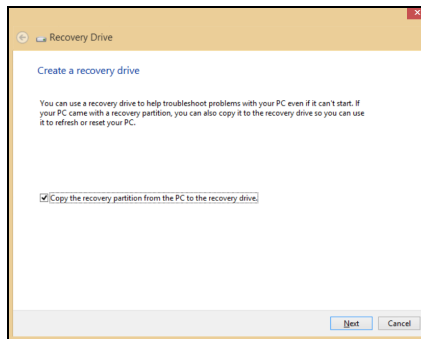
Opmerking

Aangezien de back-up, na formatteren, meer dan 16 GB opslagruimte nodig heeft, raden wij u aan een USB-station te gebruiken met een capaciteit van 32 GB of meer.

1. Ga naar *Start* en voer 'Recovery' (Herstel) in. Klik vervolgens op **Acer Recovery Management** in de lijst met apps.



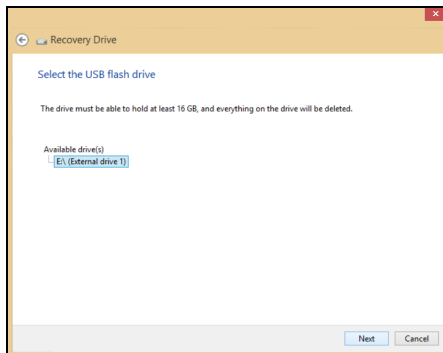
2. Klik op **Create Factory Default Backup (Back-up met fabriekswaarden maken)**. Het venster *Recovery Drive* (*Herstelstation*) verschijnt.



Zorg dat de optie **Copy contents from the recovery partition to the recovery drive (Gegevens van de herstelpartitie naar het herstelstation kopiëren)** is geselecteerd. De levert de meest complete en veiligste herstelback-up.

3. Sluit het USB-station aan en klik op **Next (Volgende)**.

- *Aangezien de back-up, na formatteren, meer dan 16 GB opslagruimte nodig heeft, raden wij u aan een USB-station te gebruiken met een capaciteit van 32 GB of meer.*



4. De voortgang van de back-up is zichtbaar op het scherm.

5. Volg het proces totdat het voltooid is.

6. Nadat de herstelback-up is gemaakt, kunt u ervoor kiezen om de herstelgegevens op de computer te verwijderen. Als u deze gegevens verwijdert, kunt u met de USB-herstelback-up de computer herstellen, maar als u het USB-station verliest of wist, kunt u de computer niet herstellen.

7. Koppel het USB-station los en voorzie het van een label.



Belangrijk

Schrijf een unieke beschrijving op het station, zoals 'Windows Herstelback-up'. Bewaar de back-up op een veilige plek die u niet vergeet.

Back-up maken van stuurprogramma's en toepassingen

Maak een back-up van stuurprogramma's en toepassingen, met daarop de vooraf, in de fabriek geïnstalleerde software en stuurprogramma's van de computer. U kunt de back-up op een USB-opslagapparaat maken of, als de computer beschikt over een dvd-brander, één of meer opneembare dvd's gebruiken.

1. Ga naar *Start* en voer 'Recovery' (Herstel) in. Klik vervolgens op **Acer Recovery Management** in de lijst met apps.



2. Klik op **Back-up maken van stuurprogramma's en toepassingen**.

Sluit het USB-station aan of plaats een lege dvd in het optische station en klik op **Next (Volgende)**.

- Wanneer u een USB-station gebruikt, moet u controleren of het voldoende capaciteit heeft voordat u verder gaat.
- Wanneer u dvd's gebruikt, zal ook het aantal lege beschrijfbare disks worden weergegeven dat u nodig hebt voor het maken van de hersteldisks. Zorg dat u het vereiste aantal vereiste identieke, lege disks bij de hand hebt.



3. Klik op **Start** om bestanden te kopiëren. U ziet de voortgang van de back-up in beeld.

4. Volg het proces totdat het voltooid is:

- Wanneer u optische disks gebruikt, zal het station elke disk uitwerpen wanneer het klaar is met het branden ervan. Verwijder de disk uit het station en beschrijf deze met een permanente viltstift.

Wanneer er meerdere disks nodig zijn, plaatst u een nieuwe disk wanneer daar om gevraagd wordt en klik dan op **OK**. Ga door totdat het proces voltooid is.

- Wanneer u een USB-station gebruikt, moet u het USB-station loskoppelen en voorzien van een duidelijk label.



Belangrijk

Schrijf een unieke beschrijving op elke back-up, bijvoorbeeld 'Back-up van stuurprogramma's en toepassingen'. Bewaar de back-up op een veilige plek die u niet vergeet.

Het systeem herstellen

Zo herstelt u het systeem:

1. Voer kleine reparaties uit.

Als één of twee software- of hardware-items niet meer correct functioneren, kan het probleem wellicht worden opgelost door de software of de stuurprogramma's opnieuw te installeren.

Voor informatie over het opnieuw installeren van software en stuurprogramma's die vooraf zijn geïnstalleerd, **zie [Stuurprogramma's en toepassingen opnieuw installeren op pagina 26](#)**.

Voor instructies over het opnieuw installeren van software en stuurprogramma's die niet vooraf zijn geïnstalleerd, zie de documentatie of ondersteunende website van het betreffende product.

2. Herstel een eerdere systeemtoestand.

Als het opnieuw installeren van software of stuurprogramma's niet helpt, dan kan het probleem wellicht worden opgelost door een eerdere, functionerende toestand van het systeem te herstellen.

Voor instructies, **zie [Terug naar een eerdere momentopname van het systeem op pagina 29](#)**.

3. Herstel de fabrieksinstellingen van het besturingssysteem.

Als niets anders het probleem heeft verholpen en u de fabrieksinstellingen van het systeem wilt herstellen, **zie [De fabriekstoestand van het systeem herstellen op pagina 30](#)**.

4. Herstel de fabriekstoestand van het systeem.

Als niets anders het probleem oplost en u de fabrieksinstellingen van het systeem wilt herstellen, **zie [De fabriekstoestand van het systeem herstellen op pagina 30](#)**.

Stuurprogramma's en toepassingen opnieuw installeren

Als onderdeel van de probleemoplossing dient u wellicht de toepassingen en stuurprogramma's, die in de fabriek op de computer zijn geïnstalleerd, opnieuw te installeren. U kunt opnieuw installeren vanaf de harde schijf of vanaf de gemaakte back-up.

- Andere toepassingen - Als u software opnieuw moet installeren die niet al op de computer was geïnstalleerd, volgt u de installatie-instructies van de betreffende software.
- Stuurprogramma's van nieuwe apparaten - Als u apparaatstuurprogramma's opnieuw wilt installeren die niet vooraf op de computer zijn geïnstalleerd, volgt u de instructies van het betreffende apparaat.

Wanneer u opnieuw installeert met Windows en de op uw computer opgeslagen herstel informatie:

1. Ga naar *Start* en voer 'Recovery' (Herstel) in. Klik vervolgens op **Acer Recovery Management** in de lijst met apps.



2. Klik op **Reinstall Drivers or Applications (Stuurprogramma's of toepassingen opnieuw installeren)**.
3. Als het goed is ziet u het onderdeel **Contents (Inhoud)** van het **Acer Resource Center**.



Illustraties dienen slechts ter verwijzing.

4. Klik op het **installatiepictogram** van het item dat u wilt installeren. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Herhaal deze stap voor elk item dat u opnieuw wilt installeren. 

Wanneer u opnieuw installeert vanaf een back-up met stuurprogramma's en toepassingen op een dvd of USB-station:

- Plaats de **back-up met stuurprogramma's en toepassingen** in het schijfstation of sluit de USB-flashdrive aan op een vrije USB-poort.
 - Als u een dvd hebt geplaatst, wacht u op het **Acer Resource Center**.
 - Als **Acer Resource Center** niet automatisch start, drukt u op de *Windows-toets* + <E> en vervolgens dubbelklikt u op het pictogram van het optische station.
 - Als u een USB-station gebruikt, drukt u op de *Windows-toets* + <E>. Dubbelklik vervolgens op het station met de back-up. Dubbelklik op **ResourceCenter**.
- Als het goed is ziet u het onderdeel **Contents (Inhoud)** van het **Acer Resource Center**.



Illustraties dienen slechts ter verwijzing.

3. Klik op het **installatiepictogram** van het item dat u wilt installeren. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Herhaal deze stap voor elk item dat u opnieuw wilt installeren. 

Terug naar een eerdere momentopname van het systeem

Microsoft System Restore (Systeemherstel) maakt periodiek een 'momentopname' van de systeeminstellingen en bewaart dit als een herstelpunt. In de meeste gevallen van lastig te verhelpen softwareproblemen kunt u terugkeren naar één van deze herstelpunten om het systeem weer aan de praat te krijgen.

Windows maakt automatisch elke dag een extra herstelpunt, en ook elke keer dat u software of stuurprogramma's installeert.



Opmerking

Voor meer informatie over het gebruik van Microsoft System Restore (Systeemherstel) voert u in Start 'Help' in en klikt u daarna op Help and Support (Help en ondersteuning) in de lijst met apps. Voer 'windows system restore' (windows systeemherstel) in het zoekvak van Help in en druk op Enter.

Een herstelpunt herstellen

1. In *Start* voert u 'Control Panel' (Configuratiescherm) in en klikt u op **Control Panel (Configuratiescherm)** in de lijst met apps.
2. Klik op **System and Security (Systeem en beveiliging) > Action Center (Onderhoudscentrum)** en klik daarna onder in het scherm op **Recovery (Herstel)**.
3. Klik op **Open System Restore (Systeemherstel starten)** en vervolgens op **Next (Volgende)**.
4. Klik op het laatste herstelpunt (gemaakt op een moment dat uw systeem correct functioneerde), klik op **Next (Volgende)** en daarna op **Finish (Voltooien)**.
5. Er verschijnt een scherm ter bevestiging; klik op **Yes (Ja)**. Het systeem wordt hersteld met het opgegeven herstelpunt. Het herstelproces duurt enkele minuten. Eventueel wordt de computer opnieuw opgestart.

De fabriekstoestand van het systeem herstellen

Als er problemen zijn opgetreden op de computer die niet herstelbaar zijn met andere methodes, dient u wellicht alles opnieuw te installeren om het systeem naar de oorspronkelijke toestand te herstellen. U kunt herstellen vanaf de harde schijf of vanaf de gemaakte hersteldisks.

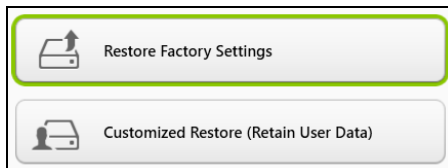
- Als Windows nog steeds kan worden gestart en de herstelpartitie niet is verwijderd, **zie Herstellen vanuit Windows op pagina 30**.
- Als u Windows niet meer kunt starten, dan is de originele harde schijf volledig geformatteerd of hebt u een vervangende harde schijf geplaatst, **zie Herstellen vanaf een back-up op pagina 33**.

Herstellen vanuit Windows

Start Acer Recovery Management:

- Ga naar *Start* en voer 'Recovery' (Herstel) in. Klik vervolgens op **Acer Recovery Management** in de lijst met apps.

Er zijn twee opties beschikbaar: **Restore Factory Settings (Fabrieksinstellingen herstellen)** (Reset my PC [Mijn pc resetten]) of **Customized Restore (Aangepast herstel)** (Refresh my PC [Mijn pc vernieuwen]).

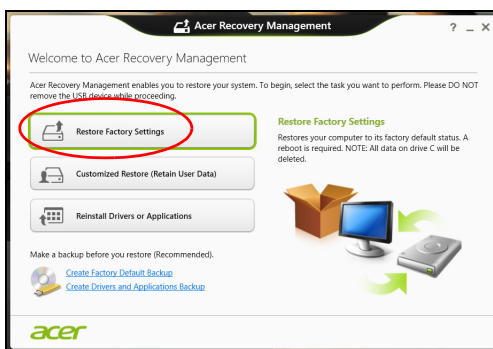


Restore Factory Settings (Fabrieksinstellingen herstellen) verwijdert alles op de harde schijven en installeert vervolgens Windows en alle vooraf geïnstalleerde software en stuurprogramma's opnieuw. Als u nog toegang hebt tot belangrijke bestanden op de harde schijf, maakt u daar nu back-ups van. **Zie Fabrieksinstellingen herstellen met Acer Recovery Management op pagina 31**.

Customized Restore (Aangepast herstel) zal proberen uw bestanden (gebruikersgegevens) te behouden, maar zal alle software en stuurprogramma's opnieuw installeren. Software die u hebt geïnstalleerd sinds de aankoop van uw pc, wordt verwijderd (met uitzondering van de software die via Windows Store geïnstalleerd is). **Zie Aangepast herstellen met Acer Recovery Management op pagina 33.**

Fabrieksinstellingen herstellen met Acer Recovery Management

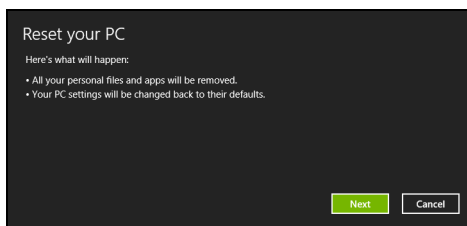
1. Klik op **Restore Factory Settings (Fabrieksinstellingen herstellen).**



Belangrijk

Met 'Restore Factory Settings' (Fabrieksinstellingen herstellen) worden alle bestanden op de harde schijf gewist.

2. Het venster **Reset your PC (De pc opnieuw instellen)** wordt geopend.



Illustraties dienen slechts ter verwijzing.

3. Klik op **Volgende** en kies vervolgens hoe u de bestanden wilt wissen:
 - a. **Just remove my files (Alleen mijn bestanden verwijderen)** wist alle bestanden voordat u de computer herstelt. Dit duurt ongeveer 30 minuten.
 - b. **Fully clean the drive (Het station volledig opschonen)** wist het station nadat elk bestand is gewist, zodat de bestanden na de herstellpoging niet meer kunnen worden weergegeven. Het wissen van het station duurt veel langer, maximaal 5 uur, maar is veel veiliger aangezien oude bestanden volledig worden verwijderd.
4. Klik op **Reset (Herstellen)**.
5. Het herstelproces begint met het opnieuw opstarten van de computer. Vervolgens worden de bestanden naar de harde schijf gekopieerd.
6. Als de herstellpoging is voltooid, gebruikt u de computer door het proces voor eerste keer starten te herhalen.

Herstellen vanaf de harde schijf tijdens het opstarten

1. Zet de computer aan en druk tijdens het opstarten op **<Alt> + <F10>**. Er verschijnt een scherm waarin u wordt gevraagd om een toetsenbordindeling te kiezen.
2. Er worden nu verschillende opties gepresenteerd. Klik op **Troubleshoot (Problemen oplossen)**.
3. Klik op **Refresh your PC (Pc vernieuwen)** of op **Reset your PC (De pc opnieuw instellen)**.



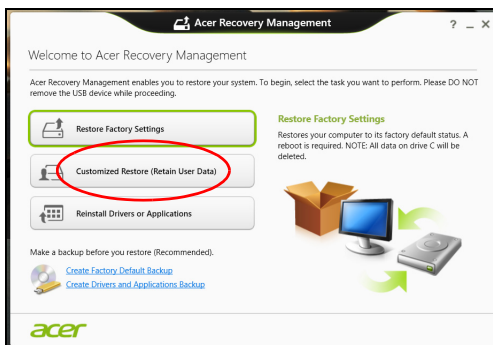
Opmerking

Met Refresh your PC (Pc vernieuwen) kunt u de standaardwaarden op uw computer herstellen waarbij de bestanden intact blijven. Met Reset your PC (De pc opnieuw instellen) worden alle bestanden volledig verwijderd en de fabrieksinstellingen van uw computer hersteld.

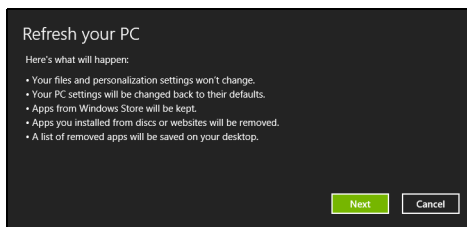
4. Klik op **Next (Volgende)**. Dit duurt enkele minuten.

Aangepast herstellen met Acer Recovery Management

1. Klik op **Customized Restore (Retain User Data)** (Aangepast herstel [Gebruikersgegevens behouden]).



2. Het venster **Refresh your PC (Pc vernieuwen)** wordt geopend.



Illustraties dienen slechts ter verwijzing.

3. Klik op **Next (Volgende)** en vervolgens op **Refresh (Vernieuwen)**.
4. Het herstelproces begint met het opnieuw opstarten van de computer. Vervolgens worden de bestanden naar de harde schijf gekopieerd. Dit duurt ongeveer 30 minuten.

Herstellen vanaf een back-up

Herstellen vanaf een back-up op een USB-station:

1. Zoek uw herstelback-up.
2. Wanneer uw computer niet beschikt over een ingebouwd toetsenbord, zorg er dan voor een toetsenbord aan de computer aan te sluiten.
3. Sluit het USB-station aan en zet de computer aan.

4. Als het nog niet is ingeschakeld, dient u het *F12 Boot Menu (F12 Opstartmenu)* in te schakelen:
 - a. Druk op **<F2>** als u de computer opstart.
 - b. Gebruik de linker- en rechterpijltoetsen om het menu **Main (Hoofdmenu)** te selecteren.
 - c. Druk op de pijl-omlaag totdat het **F12 Boot Menu (F12 Opstartmenu)** is geselecteerd. Druk op **<F5>** om deze instelling te veranderen in **Enabled (Ingeschakeld)**.
 - d. Gebruik de linker- en rechterpijltoetsen om het menu **Exit (Afsluiten)** te selecteren.
 - e. Afhankelijk van het type BIOS van de computer kiest u **Save Changes and Exit (Wijzigingen opslaan en afsluiten)** of **Exit Saving Changes (Afsluiten en wijzigingen opslaan)**. Druk vervolgens op **Enter**. Kies **OK** of **Yes (Ja)** ter bevestiging.
 - f. De computer wordt opnieuw opgestart.
5. Druk tijdens het opstarten op **<F12>** om het opstartmenu te openen. In het opstartmenu kunt u kiezen vanaf welk station u start, bijvoorbeeld vanaf een USB-station.
 - a. Selecteer met de pijltoetsen de optie **USB Device (USB-apparaat)** en druk vervolgens op **Enter**.
 - b. Windows zal opstarten vanaf de herstelback-up in plaats van de normale opstartprocedure uit te voeren.
6. Selecteer het toetsenbordtype.
7. Kies **Troubleshoot (Problemen oplossen)** en vervolgens het hersteltype:
 - a. Klik op **Advanced (Geavanceerd)** en vervolgens op **System Restore (Systeemherstel)** om Microsoft System Restore te starten:

Microsoft System Restore (Systeemherstel) maakt periodiek een 'momentopname' van de systeeminstellingen en bewaart dit als een herstelpunt. In de meeste gevallen van lastig te verhelpen softwareproblemen kunt u terugkeren naar één van deze herstelpunten om het systeem weer aan de praat te krijgen.

- b. Klik op **Reset your PC (De pc opnieuw instellen)** om de herstel poging te starten:
Reset your PC (De pc opnieuw instellen) verwijdert alles op de harde schijven, installeert vervolgens Windows en alle vooraf geïnstalleerde software en stuurprogramma's. Als u nog toegang hebt tot belangrijke bestanden op de harde schijf, maakt u daar nu back-ups van. **Zie De pc herstellen vanaf de back-up op pagina 35.**
- c. Klik op **Refresh your PC (Pc vernieuwen)** om de vernieuw poging te starten:
Refresh your PC (Pc vernieuwen) zal proberen uw bestanden (gebruikersgegevens) te behouden maar zal alle software en stuurprogramma's opnieuw installeren. Software die u hebt geïnstalleerd sinds de aankoop van uw pc, wordt verwijderd (met uitzondering van de software die via Windows Store geïnstalleerd is). **Zie De pc vernieuwen vanaf de back-up op pagina 36.**

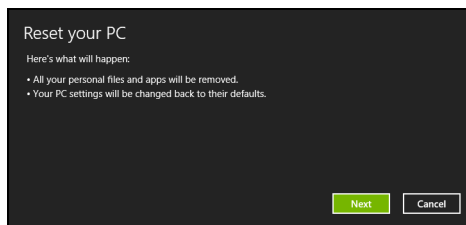
De pc herstellen vanaf de back-up



Belangrijk

Als de pc wordt hersteld, worden alle bestanden op de harde schijf gewist.

1. Het venster **Reset your PC (De pc opnieuw instellen)** wordt geopend.



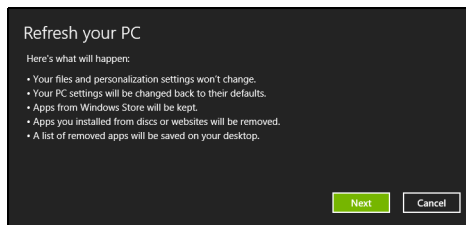
Illustraties dienen slechts ter verwijzing.

2. Klik op **Next (Volgende).**
3. Kies het besturingssysteem om te herstellen (normaal gesproken is hier slechts één optie beschikbaar).

4. Kies om de wijzigingen op de harde schijf te behouden:
 - a. Als u de herstellpartitie hebt verwijderd of andere wijzigingen hebt aangebracht op de partities van de harde schijf en deze wijzigingen wilt houden, kiest u **No (Nee)**.
 - b. Als u de fabrieksinstellingen van de computer volledig wilt herstellen, kiest u **Yes (Ja)**.
5. Kies hoe de bestanden worden gewist:
 - a. **Just remove my files (Alleen mijn bestanden verwijderen)** wist alle bestanden voordat u de computer herstelt. Dit duurt ongeveer 30 minuten.
 - b. **Fully clean the drive (Het station volledig opschonen)** wist het station nadat elk bestand is gewist, zodat de bestanden na de herstellpoging niet meer kunnen worden weergegeven. Het wissen van het station duurt veel langer, maximaal 5 uur, maar is veel veiliger aangezien oude bestanden volledig worden verwijderd.
6. Klik op **Reset (Herstellen)**.
7. Als de herstellpoging is voltooid, gebruikt u de computer door het proces voor eerste keer starten te herhalen.

De pc vernieuwen vanaf de back-up

1. Het venster **Refresh your PC (Pc vernieuwen)** wordt geopend.



2. Klik op **Next (Volgende)**.
3. Kies het besturingssysteem om te herstellen (normaal gesproken is hier slechts één optie beschikbaar).
4. Klik op **Refresh (Vernieuwen)**.
5. Het herstellproces begint met het opnieuw opstarten van de computer. Vervolgens worden de bestanden naar de harde schijf gekopieerd. Dit duurt ongeveer 30 minuten.

VERBINDING MAKEN MET INTERNET



Opmerking

De informatie in deze sectie is wellicht niet van toepassing op uw computer.

In dit hoofdstuk vindt u algemene informatie over typen verbindingen en het verbinden met internet. Voor gedetailleerde informatie, zie [Netwerkaansluitingen op pagina 95](#).

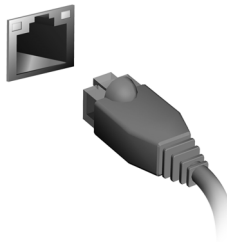
Verbinding maken via een kabel

Geïntegreerde netwerkfunctie

Met de geïntegreerde netwerkfunctie maakt u gemakkelijk internetverbinding met uw computer via een kabel.

De Internet Service Provider (ISP), doorgaans een telefoon- of kabelmaatschappij, moet echter eerst bij u thuis of op kantoor een internetservice instellen. De ISP installeert een kleine box (router) waarmee u verbinding kunt maken met internet.

Als uw router is geïnstalleerd, hoeft u alleen maar een netwerkkabel op de netwerkpoort op uw computer en een poort op de router aan te sluiten. (Zie afbeelding hieronder.) Vervolgens kunt u online gaan.



Draadloze verbinding

Verbinding maken met een draadloze LAN

Een *draadloos lokaal netwerk* (draadloos LAN of WLAN) zorgt voor een draadloze verbinding tussen twee of meer computers. Als u verbinding hebt met WLAN, hebt u toegang tot internet. U kunt ook bestanden, andere apparaten en zelfs uw internetverbinding delen.



Waarschuwing

Het gebruik van draadloze apparaten in een vliegtuig is mogelijk verboden. Draadloze apparaten kunnen de apparatuur en communicatie in het vliegtuig storen en gebruik ervan is mogelijk zelfs illegaal. Deze moeten daarom bij het boarden en opstijgen zijn uitgeschakeld. U mag de draadloze apparaten van uw computer pas inschakelen als de crew aangeeft dat het veilig is.

De draadloze verbinding van uw computer wordt automatisch ingeschakeld. Tijdens de configuratie geeft Windows een lijst met beschikbare netwerken weer. Selecteer uw netwerk en voer indien nodig het wachtwoord in.

Notebooks van Acer hebben een sneltoets voor de *vliegtuigmodus* waarmee de netwerkverbinding kan worden in- en uitgeschakeld. Met de netwerkbeheeropties kunt u de draadloze netwerkverbinding in- en uitschakelen of bepalen wat via het netwerk wordt gedeeld. Typ 'wireless' in het *startscherm* en selecteer vervolgens **Verbinding maken met een netwerk** of **Wi-Fi-instellingen wijzigen**. U kunt ook Internet Explorer openen en de instructies volgen.



Opmerking

Raadpleeg de documentatie van uw Internet Service Provider (ISP) of router voor meer informatie over verbinding maken met internet.

Verbinding maken met een 3G-netwerk

Als uw computer een simkaartsleuf heeft, kunt u verbinding maken met internet via een 3G-netwerk (mobiele telefoon). Hiervoor hebt u een compatibele simkaart en een data-abonnement van een mobiele provider nodig.



Opmerking

Neem contact op met uw mobiele provider voor meer informatie over internetverbinding maken via 3G.

EEN BLUETOOTH-VERBINDING GEBRUIKEN

Bluetooth is een technologie waarmee u gegevens draadloos kunt overdragen tussen vele verschillende apparaten die zich op korte afstand van elkaar bevinden. Voorbeelden van apparaten met Bluetooth zijn, onder andere, computers, mobiele telefoons, tablets, draadloze koptelefoons en toetsenborden.

Om Bluetooth te gebruiken, moet u controleren of:

1. Bluetooth op beide apparaten ingeschakeld is.
2. Uw apparaten "gekoppeld" (of verbonden) zijn.

Bluetooth in- en uitschakelen

De Bluetooth-adapter moet op beide apparaten worden ingeschakeld. Op uw computer kan dat een externe schakelaar, een software-instelling of een aparte, in een USB-poort van de computer gestoken, Bluetooth-dongle (wanneer er geen interne Bluetooth-adapter aanwezig is) zijn.



Opmerking

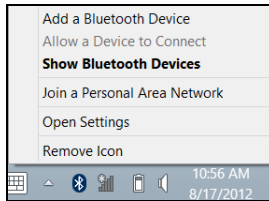
Controleer de gebruikershandleiding van uw apparatuur om te zien hoe u de Bluetooth-adapter inschakelt.

Bluetooth in Windows 8.1 inschakelen

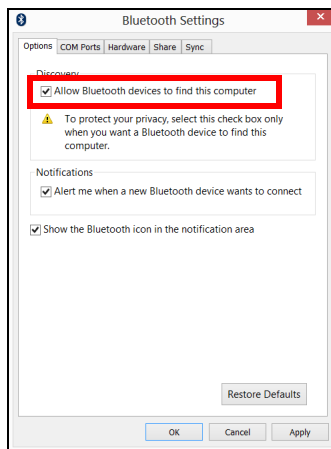
Op uw computer is Bluetooth standaard uitgeschakeld. Ga als volgt te werk om de Bluetooth-adapter van de computer in te schakelen:

1. Open de charms en selecteer **Settings (Instellingen) > Change PC settings (Pc-instellingen wijzigen) > Wireless (Draadloos)** of druk op de *Windows-toets* + **<W>** en typ dan *Wireless (Draadloos)*; klik in de resultaten op **Wireless (Draadloos)**.
2. Klik op de schakeltoets naast **Bluetooth** om dit in/uit te schakelen.

3. Daarna klikt u in het systeemvak van het bureaublad op het Bluetooth-pictogram en selecteert u **Open Settings (Instellingen openen)**.



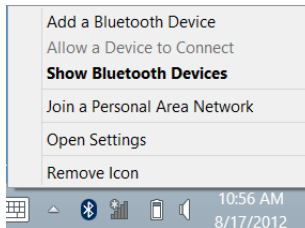
4. Selecteer het selectievakje **Allow Bluetooth devices to find this computer (Deze computer mag door Bluetooth-apparaten worden gedetecteerd)**, klik op **Apply (Toepassen)** en klik daarna op **OK**.



Een Bluetooth-apparaat toevoegen

Elke nieuw apparaat moet eerst 'gekoppeld' worden met de Bluetooth-adapter van uw computer. Dat betekent dat deze eerst uit veiligheidsoverwegingen geverifieerd moet worden. U hoeft slechts eenmaal te koppelen. Daarna worden ze verbonden door simpelweg de Bluetooth-adapter op beide apparaten in te schakelen.

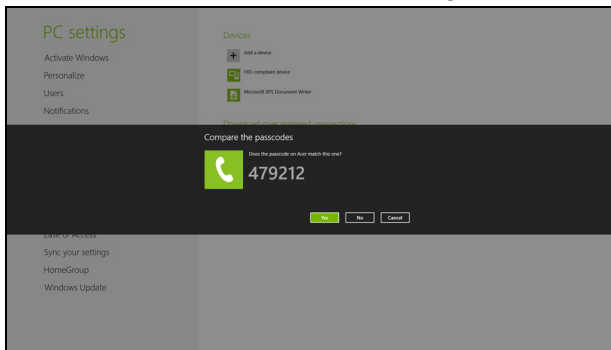
In het systeemvak klikt u op het Bluetooth-pictogram en selecteert u **Add a Bluetooth Device (Een Bluetooth-apparaat toevoegen)**.



Klik op het apparaat dat u wilt toevoegen.



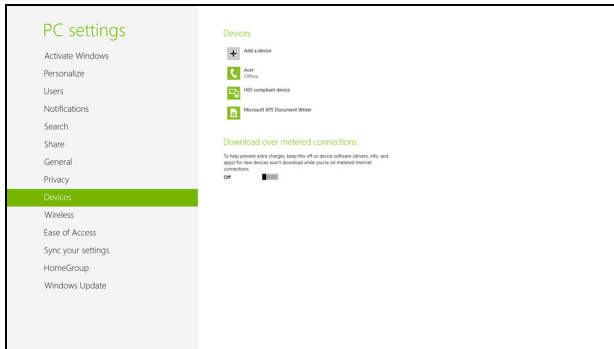
Op uw computer zal een code worden weergegeven die overeen dient te stemmen met de code die wordt weergegeven op uw apparaat. Kies **Yes (Ja)**. Accepteer daarna de koppeling van uw apparaat.



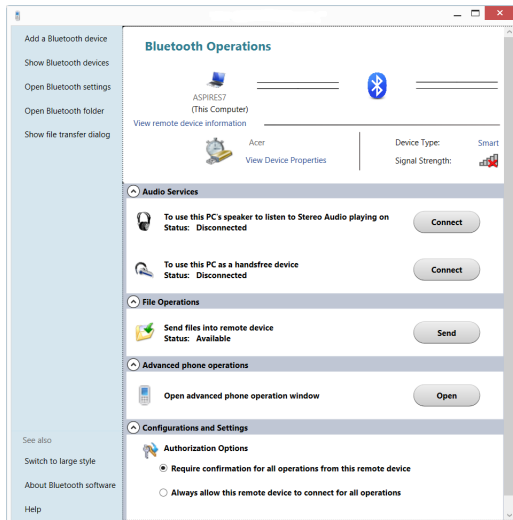
Opmerking

Voor sommige apparaten die een oudere versie van de Bluetooth-technologie gebruiken, is het nodig om op beide apparaten een pincode in te voeren. In het geval één van de apparaten geen invoermogelijkheden heeft (zoals een headset), beschikt het apparaat over een vaste code (gewoonlijk '0000' of '1234'). Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw apparaat voor meer informatie.

Het apparaat verschijnt in de lijst met apparaten als de koppeling geslaagd is. Open het **Control Panel (Configuratiescherm)** en klik bij **Hardware and Sound (Hardware en geluiden)** op **View devices and printers (Apparaten en printers weergeven)**. Klik met de rechtermuisknop op het apparaat en kies **Advanced Operations (Geavanceerde bewerkingen) > Connect to operation window (Verbinden met bewerkingsvenster)**.



In het bewerkings scherm kunt u muziek en audio afspelen vanaf het apparaat via de computer, bestanden naar het apparaat sturen en Bluetooth-instellingen wijzigen.



ACER TOUCH TOOLS

Acer Touch Tools maakt het gebruik van uw Windows-apparaat gemakkelijker en eenvoudiger. U kunt kleine items in de gebruikersinterface selecteren en verslepen en erop tikken.

U kunt Acer Touch Tools uitvoeren via *Start* of via de taakbalk op het *Bureaublad*.

Instellingen van aanraakhulpmiddelen

Het configuratiescherm van Touch Tools beschikt over verschillende pictogrammen:



Nr.	Item	Beschrijving
1	Verplaatsen	Tik op de tab Verplaatsen en versleep daarna het paneel van Touch Tools naar zijn nieuwe positie.
2	AccuFinger	Toont of verbergt de AccuFinger-aanwijzer. Tik op het pictogram om de aanwijzer weer te geven, tik er nogmaals op om het te verbergen. De AccuFinger-aanwijzer zal eveneens automatisch verborgen worden na een ingesteld aantal seconden, dat wordt geselecteerd in het configuratiescherm.
3	Multi-selectie	Schakelt de multi-selectiefunctie in en uit. Tik op het pictogram multi-selectie om die in te schakelen. Tik nogmaals om multi-selectie uit te schakelen.
4	ESC-simulatie	Klik op het ESC-pictogram om een Escape-opdracht naar het systeem te zenden.
5	Configuratie Touch Tools	Tik om het configuratievenster van Touch Tools te openen. Zie Instellingen op pagina 49.
6	Gateway Screen Grasp	Tik op dit pictogram om het programma Gateway Screen Grasp uit te voeren. Zie Acer Screen Grasp op pagina 50.
7	Sluiten	Tik op de X om Acer Touch Tools te sluiten. De schermen van AccuFinger en Touch Tools zullen sluiten.
8	AccuFinger-aanwijzer	

Aanwijzen

Met de nauwkeurige aanwijzfunctie van de AccuFinger kunt u zelfs met heel kleine schermelementen werken. Dit kan bijzonder handig zijn wanneer u schermen voor systeeminstelling en configuratie gebruikt met erg kleine knoppen, vakjes of andere items.

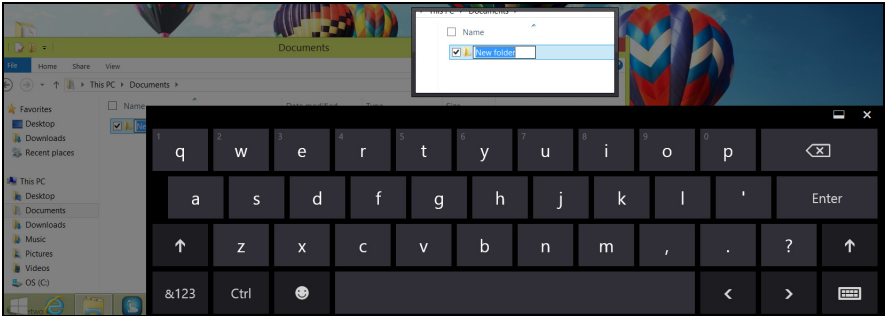
AccuFinger gebruiken

Met AccuFinger kunt u:

- **Aanwijzen:** Plaats uw vingertop op de pointerpad en versleep de aanwijzer in verschillende richtingen. De richting van de aanwijzer wijzigt automatisch mee terwijl u over het scherm beweegt.
- **Selecteren:** U kunt alle standaard touchscreen-cursoropdrachten uitvoeren zoals tikken, dubbeltikken, verslepen en verslepen-selecteren, enz.
- **Slepen:** Om een item te verslepen, plaatst u de AccuFinger-aanwijzer erop, drukt u kort op de pointerpad om de sleepmodus in te schakelen en versleept u het geselecteerde item naar een nieuwe positie.
- **Weergeven:** U kunt het contextgevoelige menu weergeven door uw vinger een ogenblik op de pointerpad te houden totdat het menu weergegeven wordt; raak dan niet langer de pad aan en selecteer een menuopdracht.
- **Tekst bewerken:** In ondersteunde programma's kunt u tekst selecteren door op een woord of een tekstblok te tikken om die te selecteren of door de cursor erin te plaatsen. U kunt daarna typen of andere handelingen in de geselecteerde tekst uitvoeren.

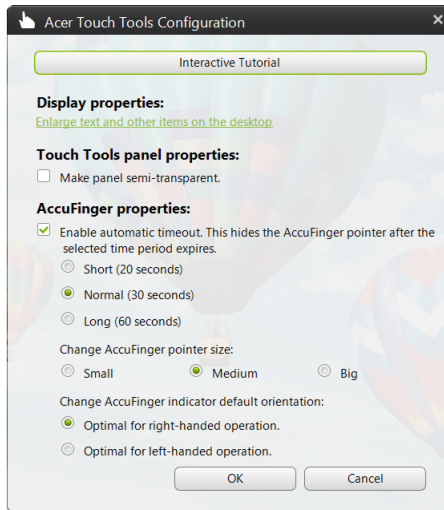
RepliView

Het virtuele schermtoetsenbord van uw touchapparaat kan soms uw zicht belemmeren wanneer u typt. *RepliView* geeft een klein pop-upvenster weer boven het schermtoetsenbord dat een beeld laat zien van de plek waar u typt, zodat u kunt zien wat u doet. Deze functie is automatisch actief wanneer Touch Tools uitgevoerd wordt.



Instellingen

U kunt de instellingen aanpassen aan uw behoeften, inclusief de instelling van het formaat en de uitschakeling van de AccuFinger-aanwijzer. U kunt ook rechts- of linkshandige bediening selecteren, waardoor de stand van de aanwijzer voor de geselecteerde modus geoptimaliseerd wordt.



ACER SCREEN GRASP

Acer Screen Grasp is handig hulpmiddel voor schermafbeelding waarmee u het computerscherm in zijn geheel of gedeeltelijk kunt vastleggen. Het werkt met zowel toepassingen van het bureaublad en het *Startscherm*.

Voor het openen van Acer Screen Grasp drukt u op <Ctrl> + <Shift> + <PrtSc>. Nadat u de toepassing geopend hebt, kunt u de openingsbeweging maken: Tik met drie vingers op het scherm.



Opmerking

Standaard is de drie-vingerbeweging uitgeschakeld. U kunt de beweging in Settings (Instellingen) inschakelen.

Overzicht



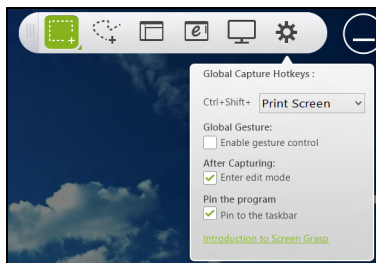
Met de werkbalk boven in het scherm kunt u de opties en instellingen van de schermafbeelding wijzigen.

Nr.	Beschrijving
1	Vastleggen: Een rechthoekig of een cirkelvormig gebied van het scherm vastleggen.
2	Opname vrije vorm: Een gedeelte van het scherm met een vrije vorm vastleggen.
3	Opname venster: Leg het geheel of een gedeelte van een geopende venster vast.

Nr.	Beschrijving
4	Opname webpagina: Leg een volledige webpagina vast, inclusief de gedeelten van de pagina die op dat moment niet zichtbaar zijn.
5	Opname volledig scherm: Het volledige scherm vastleggen.
6	Instellingen: De standaardinstellingen veranderen.

De instellingen aanpassen

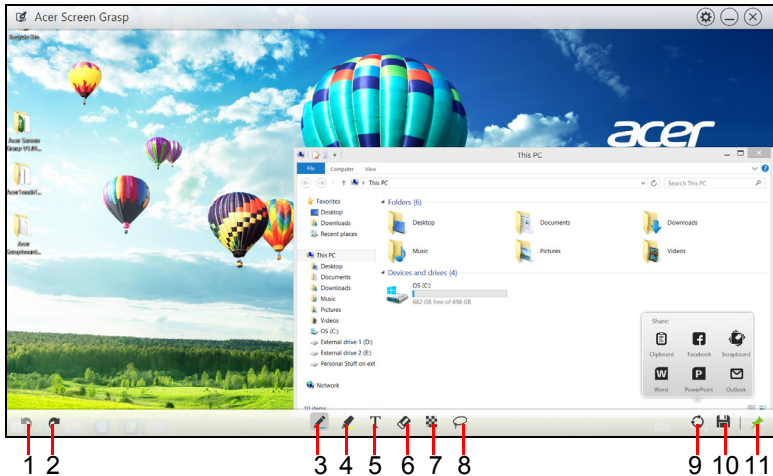
Tik op het pictogram *Settings (Instellingen)* om de standaardinstellingen van Acer Screen Grasp te wijzigen.



U kunt de openingsbeweging in- of uitschakelen (tik met drie vingers op het scherm), de app instellen om na het vastleggen het bewerkingshulpmiddel te openen, het programma aan de taakbalk vastmaken, een korte inleidende zelfstudie bekijken of de Help-inhoud weergeven.


Het bewerkingshulpmiddel

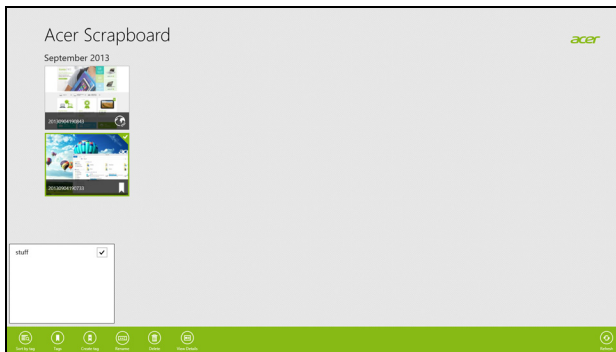
Nadat u het scherm hebt vastgelegd, kunt u de afbeelding bewerken.



Nr.	Beschrijving
1	Ongedaan maken.
2	Opnieuw uitvoeren.
3	Potlood.
4	Markeerhulpmiddel.
5	Teksthulpmiddel.
6	Vlaktgum.
7	Mozaïe-effect.
8	Lasso-hulpmiddel.
	Opname delen naar...
	<ul style="list-style-type: none"> • Windows-kliebord • Facebook
9	<ul style="list-style-type: none"> • Acer Scrapboard • Word • PowerPoint • Outlook
10	Opslaan.
11	Werkbalken vast-/losmaken.

ACER SCRAPBOARD

Acer Scrapboard is een handig hulpmiddel om uw schermopnames te beheren. Schermopnames worden automatisch op datum gesorteerd. Tik op het pictogram  in de schermopname om de website in Internet Explorer te openen.



U kunt ook tags maken voor het sorteren van uw afbeeldingen.

1. Tik op een afbeelding en sleep het naar beneden om het menu onderin het scherm te openen.
2. Tik op **Tag maken** om een tag te maken.
3. Tik op **Tags** om de lijst met beschikbare tags te openen en bekijk elke tag die u zou willen toewijzen aan de afbeelding.

Uw computer en gegevens veilig houden...

A decorative graphic consisting of two overlapping, wavy, upward-sloping bands. The top band is a light green color, and the bottom band is a darker green color. They start from the left edge and curve towards the right edge of the page.

In dit hoofdstuk zult u het volgende aantreffen:

- Hoe u uw computer kunt beveiligen
- Wachtwoorden instellen
- Wat u dient voor te bereiden wanneer u op reis bent
- Hoe u het meeste uit uw batterij haalt

BIOS-HULPPROGRAMMA

Het BIOS-hulpprogramma is een configuratieprogramma voor de hardware die in het Basic Input/Output System (BIOS) van uw computer is ingebouwd.

Omdat uw computer al is geconfigureerd en geoptimaliseerd, is het normaal gesproken niet nodig dit programma uit te voeren. Als u echter configuratieproblemen ondervindt, moet u het programma wel uitvoeren.

Om het BIOS-hulpprogramma te activeren drukt u tijdens de zelftest bij het inschakelen op <F2> op het moment dat het computerlogo wordt weergegeven.

Opstartvolgorde

Om de opstartreeks in te stellen in het BIOS-hulpprogramma, activeert u het BIOS-hulpprogramma en vervolgens kiest u **Boot (Opstarten)** in de categorieën bovenaan in het scherm.

Wachtwoorden instellen

Als u een wachtwoord bij het opstarten wilt instellen, activeert u BIOS-hulpprogramma. Selecteer vervolgens het menu **Security (Beveiliging)** bovenaan in het scherm. Zoek **Password on boot (Wachtwoord bij opstarten)**: en gebruik de toetsen <F5> en <F6> om deze functie in te schakelen.

DE COMPUTER BEVEILIGEN

Uw computer is een kostbare investering waarvoor u uiteraard goed zorg moet dragen. In dit gedeelte leert u hoe u zorg draagt voor uw computer en hoe u deze beveiligt tegen misbruik door derden.

Onder beveiligingsfuncties valt beveiliging van hardware en software zoals een veiligheidsslot en wachtwoorden.

De computer vergrendelen

De computer wordt geleverd met een Kensington-compatibel beveiligingssleuf voor een veiligheidsslot.

Wikkel een beveiligingskabel rond een vast, onwrikbaar object, zoals een tafel of een handgreep van een lade. Plaats het slot in de uitsparing en draai de sleutel om zodat het slot is vergrendeld. Er zijn ook modellen beschikbaar zonder Kensington-slot.

Wachtwoorden gebruiken

U kunt drie typen wachtwoorden instellen om ongeoorloofd gebruik van uw computer te voorkomen. Deze wachtwoorden beveiligen uw computer en uw gegevens op verschillende niveaus:

- Met een beheerderswachtwoord voorkomt u ongeoorloofde toegang tot het BIOS-hulpprogramma. Als u een beheerderswachtwoord instelt, moet u dit wachtwoord typen om toegang te verkrijgen tot het BIOS-hulpprogramma. **Zie Wachtwoorden instellen op pagina 55.**
- Met een gebruikerswachtwoord voorkomt u ongeoorloofd gebruik van uw computer. Combineer het gebruik van dit wachtwoord met wachtwoordbeveiliging tijdens het opstarten en bij het activeren vanuit de sluimerstand (indien beschikbaar) voor een maximale beveiliging.

- Door een wachtwoord bij opstarten in te stellen om de computer te starten, vermijdt u dat derden zich een toegang verschaffen tot uw gegevens. Combineer het gebruik van dit wachtwoord met wachtwoordbeveiliging tijdens het opstarten en bij het activeren vanuit de sluimerstand (indien beschikbaar) voor een maximale beveiliging.



Belangrijk

Vergeet uw beheerderswachtwoord niet! Als u het wachtwoord vergeet, moet u contact opnemen met uw leverancier of een erkend servicecentrum.

Wachtwoorden invoeren

Als er een wachtwoord is ingesteld, wordt middenin het scherm een wachtwoordvenster weergegeven.

- Als er een beheerderswachtwoord is ingesteld, wordt dit gevraagd wanneer u het BIOS-hulpprogramma opent.
- Voer het beheerderswachtwoord in en druk op **<Enter>** als u het BIOS-hulpprogramma wilt gebruiken. Als u een onjuist wachtwoord invoert, verschijnt er een waarschuwing. Probeer het opnieuw en druk op **<Enter>**.
- Als het gebruikerswachtwoord is ingesteld en het wachtwoord bij opstarten is ingeschakeld, wordt tijdens het opstarten het wachtwoord gevraagd.
- Voer het gebruikerswachtwoord in en druk op **<Enter>** als u de computer wilt gebruiken. Als u een onjuist wachtwoord invoert, verschijnt er een waarschuwing. Probeer het opnieuw en druk op **<Enter>**.



Belangrijk

U krijgt drie kansen om het correcte wachtwoord in te voeren. Als u driemaal een onjuist wachtwoord invoert, wordt het systeem geblokkeerd. Verschuif de stroomschakelaar en houd de aan/uit knop vier seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen. Schakel de computer weer in en probeer het opnieuw.

ENERGIEBEHEER

Deze computer heeft een ingebouwde energiebeheereenheid die de systeemactiviteit controleert. Onder systeemactiviteit vallen activiteiten van één of meer van de volgende apparaten: toetsenbord, muis, harde schijf, randapparatuur aangesloten op de computer en videogeheugen. Wanneer er geen activiteit gedetecteerd wordt gedurende een bepaalde periode, schakelt de computer enkele of alle apparaten uit om energie te besparen.

Energie besparen

Snel opstarten uitschakelen

Uw computer gebruikt Fast startup (Snel opstarten) om snel op te starten te maken, maar gebruikt ook een kleine hoeveelheid energie om te controleren op signalen voor het opstarten. Door deze controles zal de accu van de computer langzaam leeg raken.

Wanneer u de energiebehoeften van uw computer en de schade voor het milieu wilt beperken, dient u Fast startup (Snel opstarten) uit te schakelen:

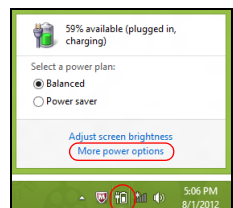


Opmerking

Wanneer Fast startup (Snel opstarten)' uitgeschakeld is, zal de computer meer tijd gebruiken om op te starten vanuit de slaapstand.

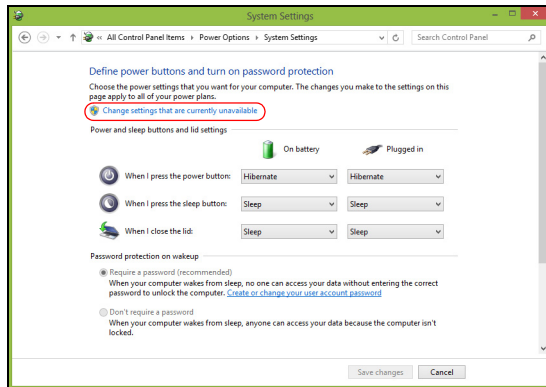
Uw computer zal evenmin opstarten wanneer deze een instructie voor opstarten ontvangt via een netwerk (Wake on LAN).

1. Open het bureaublad.
2. Klik op **Power Options (Energiebeheer)** in het meldingsgebied.
3. Selecteer **More Power Options (Meer opties)**.

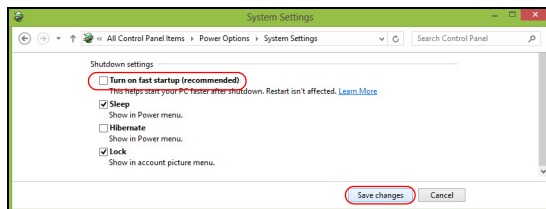


4. Selecteer **Choose what the power buttons do (Het gedrag van de aan/uit-knoppen bepalen)**.

5. Om Shutdown Settings (Instellingen voor afsluiten) te openen, selecteert u **Change settings that are currently unavailable** (Instellingen wijzigen die momenteel niet beschikbaar zijn).



6. Scrol naar beneden en schakel **Turn on fast startup (Snel opstarten inschakelen)** uit.



7. Selecteer **Save changes (Wijzigingen opslaan)**.

Accu

De computer gebruikt een geïntegreerde lithiumaccu die lang zonder opladen gebruikt kan worden.

Kenmerken van de accu

De accu wordt opgeladen zodra u de computer aansluit op de adapter. De computer biedt ondersteuning voor opladen-tijdens-gebruik, zodat u de accu kunt opladen terwijl u de computer gewoon gebruikt. Als de computer echter is uitgeschakeld, wordt de oplaadtijd aanzienlijk verkort.

De accu is erg handig onderweg of tijdens stroomuitval.

De accu opladen

Sluit de adapter aan op de computer en steek de stekker ervan in het stopcontact. Als de adapter op het stopcontact is aangesloten, kunt u de computer blijven gebruiken terwijl de accu wordt opgeladen. Als de computer echter is uitgeschakeld, wordt de oplaadtijd van de accu aanzienlijk verkort.



Opmerking

U wordt aangeraden de accu op te laden voordat u naar bed gaat. Door de accu de nacht voordat u op pad gaat op te laden, kunt u de volgende dag beginnen met een volledig opgeladen accu.

Een nieuwe accu prepareren

Voordat u een accu voor het eerst gebruikt, volgt u deze 'preparatie':

1. Sluit de adapter aan en laad de accu op.
 2. Schakel de computer in en voltooi de configuratie van het besturingssysteem.
 3. Koppel de adapter los.
 4. Gebruik de computer op accustroom.
 5. Sluit de adapter aan en laad de accu opnieuw volledig op.
- Volg deze stappen totdat de accu driemaal is opgeladen en ontladen.

Gebruik deze preparatie voor alle nieuwe accu's of als een accu gedurende langere tijd niet is gebruikt.



Waarschuwing

Stel de accu niet bloot aan temperaturen onder 0 °C (32 °F) of boven 45 °C (113 °F). Extreme temperaturen kunnen een negatieve invloed hebben op de accu.

Het accupreparatieproces zorgt ervoor dat de accu zoveel mogelijk energie kan vasthouden. Als u deze preparatie niet volgt, kan de accu niet de optimale capaciteit benutten en is de levensduur korter.

De gebruiksduur van de accu wordt daarnaast negatief beïnvloed door de volgende gebruikspatronen:

- De computer gebruiken op netstroom.
- De accu niet volledig ontladen en opladen, zoals hierboven is beschreven.
- Frequent gebruik; hoe vaker u de accu gebruikt, hoe sneller zal het einde van de levensduur worden bereikt. Een geïntegreerde accu heeft een levensduur van meer dan 1000 laad-/ontlaadcycli.

Levensduur van de accu optimaliseren

Door de levensduur van de accu te optimaliseren, haalt u alles uit de accu, waardoor u de accu vaker en sneller kunt opladen. U wordt aangeraden onderstaande suggesties op te volgen:

- Gebruik netstroom indien mogelijk en reserveer de accu voor mobiel gebruik.
- Verwijder accessoires die niet worden gebruikt (bijv. een USB-schijfstation), omdat deze toch nog energie kunnen blijven gebruiken.
- Plaats de pc op een koele, droge plek. De aanbevolen temperatuur ligt tussen 10 °C (50 °F) en 30 °C (86 °F). Bij hogere temperaturen ontladde de accu sneller.
- Overladen vermindert de levensduur van de accu.
- Zorg goed voor adapter en accu.

Het accuniveau controleren

De energiemeter geeft het actuele accuniveau aan. Plaats de cursor op het accu/energiepictogram op de taakbalk om het actuele energieniveau van de accu te zien.

Waarschuwing accu bijna leeg

Als u de accu gebruikt, houd dan de energiemeter in de gaten.



Belangrijk

Sluit de adapter zo snel mogelijk aan zodra de waarschuwing voor accu bijna leeg verschijnt. Gegevens gaan verloren wanneer u de accu volledig laat ontladen en de computer daardoor uitschakelt.

Als de waarschuwing voor accu bijna leeg verschijnt, gaat u, afhankelijk van de situatie, als volgt te werk:

Situatie	Aanbevolen handeling
Zowel de adapter als een stopcontact zijn beschikbaar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sluit de adapter aan op de computer en steek de stekker ervan in een stopcontact. 2. Sla alle noodzakelijke bestanden op. 3. Ga verder met werken. <p>Schakel de computer uit als u de accu snel wilt opladen.</p>
Adapter noch stopcontact zijn beschikbaar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sla alle noodzakelijke bestanden op. 2. Sluit alle toepassingen. 3. Schakel de computer uit.

REIZEN MET UW COMPUTER

In deze sectie vindt u tips en hints die nuttig zijn als u de computer verplaatst of meeneemt op reis.

De computer loskoppelen van de bureaubladapparatuur

Neem de volgende stappen als u de computer wilt loskoppelen van randapparatuur:

1. Alle geopende bestanden opslaan.
2. Verwijder de schijven uit het optische station.
3. Sluit de computer af of zet die in de Slaap- of Sluimerstand.
4. Klap het beeldscherm dicht.
5. Koppel de kabel van de adapter los.
6. Koppel het toetsenbord, het aanwijsapparaat, de printer, de externe monitor en de overige externe apparaten los.
7. Maak het Kensington-veiligheidsslot los als uw computer hiermee is beveiligd.

Verplaatsingen over korte afstand

Wanneer u de computer verplaatst over korte afstanden, bijvoorbeeld van uw kantoor naar een vergaderruimte.

De computer voorbereiden

Voordat u de computer verplaatst, sluit en vergrendelt u het scherm om het in de slaapstand te plaatsen. U kunt de computer nu veilig binnen het gebouw verplaatsen. Om de computer uit de slaapstand te halen, klapt u het beeldscherm omhoog en drukt u, indien nodig, op de aan-uitknop en laat die weer los.

Als u de computer wilt meenemen naar het kantoor van een klant of naar een ander gebouw, kunt u overwegen de computer uit te schakelen:

Druk op de *Windows-toets* + <C>, klik op **Settings (Instellingen)** > **Power (Energie)** en klik dan op **Shut Down (Afsluiten)**.

Of:

U kunt de computer in de slaapstand zetten door te drukken op <Fn> + <F4> of door het beeldscherm te sluiten.

Als u de computer weer wilt gebruiken, klapt u het beeldscherm omhoog en, indien dat nodig is, drukt u op de aan-uitknop en laat die weer los.



Opmerking

Het is mogelijk dat de computer in de Sluimer- of Diepe slaapstand gaat, nadat deze enige tijd in de Slaapstand heeft gestaan.

Wat u moet meenemen naar vergaderingen

Als de vergadering relatief kort is, hoeft u waarschijnlijk niets anders mee te nemen dan uw computer. Als de vergadering langer duurt, of als de accu niet volledig is opgeladen, kunt u de adapter meenemen om de computer in de vergaderruimte van stroom te voorzien.

Als in de vergaderruimte geen stopcontact aanwezig is, bespaart u energie door de computer in de slaapstand te plaatsen. Druk op <Fn> + <F4> of sluit het beeldscherm wanneer u de computer niet actief gebruikt.

De computer meenemen naar huis

Wanneer u de computer meeneemt van uw kantoor naar huis en vice versa.

De computer voorbereiden

Nadat u de computer hebt losgekoppeld, doet u het volgende voordat u de computer meeneemt naar huis:

- Verwijder alle media en CD's uit de stations. Als u dat niet doet, kan de lees-/schrijfkop beschadigd raken.

- Plaats de computer in een koffer die voorkomt dat de computer gaat schuiven, en pak de computer in met schokdempend materiaal voor het geval de computer valt.



Waarschuwing

Leg niets boven op de computer. Druk op de bovenkant kan het beeldscherm beschadigen.

Wat u moet meenemen

Neem de volgende onderdelen mee naar huis als u die thuis nog niet hebt:

- Adapter en stroomkabel.
- De gedrukte *setup-handleiding*.

Speciale voorzorgsmaatregelen

Bescherm de computer door de volgende richtlijnen in acht te nemen wanneer u van en naar uw werk reist:

- Houd de computer bij u om het effect van temperatuurwijzigingen te minimaliseren.
- Als u langere tijd moet stoppen en de computer niet kunt meenemen, plaatst u de computer in de kofferruimte van de auto om blootstelling aan zeer grote hitte te voorkomen.
- Door veranderingen in de temperatuur of vochtigheid kan er condensvorming optreden. Laat de computer op kamertemperatuur komen en controleer het beeldscherm op condens voordat u de computer inschakelt. Is de temperatuurschommeling groter dan 10 °C (18 °F), laat de computer dan langzaam op kamertemperatuur komen. Plaats de computer indien mogelijk gedurende 30 minuten in een omgeving met een temperatuur die ligt tussen de buitentemperatuur en kamertemperatuur.

Een thuishkantoor opzetten

Als u vaak thuis werkt met de computer, kan het handig zijn een tweede adapter aan te schaffen. U hoeft de adapter dan niet voortdurend mee te nemen.

Als u de computer vaak thuis gebruikt, wilt u wellicht ook een extern toetsenbord, een externe monitor of een externe muis aansluiten.

Reizen met de computer



Belangrijk

Informeer bij uw luchtvaartmaatschappij naar speciale voorwaarden voor het reizen met lithiumbatterijen.

Als u zich verplaatst over een grotere afstand, bijvoorbeeld van uw kantoor naar het kantoor van een klant of naar een andere binnenlandse bestemming.

De computer voorbereiden

Bereid de computer voor alsof u deze meeneemt naar huis. Zorg ervoor dat de accu in de computer is opgeladen. Op het vliegveld kan om veiligheidsredenen worden gevraagd de computer in te schakelen.

Wat u moet meenemen

Zorg ervoor dat u de volgende onderdelen bij de hand hebt:

- Adapter
- Extra printerstuurprogramma's als u van plan bent een andere printer te gebruiken

Speciale voorzorgsmaatregelen

Behalve de voorzorgsmaatregelen die u moet nemen wanneer u de computer meeneemt naar huis, moet u de computer tijdens de reis als volgt extra beveiligen:

- Neem de computer altijd mee als handbagage.
- Laat de computer, indien mogelijk, handmatig controleren. De röntgenapparatuur op vluchthavens is veilig, maar plaats de computer niet in een metaaldetector.

Internationaal reizen met de computer



Belangrijk

Informeer bij uw luchtvaartmaatschappij naar speciale voorwaarden voor het reizen met lithiumbatterijen.

Als u door verschillende landen reist.

De computer voorbereiden

Bereid de computer op de normale wijze voor op een reis.

Wat u moet meenemen

Zorg ervoor dat u de volgende onderdelen bij de hand hebt:

- Adapter.
- Stroomkabels die geschikt zijn voor uw bestemming(en).
- Extra printerstuurprogramma's als u van plan bent een andere printer te gebruiken.
- Aankoopbewijs, voor het geval hierom wordt gevraagd door de douane.
- International Travelers Warranty-paspoort.

Speciale voorzorgsmaatregelen

Neem dezelfde voorzorgsmaatregelen als bij andere reizen.

Houd bij internationale reizen bovendien rekening met het volgende:

- Reist u naar een ander land, controleer dan of het plaatselijke voltage en de kabel van de adapter geschikt zijn. Als dat niet het geval is, koopt u een stroomkabel die geschikt is voor aansluiting op het lokale voltage. Gebruik geen convertorkits voor elektronische apparatuur om de computer van stroom te voorzien.
- Als u werkt met een modem, controleer dan of de modem en de connector compatibel zijn met het telecommunicatiesysteem van het land waar u naartoe reist.

Poorten en aansluitingen...

A decorative graphic consisting of two overlapping, upward-curving bands. The top band is a light green color, and the bottom band is a darker, more vibrant green. The bands start from the left edge and curve towards the right, creating a sense of movement and depth.

In dit hoofdstuk zult u het volgende aantreffen:

- Informatie over poorten en aansluitingen waarover uw computer beschikt

ACER CONVERTERPOORT



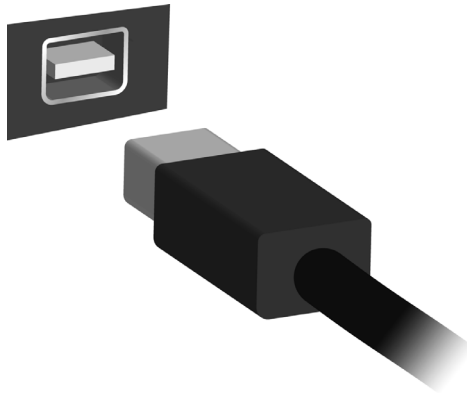
Opmerking

Er zijn verschillende kabels beschikbaar. Vraag uw verkoper welke kabels compatibel zijn met uw computer.

De Acer-converterpoort is een unieke poort waarmee u de verbindingsopties van uw computer met één enkele kabel kunt uitbreiden.

De Acer-converterpoort ondersteunt één of meerdere van de volgende opties via een specifieke kabel: Een LAN-verbinding, een poort voor een extern scherm (VGA) en een extra USB-poort.

Op de Acer-converterkabel kunt u meer dan één randapparaat aansluiten dat compatibel is met uw computer.



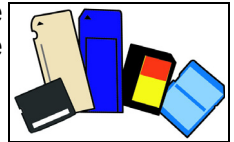
GEHEUGENKAARTLEZER

Verbindingsmogelijkheden

Uw computer heeft een kaartlezer en andere poorten/ingangen waarmee u randapparatuur op uw computer kunt aansluiten. Voor instructies over hoe u verschillende externe apparaten op de computer kunt aansluiten, leest u de volgende paragraaf voor meer details.

Geheugenkaartlezer

Geheugenkaarten worden gebruikt in diverse digitale camera's, PDA's, MP3-spelers en mobiele telefoons.



Een geheugenkaart plaatsen

1. Richt de kaart met de contactpunten naar de poort en naar beneden.
2. Schuif de kaart voorzichtig in de sleuf. Als u merkt dat u kracht moet gebruiken om de kaart te kunnen plaatsen, verander dan een beetje de richting.
3. Duw tegen de kaart totdat deze op zijn plek klikt. Een klein stukje van de kaart blijft uit de sleuf steken.

Als de kaart bestanden bevat, kan in Windows het venster *Automatisch afspelen* verschijnen (afhankelijk van de gegevens op de kaart), waarin u gevraagd wordt of u een programma wilt gebruiken om de gegevens op de kaart te openen. Selecteer een optie mocht dat nodig zijn, en kies anders **Annuleren**. Als de kaart geen bestanden of onbekende bestanden bevat, wordt een venster geopend met de gegevens op de kaart.

SD-, SDHC- en SDXC-kaarten

Verschillende soorten SD-kaarten hebben verschillende capaciteiten, maar het algemene ontwerp is gelijk. SD-kaarten bevatten tot 4 GB, SDHC-kaarten bevatten tot 32 GB en SDXC-kaarten kunnen tot 2048 GB (2 TB) bevatten. De computer bevat een met SDHC of SDXC compatibele kaartlezer.

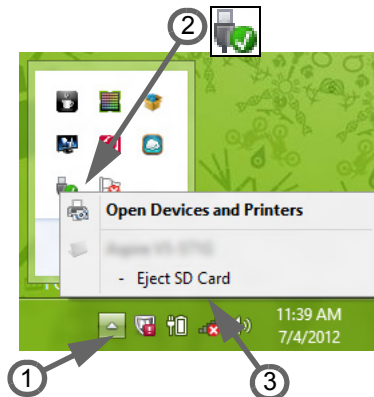


Opmerking

SDXC-geheugenkaarten kunnen uitsluitend worden gebruikt in een met SDXC compatibele kaartlezer; SD- en SDHC-kaarten kunnen in elk type kaartlezer worden gebruikt.

Een kaart uit een geheugenkaartlezer verwijderen

1. Klik op de pijl **Show hidden icons** (**Verborgen pictogrammen weergeven**) in het *Notification Area* (*Meldingsgebied*) (naast de klok).
2. Klik op het pictogram **Safely Remove Hardware** (**Hardware veilig verwijderen**).
3. Klik op **Eject SD Card** (**SD-kaart uitwerpen**) (of de naam van het apparaat).
4. Wacht totdat het bericht *Safe to Remove Hardware* (*Hardware kan veilig worden verwijderd*) verschijnt.
5. Verwijder de kaart.



VIDEO- EN AUDIO-AANSLUITINGEN

Aansluiting voor een beeldscherm met een VGA- of DVI-poort (het ondersteunde verbindingstype is afhankelijk van de configuratie van de computer). De geschikte kabel wordt meestal bij het beeldscherm geleverd.

Volg deze stappen om een beeldscherm aan te sluiten op de computer:

1. Zorg dat de computer en beeldscherm zijn uitgeschakeld.
2. Sluit de videokabel aan op de beeldscherm-poort op de computer. Maak de aansluiting vast met de aanwezige schroeven.
3. Sluit de stroomkabel aan op het beeldscherm en steek het in een geaard stopcontact.
4. Volg de setup-instructies in de gebruikershandleiding van het beeldscherm.
5. Zet het beeldscherm aan en vervolgens de computer.
6. Zorg dat de huidige resolutie en vernieuwingsfrequentie niet de specificaties van het beeldscherm overschrijden. Indien nodig verandert u de beeldscherm-instellingen van de computer.



Opmerking

*Om toegang te krijgen tot het beeldscherm-instellingen, drukt u op de Windows-toets (⊞) + W, voert u "Display" (Beeldscherm) in en klikt u op **Display (Beeldscherm)**.*

Hoofdtelefoon en microfoon

Op deze poorten kunt u audioapparaten aansluiten. Gebruik de hoofdtelefoonpoort voor een stereo hoofdtelefoon of luidsprekers. Als een audioapparaat op de hoofdtelefoonpoort wordt aangesloten, worden de geïntegreerde luidsprekers uitgeschakeld. Sluit op de microfoonpoort een externe microfoon aan om mono te kunnen opnemen; als een externe microfoon wordt aangesloten, wordt de geïntegreerde microfoon uitgeschakeld.



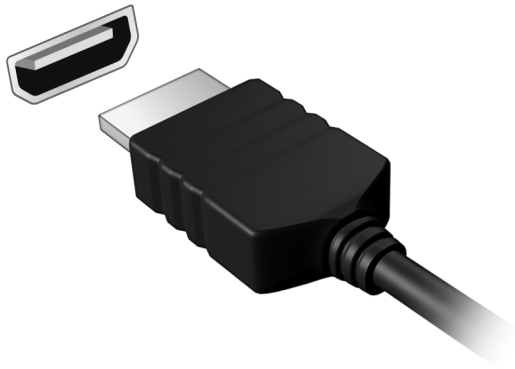
Opmerking

Sommige computers hebben een enkele "combopoort" waarmee u headsets met een enkele stekker kunt gebruiken met een ingebouwde microfoon. Deze headsets worden het meest gebruikt met smartphones.

HDMI

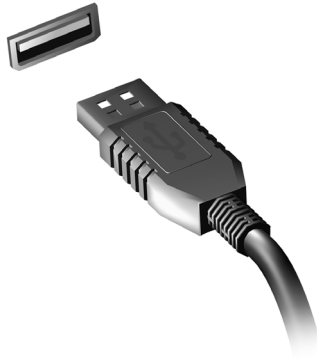
HDMI (High-Definition Multimedia Interface) is een digitale audio/video-interface van hoge kwaliteit. Met HDMI kunt u elke compatibele digitale audio/videobron aansluiten, zoals uw computer, een set-top box, dvd-speler en audio/video-ontvanger op iedere compatibele digitale audio en/of videomonitor, zoals een digitale televisie (DTV) via een enkele kabel.

Door de enkele kabel blijft alles netjes, terwijl u op eenvoudige wijze apparatuur kunt aansluiten en kunt genieten van de beste audio- en visuele kwaliteit.



UNIVERSELE SERIËLE BUS (USB)

De USB-poort is een zeer snelle poort waarop u USB-randapparatuur kunt aansluiten, zoals een muis, een extern toetsenbord, extra opslagruimte (externe harde schijven) of een ander compatibel apparaat.



Opmerking

Zij momenteel twee USB-standaarden beschikbaar op computers van Acer: USB 2.0 (High-speed USB) en USB 3.0 (SuperSpeed USB). USB 2.0-poorten op Acer-computers hebben een zwart lipje in de poort, terwijl USB 3.0-poorten een blauwe lip hebben. Voor de beste prestaties dienen USB 3.0-apparaten altijd te worden aangesloten op USB 3.0-poorten. Raadpleeg de documentatie van uw apparaat om te zien welke standaard het ondersteunt.

U kunt apparaten zoals tablets, smartphones of andere apparaten opladen via een USB-poort. Sommige USB 3.0-poorten ondersteunen de mogelijkheid om apparaten op te laden wanneer de computer in de sluimerstand staat of uitgeschakeld is. Daarnaast kunt u een USB-hub gebruiken om meerdere apparaten aan te sluiten op een enkele USB poort.



Belangrijk

Wanneer u een USB opslag apparaat gaat verwijderen, moet u met rechts klikken op het USB-pictogram in de Windows-taakbalk en "Apparaat <uitwerpen>" selecteren om het besturingssysteem op te dragen het apparaat niet langer te gebruiken voordat het verwijderd wordt. Het nalaten van deze handeling kan resulteren in gegevensverlies of schade aan uw randapparaat.

Hebt u een vraag?

A decorative graphic consisting of two overlapping, upward-curving bands. The top band is a light green color, and the bottom band is a darker, more vibrant green. The bands start from the left edge and curve towards the right, creating a sense of movement and flow.

In dit hoofdstuk zult u het volgende aantreffen:

- Veelgestelde vragen
- Tips voor het gebruik van Windows 8.1
- Informatie over probleemoplossing
- De manier om uzelf online te beschermen
- De locatie waar u contactinformatie van een Acer-servicecentrum kunt aantreffen

VEELGESTELDE VRAGEN

Hieronder volgt een overzicht van situaties die zich kunnen voordoen tijdens het gebruik van de computer. Op elke situatieschets volgt een eenvoudig antwoord en oplossing.

Ik heb de stroom ingeschakeld, maar de computer start niet op.

Kijk of het stroomlampje brandt:

- Als dit niet brandt, krijgt de computer geen stroom. Controleer het volgende:
 - Als u de accu gebruikt, is deze wellicht bijna leeg en krijgt de computer geen stroom meer. Sluit de adapter aan om de accu opnieuw op te laden.
 - Controleer of de adapter correct is aangesloten op de computer en op het stopcontact.
- Als het lampje wel brandt, controleert u het volgende:
 - Bevindt er zich een disk in het optische station? Verwijder deze en druk op **<Ctrl> + <Alt> + ** om het systeem opnieuw op te starten.
 - Hebt u een USB-opslagapparaat (USB-station of smartphone) op uw computer aangesloten? Koppel deze los en druk op **<Ctrl> + <Alt> + ** om het systeem opnieuw op te starten.

Er wordt niets weergegeven op het scherm.

De energiebesparingsfunctie van de computer schakelt het scherm automatisch uit om energie te besparen. Druk op een toets om het scherm weer te activeren.

Als u het scherm niet kunt activeren door op een toets te drukken, kan dit drie oorzaken hebben:

- Het helderheidsniveau is te laag. Druk op **<Fn> + <▷>** om de helderheid te verhogen.
- De weergave kan zijn ingesteld op een externe monitor. Druk op de schakeltoets voor het beeldscherm **<Fn> + <F5>** om de weergave terug te schakelen naar de computer.

- Wanneer de aan/uit-knop knippert, staat de computer wellicht in de Slaap- of Sluimerstand. Druk kort op de aan-uitknop om verder te gaan.

Er komt geen geluid uit de computer.

Controleer het volgende:

- Het volume kan zijn uitgeschakeld. Kijk naar het pictogram van volumebeheer (luidspreker) op de taakbalk. Als er op het pictogram een rondje staat met een rode streep erdoor, klikt u op het pictogram en schakelt u de optie **Mute all (Alles dempen)** uit.
- Het volume is mogelijk te laag. Controleer het volume in volumebeheer (luidspreker) op de taakbalk. U kunt ook de knoppen voor volumeregeling gebruiken om het volume aan te passen.
- Indien koptelefoon, oortelefoon of externe luidsprekers op de koptelefoonaansluiting van de computer zijn aangesloten, worden de interne luidsprekers automatisch uitgeschakeld.

Ik wil de lade van het optische station uitwerpen zonder de stroom in te schakelen.

Er bevindt zich een mechanische uitwerpknop op het station. Steek een pen of opgevouwen paperclip in de opening en duw erop om de lade van de drive te openen.

Het toetsenbord reageert niet.

Sluit een extern toetsenbord aan op een USB-poort op de computer. Als dit toetsenbord wel werkt, raadpleeg dan uw leverancier of een erkend servicecentrum. Mogelijk zit de kabel van het interne toetsenbord los.

De printer werkt niet.

Controleer het volgende:

- Controleer of de printer op een stopcontact is aangesloten en is ingeschakeld.
- Controleer of de printerkabel goed is aangesloten op een USB-poort en de desbetreffende poort van de printer.

Ik wil mijn computer herstellen naar de originele instellingen.



Opmerking

Indien op uw systeem meerdere talen gebruikt worden, is het besturingssysteem en taal die wordt gekozen wanneer het systeem voor het eerst wordt ingeschakeld, de enige optie voor toekomstige herstelwerkzaamheden.

Met het herstelproces kunt u de originele software terugzetten die op het C: station geïnstalleerd was op het moment dat u de computer kocht.



Waarschuwing

De C- schijf wordt opnieuw geformatteerd en alle gegevens worden gewist. Het is van belang dat u reservekopieën maakt van alle bestanden voordat u deze optie gebruikt.

Controleer de instellingen van de BIOS voordat u een herstelhandeling uitvoert.

1. Controleer of de functie **Acer disk-to-disk recovery (disk-naar-disk-herstel)** is ingeschakeld of niet.
2. Zorg dat de instelling **D2D Recovery** in **Main** op **Enabled (ingeschakeld)** staat.
3. Verlaat het BIOS-hulpprogramma en bewaar de wijzigingen. Het systeem wordt opnieuw opgestart.



Opmerking

Om het BIOS-hulpprogramma te wijzigen, drukt u tijdens het opstarten op <F2> wanneer u het Acer-logo ziet.

Voor gedetailleerde informatie over het herstelproces, zie **Het systeem herstellen op pagina 26**.

Informatie over serviceverlening

ITW (International Travelers Warranty)

Voor uw computer geldt een ITW (International Travelers Warranty), zodat u veilig en met een gerust hart met uw computer op reis kunt. Bij aankoop van de computer hebt u een ITW-paspoort ontvangen. In dit paspoort vindt u alles wat u moet weten over het ITW-programma. Het boekje bevat een lijst met beschikbare, erkende servicecentra. Lees dit paspoort zorgvuldig door.

Zorg dat u het ITW-paspoort altijd bij de hand hebt wanneer u onderweg bent, zodat u een beroep kunt doen op de diensten van onze ondersteunende centra. Bevestig uw aankoopbewijs aan het ITW-paspoort.

Als u zich bevindt in een land waar geen erkende Acer-ITW-service beschikbaar is, kunt u contact opnemen met een kantoor in een naburig land. Ga naar **www.acer.com**.

Voordat u belt

Zorg dat u bij de computer zit en de volgende informatie bij de hand hebt voordat u Acer belt voor online service. Met uw medewerking kunnen we uw problemen sneller en efficiënter oplossen. Als er foutberichten of geluidssignalen door de computer zijn weergegeven, schrijf deze dan op of noteer het aantal en de volgorde van de pieptonen.

Zorg dat u de volgende informatie bij de hand hebt:

Naam: _____

Adres: _____

Telefoonnummer: _____

Type computer en model: _____

Serienummer: _____

Aankoopdatum: _____

Tips en hints voor het gebruik van Windows 8.1

We weten dat dit een nieuw besturingssysteem is, dat enige tijd in beslag zal nemen om eraan gewend te raken; daarom hebben we een aantal hulpmiddelen gecreëerd om u op weg te helpen.

Hoe kom ik bij *Start* terecht?

Druk op de Windows-toets; tik op de Startknop in de taakbalk van het bureaublad of veeg over het scherm vanaf de rechterzijde en tik op de charm **Start**.

Waar is de Startknop?

De Startknop bevindt zich in de taakbalk van het bureaublad. Door erop te tikken zal *Start* geopend worden waarin u apps kunt starten.

Hoe kan ik al mijn apps zien?

Veeg omhoog vanaf de onderzijde van *Start*.

Kan ik de weergave "All apps (Alle apps)" de standaardinstelling maken voor Start?

Ja, dat kunt u, door deze volgende stappen te volgen:

1. Ga naar het bureaublad.
2. Tik en houd ingedrukt op de taakbalk totdat u een vierkant kader ziet. Selecteer **Properties (Eigenschappen)** in het menu dat geopend wordt wanneer u uw vinger verwijdert.
3. Vink in de tab **Navigatie** de optie *Apps-weergave automatisch tonen wanneer ik naar Start ga* aan.

Wat zijn "Charms"?

Met Charms kunt u handige functies uitvoeren, zoals media delen, de pc uitschakelen of instellingen wijzigen.

Hoe gebruik ik charms?

Veeg naar binnen over het scherm vanaf de rechterzijde.

Kan ik direct opstarten naar het bureaublad?

Ja, dat kunt u, door deze volgende stappen te volgen:

1. Ga naar het bureaublad.
2. Tik en houd ingedrukt op de taakbalk totdat u een vierkant kader ziet. Selecteer **Properties (Eigenschappen)** in het menu dat geopend wordt wanneer u uw vinger verwijdt.
3. Vink in de tab **Navigatie** de optie *Ga naar het bureaublad in plaats van Start wanneer ik me aanmeld aan*.

Hoe spring ik heen en weer tussen apps?

Veeg naar binnen over het scherm vanaf de linkerzijde om door apps te bladeren die momenteel geactiveerd zijn.

Hoe schakel ik de computer uit?

Veeg naar binnen over het scherm vanaf de rechterzijde, tik op **Settings (Instellingen) > Power (Energie)** en kies de gewenste actie.

Kan ik meldingen gewoon uitschakelen?

U kunt gedurende een aantal uren meldingen uitschakelen zodat u uw computer kunt laten functioneren maar niet gestoord wordt door meldingen.

1. Veeg vanaf de rechterzijde van het scherm naar binnen en tik op **Settings (Instellingen) > Change PC settings (Pc-instellingen wijzigen) > Zoeken en apps > Meldingen**.
2. Verplaats de schuif *Stille uren* naar **Aan** en selecteer de tijden voor het in- en uitschakelen van meldingen.

Hoe kan ik mijn computer ontgrendelen?

Veeg het vergrendelde scherm omhoog en tik op het pictogram van een gebruikersaccount om de computer te ontgrendelen. Wanneer er voor uw account een wachtwoord is ingesteld, zult u het wachtwoord moeten invoeren om verder te kunnen gaan.

Tik op het pictogram voor het weergeven van een *voorbeeld* om de tekens te zien die u hebt ingevoerd zodat u weet dat het wachtwoord correct is.

Kan ik het vergrendelingsscherm aanpassen?

U kunt het vergrendelingsscherm aan uw eigen voorkeur aanpassen met een andere afbeelding, een diavoorstelling van afbeeldingen laten uitvoeren of u snelle status en meldingen laten weergeven die op uw persoonlijke behoeften zijn afgestemd.

Verander de achtergrond door vanaf de rechterkant van het scherm naar binnen te vegen en tik op **Settings (Instellingen) > Change PC settings (Pc-instellingen wijzigen) > PC & devices (Pc en apparaten) > Lock screen (Vergrendelingsscherm)**. Hier kunt u:

- Een achtergrondaafbeelding voor het vergrendelingsscherm selecteren
- De *Diavoorstelling* in- of uitschakelen
- Vergrendelingsscherm-apps selecteren

Hoe kan ik de diavoorstelling van het vergrendelingsscherm instellen?

1. Veeg vanaf de rechterzijde van het scherm naar binnen en tik op **Settings (Instellingen) > Change PC settings (Pc-instellingen wijzigen) > PC & devices (Pc en apparaten) > Lock screen (Vergrendelingsscherm)**.
2. Verplaats de schuif naar **Aan** en selecteer of de diavoorstelling afgespeeld moet worden wanneer de computer op accustroom functioneert.
3. Tik op **Een map toevoegen** en open de map die u wilt gebruiken (uw map *Afbeeldingen* zal standaard geopend worden). Tik op **Gebruik deze map > OK**.
4. U kunt de lijst met mappen bekijken in *Een map toevoegen*. Selecteer een mapnaam en tik op **Verwijderen** om de map te verwijderen uit de diavoorstelling van het vergrendelingsscherm.
5. Wijzig de overige instellingen om die aan uw behoeften aan te passen.

Hoe kan ik mijn computer aanpassen?

U kunt *Start* aanpassen door de achtergrond te veranderen of door de tegels anders te rangschikken om ze aan te passen aan uw persoonlijke behoeften.

Verander de achtergrond door vanaf de rechterkant van het scherm naar binnen te vegen en tik op **Settings (Instellingen) > Change PC settings (Pc-instellingen wijzigen) > Personalize (Aan persoonlijke voorkeur aanpassen)**. Tik op **Start screen (Startscherm)** bovenaan in de pagina en selecteer een kleur en een afbeelding.

Hoe kan ik de wekker zetten?

Uw computer kan functioneren als een wekker. Begin met de invoer van 'Wekker' om te zoeken naar de app *Wekker*.

1. Stel de tijd in met de schuiven aan de linkerzijde van het scherm.
2. Selecteer AM of PM.
3. Kies op welke dagen de wekker moet afgaan.
4. Selecteer de melding.

5. Sla de wekkerinstelling op door te tikken op het pictogram **Save (Opslaan)** in de rechterbovenhoek.



Opmerking

De wekker zal alleen afgaan wanneer uw computer actief is op de ingestelde tijd.

Hoe verplaats ik de tegels?

Tik op een tegel en houd die vast om hem te selecteren en sleep die dan naar de plek in *Start* waar u wilt dat hij wordt weergegeven. De andere tegels worden verplaatst om zich aan te passen aan de tegel op de nieuwe locatie.

Kan ik de tegels in groepen rangschikken?

Ja, dat is mogelijk. Tik op een tegel en houd die ingedrukt totdat het scherm gedimd wordt. Wanneer u de tegel loslaat, zal het menu *Aanpassen* onder in het scherm worden weergegeven. Boven groepen zonder naam zal *Naam geven aan groep* worden weergegeven. U kunt de groep(en) een naam geven en de tegels binnen de groepen naar uw wensen rangschikken.

Kan ik de tegels kleiner of groter maken?

Veeg vanaf de onderkant van het scherm omhoog en tik op **Aanpassen**, tik op de tegel(s) waarvan u de grootte wilt wijzigen en tik dan op **Grootte wijzigen**. Kies een formaat uit het menu dat wordt weergegeven.

Hoe sluit ik een app?

Veeg het venster omlaag vanaf de bovenzijde naar de onderzijde van het scherm. U moet het venster over het midden van het scherm heen vegen.

Kan ik de schermresolutie wijzigen?

Veeg vanaf de rechterkant van het scherm naar binnen en tik op **Search (Zoeken)**, tik op het tekstvak om het schermtoetsenbord te openen en typ 'Control Panel' (Configuratiescherm) om het resultaat weer te geven; tik op **Control Panel (Configuratiescherm) > Adjust screen resolution (Beeldschermresolutie aanpassen)**.

Waar zijn mijn apps?

Veeg vanaf de rechterzijde van het scherm naar binnen en tik op **Search (Zoeken)** en voer de naam van de app in die u wilt openen op het schermtoetsenbord. De resultaten zullen worden weergegeven aan de linkerzijde van het scherm.

Om een volledige lijst met apps weer te geven, veegt u vanaf de onderzijde van het scherm omhoog en tikt u **All apps (Alle apps)**.

Hoe kan ik een app laten weergeven in Start?

Wanneer u zich in *All apps (Alle apps)* bevindt en een app wilt laten weergeven in *Start*, tikt u op een tegel en houdt die vast totdat het scherm gedimd wordt. Wanneer u de tegel loslaat, zal het menu *Aanpassen* onder in het scherm worden weergegeven. Tik op **Pin to Start (Vastmaken aan Start)** in het menu dat onder in het scherm wordt weergegeven.

Hoe kan ik een tegel verwijderen uit Start?

Tik op een tegel en houd die ingedrukt totdat het scherm gedimd wordt. Wanneer u de tegel loslaat, zal het menu *Aanpassen* onder in het scherm worden weergegeven. Tik op de tegel(s) die u wilt verwijderen en tik op **Unpin from Start (Losmaken van Start)** in het menu dat onder in het scherm wordt weergegeven.

Hoe kan ik een app laten weergeven in mijn taakbalk?

Wanneer u zich in *All apps (Alle apps)* bevindt en een app wilt laten weergeven in de taakbalk, tikt u op een tegel en houdt die vast totdat het scherm gedimd wordt. Wanneer u de tegel loslaat, zal het menu *Aanpassen* onder in het scherm worden weergegeven. Selecteer **Pin to taskbar (Aan de taakbalk vastmaken)** in het menu dat onder in het scherm wordt weergegeven.

Hoe kan ik apps installeren?

U kunt apps uit de Windows Store downloaden via *Store*. U dient te beschikken over een Microsoft-ID om apps in de *Store* te kunnen kopen en te downloaden.

Ik kan apps als Notepad (Kladblok) en Paint niet vinden! Waar zijn ze?

Veeg vanaf de rechterzijde van het scherm naar binnen en tik op **Search (Zoeken)** en voer de naam van de app in die u wilt openen op het schermtoetsenbord. U kunt ook *All apps (Alle apps)* openen en naar Windows Accessories (Accessoires) gaan om een lijst met oudere programma's te bekijken.

Kan ik tegelijkertijd meerdere apps gebruiken?

1. Tik op een tegel en open een app in het *Startscherm*.
2. Ga terug naar het *Startscherm* en herhaal de procedure.
3. Veeg vanaf de linkerkant van het scherm naar rechts om de laatst geopende app weer te geven.
4. Veeg vanaf de linkerkant van het scherm naar rechts totdat u een kolom-scheidingsmarkering ziet die de beide apps tegelijkertijd weergeeft. Er kunnen maximaal drie apps tegelijkertijd worden weergegeven in drie kolommen.



Opmerking

Deze functie is beperkt tot apparaten met een schermresolutie van meer dan 1366 x 768 pixels.

Kan ik de apps van mijn bureaublad eerst laten weergeven?

Ja, dat kunt u, door deze volgende stappen te volgen:

1. Ga naar het bureaublad.
2. Tik en houd ingedrukt op de taakbalk totdat u een vierkant kader ziet. Selecteer **Properties (Eigenschappen)** in het menu dat geopend wordt wanneer u uw vinger verwijdert.
3. Vink in de tab **Navigatie** de optie *Bureaublad-apps als eerste weergeven in het apps-overzicht wanneer deze gesorteerd is op categorie* aan.

Wat is een Microsoft-ID (account)?

Een Microsoft-account bestaat uit een e-mailadres en een wachtwoord die u gebruikt om u aan te melden bij Windows. U kunt elk willekeurig e-mailadres gebruiken, maar het beste is om het adres te kiezen dat u al gebruikt om te communiceren met vrienden en om zich aan te melden bij uw favoriete websites. Wanneer u zich aanmeldt bij uw pc met de Microsoft-account, kunt u met uw pc verbinding maken met mensen, bestanden en apparaten die belangrijk voor u zijn.

Heb ik er een nodig?

U hebt geen Microsoft-ID nodig om Windows 8.1 te gebruiken, maar het maakt uw leven wel gemakkelijker omdat u dan de gegevens van verschillende apparaten die zijn aangemeld met een Microsoft-ID, kunt synchroniseren.

Hoe kom ik aan een Microsoft-ID?

Als u Windows 8.1 al hebt geïnstalleerd en u nog niet hebt aangemeld met een Microsoft-account, of als u geen Microsoft-account hebt en er een wilt maken, veegt u vanaf de rechterzijde van het scherm naar binnen en tikt u op **Settings (Instellingen) > Change PC settings (Pc-instellingen wijzigen) > Accounts > Verbinden met een Microsoft-account** en volgt u de instructies op het scherm.

Hoe voeg ik favorieten toe aan Internet Explorer?

Internet Explorer 10 maakt geen gebruik van de traditionele favorieten, maar kunt u in plaats daarvan snelkoppelingen vastmaken aan *Start*. Nadat u de pagina geopend hebt, veegt u vanaf de onderrand van het scherm omhoog om het menu onder in het scherm te openen. Tik op **Pin to Start (Vastmaken aan Start)**.

Hoe controleer ik of er Windows-updates zijn?

Veeg vanaf de rechterzijde van het scherm naar binnen en tik op **Settings (Instellingen) > Change PC settings (Pc-instellingen wijzigen) > Update en herstel > Windows Update**. Tik op **Check Now (Nu controleren)**.

Waar kan ik meer informatie vinden?

Voor meer informatie kunt u de volgende pagina's bezoeken:

- Tutorials voor Windows 8 en 8.1:
www.acer.com/windows8-tutorial
- FAQ's ter ondersteuning: support.acer.com

Problemen oplossen

In dit hoofdstuk worden oplossingen aangereikt voor het verhelpen van algemene systeemproblemen.

Als een probleem zich voordoet, lees dan eerst dit hoofdstuk voordat u een monteur raadpleegt. Voor ernstige problemen moet de computer worden opengemaakt. Probeer dit niet zelf te doen. Neem contact op met uw leverancier of de geautoriseerde servicecentra voor hulp.

Tips voor het oplossen van problemen

Deze computer maakt gebruik van een geavanceerd ontwerp waardoor foutmeldingen op het scherm verschijnen om u te helpen bij het oplossen van problemen.

Wanneer het systeem een foutmelding weergeeft of een fout zich voordoet, raadpleeg dan de onderstaande sectie 'Foutmeldingen'. Wanneer het probleem niet kan worden opgelost, neemt u contact op met de leverancier. [Zie Foutmeldingen op pagina 91.](#)

Foutmeldingen

Wanneer u een foutmelding krijgt, noteer dan het bericht en corrigeer de fout. De volgende tabellijsten vermelden foutmeldingen in alfabetische volgorde samen met de aanbevolen actie.

Foutmeldingen	Mogelijke oplossing
CMOS battery bad (Defect CMOS-accu)	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
CMOS checksum error (Controlesomfout CMOS)	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
Disk boot failure (Opstartfout disk)	Plaats een systeemdisk (opstartbaar) en druk dan op <Enter> om opnieuw op te starten.
Equipment configuration error (Fout apparaatconfiguratie)	Druk op <F2> (tijdens POST) om het BIOS-hulpprogramma te starten en klik dan op Exit (Afsluiten) in het BIOS-hulpprogramma om opnieuw op te starten.

Foutmeldingen	Mogelijke oplossing
Hard disk 0 error (Fout harde schijf 0)	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
Hard disk 0 extended type error (Fout uitgebreid type - harde schijf 0)	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
I/O parity error (Fout I/O-pariteit)	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
Keyboard error or no keyboard connected (Fout toetsenbord of geen toetsenbord aangesloten)	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
Keyboard interface error (Interfacefout toetsenbord)	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
Memory size mismatch (Geheugengrootte komt niet overeen)	Druk op <F2> (tijdens POST) om het BIOS-hulpprogramma te starten en klik dan op Exit (Afsluiten) in het BIOS-hulpprogramma om opnieuw op te starten.

Wanneer u nog steeds problemen tegenkomt nadat u de correcties uitgevoerd hebt, neemt u contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.

INTERNET EN ONLINE-VEILIGHEID

De eerste stappen op internet

De computer beveiligen

Het is zeer belangrijk de computer te beveiligen tegen virussen en aanvallen via internet (zie **Beveiliging op pagina 98**). Als u de computer voor het eerst opstart, wordt u een uitgebreid internetbeveiligingsprogramma aangeboden. Activeer deze beveiliging zo snel mogelijk, in ieder geval voordat u verbinding met internet maakt.

Een internetprovider kiezen



Internet wordt bijna dagelijks gebruikt op de computer. U krijgt op eenvoudige wijze toegang tot kennis en diverse communicatietools. Om toegang te krijgen tot internet dient u eerst een *internetprovider* (Internet Service Provider, ISP) te kiezen. Die zorgt voor de verbinding tussen uw computer en internet. Vergelijk de in uw regio beschikbare internetproviders, vraag vrienden en familie naar hun ervaringen of bekijk overzichten en consumentenonderzoeken. De internetprovider van uw keuze legt uit hoe u verbinding maakt met internet (u hebt hiervoor misschien extra software of een speciaal 'kastje' dat verbinding maakt met uw telefoonlijn nodig).

Soorten aansluitingen

Er zijn verschillende manieren om verbinding met internet te maken, afhankelijk van het model van uw computer, uw locatie en uw communicatie-eisen.

Inbellen

Sommige computers bevatten een inbelverbinding ('telefoonmodem'). Hiermee kunt u via een telefoonlijn verbinding met internet maken. Als u een inbelverbinding hebt, kunt u de modem en de telefoon niet tegelijkertijd gebruiken. Deze verbinding wordt alleen aangeraden als u weinig gebruik maakt van internet, omdat de verbindingssnelheid laag is en de verbindingstijd meestal per uur wordt berekend.

DSL (bijvoorbeeld ADSL)

DSL (Digital Subscriber Line) is een constante verbinding over de telefoonlijn. U kunt de telefoon en internet tegelijk gebruiken, omdat deze niet dezelfde frequentie gebruiken. Voor DSL moet u in de buurt van een telefoonmaatschappij wonen (soms is DSL in landelijke gebieden niet beschikbaar). Om in aanmerking te kunnen komen voor DSL, moet u zich in de buurt van een DSL-knooppunt vinden (in landelijke gebieden is deze dienst soms niet beschikbaar). De verbindingssnelheid varieert afhankelijk van waar u bent, maar meestal hebt u met DSL een zeer snelle en betrouwbare internetaansluiting. Aangezien de verbinding altijd is ingeschakeld, betaalt u een vast bedrag per maand.



Opmerking

Voor een DSL-verbinding hebt u een specifieke modem nodig. U ontvangt deze doorgaans van uw internetprovider wanneer u een abonnement neemt. Veel van deze modems bevatten een router die netwerk- en Wi-Fi-toegang biedt.

Kabel

Met een kabelverbinding hebt u een constante snelle verbinding met internet via de tv-kabel. Deze service is meestal beschikbaar in grote steden. U kunt tegelijkertijd uw telefoon gebruiken, kabel-tv kijken en internet gebruiken.

3G (WWAN of 'Wireless Wide-Area Network')

Met een 3G-verbinding kunt u gsm-netwerken (zoals die van uw mobiele telefoon) gebruiken om verbinding met internet te maken als u onderweg bent. De aansluiting voor een simkaart kan geïntegreerd zijn in de computer, of u hebt een extern apparaat nodig zoals een USB-modem of zelfs een daarvoor uitgeruste mobiele telefoon.



Opmerking

Als uw computer een sleuf voor de simkaart bevat, hebt u een compatibele simkaart nodig en een abonnement bij een netwerkprovider.

Vraag uw netwerkprovider naar de extra kosten die in rekening worden gebracht, met name die van roaming, voordat u de 3G-functies gaat gebruiken.

Netwerkaansluitingen

Een LAN (Local Area Network) is een groep computers (bijvoorbeeld in een bedrijf of thuis) die dezelfde communicatielijnen en -bronnen delen. Bij gebruik van een netwerk kunt u bestanden, randapparatuur (zoals een printer) en een internetverbinding delen. U kunt een LAN instellen met kabels (zoals Ethernet) of met draadloze technologieën (zoals Wi-Fi of Bluetooth).

Draadloze netwerken

Een draadloos LAN of WLAN is een draadloos lokaal netwerk, dat twee of meer computers draadloos met elkaar verbindt. U kunt er bestanden, randapparatuur en een internetverbinding mee delen.

Wat zijn de voordelen van een draadloos netwerk?

Mobiliteit

Draadloze LAN-systemen zorgen ervoor dat u en andere gebruikers van uw thuisnetwerk toegang tot bestanden en apparatuur die is aangesloten op een netwerk (bijvoorbeeld printer of scanner), kunnen delen.

U kunt ook een internetverbinding delen met andere computers in uw huis.

Eenvoudige en snelle installatie

Het installeren van een draadloos LAN gaat snel en eenvoudig en u hoeft geen kabels door wanden en plafonds te trekken.

Onderdelen van een draadloos LAN

Voor het instellen van een draadloos thuisnetwerk hebt u het volgende nodig:


Toegangspunt (router)

Toegangspunten (routers) zijn tweezijdige ontvangers die data uitzenden naar de directe omgeving. Access points (toegangspunten) fungeren als mediator tussen bekabelde en draadloze netwerken. De meeste routers hebben een ingebouwde DSL-modem waardoor u toegang kunt krijgen tot een high speed DSL-internetverbinding. De ISP (Internet Service Provider) die u hebt gekozen, levert doorgaans een modem/router bij een abonnement op hun diensten. Lees de documentatie die bij uw toegangspunt/router is geleverd zorgvuldig door voor gedetailleerde setupinstructies.

Netwerkkabel (RJ45)

Een netwerkkabel (ook RJ45 genoemd) wordt gebruikt om de hostcomputer aan te sluiten op het toegangspunt (zie onderstaande afbeelding). Dit type kabel wordt ook gebruikt voor het aansluiten van randapparatuur op het toegangspunt.

Draadloze adapter

Normaal gesproken wordt uw computer geleverd met een interne draadloze adapter. Een knop of besturingselement in Windows waarmee u de adapter kunt activeren of deactiveren. 

Overzicht van een netwerk

1. Toegangspunt/router
2. Desktopcomputer
3. Modem
4. Printer
5. Draagbare computer
6. PDA/smartphone
7. Netwerkkabels (RJ45)

Een draadloze netwerkverbinding in- en uitschakelen

De meeste computers beschikken over een 'Wi-Fi'-knop waarmee de draadloze netwerkverbinding in of uit kan worden geschakeld. Als de computer beschikt over Wi-Fi, maar geen *Wi-Fi*-knop heeft, kunt u met behulp van de netwerkbeheeropties het draadloos netwerk in- of uitschakelen en beheren wat via het netwerk wordt gedeeld. Druk op de Windows-toets (⊞) + W, voer "Thuisgroep" in en klik op **Thuisgroep**.



Waarschuwing

Het gebruik van draadloze apparaten aan boord van een vliegtuig is verboden. Schakel alle apparaten uit voordat u aan boord van een vliegtuig gaat; ze kunnen schadelijk zijn voor de apparatuur van het vliegtuig, communicatie verstoren en zelfs illegaal zijn.

Surf op internet!

Om te kunnen internetten, hebt u een internetbrowser nodig. *Internet Explorer* is een programma waarmee u veiliger en gemakkelijker kunt internetten. Nadat u uw internettoegang hebt ingesteld en verbinding hebt met internet, klikt u via Start op de Internet Explorer-tegel op uw bureaublad en kunt internet op een geheel nieuwe manier gaan beleven!



Acer-website

Ga om te beginnen eens naar onze website, www.acer.com.

Acer streeft ernaar u constant persoonlijke technische ondersteuning te bieden. Raadpleeg het onderdeel *Support (Ondersteuning)* voor persoonlijke hulp.

www.acer.com is uw toegangspoort tot een wereld van online activiteiten en diensten: bezoek ons regelmatig voor de laatste informatie en downloads!

Beveiliging

U wilt waarschijnlijk direct surfen op internet om te zien wat er zoal aan informatie beschikbaar is. Acer heeft McAfee Internet Security Suite alvast op uw computer geïnstalleerd zodat u veiliger kunt surfen.

McAfee Internet Security Suite wordt op de achtergrond uitgevoerd om de vele aanvallen op uw computer te blokkeren en uw identiteit te beschermen als u online winkelt, bankiert of surft.

McAfee Internet Security Suite zorgt ervoor dat anderen uw online identiteit niet kunnen misbruiken, spoort spyware op en verwijdert deze, verwijdert virussen en internetwormen en beschermt u tegen hackers.

Definities

Wat is een virus?

Onder de algemeen bekende term 'virussen' wordt schadelijke software verstaan. De meeste virussen worden verspreid via internet, e-mail of schadelijke websites. Een virus vermenigvuldigt zichzelf meestal en wordt vervolgens ongemerkt doorgestuurd naar andere computers. Andere vormen van schadelijke of vervelende software, zoals Trojaanse paarden, wormen of spam, kunnen uw computer op verschillende manieren infecteren, systeembronnen verbruiken of het netwerk overbelasten.



Opmerking

Acer garandeert dat uw computer 100% virusvrij was op het moment van aankoop en vergoedt geen schade ten gevolge van virussen.

Wat is spyware?

Spyware is een verzamelterm voor programma's die meestal zonder medeweten van een gebruiker naar de computer worden gedownload terwijl er verbinding is met internet. Als uw computer is geïnfecteerd door een spyware-programma, kan het programma gegevens bijhouden van de websites die u bezoekt, persoonlijke gegevens verzamelen, advertenties weergeven of zelfs de configuratie van uw computer aanpassen. Spyware verbruikt systeembronnen van de computer; kan uw internetverbinding of uw computer vertragen en zelfs tot gevolg hebben dat uw computer vastloopt.

Spyware wordt soms door malafide bedrijven gebruikt om bij te houden welke sites u bezoekt op internet, zodat ze uw interesses kunnen bepalen en op basis hiervan advertenties kunnen weergeven. Sommige spyware gaat echter verder dan het vastleggen van websites die u bezoekt. Deze programma's registreren toetsaanslagen, vangen wachtwoorden af en onderscheppen andere functies die een rol spelen bij het beveiligen van uw computer en de daarop aanwezige gegevens.

Wat is malware?

Schadelijke software, *malware* genaamd, is software die ervoor is ontworpen uw computer met opzet schade toe te brengen. Virussen, wormen en Trojaanse paarden zijn voorbeelden van schadelijke software. Om uw computer te helpen beschermen tegen malware, dient u ervoor te zorgen dat uw antivirus- en antimalwaresoftware up-to-date is.

Wat is een persoonlijke firewall?

Een persoonlijke firewall is een programma dat ongevoegde toegang tot of vanuit een privé-netwerk voorkomt. Een firewall beschermt uw internetverbinding tegen ongewenste verbindingen, die kunnen proberen uw computer te bedienen om zo virussen of schadelijke programma's te installeren of te verspreiden. Programma's die proberen informatie op te halen zonder uw toestemming, worden opgespoord en de firewall zal een waarschuwing geven. U kunt dan beslissen of u de verbinding accepteert. Als u verbinding wilt maken met een programma dat u op dat moment gebruikt, accepteert u normaal gesproken de verbinding (bijvoorbeeld een spel dat verbinding maakt met een multi-player server of een encyclopedie waarvan de inhoud wordt geüpdatet).

Hoe kan ik mijn computer beveiligen?

De preventie van computermisdrijven kan eenvoudig zijn - met een beetje technische informatie en gezond verstand kunt u een groot aantal aanvallen voorkomen. Over het algemeen proberen online criminelen zo snel en makkelijk mogelijk geld te 'verdienen'. Hoe moeilijker u dit werk maakt, hoe waarschijnlijker het is dat ze u met rust laten en een makkelijkere slachtoffer gaan zoeken. De onderstaande tips bieden basisinformatie over hoe u online fraude kunt voorkomen.

Uw computer actueel houden met de meest recente patches en updates

Een van de beste manieren om aanvallen te voorkomen, is patches en andere softwareverbeteringen op uw computer te installeren zodra ze beschikbaar zijn. Door uw computer regelmatig te updaten voorkomt u dat aanvallers softwarefouten (kwetsbare punten) misbruiken om in uw systeem in te breken.

Door uw computer up-to-date te houden beschermt u deze niet alleen tegen alle aanvallen maar maakt u het bovendien hackers veel moeilijker om toegang te krijgen tot uw systeem, blokkeert u compleet vele basisaanvallen en automatische aanvallen, en zorgt u mogelijk voor voldoende ontmoediging van een niet zo enthousiaste aanvaller zodat deze een meer kwetsbare computer gaat zoeken.

Meer recente versies van Microsoft Windows en andere populaire software kunnen worden geconfigureerd voor automatisch downloaden en toepassen van updates, zodat u niet kunt vergeten te controleren of er nieuwe updates beschikbaar zijn. Gebruik deze automatische updatefuncties van uw software. Dit is een doeltreffende eerste stap in het beveiligen van uw online aanwezigheid op het internet.

Bescherm uw computer met beveiligingssoftware

Voor basisbeveiliging op het internet hebt u verschillende typen beveiligingssoftware nodig. De voornaamste beveiligingsprogramma's zijn een firewall en een antivirusprogramma. Een firewall is doorgaans het eerste beveiligingsniveau van uw computer. Deze bepaalt wie en wat online met uw computer mag communiceren. Beschouw de firewall als een soort 'politieagent' voor het bewaken van alle gegevens die via internet van en naar uw computer worden verzonden. Communicatie die de firewall als veilig beschouwt, mag plaatsvinden. Gevaarlijk verkeer, zoals een aanval, wordt geblokkeerd voordat het uw computer bereikt.

Deze software beschermt uw computer tegen virussen, wormen, Trojaanse paarden en andere typen van schadelijke programma's. Configureer uw antivirus- en antispywaresoftware voor automatisch updaten zodat dit wordt uitgevoerd elke keer dat u verbinding maakt met internet. Configureer uw antivirus- en antispywaresoftware voor automatisch updaten zodat dit wordt uitgevoerd elke keer dat u verbinding maakt met internet.

Geïntegreerde beveiligingssuites zoals McAfee Internet Security Suite combineren een firewall, antivirussoftware en antispywaresoftware met andere functies zoals antispam en ouderlijk toezicht. Dergelijke suites zijn populair geworden omdat ze alle beveiligingssoftware voor online bescherming in één pakket bieden. Veel mensen vinden een uitvoerig beveiligingspakket een aantrekkelijk alternatief voor het installeren, configureren en updaten van diverse andere beveiligingssoftware.

Een complete versie van McAfee Internet Security Suite is al op uw Acer-systeem geïnstalleerd. Het bevat een gratis proefabonnement voor beveiligingsupdates. Activeer het zo snel mogelijk!

Wachtwoorden zijn tegenwoordig onlosmakelijk verbonden met internetgebruik

We gebruiken ze voor allerlei toepassingen, van het bestellen van bloemen en internetbankieren tot het aanmelden bij de website van onze favoriete luchtvaartmaatschappij om te controleren hoeveel kilometers we hebben verdiend. De onderstaande tips kunnen u helpen uw internetgebruik veiliger te maken:

- Het kiezen van een wachtwoord dat niet eenvoudig te raden is, is de eerste stap in het toepassen van veilige wachtwoorden en zorgen dat ze niet in verkeerde handen vallen. Sterke wachtwoorden bestaan uit acht tekens of meer, en zijn een combinatie van letters, cijfers en symbolen (zoals # \$ % ! ?). Het is niet aan te raden de volgende informatie als wachtwoord te gebruiken: uw aanmeldingsnaam, informatie die is gebaseerd op persoonlijke gegevens zoals uw achternaam, en woorden die in het woordenboek staan, gebruik vooral niet 'wachtwoord'. Kies extra sterke, unieke wachtwoorden voor het beveiligen van activiteiten zoals internetbankieren.
- Bewaar uw wachtwoorden op een veilige plaats en gebruik bij voorkeur niet hetzelfde wachtwoord voor al uw online services.
- Wijzig uw wachtwoorden regelmatig, in ieder geval om de 90 dagen. Op die manier beperkt u de schade die kan worden veroorzaakt door een persoon die al toegang heeft verkregen tot uw account. Als u verdachte activiteiten via een van uw online accounts vaststelt, is het wijzigen van uw wachtwoord een van de eerste maatregelen die u kunt nemen.

Bescherm uw persoonlijke gegevens

Ga voorzichtig te werk bij het online meedelen van persoonlijke gegevens zoals uw naam, adres thuis, telefoonnummer en emailadres. Voor een optimaal gebruik van vele online services moet u wellicht persoonlijke gegevens invoeren voor facturering en transport van de gekochte goederen. Aangezien het niet invoeren van persoonlijke gegevens zelden kan worden voorkomen, geven we hieronder enkele tips voor het veilig online meedelen van persoonlijke gegevens:

- **Let op voor valse e-mailberichten.** Frauduleuze berichten bevatten vaak spelfouten, grammaticale fouten, vreemde uitdrukkingen, websiteadressen met ongewone extensies, websiteadressen die volledig uit getallen bestaan in plaats van woorden, en alle andere dingen die niet normaal zijn. Phishingberichten vertellen u vaak dat u snel moet handelen om uw account open te houden, uw beveiliging moet updaten of onmiddellijk gegevens moet invoeren, anders gebeuren er nare dingen. Trap er niet in.

- **Reageer niet op e-mailberichten die om persoonlijke gegevens vragen.** Legale bedrijven gebruiken geen e-mailberichten om u om persoonlijke gegevens te vragen. Als u twijfelt, neemt u telefonisch contact op met het bedrijf of typt u het webadres van het bedrijf in het adresveld van uw webbrowser. Klik niet op koppelingen in deze berichten. Deze brengen u mogelijk naar frauduleuze, valse websites.
- **Bezoek geen frauduleuze websites die worden gebruikt om persoonlijke gegevens te stelen.** Als u een website wilt bezoeken, typt u het adres (de URL) rechtstreeks in het adresveld van de webbrowser in plaats van een koppeling in een e-mail of expresbericht (IM) te volgen. Oplichters creëren vaak koppelingen die heel overtuigend kunnen zijn. Winkelsites, banksites en andere websites met vertrouwelijke gegevens hebben normaal gesproken een 'S' na de letters 'http' (bijvoorbeeld <https://www.uwbank.nl> in plaats van <http://www.uwbank.nl>). Deze 'S' geeft een veilige verbinding aan en verschijnt wanneer u naar een zone gaat waar u uw aanmeldingsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens moet invoeren. Wanneer een veilige verbinding tot stand is gebracht, verschijnt ook een klein hangslot boven of onder aan de webbrowser (doorgaans in de rechterhoek).
- **Lees het privacybeleid op websites en in software.** Het is belangrijk dat u voordat u persoonlijke gegevens meedeelt, begrijpt hoe een organisatie deze gegevens kan verzamelen en gebruiken.
- **Geef uw e-mailadres niet aan iedereen.** Spammers en phishers verzenden soms miljoenen berichten naar bestaande en onbestaande e-mailadressen in de hoop een potentieel slachtoffer te vinden. Als u op deze berichten reageert of zelfs alleen maar afbeeldingen downloadt, wordt u automatisch aan hun lijsten toegevoegd, zodat u in de toekomst nog meer van deze berichten zult ontvangen. Wees ook voorzichtig bij het online opgeven van uw e-mailadres in nieuwsgroepen, blogs of online gemeenschappen.

Online aanbiedingen die te mooi lijken om waar te zijn, zijn dat doorgaans ook

Het oude spreekwoord "Gratis bestaat niet", geldt ook vandaag nog. Zogenaamd 'gratis' software zoals schermbeveiligers en smileys, geheime investeringstips die enorme winsten beloven en loterijen die u ongelooflijk maar waar hebt gewonnen zonder deel te nemen, zijn verleidelijke beloningen die door bedrijven worden gebruikt om uw interesse op te wekken.

U betaalt weliswaar niet rechtstreeks met geld voor deze gratis software of service, maar de software of service die u hebt besteld, bevat mogelijk reclamesoftware ('adware'), die uw gedrag registreert en ongewenste advertenties weergeeft. Mogelijk moet u persoonlijke gegevens invoeren of iets anders kopen om de 'gewonnen' prijs te claimen. Als een aanbieding te mooi lijkt om waar te zijn, vraag dan de mening van een collega, lees de kleine lettertjes, of nog beter, negeer simpelweg het hele bericht.

Controleer regelmatig uw bank- en creditcardafschriften

De gevolgen van identiteitsdiefstal en online misdrijven kunnen aanzienlijk worden beperkt als u de frauduleuze activiteit ontdekt korte tijd nadat uw gegevens zijn gestolen of de eerste keer dat de gestolen gegevens worden gebruikt. Een van de eenvoudigste manieren om diefstal van gegevens vast te stellen, is het maandoverzicht dat u van uw bank of creditcardleverancier ontvangt, te controleren op abnormale activiteit.

Talrijke banken en services gebruiken bovendien fraudepreventiesystemen die abnormaal koopgedrag registreren (als u bijvoorbeeld in Amsterdam woont maar plotseling koelkasten begint te kopen in Budapest). Mogelijk wordt u in dat geval gebeld en gevraagd de aankoop te bevestigen. Onderschat het belang van deze gesprekken niet. Ze geven aan dat mogelijk uw persoonlijke gegevens zijn gestolen en u maatregelen moet nemen.

